



进入了解更多

CLDQ10



进入了解更多

CLGQ10

产品名称：滚筒洗衣机

型号：CLDQ10/CLGQ10

制造商：上海科慕电器有限公司

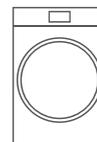
制造商地址：上海市崇明区绿华镇新建公路 799 号 2 幢  
1 层 188-62 室 (上海绿华经济开发区)

生产厂：无锡小天鹅电器有限公司

生产厂地址：无锡市新吴区国家高新技术开发区长江南路 18 号

☎ 400-969-9999    🌐 www.colmo.com.cn

# COLMO



专业手册

# 目录

安全提示	01
产品简介	03
部件名称	
附件清单	
使用说明	04
联网设置	
首次使用	
页面程序	
系统与维护	
维护保养	09
清洁保养	
维修服务	13
异常现象自检	
环保清单	14
技术参数	15
技术参数	
能效参数	
安装指引	16
安装洗衣机	
安装步骤	
拆装附件	
调节底脚	
连接进水管	
放置排水管	
保修卡	20

# 安全提示

## Tips

- 使用过程中，请重点关注安全警示内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任；
- 对无视安全警示内容，错误操作可能导致的危害或损伤程度，用下列图标进行分类说明。

## ⊘ 表示【禁止】的内容



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止明火

- 请勿自行修理、拆装洗衣机；
- 在洗衣、干衣过程中，防烫罩可能非常热，让儿童和宠物远离；
- 请勿在洗衣机上放燃着的蜡烛、蚊香或电吹风等发热源；
- 请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内；
- 严禁在洗衣机上坐放小孩或堆置重物；
- 擦拭时，请勿用水直接冲洗；
- 宠物和小孩可能爬入本机，每次使用之前请检查本机；
- 您的洗衣机仅为宜机洗织物设计，禁止洗涤地毯；
- 切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质；
- 请勿洗涤防水类衣物，如雨衣、渔衣等；
- 请勿在沼气池附近或含易燃易爆气体环境中使用洗衣机；
- 禁止洗涤沾有汽油、酒精等可燃性物质的衣物。

## ⓘ 表示【强制】的内容



需要接地



需专业人员

- 儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品；
- 请定期清洁电源线插头，以防接触不良；
- 洗衣结束后，请拔出电源插头，拔出时勿拉扯电源线；
- 洗衣结束后，请务必关闭水龙头；
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，请及时联系专业人员更换；
- 请使用220V，10A以上的有可靠接地的专用电源插座。

## ⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电；
- 请勿在潮湿、雨淋环境中使用，避免触电、起火等事故。

## 💡 表示【温馨提示】的内容

### 洗涤注意事项

- 本机最佳使用环境为（0-40）℃，若在0℃以下环境中使用，可能会损坏水路系统；如机器刚从0℃或0℃以下环境移入室内，需静置一天待冰融化后再使用；
- 请查看衣物标签，确认是否适合洗衣机洗涤；
- 洗衣前务必将硬币、钥匙等硬物取出；
- 将长带打结，纽扣扣好，拉链拉上并翻转至内侧；
- 易缠绕、易磨损及小件内衣、袜子请放入网袋中洗涤；
- 表面易起球衣物和长绒衣物，请翻转后再洗涤；
- 不同材质的衣物，易于褪色的衣物请分开洗涤；
- 禁止洗涤沾有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等化学品的衣服；
- 洗涤前，请先查看衣物标签，洗涤剂的使用说明，合理使用机洗的无泡或低泡洗涤剂，如未使用自动投放，请您正确计算洗涤剂用量以获得更好的洗涤效果；
- 衣物较少时，由于偏心保护，洗衣机可能不甩干，用户可暂停洗衣机后打开门，增加部分衣物并均匀分布后再尝试脱水甩干。

