

异常分析及处理

异常处理

- 产品如出现异常情况如：异常噪音、气味、烟雾等，应立即切断电源，停止使用。
- 如出现产品不能工作，请检查电源是否连接好，开关是否闭合可靠。食物处理与异常是否匹配。
- 如经上述检查，产品还是不能工作，请对指定的维修中心维修和咨询。

故障分析及排除

异常现象	可能原因分析	解决对策
产品不工作	主机开关电源没接好 电源线与主机未接到位 机盖自身故障	检查电源线并保证插好，通电 按动特选按钮功能后启动 参照故障代码，响铃报警按位 送当地售后维修
食材切碎不均匀	投料口放置过重食物 使用材料时压力过大 高速空转时间 机盖自身故障	调整杯盖到位，信号可靠连接 按动特选按钮 不放入超过规格或严重的食材 送当地售后维修
食材打不碎	食材放置过多或过少 高速空转时间 机盖自身故障	按食谱正确操作 请按大至正确水位线 送当地售后维修
工作噪音	电机运行声音 产品磨合期 高速空转时间 食材放置过多或过少 水量过多或过少 机盖自身故障	属于正常现象 属正常现象 送当地售后维修 按食谱正确操作 请按大至正确水位线 送当地售后维修

环保清单

产品中有毒有害物质或元素名称及含量

部件名称	有毒物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料杯	○	○	○	○	○	○
杯盖	○	○	○	○	○	○
传动杆	○	○	○	○	○	○
食物处理杯	○	○	○	○	○	○
齿轮箱	○	○	○	○	○	○
和面刀	○	○	○	○	○	○
刀盘	○	○	○	○	○	○
刀组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 1136-4的规定编制。
○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×表示有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

产品执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.30-2008

产品合格证

检验员: _____
检验日期: _____
检验地点: _____

生产自顺德生产厂检验科 (年月日)

生产许可证

生产自顺德生产厂检验科 (年月日)

保修卡

相关信息

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间
维修点	发票号码

维修信息

维修日期	故障内容
处理详情	
维修单位名称	
维修师姓名	
维修单位电话	
维修师签名	

维修电话: 400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即索取保修卡，填写完整并妥善保管。保修卡不作为保修依据，维修时请携带保修卡及有效发票正本。

广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

服务承诺

产品的故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。本产品实行整机一年保修。保修期自购机之日起以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一者，不属于保修范围：
1. 用户私自、擅自、改装、维修不当而损坏，或人为损坏；
2. 经本公司指定维修部维修，或用户自行拆卸、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺、接水杯等）、印刷品（如说明书）和赠品等附件；
4. 使用非我公司产品配套的赠品和配件，造成损坏；
5. 因不可抗力因素造成产品型号不符或被涂改；
6. 非正常使用（如超载、商用、公用电等）的产品；
7. 超出保修期；
8. 不可抗力；
9. 因不可抗力造成损坏；
不属于保修范围的产品，我们将提供维修服务。本公司客户服务中心竭诚为您服务。

破壁机 (食物处理配件)

使用说明书

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编: 528311
网址: www.midea.com

安全警示

提示

为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告可能导致严重事故。

本产品未考虑以下情况：
— 一人照看的幼儿和残疾人对产品的使用
— 幼儿玩耍器具的情况

禁止的内容

- 严禁在产品内部或运行过程中进行任何维修。
- 本产品工作时，禁止移动产品或触碰正在运动中的部件，避免意外伤害。
- 禁止将电源线挂在锋利物体上，挂不能连接到可移动的物体。
- 禁止将锋利的物体或不稳定的物体放入本产品。
- 请勿向高速旋转的刀片投掷物体，以免引起火灾和人身伤害。
- 禁止在产品放置在不安全的地方，以免产品被绊倒引起火灾和人身伤害。

强制的内容

- 请勿让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具。确保在儿童接触不到的地方。老年人或残疾人以及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。
- 请勿在潮湿或潮湿的环境下使用本产品，并应远离液体。避免儿童、老人、宠物接触，以免引起火灾。
- 请勿使用本产品以外的附件或配件，以免引起火灾和人身伤害。
- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。

