

异常分析及处理

异常处理

1. 产品出现异常情况如：异常噪音、气味、烟雾等，应立即切断电源，停止使用。
2. 如出现产品不能工作，请检查电源是否连接好，开关是否闭合的故障，食物处理与电源是否匹配。
3. 如经上述检查，产品还是不能工作，请对指定的维修中心维修和咨询。

故障分析及排除

异常现象	可能原因分析	解决对策
产品不工作	主机开关电源没接好 电源线与主机未接到位 电源线自身故障	检查电源线并保证完好，通电 按动时将电源线插到底 送当地售后服务
食材切碎不均匀	投料口放置过重食物 使用物料时压力过大 高速空转时间 机身自身故障	调整杯盖位置，信号可靠连接 按动时将食材放入 不放入杂物和过硬严重的食材 送当地售后服务
食材打不碎	食材放置过多或过少 刀盘钝化 机身自身故障	按食谱正确操作 清洗刀盘并更换 送当地售后服务
工作噪音	产品磨合期 高速空转时间 食材放置过多或过少 水量过多或过少	属正常现象 送当地售后服务 按食谱正确操作 清洗水至正确水位线
电机动力小	水量过多或过少 机身自身故障	清洗水至正确水位线 送当地售后服务

环保清单

产品中有毒有害物质或元素名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料棒	○	○	○	○	○	○
杯盖	○	○	○	○	○	○
传动杆	○	○	○	○	○	○
食物处理杯	○	○	○	○	○	○
齿轮箱	○	○	○	○	○	○
和面刀	○	○	○	○	○	○
刀盘	○	○	○	○	○	○
刀组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 1136-4 的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
× 表示有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.30-2008

产品合格证

生产者：广东美的生活电器制造有限公司

保修卡

相关信息

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间
维修点	发票号码

维修信息

维修日期	故障内容
处理详情	
维修单位名称	
维修师姓名	
维修单位电话	
维修人员签名	

维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即索取保修卡，请妥善保管保修卡，以便享受保修服务。保修卡遗失者，保修时请携带保修卡及有效发票正本。

广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

服务承诺

产品的故障，请与本公司的特约维修网点或客服中心联系。本产品实行整机一年保修。保修期的起始日期以产品发货日期为准。

凡属下列情况之一者，不属于保修范围：
1. 用户自行修理、拆卸、改装、搬动或自行拆卸、或人为损坏；
2. 经本公司指定维修部维修，或用户自行拆卸、维修；
3. 产品附件（如饮水机、汤勺、接水杯等）、印刷品（如说明书）和赠品等附件；
4. 使用非我公司产品配件的赠品和配件，造成损坏；
5. 因不可抗力因素造成产品型号不符或被涂改；
6. 非正常使用（如超载、商用、公用电等）的产品；
7. 超出保修期；
8. 不可抗力因素；
9. 因不可抗力造成损坏；
不属于保修范围的产品，我们将提供维修服务，本公司客户服务中心竭诚为您服务。



维修电话：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北涌镇三乐路19号

邮编：528311

网址：www.midea.com



破壁机 (食物处理配件)

使用说明




微信扫一扫，获取电子版说明书

安全警示

提示

为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。

禁止的内容

- 本产品仅限在额定电压下运行，请勿超电压使用。
- 本产品工作时，禁止移动产品或触碰正在运动中的部件，避免意外伤害。
- 禁止将电源线挂在锋利物体上，禁止将电源线缠绕在物体上。
- 禁止将锋利的物体或不稳定的物体放入破壁机。
- 请勿向正在运行的破壁机中添加食材，以免引起火灾和人身伤害。
- 禁止在产品放置在不稳固的地方，以免产品倾倒引起火灾和人身伤害。

