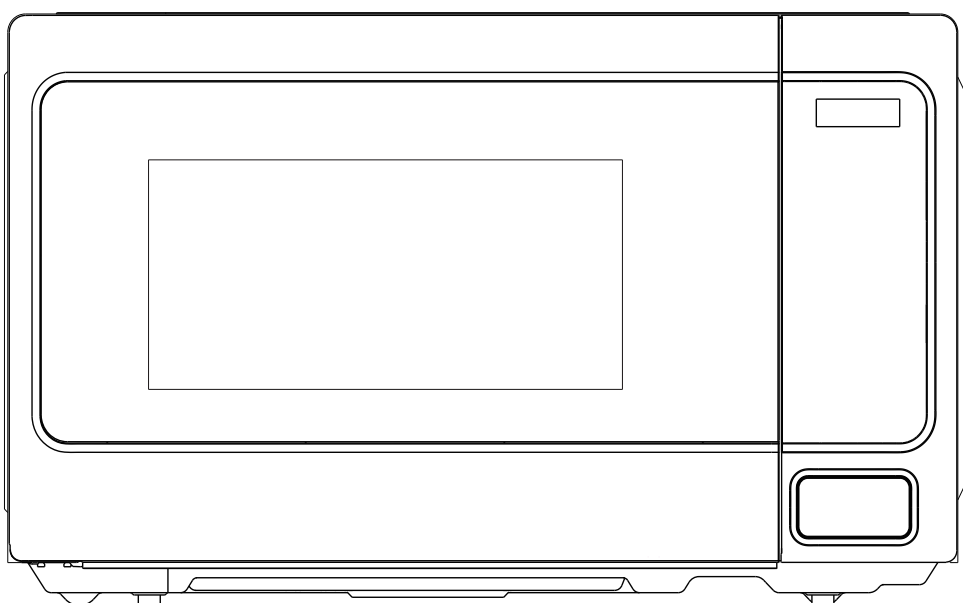


TEL 400-822-9088

监 制 商: **东芝生活电器株式会社**
制 造 商: 广东美的厨房电器制造有限公司
通讯地址: 佛山市顺德区北滘镇永安路6号
邮政编码: 528311 | 原产地: 中国

东芝微波炉说明书

ER-SS20CNW



使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管



目录

安全指引

开箱检查	3
安全注意事项	4
烹饪器皿选择	5

使用说明

结构说明	6	童锁功能	10
附件说明	6	记忆功能	11
操作界面介绍	7	快捷菜单	11
解冻	8	自动排气散热	12
微波烹调	9	微波炉故障自检功能	12
时钟设定	10	产品参数	12
烹调时钟	10		

维修保养

中国RoHS	13
维修保养	14
维修服务	15

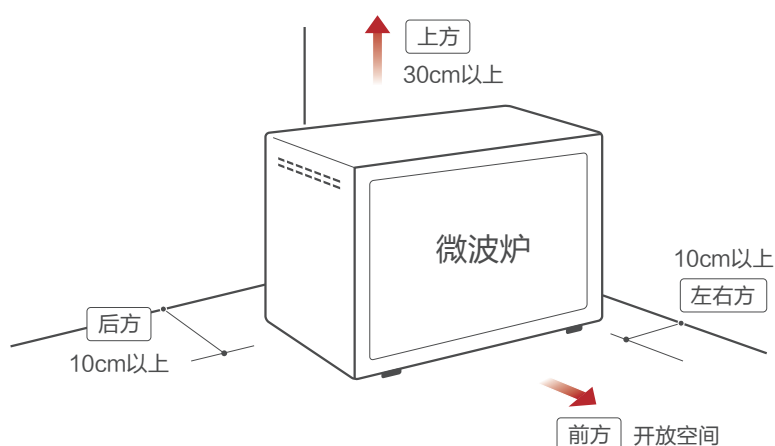
开箱检查

打开包装，请检查以下内容

1. 机体外罩有无因撞击或重压而变形的迹象。
2. 炉门与控制面板对接是否平整，开门是否顺畅灵活。
3. 炉门上的金属绝缘网孔是否弯曲或变形。
4. 电源线有无破损松脱的现象。
5. 请检查微波炉铭牌上所标识的数据是否与当地电网相符。

