
FXX-32DE5 (HEY) 储水式电热水
器技术服务手册

目录

1 整机概述	1
1.1 按键.....	1
1.2 显示.....	1
1.3 产品特点.....	1
1.4 规格与技术参数.....	3
2 部件名称	4
3 拆装程序	9
4 操作方法、电控功能	14
4.1 按键说明.....	14
4.2 通用功能说明.....	16
4.3 显示说明.....	18
4.4 保护及代码.....	19
5 零部件清单	19

1 整机概述

1.1 按键

共有 6 个按键，具体按键操作参考按键说明部分。

1.2 显示

显示屏：见显示说明。

实体机



1.3 产品特色












外观:	1、圆形外观，白色外壳； 2、控制面板及显示位于下端；
结构:	1、圆形金属桶身，两端塑料端盖； 2、进、出水管及排污口位于下端； 3、防电墙外罩位于水管位置； 4、控制部分及显示位于防电墙外罩上； 5、电源板位于右端安装盖上；
电控:	功能按键：开/关、预约、低耗保温、调节（V）、调节（^）、变频速热； 显示屏：双 8 显示设置温度及实际温度、其余功能指示灯显示。








1.4 规格与技术参数







产品基本信息	
产品编码/描述:	F50-32DE5(HEY) 电热水器 极地白 F60-32DE5(HEY) 电热水器 极地白 F80-32DE5(HEY) 电热水器 极地白
产品名称:	储水式电热水器
产品品牌:	美的
产品系列:	FXX-32DE5(HEY)
产品定位:	中低端
产品型号:	F50-32DE5(HEY)/ F60-32DE5(HEY)/ F80-32DE5(HEY)
产品规格信息	
产品类型:	储水式电热水器
电源电压:	220V
电源频率:	50Hz
额定功率:	3200W
电流类型:	交流
控制方式:	轻触按键
能效等级:	1 级
额定容量:	50L/60L/80L
额定压力:	0.75MPa
电器类别:	I 类
防水等级:	IPX4
净重:	50L:22kg / 60L:25kg / 80L:30kg
产品外形尺寸:	50L:Φ400*723/60L:Φ400*835/80L:Φ450*910

2 部件名称

序号	编码	描述	图片
1	50L: 12251000006288 60L: 12251000006284 80L: 12251000006286	外壳	
2	50L: 12251000000228 60L: 12251000000255 80L: 12251000006045	内胆组件	
3	12251000000013	挂板	
4	50~60L: 17451000000655 80L: 17451000000656	镁棒组件	



5	11301801000004	T型螺栓	
6	12951000000269	加热器压板组件	
7	50~60L: 12151000004662 80L: 12151000004663	左端盖	
8	50~60L: 12151000000198 80L: 12151000000126	右端盖	
9	40~60L: 16351000000289 80L: 16351000000008	堵泡	

10	50~60L: 12151000002541 80L:12151000002545	防电墙出水管	
11	12151000001881	防电墙进水管	
12	17451000000070	限温器	
13	17451000000017	电源线	
14	17451000000195	连接线	
15	17451000005626	加热器	
16	16051000005494	贴片	

17	12151000004666	安装盖	
18	17451000004721	指示灯	
19	12151000005866	防电墙外罩组件	
20	17151000004265	显示板	
21	17151000003203	电源板	
22	17451000000146	连接线	

23	1731700005334	遥控器	
24	1215100004481	封盖	
25	1615100002642	内销说明书	

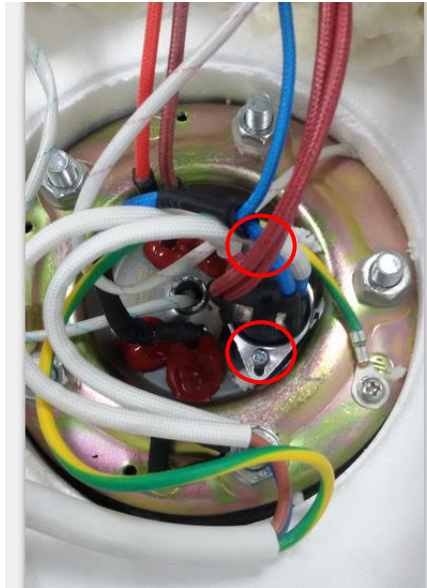
3. 拆装程序

拆卸程序	实物照片
<p>1) 拆安装盖、电源板:</p> <ul style="list-style-type: none">●用三角头螺丝刀拧下螺钉。 (见照片 1)。 <ul style="list-style-type: none">●打开安装盖。 (见照片 2) <ul style="list-style-type: none">●拔下加热器及限温器上的连接线, 即可取下安装盖及电源板。 (如照片 3) <ul style="list-style-type: none">● 再用十字螺丝刀拧下图示螺钉, 即可拆下电源板及安装盖。	 <p>照片 1</p>  <p>照片 2</p>  <p>照片 3</p>

