

保修卡

相关信息

用户姓名
常用电话
通讯地址
产品型号
产品编号
购买店铺
购买时间
维修点
发票号码

维修记录

维修日期
故障内容
处理详情
维修单位名称
维修单位电话
维修员签名

维修服务保证

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年保修期(保修期要根据实际情况决定)。(仅适用家庭使用的产品)。
保修期的起始日期以产品发票日期为准。

- 凡属下列情况之一的，不属保修范围：
- 1.用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
 - 2.经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
 - 3.产品附件(如饭勺、汤勺、接浆杯等)、印刷品(如说明书等)和赠品等损坏；
 - 4.使用非我司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
 - 5.发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
 - 6.非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品；
 - 7.超出保修期；
 - 8.无有效发票；
 - 9.因不可抗力造成损坏；

不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

全国服务热线：400-8229-088

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。
维修时请携带保修卡及有效发票正本。

制造商：广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

监制商：东芝生活电器株式会社
全国服务热线：400-8229-088

⚠️ 声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品合格证

检查结论：	合格
检查员号：	检验员A1
检查日期：	见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司	

TOSHIBA

多功能烹饪锅

家用

使用说明书

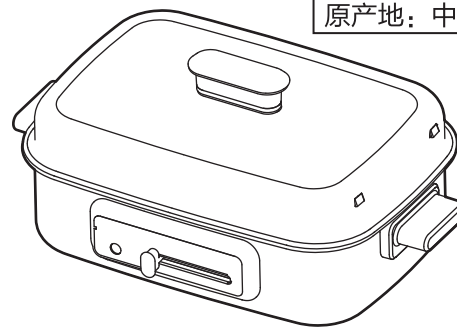
型号

HC-14KSNC

执行标准

GB4706.1-2005 GB4706.14-2008
GB4706.19-2008 Q/MD 019

原产地：中国



交流电220V专用
请勿用于交流电220V以外的电源插座。

衷心感谢您购买东芝多功能烹饪锅。

- 本产品仅限家用。(请勿用作商用产品使用)
 - 请仔细阅读使用说明书，正确而安全地使用本产品。
 - 阅读完毕后，请务必将本使用说明书妥善存放在可随时查阅之处。
 - 请务必妥善保管说明书。
- 必须确认说明书是否已记载了“购买日期、销售店名”等内容，并仔细阅读内容后妥善保管。

附保修卡

保修卡在本使用说明书的最后一页。
请确认是否记载购买日期、购买店铺等信息。

请务必阅读“安全注意事项”(第2~3页)，正确而安全地使用本产品。

目录

使用前	安全注意事项.....02
	各部件名称.....04
	产品参数.....04
使用中	使用说明.....05
	清洁保养.....06
清洁异常自检	环保清单.....06
	电路原理图(示意图).....07
	异常自检.....07
	服务指引

安全注意事项

为了安全请务必遵守



注意

以防止受伤、烫伤、触电、漏电、火宅、房屋损失为目的



提示

避免对您和他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。



注意

本产品未考虑以下情况：

- 无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用
- 幼儿玩耍器具的情况

⊖ 表示【禁止】的内容

- 请勿向产品底部的孔洞插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。
- 请勿用湿手插、拔插头，以免触电、受伤。
- 电源线插头损伤，请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。
- 请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能接触的地方，以避免触电、烫伤等危险事故出现。
- 使用后，切断电源，请及时将内外污物清理干净，但切勿将产品放入水中或用水清洗，以免破坏产品绝缘性能。
- 工作过程中，禁止移动或晃动产品。
- 请勿改造：除维修技术人员以外，其他人不得进行分解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。
- 请勿用以下方式操作，以免造成电源线破损引起火灾、触电：电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等。
- 产品不要放在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源的地方，否则会受损或发生事故。
- 如需进行产品维护或更换零件，请到美的指定的专业维修网点。以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。
- 不能在外接定时器或独立的遥控控制系统方式下运行。
- 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造厂或其维修部买到的专用组件来更换。
- 器具工作期间，某些表面会变烫从而导致温度很高。严禁用手触摸热盘及产品表面，以免烫伤。



