



微信扫一扫，服务立马到

M4机器人吸尘器

TEL 400-8899-315

江苏美的清洁电器股份有限公司
地址：苏州市相城经济开发区漕湖大道39号
编码：215000
网址：www.midea.com
版本号：M410-O6-R1.3

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

日常保养手册

美的机器人吸尘器

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

异常处理

本品在使用时如发现异常，请先查阅下表。

异常描述	可能原因	处理方法
主机无法充电	– 主机在充电座上的摆放位置不正确 – 充电接触片脏污	– 参照“快速入门指南”，将主机正对推上充电座 – 用干抹布擦拭接触端子
主机无法返回充电座	– 充电座摆放位置不合理 – 充电座周围有物体	– 参照“快速入门指南”中“整机充电”部分 – 移除充电座周围物体
行走卡顿，机器转圈	– 驱动轮卷进异物 – 万向轮卷进异物	– 前后旋转驱动轮，用专用清洁工具去除异物 – 参照“快速入门指南”中“底盘清洁”部分
未清扫完毕，返回充电	– 电量不足 – 机器长时间运行未关机，系统缓存过多	– 对主机进行充电 – 重启机器
抹布支架安装后，出水板不出水	– 水箱无水 – 主机底座出水孔、水箱滤网堵塞	– 加水 – 清理出水孔和水箱滤网
拖地效果差	– 水泵出水量小	– 通过美的美居App调大水流速度

异常处理

本品在使用时如发现异常，请先查阅下表。

异常描述	可能原因	处理方法
未按预约时间清扫	– 未打开电源开关 – 定时预约已取消	– 打开主机电源开关 – 重新设置预约
语音提示“滚刷卡住了”	– 滚刷被毛发缠住 – 滚刷口吸入大颗粒异物	– 清洁滚刷，参照“快速入门指南”中“底盘清洁”部分 – 清除大颗粒异物
语音提示“碰撞板故障”	– 碰撞板卡滞	– 轻拍碰撞板，检查是否有异物卡住
语音提示“吸尘电机故障”	– 吸尘电机过载 – 尘盒滤网组件堵塞	– 重启机器，若机器继续报障，请联系售后 – 用专用清洁刷清洁滤网组件
语音提示“扫地机悬空”	– 扫地机离地高度过大 – 悬崖传感器故障	– 将机器放置到平坦地面运行 – 清洁悬崖传感器表面灰尘
语音提示“网络连接失败，请按手机指示操作”	– 路由器未正常工作，WiFi信号异常或较弱 – WiFi网络频段不支持	– 检查路由器是否正常，WiFi型号是否正常 – 确认WiFi路由器工作在2.4GHz频段
语音提示“网络连接失败，WiFi密码错误”	– 输入的WiFi密码错误	– 检查并重新输入正确的WiFi密码

异常处理

本品在使用时如发现异常，请先查阅下表。

异常描述	可能原因	处理方法
漏扫，清扫路线及地图显示不规划	– 地面打滑 – 地面摆放的电线，鞋等物体影响机器正常工作 – 主机工作中被人为移动或搬动	– 如地板打蜡，风干后再使用 – 尽可能减少地面零散物品摆放 – 主机工作中不要人为搬动或者移动
机器行驶缓慢	– 碰撞板透窗脏污	– 用抹布清洁碰撞板透窗
机器运行打滑	– 轮子表面有污渍 – 地面有积水 – 抹布过湿	– 用抹布对轮胎表面进行清洁，去除表面污渍 – 清除地面积水 – 取下抹布，将抹布水拧去部分后再使用机器
主机不工作	– 电源开关未打开 – 电量过低	– 打开电源开关 – 给主机充电 – 联系售后
主机后退	– 前方有障碍物 – 碰撞板卡滞 – 悬崖传感器透镜表面积灰	– 清除前方障碍物 – 轻拍碰撞板，检查是否有异物卡住 – 清理悬崖传感器透镜表面灰尘
机器无语音	– 语言功能设置为静音模式 – 机器设置音量低	– 关闭静音模式 – 通过美的美居App调大音量