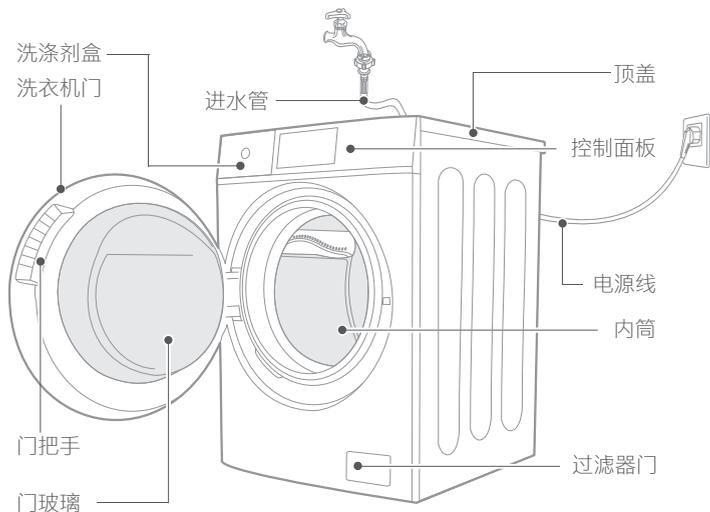
### 烘干注意事项(仅针对带烘干功能的CLDQ10机型)

- 烘干前，请确认衣物的种类是否可以烘干，不同材质的衣物请分开烘干，同时检查水龙头是否打开并确保是冷水状态；
- 禁止烘干含有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等低燃点化学品的衣物；
- 烘干少量或轻薄衣物时，烘干时间可能会比设定时间缩短；
- 烘干结束，取出衣物时请注意不要触及筒壁，以免烫伤；
- 该机提供专用的羽绒服洗衣程序，建议选择低温烘干功能，该程序烘干后，仍然会有一定湿度，需要进行通风晾晒后再穿着为宜；
- 弱烘干程序为达到理想的烘干效果，建议烘干容量≤1kg；
- 选择婴儿服程序烘干时，烘干容量建议不要超过洗涤容量的一半；
- 如下为棉织物烘干容量、最高脱水转速、国标测试环境条件下的烘干参考时间；由于衣物质地差异以及周围环境影响，实际烘干时间与上表时间会有差异。