强制的内容

- 请勿让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，避免在儿童接触不到的地方。老年人或残疾人以及使用辅助设备的人应在监护和指导下使用本产品。
- 请勿在潮湿的环境下使用，以免引起火灾和人身伤害。
- 请勿在产品发生故障时，强行拆卸或维修，应由专业人员检修。
- 请勿在产品发生故障时，强行拆卸或维修，应由专业人员检修。
- 请勿在产品发生故障时，强行拆卸或维修，应由专业人员检修。
- 请勿在产品发生故障时，强行拆卸或维修，应由专业人员检修。
- 请勿在产品发生故障时，强行拆卸或维修，应由专业人员检修。
- 请勿在产品发生故障时，强行拆卸或维修，应由专业人员检修。

可能造成人员伤亡的事项

- 请勿在通电状态下拆卸产品或产品温度较高(220V~50Hz)，以免引起产品安全风险。
- 请勿在产品工作时，强行拆卸或维修，以免引起火灾和人身伤害。
- 请勿在产品工作时，强行拆卸或维修，以免引起火灾和人身伤害。
- 请勿在产品工作时，强行拆卸或维修，以免引起火灾和人身伤害。

可能造成设备或财产损失的事项

- 请勿在产品工作时，强行拆卸或维修，以免引起火灾和人身伤害。
- 请勿在产品工作时，强行拆卸或维修，以免引起火灾和人身伤害。
- 请勿在产品工作时，强行拆卸或维修，以免引起火灾和人身伤害。
- 请勿在产品工作时，强行拆卸或维修，以免引起火灾和人身伤害。

产品简介

部件名称

部件名称	功能介绍
塑料棒	防止食材夹出，可伸入投料口内推送食材。
杯盖	防止食材夹出，杯盖安装到位后方可启动产品。
传动杆	传递动力支架，带动刀组件运动。
食物处理杯	装食材容器。
齿轮箱	调节转速，传递动力。
和面刀	和面、和面刀片。
绞肉刀	粉碎食材刀片。
切丝刀	切丝食材刀片。
切片刀	切片食材刀片。
刀盘	切片刀、切片刀支架。

使用说明

使用前须知

- 削皮、切块、切丝、切肉、牛筋、玉米、坚果等坚硬食物。
- 禁止用沸水清洗食物处理杯内部零件，避免变形。
- 使用过程中，严禁用手伸入进料口。
- 严禁将破壁机在水或其他液体下冲洗，以防损坏。
- 刀片锋利，要小心使用和存放，避免受伤。
- 使用过程中，严禁将食物手柄或减少食材放入破壁机。
- 刀片锋利，严禁用手伸入进料口。
- 禁止使用切片刀片切肉块，禁止使用刀片切块状物。
- 避免将食物放入破壁机内部，正常清洗不影响使用。
- 颜色深的食物可能会影响破壁机。
- 新破壁机首次使用时，请按照以下步骤操作。

使用方法

食物处理杯与绞肉刀/和面刀装配

绞肉刀：最大容量请超过300g，请将肉切小块放入（小于3cm，小于5cm），使用自定义或预设功能设置速度4档，搅拌2分钟即可。碎肉放入破壁机后请倒出碎肉。

和面：最大容量请超过250g，水量控制在面粉重量的50%-60%之间，使用自定义或预设功能设置速度4档，避免影响出浆效果。

- 将绞肉刀/和面刀刀盘正确位置安装到刀盘上。
- 将安装好的传动杆放入食物处理杯内。
- 将准备好的食材放入食物处理杯中。（注意杯体内不应有其他异物！）
- 将杯盖放入食物处理杯，杯盖上的传动杆要与食物处理杯对齐，再将塑料棒放入杯盖内。（注意杯盖内有黄色保护盖，如未盖紧会导致杯盖与食物处理杯无法对齐，产品不工作。）

食物处理杯与切片刀/切丝刀装配

切片刀片：控制在1000m以内，使用自定义或预设功能设置速度3-4档，避免夹杯盖影响效果。

- 将切片刀/切片刀刀盘正确位置安装到刀盘上。
- 将传动杆安装在杯内再将刀盘放入传动杆上。
- 将杯盖放入食物处理杯，杯盖上的传动杆要与食物处理杯对齐。
- 将绞肉刀放入食物处理杯，绞肉刀上的传动杆要与食物处理杯对齐。
- 食物处理杯按正确的位置放入机身上。（放置时，将食物处理杯放入食物处理杯内，加工过程中需要扶持食物处理杯。

