



产品使用说明书

布谷台式洗碗机

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

目录

洗碗机型号 BG-DC21

如何使用

产品简介	01
控制面板	02
安装说明	03
使用说明	04
常用功能	06
耗材说明	06

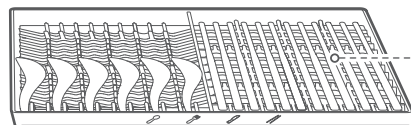
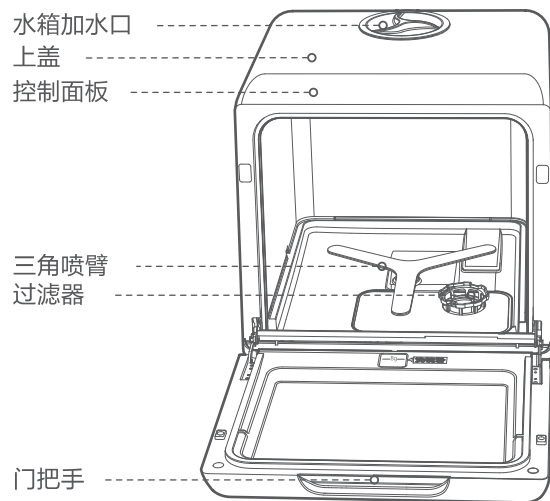
如何保养与售后

