

COLMO



COLMO服务

产 品 名 称：吸油烟机

型 号：CXEP922W-E6

制 造 商：上海科慕电器有限公司

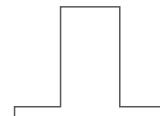
制造商地址：上海市崇明区绿华镇新建公路799号2幢

1层188-62室（上海绿华经济开发区）

生 产 厂：广东美的厨卫电器制造有限公司

生产厂地址：安徽省芜湖市经济技术开发区东区万春东路

● 400-969-9999 ● www.colmo.com.cn



专业手册

目录

安全提示	03
产品简介	05
部件名称	
附件清单	
使用说明	06
控制面板	
联网设置	
维护保养	09
清洁保养	
清洁维护	
清洁模式	10
内部清洁	
电路原理图	11
电路图	
维修服务	12
异常现象自检	
技术参数	13
环保清单	14
安装指引	15
产品安装服务卡	21
保修卡	23

安全提示

Tips

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况。

⊘ 表示【禁止】的内容



禁止易燃物品



禁止儿童操作

- 禁止炉火直接烘烤吸油烟机。
- 请勿用湿手插拔电源线插头。
- 请勿用力拽拉电线拔出电源线插头。
- 本产品仅供家庭日常使用，请不要在特殊环境中使用(例如:室外); 也不可用来排出有危险的或者容易爆炸的物料或者气体。
- 当烟机在工作时，禁止将身体任何部位或任何物品放入风机运转区域。
- 严禁改装本产品， 电源软线不得自行更换和改制。
- 请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能会产生窒息事故，所以请让儿童远离包装材料，包装材料不是儿童玩具。
- 该吸油烟机排出的气体不应排到用于排出燃烧燃气或其他燃料的烟雾使用的热烟道中。
- 安装使用前请仔细阅读本说明书，严格按本说明书指示正确安装、使用，因不当的安装、使用所造成的危害，应由个人承担。

❗ 表示【强制】的内容



需专业人员

- 炉灶上烹调器具的支承面与吸油烟机最低部位的最小距离，如果吸油烟机安装在燃气炉灶上方，该距离应至少为650mm，如燃气炉灶安装说明规定了较大的安装距离，则对此应予以考虑。
- 当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的炉灶同时使用时，房间必须通风良好。
- 这是因为燃气灶具在工作时需要消耗大量的空气帮助燃烧，为此请打开门、窗以确保厨房的空气流通，以避免产生窒息危险。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

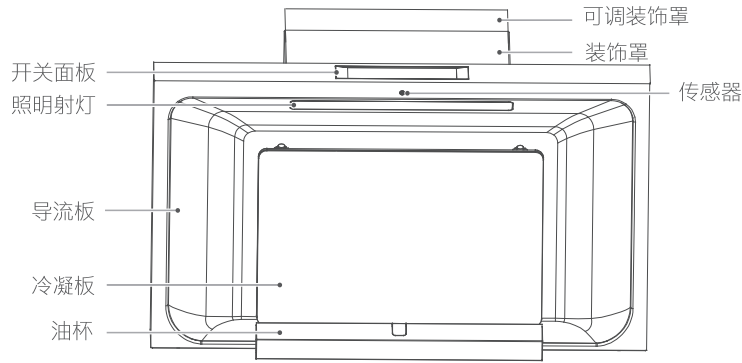
- 烹饪过程中，请保持厨房环境通风环境良好或开启烟机抽烟功能。
- 旧的吸油烟机中包含可再利用的有用材料。请协助正确处理或回收利用而对环境保护作出贡献。
- 只有经过专业培训的，并具有相关资质的人员，才能对吸油烟机进行安装调试及维修，其他人员未经允许，不得擅自对吸油烟机进行安装调试或拆机维修，以免造成严重后果。
- 当旧的吸油烟机无法再使用时就应该放弃使用。拔下电源线插头，剪断电源线。