注意

以防止受伤、烫伤、触电、漏电、火宅、房屋损失为目的

ⓘ 表示【强制】的内容

- 本产品仅限于室内使用。
- 要单独使用额定电流10A以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座会发生异常而引起火灾等危险。
- 请勿用于除交流电220V以外的电压，以免造成火灾、触电。电源线破损请勿使用。
- 请勿私自拆装检修或带电拆下后盖，产品出现故障，必须送到指定的维修点维修。
- 插头需要彻底插入电源插座，以免造成火灾、触电、短路。
- 电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理，以免造成火灾、触电或短路。

⚠ 表示【警告】能造成人员伤亡的事项

- 放汤汁和食物过多溢出时，请及时擦拭，切忌让汤汁和食物流入产品内部，以免影响产品的正常工作。

⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

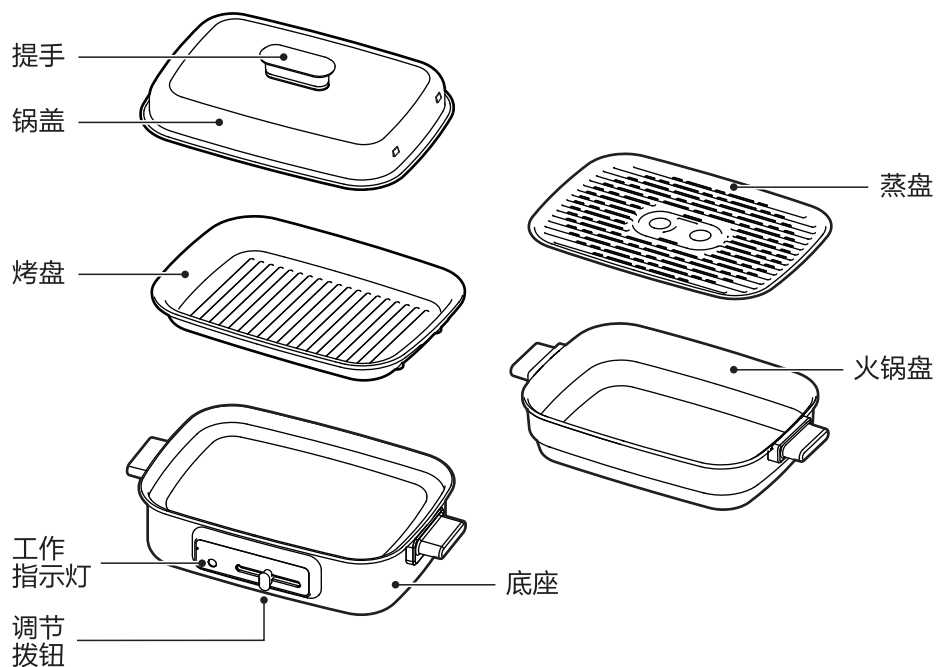
- 在烹饪过程中，请勿用刀或金属器具在烤盘内切割食品。请勿用金属或粗糙之物刷洗拭擦产品烤盘，以免破坏不粘涂层。
- 产品不能作为商业用途使用，以免影响产品使用寿命。

💡 表示【温馨提示】的内容

- 使用时因为内部温度变化，零部件收缩膨胀时发出“咔咔”声，属正常现象。
- 产品首次使用时，会蒸发出少量油烟，属正常现象。
- 产品正常工作的海拔高度范围为0-2000米。
- 以保证得到专业优质的服务，请保管好说明书，不要丢弃。

各部位名称

■ 因产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。



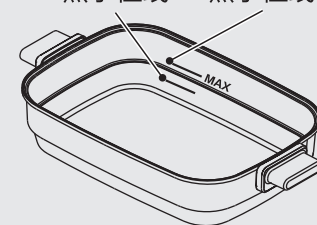
产品参数

产品型号	HC-14KSNC	额定功率	1400W
额定电压	220V~	烤盘尺寸(外径)	340×240mm
额定频率	50Hz		

使用说明

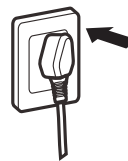
注意事项：

- 1.初次使用时，产品可能冒微烟或有小许气味，使用一段时间会自动消失，并非故障。
- 2.使用期间出现“咯吱”时，为发热管膨胀所致，并非故障。
- 3.不能使用金属制或塑胶制的锅铲，防止刮伤锅子涂层或高温融化塑胶。
- 4.不能堵住锅盖排气孔，使用锅盖时，与锅盖排气孔保持足够距离，小心烫伤。
- 5.火锅盘烹饪时，使用锅盖效果更佳，其它锅子也可配锅盖使用。煮沸时，锅盖边缘有少量水溅出，请注意。
- 6.火锅盘加水位不能超过最大刻度“MAX”。
- 7.使用蒸盘时，水位线不能超过“蒸水位线”。