异常处理

本品在使用时如发现异常，请先查阅下表。

异常描述	可能原因	处理方法
运行噪音大	– 卡入异物 – 电风机处于强力档	– 清洁滚刷、尘盒、驱动轮，边刷。具体见“快速入门指南”中“底盘清洁”部分。 – 降低吸力档位
App显示连接断开	– 手机未正常连接网络 – 路由器未正常工作 – 机器人吸尘器未开机 – 设备WiFi配置被清除 – WiFi密码更改或网络更换	– 手机网络重连 – 重启路由器 – 打开机器人吸尘器电源开关 – 在App中添加新家电 – 系统重启后，长按“⏻”三秒，听到滴声后松手，清除智能扫地机器人WiFi配置，重新添加家电
App操作反应延迟	– 网络繁忙 – 手机WiFi信号接收不良 – 网络宽带不够	– 重启路由器，减少接入用户数量 – 检查手机自身设置 – 增加网络带宽

其他无法处理的故障，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-8899-315

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
电子电路	×	○	○	○	○	○
开关	○	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电池组件	○	○	○	○	○	○
吸尘电机组件	○	○	○	○	○	○
边刷电机组件	○	○	○	○	○	○
大轮组件	○	○	○	○	○	○
水箱组件	○	○	○	○	○	○

备注

1. 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
2. ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
3. ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
过滤组件	○	○	○	○	○	○
边刷组件	○	○	○	○	○	○
前轮组件	○	○	○	○	○	○
尘杯组件	○	○	○	○	○	○
机体组件	○	○	○	○	○	○
上盖组件	○	○	○	○	○	○
充电座组件	○	○	○	○	○	○

4. 本表中的有×的所有部件均符合欧盟的RoHS指令，即“欧洲议会和理事会关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质的第2011/65/EU号指令”及其修正案。



注意事项

- 美的美居App支持iOS9.0及以上、安卓4.4及以上的手机系统版本，暂不支持Pad设备，一般可以在手机“设置-关于手机”中查询手机系统版本；
- 此机型不支持WEP加密方式的路由器；
- 家庭WiFi网络名称和密码不能含有中文和空格符号；
- 机器人吸尘器配网时，根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHzWiFi通信，选择当前家庭WiFi网络时，请注意选择2.4GHz网络；
- 机器人吸尘器配网时必须使用WiFi，配网成功后，可以在WiFi/2G/3G/4G/5G网络环境下操作美的美居App，远程操控机器人吸尘器；
- 当您家庭所使用的WiFi密码变更或者更换路由器时，机器人吸尘器在App上显示离线，在不变更美的美居App账号的情况下，只需要重新配网后即可；
- 当其他人想要使用App操控同一台机器人吸尘器时，只需要家庭创建者在App上邀请新成员加入家庭即可（前提是被邀请成员已经下载美的美居App并且注册美的美居账号）；
- 当美的美居App账号变更时，可以请老用户在手机App上删除设备，新用户直接按照配网操作指引配网即可。（如果老用户没有在手机App上删除设备，当新用户配网成功后，此时老用户App上该设备被自动删除）

提示

1. 本操作指引基于美的美居App 6.2.1版本操作测试，软件与产品不断升级，其他版本页面会与现版本有所不同，请以最新版本界面操作提示为准。
2. 如需获得更多信息和服务，请拨打美的服务热线：400-8899-315。

安全说明



- 请勿将机器人吸尘器接近热源，辐射或者燃烧的烟头，严禁吸入下列物体：
 1. 水及溶剂等一切液体；
 2. 石灰、水泥灰等建筑粉尘及垃圾；
 3. 发热物体，如未熄灭烟头、烟头；
 4. 锐利碎片，如玻璃等；
 5. 易燃易爆物品，如汽油或酒精制品。
- 只有授权的技术人员方可拆解本产品，严禁自行拆解本产品。
- 严禁在没有专人的指导下，儿童、弱障或缺乏家电产品使用常识和经验的人使用本产品！
- 本产品为室内家用产品，请勿在户外使用。
- 您的机器人吸尘器是一台电动器具：它必须按照正常使用条件进行使用。
- 双手潮湿时请勿接触电源线、插座或电源适配器。
- 储尘盒已满时请先清空再使用本产品。
- 清洁、维修或暂时不用机器人吸尘器时，必须切断电源。
- 切忌将机器人吸尘器浸入水中，避免接近发热器具或暴晒，以免发生火灾。
- 本产品只能使用包装原配备的电源适配器，若使用其它适配器将可能导致产品受损。
- 在取出电池时，产品必须断电；请勿自行拆卸主机电池，如需更换请联系售后维修人员;废弃产品时，请勿随意丢掉电池。
- 各极片或接插端口切勿接触导体，以免造成短路。
- 使用本产品前，请移除地面所有易损物品（如玻璃杯、灯具等）以及有可能缠住边刷、吸风通道和驱动轮的物品（如电线、窗帘等各类缠绕物质）。
- 请勿将本产品置于易掉落的地方（如桌椅上）。
- 在强光照射下，产品可能无法正常工作。
- 请勿过度折弯电线，或将重物及尖锐物品搁置于机器之上。