微波炉摆放

为避免烹调过程中，排气口排出的油、烟、蒸汽等污染家具，甚至过热引起火灾。微波炉要和墙壁、橱柜保留一定距离，请按下图标记的安全距离摆放。



⚠ 注意

- 保持与周围物品的间距
- 烹调前请检查是否摆放平稳
- 远离高温或潮湿的地方放置
- 远离其他电器放置
- 确保微波炉接地良好

安全方面的注意事项

为了避免给使用者带来伤害以及财产损失，产品机身及使用说明书记载着正确、安全的使用方法等重要文本内容；其次，图标、图释符号目的是帮助用户理解，可能与实物有所差异。使用前，请仔细阅读相关标识标注，并严格遵守；说明书请妥善保管，以备日后参考使用。

环境方面注意事项

- 不要接近易燃、不耐热的物体。微波炉不能放置于橱柜

安全注意事项



使用方面注意事项

- 使用前，请将外罩防护膜撕去

此微波炉只能使用为该微波炉推荐的温度传感探头

- 老人、儿童需谨慎使用微波炉

警告 只有在已经提供充分的指导以致于儿童能够采用安全的方法使用微波炉，并且明白不正确的使用会造成危险时，才能允许儿童在无人监控的情况下使用微波炉。当器具以组合模式工作，因温度升高，儿童必须在成人的监督下使用。老年人要在家人的陪同下使用微波炉。

- 高温表面，防止烫伤。

微波炉在使用期间会发热。注意避免接触微波炉内的发热单元。

- **警告** 在使用时可触及部分可能会发热，儿童应远离，器具工作期间，某些表面的温度很高。贴有“高温表面”标志的表面在使用过程中会变烫。

- 请勿将异物伸入吸气口排气口及炉门联锁开关

包括金属物、手指等，防止触电及微波泄漏。如有异物插入，请拔掉电源插头，立即联系我司维修客服中心。

- 自清洁和蒸气烹调一样也有蒸气，请关闭炉门，谨防烫伤。

- 请使用微波烹调器皿

警告 在微波炉内仅能使用适合的器皿，禁止加热密封容器内的液体和其他食物，因为这样可能发生爆炸。加热前请将包装撕开，盛到微波炉专用器皿后再加热。

- 过度加热汤、饮料等流体食物会导致延迟喷溅沸腾，取出时必须小心谨慎。

奶瓶和婴儿食品罐应经过搅拌或摇动，喂食前应检查瓶内食物的温度，避免烫伤。

- 应避免过度加热

长时间加热少量食物，炉腔会异常高温，会导致冒烟、着火、器皿溶裂。当加热用塑料或纸包装的食物时，应注意观察微波炉，因为有着火的可能。

- 小心烟雾出现

如发现有烟雾，应关掉器具开关或拔掉电源插头，并保持炉门关闭，以抑制火焰蔓延。器具不能在外接定时器或独立遥控控制系统的方式下运行。

- 取下所有包装材料并远离婴幼儿

包括包装袋、外罩膜、附件，以免工作过程发生火灾；并远离婴幼儿，防止误用导致窒息。

- 禁止烹调带壳鸡蛋

微波炉不能用来加热带壳的鲜蛋和已煮熟的蛋，在微波加热时甚至在加热之后它们可能会发生爆炸。

维修保养注意事项

- 禁止擅自拆开外罩进行修理和改造

警告 除有资格的维修人员外，其他人来执行检修操作都是危险的，包括拆下防止微波能量泄漏的防护盖等操作。

- 小心开关门，门体变形会有微波泄漏的危险。

警告 如微波炉门或门封已损坏则不得再使用，直到有资格维修人员修好为止。

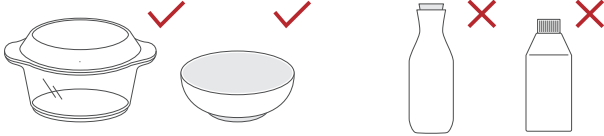
- 电源线不要强制弄弯、拉伸

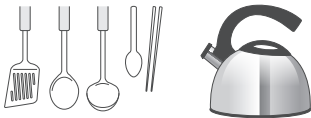
如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
建议：为避免危险，建议由制造商专业人员更换。