可能造成人员伤亡的事项

- 切勿在通电或通电量高时拆卸产品（额定功率220V~50Hz），以免引起产品安全事故或损坏。
- 本产品连续使用工作时间不得超过5分钟。若操作中，如发现机器过热、异常噪音、异味等现象，请及时停止使用。

可能造成损坏或财产损失的事项

- 严禁在产品内部或运行过程中进行任何维修。产品会自动停机保护，如保护30秒后，仍不能启动，产品将进入保护模式，请及时停止使用。
- 使用产品后，请擦干手与食物接触的部位。避免长时间接触食物散发出的油雾。
- 严禁在使用过程中中或断电现象。请立即关闭电源，取下电源插头，取下刀片和刀架并取出刀片。电机和刀片在通电状态下可能继续旋转。
- 产品使用后，请保持刀片清洁。及时清理刀片。
- 产品使用后，请及时关闭电源及清洗产品。
- 本产品与其它家用电器电源线距离应保持30厘米以上。

部件简介

部件名称

- 塑料杯
- 杯盖
- 传动杆
- 食物处理杯
- 齿轮箱
- 和面刀
- 绞肉刀
- 切片刀
- 刀盘

部件名称	功能介绍
塑料杯	防止食材溢出，可伸入杯口内推送食材。
杯盖	防止食材溢出，杯盖安装到位后方可启动产品。
传动杆	传递动力支架，带动刀组件运动。
食物处理杯	装食材容器。
齿轮箱	调节转速，传递动力。
和面刀	和面、和面刀片。
绞肉刀	粉碎食材刀片。
切片刀	切成丝状食材刀片。
切片刀	切成片状食材刀片。
刀盘	切片刀、切片刀支架。

使用说明

使用前须知

- 削刀、绞肉刀、切片刀、和面刀、和面刀片、绞肉刀片、切片刀片、刀盘。
- 禁止用本产品清洗食物处理杯内部零件，避免受热变形。
- 使用过程中，严禁伸入杯口。
- 严禁将食物放在水或其他液体下冲洗，以防损坏。
- 刀片锋利，请小心操作和存放，避免受伤。
- 使用过程中，禁止将食物手柄或减少食材可避免杯体损坏。
- 刀没伸触禁止打开杯盖。
- 请勿将食物放入杯口。
- 禁止使用切片刀片切割肉。禁止使用切片刀片切割肉。
- 避免将食物放入杯口。正常清洗不影响使用。
- 请勿将食物放入杯口。正常清洗不影响使用。

使用方法

食物处理杯与绞肉刀/和面刀装配

绞肉: 最大容量请超过300g，请将肉切小块放入(小于3cm, 小于5cm)。使用自定义或预设功能设置速度4档，搅拌2分钟即可。可根据个人口味调整出渣量或碎肉。

和面: 最大容量请超过250g，水量控制在面粉重量的50%-60%之间。使用自定义或预设功能设置速度4档，避免影响出渣量。

- 将绞肉刀和面刀对准传动杆以凸点定位，安装在传动杆上。
- 将安装好的传动杆放入食物处理杯内。
- 将准备好的食材放入食物处理杯中。(注意杯体内不应有其他异物！)
- 将杯盖放入食物处理杯，杯盖上的传动杆与食物处理杯杯盖上的传动杆对齐，将杯盖放入食物处理杯，杯盖上的传动杆与食物处理杯杯盖上的传动杆对齐，将杯盖放入食物处理杯，杯盖上的传动杆与食物处理杯杯盖上的传动杆对齐。

切丝切片刀拆除

- 将刀盘背面朝上，握住刀盘，手按刀片背面卡扣位置，刀片从刀盘和刀架取出。
- 取出刀片。

清洁保养

清洁

- 断开电源，将传动杆与杯身分开，杯身用清水冲洗，传动杆外部用干布擦拭。严禁将传动杆在水或其他液体下冲洗，以防损坏。
- 刀片非常锋利，清洗时小心刀片，避免划伤。
- 请勿使用研磨性清洁剂或腐蚀性液体(比如汽油或丙酮)来清洗产品。
- 如部件被果汁染色，在冲洗前加几滴食用油进行擦拭，可更好地清除染色。
- 用清水冲洗部件后，再彻底晾干。
- 当杯体内的残留物干燥成块难以清除时，加入适量的水浸泡，待0.5-1小时软化后，再将其彻底清洗干净。
- 不可将产品、电源线及包装附件等置于太阳下暴晒。