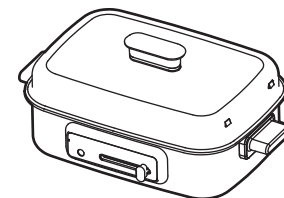


使用说明

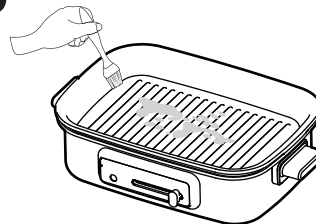
- 1** 插上电源插头，确保接插到位。



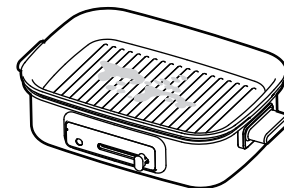
- 2** 拨动前面的调节按钮，调到最大火档。



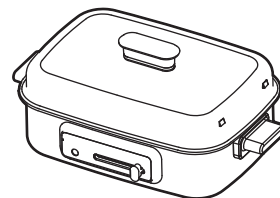
- 3** 在烤盘表面涂上食用油。



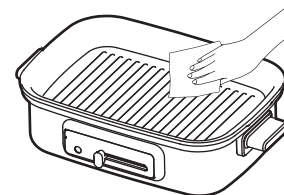
- 4** 待油加热后放入食物。



- 5** 盖上锅盖，开始烹饪。适时开盖翻动食物以保证加热均匀。



- 6** 烹饪完成后，拔下电源插头，适当冷却后，用湿毛巾将烤盘擦拭干净。



清洁保养

- 每次使用后请务必拔出电源线插头，断电后稍等几分钟，再用湿抹布擦拭，如果长期存放时应使用清洁剂进行清洗。
- 不得使用研磨性清洁产品或溶剂进行清洁。
- 用完后应倒掉产品烤盘内的油，每次煎煮应换上干净的油。
- 切勿将多功能烹饪锅放入水中清洗，以免发生触电危险和功能故障。
- 收藏前应晾干各部件再放置安全、干燥处。

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料组件	○	○	○	○	○	○
五金外壳	○	○	○	○	○	○
发热盘组件	X	○	○	○	X	X
电源线组件	X	○	X	X	○	○
内部连接线	X	○	○	○	○	○
锅类	○	○	○	○	○	○

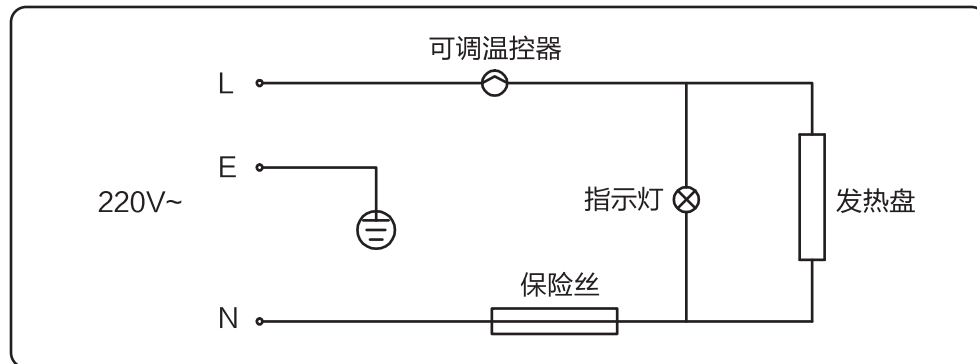
本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

电路原理图(示意图)

●提示 线路如有变更，恕不另行通知。



异常自检

序号	异常现象	产生原因	检查要点及排除	
1	工作灯一直不亮	发热盘不加热	1. 电源没有接通 2. 内部导线断开 3. 保险丝熔断 4. 温控器损坏	1. 检查开关、插头、插座、电源引线是否完好，并且插头和插座要插到位。 2、3、4送指定维修部维修
		发热盘加热	指示灯损坏	送指定维修部维修
2	工作灯一直亮不熄灭	发热盘不加热	1. 电热管损坏 2. 内部导线断开	送指定维修部维修
		发热盘加热	温控器损坏	送指定维修部维修