

分体吊顶式空调器

使用说明书

整机

KFR-50DLW-B(R3)
KFR-50DLW/D-B(R3)
KFR-72DLW-B(R3)
KFR-72DLW/D-B(R3)
KFR-120DLW/S-B(R3)
KFR-120DLW/SD-B(R3)

室内机

KFR-50DL-B(R3)
KFR-50DL/D-B(R3)
KFR-72DL-B(R3)
KFR-72DL/D-B(R3)
KFR-120DL/S-B(R3)
KFR-120DL/SD-B(R3)

室外机

KFR-50W-270DL
KFR-50W-270DL
KFR-72W-350DL
KFR-72W-350DL
KFR-120W/S-611DL
KFR-120W/S-611DL



微信扫一扫，服务立马到

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

前言 | PREFACE

尊敬的用户：

感谢您使用美的中央空调的产品！

您所使用的是美的中央空调产品，需要进行定期的清洗和保养。如果您的空调不能得到正确的清洗与保养，其故障率将增加且使用寿命大为缩减。

同时，深入的清洗可以清除空调内部累积的灰尘，有效的提高室内空气质量，并减少空调系统的耗电量。

请您在每年夏季制冷和冬季制热之前一个月与当地服务网点（美的中央空调的专业网点）或直接与我公司联系，我公司将指派专业服务人员给您提供有偿的清洗、保养、检查和维护服务。防止在您需要使用时万一空调发生问题给您的生活和工作带来的不便。

全国24小时服务热线：400-8899-315

目录

1 安全注意事项.....	1
2 空调器各组件的名称及功能.....	5
3 使用方法.....	6
4 再安装.....	9
5 保养和维护.....	10
6 适用空调器型号及主要参数.....	17
7 适用空调器型号及主要参数.....	18

1 安全注意事项

⚠ 注意

请在使用本机之前详细阅读本《使用说明书》，严格按照说明书中的使用方法操作，否则可能会给本机造成损害或危及您或他人的人身财产安全。

1-1 使用前的检查

- 1) 检查地线是否可靠连接或被折断。
- 2) 检查空气滤尘网是否安装好。
- 3) 长期未使用空调器，请您务必清洗空气滤尘网，然后才能启用空调器，详细操作请参阅“保养和维护”一章的内容。
- 4) 确定室内外机的进风口或出风口未被阻塞。

1-2 安全规则

⚠ 注意

- 本机须由专业技术人员进行安装，用户不可自行安装，否则可能会对您或他人造成伤害或损害空调器。
- 为了正常使用本机，请按本说明书中“空调器的使用条件”使用本机，否则可能引起本机内部保护或发生滴水现象，或制冷制热效果降低。
- 请注意室温设置适中，特别是房间内有老人、儿童或病人时。
- 闪电、附近的汽车或移动电话可能引起空调器误操作，请拔下电源插头数秒后再插上，然后重新启动空调器。

⚠ 警告

- 空调器的主电源开关应设在儿童不能触及的位置，防止儿童玩弄主电源开关而发生危险，也不要被窗帘等易燃物品遮挡。
- 在雷雨天气，请断开主电源开关，否则闪电可能使本机受损。
- 本机长时间不用，请断开主电源开关，否则可能会发生意外。
- 清洁本机或进行保养维护之前，请断开主电源开关，否则可能会发生意外。
- 切勿使用液体清洗剂、液化清洁剂及腐蚀性清洁剂擦拭本机或往机身上洒水或其它液体，否则会损坏机身塑料件，严重时可能会发生电击。维护之前，请断开主电源开关，否则可能会发生意外。

⚠ 警告

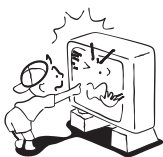
使用警告

- 注意勿长时间对着冷风吹。温度过低会危害身体健康。
- 勿将手指、棍棒等异物插入进风口和出风口。内部风轮高速运转将导致受伤。
- 出现异常情况时，停止运行，切断电源，向经销商咨询。异常情况下，继续使用可能导致火灾、触电等