- 不能使用蒸汽清洁器

烹饪器皿的选择

烹调前 请您务必检查清楚烹调器具是否适用于微波炉；请勿使用非微波器皿烹调食物。

建议器皿	建议使用宽口的微波炉专用耐热陶瓷或玻璃器皿；塑料器皿不可长时间加热。	
		
禁止使用	不耐热塑料及玻璃器皿	如：雕花、钢化玻璃耐热性差，不能用于微波炉的高温烹调。
	漆器	不能用于微波炉。因油漆可能会因高温而脱落。
	木、竹和纸制品	耐热性差，不能用于微波炉的高温烹调。

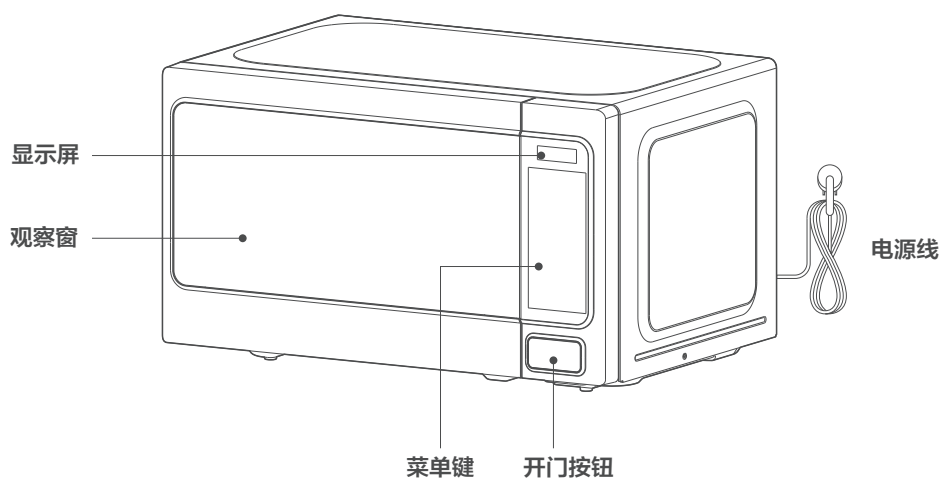
可选器皿	例如	使用说明	变频微波	变频烧烤
耐热微波陶瓷器皿		贴有“微波炉适用”标签的陶瓷、砂锅等均可使用。但有金、银装饰或饰有彩釉的容器不能使用。	✓	✓
耐热微波玻璃器皿		最适合微波炉使用和加热的容器，透明性好，烹调时食物一目了然，并可直接上餐桌。	✓	✓
耐热微波塑料器皿		许多特殊的塑料是为了微波炉使用而制造的，它们也是较理想的微波餐具。	✓	✗
金属器皿		金属器皿不得用于纯微波模式，仅适用于光波或烧烤，组合烧烤状态	✗	✓
		禁止将铝锅、不锈钢锅、金属汤勺、筷子、刀叉、锅铲、菜刀、水壶、金属锅等放入微波炉。	✗	✗
微波蒸宝 微波蒸饭宝		仅适用于微波状态。使用前请往蒸宝和蒸饭宝底座放够足量的水，严禁无水干烧。	✓	✗
保鲜膜		耐高温保鲜膜，可用来包裹蔬菜，防止水份蒸发，但不可直接用来包裹肉类及油炸食物。	✓	✗

注意：盛放液态食物(如牛奶)的分量不能超过容器的三分之二。

结构说明

使用产品前请先了解以下内容，以便您快速掌握产品使用

由于我们的产品不断的升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。



附件说明



玻璃转盘



转环组件

操作界面介绍

LED

烹饪功能

快捷菜单

记忆功能

暂停/取消

确认/开始键



按照以下步骤开启美食烹饪之旅~

1 选择需要的烹调时间



- 待机状态时，按数字键“1-6”，选择需要的烹调时间

2 轻按开始，坐等美食出炉



- 按“开始/+30s”开始烹饪

解冻-按重解冻

- 1

按“按时解冻”键，LED显示“88:88”
- 2

按数字键输入解冻重量，
设定重量
(100g~2000g)

123

即时烹饪1-6分钟

456

789
- 3

按“开始/+30S”，
开始解冻，
LED显示剩余时间

▶

开始/+30s



解冻-按时解冻

- 1

按“按重解冻”键，LED显示“88:88”
- 2

按数字键输入解冻时间，
设定时间 (0:01~99:99)