清洁保养	07
异常自检	08
安全警示	10
产品参数	11
环保清单	12
保修卡	13

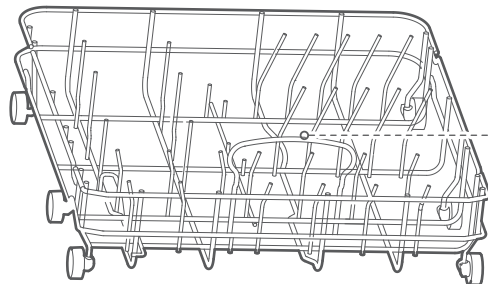


产品简介

主机



上搁架



碗篮

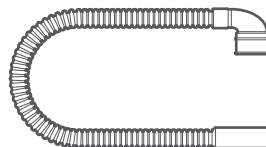
配件清单



加水杯 x1



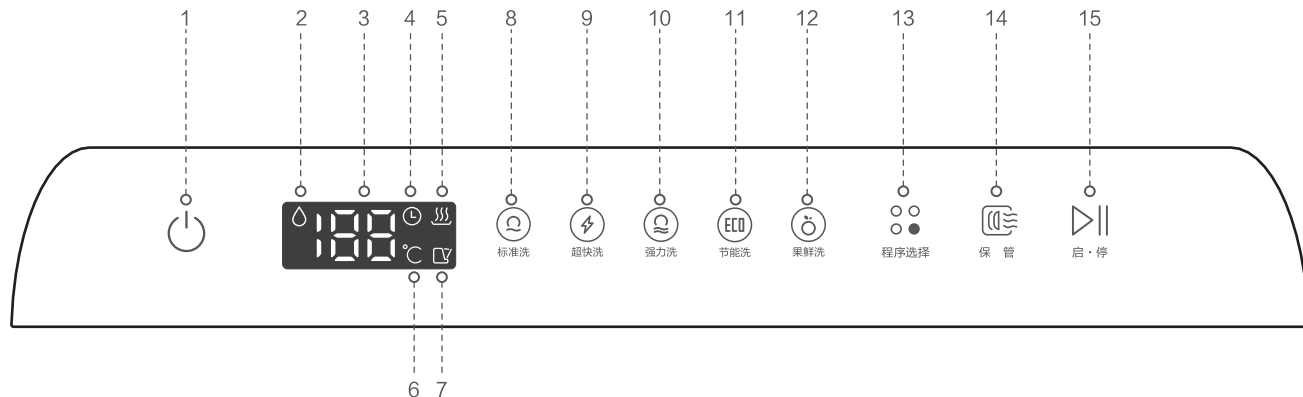
可调管箍 x1



排水管 x1

控制面板

控制面板说明



- 1.电源按键
- 2.缺水指示
- 3.数码管时间显示
- 4.时间指示
- 5.风机干燥指示

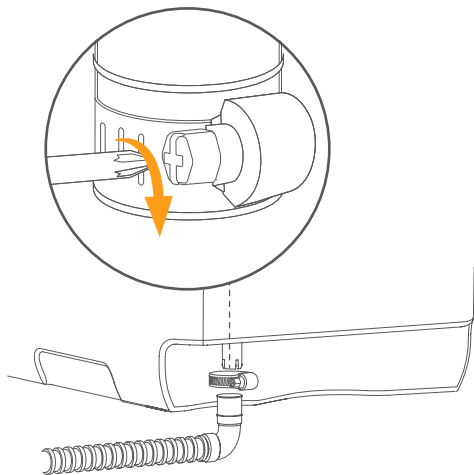
- 6.温度指示
- 7.开门指示
- 8.标准洗指示
- 9.超快洗指示
- 10.强力洗指示

- 11.节能洗指示
- 12.果鲜洗指示
- 13.程序选择按键
- 14.保管按键
- 15.开始/暂停按键

安装说明

① 排水管的安装

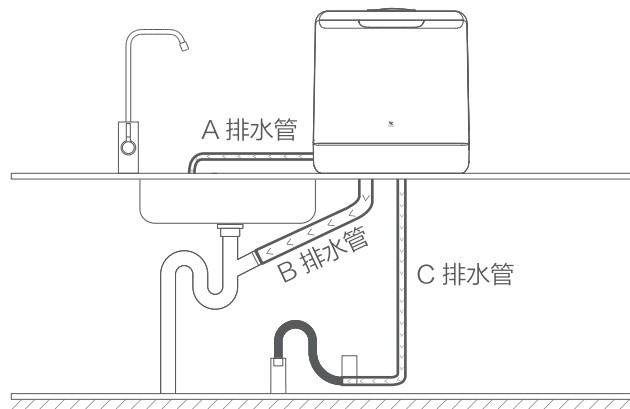
取出排水管，将弯头端套上卡箍，插接到洗碗机后部出水管口。用螺丝刀拧紧卡箍，以防漏水。



② 排水管连接

排水管可以通过下图A、B、C三种方式与排水道连接。B方式和C方式需要在橱柜后面或水槽位置开孔，以便排水管穿过并进入到橱柜下方与下水管道连接。

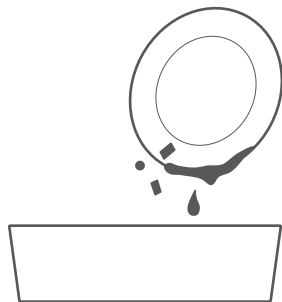
注: 连接时请勿将排水管折皱、挤压或缠绕；
为防止污水倒流，排水管末端请勿伸入水中；
请确保排水管道的通畅，以及排水管道的完整。



