

服务指南

故障处理

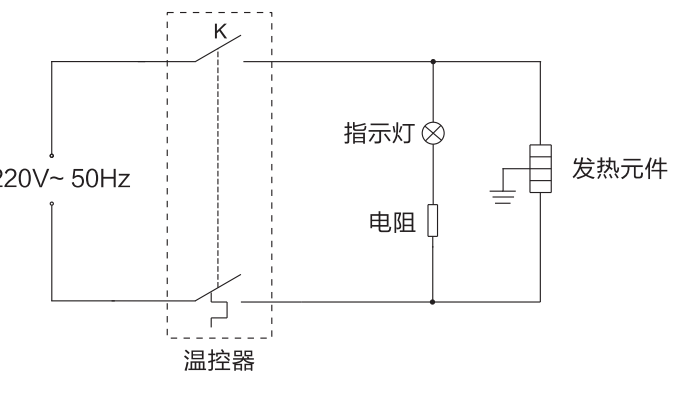
如果产品在工作过程中,出现异常情况,请按下表进行对照,并采取措施。
如果问题继续存在,或又出现其它的问题,请与美的客服中心联系。


故障	可能性原因分析	解决对策
指示灯不亮	• 插头未插好 • 灯线松脱 • 灯线坏	• 检查插头 • 更换电服务点检修 • 送售后服务点检修
不加热	• 开关按钮未按到位 • 发热管坏 • 温控器坏	• 按指示按到位 • 送售后服务点检修 • 送售后服务点检修
水开不跳	• 壶盖没有合到位 • 机器故障	• 壶盖合到位 • 送售后服务点检修
水未开跳断(干烧)	• 壶底水垢太厚 • 机器故障	• 清洗水垢 • 送售后服务点检修

电路原理图

提示

线路如有变更,恕不另行通知。



环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	X	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

产品合格证

检验结论: 合格
检验员: 检验员A1
检验日期: 见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司
生产日期见生产批号第6位(年/月/日)

声明

本资料上所有内放均经过认真核对,如有任何印刷漏漏或内容上的误解,可向本公司咨询。产品若有技术改进,会随新版说明书中,恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动,以实物为准。

产品执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

保修卡

相关信息

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间
维修点	发票号码

维修记录

维修日期	故障内容
处理详情	
维修单位名称	
维修单位电话	
维修人员签名	

维修电话: 400-8899-315

在购买本公司产品时,请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡,消费者不必将其撕回本公司
维修时请携带保修卡及有效购买正本
广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

服务承诺

产品如有故障,请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年保修制。
保修期的起始日期以产品发货日期为准。
凡属下列情况之一的,不属于保修范围。
1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏,或人为损坏;
2. 经非本公司指定维修部维修,或用户自行拆卸、维修;
3. 产品附件(如饭勺、饭勺、饭叉等),印刷品(如说明书等)和赠品等损坏;
4. 使用非我公司产品标配的赠品和配件,造成损坏;
5. 发所经型号与维修产品型号不符造成损坏;
6. 非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品;
7. 超出保修期;
8. 无有效发票;
9. 因不可抗力造成损坏。
不属于保修范围的产品,将提供收费维修服务,本公司客户服务中心仍热情为您服务。

二维码

使用说明书

电热水壶

安全警告

提示

为了保证使用安全,避免对您或他人造成伤害和财产损失,请您务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而使用可能导致事故发生。

注意

本产品未考虑以下情况:
无人看管幼儿和病残人对器具的使用。
幼儿玩耍器具的情况。

表示【禁止】的内容

禁止浸入液体中
需要专业人员

严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中,以免发生危险。
操作时,请使用安全手柄,勿被加热壶体或从壶嘴和壶中溢出的热蒸汽、沸水时,须盖上壶盖,沸水过程中不可打开壶盖,以免烫伤。
维修时,禁止使用其它外延电源线,且不得使用非本公司指定的零部件。
电热水壶若出现任何损坏情况,请将产品送至特约服务中心进行检修后再使用。用户切不可自行修理。
注意: 请用户勿自行拆开壶身底座或电源底座。
请勿将电源线悬挂于桌边或接触到高温物体。电热水壶长期不使用,请将电源线储存在电源底座的线槽中。
请勿向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品,避免触电伤害。

