

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

故障处理 产品在工作过程中，出现异常情况，请按下表进行对照，并采取措施。如有疑问继续存在，或出现其它的问题，请与我们的服务中心联系。 <table> <tr> <th>异常现象</th><th>可能性原因分析</th><th>解决对策</th></tr> <tr> <td>热水中有白色或闪光的悬浮物</td><td>脱落的水垢、矿物质、水(矿泉水、泉水)中矿物质或处理过的水产生水垢，附在内胆上或浮于水中</td><td>用除垢剂清洗</td></tr> <tr> <td>热水有异味</td><td>自来水中含有较多的消毒剂用氯，可产生氯味</td><td>按下“消毒/取消”键，刚开始使用时会产生少量塑料的异味，使用几次后异味会消失</td></tr> <tr> <td>出水不畅</td><td>过滤网被堵塞</td><td>如有水垢堵塞，加入柠檬酸溶液清洗；用刷子清洗网孔，让网孔通畅</td></tr> <tr> <td>不出水</td><td>水箱开闭的一段时间内，产生负压吸入空气，有时难以压出热水</td><td>先打开上盖，约1分钟后关闭上盖，再操作出水</td></tr> <tr> <td>热水自然出水</td><td>锁定状态</td><td>按“解锁”键，锁定解除后，再按“长按出水”键。</td></tr> <tr> <td>本体外部发热</td><td>加水超过清水标</td><td>调低水量</td></tr> <tr> <td></td><td>由于在高温下保温，室温高时本体外部可达60℃，非常烫</td><td></td></tr> </table> 产品合格证 检查结论：_____合格_____ 检查员：_____杨俊豪A1_____ 检查日期：_____2015年11月25日_____ 广东美的生活电器制造有限公司 生产日期见生产序号后位（年/月/日） 免责声明 本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错误或缺页上的误读，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会随产品更新说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。 产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008	异常现象	可能性原因分析	解决对策	热水中有白色或闪光的悬浮物	脱落的水垢、矿物质、水(矿泉水、泉水)中矿物质或处理过的水产生水垢，附在内胆上或浮于水中	用除垢剂清洗	热水有异味	自来水中含有较多的消毒剂用氯，可产生氯味	按下“消毒/取消”键，刚开始使用时会产生少量塑料的异味，使用几次后异味会消失	出水不畅	过滤网被堵塞	如有水垢堵塞，加入柠檬酸溶液清洗；用刷子清洗网孔，让网孔通畅	不出水	水箱开闭的一段时间内，产生负压吸入空气，有时难以压出热水	先打开上盖，约1分钟后关闭上盖，再操作出水	热水自然出水	锁定状态	按“解锁”键，锁定解除后，再按“长按出水”键。	本体外部发热	加水超过清水标	调低水量		由于在高温下保温，室温高时本体外部可达60℃，非常烫		安全警示 为了确保使用安全，请务必遵守以下安全注意事项。本产品未考虑以下情况：无人看管的幼儿和残疾人对器具的使用；幼儿玩要器具的情况。 禁止的内容 - 严禁将电热水瓶、电源线或电源插头浸入水中或其它液体中，以免发生危险。 - 操作时，请勿触摸发热体或从出水嘴和蒸汽口中溢出的热蒸汽。 - 使用时，须盖好上盖，过程中不可打开上盖，以免烫伤。 - 维修时，禁止使用其它外接电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。 - 电热水瓶若出现任何损坏情况，请将产品送至特约服务中心进行检修或更换。用户切不可自行修理。 - 注意：请勿用物体自行拆开水电热水瓶底盖。 - 请勿将电源线悬挂于桌边或接触到高温物体。 - 请勿向电热水瓶的任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。 强制的内容 - 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应在监督下接触本产品以确保他们不会将产品当成玩具。 - 瓶内无水时，加水时，不使用，请速将移动电热水瓶时，当电热水瓶出现问题时必须保证电源是断开的。 - 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品，并远离热源，以免损坏塑料部件，不可靠近或置于任何电路上方。 - 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V的接地插座，切勿使用万用插座与其它电器共用插座。 - 如果电源线损坏，必须使用专用的数据线，或从其制造商或维修部买到的专用数据线来更换。 - 本产品只能用于烧水，不能加除热水以外的其它物体(如：紫菜、鸡蛋、豆类、茶叶、奶、面类等)，否则产品可能出现功能失效，加热时请勿超过清水标，否则热水会溢出或吸出导致产品漏水，需水时，不能干燥。 - 搬动产品时，请使用产品提手进行移动；请不要触摸开盖操作键，不要抱在怀里。 - 产品勿靠近炉具，以免被意外引燃引起火灾。 - 请勿使用劣质插排转换，以免存在起火风险。 可能造成人身伤亡的事项 - 请勿在无人看管的情况下运行本产品。 - 产品放置的台面需随时清洁，清理油污。 - 产品与其它厨房电器的最佳距离需保持30cm以上。	保修卡 <table> <tr> <th colspan="2">相关信息</th></tr> <tr> <td>用户姓名</td><td>常用电话</td></tr> <tr> <td>通讯地址</td><td></td></tr> <tr> <td>产品型号</td><td>产品编号</td></tr> <tr> <td>购买店铺</td><td>购买时间</td></tr> <tr> <td>使用点</td><td>发票号码</td></tr> <tr> <th colspan="2">维修记录</th></tr> <tr> <td>维修日期</td><td>故障内容</td></tr> <tr> <td>处理详情</td><td></td></tr> <tr> <td>维修单位名称</td><td></td></tr> <tr> <td>维修单位电话</td><td></td></tr> <tr> <td>维修人员签名</td><td></td></tr> </table> 维修电话：400-8899-315 在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司 维修时请携带保修卡及有效发票正本 广东美的生活电器制造有限公司 www.midea.com 服务承诺 产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。 本产品实行整机一年保修期。 保修期的起始日期以产品发货日期为准。 凡属下列情况之一的，不属于保修范围。 1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏； 2. 经本公司指定维修部维修，或用户自行拆装、维修； 3. 产品附件（如饭勺、汤勺、接水杯等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏； 4. 使用非我公司产品配套的赠品和配件，造成损坏； 5. 发生非正常与保修产品无任何因果关系故障； 6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品； 7. 超出保修期； 8. 不可抗力造成损坏。 不属于保修范围的产品，将提供免费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。	相关信息		用户姓名	常用电话	通讯地址		产品型号	产品编号	购买店铺	购买时间	使用点	发票号码	维修记录		维修日期	故障内容	处理详情		维修单位名称		维修单位电话		维修人员签名		Midea 使用说明书 电热水瓶 微信扫一扫，服务更周到 TEL 400-8899-315 广东美的生活电器制造有限公司 地址：广东省佛山市顺德区北涌镇三乐路19号 邮编：528311 网址：www.midea.com 16163400000041-X X 微信扫描二维码，获取电子版说明书 (使用微信扫描或在本页下方，可免费下载)	
异常现象	可能性原因分析	解决对策																																																		
热水中有白色或闪光的悬浮物	脱落的水垢、矿物质、水(矿泉水、泉水)中矿物质或处理过的水产生水垢，附在内胆上或浮于水中	用除垢剂清洗																																																		
热水有异味	自来水中含有较多的消毒剂用氯，可产生氯味	按下“消毒/取消”键，刚开始使用时会产生少量塑料的异味，使用几次后异味会消失																																																		
出水不畅	过滤网被堵塞	如有水垢堵塞，加入柠檬酸溶液清洗；用刷子清洗网孔，让网孔通畅																																																		
不出水	水箱开闭的一段时间内，产生负压吸入空气，有时难以压出热水	先打开上盖，约1分钟后关闭上盖，再操作出水																																																		
热水自然出水	锁定状态	按“解锁”键，锁定解除后，再按“长按出水”键。																																																		
本体外部发热	加水超过清水标	调低水量																																																		
	由于在高温下保温，室温高时本体外部可达60℃，非常烫																																																			
