



美的吸油烟机

日常保养手册



微信扫一扫，服务立马到

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

目录

尊敬的用户：

“美的生活，从厨房开始”，感谢您选购美的厨卫电器产品！美的厨卫电器担负着为人类提供美好厨房生活的社会使命，致力于成为全球最优秀的厨房生活解决方案供应商。我们秉承“质量第一、用户至上”的宗旨竭诚为您服务，如果您有什么建议或者意见请及时与我们联系（美的客服电话：400-8899-315），我们将根据您的需要及时为您服务。

警告：安装使用前请仔细阅读本说明书，严格按本说明书指示正确安装、使用，避免因不当的安装、使用而造成事故。

注意：由于本公司产品外观结构不断改进，您所购买的产品可能与本说明书图示外观结构有所不同，请以实物为准。

安全警示	禁止 强制 注意	01
------	----------	----

安装说明	附件清单	03
	安装要求	04
	外形尺寸示意图	04
	安装指引	05
	电气原理图	07

服务指南	故障处理	08
	产品参数	09
	中国RoHS	10
	维修服务规定	11
	售后服务	11
	安装服务卡	
	保修卡	

安全警示

⚠ 注意

- 为了避免给使用者带来伤害和财产损失，产品机身及使用说明书记载着正确、安全的使用方法等重要文本内容
- 图标、图释符号目的是帮助用户理解，可能与实物有差异。使用前请仔细阅读相关标识标注，并严格遵守
- 说明书请妥善保管，以备日后参考使用

⊘ 表示【禁止】的内容

- 禁止炉火直接烘烤吸油烟机；
- 请勿用湿手插拔电源线插头；
- 请勿用力拽拉电线拔出电源线插头；
- 本产品仅供家庭日常使用，请不要在特殊环境中使用(例如:室外)；也不可用来排出有危险的或者容易爆炸的物料或者气体；
- 当烟机在工作时，禁止将身体任何部位或任何物品放入风机运转区域；
- 严禁改装本产品，电源线不得自行更换和改制；
- 请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能会产生窒息事故，所以请让儿童远离包装材料，包装材料不是儿童玩具；
- 该吸油烟机排出的气体不应排到用于排出燃烧燃气或其他燃料的烟雾使用的热烟道中；
- 安装使用前请仔细阅读本说明书，严格按本说明书指示正确安装、使用，因不当的安装、使用所造成的危害，应由个人承担。

❗ 表示【强制】的内容

- 炉灶上烹调器具的支承面与吸油烟机最低部位的最小距离，如果吸油烟机安装在燃气炉灶上方，该距离应至少为650mm，如燃气炉灶安装说明规定了较大的安装距离，则对此应予以考虑；
- 当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的炉灶同时使用时，房间必须通风良好；这是因为燃气灶具在工作时需要消耗大量的空气帮助燃烧，为此请打开门、窗以确保厨房的空气流通，以避免产生窒息危险；
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换；
- 烹饪过程中，请保持厨房环境通风环境良好或开启烟机抽烟功能；
- 旧的吸油烟机中包含可再利用的有用材料。请协助正确处理或回收利用而对环境保护作出贡献；

- 只有经过专业培训的，并具有相关资质的人员，才能对吸油烟机进行安装调试及维修，其他人员未经允许，不得擅自对吸油烟机进行安装调试或拆机维修，以免造成严重后果；
- 当旧的吸油烟机无法再使用时就应该放弃使用。拔下电源线插头，剪断电源线。

表示【注意】的内容

- 在密封性良好的建筑物中使用吸油烟机时，房间必须通风良好；
- 为了确保您能正确的、安全的使用吸油烟机，请同时仔细阅读您所购买灶具的使用说明书；
- 请正确、安全地使用您的灶具，并遵守灶具说明书中提及的注意事项；
- 如果发现吸油烟机有明显的损坏，请勿通电。请您立即与当地的经销商或公司的客户服务部联系；
- 如果未按说明书规定的方法清洗，吸油烟机有起火的危险；
- 请用户注意本地区电源电压、频率应与产品使用所需要的电压、频率相符；
- 请正确安装油杯；
- 所有的包装材料都是环保的和可回收的，请以环保的态度处置这些包装材料以保持一个良好的环境；
- 在使用过程中，如出现异常情况（异常噪音、异味、烟雾、发热），应立即切断电源，拔掉插头，然后请立即拨打美的全国统一服务热线4008899315咨询；
- 如果你长期不使用吸油烟机，请切断电源、拔掉插头。