1 安全注意事项

! 危险

- 勿将手或棍棒等物体置入室内机、室外机的出风口内，否则高速运转的风扇可能会对您造成伤害。
- 当导风条运转时，切勿触摸导风条，否则可能会夹住手指或损坏导风条传动零件。
- 与燃烧器具一同使用时，须定期换气，否则将可能导致供氧不足。
- 切勿拆下室外机的风扇罩，否则高速运转的风扇可能会对您造成伤害。
- 切勿让儿童玩弄空调器，否则可能会发生危险。
- 切勿使室内机和遥控器沾水受潮，否则可能会发生短路，甚至火灾。
- 勿将燃烧器具放置于空调直接送风处，会导致燃烧器具燃烧不完全。
- 切勿在空调器附近使用或贮存诸如天然气、发胶、油漆、汽油等可燃性气体或液体，否则可能发生火灾。
- 勿将动植物放于空调直接送风处，以免对动植物造成危害。
- 若发生异常情况，如异常噪声、气味、烟雾、温度升高、漏电等现象，请立即切断电源，然后与当地经销商或美的空调顾客服务中心联系，切不可自行修理空调器。
- 勿将可燃性喷雾器置于空调附近，或直接喷向空调，可能会造成火灾事故。
- 对电辅热型空调器，电加热部件采用螺钉固定在分体室内机风轮与热交换器之间，其与可燃表面的最小间隙为12mm，用户禁止自行拆卸、维修该部件，否则发生火灾或其它危险。
- 勿将盛水容器置于空调上，水浸入空调内部使电器绝缘性减弱，导致触电。
- 长期使用后请确认安装台是否受磨损，磨损状态下放置，会导致机体坠落，造成人员伤亡。
- 勿用湿手操作开关，可能会导致人员触电。
- 维修时，务必停止运行，切断电源，否则内部风轮的高速运转将导致受伤。
- 不能用作保存食品、动植物、精密仪器及美术品等，会导致质量下降。
- 勿用说明书规定容量以外的保险丝，使用铁丝、铜丝将导致火灾、故障等后果，电源务必使用额定电压下空调器的专用电路。



1 安全注意事项

⚠ 警告

安装警告

- 请委托专业人员进行安装。其他人员安装可能造成安装不完善，从而引起漏水、人员触电或引发火灾。
- 另售物品务必使用本公司指定产品。另售物品务必使用本公司指定产品，使用指定以外的产品可能导致火灾、触电、漏水等。另售物品的安装请委托专业人员。
- 当安装在小房间时，应实施（采取）一定措施，防止冷媒一旦泄漏量超过界限浓度而造成人员窒息。具体措施请向经销商咨询。
- 确认是否正确接地。
按法律规定，必须进行可靠的接地工程。若接地不完善，可能导致人员触电。

⚠ 注意

安装注意事项

- 确认排水配管是否可以顺利排水。配管安装不当，将导致漏水，沾湿家具。
- 确认是否安装了漏电保护开关。必须安装漏电保护开关，若不安装则可能导致人员触电。
- 禁止安装在可燃性气体易泄漏处。万一可燃性气体发生泄漏，滞留在室内机周围易造成火灾。

⚠ 警告

移动修理警告

- 当空调需要移动，再安装时，请委托经销商或专业人员安装。安装不当，将导致火灾、触电、受伤、漏水等事故。
- 绝不能自行改造修理。修理不当，会造成火灾、触电、受伤、漏水等事故，务必委托经销商或专业人员修理。

1-3 电气安全要求

- 1) 配线工作必须由有正式资格的电工来做。
- 2) 所有配线工作必须符合电气安全规格。
- 3) 必须确保空调器良好接地，即空调器的主开关必须有可靠的接地线。
- 4) 必须确保PTC电加热元件与可燃表面的最小间隙 $\geq 12\text{mm}$ 。
- 5) 必须为空调器提供单独的符合额定参数值的电源。

⚠ 注意

- 在任何情况下，不得断开主电源开关的地线。
- 不得使用破损的电源线，如发现破损应立即更换。
- 空调器的初次使用或较长时间处于断电状态时，使用前需要接通电源预热至少12小时。

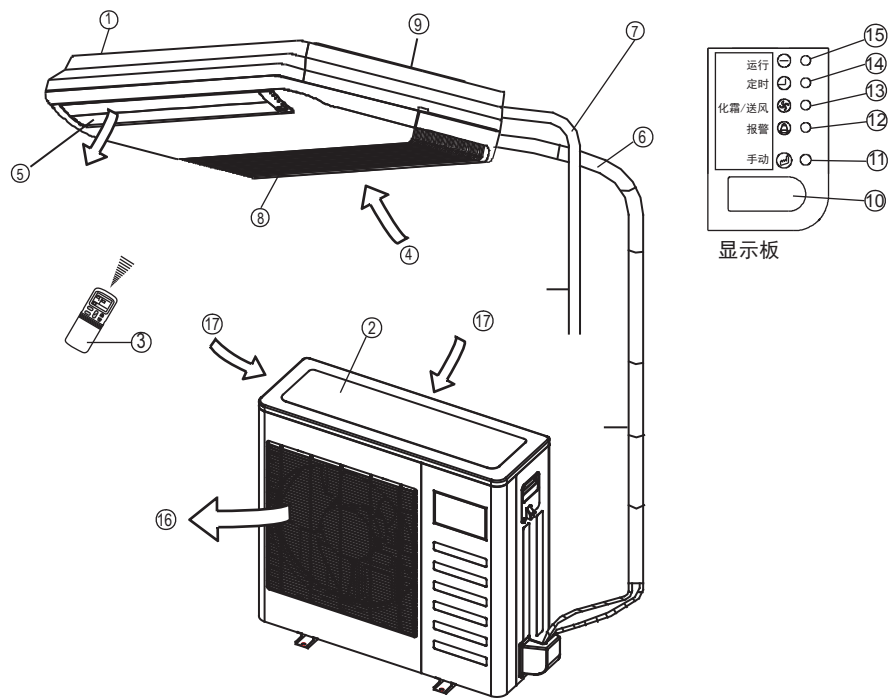
1 安全注意事项

1-4 电气性能要求

型 号	电 源	主开关规格	保险丝规格
KFR-50DLW-B (R3)	220V~50Hz	16A	16A
KFR-50DLW/D-B (R3)		25A	25A
KFR-72DLW-B (R3)		25A	25A
KFR-72DLW/D-B (R3)		32A	32A
KFR-120DLW/S-B (R3)	380V 3N~50Hz	16A	16A
KFR-120DLW/SD-B (R3)		20A	20A

