SH17Colour103-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

服务指南

故障处理

如果产品在工作过程中，出现异常情况，请按下表进行对照，并采取措施。如果问题继续存在，或又出现其它的问题，请与美的客服中心联系。

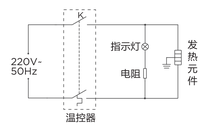
全国服务热线 400-8899-315

故 障	可能性原因分析	解决对策
指示灯不亮	•插头未插好 •灯线松脱 •灯线坏	•检查插头 •送售后服务点检修 •送售后服务点检修
不加热	•开关按钮未按到位 •发热管坏 •温控器坏	•按指示按到位 •送售后服务点检修 •送售后服务点检修
水开不跳	•壶盖没有合到位 •机器故障	•壶盖合到位 •送售后服务点检修
水未开跳断（早跳）	•壶底水垢太厚 •机器故障	•清洁水垢 •送售后服务点检修

电路原理图

提示

线路如有变更，恕不另行通知。



环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
壶身组件	○	○	○	X	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	X	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

产品合格证	
检查结论：	总检
检查员号：	型检员A1
检查日期：	完生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前的位（年/月/日）

声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版说明书中。恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

保修卡

Midea

相关信息			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买时间	
维修点		发票号码	
维修记录			
维修日期		故障内容	
处理详情			
维修单位名称			
维修单位电话			
维修人员签名			

维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本
广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年保修期。
保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围。

1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺、接奖杯等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏；
4. 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出保修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏。

不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务。本公司客户服务中心仍热情为您服务。

Midea

使用说明书

电热水壶

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311
网址：www.midea.com

16163500003106-XX

16163500003106-XX
└数字部分为物料编码(美的提供)
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印

安全警示

提示

为了保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

注意

本产品未考虑以下情况：
无人陪看的幼儿和残疾人对器具的使用。
幼儿玩耍器具的情况。

表示【禁止】的内容

禁止浸液体中　　需要专业人员

- 严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 操作时，请使用安全手柄，勿触摸热壶体或从壶嘴和壶中溢出的热蒸汽。烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中不可打开壶盖，以免烫伤。
- 维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- 电热水壶若出现任何损坏情况，请将产品送至特约服务中心进行检修后再使用。用户切不可自行修理。
  注意：请用户自行拆开壶身底盖或电源底座。
- 请勿将电源线悬挂于桌边或接触到高温物体。电热水壶长期不使用时，请将电源线储存在电源底座的藏线槽中。
- 请勿向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。

表示【强制】的内容

禁止儿童操作　　禁止靠近炉具　　禁止使用劣质排插

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应在监管下接触本产品以确保他们不会将产品当成玩具。
- 壶中无水时，加水时，不使用时，清洁或移动电热水壶时，当电热水壶出现问题时必须保证电源是断开的。

- 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品，并远离热源，以免损坏塑料部件，不可靠近或置于任何电器上。
- 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V~的接地插座，切勿使用万用插座与其它电器同时使用。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- 本产品只能用于烧水，不能加热除水以外的其它物体(如：紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、奶、面条等)，否则产品可能出现功能失效。如果电热水壶注水太满，沸水可能喷出。煮水时，不能干烧。
- 电热水壶应和电源底座配套使用。不能使用其它电源底座作配套。
- 请将电热水壶移离底座再做加水操作，放置到电源底座前必须擦干电热水壶底部的水迹。
- 产品勿靠近炉具，以免被意外引燃引起火灾。
- 请勿使用劣质排插转接，以免存在起火风险。

可能造成人员伤亡的事项

- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- 注意：确保电热水壶在移开底座前，关掉电源开关。
- 产品放置的桌台需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30cm以上。

产品简介

注意

因产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

部件名称

产品实体上图标说明

禁止淋浴。

请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结束后将其和家庭垃圾分开处理；分类收集和处理有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

产品参数

型 号	容 量	电 源	额定功率
MK-SH17Colour103	1.7L	220V~ 50Hz	1800W
MK-GJ1735			

使用说明

干烧保护

双重防干烧保护功能：

- 当水壶在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能将自动停止加热，防止水壶损坏；
- 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待电水壶自然冷却后（约10分钟）才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。

烧水操作步骤

提示

- 第一次使用前或者长时间没有使用后，应加水至最大水位，烧开1-2次，以便清洁壶体内部。此时的开水不宜饮用!
- 烧水过程中，请注意音响处变字。

清洁保养

提示

- 清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
- 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- 防水部严重，请重复缺垢操作。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粒状的清洁剂清洗。

1 拔下电源插头。
2 倒入0.5L食用白醋，浸泡1小时以上。
3 倒掉壶内白醋，用湿布擦去残留的沉淀物。
4 注水烧开后倒掉壶内热水，再用清水冲洗干净。
5 用干布清洁壶体外部。
6 放置于干燥通风处，并做好防尘、防潮、防虫保护。

1 把壶身移离电源底座。
2 按下开盖按钮，打开壶盖。
3 向水壶加入清水，注意不要超过壶内的上水位。
4 盖好壶盖，将壶身放在电源底座上，注意接触良好。
5 接通电源。（请勿湿手操作插头。）
6 按下开关按钮，加热指示灯亮，水壶开始加热。
7 水开后，产品停止加热，电源指示灯熄灭。
8 将水壶提起离开电源底座，即可倒水饮用。

B	20190220	韩永坤	加入MK-SH17E510 MK-GJ1735
A	20181219	周杰	制作/20190111 补充产品图/20190118 更新1.7L位置
标记	变更日期	变更人	变更内容

	说明书技术要求		
物料编码	16163500003106		
产品型号/客户型号	MK-SH17Colour103/MK-SH17E510/MK-GJ1735	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	105x210mm
材质	√ 80g双胶纸 □ 128g铜版纸 □ 其它：_____		
印刷颜色	□ 单色 √ 两色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	√ 无 □ 有（□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个）		
表面处理	√ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它：_____		
成形方式	□ 单张 □ 钉装 □ 胶装 √ 折页（□ 风琴折 □ 包心折 √ 其它：对折_____）		

						80g双胶纸		美的生活电器事业部
								说明书
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日			
设计	徐晶晶	2018-12-19	标准化	甘江林	2018-12-19	阶段标记	重量	比例
校对	徐凯	2018-12-19				B	重量	1:1
审核	周杰	2018-12-19						SH17Colour103-101
工艺	袁鹏飞	2018-12-19	审批	李宝刚	2018-12-19	共 1 张	第 1 张	