

# 全自动洗衣机

使用说明书

BVL2J110IT



微信服务二维码



# 目录

安全警示	安全注意事项	2
安装说明	各部件名称	
使用说明	洗衣前的准备控制面板操作说明程序说明	10 11 12
服务指南	清洁保养故障的诊断	15 16 16 17

# 安全注意事项

使用过程中,请重点关注安全注意事项内容,并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失,本公司不承担相关责任。对要求遵守的事项, 用下列图标进行分类说明。

- 👤 该图标提示必须执行的事项。
- ◯ 该图
  - ) 该图标提示禁止操作的事项。
- (分) 该图标提示有可能会触电。
- (1) 该图标提示有可能会发生火灾。



请勿自行修理、拆装洗衣机。



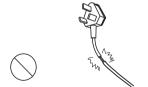
请勿让幼儿攀爬洗衣机,或探视工作中桶,以免发生意外。



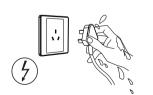
请勿将手伸入转动着的脱水桶 内,以免扭伤手臂。



请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内。



如果电源软线损坏,为了避免 危险,必须由制造商、其维修 部或类似部门的专业人员更换。



请勿用湿手插拔电源线插头, 以防触电。



禁止洗涤沾有汽油、酒精等可燃性物质的衣物。



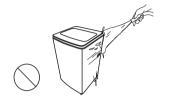
严禁在洗衣机上放坐小孩或堆 置重物。



# 安全注意事项



请勿在潮湿、雨淋的环境中使用, 以免引起触电、起火等事故。



擦拭时,请勿用水直接冲洗本机。



请勿在沼气池附近或其它含有易燃易爆气体的环境中使用洗衣机。



儿童或老弱人士只有在监护人的指导或帮助下方可使用本产品。





请勿在洗衣机上放置燃着的蜡烛、蚊香等火源或电吹风等发热源。



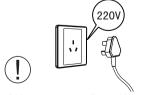
请勿洗涤雨衣、渔衣等防水类、 蓬松类或易浮起的衣物。



洗涤水温请勿超过50℃。



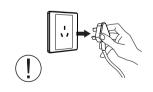
切勿在一次洗涤中同时加入漂白 剂、氨水或酸性物质。



请使用220V,6A或以上的有可 靠接地的专用电源插座。



请定期清洁电源线插头,以防接 触不良。

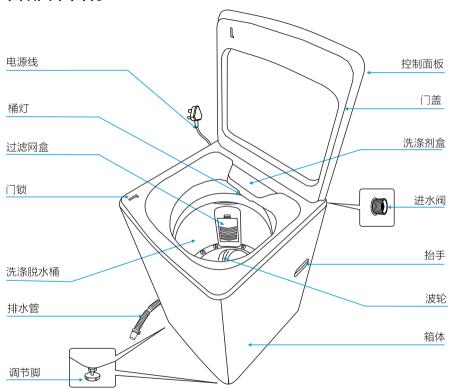


洗衣结束后,请拔出电源插头。 拔出时勿拉扯电源线。



洗衣结束后,请务必关闭水龙头。

# 各部件名称



- 使用随器具附带的新软管组件,旧软管组件不能重复利用。
- 本说明书中的图形皆为示意图, 所购产品外观请以实物为准。

### 附件



转换接头 X1



进水管 X1



螺钉 X1



使用说明书 X1



羽绒板 X1



箱体底板 X1



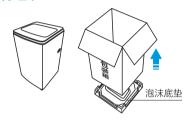
扳手 X1



排水管 X1

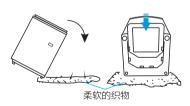
# 洗衣机的安装

#### 拆除包装



- 拆除包装, 取出箱体底板。
- 打开洗衣机门盖,取出洗衣机附件。
- 严禁放在泡沫底垫上试机或洗涤。

### 箱体底板的安装



- 将洗衣机向后放倒在柔软的织物上, 把箱体底板插入洗衣机底座插槽内, 推入到底。
- 用随机所带的螺钉把箱体底板固定 在箱体底座上。

### 洗衣机的放置

洗衣机安放地面必需坚实、平整,地面倾斜或不平会造成洗衣桶倾斜,出现撞击箱体现象。







