YS15Easy119-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

服务指南

故障处理

如果产品在工作过程中，出现异常情况，请按下表进行对照，并采取措施。
如果问题继续存在，或又出现其它的问题，请与美的客服中心联系。

美的国际事业部 400-8899-315

故 障	可能性原因分析	解决对策
溢出	• 食材放置过多 • 水量过多 • 锁功能相 • 机器自身故障	• 按说明书食材量放置食材 • 请加水到正确水位线 • 按说明书选择功能相 • 送售后服务点检修
糊底	• 水量过少 • 杯体底部未清洗干净 • 锁功能相 • 机器自身故障	• 请加水到正确水位线 • 使用前，杯体清洗干净 • 按说明书选择功能相 • 送当地售后维修
指示灯不亮	• 插头未插好 • 机器自身故障	• 检查插头 • 送售后服务点检修
不加热	• 产品未选择进入功能相 • 产品处于预约状态 • 机器自身故障	• 重新选择功能 • 属于正常现象 • 送售后服务点检修
按键无反应	• 机器正在工作，不能操作 • 按键面板有水 • 机器自身故障	• 属于正常现象 • 擦干面板 • 送售后服务点检修

故 障	原因说明	解决对策
ERR	• 传感器检测温度大于120℃	• 待冷却后重新通电继续尝试煮水，若无法消除故障，送售后维修点处理
---	• 传感器开路	• 检查壶身是否放置好或送售后维修
E2	• 传感器短路	• 送售后维修点处理
E4	• 过警信号异常	• 送售后维修点处理
E7	• 传感器异常	• 送售后维修点处理

环保清单

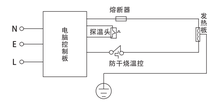
产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
玻璃壶身	○	○	○	○	○	○
手柄组件	○	○	○	○	○	○
热盘组件	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	○	○	X	X
紧固件	X	○	○	○	○	○
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

电路原理图

提示
线路如有变更，恕不另行通知。



安全警示

提示
为了保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

注意
本产品未考虑以下情况，
无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用。
幼儿玩耍器具的情况。

表示【禁止】的内容

禁止浸泡体中

需要专业人员

- 严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 操作时，请使用安全手柄，勿触摸热壶体或从壶嘴和壶中溢出的热蒸汽。烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中不可打开壶盖，以免烫伤。
- 维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- 电热水壶若出现任何损坏情况，请将产品送至特约服务中心进行检修后再使用。用户切不可自行修理。
  注意：请用户勿自行拆开壶身底盖或电源底座。
- 请勿将电源线悬挂于桌边或接触到高温物体。
- 请勿向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。

表示【强制】的内容

禁止儿童操作

禁止靠近炉具

禁止使用劣质插插

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应在监督下接触本产品以确保他们不会将产品当成玩具。
- 壶中无水时，加水时，不使用时，清洁或移动电热水壶时，当电热水壶出现问题时必须保证电源是断开的。
- 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品，并远离热源，以免损坏塑料部件，不可靠近或置于任何电器上。
- 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V~的接地插座，切勿使用万用插座与其它电器同时使用。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- 如果电热水壶注水太满，沸水可能喷出。煮水时，不能干烧。
- 电热水壶应和电源底座配套使用，不能使用其它电源底座作配套。
- 请将电热水壶移离底座再做加水操作，放置到电源底座前必须擦干电热水壶底部的水迹。
- 产品勿靠近炉具，以免被意外引燃引起火灾。
- 请勿使用劣质排插转接，以免存在起火风险。

可能造成人员伤亡的事项
- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- 注意：确保电热水壶在移开底座前，关掉电源开关。
- 产品放置的桌台需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30cm以上。

产品合格证
检查结论：_合格_
检查员号：_型验员A1_
检查日期：_品生产批号_
广东美的生活电器制造有限公司
生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

声明
本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

保修卡

Midea

相关信息			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买时间	
维修点		发票号码	
维修记录			
维修日期		故障内容	
处理详情			
维修单位名称			
维修单位电话			
维修人员签名			

维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本
广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年保修期。
保修期的起始日期以产品发票日期为准。
凡属下列情况之一的，不属保修范围。
1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺、接菜杯等）、印刷品（如说明书等）和赠品导损坏；
4. 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出保修期；
8. 天有灾发票；
9. 因不可抗力造成损坏。