使用说明

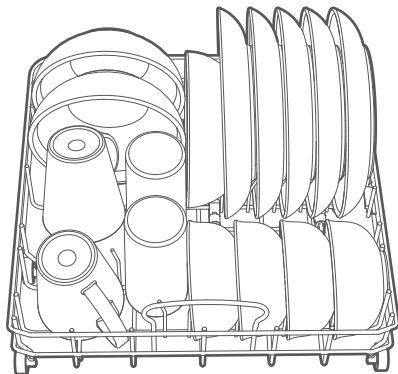
1. 餐具的摆放

- ❶ 摆放前，请将大块食物残渣清理掉，以防堵塞水路影响清洁效果。



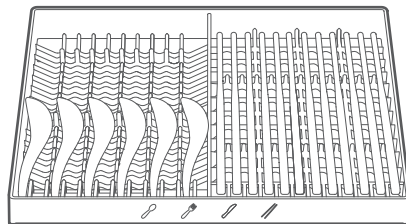
- ❷ 请参考标准摆放图，将碗碟逐一摆放。

注：为了使喷射水柱能够充分冲刷污渍面，需将污渍面向内侧放置。



- ❸ 请参考上搁架标准摆放图，将勺、筷子间隔摆放。

注：部分西餐餐具（刀、叉等）也可摆放，摆放时保持相互间隔。



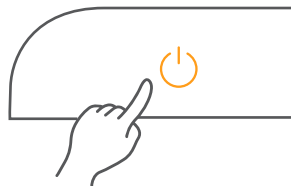
使用说明

2. 程序的选择

① 开启电源

接通电源后，长按“”1秒，开启机器。

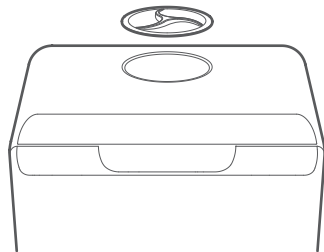
注：关机为长按“”1秒。



② 揭开水箱盖

旋转水箱盖，揭开盖子。

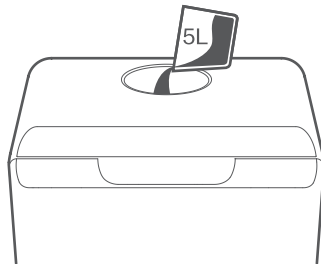
注：揭开水箱盖后，将水箱盖放置洗碗机旁，勿将盖丢失和滑落。



③ 加水

加水直至机器发出“滴滴滴”声，显示面板缺水的图标“”熄灭。

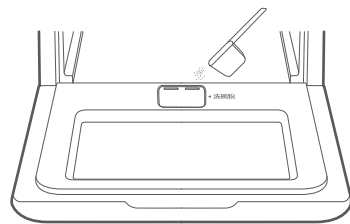
注：使用赠送的加水杯进行加水，大约需要3杯，每次洗涤前都需加水。



④ 添加洗碗粉

请将适量洗碗粉添加至洗碗粉槽，块状洗碗粉每次只需添加一块。

注：果鲜洗不需要添加洗碗粉；块状洗碗粉因品牌不同，体积大小可能有差异，可直接投放进内胆。



⑤ 选择程序

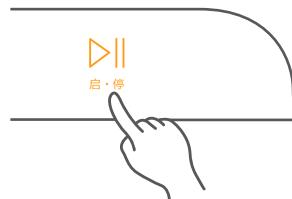
轻触“”按键，每触摸一次，切换一种洗涤程序，选中的程序指示灯为明亮状态，未选中的为暗亮状态。



⑥ 启动程序

轻触控制面板上“”按钮，完成程序的启动。

注：若需要中途添加餐具或暂停程序，轻触“”键；若要退出程序，请长按“”键2秒，机器自动排水结束后停止。



常见功能

功能	程序进行	运行时间/ 烘干时间 (min)	保管(h)	洗碗粉/ 洗碗块
标准洗	热水洗涤55℃ 热水洗涤55℃ 热水洗涤70℃	58/60	72	8g
超快洗	热水洗涤50℃ 热水洗涤45℃ 热水洗涤58℃	19/60	72	6g
强力洗	热水洗涤55℃ 热水洗涤60℃ 热水洗涤72℃	78/60	72	10g
节能洗	热水洗涤55℃ 冷水漂洗 热水洗涤70℃	88/60	72	8g
果鲜洗	冷水洗涤 冷水漂洗	12/0	/	/

耗材说明

① 专用洗碗粉

使用洗碗机时，添加适量的洗碗粉辅助洗涤是必要的。洗碗粉可利用其生物酶祛除餐具上的油污和食物残渣并将其带出洗碗机。添加的用量根据餐具的多少和脏污程度而定，无需过多添加。