⚠ 表示【注意】的内容

- 在密封性良好的建筑物中使用吸油烟机时，房间必须通风良好。
- 为了确保您能正确的、安全的使用吸油烟机，请同时仔细阅读您所购买灶具的使用说明书。
- 请正确、安全地使用您的灶具，并遵守灶具说明书中提及的注意事项。
- 如果发现吸油烟机有明显的损坏，请勿通电。请您立即与当地的经销商或公司的客户服务部联系。
- 如果未按说明书规定的方法清洗，吸油烟机有起火的风险。
- 请用户注意本地区电源电压、频率应与产品使用所需要的电压、频率相符；请正确安装油杯。
- 所有的包装材料都是环保的和可回收的，请以环保的态度处置这些包装材料以保持一个良好的环境。
- 在使用过程中，如出现异常情况（异常噪音、异味、烟雾、发热），应立即切断电源，拔掉插头，然后请立即拨打全国统一服务热线400-969-9999咨询。
- 如果你长期不使用吸油烟机，请切断电源、拔掉插头。

产品简介

部件名称

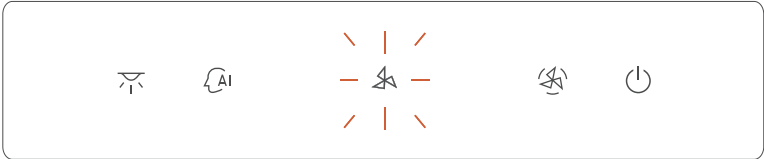


附件清单



使用说明

控制面板



开/关机设置



电源

- 轻触 进入常速运行状态；
- 常速运行状态下，再轻触 ，

轻触1次，
延时3分钟关机，
继续除烟。

轻触2次，
立即关机。

功能设置



智能管

轻触 键，进入/退出智能管家模式。

烟机处于智能管家模式：烟机在待机状态下，自动进入智能管家模式， 图标亮，智能管家模式下不需手动操作控制面板，可实现自动开机，开启1档，自动调档，自动关机。



照明 / Wi

轻触 切换开灯和关灯；长按3秒 进入配网模式；配网过程中，轻触 取消配网。



风速

轻触 ，切换1，2，3，爆炒档（1档时， 灯光循环跳动；2档时， 灯光循环跳动；3档时， 灯光循环跳动，爆炒档时， 灯光循环跳动；）。



变频增

轻触 ，启动自动巡航功能。

联网设置

Tips

- 将您的家电联网后，可使用更多智能功能，如远程实时查看洗涤状态等。
- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz Wi-Fi通信，选择当前家庭Wi-Fi网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器Wi-Fi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或Wi-Fi名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美居App内容可能会有所变更，实际以美居App联网向导为准。

1 下载安装美居

- 扫描右方二维码或在应用市场搜索“美居”下载并安装App；



2 注册登录

- 在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录；



3 添加设备

- 扫描家电机身二维码或者选择产品类型号，进入添加设备向导；



4 设备联网

- 根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。



维护保养

⚠ 注意

- 应经常维护与保养吸油烟机，建议每次烹饪后用干布或沾有中性清洁剂的湿布清洁机体内外表面。切勿使用汽油、酸性物质、苯、苯溶剂或其他任何化学剂清洗吸油烟机。也不能使用清洁球、刷子、粗布，以免划伤机器表面。