坚实平整的地面

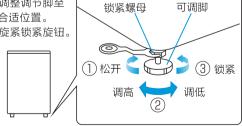
倾斜的地面

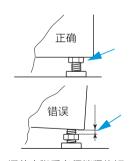
不平稳的地面

泡沫底垫

### 调节脚的调整

- 1. 松开锁紧旋钮。
- 2. 调整调节脚至 合话位置。
- 3. 旋紧锁紧旋钮。

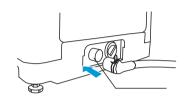




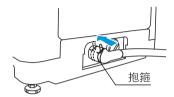
注意:调节底脚后必须锁紧旋钮。

# 洗衣机的安装

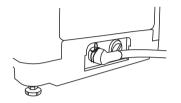
#### 排水管的安装



1.将排水管一端插入洗衣 机背面排水管接头上。



2.用抱箍在靠近排水口接 头处固定。

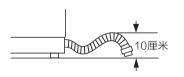


3.安装完后,用手拉排水管,应无松动或脱落。

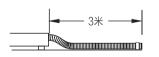
### 排水管的放置

请正确放置排水管,保持其排水通畅,不要挤压排水管。





排水管放置高度如有弯曲不应超过10厘米。



加长排水管,其长度不能超过3米。

# 洗衣机的安装

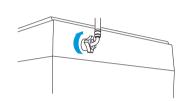
### 一、6分水龙头的连接

- 1.拧下转接头
- 2.旋上进水管

3.连接洗衣机进水阀







### 二、4分水龙头的连接

1.拧下转接头

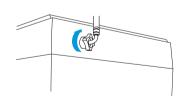
2.旋上转换接头

- 3.旋上进水管
- 4.连接洗衣机进水阀









■非螺纹结构的水龙头请拨打全国服务热线,联系售后安装。

注:安装完毕后,请打开水龙头,检查是否漏水。

# 洗衣前的准备

#### 用前须知

- 本机使用的环境温度为(0-40)℃。若在0℃以下的环境中使用,可能会 损坏进水阀和排水系统。如果本机放置在0℃或以下的环境中,则必须先 将其移至室温环境中静置24小时后方可使用。
- 打开洗衣机电源键后,时间超过10分钟不启动,洗衣机会自动关机。
- 使用中必须关上门盖,否则洗衣机无法正常工作。
- 洗衣结束, 蜂鸣器连续鸣叫6次后, 洗衣机会自动关机。

#### 洗涤前的操作步骤

- 1.调整调节脚, 使洗衣机放置平稳
- 2. 装上进水管、打开水龙头、确保不漏水
- 3.把插头插入电源插座
- 4.放下排水管,接入污水管道
- 5.放入衣物及话量洗涤剂并关闭门盖



#### 洗涤注意事项



请查看衣物标签,确认是否适合洗衣机洗涤。



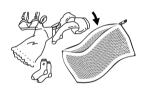
将长带打结,纽扣扣好, 拉链拉上。



表面易起球衣物和长绒 衣物,请翻转后再洗涤。



洗衣时务必将硬币、钥 匙等硬物取出。



易缠绕、易磨损衣物及 小件、蓬松类衣物请放 入网袋中洗涤。



不易吸水的衣物请用手压入水中。

# 洗衣前的准备

### 洗涤物的重量参考



牛仔裤 (棉织) 约800g



睡衣上、下(棉织) 约500g



长袖衬衣(混纺) 约200g



短袖衬衣 (棉织) 约130g



床单(棉织) 约500g



浴巾(棉织) 约300a



短裤 (棉织) 约50a



袜子(混纺) 约50g

### 洗衣量与水位的参考

因衣物材质、种类等不同,会影响实际的洗衣量。洗涤水位的设定,以在洗涤过程中,衣物能正常翻转为宜。洗涤水量与衣物量的参考关系如下:

