



微信扫一扫，服务立马到

日常保养手册

美的无线擦地机

FC3

TEL 400-8899-315

江苏美的清洁电器股份有限公司
地址：苏州市相城经济开发区漕湖大道39号
编码：215000
网址：www.midea.com
版本号：FC310-06-R1.1

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

异常处理

本品在使用时如发现异常，请先查阅下表。

异常情况	可能原因	处理方法
按下手柄开关按钮 机器不启动	<ul style="list-style-type: none"> 检查手柄干电池是否漏装、正负极装错、干电池没电 机器处于直立状态 机器电池电量耗尽 	<ul style="list-style-type: none"> 检查手柄干电池或者跟换干电池 请将推杆倾斜至工作状态 给机器充电
机器运行状态下 突然无法启动	<ul style="list-style-type: none"> 机器电池电量耗尽 机器过载保护 	<ul style="list-style-type: none"> 给机器充电 重新按下手柄开关按钮
按下喷水按钮 不出水	<ul style="list-style-type: none"> 检查水箱是否有水 喷水口堵塞 	<ul style="list-style-type: none"> 给水箱加水 清理喷水口污物
无法充电	<ul style="list-style-type: none"> 充电时周围环境温度过低或过高 	<ul style="list-style-type: none"> 使机器处于合适的温度环境充电（5℃-40℃）
干电池漏液	<ul style="list-style-type: none"> 电池长期没有使用 	<ul style="list-style-type: none"> 更换电池

其他无法处理的故障，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-8899-315

中国RoHS



零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
电池	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
下盖组件	○	○	○	○	○	○
上盖组件	○	○	○	○	○	○

备注

1. 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
2. ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
3. ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
手柄	○	○	○	○	○	○
推杆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
电子电路	×	○	○	○	○	○

4. 本表中的有×的所有部件均符合欧盟的RoHS指令，即“欧洲议会和理事会关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质的第2011/65/EU号指令”及其修正案。

产品技术参数

型号	FC3	额定充电电压	100-240 V ~	额定电压	7.2V =	额定功率	40 W
----	-----	--------	-------------	------	--------	------	------

执行标准：GB4706.57-2008 GB4706.1-2005

安全说明

- 本产品适用于清洁各种光滑平面，包括地砖、大理石、木地板等，切勿在墙面、窗户、玻璃等立面或者凹凸不平的地面上使用。
- 在未安装抹布前，请勿开启电源，以免损坏地面和清洁转盘。
- 机器提起离地之前或拆装抹布之前，务必要关闭电源，以免发生危险。
- 请勿让14周岁以下儿童使用本产品，以免发生危险。
- 清扫过程中地面散落的电源线需要收起，不得从电源箱经过，以免缠绕发生危险。
- 充电过程中必须使用本机提供的电源适配器，以免发生危险。
- 产品废弃前必须将电池取下，安全处理。
- 只有授权的技术人员方可拆解本产品，严禁自行拆解本产品。
- 您的擦地机是一台电动器具：它必须按照正常使用条件进行使用，切莫让它在无人看管情况下独自运转。
- 双手潮湿时请勿接触电源线、插座或者电源适配器。
- 抹布擦脏时先清洗后再使用本产品。
- 清洁、维修或暂时不用本产品时，务必切断电源。



安全警告

- 切忌将本产品侵入水中，避免接近发热器具或暴晒，以免造成产品损坏或发生火灾。
- 本产品只能使用包装原配备的电源适配器否则将可能导致产品受损。
- 在取出电池时，产品必须断电，请勿自行拆卸主机电池，如需更换请联系售后维修人员，废弃产品时，请勿随意丢掉电池。
- 各极片或接插端口切勿接触导体，以免造成短路。
- 切断电源：不可拉电源线，应用手抓住插头塑料部位拔下插头。
- 产品的电源线，不要让它穿越锋利的物品，以免损坏电源线造成漏电风险。
- 切勿拖拉电源线来移动产品。
- 避免在底部转盘处堵转的情况下长时间运行，以免电机受损及产品发热变形。
- 下列翻新时，请不要使用本品，并及时送至本公司指定的维修部维修：
 - 1.发生跌落并出现明显损坏或运转不正常；
 - 2.电源线破损。

保修须知

美的无线擦地机严格遵照国家“新三包”规定进行保修服务。用户在正常使用产品的情况下，提供相关免费维修服务。

- 家庭整机保修两年，电机保修三年，充电产品的充电器、主机充电电池保修半年。
- 非家庭整机及其主要部件保修半年。
如：经营、商用、公司集体的产品。
- 保修期内用户可享受免费上门维修（特殊地区除外）服务。“免费上门维修”限桶吸（吸尘器产品）
- 保修期界定：
 1. 以保修凭证的开具日期作为保修期的起始日期；
 2. 没有有效的保修凭证的，按出厂日期后六个月作为保修期的起始日期；
 3. 若既无有效保修凭证也无出厂日期的，则按该产品的最早上市日期后6个月作为保修期的起始日期；
 4. 网购产品15天界定期以收货日期计算，后期保修可按发票日计算。
- 保修期内维修更换的零部件归本公司所有，保修期外维修更换的零部件归用户所有。
- 其他事项按照国家“新三包”规定执行。
- 凡属下述情况之一的，不在保修范围内：
 1. 附件（量杯）、耗材（专用抹布）和赠品；
 2. 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的；
 3. 使用充电电压低于100V或高于240V而损坏的；
 4. 未按产品使用说明书要求使用、维护、保管不当而损坏的；
 5. 非本公司专业服务人员拆卸、维修的；
 6. 因不可抗力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的；
 7. 产品超出保修期的；
 8. 发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。
- 以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包括维修费、零部件费，具体费用标准在相关部门允许范围内。
- 由代理商、经销商、零售商自行承诺的额外服务与附加的非原厂配置赠品，由代理商、经销商、零售商负责服务。

提示

1. 本产品只限于家用，非家用出现任何问题本公司概不负责。
2. 如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点或我司服务热线400-8899-315。
3. 如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。

保修卡

相关信息（用户填写）			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

维修记录			
维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本

江苏美的清洁电器股份有限公司
www.midea.com

产品合格证

检查结论：合格

检查员号：检验员A1

检查日期：见生产批号

江苏美的清洁电器股份有限公司

