



微信扫一扫，服务立马到

型号：HYX22KR

TEL 400-8899-315

广东美的环境电器制造有限公司

地址：广东省中山市东凤镇东阜路和穗工业园东区28号

邮编：528425

网址：www.midea.com

版本号：1.0

物料编码：16156000008856

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。



使用说明书

取暖器



微信扫描二维码，获取电子说明书



扫码下载天猫精灵

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

联合定制说明

尊敬的用户：

感谢您选择和使用美的公司的产品！

本产品由美的和浙江天猫技术有限公司联合开发，由美的负责产品的生产制造、质量保证和售后服务，浙江天猫技术有限公司为本产品提供智能语音服务方案。其中，Midea 知识产权属于美的公司，天猫精灵、天猫精灵妙物知识产权属于阿里巴巴集团所有。如产品发生质量相关问题，请联系制造商美的处理。

售后服务支持

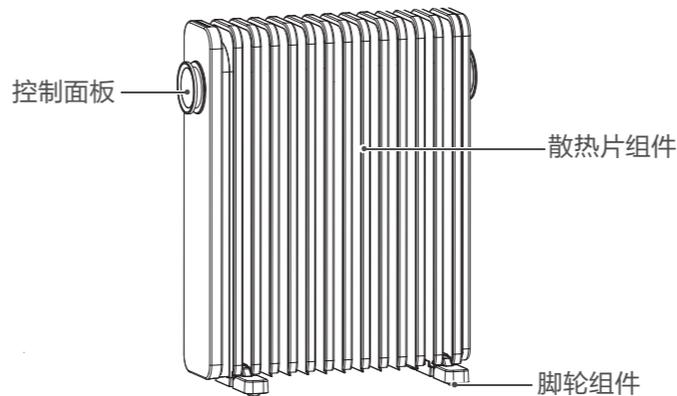
如您在使用过程中遇到任何问题，请联系美的售后：400-8899-315，本公司维修中心竭诚为您服务。

产品简介

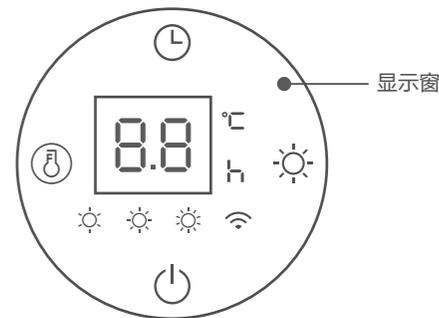
△ 注意

· 说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

部件名称



操作面板及显示面板



使用说明

脚轮安装说明

1. 将取暖器机身倒置，底部朝上。
2. 如图1所示，将一套支脚组件的安装卡对准散热片的孔位，往箭头方向按压，支脚上的卡扣落入散热片的孔位即可。
3. 如图2所示，将带有单向轮的支脚安装槽对准并卡在第二个散热片上，另外一个支脚安装槽对准卡在倒数第二个散热片上。安装牢靠后再将取暖器放正，轮子着地即可。

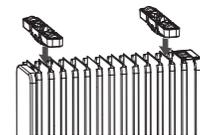


图1

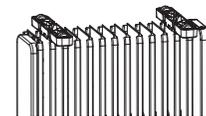


图2

支脚拆卸说明

- 如图3所示，使用一字螺丝刀对准凹槽卡扣处，翘开四处卡扣即可拆出支脚。

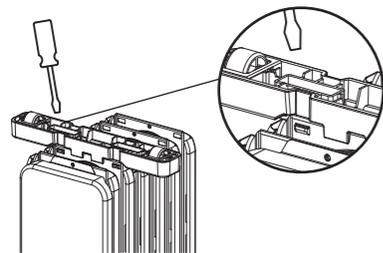


图3

按键功能说明

按键	功能说明
	(1) 待机状态下按“开关”键，进入开机状态。 (2) 开机状态下按“开关”键，进入待机状态。 (3) 上电后，长按“开关”键3秒，触发AP配网指令。
	机器运行状态下，重复按“档位”键，机器按照“高档→低档→中档→高档”循环顺序进行切换；
	开机状态下，短按“