安装说明

附件清单



• 因产品不断更新，如实物与图片不符请以实物为准

免费安装（除标配外的辅材另外收费）

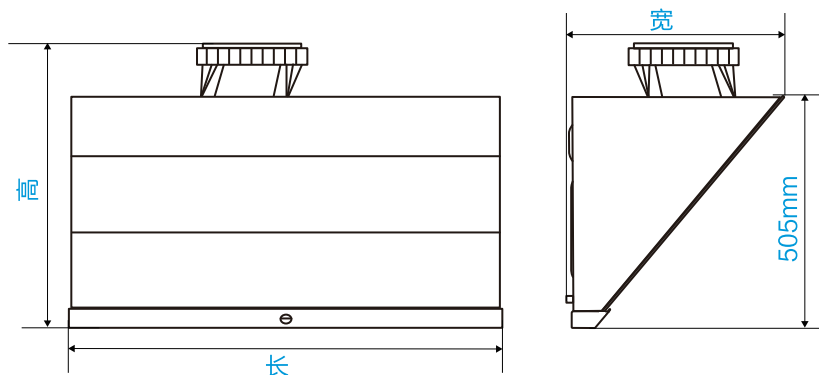
 机体挂板 1个	 油杯 1个	 排烟管 1个
 止回阀密封圈 1个	 排烟管固定圈 1个	 止回阀 1个
 ST2.9×9.5 自攻螺钉 2颗	 ST4.2×16 自攻螺钉 8颗	 M5×50十字槽 沉头木螺钉 4颗
 M5×16自攻 锁紧螺钉 1颗	 塑料膨胀管 4个	 水杯 1个 (内含5个过滤棉)

安装要求

- 此吸油烟机为外排式吸油烟机，吸油烟机排出的气体不应排到用于排出燃烧燃气或其他燃料的烟雾使用的热烟道中。
- 严禁擅自改装本产品。电源软线不得自行更换和改制。
- 请勿将吸油烟机安装在易燃材质的墙面上。
- 请勿将吸油烟机安装在使用固体燃料的炉具的上部。
- 在墙壁上钻孔时应避开墙内埋设的电线，以免引起触电危险。
- 吸油烟机应使用专用电源插座，并且专用电源插座应有可靠接地（本产品必须使用10A、220V~或以上的电源插座）。
- 安装吸油烟机的墙壁要有足够支撑强度，中空墙壁的中空板实心层应大于30mm，混凝土墙壁可直接打安装孔。整机必须牢固安装在墙壁上。
- 吸油烟机可能有非常锋利的边，在移动吸油烟机进行安装或者清理时，请佩戴防护手套。
- 如果您的厨房正处于装潢状态，请勿将吸油烟机暴露在外，因为建筑材料、灰尘、油漆、涂料以及它们挥发的气体会使吸油烟机表面产生腐蚀和失去光泽，请在装潢完毕后安装吸油烟机。