2 空调器各部位名称及其作用

2-1 本空调由室内机组、室外机组、连接管和遥控器组成。



① 室内机	⑤ 室内机出风口	⑨ 安装架	⑬ 化霜送风指示灯
② 室外机	⑥ 连接管	⑩ 遥控信号接受窗	⑭ 定时指示灯
③ 遥控器	⑦ 排水口	⑪ 手动操作按钮	⑮ 运行指示灯
④ 室内机进风口	⑧ 进风格栅	⑫ 报警指示灯	⑯ 室外机出风口
			⑰ 室外机进风口

此说明书所有图示只是为解释的目的，其外观及功能也许和您购买的空调器外观和功能不完全一致，请以实际型号为准。

! 注意

线/遥控器——客户自行选择购买

2-2 本空调器的性能特点

本空调器适用于宾馆、商厦、写字楼、学校、商铺、住宅等场所作室内空气调节之用。其主要特点为：

- 1) 制冷/制热（单冷机无）强劲，高效节能。
- 2) 座吊两用，安装方式灵活多变，使用场所广泛（带排水泵机型只适用于吊装）。
- 3) 具有遥控或线控功能。
- 4) 低噪音设计。
- 5) 造型简洁大方，豪华典雅，点缀居室。

3 使用方法

3-1 操作时的注意事项

请在操作本机之前详细阅读本“使用说明书”，掌握其中的要点，若有疑难，请向美的经销商寻求帮助。

本空调器是为提供舒适的房间环境而设计的，仅适用于说明书上所描述的用途。

3-1-1 操作前的检查工作

- ◆ 检查地线是否被折断或没有连接。
- ◆ 检查空气滤尘网是否安装好。
- ◆ 长期未使用空调器后，请您务必先清洗滤尘网，才能启用空调器。如果连续使用，应每隔两周清洗一次。详细操作请参阅“维护保养”一章的内容。
- ◆ 确定室内外机的进风口或出风口未被阻塞。

3-1-2 安全须知

- ◆ 切勿使室内机和遥控器沾水受潮。
否则将会造成电气短路或发生火灾。
- ◆ 请勿在空调器附近使用或储存诸如发胶、喷漆或汽油等可燃性气体或液体。
否则可能会引起火灾。
- ◆ 当导风板运转时，切勿触摸板片。
否则可能会夹住手指或损坏室内机导风板传动零件。
- ◆ 当保险丝熔断时，切勿使用额定电流值不当的保险丝或其它电线来替代更换。
使用导线或铜线替代，可能会引起空调器损坏或发生火灾。
- ◆ 切勿向空气吸入口或吹出口内插入棍杆等物体。
当风扇高速旋转时，叶片与其它物体相碰将十分危险。
- ◆ 切勿拆下室外机的风扇罩。
高速转动的风扇，如果没有外罩将十分危险。
- ◆ 不要用主电源开关来启动或关闭空调器，请用遥控器上的 开/关 按钮。
- ◆ 不要让小孩玩弄空调器。
- ◆ 切勿自行维修空调器，请委托专业维修人员进行维修作业。
- ◆ 清洗滤尘网和清洁机身之前，必须断开主电源开关。本机已接地线，具有双重防止意外触电的保护，在正常情况下更换、清洗滤尘网，用干布清洁机身时，不会造成触电危险，但是，为了保证用户的绝对安全，请务必在断电后才进行维护保养工作。

3-2 空调器的使用条件

为了保持良好的性能，请在下面的温度条件下运转空调。

制冷操作	室内温度：≥17℃
	室外温度：17℃至43℃
制热操作	室内温度：≤30℃
	室外温度：-7℃至24℃
抽湿操作	室内温度：17℃至32℃
	室外温度：17℃至43℃

3 使用方法

⚠ 注意

- 若在上述状况以外的场合使用空调器，可能使空调器安全保护功能发生保护作用，并可能导致空调器功能异常。
- 在比较潮湿（相对湿度高于80%）的情况下选择“制冷”运行时，室内机的表面可能会发生凝露而滴水，此时请将导风条拨到最大出风位置（即垂直于水平方向），风速设定为“高风”。

3-3 遥控器的使用方法

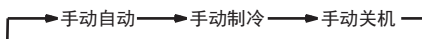
见《遥控器使用说明书》

3-4 线控器及其功能

1. 安装线控器附件，请参见线控器的安装说明书附件栏。线控器与室内机的配线，请参见线控器的安装说明中线控器与高静压风管机的配线图。
2. 线控器的使用方法，请参见线控器的使用说明书。
3. 本条目作为一个选项，供用户在需要时选择。