其他功能说明

功能	功能描述
熄屏功能	机器默认熄屏功能为开启状态，60秒对按键没有操作，屏幕熄屏，再次触摸按键位置可以唤醒屏幕显示。同时按住温度键“
温度传感器短路、开路保护功能	无论在何种模式，温度传感器出现短路、开路保护，数码屏显示E1或E2常亮，按任何键均不起作用。蜂鸣器长鸣10次。
安全保护	当处于开机状态时，室内环境温度TH超过50℃时，系统关闭所有输出，蜂鸣器长鸣10次，数码屏显示“FF”并以1次/秒的频率闪烁，按任何键均不起作用，只有断电才能退出保护。
记忆功能	整机具有关机和掉电记忆功能，关机后再开机，会按照关机前的状态运行；如果断电再上电开机，会按断电前的状态运行。
配网	上电后长按“档位”键+“定时”键3秒，触发天猫配网。

使用说明

开机前检查

- 电源线是否完好。
- 本机使用的电源为220V~，使用插座的承载能力不得低于10A，使用前请确认电源插座额定电流符合要求并具有安全接地装置，否则应更换插座。

启动机器

取出电源线，插上电源插头，蜂鸣器长响一声，进入待机模式。

注意：首次使用本机或需要重新插入插座时，请注意检查插头与插座的配合是否良好。

检查的方法：将电源插头插进插座并开机使用，约半个小时后，关机并拔下插头。检查插头的插脚是否烫手，若插脚烫手（约超过50℃），则必须更换插座，以免因接触不良引起插座过热导致烧坏插头，甚至引发火灾。

关机

进入待机模式后，拔下电源线插头即可。

取暖器的移动

若要移动取暖器，请先关机，拔下电源插头，然后推动机身使下面四个单向轮滚动即可。

清洁保养

注意事项

- 对本产品清洁前，一定要关闭电源开关并拔下插头，待产品完全冷却后再进行清洁。
- 清洁保养后，一定要等到充分干燥才能通电使用或收藏。
- 长期不用时请将电源线插头拔下，建议最好用原包装包好，收藏于干燥的地方。
- 禁止用水直接冲洗机身，可用含少许中性洗涤剂的软布轻擦，然后抹干。请勿使用诸如汽油之类的溶剂。
- 避免碰伤或划伤产品，以免表面涂层损伤而生锈。

服务指南

故障处理

全国服务热线
400-8899-315

如果产品不能运作或运作不正常，请首先按以下列表进行检查。如果产品不能运作或运作不正常的情况没有在下列表中出现，产品可能出现故障，此时，建议您将产品交给经销商或美的服务中心处理。

故障现象	故障描述
接通电源后电源指示不亮	插头没有插好，检查插头是否正确插入插座内。
加热时突然停机	温度超过限温器阈值，待机器冷却后再使用。

产品参数

产品型号	可选择功率（W）及工作方式				电源插座负载电流（A）
	关	低	中	高	
HYX22KR	0	1000	1200	2200	10

备注：使用电源为220V~/50Hz交流电。

- 表格内各项性能参数为出厂测得，仅供参考。

产品执行标准：GB 4706.1、GB 4706.23 Q/MH-J021.1001

本设备包含型号核准代码为CMIIT ID：2019DP0665的无线电发射模块

环保清单

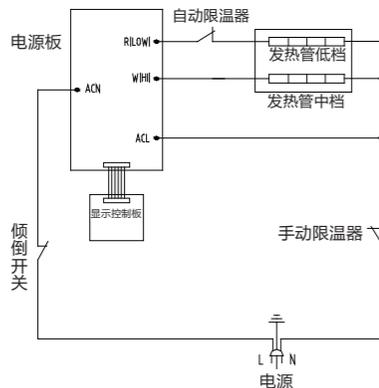
部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电源线	×	○	○	○	○	○
电器组件	○	○	×	○	○	○
发热组件	○	○	○	○	○	○
限温器及控温组件	×	○	○	○	○	○
螺钉及垫圈	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

“○”表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

“×”表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但是，以现在的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