温馨提示：

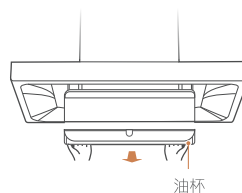
如需深度清洁吸油烟机，请联系COLMO专业人员：400-969-9999。

油杯清洁

⚠ 注意

- 油杯窗口可见积油时，请及时倾倒，否则可能外溢滴落灶台。

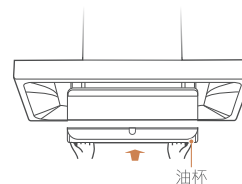
1. 双手水平抽出油杯，
倒掉积油



2. 清洗油杯并擦拭干净



3. 双手水平装回油杯



清洁模式

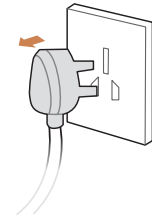
冷凝板及滤网清洁



注意

- 建议每半个月清洗一次冷凝板及滤网，最长不超过一个月。

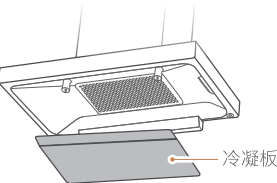
1. 拔掉电源插头



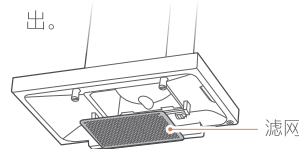
2. 双手扶住冷凝板，同时按左右卡座按钮，打开冷凝板。



3. 冷凝板打开后，双手扶住冷凝板沿水平方向取出。



4. 手扶住滤网，用十字螺丝刀向上顶滤网左右两个碰扣，双手扶住滤网沿水平方向取出。



5. 清洁完成后，插上电源插头。

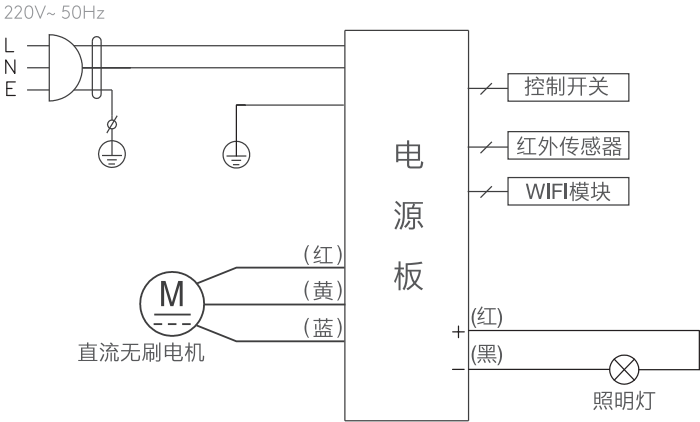


电路原理图

CXEP922W-E6电路图

Tips

- 线路如有变更，恕不另行通知。



维修服务

异常现象自检

Tips

· 显示异常原因判断请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。

 全国服务热线
400-969-9999

异常的情况	请确认	对应方法
照明灯不亮，风机不转	电源插头未插入电源插座	插好电源插头
	电源插座无电	请专业人员检查电源
	烟机电路故障	拨打全国服务热线
照明灯亮，风机不转	烟机电路故障或电机故障	拨打全国服务热线
照明灯不亮，风机转	照明灯组件损坏	拨打全国服务热线
	灯连接线未接好或损坏	拨打全国服务热线
噪音大	排烟管安装松脱或多处拐弯，导致排气不顺畅	重新正确安装排烟管
	清洁烟机后，未能将叶轮、蜗壳等零件安装牢固	确保安装牢固
排烟效果差	排烟管安装松脱或多处拐弯，导致排气不顺畅	重新正确安装排烟管
	未调节至最高转速	调节至最高转速
	厨房空气流动大	避免开门开窗过多
	机器内部长期未清洁	启动清洗功能或请专业人员拆洗烟机
漏油	油杯未安装	按使用说明手册正确安装
	油杯已满	及时清空油杯
	内部长期未清洁油路堵塞满	启动清洗功能或请专业人员拆洗烟机

技术参数

噪声：为A计权声功率级，平均声压级噪音为55dB(A)
风量：实测值与明示值的允差不应超过明示值的-10%
净重：指吸油烟机自身重量加上与吸油烟机安装、使用有关的附件，包括挂板、止回阀、排烟管、螺钉等
爆炒功能：运行爆炒功能时，风量可达22m³/min，最大静压可达750Pa

产品型号	CXEP922W-E6	净重（kg）	32.5
额定电压	220V~	最大静压（Pa）	650
额定频率	50Hz	噪声【dB(A)】	69
风机数	单风机	待机功率（W）	≤2.0
最大照明功率（W）	12V≡/12W x1	关机功率（W）	N/A
额定功率（W）	152	能效等级	一级
排烟管外径（mm）	Ø190	全压效率（%）	≥23
电机输入功率（W）	140	气味降低度（%）	≥96
风量（m³/min）	18	油脂分离度（%）	≥90
风压（Pa）	350	机体尺寸 长x宽x高（mm）	896x528x670

该产品符合下列国家标准

- GB 4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》
- GB 4706.28-2008 《家用和类似用途电器的安全 吸油烟机的特殊要求》
- GB 19606-2004 《家用和类似用途电器噪声限值》
- GB 29539-2013 《吸油烟机能效限定值及能效等级》