注：必须使用专用的洗碗粉，不可添加洗洁精等其它有泡沫的洗涤剂；
洗碗粉保存时需密封，以免受潮或结块，影响洗涤效果；
请放置在小孩够不到的地方，避免触及皮肤和误食；

② 专用洗碗块

使用洗碗机时，添加适量的洗碗块辅助洗涤是必要的。洗碗块可有效除去水垢，保证碗碟、内胆光亮一新。

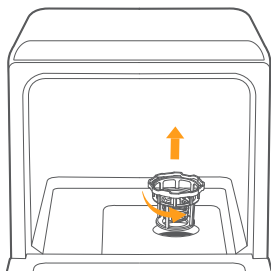
注：每次使用洗碗块，建议不超过10克；
洗碗块保存时需密封，以免受潮或结块，影响洗涤效果；
请放置在小孩够不到的地方，避免触及皮肤和误食；
专用洗碗粉与专用洗碗块，每次使用其中一种即可；

清洁保养

1. 过滤器清洁保养

① 拆卸

逆时针旋转过滤圆筒，完成拆卸。
过滤装置由三部分组成，取下时可对其逐一清洁。



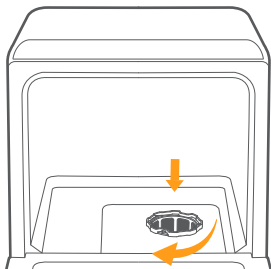
② 清洗

拆卸的过滤装置，用流动的水进行冲洗，也可配合软毛刷进行清洗。



③ 安装

清洗干净后，将过滤器安装回原来位置，请勿将其中某一部分丢失，注意旋紧。

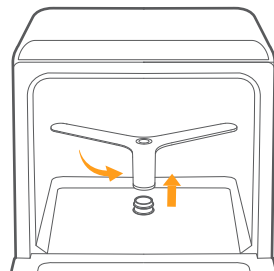


2. 喷臂日常保养

① 拆卸

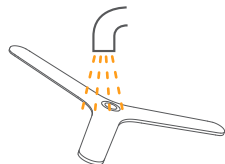
打开洗碗机门，拉出碗篮，确保腔内温度正常后，将喷臂向上拉出。

注：拉出喷臂时，切勿用力过度，以免损坏喷臂。



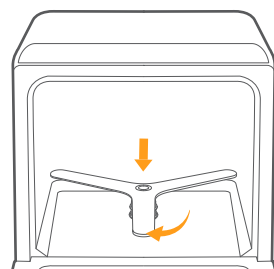
② 清洗

拆卸的喷淋装置，用流动的水进行冲洗，也可配合软毛刷进行清洗，若喷水孔有堵塞请用尖物清理。



③ 安装

清洗干净后，将喷臂安装回原来位置，安装完成后，向下按压，确保喷臂安装紧密。



异常自检

1.故障代码

现象	故障描述	如何解决
显示屏显示“E2”	排水异常	检查排水管，如果出现折弯，将其顺直； 关机并拔下电源插头，检查过滤器和排水管，确保没有大的食物残渣堵塞过滤器； 检查有无异物堵塞水路。
显示屏显示“E3”	溢水异常	将机器往后倾斜30°，保持30分钟以上，然后放平正常操作，如仍然出现，请联系售后服务人员。
显示屏显示“E4”	温度传感器异常	拔电后重新上电仍然出现，请联系售后服务人员。
显示屏显示“E5”	通讯异常	
显示屏显示“E6”	加热异常	
显示屏显示“E7”	压力开关异常	