提示

1. 在以下情况中，充电时间可能延长。a.在室温超过30℃以上的场所充电时; b.停止运行后，立即充电时。
2. 不管使用时间长短，清扫结束后请进行充电。
3. 不充电时，建议将电源插头及时拔下。
4. 若您的机器长时间（2个月以上）不使用时，请将电源插头拔下，但为了保证电池寿命，每2个月需将其充满电一次。
5. 充电过程中，机体或电源适配器可能出现发热，属正常现象，请放心使用。

责任说明和安全信息

版权声明

- 未经美的书面同意，任何单位和个人不得擅自复制、分发、摘录或利用其他方式使用本产品说明书和“责任说明和安全信息”内容的全部或部分。
- 本产品说明书所描述的产品中，可能包含美的及其可能存在的许可人享有版权的软件。未经相关权利人许可，任何人不得以任何形式对上述软件进行分发、复制、修改、摘录、解密、转让、许可、反向工程、反向编译、反汇编等任何侵犯软件版权的行为（适用法律禁止上述限制的情况除外）。

商标声明

Aldea 是美的集团股份有限公司注册商标。

说明

- 本产品某些特性和功能取决于第三方软硬件以及您所处的网络环境。某些特性和功能可能由于网络或第三方软硬件设置而无法完全对应本产品说明书中的描述或无法实现。在合理可控范围内，美的提供本产品说明书描述的产品在美的物联网产品应用系统中正常运作所需的条件，但由于以下情况造成的产品性能或可用性问题不属于合理可控范围：
 1. 美的物联网系统的（包括美的云服务中心的）正常维护，包括故障响应、业务迁移、测试或试用等情况造成的；

2. 由您或第三方的软件、硬件（包括但不限于通讯网络、第三方服务器等）造成的；
 3. 其他在美的合理控制以外的因素造成的。
- 本产品说明书和“责任说明和安全信息”的最终解释权归美的所有。美的有权对本产品说明书和“责任说明和安全信息”随时修改，无需通知或承担任何责任。

责任限制

- 美的对本产品说明书中的所有内容不提供任何明示或暗示的保证，所有内容均以“按照现状”提供（适用法律要求除外）。
- 在适用法律允许的范围内，美的对您因使用本产品说明书描述的产品而遭受的损失的最大责任以您购买该产品所支付的价格为限（根据适用法律规定的涉及人身伤害的损害赔偿除外）。
- 在适用法律允许的范围内，美的在任何情况下都不对因使用本产品说明书描述的产品从而产生的任何间接性、后果性、偶然性、继发性、特殊性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉等损失进行赔偿。

隐私保护

请阅读我们的隐私政策来了解我们如何保护您的个人信息：
http://www.midea.com/cn/infomation/privacy_policy/index-_pc.shtml

责任说明和信息安全

安全信息

在使用本产品说明书描述的产品前，请阅读并遵守下面的注意事项，以避免出现危险情况，并确保产品正常运行。

操作环境及维护

- 只有授权的技术人员方可拆卸本产品，不建议用户自行拆解本产品；
- 本产品只能使用工厂配备的电源适配器，若使用其他适配器将可能导致产品受损；
- 双手潮湿时请勿接触电线、插座或电源适配器；
- 请勿使布帘、各类缠绕物质或者接触者身体部位卷入产品驱动轮；
- 请勿将本产品靠近烟头、打火机或者其他明火；
- 如果产品需要清洁，请在充电结束后对本产品进行清洁；
- 请勿过度折弯电线，或将物品及尖锐物品搁置于机器上；
- 本产品为户内家用产品，请勿在户外使用；
- 本产品禁止10KG以上物品（人）重压；
- 请勿在潮湿环境中使用本产品（如浴室）；
- 使用本产品前，请移出地面所有易损物品（如玻璃杯、灯具等）以及有可能缠住边刷和吸风通道的物品（如电线、纸片、窗帘等）；
- 请勿将本产品置于易掉落的地方（如桌椅上）；
- 运输过程中或长时间不使用本产品时，请关掉机器底部的电源开关；