3-5 手控操作方法

在您一时找不到遥控器或遥控器电池耗尽的情况下，通过室内机面板控制盒上的手动按钮，可以控制空调器的运行，包括手动自动和手动制冷两种模式。每按一次该钮，空调器的运行状态按顺序循环变化：



- 1) 手动自动运行模式
运行指示灯亮，空调器以自动模式运行。此时，可以接收遥控信号，并根据接收到的遥控信号做相应的运行。
- 2) 手动制冷运行模式
运行指示灯闪烁，空调器执行室内外风速固定为高风的强制制冷运行，30分钟后，转为手动自动模式运行。此模式下，不接收遥控器信号。
- 3) 手动关机
运行指示灯熄灭，空调器处于关机状态，可以接收遥控信号。

3-6 风向调节

根据冷空气下沉、热空气上升的特性，为提高制冷制热的效果，在制冷、制热时，请分别调整导风条的出风方向。

⚠ 注意

- 水平出风状态下的制热运行将会导致房间温差变大。
- 制冷运行时选择导风条水平出风状态。
- 在向下出风状态下制冷运行，将导致出风口及导风条表面凝露。

3 使用方法

3-6-1 制冷运行时

制冷运行时，为使整个房间达到制冷效果，请将导风条调至水平出风状态。

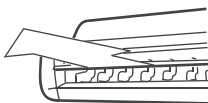


图 3.1

3-6-2 制热运行时

制热运行时，为使整个房间达到制热效果，请将导风条调至向下出风状态。

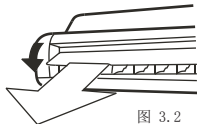


图 3.2

3-6-3 设置自动摇摆风

使用带自动摇摆导风条的面板时按“摆风”键，出风口导风条自动摇摆，制冷制热效果更佳。

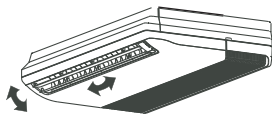
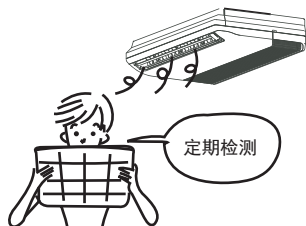


图 3.3

3-7 最佳运行

留意以下事项，以保证系统最佳运行，具体操作方法参见相应内容。

- 1) 适当调节气流方向，避免气流直接吹向房间内的人。制冷运行时，为使整个房间达到制冷效果，请将导风条调至水平出风状态；制热运行时，为使房间底层达到制热效果，请将导风条调至向下出风状态。
- 2) 适当设置温度，以得到舒适的环境，应避免过热或过冷。
- 3) 在制冷运行中，应使用窗帘或百叶窗等，防止阳光直射室内。
- 4) 请关闭门窗。如果门窗打开，室内外空气将形成对流，使制冷或制热的效果降低。
- 5) 请将预定的运行时间用遥控器“定时键”设定好。
- 6) 请勿在靠近风口或出风口处放置阻挡气流的物体，否则将降低空调器的效率，甚至使系统停止运行。
- 7) 如果空气滤尘网被堵塞，制冷或制热效果将会受到影响，请每隔两周清洗一次。
- 8) 如果长期不使用时，请切断主电源开关，并取出遥控器内的电池。
- 9) 当电源主开关接通时，即使空调器不运转，仍消耗一定的电力。断开主电源开关，可节省能源。



4 再安装

⚠ 注意

- 空调器的安装应符合GB17790-1999《房间空调器安装规范》的规定及《安装说明书》的要求。
- 把空调再安装在一个新的地方或搬迁到另外一个地方时，必须由专业安装技术人员按所提供的《安装说明书》正确安装，用户不可自行安装。
- 如果自己不适当地安装空调，这样会发生电击或火灾。



4-1 用户须知

- 1) 用户应具备与本空调器铭牌标示一致的合格电源，其电压应在额定电压值的90%~110%以内。
- 2) 电源线路应安装漏电保护器或空气开关等保护装置，其容量应大于空调器最大电流值的1.5倍。
- 3) 一定要使用专用线路及与空调器随机插头匹配的有效接地插座，本机的插头已带接地插子，请勿自行更改。
- 4) 请使用《安装说明书》规定的保险丝或断路器。
- 5) 配线工作必须由有资格的电工来做，且必须符合电器安全要求。
- 6) 必须确保空调器良好接地，即空调器的主开关必须有可靠的接地线。
- 7) 如果更换电源线，必须由当地美的空调客户服务中心或特约技术服务部的专业人员操作。