棉织物(kg)	2kg	2kg~4kg	4kg~6kg	6kg~8kg
预估时间(Min)	120	200	250	300

# 产品简介

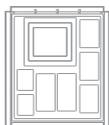
## 部件名称



## 附件清单



运输螺栓孔塞 X4



隔音板 X1



进水管组件 X1



快速指南 X1  
专业手册 X1

# 使用说明

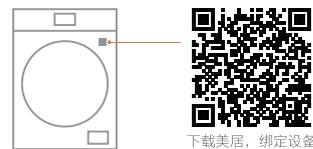
## 联网设置

### Tips

- 将您的家电联网后，可使用更多的智能功能；

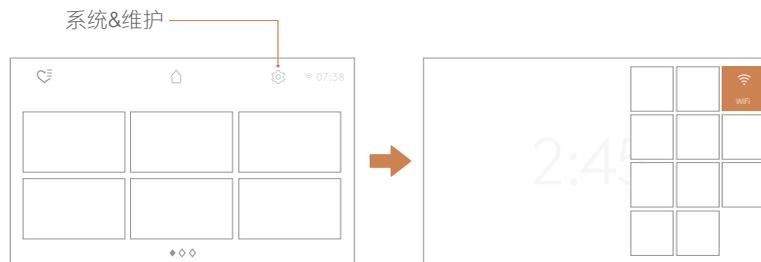
## 下载美居App

- 扫下方或机身右侧二维码，下载美居App，注册并登录。



## WiFi设置

- 开机后轻触屏幕顶部 进入“系统&维护”界面；
- 轻触“WiFi”，按界面指引操作，完成WiFi设置。

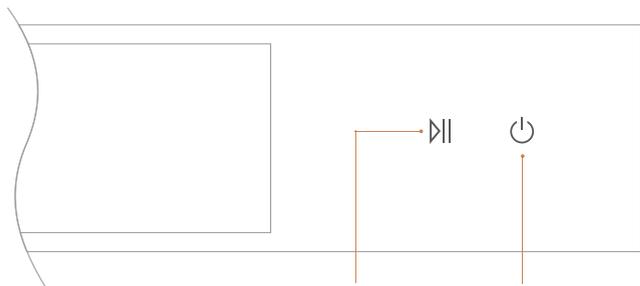


## 其他配网方式

- 扫描下图二维码，查看电子说明书“日常使用”篇中配网视频，按视频操作完成配网；
- 在新购装机时委托服务人员协助完成配网；
- 地址选择：配网完成后，在美居App端选择地址，以便发挥最佳的AI感知智能（仅针对具备AI感知技术机型）。



## 开关机提示

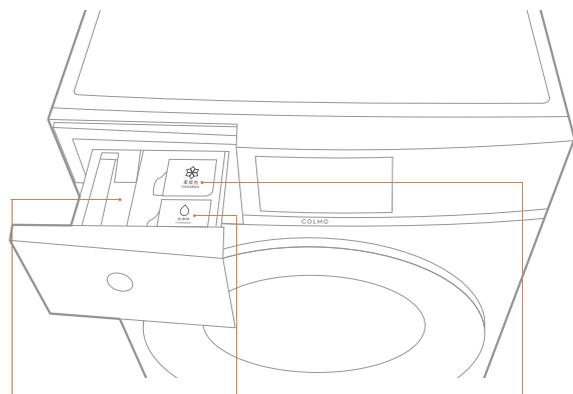


- 轻触此按键，启动/暂停洗涤程序
- 长按电源按键2秒开机
- 长按电源按键3秒关机

### Tips

- 首次使用时，建议选择“筒自洁”程序，进行内筒清洁。

## 洗涤剂投放



手动投放  
洗衣粉、洗涤剂、  
消毒液投入口

自动投放  
洗涤剂投入口

自动投放  
柔顺剂投入口

### Tips

- 洗涤剂、柔顺剂可在程序页面中点取“+功能”按钮进入设置。

## AI 智驱洗

### Tips

- 程序名称因机型而异，下面将以CLGQ10机型为例，CLDQ10可参考操作，具体也可阅读对应的电子说明书。

- 1 将衣物放入洗衣机内筒，确保衣物未相互缠绕；
- 2 AI 智驱洗将匹配当地的水质硬度、气温等信息，通过策略算法自动优化洗护参数，真正做到一键倾心。



### Tips

- 因串色与染料有关，建议您将易串色衣物分开洗涤；
- 为更好的发挥 AI 感知技术，需提前完成配网和地址选定；
- 当 WiFi 信号正常，且已按要求正常配网，为使 "AI 智驱洗" 达到最佳效果，"+ 功能" 不可使用。当 WiFi 信号无法正常使用时，用户方可通过 "+ 功能" 进行个性化附件功能设置。

