Midea | 美的洗悦家

让清洗家电更专业

家电清洗+保养升级高端服务

免费上门
无额外上门费

高端服务
不满意重洗

价格透明
明码标价 无杂费

30天售后
不满意上门返洗

知你所想 知你所需

美的洗悦家，让家呼吸更健康

内外检查
规避风险

专业拆装
技术熟练

深度拆解
全方位清洗

专业售后
30天维护

空调隔季不清洗?

空调长期使用会积聚灰尘、细菌等有害物质，如霉菌、螨虫等，产生异味，空调在室内成为空气污染源之一，危害健康

有异味
容易呼吸道过敏

滤网积尘
造成空气二次污染

出风弱
浪费空调电力

配套清洗 洗洗更健康

只有空调脏吗?
因为你还没选择配套清洗

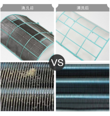
（揭开你看不见的污垢）

热水器清洗
清除水垢
随心所"浴"
¥99/热水器免拆洗
¥139/热水器全拆洗

洗衣机清洗
深度除垢
告别脏水洗衣
¥99/滚筒洗衣机免拆洗
¥99/波轮洗衣机半拆洗
¥149/波轮洗衣机全拆洗

清洗效果看得见

美的洗悦家家电清洗



清洗保养缺一不可

空调清洗保养服务

服务流程	清洗	清洗保养
检验机器外观是否有划痕、损坏	✓	✓
检查有无堵塞、漏水、噪音等故障	✓	✓
检验模式功能、制冷制热是否正常	✓	✓
检查风轮、电路板、电机等易损部件	✕	✓
检查是否漏氟，管路连接情况	✕	✓
120℃高温蒸汽对蒸发器及风道风轮消毒	✕	✓
机器整体（内外部件、附件）喷涂抑菌专业药剂	✓	✓
清洗后专业验机，检查清洗品质，排查机器故障	✕	✓
空调日常保养和使用小技巧讲解	✓	✓

专业拆卸深度清洗

标准化清洗服务流程

空调深度清洗30-50分钟左右

❶
验机、全方位环境保护
验机确保各功能正常 准备工具
对工作区域做防护布置

❷
按照标准流程拆开
断电后拆去空调外壳、风叶
过滤网等进行水洗、风干

❸
套空调清洗罩
保护墙地面不受污染
*2匹以上挂机建议咨询客服后下单
不保证有配套清洗罩

❹
深度清洗 除霉除垢
①对蒸发器、风轮等部件喷洒
专用清洗剂
②使用多功能清洗机进行高压冲洗

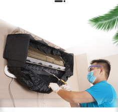
❺
清洁外壳
清除外壳污渍水垢，
擦拭外壳部件

❻
安装复机 用户验收
各部件安装复位，确保各功能正常
现场保洁恢复原状 用户验收

轻松、便捷、放心

不限品牌 上门服务

用户选择需要清洗的套餐下单，工程师与您预约上门时间
并按约上门为您深度清洗家电



Midea | 美的洗悦家

您身边的清洗管家

服务数万家庭 打造洁净舒适环境

信心保证

专业清洗

不限品牌

专业看得见

专业设备 安全清洗剂

专业高温高压清洗设备
安全环保配方清洗剂

专业化保障

专业化团队培训

自建家庭环境模拟专业培训室，全封闭式教学训练

Midea | 美的洗悦家

空调清洗服务须知

关于拆卸

如果在设备损坏的情况下不建议进行清洗保养；设备使用时间过长时，由于连接口塑料易老化严重，无法拆卸时则不进行拆卸冲洗，具体情况以工程师判断为准；部分新款机型不支持拆卸，具体以工程师判断为准。