4-2 安装位置

4-2-1 不可在下述地点安装空调

- 1) 不可在离电视、立体声唱机或收音机1m的地方安装空调。如果把空调安装在这种地方，空调传出的噪声会影响这些电器的操作。
- 2) 不可在高频率的机器（商用缝纫机或按摩机等）附近安装空调，否则空调会发生故障。
- 3) 不可在潮湿或油气很重的地方，以及有蒸气、烟灰或腐蚀性气体的地方安装空调。
- 4) 不可在有盐份的地方、如海边地带安装空调。
- 5) 不可在大量使用机油的地方安装空调。
- 6) 不可在有大风的地方、如海边、房顶或大楼的高层安装空调。
- 7) 不可在温泉等发生硫磺气体的地方安装空调。
- 8) 不可在船只或移动起重车内安装空调。

4-2-2 具体要求可查阅《安装说明书》。

⚠ 注意

- 请将本机安装牢固，否则会因安装不良而产生异常噪声和震动。
- 请将室外机安装在运行噪声和排出空气不影响邻居之处。



5 保养和维护

5-1 运转前的确认

- 1) 确认接地线路是否断裂、脱落。
- 2) 确认是否安装了空气滤尘网。
- 3) 运转前12小时打开电源开关。

5-2 非空调器故障现象

在请人维修或修理前，请检查下述各点。

1、系统不运转

在按下(开/关)按钮以后，系统不立刻开始运行。

- ①. 如果运行指示灯亮，则表示空调器处于正常的运行状态，不立刻开始运行的现象是由于为了防止发生过负载，系统自我保护的缘故。
- ②. 3分钟保护功能，在电源开关打开的情况下，运行停止后立即开启，室外机约3分钟不能运转，因压缩机停机3分钟内不能启动，这是属于机器的自我保护。经过三分钟以后，空调器压缩机将自动开始运行。
- ③. 如果运行指示灯和化霜/预热指示灯亮起，则表示您选择了制热模式，刚开机时，由于压缩机未运行，室内机温度过低而出现“防冷风”保护，参见“制冷/制热/送风运行操作方法”一章。



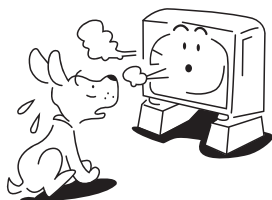
没有动静



2、防冷风功能(冷暖型)

在制热模式下(含自动模式下的制热)，以下三种状态如果室内热交换器没有达到一定温度时，室内风机暂时停止运行或者以微风档运行，以防冷风吹出。在室内风机停止运行时，防冷风/送风指示灯亮。

- ①制热运动刚开始时；②化霜运行过程中；③室外环境温度很低时，制热运行。



3、当保护装置发挥作用时，运行停止，具体情况如下：

- ①不具备启动条件而强行启动时，显示灯亮。
- ②在制冷运行时室外机进风口和出风口被堵塞；当有外界强风吹入室外机的出风口。
- ③在制热运行时空气滤尘网上附着过多灰尘；室内机的进风口或出风口被堵塞。

4、除霜运行(冷暖型)

当室外温度低且湿度高时，室外机热交换器可能结霜，这会降低空调器的制热能力，在这种情况下，空调器将中止制热运行，进入自动除霜，除霜结束后恢复制热运行。

- ①除霜时，室外风机停止运行，室内风机按防冷风功能运行。
- ②根据室外温度和结霜程度，除霜运行时间有所不同，一般为4~10分钟。
- ③在除霜过程中，室外机可能会冒出蒸汽，这是迅速化霜所致，属正常现象。

! 注意

单冷机在送风模式下，防冷风/送风指示灯亮。冷暖机在送风模式下，运行指示灯亮而防冷风/送风指示灯不亮

5 保养和维护

在请人维修或修理前，请检查下述各点。

1、室内机发出白色气雾

- ① 在室内相对湿度过高的环境下，进行“制冷”运行时由于湿度及进出风口温差大，可能会冒出白色气雾。
- ② 空调器在“除霜”运行以后切换为“制热”运行时，内机由于除霜产生的水分变成蒸汽排出。
- ③ 如果室内机的内部污垢严重，则房间内的温度分布将不均匀，在这种情况下，必须清扫室内机的内部。请与当地销售商或美的商用空调售后服务中心联系，询问清扫室内机的具体方法。此项作业须由专业的维修人员进行。
- ④ 由于除霜产生的水分变成蒸汽排出。

2、从室内机吹出灰尘

长期未使用或首次使用时，进入室内机内部的灰尘被吹出。

3、室内机发出异味

室内机吸收房间、家具或香烟等的气味，在运行时散发出来。

4、当室内相对湿度大于80%时，空调器表面可能有水珠出现。

5、空调器的较低噪音

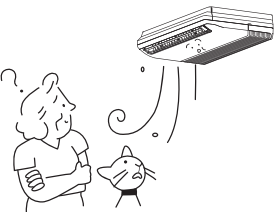
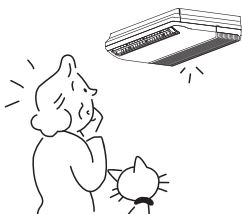
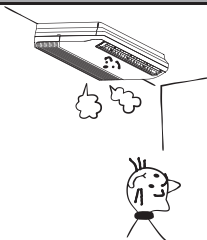
- ① 当空调器进行“自动”、“制冷”、“抽湿”、或“制热”运行时，可能发出较低的连续的“嘶嘶”声，这是冷媒在室内机和室外机之间流动的声音。
- ② 在停止运行后的短时间内或“除霜”运行时，可能听到“嘶嘶”声。这是冷媒停止流动或改变流量时发出的声音。
- ③ 当空调器正在“制冷”（包括自动模式下的“制冷”）或“抽湿”运行时，可能听到较低的连续的“沙沙”声这是排水泵运转的声音。
- ④ 当空调器刚开始运行或刚停止运行时，可能听到“吱吱”声，这是由于塑料件温度变化时，自然膨胀或收缩发出声音。