123

即时烹饪1-6分钟

456

789
- 3

按“微波火力”键一次，
显示“88:88”，
启动火力修改

微波火力
- 4

再按数字键修改火力

123

即时烹饪1-6分钟

456

789
- 5

按“开始/+30S”，
开始解冻，
LED显示剩余时间

▶

开始/+30s

解冻技巧:

1. 按重解冻(不包括按时解冻)不可按“+30S”键增加烹调时间。

2. 按时解冻也可通过按“+30S”键增加烹调时间。

3. 解冻烹调过程中不能修改烹调火力。

微波烹调

1 按“烹饪时间”键一次，LED显示“88:88”

2 按数字键输入烹调时间



3 按“微波火力”键一次，显示“88:88”，启动火力修改

微波火力

4 再按数字键选择0-10档火力



5 按“开始/+30S”，开始烹调，LED显示剩余时间

开始/+30S



注意

1. 可通过多次设置功能与参数进行多段烹饪，例如可先设置按重解冻，再设置七分钟80%火力，按开始后自动按设置运行两段微波烹饪。
2. 自动烹调菜单不能作为多段烹调中的一段。
3. 微波烹调作为多段烹调中的第二段时，必须按烹调时间后才能选择烹调时间。
4. 在烹调设定过程中，若按“暂停”键或1分钟内无操作，则退出设定并设定无效。
5. 功率设置为PL 0时，启动相应时间的无功率吹风功能。