外形尺寸示意图

长宽高尺寸详见第09页规格参数



安装指引

! 注意

吸油烟机安装后，应保持左右水平

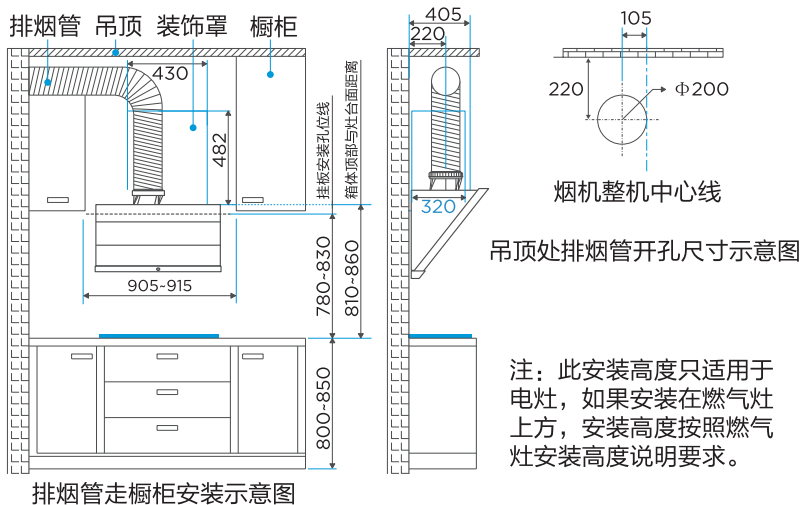
吸油烟机周围应避免门窗过多、空气对流过大，否则会影响吸烟效果

排烟管要求：

- 排烟管出口到机体的距离不宜过长
- 转弯半径尽可能大，且少转弯，以免空气阻力太大，影响排烟效果
- 排烟管伸出户外或通进公共烟道，接口处要严密，以免户外或烟道废气回流，不允许将废气排到热的烟道中
- 如果烟管长度过长，需将过长的烟管恢复至收缩状态并用胶带缠绕固定
- 本产品排烟管内径为180mm，面积为255cm²，如果外接的公共烟道止回阀（或外接管/外接孔）在开启状态下排风面积太小，会影响使用效果，其中双阀片止回阀（或外接管/外接孔）内径应不小于160mm，单阀片止回阀排风面积应不小于201cm²，且应保证公共烟道通畅

1 确定位置（单位：mm）

吸油烟机应水平安装于灶具上方，安装示意图如下：

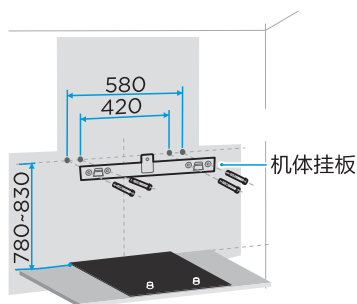


注：装饰罩非标配，如有需要，可向售后服务部门申购装饰罩及安装配件。

2 安装挂板（单位：mm）

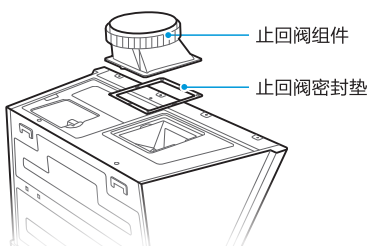
按照图示在墙壁相应位置钻出5个直径为8mm、深度为50~60mm的孔，将塑料膨胀管压入孔内，再用随机配备的4颗M5×50十字槽头木螺钉将机体挂板可靠固定。

注：装饰罩挂板按照实际需要选择安装



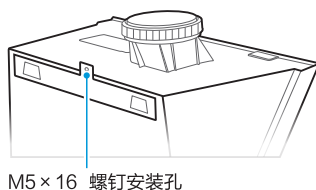
3 安装止回阀组件

将止回阀组件连同止回阀密封圈安装在出风口位置，用随机配备的4个ST4.2×16的螺钉紧固，检查并确保阀片转动灵活。



4 安装机器

将机体后部的挂孔对准机体挂板的挂钩，从上往下挂入确认机体安装水平和牢固，并用M5×16螺钉将挂板固定，防止机器意外脱落。

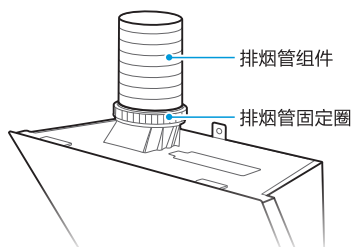


5 安装排烟管

将排烟管固定圈套在排烟管组件上，排烟管组件带安装接头的一端装入止回阀出风口内，再将排烟管固定圈的螺纹旋合在止回阀上，压紧排烟管接头。最后将排烟管组件的另一端引至室外或公共烟道。

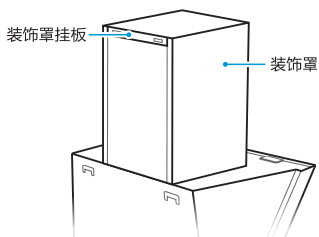
如果排烟管与公共烟道开口尺寸不匹配，可向售后部门申购排烟管变径接头进行转接。检查排烟管管壁不鼓不瘪，弯角自如，止回阀片起落无阻。

如果烟管过长，需把过长的烟管恢复至收缩状态并用胶布缠绕固定，防止烟管在工作过程中摇摆窜动。



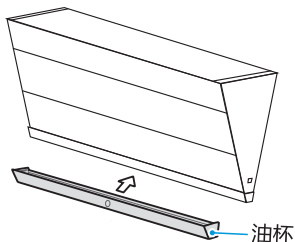
6 安装装饰罩（装饰罩非标配）

如有需要，可向售后服务部门申购装饰罩及安装配件。安装方法如下：先用十字螺丝刀将4枚ST4.2×16十字槽大扁头自攻螺钉固定到箱体顶板上对应的4个螺钉孔内，然后将装饰罩底部折边上的卡扣孔套进对应的4枚ST4.2×16十字槽大扁头自攻螺钉根部，并向机体后部推到位，最后把装饰罩挂板扣到装饰罩后侧上部的孔上即可。