相关信息																																																				
用户姓名	常用电话																																																			
通讯地址																																																				
产品型号	产品编号																																																			
购买店铺	购买时间																																																			
使用点	发票号码																																																			
维修记录																																																				
维修日期	故障内容																																																			
处理详情																																																				
维修单位名称																																																				
维修单位电话																																																				
维修人员签名																																																				
产品介绍 因产品外观会有差异，下面仅供参考，具体以包装箱内实物为准。 参数信息 <table> <tr> <th>型号</th><th>容量</th><th>电源</th><th>额定功率</th></tr> <tr> <td>MK-SP50E02</td><td>5.0L</td><td>220V~ 50Hz</td><td>1600W</td></tr> </table>	型号	容量	电源	额定功率	MK-SP50E02	5.0L	220V~ 50Hz	1600W	控制面板 功能键说明 <table> <tr> <th>按键</th><th>功能说明</th></tr> <tr> <td>开关</td><td>开关按键，单击开灯进入待机状态，再次单击进入关机状态。</td></tr> <tr> <td>解锁</td><td>解除按键，单击解除指示灯亮(解锁状态)，再次单击解除指示灯熄灭(锁定状态)。在解锁状态下长按“长按出水”按键可以出水，此时“保温出水”按钮有效。</td></tr> <tr> <td>保温取消</td><td>沸腾/取消，单击对应指示灯亮，启动保温解除。</td></tr> <tr> <td>长按出水</td><td>长按出水，在解锁状态下长按可以出水，松开按键后停止出水。</td></tr> <tr> <td>保温设定</td><td>保温/设定，连续单击可以选择保温温度(40℃~45℃~55℃~65℃~75℃~85℃~℃)</td></tr> </table> 使用说明 向瓶内加水，关闭上盖，接通电源。 加水量在1至5L之间，不得超过清水标。接通电源后，指示灯亮一秒钟，然后转灯闪。	按键	功能说明	开关	开关按键，单击开灯进入待机状态，再次单击进入关机状态。	解锁	解除按键，单击解除指示灯亮(解锁状态)，再次单击解除指示灯熄灭(锁定状态)。在解锁状态下长按“长按出水”按键可以出水，此时“保温出水”按钮有效。	保温取消	沸腾/取消，单击对应指示灯亮，启动保温解除。	长按出水	长按出水，在解锁状态下长按可以出水，松开按键后停止出水。	保温设定	保温/设定，连续单击可以选择保温温度(40℃~45℃~55℃~65℃~75℃~85℃~℃)	凉白开 按“开关”键，选择“沸腾/取消”；水沸腾后自然冷却。 纯净水保温 按“开关”键，选择“保温/设定”；水不烧开，水温直接到达设定温度。 连续单击“保温/设定”可以选择保温温度(40℃~45℃~55℃~65℃~75℃~85℃~℃) 沸腾后保温 按“开关”键，选择“沸腾/取消”，再选择“保温/设定”；水沸腾后，自然冷却到设定温度后保温。 饮用 通电后，开机状态下，按“解锁”键，再按“长按出水”，可出水饮用。 通电后，安全锁功能启动，按下“解锁”键，方可出水。按“解锁”键后，解锁指示灯常亮。 温馨提示： 1.第一次使用前或者长时间没有使用，应加水至满水线后烧开1~2次。 2.本产品内胆，长时间不开水不宜使用。 3.本产品适用于海拔3000米以下使用。 4.加水时请注意不要淋湿机身。 5.保温功能可以在水烧开后进行，也可以水开后进行，保温功能指示灯闪烁表示正在设定保温温度中。 5.长按“保温/设定”键可循环选择保温温度。	清洁保养 日常清洁 按下电源键，排净瓶内的水，用干毛巾擦净水迹。避免外部用干毛巾擦净的湿毛巾擦净，以备下次使用。 除垢清洁 1 放入除垢剂，加入冷水至清水标并充分搅拌。 - 除垢剂一次用量约100克。 2 接通电源，选择“开关”、“沸腾/取消”，以排除瓶垢的气味。 - 如瓶内污垢未去净，再按“沸腾/取消”键，重复步骤。 3 断开电源，待电热水瓶冷却，排净瓶内的水，用干毛巾擦净。瓶身外部用干毛巾擦净水迹，以备下次使用。 