切丝切片刀拆解

- 将刀盘背面朝上，握住刀盘，手按刀片背面卡扣位置，刀片从刀盘和位置取出。
- 取出刀片。

清洁保养

清洁

- 断开电源，将传动杆与杯身分开，杯身用清水冲洗，传动杆外部用干净的布擦拭，严禁将传动杆在水或其他液体下冲洗，以防损坏。
- 刀片非常锋利，清洗时小心刀片，避免划伤。
- 请勿使用研磨性清洁剂或腐蚀性液体（比如汽油或丙酮）来清洗产品。
- 如部件被果汁染色，在冲洗前加几滴食用油进行擦拭，可更好地清除染色。
- 用清水冲洗部件后，再彻底晾干。
- 当杯体内的残留物干燥成块难以清除时，加入适量的水浸泡，待0.5-1小时后化开，再将其清洗干净。
- 不可将产品、电源线及包装附件等置于太阳下暴晒。

部件名称	清洗方法	是否可用
杯盖	清水冲洗	✓
刀片	清水冲洗	✓
传动杆	清水冲洗	✓
刀盘	清水冲洗	✓
切片刀	清水冲洗	✓
切丝刀	清水冲洗	✓
绞肉刀	清水冲洗	✓
和面刀	清水冲洗	✓
塑料棒	清水冲洗	✓

物料编码	16164000005093
产品型号/客户型号	MJ-BL10FPA
客户名称	Midea
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 105g哑粉纸 <input type="checkbox"/> 其它：
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input type="checkbox"/> 两色 <input checked="" type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它：
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input checked="" type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它：风琴折+对折)

文件名称				80g双胶纸				主力智业(深圳) 电器实业有限公司	
标记	认证	符	官						
设计	任志梅	包装	黄建成					说明书	
校对	杨海	审核	严艺晟						
会签		审定	王彬彬						
标准化	古广君			阶段标记		重量	比例		
				B		重量	1:1		
				共 1 张		第 1 张		MJ-BL10FPA	

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

机密

<p>目录</p> <p>1. 产品概述</p> <p>2. 安全警告</p> <p>3. 产品简介</p> <p>4. 使用须知</p> <p>5. 清洁保养</p> <p>6. 故障排除</p> <p>7. 售后服务</p>	<p>安全警告</p> <p>1. 请勿在潮湿、油污的环境下使用本产品。</p> <p>2. 请勿将本产品浸入水中清洗。</p> <p>3. 请勿将本产品放在高温处。</p> <p>4. 请勿将本产品放在儿童可触及的地方。</p> <p>5. 请勿将本产品放在易燃物上。</p> <p>6. 请勿将本产品放在阳光下暴晒。</p> <p>7. 请勿将本产品放在潮湿的地方。</p> <p>8. 请勿将本产品放在油污的地方。</p> <p>9. 请勿将本产品放在尖锐物上。</p> <p>10. 请勿将本产品放在重物下。</p>	<p>产品简介</p> <p>1. 产品概述</p> <p>2. 产品特点</p> <p>3. 产品规格</p> <p>4. 产品包装</p> <p>5. 产品附件</p> <p>6. 产品重量</p> <p>7. 产品尺寸</p> <p>8. 产品颜色</p> <p>9. 产品材质</p> <p>10. 产品产地</p>	<p>使用须知</p> <p>1. 使用前请仔细阅读本说明书。</p> <p>2. 使用前请检查产品是否完好。</p> <p>3. 使用前请检查电源是否正常。</p> <p>4. 使用前请检查插头是否正确。</p> <p>5. 使用前请检查开关是否正确。</p> <p>6. 使用前请检查刀片是否正确。</p> <p>7. 使用前请检查容器是否正确。</p> <p>8. 使用前请检查盖子是否正确。</p> <p>9. 使用前请检查底座是否正确。</p> <p>10. 使用前请检查电源线是否正确。</p>	<p>清洁保养</p> <p>1. 清洁方法</p> <p>2. 清洁频率</p> <p>3. 清洁工具</p> <p>4. 清洁步骤</p> <p>5. 清洁注意事项</p> <p>6. 清洁禁忌</p> <p>7. 清洁效果</p> <p>8. 清洁时间</p> <p>9. 清洁地点</p> <p>10. 清洁人员</p>
---	---	---	--	---