7 安装油杯

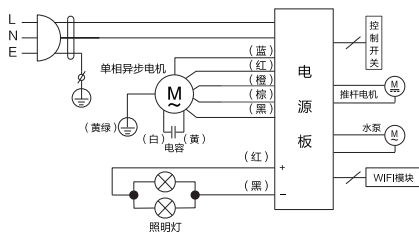
将油杯置水平并沿油杯支架向后推到位处即可。



电气原理图

CXW-280-JC501 / CXW-280-JC502

220V~/50Hz



服务指南

故障处理

 全国服务热线
400-8899-315



· 发生以下情况时应立即停止运行，切断电源。请联系美的的服务热线，由专业人士维修

故障现象	可能的原因	故障处理方法
照明灯不亮，风机不转	· 电源插头未插入电源插座 · 电源插座无电 · 烟机电路故障	· 插好电源插头 · 请专业人员检查电源 · 拨打全国服务热线
照明灯亮，风机不转	· 烟机电路故障或电机故障	· 拨打全国服务热线
照明灯不亮，风机转	· 照明灯组件损坏 · 灯连接线未接好或损坏	· 拨打全国服务热线 · 拨打全国服务热线
噪音大	· 排烟管安装松脱或多处拐弯，导致排气不顺畅 · 清洁烟机后，未能将叶轮、蜗壳等零件安装牢固	· 重新正确安装排烟管 · 确保安装牢固
排烟效果差	· 排烟管安装松脱或多处拐弯，导致排气不顺畅 · 未调节至最高转速 · 厨房空气流动大 · 机器内部长期未清洁	· 重新正确安装排烟管 · 调节至最高转速 · 避免开门开窗过多 · 启动蒸汽洗功能或者请专业人员拆洗烟机
漏油	· 油杯未安装 · 油杯已满 · 内部长期未清洁油路堵塞满	· 按使用说明手册正确安装 · 及时清空油杯 · 启动蒸汽洗功能或者请专业人员拆洗烟机
当显示屏显示E1时	· 温度传感器开路	· 拨打全国服务热线
当显示屏显示E2时	· 温度传感器短路	· 拨打全国服务热线
当显示屏显示E3时	· 蒸汽发生器持续损坏	· 拨打全国服务热线
当显示屏显示E4时	· 水杯缺水 · 过滤棉堵塞 · 蒸汽发生器持续高温/损坏	· 往水杯加水 · 更换过滤棉 · 拨打全国服务热线
当显示屏显示E7时	· 开合故障	· 拨打全国服务热线

安全警示

安装说明

服务指南

产品参数

⚠ 注意

- 噪声：为A计权声功率级
- 风量：实测值与明示值的允差不应超过明示值的-10%
- 净重：指吸油烟机自身重量加上与吸油烟机安装、使用有关的附件，包括挂板、止回阀、排烟管、螺钉等
- 爆炒功能：运行爆炒功能时，风量可达21m³/min

产品型号	CXW-280-JC501	CXW-280-JC502
使用电源	220V~50Hz	220V~50Hz
风机数	单风机	单风机
最大照明功率（W）	12V= /1.5W × 2	12V= /1.5W × 2
额定功率（W）	283	283
爆炒功率（W）	330	330
排烟管外径（mm）	Ø190	Ø190
电机输入功率（W）	280	280
风量（m³/min）	18	18
风压（Pa）	≥320	≥320
净重（kg）	22.5	22.5
最大静压（Pa）	≥420	≥420
噪声【dB(A)】	70	70
关机功率（W）	≤1.0	≤1.0
待机功率（W）	≤2.0	N/A
能效等级	一级	一级
全压效率（%）	≥23	≥23
气味降低度（%）	≥96	≥96
油脂分离度（%）	≥85	≥85
机体尺寸 长x宽x高（mm）	895 x 416 x 622	895 x 416 x 622

该产品符合下列国家标准

- GB 4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》
GB 4706.28-2008 《家用和类似用途电器的安全 吸油烟机的特殊要求》
GB/T 17713-2011 《吸油烟机》
GB 19606-2004 《家用和类似用途电器噪声限值》
GB 29539-2013 《吸油烟机能效限定值及能效等级》