✓	✓	✗	✓
✓	✗	✓	✗

A	2019.9.23	项世忠、徐俊男	说明书P3, 内容更新
标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求	
物料编码	16164000005093
产品型号/客户型号	MJ-BL10FPA
客户名称	Midea
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 105g哑粉纸 <input type="checkbox"/> 其它: _____
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input type="checkbox"/> 两色 <input checked="" type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它: _____
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input checked="" type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它: 风琴折+对折)

文件名称				80g双胶纸			主力智业(深圳) 电器实业有限公司	
标记	认证	符官文		阶段标记		重量	比例	
设计	任志梅	包装	黄建成					
校对	杨海	审核	严艺晟					
会签		审定	王彬彬					
标准化	古广君			共 1 张		第 1 张		
						说明书		
						MJ-BL10FPA		

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

机密

<p>目录分析及链接</p> <p>目录链接</p> <p>1. 产品概述</p> <p>2. 安全警告</p> <p>3. 产品简介</p> <p>4. 使用须知</p> <p>5. 产品结构图</p> <p>6. 使用步骤</p> <p>7. 清洁保养</p> <p>8. 故障排除</p> <p>9. 售后服务</p> <p>10. 其他事项</p>	<p>安全警告</p> <p>1. 使用前请仔细阅读本说明书，并严格按照说明进行操作。</p> <p>2. 本产品为家用电器，使用时应注意用电安全。</p> <p>3. 请勿将本产品置于潮湿、高温或阳光直射的环境中。</p> <p>4. 请勿将本产品用于商业用途。</p> <p>5. 请勿将本产品用于加热易燃、易爆或有毒物质。</p> <p>6. 请勿将本产品用于加热密封容器。</p> <p>7. 请勿将本产品用于加热液体时间过长，以免发生干烧。</p> <p>8. 请勿将本产品用于加热高沸点液体，以免发生溢锅。</p> <p>9. 请勿将本产品用于加热高粘度液体，以免发生堵塞。</p> <p>10. 请勿将本产品用于加热高腐蚀性液体，以免发生腐蚀。</p>	<p>产品简介</p> <p>本产品采用优质材料，工艺精湛，外观时尚，是您厨房的理想选择。</p> <p>产品特点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 采用优质材料，耐高温、耐腐蚀。 工艺精湛，外观时尚。 是您厨房的理想选择。 	<p>使用须知</p> <p>1. 使用前请仔细阅读本说明书，并严格按照说明进行操作。</p> <p>2. 本产品为家用电器，使用时应注意用电安全。</p> <p>3. 请勿将本产品置于潮湿、高温或阳光直射的环境中。</p> <p>4. 请勿将本产品用于商业用途。</p> <p>5. 请勿将本产品用于加热易燃、易爆或有毒物质。</p> <p>6. 请勿将本产品用于加热密封容器。</p> <p>7. 请勿将本产品用于加热液体时间过长，以免发生干烧。</p> <p>8. 请勿将本产品用于加热高沸点液体，以免发生溢锅。</p> <p>9. 请勿将本产品用于加热高粘度液体，以免发生堵塞。</p> <p>10. 请勿将本产品用于加热高腐蚀性液体，以免发生腐蚀。</p>	<p>清洁保养</p> <p>1. 清洁前请断开电源，并待产品冷却后再进行。</p> <p>2. 清洁时请使用柔软的布或海绵蘸取中性清洁剂进行擦拭。</p> <p>3. 请勿使用钢丝球、硬毛刷等尖锐物品进行清洁。</p> <p>4. 请勿将清洁剂直接喷洒在产品表面。</p> <p>5. 清洁后请用清水擦拭干净，并用干布擦干。</p> <p>6. 请勿将本产品放入洗碗机清洗。</p> <p>7. 请勿将本产品放入微波炉加热。</p> <p>8. 请勿将本产品放入洗衣机清洗。</p> <p>9. 请勿将本产品放入烘干机烘干。</p> <p>10. 请勿将本产品放入烤箱烘烤。</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>安全警告</p> <p>1. 使用前请仔细阅读本说明书，并严格按照说明进行操作。</p> <p>2. 