水位量(档)	1	2	3	4	5	6	7	8
洗涤量(干克)	2.0	3.0	4.0	5.0	6.0	7.0	9.0	11.0

#### 羽绒板的使用说明

洗涤适合机洗羽绒服时,请将羽绒板正面朝上放入桶内,卡入盖板凹槽中。洗涤完成后,下压羽绒板,使 其脱离盖板凹槽,然后从桶内取出。









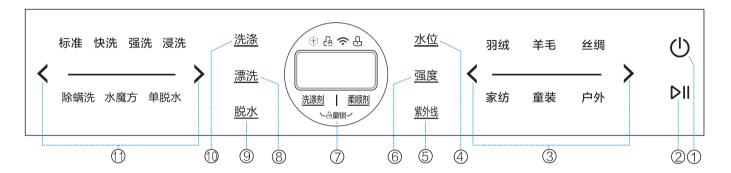


盖板未放平

### 控制面板操作说明



本洗衣机羊毛洗程序已获得国际羊毛局(The WoolmarkCompany)授权。根据衣物标签上的洗护说明以及本洗衣机羊毛洗程序说明,可以对可机洗羊毛产品进行洗涤。洗衣机授权编号:M1910



- 1.长按该键可打开电源,再次长按关闭电源。
- 2.连续轻触该键,本机即在启动、暂停间切换。
- 3.轻触箭头键可选择右侧程序。
- 4.连续轻触水位键,可选择不同的水位。
- 5.轻触此键可打开或关闭紫外线功能。
- 6.连续轻触强度键,可选择不同的洗涤强度。

- 7.启动后,同时长按洗涤剂和柔顺剂键3秒启动童锁功能,对已设定的程序进行锁定。
- 8.连续轻触漂洗键,可选择漂洗次数或无漂洗。
- 9.连续轻触脱水键,可选择脱水时间或无脱水。
- 10连续轻触洗涤键,可选择洗涤时间或无洗涤。
- 11.轻触箭头键可选择左侧程序。

### 程序说明

#### 常用程序的说明

- 标准程序, 洗净能力强, 适应性广, 可适用于春、秋、冬季的使用。
- 快洗程序, 用于洗涤一般不太脏的衣物, 用时较短。
- 强洗程序, 适合洗涤较大或较厚重的衣物。
- 浸洗程序,水流较强,类似标准程序的水流,但在开始洗涤程序前有30分钟的运动浸泡过程,用干洗涤较脏的衣物。
- 除螨洗程序, 使衣物漂洗更彻底, 能有效预防过敏原。
- 水魔方程序,适合洗涤衬衣,棉毛织物,可明显降低衣物缠绕。
- 单脱水程序, 衣物单独脱水时使用。

### 精细程序的说明

- 羽绒程序,用于洗涤适合机洗的羽绒服。洗、漂、脱、水位参数均不可调。
- 羊毛程序,用于洗涤适合机洗的羊毛衣物,最大洗涤量为2kg。洗涤时间不可选。
- 丝绸程序, 用干洗涤丝绸类衣物。
- 家纺程序,适合洗涤床单、毛巾被等大件家纺类织物。洗涤能力强,增加运动浸泡。
- 童装程序,适合洗涤儿童衣物。
- 户外程序,用于洗涤冲锋衣类户外衣物。

# 其它功能的说明

#### 童锁功能的说明

启动后,同时长按洗涤剂和柔顺剂键3秒启动童锁功能,再次长按此二键即可解锁。具体操作如下:



DII

<u>洗涤剂</u> | <u>柔顺</u>

- 1. 打开电源
- 2. 启动
- 3. 同时按此二键3秒
- 洗衣机运转过程中,如门盖被打开,蜂鸣器会连续鸣叫,提示用户 关上门盖。
- 当启动童锁功能后,如果门盖打开20秒以上,则认为有安全隐患,就强制排掉桶内的水、蜂鸣器蜂鸣、数码窗显示 []。
- [L报警出现后,请关闭电源5秒后重开(其它键不起作用)。

#### 智能配网介绍

整机上带有 ← 标识的洗衣机设有WiFi智能控制功能,可以通过手机下载智能App实现远程操控。

扫描下面二维码或进入 http://manual.littleswan.com/网站,按照操作指引下载安装智能App软件并进行配网。本设备包含型号核准代码(分别为)CMIIT ID:2015CP1951或 2017DP2157或 2019DP0534或 2019DP1345或 2017DP2906或 2019DP0460的无线电无线电发射模块。



(小天鹅产品配网丰册)

#### 注意:

- 手机固件保持最新版本, 并剩余足够的存储空间。
- 若家庭网络密码更改,请重新进行配网连接。
- 若洗衣机已经配网成功, App显示"已关机"状态, 请点击App操作页面上的"开关", 启动洗衣机。