温馨提示： 1.清洁时请确认从电源插座拔去插座，待电热水瓶冷却后进行。 2.为延长电热水瓶使用寿命，应定期清洗水瓶内的矿物沉淀物(水垢)，可用除垢剂（如酸、柠檬酸）清洗。 3.除垢清洗后会有少量异味，可加入冷水，按照通常操作重复烧开，倒掉水几次，以排除瓶垢的气味。 4.瓶体内严禁使用洗涤剂，切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂来清洗。 5.内胆用含水的塑料海绵擦拭，不要使用去污粉、草酸、尼龙刷。 6.不可用酒精或有机溶剂烘烤，否则，水垢会受损坏。 7.使用过程中及时清洗。 8.长时间不使用，请将拔去插座，并做好防尘、防虫、防尘保护。	电路原理图 线路如有变更，恕不另行通知。 环保清单 产品中有毒有害物质或元素名称及含量 <table> <tr> <th>部件名称</th><th>铅(Pb)</th><th>汞(Hg)</th><th>镉(Cd)</th><th>六价铬(Cr(VI))</th><th>多溴联苯(PBB)</th><th>多溴二苯醚(PBDE)</th></tr> <tr> <td>上盖总成</td><td>○</td><td>○</td></tr></table>	部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	上盖总成	○	○																		
型号	容量	电源	额定功率																																																	
MK-SP50E02	5.0L	220V~ 50Hz	1600W																																																	
按键	功能说明																																																			
开关	开关按键，单击开灯进入待机状态，再次单击进入关机状态。																																																			
解锁	解除按键，单击解除指示灯亮(解锁状态)，再次单击解除指示灯熄灭(锁定状态)。在解锁状态下长按“长按出水”按键可以出水，此时“保温出水”按钮有效。																																																			
保温取消	沸腾/取消，单击对应指示灯亮，启动保温解除。																																																			
长按出水	长按出水，在解锁状态下长按可以出水，松开按键后停止出水。																																																			
保温设定	保温/设定，连续单击可以选择保温温度(40℃~45℃~55℃~65℃~75℃~85℃~℃)																																																			
部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)																																														
上盖总成	○	○																																																		

B	20191112	黄楠楠/李腾飞	修改/20191112 修改电控说明
A	20190920	黄楠楠	制作/20191014 修改电路原理图/20191023 修改/20191024修改界面/20191028修改电源插头
标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求			
物料编码	16163400000041		
产品型号/客户型号	MK-SP50E502	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	105x210mm
材质	☒ 70g双胶纸 ☐ 128g铜版纸 ☐ 其它：_____		
印刷颜色	☐ 单色 ☒ 两色 ☐ 四色(CMYK) ☐ 四色(CMYK)+专色  C90 M20		
专色数量	☒ 无 ☐ 有 (☐ 1个 ☐ 2个 ☐ 3个 ☐ 4个)		
表面处理	☒ 无 ☐ 光油 ☐ 光胶 ☐ 哑胶 ☐ 其它：_____		
成形方式	☐ 单张 ☐ 钉装 ☐ 胶装 ☒ 折页 (☐ 风琴折 ☐ 包心折 ☐ 其它：_____)		

						70g双胶纸						 美的生活电器事业部					
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	阶段标记						重量		比例		说明书	
设计	徐晶晶	2019-09-19	标准化	周静雯	2019-09-19												
校对	徐凯	2019-09-19						B		重量	1:1	SP50E502-101					
审核	陈前	2019-09-19				共 1 张 第 1 张											
工艺	袁鹏飞	2019-09-19	审批	李宝刚	2019-09-19												