时钟设定

- 1

按“时钟”键一次，LED显示“88:88”
- 2

按数字键输入时间

123

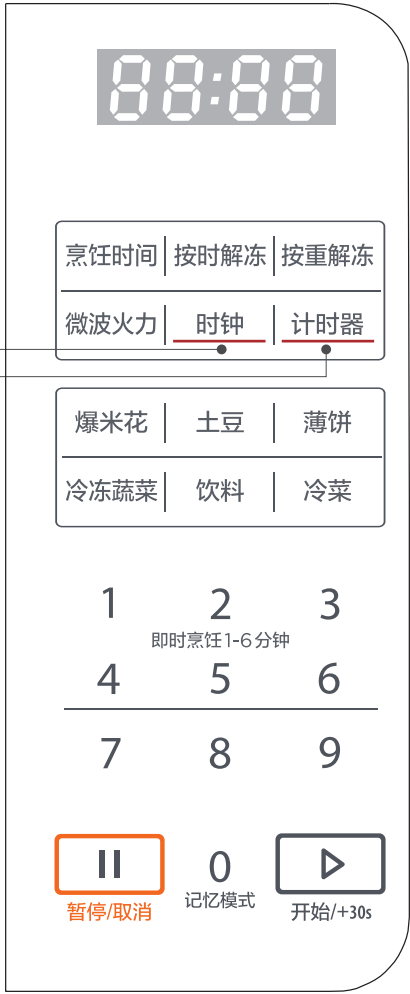
即时烹饪1-6分钟

456

789
- 3

按“时钟”键，
确认新时钟

时钟



烹调时钟

- 1

按“计时器”键一次，LED显示“88:88”
- 2

按数字键输入定时时间

123

即时烹饪1-6分钟

456

789
- 3

按“开始/+30S”键，
确认定时时钟，
LED显示剩余定时时间

开始/+

注意

1. 初始上电后，若时钟无设置，则时钟不计时（显示0:00）。

2. 在时钟设定过程中，若按“暂停”键或1分钟内无操作，则退出设定并设定无效。

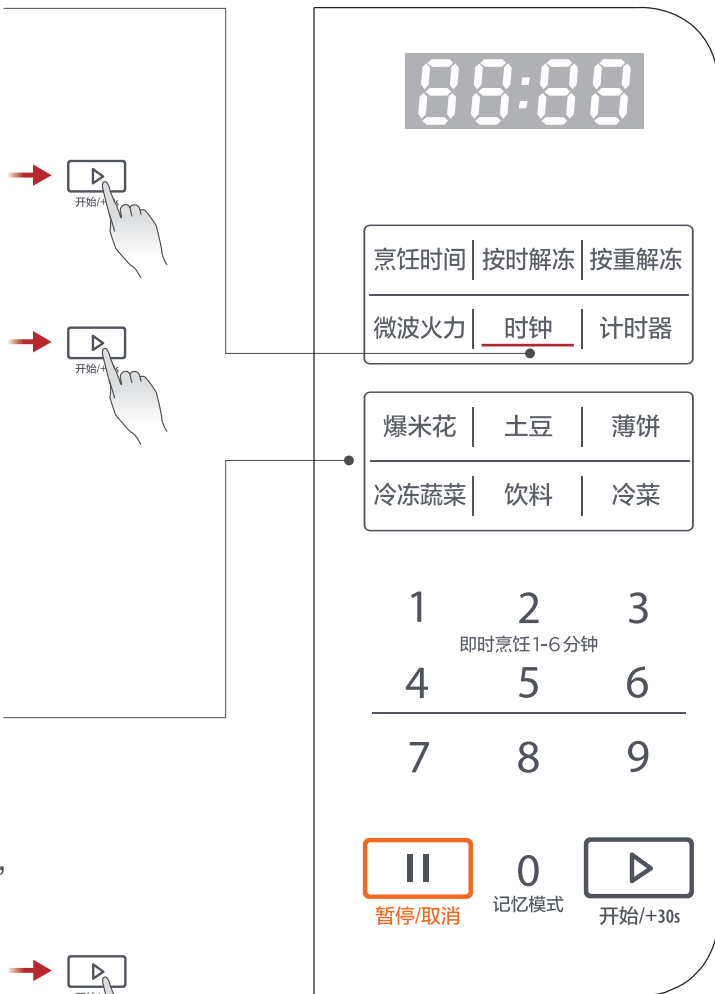
3. 计时器不是12小时制时钟，是一个定时器，只具有“闹钟”功能。

童锁功能

加锁：在在待机状态，按住“暂停”键3秒，长鸣即表示进入**童锁**状态，LED显示“[]”
解锁：在锁定状态，按住“暂停”键3秒，长鸣即可解锁，LED返回正常显示

记忆功能

- 1 待机状态下，
按“0/记忆模式”键1到3次，
设定的记忆程序1到3
- 2 已设定烹调程序状态下，
按“开始/+30S”键，
设定的记忆程序1到3
- 3 按“开始/+30S”键一次，
存储设定的记忆烹调程序，
再按“开始/+30S”键一次，
运行设定的烹调程序



快捷菜单

- 1 待机状态下，
按快捷菜单键，如“爆米花”
- 2 按快捷菜单键，
如“爆米花”若干次选择重量
LED依次显示“50”、“100”
- 3 按“开始/+30S”键，
确认菜单重量，
LED显示剩余定时时间



菜单名称	重量	显示	烹调时间	火力
爆米花	50g / 100g	50 / 100	约55秒 / 2分钟	微波100%
土豆	1个(230g)/ 2个(460g)/ 3个(690g)	1 / 2 / 3	约4分钟 / 8分钟 / 13分钟	微波100%
薄饼	100g/ 200g/ 400g	100 / 200 / 400	约40秒 / 1分10秒 / 2分30秒	微波100%
冷冻蔬菜	150g/ 350g/ 500g	150 / 350 / 500	约4分钟 / 8分钟 / 11分钟	微波100%
饮料	1杯(120ml)/ 2杯(240ml)/ 3杯(360ml)	1 / 2 / 3	约1分钟 / 2分钟 / 3分钟	微波100%
冷菜	250g/ 350g/ 500g	250 / 350 / 500	约3分30秒 / 4分30秒 / 6分钟	微波100%



“自动烹调”功能不能设置为记忆烹调。

自动排气散热

烹调结束后，微波炉风扇仍会自动排风散热几分钟，是正常程序，目的是冷却发热部件，也可对食物进行一定的冷却，但拿取食物时仍需使用耐高温手套；同时，自动排气也可对腔体内的空气进行更新，避免下次烹饪时食物串味。



注意

1. 自动排气过程中，打开炉门，风扇不会停止工作
2. 端走食物关上炉门后风扇仍会工作几分钟
3. 自动排气过程中，请勿强行切断电源，以免影响电路使用寿命

微波炉故障自检功能

当发生故障时，显示屏会显示错误代号“E**”“F**”（*为阿拉伯数字），若重新通电再启动后故障仍无法排除，请致电我司客服400-822-9088，联系专业人员排除故障。