产品合格证

检查结论：合格

检查员号：检验员01

检查日期：见生产批号

上海科慕电器有限公司

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
导流板组件	×	○	○	○	○	○
油杯组件	○	○	○	○	○	○
冷凝板组件	×	○	○	○	○	○
进风罩/过滤网	○	○	○	×	○	○
顶板/装饰罩	○	○	○	○	○	○
开关组件	×	○	○	×	×	×
接线盒组件	×	○	○	○	○	○
电器罩	○	○	○	○	○	○
连接线/电源线	○	○	○	○	○	○
箱体组件/机架组件	○	○	○	○	○	○
蜗壳组件	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	×	○	○
叶轮组件	×	○	×	○	○	○
叶轮锁母	○	○	○	○	○	○
止回阀组件	○	○	○	○	○	○
止回阀密封圈	○	○	○	○	○	○
排烟管组件	×	○	○	○	○	×
水杯组件	○	○	○	○	○	○
喷管	○	○	○	○	○	○
照明灯	×	○	○	×	○	×
玻璃面板	○	○	○	○	○	○
WIFI模块组件	○	○	○	○	○	○
螺钉	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T011364的规定编制

- O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
- X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

安装指引

安装注意事项

此吸油烟机为外排式吸油烟机，吸油烟机排出的气体不应排到用于排出燃烧燃气或其他燃料的烟雾使用的热烟道中。

请勿将吸油烟机安装在易燃材质的墙面上和使用固体燃料的炉具的上部。

在墙壁上钻孔时应避开墙内埋设的电线，以免引起触电危险。

吸油烟机应使用专用电源插座，并且专用电源插座应有可靠接地（本产品必须使用10A、220V~或以上的电源插座）。

安装吸油烟机的墙壁要有足够支撑强度，中空墙壁的中空板实心层应大于30mm，混凝土墙壁可直接打安装孔。整机必须牢固安装在墙壁上。

吸油烟机可能有非常锋利的边，在移动吸油烟机进行安装或者清理时，请佩戴防护手套。

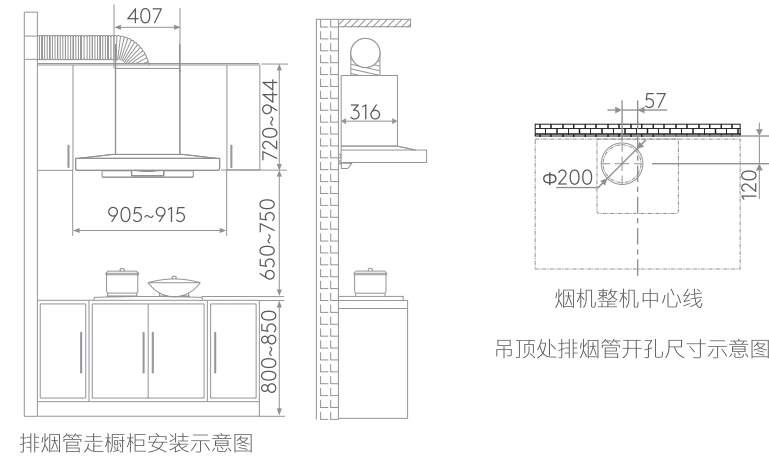
如果您的厨房正处于装潢状态，请勿将吸油烟机暴露在外，因为建筑材料、灰尘、油漆、涂料以及它们挥发的气体会使吸油烟机表面产生腐蚀和失去光泽，请在装潢完毕后安装吸油烟机。

安装指引

确定位置（单位：mm）

- 吸油烟机安装后，应保持左右水平。
- 吸油烟机周围应避免门窗过多、空气对流过大，否则会影响吸烟效果。
- 排烟管要求：
- 排烟管出口到机体的距离不宜过长；
 - 转弯半径尽可能大，且少转弯，以免空气阻力太大，影响排烟效果；
 - 排烟管伸出户外或通进公共烟道，接口处要严密，以免户外或烟道废气回流，不允许将废气排到热的烟道中；
 - 如果烟管长度过长，需将过长的烟管恢复至收缩状态并用胶带缠绕固定；
 - 本产品排烟管内径为180mm，面积为255cm²，如果外接的公共烟道止回阀（或外接管/外接孔）在开启状态下排风面积太小，会影响使用效果，其中双阀片止回阀（或外接管/外接孔）内径应不小于160mm，单阀片止回阀排风面积应不小于201cm²，且应保证公共烟道通畅。

