



语音智能插座使用说明



珠海荣邦电子科技有限公司
地址:珠海市香洲区九洲大道中1009号

产品介绍

语音贝贝语音智能插座是一款全新的家电话音助手，它具有语音识别功能和红外发射功能，实现了对空调、电风扇的语音控制，可完全替代遥控器。语音贝贝即插即用，操作简单，用户只要开口，便可调节空调、风扇的运行模式、风速、温度等，轻松享受智能生活。



使用说明

- ①将贝贝插在任意插座上，贝贝可替代遥控器使用语音指令操作空调，也可控制带遥控功能的美的风扇。（请注意：使用时要求插座与被控电器之间无障碍物）
- ②使用指令“小贝同学”唤醒贝贝，唤醒10秒内可进行下一步指令；若唤醒10S内无指令，贝贝会自动休眠，进行下一步指令前要重新唤醒。
- ③唤醒贝贝后，便可对空调、风扇发送调节温度、模式、风速等二级语音指令（如下表）。

语音指令

空 调		
序号	功能	命令词
1	唤醒贝贝	小贝同学
2	开/关机	打开空调、关闭空调
3	设定温度	升高温度、降低温度
4	设定温度	17~30°C
5	设定模式	自动模式、制冷模式、除湿模式、送风模式、加热模式
6	设定风档	静音档、低风档、中风档 高风档、强劲档、增大风速、 减小风速、最大风、最小风

序号	功能	命令词
8	扫风	打开左右扫风、关闭左右扫风 打开上下扫风、关闭上下扫风
9	灯光(屏显)	打开灯光、关闭灯光
风 扇		
1	开/关机	打开风扇、关闭风扇
2	摇头	风扇摇头、停止摇头
3	风速	调大风速、调小风速
4	风档	最高档、调到高档

产品参数

产品名称	语音智能插座
产品配色	雅致黑白
型号	B20 10A
最大额定功率	2500W
输入/输出电压	100-240V~ 50/60Hz
材质	PC阻燃材料、锡磷青铜
产品尺寸	78*78*50mm
服务保障	质保1年
使用场所	一般家用插座, 禁止连接功率大于2500W的家用电器。

常见问题

Q1: 语音贝贝插座通电以后, 发送“升高温度”等指令, 为什么空调\风扇没有反应?

A: 待机模式下使用唤醒词“小贝同学”唤醒插座, 10秒内才可响应二级指令, 10秒后自动退出唤醒模式。

Q2: 语音贝贝通电以后, 对语音贝贝发送自动\加热\送风\制冷\除湿模式出现空调无响应情况, 怎么处理?

A: 请确认您家空调是否支持该模式, 若不支持该模式请切换到您家空调支持模式, 即可进行控制。

Q3: 语音贝贝是否能和空调遥控器混合使用?

A: 不建议语音贝贝和空调遥控器混合使用, 因为语音贝贝和遥控器均为单向控制设备, 单向控制设备只能记忆自身设备状态。

混合使用就会出现类似以下状况: 您向语音贝贝发送了关闭空调指令, 此时贝贝记住了关闭空调状态, 再使用空调遥控器打开空调, 这个时候向语音贝贝发送二级指令, 语音贝贝便会关闭空调。

Q4: 语音贝贝插在床头柜后面不能控制家电吗?

A: 语音贝贝使用红外控制空调, 红外不能穿透遮挡物体, 请把语音贝贝插在和空调或风扇没有遮挡物体的插座上。

Q5:噪音环境高达80db，语音贝贝很难听到您的声音？

A:您的声音需要超过噪音15db,贝贝就可以听到您说话啦。所以诚恳的建议您需要贝贝时,环境音量(播放音乐、视频等声音)不要太大哦。

Q6:有其它无法操作的问题,怎么联系商家？

A:可以致电0756-6801899或发邮件到service@rongbang-smart.com邮箱联系工作人员处理。

安全须知

- 1、本产品禁止连接功率大于2500W的家用电器。
- 2、本产品宜放置在儿童触摸不到的地方,长期不用时请断开电源或拔掉插座。
- 3、本产品用于室内环境,请勿在极潮湿环境下使用和存放,谨防受潮。
- 4、本产品外观如有破损,请勿使用。

免责声明

在使用本产品之前,请务必仔细阅读安全须知及本免责声明,并严格按安全须知使用本产品。对于违反安全须知或不可抗力因素造成自身或他人人身损害,或者导致产品损坏和财产损失,所有责任由用户自行承担,荣邦电子不承担任何责任。

售后服务保障

为了能使广大消费者放心,我司严格按照国家颁发的相关法律法规,制定了合理的售后服务制度,消费者享有安心的售后保障:

1、消费者在购买我司的产品时应填写完整保修卡内容,并加盖经销商的印章。

2、我司产品自出售3日之内出现技术性故障消费者可以选择退货;若购买7日之内出现技术性故障,可以选择换货或修理服务;购买一年之内出现非人为损坏的故障,可免费保修。

3、购买时间以经销商开出的发票或收据日期为准。

4、有下列情况之一者不能享受“三包”服务:

1) 一切人为因素损坏及非正常工作环境下使用,不按说明书使用或未依据说明书指示的环境使用所造成的故障及损坏等;

2) 未经本公司同意,用户私自拆卸、修复、改装产品等;

3) 购买我公司产品后因不良运输造成的损坏;

4) 因其它不可抵抗力(如水灾、雷击、地震、异常电压)造成的损坏;

5) 正常用旧、磨损及破裂等;

6) 不属于本公司的产品(如伪造品、改装品);

7) 不能出示有效购物凭证、无保修卡等;

合格证

经严格测试,本产品检测合格,准予出厂。



产品包换、保修程序

客户使用我司产品若出现故障时,应带齐发票或相关收据到经销商处进行维修。在问题没有得到妥善解决时,请邮件到 service@rong-bang-smart.com (公司客户服务中心),我们将在最短时间内帮您解决问题,售后服务电话:0756-6801899;

保修卡

用户档案

_____年__月__日

用户姓名			
性别		年龄	
通讯地址			
联系电话			
品名及规格			
经销商签名			
用户签名			