## 常规洗护

常规洗护模式涵盖日常衣物洗护模式，满足您所有衣物洗护需求。



轻触 展开收藏程序，可查看并使用您收藏的个性化定制程序；

轻触 回到主程序界面，通过左右滑动屏幕，可选择合适的洗护程序；

轻触 展开“系统 & 维护”界面，设置本机相关系统设置。

## Tips

- 请查看衣物标签，选择合适的洗衣程序，程序内容以实际机型显示为准。

**AI智驱洗：**在智能传感的基础上，通过AI策略算法进行参数优化，从而匹配出最佳的水位、洗涤时间、全驱水流节拍和洗涤剂投放量组合，智能高效，一键省心。

**快洗15'：**适合洗少量不太脏的衣服，洗涤时长15分钟；

**衬 衫：**高效洁净您的衬衫，避免脱水过多产生褶皱；

**羊 毛：**洗涤标记有“可机器洗涤”的羊毛织物；

**运动服：**适合洗涤户外运动后汗渍较多的衣物；

**节 能：**在节能的状态下进行洗涤；

**护 色：**专用于鲜艳颜色衣物的洗护，靓丽更持久；

**漂洗+脱水：**针对用户只需要漂洗和脱水而设计的程序；

**单脱水：**单独的脱水程序。脱水前，洗衣机会将肥皂水或漂洗水先排出；

**筒自洁：**采用95°C高温抑菌洁筒，不需要添加洗涤剂（该程序不可洗涤衣物！）。

**浸泡洗：**在洗衣前先将衣物浸泡一段时间，然后再进行洗涤；

**防过敏：**采用60°C杀菌，可有效杀死部分过敏源，达到防过敏效果；

**丝绸洗：**洗涤如丝绸类等柔软面料的衣物；

**棉 麻：**洗涤日常棉麻类耐洗衣物；

**混合洗：**针对用户常用的多种材质衣物混合洗涤的需求而制定的洗涤程序，适合洗涤各类无需精细化洗护的织物；

**大 件：**洗涤厚重的衣物，例如：外套，床单等；

**婴儿服：**洗涤婴儿类的衣物，使衣物更洁净；

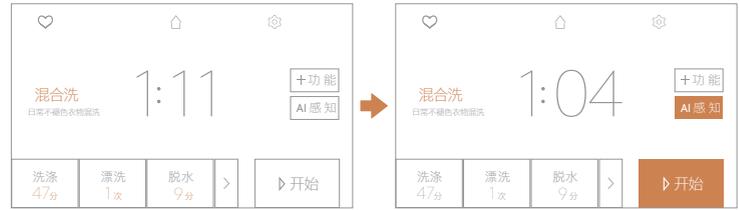
**羽绒服：**该机提供专用的羽绒服洗衣程序，能达到更好效果；

**单烘干：**单独的烘干程序。烘干前需将衣物多余的肥皂水或漂洗水沥尽，并将衣物控制在7kg以内；

**洗烘60'：**相对普通洗烘程序缩短时间，针对用户少量不脏衣服，更短时间内完成洗衣烘干过程；

**空气洗：**通过加热产生中低温热风，并增加筒内湿度，以达到舒展衣物、去除异味的效果(仅适合烘干机型，按如下材质对应选择程序时间)；

程序时间	10Min	20Min	30Min	40Min
衣物材质	真丝、貂皮等	羊绒、羊毛	羽绒、西装等	棉麻、化纤



## Tips

- CLGQ10针对个别洗护程序附加了“AI感知”功能，保证专业洗护的前提下，通过AI感知当地水硬度和气温等信息，提供更优更高效的洗护方案；
- 当选择“AI感知”功能后，为防止人为干预影响AI感知的洗护效果，此时“+功能”选项不可选择。

## 收藏程序

- 在程序页面，可轻触左上方♥进行收藏或取消收藏；
- 在主程序页面，可轻触左上方♥打开已收藏的程序。

## 系统&维护

可进行系统及维护管理设置（系统设置，手机绑定）

**设置童锁：**默认关闭状态，如需使用，点击“童锁”，长按确认启动3秒打开童锁，则在程序运行状态下生效“童锁”功能；

**设置筒灯：**点击“筒灯”，选择打开或关闭筒灯；

**设置WiFi：**1.扫描右图二维码，查看电子说明书“日常使用”篇中配网视频，按视频操作完成配网；  
2.在新购装机时委托服务人员协助完成配网；



**设置静音：**点击“静音”，选择打开或关闭洗衣机提示音；

**设置亮度：**左右滑动进度条调整屏幕亮度；

**联系方式：**点击“联系方式”，专享COLMO服务热线；

**操作指引：**点击“操作指引”，通过扫描二维码，查看电子视频说明书；

**恢复默认：**选择恢复默认后，用户自行设定的所有参数，将恢复成为出厂设置的初始状态；

**衣物标识：**点击“衣物标识”，查看常见衣物标签图标所对应的洗涤方式；

**洗涤技巧：**点击“洗涤技巧”，查看洗衣机养护及常见衣物洗涤技巧。

# 维护保养

## Tips

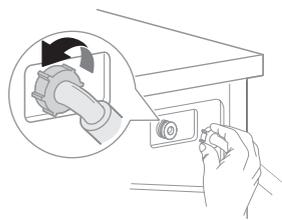
- 在您开始保养工作前, 请务必拔下电源线插头或切断电源, 关闭水龙头;
- 禁止使用具有挥发性质的清洗剂进行清洗洗衣机, 诸如酒精、汽油等;
- 本机筒内深灰色提升筋含银离子颗粒, 洗涤时释放纳米杀菌银离子。