6、“制冷”、“制热”（单冷机无）模式运行中转为送风方式。

- ① 为了防止室内热交换器结霜，会自动转为送风模式，不久便恢复到制冷模式。
- ② 室温已经下降到设定温度时，空调器会自动关闭压缩机，转为送风状态；待室温回升后，压缩机重新启动。制热模式下压缩机的动作刚好相反。

7、当冬天室外温度很低时，制热效果可能会降低。

冷暖型空调在制热运行时，空调器从室外空气吸收热量释放到室内而加热房间空气，这就是空调器的热泵制热原理。热泵制热启动时，室外机吹出冷空气，室外温度下降。当室外温度很低时，制热能力下降，建议辅助使用其它制热装置一起制热。



⚠ 注意

对电辅热型空调器，电加热部件采用螺钉固定在室内机风轮和热交换器之间，其与可燃表面的最小间隙为12mm，禁止用户自行拆卸、维修该部件，否则可能发生火灾或其他危险。

5 保养和维护

以下情况请联系当地美的空调售后服务中心

- 1、若有下列异常情况发生，请立即停止空调器的运行，关掉电源开关，并与当地美的空调售后

服务中心联系：

运行灯急速闪烁（每秒二次）。

关掉电源开关再重新合上后，此灯仍然急速闪烁。

遥控接收失灵或开关操作异常。

保险丝熔断频繁或断路保护频繁。

外界物质或水分进入空调器内。

室内机漏水。

出现其它不正常情况。

- 2、如果空调器不能正常运行，上述情况除外，或不明显属于上述现象，则请根据下列步骤检查系统。

- 1) 如果系统不运行。

检查是否停电。

等来电以后再运行。

检查电源开关是否未接通。将电源接通。

检查保险丝是否烧断，或断路保护器是否跳闸。

更换保险丝或设定断路保护器。

检查遥控器内的电池，如已变坏则更换电池。

设置定时开机的时间未到。

- 2) 如果空调器有空气吹出，但完全不能制冷。

检查设定的温度是否不当。制冷时设定温度高于室温 and 制热时设定

温度低于室温，压缩机将不启动。

请确认是否属于压缩机三分钟保护（参见第10页）。

- 3) 空调器可以运行，但是制冷或制热的容量不足。

检查室外机或室内机的空气吸入口或吹出口是否被异物堵住。

排除异物，使空气流通。

检查空气滤尘网是否被堵塞。

请清洗空气滤尘网（参照第15页）。

检查送风速度是否被设定为低速。

检查气流方向是否不当。

检查门窗等是否被打开。

关闭门窗，防止风从室外进入。

检查是否有阳光直射入房间（制冷时）。

请使用窗帘或百叶窗遮挡阳光的直射。

检查房间内的人是否过多（制冷时）。

如果产生的热量过大时，则制冷效果将降低。

检查房间内的热源是否过多（制冷时）。

如果热源过多，则制冷效果将降低。

检查室外环境温度是否处于非常高的状态。

在室外环境温度过高时，制冷效果会有所下降，这是空调器的正常现象。

5 保养和维护

5-3 故障信息及代码

若有下列情况发生，请立即停止空调器的运行，切断电源开关并与当地美的空调顾客服务中心联系：

序号	故障或保护类型	运行灯	定时灯	化霜灯	报警灯
1	待机（慢闪）	闪	灭	灭	灭
2	强制制冷	闪	亮	灭	灭
3	化霜或防冷风保护	亮	灭	亮	灭
4	室温传感器故障	灭	闪	灭	灭
5	蒸发器温度传感器故障	闪	灭	灭	灭
6	冷凝器温度传感器故障	灭	灭	闪	灭
7	水位开关检测故障	灭	灭	灭	闪

5-4 故障种类和处理方法

故障	原因	处理方法
不启动	停电	等待电源恢复
	电源开关未接通	接通电源开关
	电源开关保险丝熔断	更换保险丝
	遥控器内的电池电力已耗尽	更换电池
	定时开机的时间未到	等待或消除原设定
有空气吹出，但制冷/制热效果不好	温度设定不恰当	恰当设定温度，将温度调低或调高，具体操作参阅“使用方法”
	空气滤尘网被尘埃或污渍阻塞	清洁空气滤尘网
	室内机或室外机进风口或出风口被阻塞	清除阻塞物
	门窗打开	关闭门窗
有空气吹出，但完全不能制冷（制热）	有物体阻塞室内机或室外机的进风口或出风口	首先除去阻塞物，然后重新开始操作
	压缩机三分钟保护	等待
	温度设定不恰当	恰当设定温度