关于空调罩

专业的空调清洗罩，适用于大部分2匹以下的空调，2匹或以上的空调挂机暂时不提供清洗服务。同时建议2匹以上挂机咨询后下单，不保证有配套清洗专用罩。

关于服务范围

空调清洗只清洗内机，不包含外机。同时外机与室内空气是不流通的，不影响室内空气质量。外机的初始设计已考虑到风吹热晒雨淋情况，无需清洗~

关于清洗高度

空调设备离地3米以上，由于高度超出梯子范围，建议先联系在线客服咨询所属网点能否提供服务再拍下。

中央空调出风口

中央空调支持单个或多个出风口清洗，单个出风口标准为长度不超1.5m，超过范围则为当作增加一个出风口清洗，详情可咨询在线客服。

关于清洗柜机

柜机清洗仅限方形柜机（不支持圆柱柜机）

轻松下单 · 轻松清洗

清洗仅需5步

01 **在线下单** 选择需要清洗项目，设置上门地址，能下单则表示能上门服务，如未能下单则未有网点覆盖。

02 **系统派单** 下单后系统会派单至距离您最近的美的清洗服务网点，同时完成指派服务工程师。

03 **服务预约** 工程师接单后将与您沟通确认您方便的上门服务时间，若您需要变更服务时间可提前1天与工程师联系

04 **上门服务** 服务工程师按预约的时间上门服务，请您安排家中留人。

05 **服务验收** 服务结束后，请您进行验机和验收，若对服务不满意可以要求工程师返工，满意为止。

Midea | 美的洗悦家

服务常见问题

服务家电范围

清洗不限品牌，不限型号。清洗品类包括空调挂机、柜机、油烟机、洗衣机、热水器、冰箱、天花机、中央空调等。

无额外费用

明码标价，在线下单后正常服务过程中不会产生收费项目，如安装过程中添加更换或加装服务的费用建议用户自行与工程师协议收费。

下单地址

虚拟服务产品下单系统自动根据地址分派当地网点在线客服无法更改地址，如地址错误请退款重拍。

关于赠品

活动期间，在确认收货后可联系在线客服为您安排发出，赠品均于确认收货后的15-30天发出。若订单发生退款，赠品须一起退回。

关于发票

本店目前提供正规的纸质发票和电子发票两种，默认开具电子发票，如需开具发票，收货人需向客服提供开具发票具体信息。我们会在您确认收货后15-30天左右开出。

关于售后

服务完结31天内，因清洗原因造成的故障，请联系在线客服为您反映网点处理，进行免费维修，超过服务售后期，则不适用此操作，敬请谅解。

Midea | 美的洗悦家

让清洗家电更专业

家电清洗+保养升级高端服务

免费上门
无额外上门费

高端服务
不满意重洗

价格透明
明码标价 无杂费

30天售后
不满意上门返洗

知你所想 知你所需

美的洗悦家，让家呼吸更健康

内外检查
规避风险

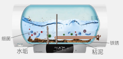
专业拆装
技术熟练

深度拆解
全方位清洗

专业售后
30天维护

不清洗的热水器到底有多脏?

热水器长期高温加热会与不锈钢、铝等物质发生化学反应
产生重金属等有害物质，这些有害物质容易引发皮肤过敏
加热棒及镁棒附着大量水垢，影响加热效率，增加能耗
水垢层增多水循环流动阻力大，容易造成爆管事故



配套清洗 洗洗更健康

只有热水器脏吗?
因为你还没选择配套清洗

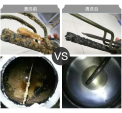
（揭开你看不见的污垢）

洗衣机清洗
深度除垢
告别脏水洗衣
¥99/滚筒洗衣机免拆洗
¥99/波轮洗衣机半拆洗
¥149/波轮洗衣机全拆洗

油烟机清洗
强力去油污
增强吸力
¥169/油烟机拆洗

清洗效果看得见

美的洗悦家家电清洗



清洗保养缺一不可

电热水器清洗保养服务

服务流程	清洗	清洗保养
检验机器外观是否有划痕、损坏	✓	✓
检查有无漏水、异响等故障	✓	✓
检验功能模式、冷热水比例是否正常	✓	✓
检查泄压阀、内胆、镁棒等易损部件	✗	✓
45℃清洗液浸泡循环冲洗内胆至少20min 清水冲洗5min	✗	✓
拆卸温控探头、法兰螺杆、加热管等	✗	✓
使用喷涂清洗除垢剂的毛刷刷洗加热管、镁棒	✓	✓
镁棒锈蚀严重可提供更换服务（收材料费）	✗	✓
清洗后专业验机，检查清洗品质，排查机器故障	✗	✓
电热水器日常保养和使用小技巧讲解	✓	✓

专业拆卸深度清洗

标准化清洗服务流程

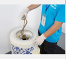
热水器深度清洗45分钟左右

❶ 验机、全方位环境保护

验机确保各功能正常 准备工具
对工作区域做防护布置

❷ 热水器半拆清洗

拆卸热水器进出水管接口
对机器内部管路冲洗



❸ 热水器全拆清洗

拆卸连接管，拆卸热水器排污口
将热水器内所有水排空

❹ 热水器深度清洗

热水器内胆高温消毒浸泡溶解污垢
机器内胆循环冲洗

❺ 安装复机 并试机

清理现场，确保各功能正常
现场保洁恢复原状 用户验收

轻松、便捷、放心

不限品牌 上门服务

用户选择需要清洗的套餐下单，工程师与您预约上门时间
并按约上门为您深度清洗家电

Midea | 美的洗悦家

您身边的清洗管家

服务数万家庭 打造洁净舒适环境

信心保证

专业清洗

不限品牌

专业看得见

专业设备 安全清洗剂

专业高温高压清洗设备
安全环保配方清洗剂

专业化保障

专业化团队培训

自建家庭环境模拟专业培训室，全封闭式教学训练

轻松下单 · 轻松清洗

清洗仅需5步

01
在线下单 选择需要清洗项目，设置上门地址，能下单则表示能上门服务，如未能下单则未有网点覆盖。

02
系统派单 下单后系统会派单至距离您最近的美的清洗服务网点，同时完成指派服务工程师。

03
服务预约 工程师接单后将与您沟通确认您方便的上门服务时间，若您需要变更服务时间可提前1天与工程师联系

04
上门服务 服务工程师按照约定时间上门服务，请您安排家中留人。

05
服务验收 服务结束后，请您进行验机和验收，若对服务不满意可以要求工程师返工，满意为止。

Midea | 美的洗悦家

服务常见问题

服务家电范围	无额外费用	下单地址
清洗不限品牌，不限型号。清洗品类包括空调挂机、柜机、油烟机、洗衣机、热水器、冰箱、天花机、中央空调等。	明码标价，在线下单后正常服务过程中不会产生收费项目，如安装过程中添加更换或加装服务的费用建议用户自行与工程师协议收费。	虚拟服务产品下单系统自动根据地址分派当地网点在线客服无法更改地址，如地址错误请退款重拍。

关于赠品	关于发票	关于售后
活动期间，在确认收货后可联系在线客服为您安排发出，赠品均于确认收货后的15-30天发出。若订单发生退款，赠品须一起退回。	本店目前提供正规的纸质发票和电子发票两种。默认开具电子发票，如需开具发票，收货人需向客服提供开具发票具体信息。我们会在您确认收货后15-30天左右开出。	服务完结31天内，因清洗原因造成的故障，请联系在线客服为您反馈网点处理，进行免费维修，超过服务售后期，则不适用此操作，敬请谅解。