## 洗衣机外壳及内筒的清洁和保养

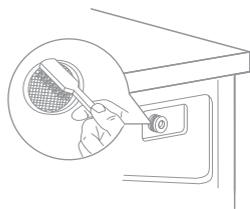
- 可用稀释过的中性非研磨类洗涤剂清洁洗衣机外壳和内筒;
- 请勿使用尖利物品撞击洗衣机外壳;
- 请勿使用钢丝绒清洁内筒。

## 清洗进水阀

- 如打开水龙头后不进水或进水不足, 请清洗进水阀处的滤网;



拧下洗衣机处进水管



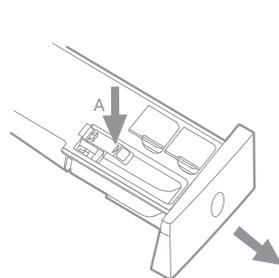
用毛刷清洗进水阀处过滤网

- 如果毛刷刷不干净, 也可以拔出过滤网单独清洗; 重新连接后, 缓慢打开水龙头, 检查确保不漏水。

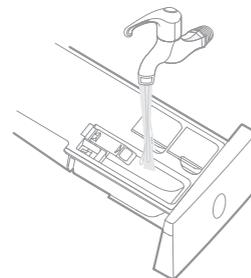
## 清洗洗涤剂盒和凹槽

## Tips

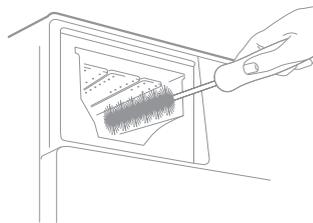
- 清洗前请先确认洗涤剂、柔顺剂盒内是否有残留液, 防止洗涤液流出;
- 洗衣机挪动或维修前, 务必将分配器盒抽出放置于安全地点, 防止洗涤液倾倒出来。



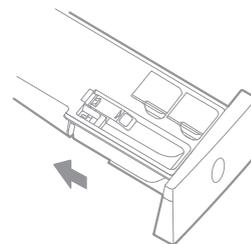
1. 打开洗涤剂盒, 自动缓慢弹出, 按压A处卡扣, 可将洗涤剂盒全部取出



2. 打开洗涤剂, 柔顺剂盖, 用水清洁所有凹槽



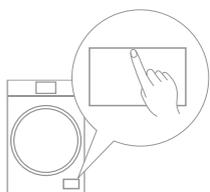
3. 清洗洗涤剂盒



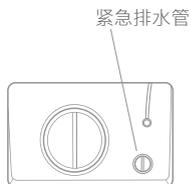
4. 将洗涤剂盖, 柔顺剂盖复原, 把抽屉推回到位

## 过滤器清洁

请定期清洁过滤器，确保洗衣机正常运转。



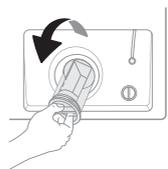
1 拔掉电源插头，轻按，过滤器门自动弹出



2 旋转拉出紧急排水管



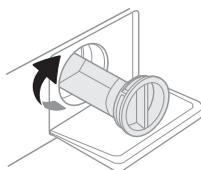
3 拔下紧急排水管盖，并将污水排出



4 旋转取下过滤阀



5 取出杂物



6 装回过滤阀

### Tips

- 关闭过滤器门前，请确保紧急排水管盖和过滤阀安装到位，避免漏水现象发生。

## 投衣口清洁



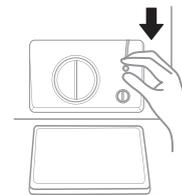
请定期擦拭密封圈，防止细菌滋生。

## 紧急开门

- 遇到停电等情况不能正常开门，而又需要开门的情况下，请拉下紧急开门拉绳，开启门后请把紧急开门拉绳复原；
- 机器在正常洗涤中禁止使用紧急开关拉绳，如紧急需使用时，建议将水位排至洗衣筒筒口以下且待水冷却后再打开，避免因筒内残留水过多，高温状态流出可能造成烫伤危险。