如果问题仍不能解决，请与销售商或美的空调顾客服务中心联系，并告知产品型号及故障详细情况。

⚠ 注意

请勿自行更换电源线，避免发生危险；请勿自行修理空调器。

5 保养和维护

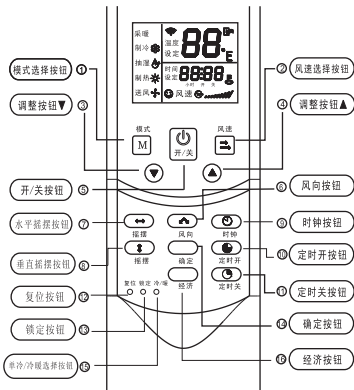
5-5 遥控器的故障及其原因

5-5-2 故障及其原因

在您申请维修或维护前，请作以下检查。

	序号	症状	检查项目	原因
转换功能不能设定	1	风速不能转换	检查显示屏上标明的模式显示是否为“自动”	当选择自动模式时，室内机将自动选择风速为“自动”
			检查显示屏上标明的模式是否为“抽湿”	当选择抽湿模式时，室内机自动选择风速为“自动”。风速只可以在“制冷”、“制热”及“送风”模式时被选择
发射符号“▲”不闪烁	2	按压“  ”按钮时，遥控信号不能得以传送。	遥控器电池是否没电	电池无电时，无法发射信号
温度显示不发亮	3	温度显示不发亮	检查显示屏上标明的模式是否“送风”	在送风模式时，不能设定温度
显示消失	4	过一段时间后，“定时关”显示消失	检查定时器设定的时间是否已结束	因设定的时间已过，空调器停止运行
	5	过一段时间后“定时开”显示消失	检查定时器设定的时间是否已结束	当设定开始空调器运行的时间已到时，空调器将自动开始运行，相应的显示便消失
无接收信号的声音	6	按压“  ”按钮时，空调器无接收音传出	检查当“  ”按钮被按压时，遥控器的信号传送部分是否对准了室内机的接收部分。 检查空调器电源开关是否接通。	将遥控器的信号传送部分对准室内机的接收部分，然后反复按压“  ”按钮。 因空调器关闭，不能接收遥控信号。
	7	遥控器按钮不起作用	检查遥控器显示屏	锁定按钮

5-5-2 遥控器示意图



5 保养和维护

5-6 清洁

⚠ 警告

- 为安全起见，在清理空调器时一定要先关机，并切断电源。
- 对电辅热型空调器，电加热部件采用螺钉固定在室内机风轮和热交换器之间，其与可燃表面的最小间隙为12mm，禁止用户自行拆卸、维修该部件，否则可能发生火灾或其他危险。

5-6-1 清洗空气滤尘网的方法

1) 打开进风格栅

将进风格栅向下打开如图5.1

2) 拆下空气滤尘网如图5.2、图5.3。

3) 清洗空气滤尘网

可使用吸尘器或纯净水清洗空气滤尘网。

①使用吸尘器（见图5.4），进风面向上。

②使用纯净水（见图5.5），进风面向下。

如果空气滤尘网污垢较多，请使用柔软的刷子和中性洗涤剂清洗，然后甩干水分，并置阴凉处晾干。

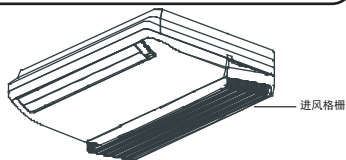


图 5.1

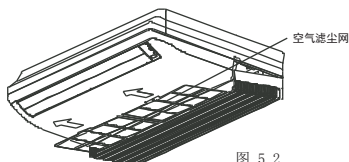


图 5.2

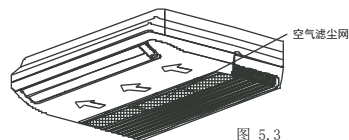


图 5.3



图 5.4



图 5.5

4) 重新装上空气滤尘网。

5) 按前面所述1、2步骤的相反顺序重新装好并关闭进风格栅。

⚠ 注意

- 空气滤尘网可以排除空气中的灰尘或其它颗粒，如果堵塞了，空调器的性能将大大下降，因此，长期使用时，请您务必经常清洗空气滤尘网。
- 如果室内机安装于空气灰尘较多的地方，应增加清洗空气滤尘网的次数。
- 如果污垢严重，难以清洗，则请更换空气滤尘网（更换用空气滤尘网时选配件）。

5-6-2 清扫空气吹出口和面板的方法

1) 用柔软的干布擦拭。

2) 如果污斑难以去掉，请用纯净水或中性洗涤液清洗。

5 保养和维护

⚠ 注意

- 请勿使用汽油、苯、挥发剂、去污粉和液体杀虫剂等，否则会引起变色或变形。
- 请勿使室内机内部沾到水分，否则会发生触电或火灾事故。
- 用水清洗导风条时，请勿用力擦洗。
- 如果在没装空气滤尘网的情况下使用空调器，由于未能排除室内空气中的尘埃，尘埃堆积在空调器里往往会引起故障。