# 自动投放功能的说明

本机具有自动投放功能(仅限于洗涤剂、柔顺剂)。当洗涤剂或柔顺剂指示灯闪烁时,提示洗涤剂或柔顺剂已用完。此时自动投放功能不能使用,请及时添加洗涤剂或柔顺剂。

#### 洗衣粉的使用说明

洗衣粉不可使用自动投放功能,直接投放在洗涤桶中即可。洗衣粉的用量请参 照洗衣粉的使用说明,过量的洗衣粉会产生大量的泡沫溢出,给漂洗带来困难。

#### 自动投放的说明

初次使用自动投放功能时,应先注入不少于300毫升的洗涤剂和柔顺剂,然后运行"抽液模式",完成后即可正常使用。

抽液模式的操作.

- 1. 长按电源键打开电源,在10秒内长按洗涤剂键3秒,直到数码窗显示 dEL。
- 2. 轻触启动键,看到有洗涤剂从盒中流入洗涤脱水桶后,轻触暂停键。
- 3. 轻触柔顺剂键,数码窗显示50F。
- 4. 轻触启动键,看到有柔顺剂从盒中流入洗涤脱水桶后,关闭电源。

#### 洗涤剂盒的清洗方法

如自动投放功能因长时间未使用而导致洗涤剂盒内液体干涸,可先将温水注入 其中,静置约15分钟,然后运行"抽液模式",此时盒内液体会被抽到洗涤脱 水桶中,完成后电源自动关闭。柔顺剂盒的清洗方法同洗涤剂盒。



# |清洁保养

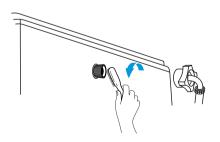
#### 洗衣机的清洁

洗衣结束后,请拔下电源线插头,关闭自 来水龙头,用干燥的软布擦拭洗衣机。若 箱体脏污,请使用中性洗涤剂,不可用汽 油、酒精等挥发性物品擦拭。



### 进水阀过滤网的清理

进水阀过滤网被污物堵塞后会引起进水不 畅或不进水,应定期旋下进水管接头,用 刷子将过滤网污物清理干净。



#### 过滤网袋的清洁

本机特设循环水流, 当水位达到一定 高度时, 洗涤过程中的部分绒屑会被 收集到过滤网盒中。请定期清理过滤 网盒中的绒屑, 具体操作方法如下.



1.按下舌簧,向外拉出过滤网盒。



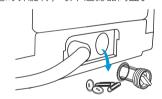
2.打开过滤网盒,用水清洗干净装回即可。

#### 过滤器的清洁

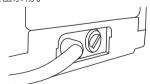
排水阀过滤器能过滤洗涤物中线绳和小杂物, 定期清洁过滤器以确保洗衣机正常运转。



1.逆时针旋转,取下过滤器阀盖。



2.取出杂物。



3.排除杂物后复位。

注意: 装回阀盖时,一定要安装到位,否则可能会出现漏水。

# 故障的诊断

洗衣机出现异常无法运行时,请进行下列检查并处理修正。

故障 现象	检查事项
不进水	<ul><li>是否停电或保险丝烧断。</li><li>是否停水或水压太低。</li><li>是否已将进水管接妥,且将水龙头打开。</li><li>进水阀上的过滤网是否被污物堵塞。</li><li>进水阀线圈是否损坏。(进水阀通电后有轻微电磁声,属正常现象)</li><li>按下电源开关后,是否未按下[启动/暂停]键。</li></ul>
——— 洗 涤	<ul><li>是否停电或电源保险丝烧断。</li><li>是否电源电压太低。</li><li>进水量是否达到所需水位。(没达到设定水位, 洗衣机不会工作)</li></ul>
排水异常	- 是否已将排水管放下。 - 排水管末端是否浸在水中或被密封在下水道中。 - 排水阀座内橡皮密封圈是否被污物堵塞。 - 排水管是否高于地面15厘米以上。 - 延长排水管是否长于3米或直径过细。
脱水异常	<ul><li>一门盖是否关上。</li><li>一 衣物是否挤在桶体一边或衣物放置过量。</li><li>一 洗衣机是否放置不稳或倾斜放置(地面不平整)</li><li>一 电动机皮带是否过松。</li></ul>

