

正面



蓝牙网关

使用说明书



使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管。图片仅供参考，请以实物为准。

产品简介

产品介绍

蓝牙网关可以接入美的美居平台，该产品可以通过“美的美居”App 实现智能门锁门铃和开门记录查询、远程密码下发等功能。



电源指示灯
配网状态指示灯
蓝牙连接状态指示灯
配网按键
USB接口

技术参数

产品参数	
产品型号	MSGW-GA015
工作电压	DC5V 1A
无线类型	WiFi 2.4GHz, 蓝牙
通讯距离	WiFi功能<=80米(空旷) 蓝牙功能<=30米(空旷)
工作环境温度	-10℃~55℃
工作相对湿度	≤85% RH
外观尺寸	(L)79x(W)79x(H)21mm

执行标准：
GB4943.1, GB/T 9254

本设备包含型号核准代码分别为：
CMIIT ID:2016DP7370
CMIIT ID:2019DP0429的无线电发射模块。



微信扫一扫，领取说明书

产品型号：MSGW-GA015

TEL 400-8899-315

美智光科技有限公司
地址：江西省南昌市工业园1号
邮编：335400
网址：www.midea.com
编码：1617930000081 V.A

设备状态说明

指示灯	图示	状态说明
电源指示灯		常亮：网关已通电 常灭：网关未通电
配网状态指示灯		常亮：网关已配网成功 闪烁：网关正在配网中 常灭：网关未配网
蓝牙状态指示灯		常亮：子设备已配网成功 闪烁：子设备正在配网中 常灭：子设备未配网

按键功能说明

按键	功能	说明
配网按键	网关配网	在开关打开的状态下，长按开关按钮3秒，听到“滴”提示音后松开手进入配网状态。

安装注意事项

- 切勿将网关安装在金属物品的背后，如冰箱、柜机空调等，会影响无线传输信号；
- 请勿用湿布及具有挥发性的试剂擦拭设备；
- 安装时注意网关与子设备距离尽量靠近。

包装清单



蓝牙网关 说明书 保修卡 合格证 适配器/电源线

智能家电联网指引

1. 下载安装应用 App
扫描下方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装 App；



2. 注册登录
在 App 主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录；



智能网关

使用安装说明书



使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管。图片仅供参考，请以实物为准。

折叠后此面为正面
105g铜版纸 正反面印刷
折后尺寸：75×105mm

反面

3. 添加设备
扫描家电机身二维码或者选择品类型号，进入添加设备向导；



4. 设备联网
根据 App 向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考 App 页面提示进行操作。



注意事项及联网失败原因排查：

- 为产品联网时，请确保手机尽量靠近本产品。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示内容为准。
- 对于蓝牙设备，请确认手机系统蓝牙打开，并在蓝牙可连接距离内进行设备操作。
- 对于 ZigBee 设备，确认网关与子设备直线距离在5米内，且中间无遮挡。

常见问题与解决方案

问题：
手机搜索不到网关发出的“Midea_1a_xxxx”名称WiFi。

解决方案：

1. 刷新或重启手机的WiFi；
2. 长按按钮3秒，重新进入配网状态；
3. 以上方法均无法解决时请及时联系售后人员。

问题：
网关配网时失败，WiFi 状态指示灯一直在闪烁。

解决方案：

1. 使用手机连接家庭WiFi 上网，检查家庭WiFi的网络是否存在异常；
2. 云端服务器正在更新升级，请等待一段时间后再进行配置；
3. 以上方法均无法解决时请及时联系售后人员。

维护保养

常见故障排除

故障描述	解决方法
产品不通电	请检查接线是否正确，线路是否正常
场景执行异常	检查网络/网关是否正常运行 检查产品是否已正常配网 场景在 App 中是否已设置

注意
如按上述方法操作后，产品故障仍未排除，请拨打用户服务热线 400-8899-315 或联系经销商进行维修。

清洁保养

请使用干燥的纸巾或抹布清洁擦拭，切勿使用湿布或带有腐蚀性的清洁剂擦拭。

保管细则

- 此设备请尽量存放于清洁、干燥、凉爽处；
- 长期不使用此设备时，请注意保持关闭状态；
- 在密闭空间中长时间使用此设备时，请留意设备表面温度变化，必要时需关闭设备。

环保清单

组件名称	有害物质						
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多环芳烃 (PAHs)	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
塑料外壳	○	○	○	○	○	○	○
塑料面板	○	○	○	○	○	○	○
金属底座	×	○	×	○	○	○	○
芯片	×	○	×	○	○	○	○
其他电子元件	×	○	×	○	○	○	○
金属元器件	×	○	○	○	○	○	○
开关、按钮	○	○	○	○	○	○	○
螺钉、垫片等紧固件	×	○	○	○	○	○	○
塑料附件	○	○	○	○	○	○	○
其他附件	×	○	○	○	○	○	○
其他材料件	○	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○	○

本表格依据 GB/T 11364 的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中含量均在 GB/T 26572 规定的含量以下。
× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过 GB/T 26572 规定的含量要求。
(以上物料以实际具体配件为准，但是，以现有的技术手段使产品零件完全不含上述有害物质为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计)

产品保修条款

为保障您的合法权益，请您仔细阅读以下服务承诺和维修说明。
我们郑重承诺，用户凭保修凭证及有效发票可享受以下权益：

1. 自购买之日起七日内，产品出现国家“三包规定”所列性能故障，可要求退换或维修，此过程中产生的费用由本公司承担。

2. 自购买之日起十五日内，产品出现国家“三包规定”所列性能故障，可要求退换或维修，此过程中产生的费用由本公司承担。
3. 自购买之日起二年内，产品出现质量问题（由于人为因素造成的损坏除外），可免费进行维修。
4. 在保修期内的产品，若一个非自然月内超过两次维修（包含两次），可要求进行免费更换。
5. 更换后的产品，若剩余保修时间不到 90 天，保修截止日期自动延长至更换后的第 90 天。

以下情况不属于免费维修范围

1. 不能出示本保修凭证及有效发票。
2. 本保修凭证有涂改痕迹或与产品不符。
3. 消耗材料的自然消耗、磨损及老化。
4. 雷击或其他用电系统原因造成的损坏。
5. 由用户使用不当造成的损害，如液体注入、外力受损等。
6. 事故、火灾、战争等不可抗力因素造成的损坏。
7. 私自拆卸、改装、维修过的产品。
8. 超过保修期，或未按产品使用说明书的要求使用、维护、保管而造成的损坏。

产品退换货及保修流程

如遇到产品出现质量问题需要维修或者退换货时，请致电 400-8899-315，或登录 www.midea.com 提交问题，我们会有专业的客服人员指导您完成维修或退换货流程。

产品保修卡

购买信息

客户姓名：

购买日期：

联系电话：

电子邮箱：

通讯地址：

产品合格证

检查结果：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号
美智光科技有限公司