产品参数

容积	20L	外形尺寸（mm）	440x330x259
额定电压/频率	220V / 50Hz	炉腔尺寸（mm）	306x304x206
微波输入功率	1270W	产品净重	11.2kg
微波输出功率	800W	认证	CCC
微波工作频率	2450MHz		

1. 产品尺寸为约数。
 2. 外形尺寸，深度值包含门拉手（若有拉手）、后板拉伸长度，高度值含炉脚。
 3. 炉腔尺寸，包含拉伸的长度，为两个面之间的最大值。
 4. 由于我们的产品在不断改进，实物参数可能与标注不同，具体尺寸请参照实物。
- 执行标准号：GB4706.1-2005；GB4706.21-2008；GB4706.22-2008

中国RoHS

中国RoHS有害物质说明

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素						零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)		铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
赠品烤盘+烤夹	○	○	○	○	○	○	紫外线管卡槽	○	○	○	○	○	○
赠品饭煲组件	○	○	○	○	○	○	栅格	○	○	○	○	○	○
赠品食神蒸霸组件	○	○	○	○	○	○	电脑板	×	○	×	○	○	○
磁控管	○	○	○	○	○	○	薄膜开关	○	○	○	○	○	○
高压变压器	○	○	○	○	○	○	变频器	×	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○	触摸屏	○	○	○	○	○	○
发热管组件	○	○	○	○	○	○	腔体组件	○	○	○	○	○	○
卤素管	○	○	○	○	○	○	底板	○	○	○	○	○	○
照明灯	○	×	○	○	○	○	铰链组件	○	○	○	○	○	○
电容/夹	○	○	○	○	○	○	外罩	○	○	○	○	○	○
高压二极管组件	×	○	○	○	○	○	隔热板	○	○	○	○	○	○
保险管组件	○	○	○	○	○	○	导风板	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	×	○	○	○	烧烤架	○	○	○	○	○	○
紫外杀菌管	○	×	○	○	○	○	支撑板	○	○	○	○	○	○
微动开关	○	○	○	○	○	○	安装板组件	○	○	○	○	○	○
定时器	○	○	×	○	○	○	炉灯组件	○	○	○	○	○	○
导线	○	○	○	○	○	○	导风安装板	○	○	○	○	○	○
高压保险管一体化	○	○	○	○	○	○	滤网	○	○	○	○	○	○
镇流板	○	○	○	○	○	○	控制面板屏蔽板	○	○	○	○	○	○
炉门组件	○	○	○	○	○	○	搅拌组件	○	○	○	○	○	○
控制面板组件	○	○	○	○	○	○	导风底板	○	○	○	○	○	○
旋钮组件	○	○	○	○	○	○	弹簧	○	○	○	○	○	○
风扇组件	○	○	○	○	○	○	防溅板	○	○	○	○	○	○
联锁组件（微动开关）	○	○	×	○	○	○	波导口盖	○	○	○	○	○	○
支架	○	○	○	○	○	○	减震垫块	○	○	○	○	○	○
炉脚	○	○	○	○	○	○	转盘	○	○	○	○	○	○
主导风板	○	○	○	○	○	○	发热管支撑	○	○	○	○	○	○
限位柱	○	○	○	○	○	○	驱动轴	○	○	○	○	○	○
按钮/按键	○	○	○	○	○	○	转环组件	○	○	○	○	○	○
启动按钮壳体	○	○	○	○	○	○	紧销	○	○	○	○	○	○
垫片	○	○	○	○	○	○	扬声器	○	○	○	○	○	○
滤波板	×	○	×	○	○	○	湿度传感器	○	○	○	○	○	○
赠品圆形食神蒸霸包装组件	○	○	○	○	○	○	螺母/螺钉/螺母支架	○	○	○	○	○	○
							电源线	×	○	○	○	○	○