中国RoHS

中国RoHS有害物质说明

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
导流板组件	×	○	○	○	○	○
油杯组件	○	○	○	○	○	○
冷凝板组件	×	○	○	○	○	○
进风罩/过滤网	○	○	○	×	○	○
顶板/装饰罩	○	○	○	○	○	○
开关组件	×	○	○	×	×	×
接线盒组件	×	○	○	○	○	○
电器罩	○	○	○	○	○	○
连接线/电源线	○	○	○	○	○	○
蒸汽发生器组件	×	○	○	○	○	○
箱体组件/机架组件	○	○	○	○	○	○
蜗壳组件	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	×	○	○
叶轮组件	×	○	×	○	○	○
叶轮锁母	○	○	○	○	○	○
止回阀组件	○	○	○	○	○	○
止回阀密封圈	○	○	○	○	○	○
排烟管组件	×	○	○	○	○	×
水泵组件	○	○	○	○	○	○
水杯组件	○	○	○	○	○	○
喷管	○	○	○	○	○	○
照明灯	×	○	○	×	○	×
玻璃面板	○	○	○	○	○	○
WIFI模块组件	○	○	○	○	○	○
螺钉	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

备注:

- 1 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
- 2 ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
- 3 ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
- 4 以上清单中所包含的部件依据不同产品型号略有不同。
- 5 本产品在正常使用情况下, 环保使用期限为15年, 建议使用一定年限后更换新机。

维修服务规定



注意

- 如有发现本资料内容有变更，有任何疑问请及时与我们联系(美的客服电话：400-8899-315)
- 本产品只限于家用，非家用出现任何问题均属非规范性的操作行为，应由个人承担
- 如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点或我司服务热线
- 如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复
- 为确保您的利益，请妥善保管有效的保修凭证以作保修之用

**美的吸油烟机严格遵照国家“新三包”规定进行保修服务。
用户在正常使用产品的情况下，可为其提供相关免费维修服务：**

- **整机包修六年（中式烟机包修五年），易损部件包修一年。**
易损件包修一年，如油杯、烟管、滤网等。
- **保修期内用户可享受免费上门维修（特殊地区除外）及更换零部件服务。**
其它事项按照国家“新三包”规定执行。

凡属下述情况之一的，不在保修范围内：

- 因用户使用不当或保管不善而损坏的产品
- 非我公司特约服务人员安装或维修造成损坏的产品
- 没有有效购机证明的产品
- 购机证明经涂改的产品
- 安装服务卡上登记的产品型号、机身编码与所维修产品的产品型号、机身编码不符的产品
- 由于电源电压不稳定或超出正常电压范围(198-243)V_{a.c.}，或电源线路安装不符合国家电气安装要求而造成损坏的产品
- 公司降价销售或在安装服务卡和机身上已印上‘等外品’、‘处理品’字样的产品
- 不可抗拒的自然灾害造成损坏的产品
- 超过规定保修期限的产品
- 说明书指定不宜使用及使用方法不正确而造成损坏的产品

以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包含维修费、零部件费、上门费、具体费用标准在相关部门许可范围内。

售后服务

产品自购买之日起保修期内非人为造成的故障，凭发票本公司给予免费维修服务。因使用不当、保修期外、保养不善而损坏者，我公司仍给予维修，但要收取一定的维修费。请用户不要撕去产品上的产品条码，以便维修人员核实记录。其它事项请参阅维修服务规定。

保修卡

相关信息(用户填写)			
用户姓名		常用电话	
邮政编码		通讯地址	
产品型号		产品编号	
购买日期		购买店铺	
维修点		发票号码	

维修记录	
维修日期	
故障内容	
处理详情	
维修单位名称	
维修单位电话	
维修员签名	

合格证

检验员号:01
生产日期:见机身条码

维修电话：400-8899-315

- 在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
- 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
- 维修时请携带保修卡及有效发票正本

广东美的厨卫电器制造有限公司





广东美的厨卫电器制造有限公司

产品安装服务卡（结算联）

日期： 年 月 日

产品信息

产品名称及型号

产品购买日期

机身条码

--	--

服务单位信息

名称（盖章）

电话

安装人员签名

用户信息

用户姓名

联系电话

家庭住址

用户签名

CXW-280-JC501

CXW-280-JC502

TEL 400-8899-315

广东美的厨卫电器制造有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房三楼

生产企业：芜湖美的厨卫电器制造有限公司

生产地址：安徽省芜湖市经济技术开发区东区万春东路

邮编：241000

网址：www.midea.com

版本：201912（A.2版）16173000003604