不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311
网址：www.midea.com

16163500003226-XX

Midea

使用说明书

电热水壶

微信扫描二维码，获取电子说明书
使用说明书图标或文字说明，并无最终解释

注意此处：

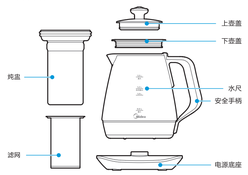
16163500003226-XX

条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印。打印颜色为黑色。

产品简介

注意
说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

部件名称



产品底部图标说明

禁止淋浴。

请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结束后将其和家庭垃圾分开处理。分类收集和处理将有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

操作面板

操作面板具体以实物为准。

按键功能描述

在待机状态下，选择“功能”键，可以依次选择“烧开水”、“花草茶”等10个功能，相应功能指示灯亮，停留2秒，蜂鸣器鸣2声，所选功能开始工作，结束后伴随提示音5声，产品进入保温状态。

在待机状态下：
- 按下“开关”键，产品进入黑屏状态；
- 按下“定温”键，选择保温温度。
  备注：可选择4个保温温度:45℃(保温约8小时)、60℃(保温约4小时)、70℃(保温约2小时)、85℃(保温约2小时)。
- 按下“功能”键，选择对应功能。
- 按下“预约”键，选择预约时间，可选择预约时长30分钟到3小时，按一下加30分钟。

产品功能描述

产品插上电源后，蜂鸣器长叫一声提示，所有工作指示灯全亮1秒，然后进入黑屏状态；
- 如果有壶身放置在电源底座上，按“开/关”按键，数码管显示实际水温温度(30±5℃)，以上为待机状态；
- 如果壶身未放置在电源底座上，产品处于黑屏状态，除“开关”按钮外，所有按键无效。
  备注：必须将壶身放置在底座上，才能启动“开关”按键工作。

在待机状态下；
- 【30秒内】按下“开关”按键，产品进入黑屏状态；再按“开关”按键，产品恢复到待机状态；
- 【30秒后】不做任何功能操作，产品自动进入黑屏状态；再按“开关”按键，产品恢复到待机状态；

工作过程中，拿开壶身，数码管显示---，蜂鸣器响3声提示；
- 如【2分钟内】壶身放回底座上，产品进入壶身离开前的功能工作状态；
- 如【2分钟后】，产品自动进入黑屏状态；
  备注：必须将壶身放置在底座上，才能启动“开关”按键工作。
- 产品待机过程中，在未选择功能相的状态下拿开壶身，数码管显示“---”状态；如【2分钟内】壶身放回底座上，产品进入待机状态。

产品参数

型号	容量	电源	额定功率
MK-YS15Easy119	1.5L	220V~ 50Hz	800W

使用说明

基本操作步骤

提示
- 第一次使用前或者长时间没有使用后，应加水至最大水位，烧开1-2次，以便清洁壶体内部。此时的开水不宜饮用!
- 烧水过程中，请注意壶嘴处烫手。
- 请勿使用“烧开水”功能来重或再加热养生汤。

1 把壶身移离电源底座。

2 打开壶盖，向壶内加入清水，注意不要超过壶内最大水位。

3 盖好壶盖，将壶身放在电源底座上，注意接触良好。

4 接通电源，所有指示亮1秒，水壶发出“嘟”声提示，水壶进入黑屏状态。

5 按下“开关”键。

6 按“功能”键选择所需的功能档。

干烧保护

双重防干烧保护功能：
- 当电热水壶在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能将自动停止加热，防止水壶损坏；
- 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待电水壶自然冷却后（约10分钟）才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。

功能说明

以“烧开水”、“花草茶”功能为例；

烧开水
在待机状态下，按“功能”键，选择“烧开水”功能，产品提示音响后，产品进入该功能，数码管显示实时水温，水沸腾后，“烧开水”完成，产品提示音提示，产品进入保温状态，对应功能指示灯闪烁显示。

花草茶
在待机状态下，按“功能”键，选择“花草茶”功能，产品提示音响后，产品进入该功能，数码管显示倒计时时间，熬煮25分钟后，功能完成，产品提示音提示，产品进入保温状态。对应功能指示灯闪烁显示。

功能熬煮时间及水量参照

功能	熬煮时间(分钟)	额定水量(L)
烧开水	--	1.5L
花草茶	25	1.2L
水果茶	30	1.2L
炖桃胶	70	1.2L
八宝茶	30	1.2L
薏米粥	120	1.2L
银耳羹	80	1.2L
泡发煮	90	1.2L
养生汤	90	1.2L
炖燕窝	60	1.2L