2.故障排除

现象	可能原因	如何解决
餐具未干	选用“ 果鲜洗 ”程序	选择其他程序洗涤
	塑料餐具干燥效果差	用干抹布擦拭干净
	餐具堆叠，摆放不准确	正确摆放餐具，确保碗底、杯底等不兜水，餐具开口不要朝上
	洗涤程序结束，干燥程序未开始	等待附加干燥程序结束
	木质餐具	洗涤结束拿出，单独存放
塑料餐具变色	洗涤温度过高	选用较低温度的程序
洗碗粉残留	水流被阻挡，无法冲刷到洗碗粉	正确摆放餐具，确保不阻挡喷臂转动，不遮挡洗碗粉槽
	洗碗粉过期	更换洗碗粉

异常自检

2.故障排除

现象	可能原因	如何解决
餐具洗不干净	餐具摆放不正确	参考“餐具的摆放”，确保餐具相互间隔，水可以正常冲刷
	喷淋臂运转不顺畅	确保无掉落餐具阻挡喷淋臂
	喷淋臂喷孔堵塞	清洁喷淋臂
	过滤网脏污	清洁过滤网
	过滤网安装错误	正确安装过滤网
	程序选择不合理	参考“常用功能”，选择合适程序
机器不启动	缺少洗碗粉	参考“常用功能”，添加适量洗碗粉
	水箱未加满水	继续加水，直到缺水指示灯熄灭
机器无法进行程序设置	门没有关闭到位	检查机器门，是否碰到其他物件，清除障碍物
	程序正在运行	需终止当前程序或程序运行结束后，重新选择程序

现象	可能原因	如何解决
内胆里有泡沫	洗碗粉使用不正确	使用洗碗机专用的洗碗粉；正常加满水，运行任一程序约1~2分钟后退出可将水排出。反复操作，直到泡沫清除为止。
机器产生撞击或哒哒声	喷淋臂碰到餐具	摆放餐具时，请将餐具摆放固定好
	较轻的餐具轻微抖动	正常现象，检查是否有餐具未放稳
蒸鸡蛋羹的餐具有残留	蛋白变性，与餐具粘合	建议此类餐具手工清洗或清洗完毕后手工补充清洗
程序结束后内壁潮湿	程序完毕后，水滴在内壁上残留	正常现象，非机器故障，如长时间不使用，建议取出餐具或启用保管功能