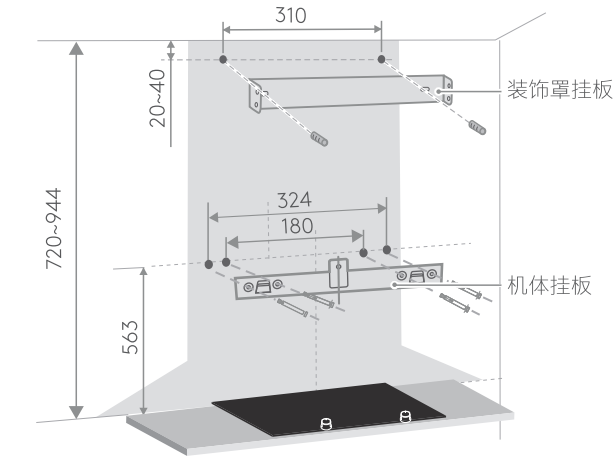
吸油烟机应水平安装于灶具上方，安装示意图如下：



安装挂板（单位：mm）

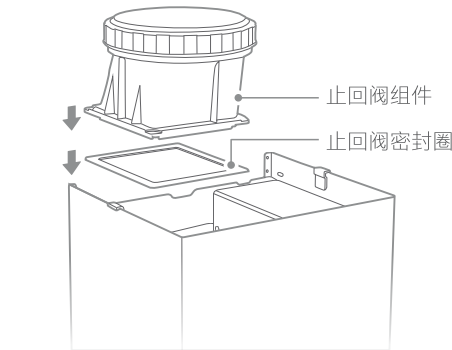
按照下图所示在墙壁相应位置钻出6个直径为8mm、深度为50-60mm的孔，将塑料膨胀管压入孔内，再用随机配备的M5×50沉头螺钉将机体挂板可靠固定。

注：装饰罩挂板按照实际需要选择安装。



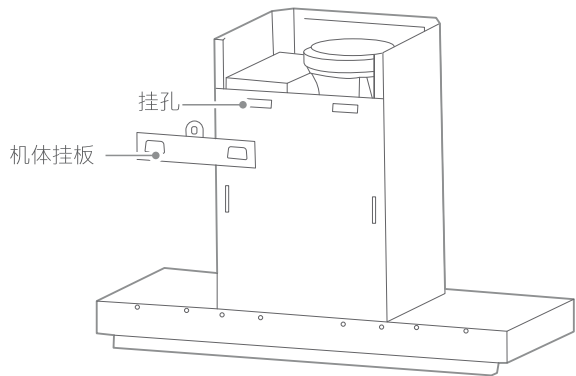
安装止回阀

将止阀组件连同止回阀密封圈安装在机架出风口位置，用随机配备的4枚ST4.2×16的螺钉紧固，检查并确保阀片转动灵活。



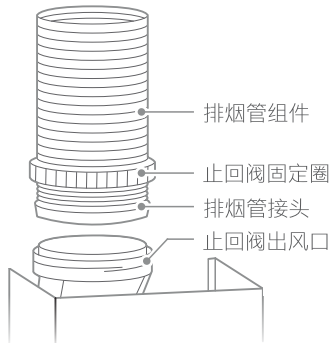
安装机器

将机体后部的挂孔对准机体机挂板的挂钩，从上往下挂入确认机体安装水平和牢固，再将随机所附的1枚M5×16螺钉装入机体挂板顶部螺钉孔内，防止机器意外脱落。



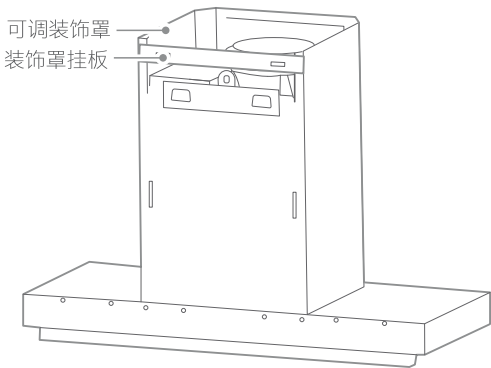
安装排烟管

将排烟管固定圈套在排烟管组件上，排烟管组件带安装接头的一端装入止回阀出风口内，再将止回阀固定圈的螺纹旋合在止回阀上，压紧排烟管接头。最后将排烟管组件的另一端引至室外或公共烟道。如果排烟管与公共烟道不匹配，可向售后部门申购排烟管变径接头进行转换。如果烟管过长，请将过长的烟管恢复至收缩状态并用胶带缠绕固定，防止烟管在工作过程中摇摆晃动。