各功能完成后，产品均默认进入保温状态，默认约55℃温度下，保温约6小时。

推荐食谱

功能	食谱名称	功能
花草茶	枸杞菊花茶	菊花3朵、枸杞10粒、水适量
水果茶	冰糖雪梨	雪梨150g(切块)、冰糖20g、水适量
炖桃胶(使用炖盅)	桃胶囊	桃胶25g(泡发12小时)、冰糖15g、枸杞10粒、纯牛奶适量
八宝茶	八宝茶	绿茶3g、枸杞10粒、葡萄干5g、干菊花3朵、甘草1g、红枣4枚、冰糖40g、干桂圆肉5g、水适量
薏米粥	薏米粥	薏米80g、水适量
银耳羹	银耳羹	银耳(鲜)70g、枸杞10粒、水适量
泡发煮	银耳红枣汤	银耳(干)10g、红枣10枚、水适量
养生汤	山药炖鸡汤	鸡腿100g、山药20g、食盐4g、水适量
炖燕窝(使用炖盅)	燕窝枸杞梨	燕窝5g(泡发12小时)、枸杞10粒、冰糖15g、雪梨100g(切片)、水适量

提示
- 使用过程中食材和水的总量请勿超过对应最大水位线，否则可能造成溢出，损坏产品。
- 如果煮食量超出你的食材时(如银耳、粥类)，建议将壶盖打开，以免煮食过程中，起泡造成溢出。
- 熬煮食材过程中不建议加糖，加糖可能造成溢出或糊底。
- 煮茶或者其它食材时，可能会在壶体底部留下茶垢或者其他痕迹，均属正常现象，可在产品使用结束后，使用500ml水并添加约15ml白醋，煮水烧开冷却后倒掉壶内热水用白布清洁壶体底部，然后用清水冲洗去除茶垢。如果茶垢严重可适当增加白醋用量并重复清洁操作。
- 使用炖盅后，桃胶等类似食材会有部分残留在炖盅内壁，属正常现象，请及时放入温水进行清洗。炖盅只能与本产品配套使用，不能做其他用途，以免损坏。

炖盅使用

提示
- 禁止将炖盅直接放入壶体加热。
- 使用炖盅时，炖盅水位请在炖盅容量的1/3到2/3之间，否则可能出现食材不熟或溢出。
- 在取出炖盅时，注意需查内水温降至80℃后，以免接触高温部分或者被蒸汽烫伤。

炖盅煮参照水位

炖盅煮各部件说明

清洁保养

提示
- 清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
- 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- 如水垢严重，请重复除垢操作。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- 切勿用刷丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。
- 煮有颜色的食材，可能会造成产品部件染色。

1 拔下电源插头。
（请勿湿手操作插头。）

2 倒入0.5L食用白醋，浸泡1小时以上。

3 倒掉壶内白醋，用湿布擦去残留的沉淀物。

4 注水烧开后倒掉壶内热水，再用清水冲洗4-5次。

5 用干布清洁壶体外部。

6 放置于操通风处，并做好防尘、防潮、防虫保护。

标记	变更日期	变更人	变更内容
B	20190325	桂东	修改说明/加入编码/20190326 1.2L 20190326 加入炖盅 糊底
A	20190306	刘东	制作/20190313修改/20190314修改产品图/20190315 修改食谱/20190319 修改食谱/20190323加入说明

说明书技术要求			
物料编码	16163500003226		
产品型号/客户型号	MK-YS15Easy119	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	105x210mm
材质	√ 80g双胶纸 □ 128g铜版纸 □ 其它：_____		
印刷颜色	□ 单色 √ 两色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	√ 无 □ 有（□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个）		
表面处理	√ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它：_____		
成形方式	□ 单张 □ 钉装 □ 胶装 √ 折页 （□ 风琴折 □ 包心折 √ 其它：对折_____）		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	徐晶晶	2019-03-06	标准化	甘江林	2019-03-06
校对	徐凯	2019-03-06			
审核	刘东	2019-03-06			
工艺	袁鹏飞	2019-03-06	审批	李宝刚	2019-03-06

80g双胶纸

阶段标记			重量	比例
		B	重量	1:1
共 1 张		第 1 张		

美的生活电器事业部

说明书

YS15Easy119-101