5-6-3 室外机组

- 1) 有些金属边缘和冷凝器的翼片很锋利，不正确的操作可能导致伤害，因此，在清理这些部位时要特别小心。
- 2) 定期检查室外机组出风口和进风口，看看它们是否被污物或油烟堵塞。

5-7 保养

⚠ 注意

闲置很长一段时间后，检查室内机和室外机的进气口和出风口，看看是否被阻塞，如果被阻塞，立刻清理。

长时间闲置空调器之前，请做以下工作：

- 1) 选择“送风”运行方式，让室内机运转一段时间，使其干燥。
- 2) 切断电源，关掉断路器，并取出遥控器中电池。
- 3) 室外机的内部组成部分应定期检查和清理，请与当地美的空调顾客服务中心或特约技术服务部联系。

5-8 维修

当您的空调器不能正常运行时，应立即关机并关掉电源，然后与美的经销商联系，详细说明空调器的型号、使用环境和故障情况，申请派人修理，决不要自己随意地进行修理。

5-9 售后服务

您的空调器不能正常运行时，应立即关机并切断电源，然后与当地美的空调顾客服务中心或特约技术服务部联系，具体事项请参照随机所附的《用户服务指南》。

6 适用空调器型号及主要参数

参数/型号		KFR-50DLW/B (R3)	KFR-50DLW/D-B (R3)	KFR-72DLW-B (R3)	KFR-72DLW/D-B (R3)	KFR-120DLW/S-B (R3)	KFR-120DLW/SD-B (R3)
电 性 性 能	制冷量 (kW)	5.0	5.0	7.2	7.2	12	12
	制热量 (kW)	5.6	5.6+1.3	7.8	7.8+2.0	13.2	13.2+2.7
	制 冷	额定电流 (A)	7.2	10.6	10.6	6.4	6.4
		额定功率 (kW)	1.56	2.3	2.3	3.76	3.76
	制 热	额定电流 (A)	7.7	10.7	10.7+9.0	6.8	6.8+6.13
		额定功率 (kW)	1.66	2.33	2.33+2.0	3.94	3.94+2.7
	外形尺寸 (mm)	室内机 (宽×深×高)	990×203×660	1280×203×660	1280×203×660	1670×240×680	1670×240×680
		室外机 (宽×高×深) (含风网量)	918(976)×714×373	945(1003)×810×395	945(1003)×810×395	960×1327×320	960×1327×320
	适用面积 (m ²)	20~30	20~30	25~38	25~38	40~60	40~60
	循环风量 (m ³ /h)	800	800	1000	1000	1680	1680
噪音值 (强风) dB (A)	室内机	47/43/40	47/43/40	48/45/41	48/45/41	50/47/44	50/47/44
	室外机	54	54	55	55	61	61
质量 (kg)	室内机	28	29	34.5	36.5	50	52.5
	室外机	53	53	63.5	63.5	110	110
控制方式		遥控或线控					

注：1. 空调器的制冷量是在室内干球/湿球温度为27℃/19℃，室外干球/湿球温度为35℃/24℃的标准环境下测出；制热量是在室内干球/湿球温度为20℃/15℃，室外干球/湿球温度为7℃/6℃的标准环境下测出；实际
制冷/制热量会随室内外环境温度和相对湿度湿度的变化而增大或减小。
2. 空调器的噪音是在半消声实验室中按国标要求测出，误差为±3dB(A)。
3. 本机为一拖一系统。
4. 由于产品改良，上述参数可能有所更改，以产品铭牌参数为准。

7 有害物质清单

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
压缩机及配件	×	○	×	○	○	○
热交换器	○	○	○	○	○	○
管路件及阀类	×	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	×	○	○	○
控制盒及电器元器件	×	○	×	○	○	○
电源线及连接线	×	○	○	○	○	○
螺钉、垫片等紧固件	×	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
其它金属件	○	○	○	○	○	○
其它塑料件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×

表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但是，以现有的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

TEL 400-8899-315

广东美的商用空调设备有限公司

地址：广东省佛山市顺德区美的工业城

邮编：528311

网址：www.midea.com

传真：(0757)26338511

电子邮件：service@midea.com

版本号：MD14U-008F

编码：16123100000016

执行标准：GB/T 7725-2004

升级说明：

A升级B：

- 1：修改P1封面页机型型号；
- 2：修改P2页，增加室内机、室外机型号；
- 3：修改P5页机型型号，性能特点；
- 4：修改P8页一个错别字；
- 5：修改P9页，增加故障代码；
- 6：修正封底网址、邮件地址。

B升级C：

- 1：修改P5页，更改主开关规格；
- 2：修改P8页，更改一处语法错误；
3. 修改P11页120机型外机噪音值。

C升级D：

新增有害物质清单

D升级为E

修改目录页有害物质清单标题

E-F 更改封面版面、前言（页面3-4），封底页版面

说明书规格尺寸为A5，黑白印刷，100g双胶纸