2) 拆加热器、限温器:

●拔下限温器上的连接线,用十字螺丝刀拧下图示的2颗螺钉(红圈标记),即可拆下限温器;

(见照片4)



照片4

●再用套筒扳手拧下图示5个螺母(绿圈标记),取出加热器压板,即可拆出加热器。

(见照片5)



照片5

拆卸程序

实物照片

3) 拆防电墙外罩组件:

●用十字螺丝刀拧下防电墙外罩与外壳连接的图示的4颗螺钉。

(见照片6)



照片6

●将显示板排线与机器内部排线拔掉及水管漏电指示灯的线(红色圈标记)拔出。即可取下防电墙外罩组件。

(见照片7)



照片7

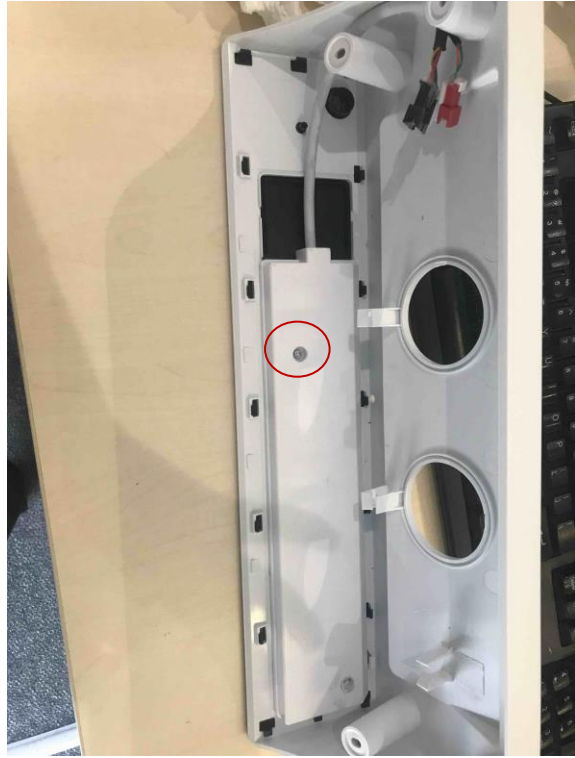
4)取显示板:

●将拆下的防电墙外罩组件的图示位置的 2 个螺钉用十字螺丝刀拧下。

●取出封盖
(见照片 8)

●再用十字螺丝刀拧下图示位置的 4 个螺钉。

●取出显示板。
(见照片 9)