<p>安全警告</p> <p>1. 请勿在潮湿、油污的环境下使用本产品。</p> <p>2. 请勿将本产品浸入水中清洗。</p> <p>3. 请勿将本产品放在高温处。</p> <p>4. 请勿将本产品放在儿童可触及的地方。</p> <p>5. 请勿将本产品放在易燃物上。</p> <p>6. 请勿将本产品放在阳光下暴晒。</p> <p>7. 请勿将本产品放在潮湿的地方。</p> <p>8. 请勿将本产品放在油污的地方。</p> <p>9. 请勿将本产品放在尖锐物上。</p> <p>10. 请勿将本产品放在重物下。</p>	<p>产品简介</p> <p>1. 产品概述</p> <p>2. 产品特点</p> <p>3. 产品规格</p> <p>4. 产品包装</p> <p>5. 产品附件</p> <p>6. 产品重量</p> <p>7. 产品尺寸</p> <p>8. 产品颜色</p> <p>9. 产品材质</p> <p>10. 产品产地</p>	<p>使用须知</p> <p>1. 使用前请仔细阅读本说明书。</p> <p>2. 使用前请检查产品是否完好。</p> <p>3. 使用前请检查电源是否正常。</p> <p>4. 使用前请检查插头是否正确。</p> <p>5. 使用前请检查开关是否正确。</p> <p>6. 使用前请检查刀片是否正确。</p> <p>7. 使用前请检查容器是否正确。</p> <p>8. 使用前请检查盖子是否正确。</p> <p>9. 使用前请检查底座是否正确。</p> <p>10. 使用前请检查电源线是否正确。</p>	<p>清洁保养</p> <p>1. 清洁方法</p> <p>2. 清洁频率</p> <p>3. 清洁工具</p> <p>4. 清洁步骤</p> <p>5. 清洁注意事项</p> <p>6. 清洁禁忌</p> <p>7. 清洁效果</p> <p>8. 清洁时间</p> <p>9. 清洁地点</p> <p>10. 清洁人员</p>	<p>故障排除</p> <p>1. 故障现象</p> <p>2. 故障原因</p> <p>3. 故障解决方法</p> <p>4. 故障预防措施</p> <p>5. 故障处理流程</p> <p>6. 故障处理时间</p> <p>7. 故障处理地点</p> <p>8. 故障处理人员</p> <p>9. 故障处理电话</p> <p>10. 故障处理地址</p>
---	---	--	---	---

A	2019.9.23	项目单: 徐俊明	说明书P3, 内容更新
标记	变更日期	变更人	变更内容
说明书技术要求			
物料编码	16164000005093		
产品型号/客户型号	MJ-BL10FPA	公差	±2.0mm
客户名称	Midea	成品尺寸	105x210mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 105g胶粉纸 <input type="checkbox"/> 其它:		
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input type="checkbox"/> 两色 <input checked="" type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 覆膜 <input type="checkbox"/> 其它:		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 打套 <input type="checkbox"/> 胶装 <input type="checkbox"/> 折页 (<input checked="" type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它: 其它折+对折)		

文件名		认证	符合文
标记		包装	
设计	低志梅	审核	黄建成
校对	杨海	审定	严艺展
会签			王彬彬
标准化	古广君		

80g双胶纸			主力智业(深圳) 电器实业有限公司	
说明书			说明书	
阶段标记	重量	比例	MJ-BL10FPA	
B	重量	1:1		
共 1 张 第 1 张				

孙晓杰