安全警示

禁止内容

电源插座必须可靠接地，未安装接地装置，可能会引起漏电，有触电的危险。

请单独使用额定电流6A/10A,额定电压220V单相电源插座，勿与其他电器共用插座，以免电流过大，电线发热引起火灾。

如遇电器件或电源线损坏，必须由制造商及其维修部或类似部门的专业人员更换。

处理旧机器时，勿将机器随意丢弃，请按相关规定处理。

请勿在低于0℃的地方使用机器，如室外、寒冷过道等。

强制内容

请勿将机器放在不平稳、潮湿、光滑、易燃的台面上使用，以免触电、起火、脱落等造成人员伤亡和财产损失。

请远离火源，勿将洗碗机置于距燃气灶、热水器等热源150mm以内的范围内使用。

机器打开后，禁止在门上放置其他重物，以免发生倾倒，造成人体损伤及财产损失。

请使用洗碗机专用洗涤剂，禁止使用洗洁精、肥皂、洗衣粉、洗手液等有泡沫的洗涤剂。

请勿向洗碗机泼水,否则会导致火灾、触电等危险。

机器内残留的水中留有洗涤剂和残渣，不能直接饮用。

请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能接触的地方，以免触电、烫伤等危险事故的发生。

注意内容

洗涤过程中，请勿开门，以免热水飞溅出来，造成烫伤，若需要中途开门，请先按“▶||”键，再打开门。

请勿接触和堵住侧面出气口。

洗碗机运转时，请勿倾斜或移动洗碗机。

刀具和其他尖锐物品摆放在上搁架或碗篮时，确保尖锐头部和口部不对准人，以免被划伤。

出现异常或故障时，请立即停止使用，并拔出电源插头，关闭水源。

为保证最佳洗涤效果，定期检查内部、清洁过滤器。

请牢靠固定排水管出水口，以免机器排水时排水管跳动，导致污水流到台面或地板上。

请勿用力拖拽电源线、排水管、按压上搁架，以免损坏。

操作机器时，请勿湿手操作机器或插拔插头。

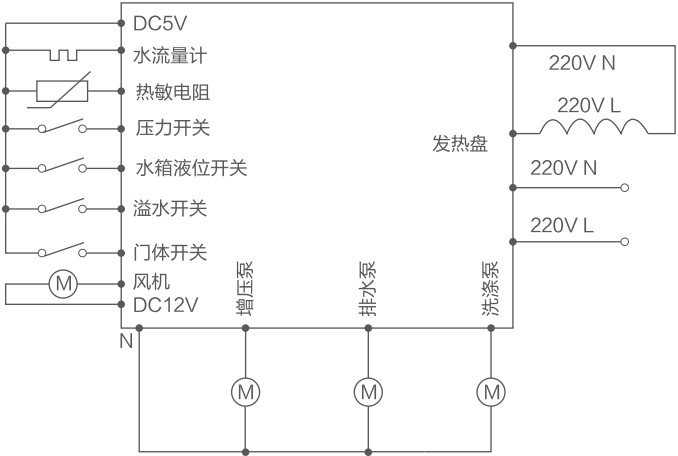
儿童要远离洗碗机耗材，如洗碗粉、软水盐、亮碟剂等，以免造成口腔、喉咙、眼睛等烧灼，甚至窒息。

产品参数

产品参数

型号	BG-DC21
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定功率	900W
水压	—
水箱容量	5L
可容纳餐具套	4套
净重	12kg
机器外形尺寸（长X宽X高）	428×425×458(mm)
包装尺寸(长X宽X高)	530×525×560(mm)
干燥方式	风机干燥
执行标准号	GB4706.1-2005 GB4706.25-2008

电气图



环保清单

产品中有害物质的名称及含量表						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
橡胶件（密封圈等）	○	○	○	○	○	○
塑料结构件（底座等）	○	○	○	○	○	○
金属结构件（铰链等）	○	○	○	○	○	○
贴纸类（铭牌等）	○	○	○	○	○	○
标准件（螺钉等）	○	○	○	○	○	○
发热盘	○	○	○	○	○	○
连接线	○	○	○	○	○	○
洗涤泵、排水泵	○	○	○	○	○	○
印刷线路板、风机组件	X	○	○	○	○	○
进水阀	○	○	○	○	○	○
阻燃隔热类材料	○	○	○	○	○	X

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过GB/T26572规定的限量要求，但符合欧盟ROHS指令环保要求。

本表格提供的信息是基于供应商提供的数据及产品的检测结果。

在当前技术水平下，所有有毒物质或元素的使用控制到了安全线以下，本公司产品会继续努力通过改善技术来减少有害物质和元素的使用。

保修卡

相关信息(用户填写)

用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
发票号码			

维修记录

维修日期	
故障内容	
处理详情	
维修单位名称	
维修员签名	
维修单位电话	

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡；请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司；维修时请携带保修卡及有效发票正本。

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

布谷洗碗机实行整机保修一年，核心部件电路板、水泵保修三年，保修期的起始日期以产品发票日期为准。

下列情况之一者，不属于保修范围：

- 1、消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
- 2、非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
- 3、发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
- 4、无有效发票。
- 5、因不可抗力造成损坏。
- 6、用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故。
- 7、属人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围。
- 8、超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或者损坏的。

不属于保修范围内的产品，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

维修电话：400-930-9983

产品合格证

检查结论：合格

检查员号：检验员A1

检查日期：见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

制造商：广东美的生活电器制造有限公司 地 址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮 编：528311 电 话：400-930-9983 网 址：www.buguhome.com.cn 版 本：V1.0

注：本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。