本产品为家用电器，使用时应注意用电安全。</p> <p>3. 请勿将本产品置于潮湿、高温或阳光直射的环境中。</p> <p>4. 请勿将本产品用于商业用途。</p> <p>5. 请勿将本产品用于加热易燃、易爆或有毒物质。</p> <p>6. 请勿将本产品用于加热密封容器。</p> <p>7. 请勿将本产品用于加热液体时间过长，以免发生干烧。</p> <p>8. 请勿将本产品用于加热高沸点液体，以免发生溢锅。</p> <p>9. 请勿将本产品用于加热高粘度液体，以免发生堵塞。</p> <p>10. 请勿将本产品用于加热高腐蚀性液体，以免发生腐蚀。</p>	<p>产品简介</p> <p>本产品采用优质材料，工艺精湛，外观时尚，是您厨房的理想选择。</p> <p>产品特点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 采用优质材料，耐高温、耐腐蚀。 工艺精湛，外观时尚。 是您厨房的理想选择。 	<p>使用须知</p> <p>1. 使用前请仔细阅读本说明书，并严格按照说明进行操作。</p> <p>2. 本产品为家用电器，使用时应注意用电安全。</p> <p>3. 请勿将本产品置于潮湿、高温或阳光直射的环境中。</p> <p>4. 请勿将本产品用于商业用途。</p> <p>5. 请勿将本产品用于加热易燃、易爆或有毒物质。</p> <p>6. 请勿将本产品用于加热密封容器。</p> <p>7. 请勿将本产品用于加热液体时间过长，以免发生干烧。</p> <p>8. 请勿将本产品用于加热高沸点液体，以免发生溢锅。</p> <p>9. 请勿将本产品用于加热高粘度液体，以免发生堵塞。</p> <p>10. 请勿将本产品用于加热高腐蚀性液体，以免发生腐蚀。</p>	<p>清洁保养</p> <p>1. 清洁前请断开电源，并待产品冷却后再进行。</p> <p>2. 清洁时请使用柔软的布或海绵蘸取中性清洁剂进行擦拭。</p> <p>3. 请勿使用钢丝球、硬毛刷等尖锐物品进行清洁。</p> <p>4. 请勿将清洁剂直接喷洒在产品表面。</p> <p>5. 清洁后请用清水擦拭干净，并用干布擦干。</p> <p>6. 请勿将本产品放入洗碗机清洗。</p> <p>7. 请勿将本产品放入微波炉加热。</p> <p>8. 请勿将本产品放入洗衣机清洗。</p> <p>9. 请勿将本产品放入烘干机烘干。</p> <p>10. 请勿将本产品放入烤箱烘烤。</p>	<p>故障排除</p> <p>1. 故障现象：不加热</p> <p>原因：电源未接通、保险丝熔断、加热管损坏</p> <p>解决方法：检查电源、更换保险丝、更换加热管</p> <p>2. 故障现象：不工作</p> <p>原因：电源线损坏、开关损坏、控制板故障</p> <p>解决方法：更换电源线、更换开关、更换控制板</p> <p>3. 故障现象：加热不均匀</p> <p>原因：加热管老化、加热管位置不当</p> <p>解决方法：更换加热管、调整加热管位置</p> <p>4. 故障现象：加热时间过长</p> <p>原因：加热管功率不足、加热管老化</p> <p>解决方法：更换加热管</p> <p>5. 故障现象：加热时有异味</p> <p>原因：加热管老化、加热管位置不当</p> <p>解决方法：更换加热管、调整加热管位置</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

物料编码	16164000005093		
产品型号/客户型号	MJ-BL10FPA	公差	±2.0mm
客户名称	Midea	成品尺寸	105x210mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 105g胶粉纸 <input type="checkbox"/> 其它:		
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input type="checkbox"/> 两色 <input checked="" type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 覆膜 <input type="checkbox"/> 其它:		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 打套 <input type="checkbox"/> 胶装 <input type="checkbox"/> 折页 (<input checked="" type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它: 其它折+对折)		

文件名			
标记	认证	符合文	
设计	低志梅	包装	黄建成
校对	杨海	审核	严艺展
会签		审定	王彬彬
标准化	古广君		

80g双胶纸			主力智业(深圳) 电器实业有限公司
阶段标记	重量	比例	说明书
B	重量	1:1	MJ-BL10FPA
共 1 张 第 1 张			

李晓杰