1. 打开过滤器门



2. 拉下紧急开门拉绳

## 结冰及防冻处理

- 本机最佳使用环境为 (0-40) °C，若在 0°C 以下环境中使用，可能会损坏水路系统；如机器刚从 0°C 或 0°C 以下环境移入室内，需静置一天待冰融化后再使用。

## 洗涤负载确认

衣物类型	最大洗涤容量	衣物类型	最大洗涤容量
不褪色棉织物	全载	真丝织物	2.5kg
涤纶/混纺/化纤织物	半载	羽绒织物	2.5kg
羊毛织物(CLGQ10)	1.0kg	快洗	2.5kg
羊毛织物(CLDQ10)	2.0kg		

## 维修服务

### 异常现象自检

#### Tips

- 当机器出现异常，请先按显示屏提示进行检查排障，如提示需要专业人员服务时，请拨打COLMO专属服务热线400-969-9999进行报修。

异常的情况	请确认	对应方法
洗衣机无法启动		检查机门是否关紧 检查电源插头是否插好 检查供水龙头是否已打开 检查是否按了“启动/暂停”
机门打不开	机器的安全保护设计正在工作	关闭电源，重新开机 (等待机器安全后)
加热故障	NTC损坏、加热管老化	可以正常洗涤衣物，只是不能加热洗涤，应及时与专业人员联系
漏水	进水管或排水管连接不牢，房屋排水管道堵塞	检查并紧接水管；清理排水管，必要时请专业人员修理
指示灯或显示屏不亮	断电 电脑板故障 线束连接故障	检查是否停电，以及电源插头是否正确插接
料盒中有残留洗涤剂	洗衣粉受潮、结块	清洁、擦干料盒 使用液体洗涤剂或滚筒专用洗涤剂
洗涤效果不佳	衣物太脏 洗涤剂量不足	选择合适程序，正确选择洗涤剂或专用机洗低泡沫洗衣粉
出现异常音振动大		检查运输螺栓是否已拆下 检查机器是否安装在坚固的水平面上 检查底脚是否调平 检查隔音板是否安装
触摸屏无法操作		长按电源键关机后，再开机确认触摸屏是否恢复正常
AI感知无法使用	洗衣机网络连接状态； 美居APP端地址设定状态	手机扫描机身二维码进行WIFI配网， 打开配网APP,选择本机操作页面， 右上角更多栏中设置洗衣机所在城市地址

## 环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱体组件	○	○	○	○	○	○
排水管组件	○	○	○	○	○	○
弹簧/卡箍	○	○	○	○	○	○
标准件	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
滤波器组件	○	○	○	○	○	○
水位传感器	○	○	○	○	○	○
电容器组件	○	○	○	○	○	○
泵组件	X	○	○	○	○	○
扼流圈	○	○	○	○	○	○
顶盖组件	○	○	○	○	○	○
门部装	○	○	○	○	○	○
灯泡	○	○	○	○	○	○
减震器	○	○	○	○	○	○
浑浊度传感	○	○	○	○	○	○
变频器	X	○	X	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
加热管	○	○	○	○	○	○
桶组件	○	○	○	○	○	○
导线组件	○	○	○	○	○	○
控制系统	X	○	○	○	○	○

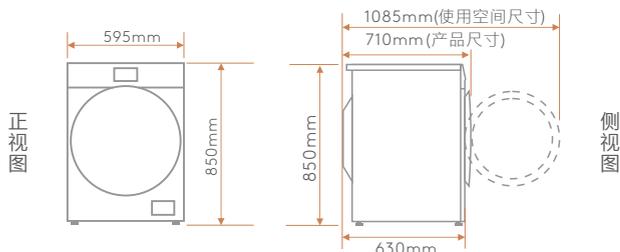
本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