### 下列现象并非故障

状态	原 因
初次使用时排水管有水流出。	这是工厂性能测试时的残余水。
洗涤过程中补水。	洗涤过程中一旦水位下降,就会自动补水。
搬动洗衣机,机内有水声。	全自动洗衣机平衡结构中平衡液的声音。
_脱水后,衣物没有完全甩干。	厚重的衣物会有脱水不均匀现象产生。
在脱水过程中,突然出现脱	洗涤物偏向一侧,安全开关启动,进行补水,
水终止,并出现进水、漂洗	搅拌运行,偏向消除后再脱水。连续修正三
等洗衣现象。	次未解除,蜂鸣器将会报警,此时只需打开
	门盖将洗涤物放平即可。







### 异常显示及处理

显示	原因	 处 理 方 法						
Εţ	进水超时	1. 打开水龙头 2. 水压太低,设法加大进水量						
 E2	排水超时	将排水管放下或设法清理堵塞物						
E3	门盖没关好	关上洗衣机门盖						
EЧ	洗涤物偏在一边	把洗涤物均匀地放置在桶的四周						
CL	童锁门开报警	关闭电源5秒后重开						
Fd	门锁没锁上	关闭电源5秒后重开						
其它	异常	1. 关闭电源5秒后重开 2. 报修						

备注: EI-EY报警解除需按启动键。

使用说明

# 规格及技术参数

整机型号	额定容量	额定功率	外形尺寸	机器净重	能效等级	洗涤噪声	脱水噪声
	(kg)	(W)	(宽X厚X高)mm	(kg)	(级)	dB (A) (声功率级)	dB (A) (声功率级)
BVL2J110IT	11.0	390	550X565X970	53	1	≤54	≤60

- 注: 1.额定电源为: 220V~/50Hz, 使用水压为: 0.03-1.0MPa。
  - 2.噪音测试程序为标准,洗涤20分钟,漂洗2次,脱水9分钟,水位8档,其他参数为系统默认,不调节。
  - 3.待机功耗测试,网络模式关闭方法: 1.轻触电源键 2.长按右侧 "<"键3秒,显示窗显示"DL" 3.短按右侧 "<"键5次,显示窗显示 "DL" 4.长按右侧 "<"键3秒,显示窗显示 "DD"

# 能效测试程序的说明

- 全载能效测试程序的操作: 1.轻触电源键 2.轻触左侧 ">"键5秒 3.轻触启动/暂停键
- 半载能效测试程序的操作: 1.轻触电源键 2.轻触左侧 ">" 键 5 秒 4.轻触水位键 5.轻触启动/暂停键

# 售后服务

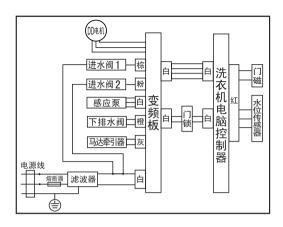
- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 免费服务范围:一般家庭使用的洗衣机,用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三年的服务。非家庭使用的洗衣机(如:洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途),用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三个月,主要零部件(如:电机、电脑板、排水泵(阀)、滤波器、温控器、水位传感器、门锁、加热管、牵引器、离合器、进水阀、线束)免费包修一年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务:用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的;因异常电压、火灾等外部原因损坏的;自行或非承担三包修理者 拆动造成损坏的;超过"三包"有效期的;涂改发票或无购机发票和包修凭证的;包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的; 等外品销售的洗衣机(以正规销售渠道的发票为准)除不洗涤、不脱水或漏电故障外,不予包修;因不可抗力造成损坏的。
- 如需相关咨询和服务,请拨打比佛利高端专属热线:400-1588-888,或全国服务热线:400-8228-228,我们将竭诚为您服务。

# 包修卡

型号: 机器编号:

用户姓名		地址			
购机商店		发票号		购买日期	
检修日期	检修记录		更换零部件	维修人员	客户确认

执行标准: GB12021.4 GB17625.1 GB4343.1 GB4706.24 GB/T4288 GB4706.1 GB19606



### TEL 比佛利高端专属热线:

400-1588-888

全国服务热线:

400-8228-228

生产者: 无锡小天鹅电器有限公司

生产者地址:无锡市新吴区国家高新技术开发区长江南路18号

网址: www.littleswan.com

版本号: V2.2

物料编号: 16138000013521



### 合格证

**松 验 员** 01