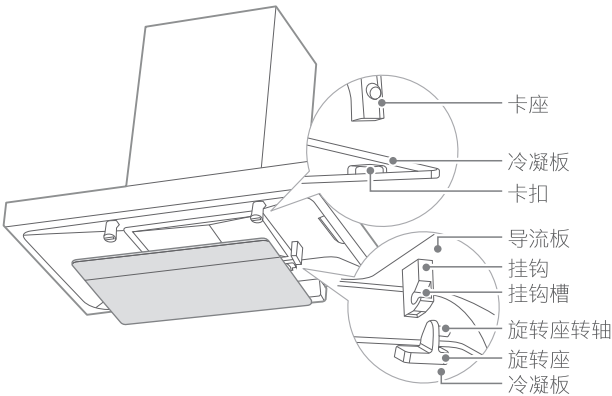
安装可调装饰罩

根据可调装饰罩所需安装高度，在墙壁相应位置钻出2个直径为8mm、深度为50mm的孔，将膨胀管压入孔内，再用随机配备的2枚M5×50沉头木螺钉将装饰罩挂板可靠固定。将可调装饰罩调至对应高度，并用随机配备的2枚ST4.2×9.5自攻螺钉紧固在挂板上。



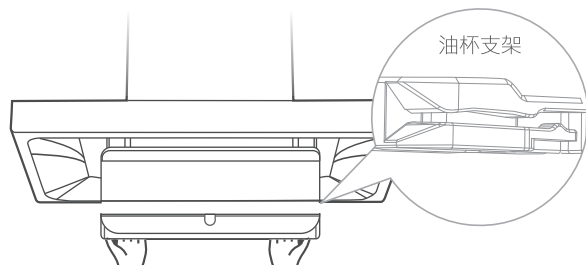
安装冷凝板

双手扶住冷凝板，将冷凝板的旋转座转轴插入导流板上挂钩的挂钩槽中，向上转动，将冷凝板上的卡扣插入导流板上卡座中，固定即可。



安装油杯

双手握住油杯底部两端，将油杯置水平，将油杯插脚插入油杯支架卡槽中，将油杯导往后推到位处即可。



产品安装服务卡（结算联）

COLMO

产品信息

产品名称及型号	
产品购买日期	
机身条码	

服务单位信息

名称（盖章）	
电话	
安装人员签名	

用户信息

用户姓名	
联系电话	
家庭住址	
用户签名	

日期： 年 月 日

相关信息（用户填写）

用户姓名		发票号码	
购买商店		购买日期	
产品型号		产品编号	
当地维修网点电话			

维修记录

维修日期	
故障内容及处理情况	
维修单位	
维修人员签名	

服务承诺

吸油烟机严格遵照国家“新三包”规定进行保修服务。
用户在正常使用产品的情况下，可为其提供相关免费维修服务：
吸油烟机整机包修八年，如果保修政策发生变化，则以本公司售后服务政策为准。
保修期内用户可享受免费上门维修（特殊地区除外）及更换零部件服务。
其它事项按照国家“新三包”规定执行。

凡属下列情况之一的，不属保修范围：

1 因用户使用不当或保管不善而损坏的产品

2 非我公司特约服务人员安装或维修造成损坏的产品

3 没有有效购机证明的产品或购机证明经涂改的产品

4 安装服务卡上登记的产品型号、机身编码与所维修产品的产品型号、机身编码不符的产品

5 由于电源电压不稳定或超出正常电压范围(198-243)Va.c.,或电源线路安装不符合国家电气安装要求而造成损坏的产品

6 公司降价销售或在安装服务卡和机身上已印上‘等外品’、‘处理品’字样的产品

7 不可抗拒的自然灾害造成损坏的产品

8 超过规定包修期限的产品

9 说明书指定不宜使用及使用方法不正确而造成损坏的产品

* 不属于保修范围的产品将提供收费维修服务，本公司客户中心仍热情为您服务。

售后服务热线: 400-969-9999

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司维修时请携带保修卡及有效发票正本。

技术要求：印刷颜色为四色，封面LOGO烫金（烫纯黑 黑01）

材质：200克哑粉纸双面过哑膜

尺寸：展开尺寸360*200mm（折页成品尺寸为120*200mm）