## 技术参数

产品型号	电源	额定功率 (W)	烘干功率 (W)	产品尺寸 长x宽x高(mm)	安装尺寸 长x宽x高(mm)
CLDQ10	220V~50Hz	1850	1200	595x710x850	595x713x850
CLGQ10	220V~50Hz	1850	-	595x710x850	595x713x850



产品型号	洗涤容量 (Kg)	烘干容量 (Kg)	排水方式	洗涤噪音 (dB(A))	脱水噪音 (dB(A))	使用水压 (MPa)	重量 (Kg)
CLDQ10	10.0	7.0	上排水	46	68	0.03-1	77
CLGQ10	10.0	-	上排水	46	68	0.03-1	77



本洗衣机羊毛洗程序已获得国际羊毛局 (The Woolmark Company) 授权。根据衣物标签上的洗护说明以及本洗衣机羊毛洗程序说明, 可以对可机洗羊毛产品进行洗涤。洗衣机授权编号: M1773: CLDQ10; 为达到最佳洗涤效果, 羊毛程序洗涤负载请勿超过2.5kg。



本洗衣机的羊毛洗程序已获得国际羊毛局 (The Woolmark Company) 批准, 根据本洗衣机羊毛程序说明, 可用于洗涤标有“可手洗”类羊毛服装产品。烘干及其它洗护要求请遵循衣物标签上的护理说明。洗衣机授权编号: M1770: CLGQ10; 为达到最佳洗涤效果, 羊毛程序洗涤负载请勿超过1.0kg。

## 能效参数

能效等级	耗电量 (千瓦时/工作周期)	用水量 (L/工作周期)	洗净比
1级	0.860	64	1.18

- 此机型性能参数为“节能”程序参数, 温度调节至40度, 转速调节至1000转, 其他参数系统默认, 不调节; 噪音程序为“节能”, 温度调节至60度, 转速调节至1200转, 水位调节至低水位。

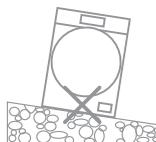
## 安装指引

### 安装洗衣机

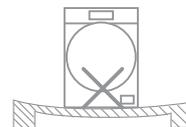
- 本产品不建议用户自行安装使用, 到货可拨打400-969-9999预约免费安装;
- 在安装洗衣机之前, 选择有下列特点的场所:



坚实平整的地面



倾斜的地面



不平稳的地面



泡沫底垫

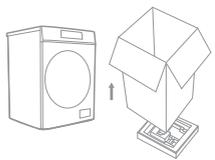
#### Tips

- 请注意洗衣机不要压住电源线。

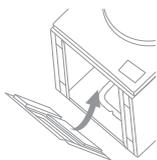
### 安装步骤



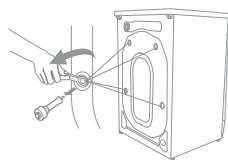
## 拆装附件



拆除包装箱、泡沫



安装隔音板



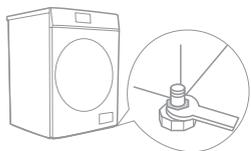
拆除运输螺栓（4颗）

- 该机器的包装材料可能对儿童有危害性。请妥善处理，以免让儿童接触；
- 在使用洗衣机之前，请务必从本机背面拆除运输螺栓，拆除后需用运输螺栓孔塞堵住孔口。

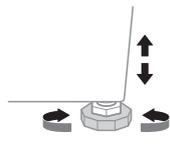
## 调节底脚

### Tips

- 调平洗衣机可以减少噪音和震动，请注意在使用前务必将洗衣机调平，不能出现晃动。



1 调松底脚螺母



2 调节底脚至机器水平



3 调平后锁紧底脚螺母

## 连接进水管

### Tips

- 请勿直接在洗衣机专用水龙头的转接头上安装连接座。如果用户已有洗衣机专用水龙头，为防止脱落漏水，请拧下转接头后，再将进水管连接座的螺钉固定安装在水龙头螺纹上方；
- 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。