照片 8

5)取防电墙水管、排污管堵头（含镁棒组件）：

●使用套筒扳手或活动扳手拧下图示的防电墙进水管及防电墙出水管。

（见照片 10）

●使用套筒扳手拧下图示的排污管堵头。（见照片 11）



照片 9



照片 10

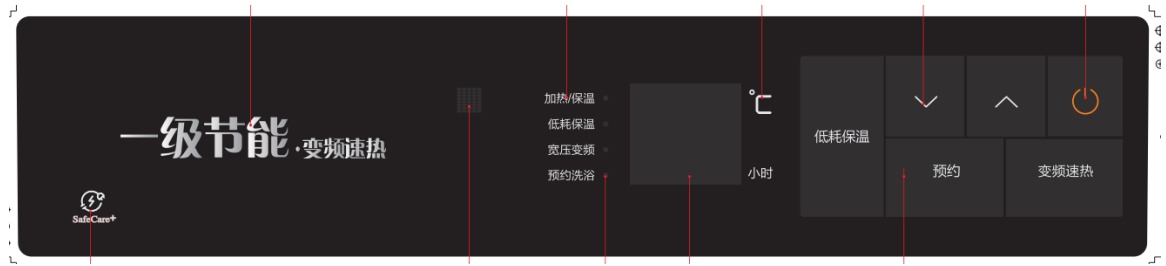


照片 11

4 操作方法、电控功能

4.1 按键说明：

控制面板



图示	按键名	功能说明
	开关	1) 关机状态下, 按“开关”键, 进入开机状态。 2) 开机状态下, 按“开关”键, 进入关机状态, 并取消预约模式。
	预约	非预约模式下按此键进入预约时间调节状态, 预约模式下按此键退出预约。
	低耗保温	开机状态时按此键, 机器按照中温保温的模式进行。在低耗保温状态下, 设置温度固定为 45℃ (此温度不可调)
	调节	1) 调节设置温度。每单击 1 次“调节”键, 设置温度降低 5℃, 若长按此键则以 25℃/秒的速率递减; 若 5 秒内无按键操作系统则保存温度设置参数, 并退出温度设置状态。 2) 在预约模式下, 可调节预约时间。
	调节	1) 调节设置温度。每单击 1 次“调节”键, 设置温度增加 5℃, 若长按此键则以 25℃/秒的速率增加; 若 5 秒内无按键操作系统则保存温度设置参数, 并退出温度设置状态。 2) 在预约模式下, 可调节预约时间。
	变频速热	开机默认 2200W 加热, 点击“变频速热”键, 功率调整为 1100W, 再点“击变频速热”, 功率调整为 2100W, 再点击“变频速热”, 功率调整为 3200W, 显示屏分别对应显示单数字 3.2、1.1、2.1, 3.2。闪烁五秒后恢复显示温度数值;

4.2 通用功能说明

4.2.1 加热/保温功能：

热水器根据实际温度与设置温度差异判断加热/保温状态，并点亮相应的指示灯（若热水器处于加热状态，“加热/保温”指示灯点亮黄色；若热水器处于保温状态，“加热/保温”指示灯点亮绿色）。在保温状态下，当实际温度与设定温度的差值大于温度回差值时，则重新启动加热。

4.2.2 宽压变频功能：

当电压在正常范围时，长亮鸭黄色，功率随用户点击“变频速热”键调节；

当环境电压超高时，宽压变频指示灯变为红色，功率固定在 1100W 加热，此时点击变频速热无法调节功率；

当环境电压超低时，宽压变频指示灯变为蓝色，功率固定在 3200W 加热，此时点击变频速热无法调节功率。

当电压从异常范围恢复到正常电压时，宽压变频指示灯恢复到鸭黄色，点击变频速热可调节功率。

4.2.3 漏电断电功能：

1、 当检测到地线或者内胆带电：漏电指示灯亮，立即将所有负载断开，显示屏熄灭。

2、 当检测到加热器漏电：立即断开所有负载，加热丝漏电电源切断，氛泡灯灭，显示屏报 E1 故障。

4.2.4 自动休眠功能

当热水器处于保温状态下，3 分钟内无任何按键动作时，便自动进入休眠状态，显示屏只显示当前内胆的实际温度，相应工作指示灯及设定温度均不显示。在休眠期间，按任意键或有加热，取消休眠功能。

注明：预约无休眠功能。

4.2.5 掉电记忆功能

热水器具有掉电记忆功能，可记住断电前的工作状态、设定温度等相关信息，待重新通上电，系统则自动返回到断电前的工作状态。

注：预约状态不记忆，即掉电后预约状态自动清除。

4.2.6 防冻结保护功能

非加热状态下，当热水器内水温 $\leq 6^{\circ}\text{C}$ 时，则接通相应的加热管进行加热；当加热到 10°C 时则停止加热（加热时，不显示加热状态，即为隐性加热）。

4.3 显示说明

图标	显示组成	显示状态
	双8 数码管	显示温度
	指示灯	开启高温抑菌功能，指示灯亮 退出高温抑菌功能，指示灯灭
	指示灯	进入预约功能，指示灯亮； 退出预约功能，指示灯灭。
	指示灯	进入低耗保温，指示灯亮； 退出低耗保温，指示灯灭。
	指示灯	加热时，指示灯黄色； 保温时，指示灯绿色。
	指示灯	当环境电压超高时，指示灯红色； 当环境电压超低时，指示灯蓝色； 当正常电压时，指示灯鸭黄色。

4.4 保护及代码

漏电保护：当检测到漏电时，显示屏闪烁显示故障代码“E1”。

干烧保护：当检测到干烧时，显示屏闪烁显示故障代码“E2”。

超温保护：当检测到超温时，显示屏闪烁显示故障代码“E3”。

传感器故障保护：当传感器断路、短路时，显示屏闪烁显示故障代码“E4”。

5 零部件清单

附件: F50-22DE5 零部件清单.xls

F60-22DE5 零部件清单.xls

F80-22DE5 零部件清单.xls



21051030003648_F5 21051030003649_F6 21051030003650_F8
0-22DE5 (HEY).xls 0-22DE5 (HEY).xls 0-22DE5 (HEY).xls

爆炸图



F22DE5爆炸图-Model.pdf