电气原理图



安全警示

安全注意事项

- 警告：为避免过热，禁止覆盖加热器。
- 产品正常使用时，表面会变烫，请注意高温，防止烫伤。
- 本产品只适宜室内使用，不宜在室外使用。
- 禁止用插（拔）电源线插头的方法代替功率开关的开机和关机。
- 产品正常使用或闲置时，离火源和火种1.5米以上，并避免阳光直射。
- 禁止在易燃、易爆，受热易变形、变色、变质的物体附近或有严重粉尘的地方使用。
- 禁止在有易落下悬挂物、易受冲击或摆放不稳定的地方使用。使用产品时应放置平稳，请不要翻倒或倾斜。
- 禁止将产品浸入水中。在浴缸、喷头或游泳池的四周不得使用本加热器。
- 严禁用细的金属丝或其它异物插入机内任何孔隙，以免造成触电事故。
- 禁止将产品对着电源插座和加热器不得直接置于电源插座下面。
- 严禁与其他大功率电器共用插座，严禁直接拉着电源线移动产品。
- 禁止把产品作为动植物的保温、加热设备。
- 若产品出现故障，请立即关机并拔下电源线插头送附近特约维修点请专业人员维修。非专职人员或者未授权修理人员，不得自行修理或改造本机。
- 使用前需要先检查电源线以及插头是否破损。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 使用前，请先检查所用电压是否与产品标识的电压相同。
- 对于高位安装的加热器，使用说明应规定加热器必须安装在离地高度至少1.8m的位置上。
- 当废弃加热器时，要符合油类处理的有关规定。（油汀产品注意事项）
- 本加热器要充灌定量的特殊油类。如果因泄露在维修时需要打开盛油容器则该项工作仅能由制造厂来完成或与制造厂的售后服务代理接洽。（油汀产品注意事项）
- 禁止电源线搭在散热口位置。（对衡式/踢脚线产品注意事项）

⚠ 可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 因为加热器的覆盖或不正确的放置会引起火灾，故不得利用带有可自动接通电源的程序器、定时器或者其他装置来使用产品。
- 小孩、丧失生活自理能力的老人或病人请在成人监护下使用产品，以防发生意外。
- 产品使用时，为避免灼伤，请不要让裸露的皮肤直接接触散热口表面。
- 产品在使用时电源线应置于机体后面，放到机体前面会使其过热而损坏，甚至发生安全事故。
- 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。（油汀产品注意事项）

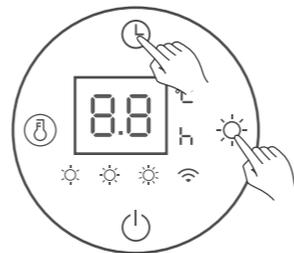
天猫精灵联网操作指引

本产品可与天猫精灵音箱或天猫精灵App进行联网，实现语音操控或手机远程遥控、超长定时等更多功能。

进入配网

进行联网操作前，需设置产品进入天猫配网状态。进入后即可使用天猫精灵音箱或天猫精灵App快速联网。

通电状态下，长按“☀️”+“Ⓛ”键3秒，蜂鸣器短响一声和长响一声后松手，进入天猫配网状态，WIFI指示灯快闪。



配网

天猫精灵手机App联网方法

使用天猫精灵App扫描右方二维码，即可进入产品联网操作，按照App界面提醒，进行联网。

完成联网后即可通过手机App对取暖器进行控制。



扫描二维码进行联网

天猫精灵音箱联网

如用户家中有已联网状态的天猫精灵，即可对天猫精灵说“天猫精灵，找队友”来发现已进入配网状态的产品。之后根据天猫精灵音箱的语音提示完成联网。完成联网后，即可通过语音控制取暖器。

控制类型	美的取暖器 语音命令集	
	功能	命令词
开关机	开机	打开取暖器
	关机	关闭取暖器
档位功能	调到三档	取暖器的加热档位设置为三档
	调到二档	取暖器的加热档位设置为二档
	调到一档	取暖器的加热档位设置为一档
	调高一档	取暖器加热档位调高一点
	调低一档	取暖器加热档位调低一点
	查询加热档位	查询取暖器加热档位
设置加热温度	温度调高	取暖器温度调高一点
	温度调低	取暖器温度调低一点
	设定温度（5-35° C）	取暖器设定为5-35° C

备注：天猫App及语音控制的1档、2档、3档，分别对应家电的低档、中档、高档。

保修卡

相关信息（用户填写）			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

维修记录			
维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

维修电话：**400-8899-315**

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡

请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司

维修时请携带保修卡及有效发票正本

广东美的环境电器制造有限公司

网址：www.midea.com

服务承诺

产品如有故障，请与本公司当地经销服务网点或客户服务中心联系。

按国家“新三包法”规定，享受三包服务

1. 油汀产品整机包修三年，支架、水箱包修一年；
2. 其它取暖器产品整机包修一年；

属下列情况之一的，不享受三包服务，但可付费修理：

1. 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的产品
2. 非本公司指定维修部自行拆装修理而造成损坏
3. 发票型号与维修产品型号不符或者涂改
4. 超过规定的包修期限的产品
5. 因不可抗力造成损坏的产品
6. 由于电源电压不稳定或超出正常电压范围(198V-242V)，或电源线路安装不符合国家电气安装要求而造成损坏的产品
7. 属人为造成故障或使用不当造成故障不属保修范围

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

维修时请出示发票。

超过保修期或不属于免费保修范围内的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务。