备注：

1. 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

2. ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

3. ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

4. 以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。

5. 本产品在正常使用情况下，环保使用期限为15年，建议使用一定年限后更换新机。

维修保养

维修前须知，如您的微波炉需要维修，请仔细阅读以下内容。

下列情况均属正常

- **微波炉干扰电视接收**

对收音机、电视机产生的干扰是源自高压变压器产生的电磁波。这种情况，类似一些小型电器都会发生，并非微波炉故障。东芝微波炉采用三重安全防泄漏装置，微波泄漏量远远低于国家安全标准。若想测试微波泄漏情况，请用专门的仪器来测定。

- **微波炉灯光暗弱**

烹饪时若选择“微波高火”，此时炉内灯光会变得暗弱及有声响产生，这是正常现象。

- **烹调时出现光和风**

微波炉工作时需要散热，门体四周及底盘会有热风排出，出现灯光及闻到气味属正常现象。

- **蒸气积聚炉门和有热风从排气口排出**

烹调时，食物散发的蒸气会从排气口排出，凝聚在炉门上。这是正常现象。

- **工作时的响声**

高压变压器、磁控管、高速散热风扇均会产生噪声，这是正常现象。

若微波炉不能启动，请检查是否

- **没有插紧电源：**

拔下插头，待10秒钟后重新插上。

- **保险丝烧断或电路断路器发生作用**

重新装置保险丝或重新设定电路断路器(由本公司专业维修人员负责修理)。

- **插座有问题**

用其他电器测试插座是否有问题，若微波炉不能加热，请检查是否炉门未关好,请注意关好炉门。

您的微波炉需要经常进行清洁、保养。

- 微波炉使用完毕后，请及时拔出电源插头，不要将其靠近火源或浸入水中，不要将电源线和插头直接放在外罩上面，以防外罩余热损坏电源线。
- 待微波炉冷却后进行一定的清洗。应定期清洁微波炉并清除微波炉所有食物残渣。不清洁微波炉会使器具表面劣化，这会影响器具的寿命可能会导致危险的情况。
- 可用蘸有软性洗涤剂(如洗洁精)的布块擦拭微波炉外壳，再用湿布擦干净，最后用干布擦干以保持炉腔的干爽，严禁使用钢丝刷等硬物擦拭微波炉。请勿清洁炉门安全锁系统。

警告 不要使用粗糙洗涤剂或锋利的金属刮刀清洁微波炉门的玻璃，这样做会擦伤微波炉门的表面玻璃，甚至会导致玻璃粉碎。

- 煮食过程中产生的油脂会腐蚀炉腔、影响加热效果，从而改变食物的味道。因此使用后请及时清洁炉腔。
- 常用温水清洗金属烤盘、陶瓷盘和金属烤架。注意在微波炉长时间烹饪后，不要用冷水立即清洁。
- 微波炉导波有侧面导波和底部导波两种方式。侧面导波的微波炉产品腔体右侧有波导口，请保持波导口的清洁，请不要把波导盖(云母片)取下，以免打火。
- 清洁门封、腔体和临近的部件细节；长时间不使用微波炉，使用前请在烧烤或光波功能状态下使用几分钟，以蒸发微波炉内聚积的湿气。
- 保持炉腔底部清洁，可避免转盘微波炉工作过程中转盘因转动而产生的异常噪音。

东芝微波炉严格遵照国家“新三包”规定进行保修服务。
用户在正常使用产品的情况下，可为其提供相关免费维修服务：

- **家庭整机保修一年，主要部件保修两年。**
“主要部件”包括磁控管、变压器/变频器、转盘电机、风扇电机、定时器、电脑板；
- **非家庭整机、及其主要部件保修半年。**
如：经营、商用、公司集体的产品；
- **保修期内用户可享受免费上门维修（特殊地区除外）及更换零部件服务；**
- **其它事项按照国家“新三包”规定执行。**

凡属下述情况之一的，不在保修范围内：

- 微波炉附件（如玻璃盘、烧烤架、说明书、转环、烤盘等）和赠品；
- 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的；
- 使用电压低于187伏或者高于240伏而损坏的；
- 未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的；
- 非本公司专业服务人员拆卸、维修的；
- 因不可抗力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的；
- 产品超出保修期的；
- 发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。

以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包含维修费、零部件费、上门费、具体费用标准在相关部门许可范围内。



注意

本产品只限于家用，非家用出现任何问题本公司概不负责。

如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点和我司服务热线400-822-9088。

如来信，请留下您的联系电话，以便您能及时得到回复。