### 1 水龙头的选用

请选用合适的水龙头，水龙头的出口端面要平整，以免漏水。



16mm以上



出口端面



转接头

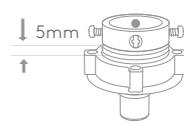


正确的安装

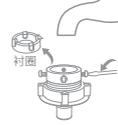
### 2 进水管与水龙头的连接



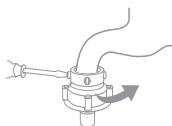
下压滑套取下连接座



旋松连接座上的螺母



旋松连接座上的四个螺钉并套在水龙头上



紧固连接座上的四个螺钉旋紧紧固螺母



下压滑套，插入连接座，  
放开滑套，完成连接



关闭水龙头，下压滑套，  
拔出进水管即可

### 3 进水管与洗衣机的连接

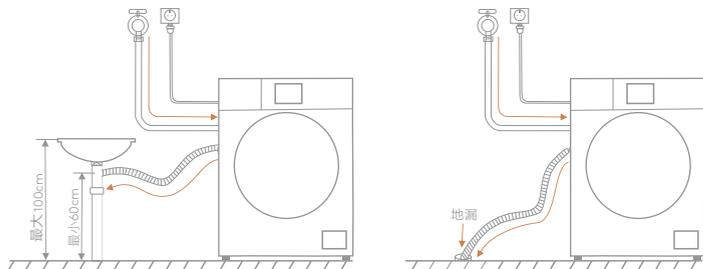
- 将进水管的另一端旋紧在洗衣机进水阀接头；
- 旋紧紧固螺帽。



## 放置排水管

### Tips

- 如排水管太长, 请勿强行将其塞入洗衣机中, 可切除多余长度, 并将转接头取下, 安装在切口处;
- 如排水管长度不够, 需要延长排水管, 请致电400-969-9999。



a. 连接在水槽下方分支

b. 连接在地漏

### 产品合格证

检查结论: 合格  
检查员号: 检验员A1  
检查日期: 见条形码

上海科慕电器有限公司

### 洗衣机执行标准:

- GB4706.1 GB4706.24 GB4343.1  
GB17625.1 GB19606 GB12021.4  
GB4706.20 Q/320292 AAZQ09

## 声明

- 本资料上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 可向本公司咨询。产品若有技术改进, 会编进新版手册中, 恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动, 以实物为准。
- 本设备包含型号核准代码CMIIT ID: 2017DP2157的无线电发射模块。



## 保修卡

# COLMO

### 相关信息 (用户填写)

用户姓名		发票号码	
购买商店		购买日期	
产品型号		产品编号	
当地维修网点电话			

### 维修记录

维修日期	
故障内容及处理情况	
维修单位	
维修人员签名	

## 服务承诺

- 1 本产品三包按照国家三包规定执行;
- 2 免费服务范围: 一般家庭使用的滚筒洗衣机, 用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三年的服务。  
主要零部件 (如: 电机、过滤器、排水泵、程控器、排水阀、电磁阀、水温传感器、门开关、门锁) 免费包修三年, BLDC电机10年包修的服务;
- 3 对下列情况我们实行有偿服务: 用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的; 因异常电压、火灾等外部原因损坏的; 自行或非承担三包修理者拆卸造成损坏的; 超过“三包”有效期的; 涂改发票或无购机发票和包修凭证的; 包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的; 等外品销售的洗衣机 (以正规销售渠道的发票为准) 除不洗涤、不脱水或漏电故障外, 不予包修; 因不可抗力造成损坏的;
- 4 如需相关咨询和服务, 请拨打全国服务热线。

售后服务热线: 400-969-9999

在购买本公司产品后, 请及时填写此保修卡, 并妥善保管好。当产品需维修时, 请携带此保修卡及有效发票正本。