- 充电前请仔细检查电源适配器是否已和插座连接好；
- 为预防绊倒，本产品工作时请告知房间内的其他成员；
- 储尘盒已满时请先清空再使用本产品；
- 本产品使用环境温度为0℃至40℃；
- 请勿在高温环境下使用本产品；
- 本产品报废前请将电池从机器上拆下；
- 请将废旧电池安全回收；

儿童健康

- 本产品说明书描述的产品并非儿童玩具，儿童需在成人监护下使用本产品。
- 本产品可能包含小零件和配件，请将产品及配件置于儿童接触不到的地方，以免儿童在无意之中拆卸或损坏本产品或配件，或吞咽小零配件而导致窒息或其他危险。

充电器安全

当不充电或充电完毕时，请将充电器从电源插座上拔掉并断开充电器与产品的连接。

隐私保护

请勿使用已经损坏，或疑似损坏，或受潮、浸湿、雨淋的充电器，以免发生触电或火灾。

保修须知

美的机器人吸尘器严格遵照国家“三包”规定进行保修服务。用户在正常使用产品的情况下，提供相关免费维修服务。

- 家庭整机保修两年，主风机保修三年，边刷保修三个月，电源适配器、电池保修半年。
- 非家庭整机及其主要部件保修半年。如：经营、商用、公司集体的产品。
- 保修期界定：
 1. 以有效保修凭证的开具日期作为保修期的起始日期；
 2. 没有有效保修凭证的，按出厂日期后6个月作为保修期的起始日期；
 3. 若既无有效保修凭证也无出厂日期的，则按该产品的最早上市日期后6个月作为保修期的起始日期；
 4. 网购产品15天界定期以收货日期计算，后期保修可按发票日期计算。
- 保修期内维修更换的零部件归本公司所有，保修期外维修更换的零部件归用户所有。
- 其他事项按照国家“三包”规定执行。
- 凡属下述情况之一的，不在保修范围内：
 1. 机器人吸尘器附件（充电座、抹布、遥控器、小附件等），耗材（滤芯等）和赠品；
 2. 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的；
 3. 使用充电电压低于100V或者高于240V而损坏的；
 4. 未按产品使用说明要求使用、维护、保养而造成损坏的；
 5. 非本公司专业服务人员拆卸、维修的；
 6. 因不可抗力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的；
 7. 产品超出保修期的；
 8. 发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。
- 以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包括维修费、零部件费，具体费用标准在相关部门允许范围内。
- 由代理商、经销商、零售商自行承诺的额外服务与附加的非原厂配置赠品，由原代理商、经销商、零售商负责服务。

提示

1. 本产品只限于家用，非家用出现任何问题本公司概不负责。
2. 如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点或我司服务热线400-8899-315。
3. 如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。

保修卡

相关信息（用户填写）			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维 修 点		发票号码	

维修记录			
维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本

江苏美的清洁电器股份有限公司
www.midea.com

产品合格证

检查结论：合格

检查员号：检验员A1

检查日期：见生产批号

江苏美的清洁电器股份有限公司

产品参数

项目	参数
直径	330 mm
高度	74 mm
额定电压	14.4 V ---
电池容量	锂离子 2500 mAh
集尘盒容量	0.2 L
净重	2.7 kg

项目	参数
充电类型	自动充电
清洁模式	弓字形，沿边，预约，深度清洁
充电时间	5-6小时
清洁时间	100分钟
主按键类型	一键启动

执行标准：GB4706.7-2014 / GB4706.1-2005 / GB4343.1-2018 / GB17625.1-2012
产品CMIIT ID详见整机底部铭牌