表示【强制】的内容

禁止儿童操作
禁止靠近炉具
禁止使用劣质材料

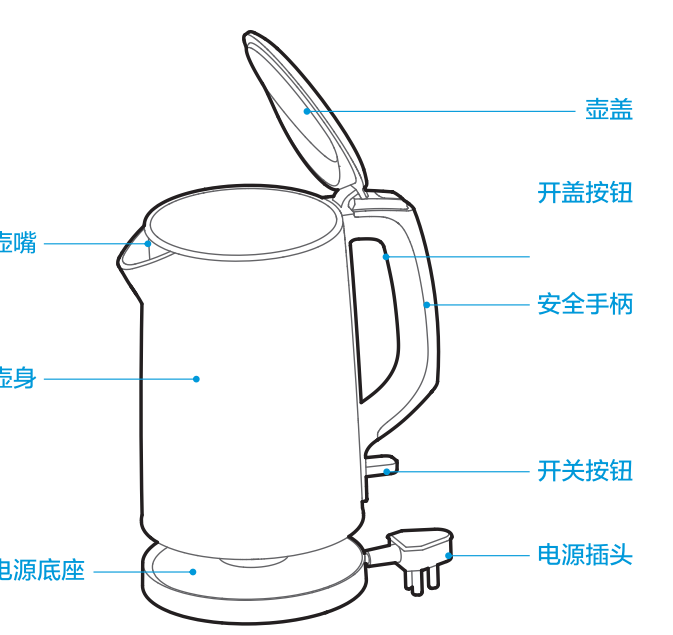
儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应在监督下接触本产品以确保他们不会将产品当成玩具。
壶中无水时,加水时,不使用,请清洁或移动电热水壶时,当电热水壶出现问题时必须保证电源是断开的。

产品简介

注意

因产品外观存在差异,下图仅供参考,具体以包装箱内实物为准。

部件名称



产品实体上图标说明

禁止淋浴。
请勿将本产品当作一般垃圾丢弃! 用户应在本产品使用期结束后将其和家人垃圾分开处理: 分类收集和整理将有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

产品参数

型号	容量	电源	额定功率
MK-SH17C102	1.7L	220V~50Hz	1500W

使用说明

烧水操作步骤

提示

第一次使用前或长时间没有使用后,应加水至最大水位,烧开1-2次,以便清洗壶内腔。此时仍开水不宜饮用!
烧水过程中,请注意壶嘴处烫手,特别在水烧开后,操作开盖按钮时,尽量等壶嘴处不烫手后再进行操作。



5 接通电源。(请勿湿手操作插头。)

6 按下开关按钮,加热指示灯亮,水壶开始加热。

7 水开后,产品停止加热,加热指示灯熄灭。

8 将水壶提起离开电源底座,即可倒水饮用。

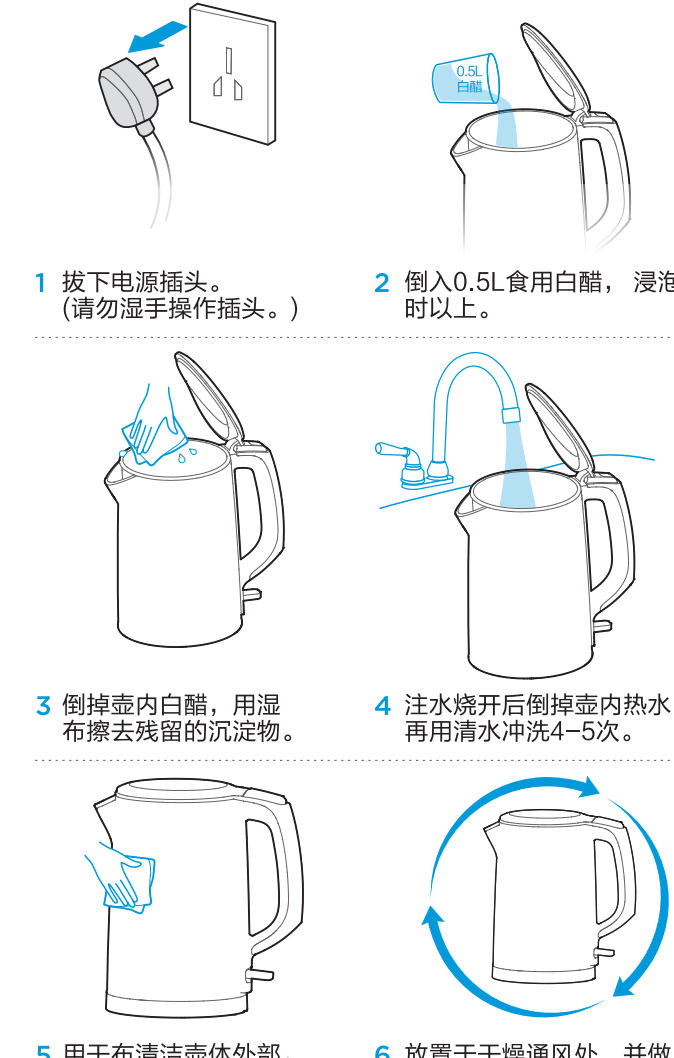
干烧保护

双重防干烧保护功能:
• 当水壶在无水状态下加热时,产品的双重防干烧保护功能将自动停止加热,防止水壶损坏;
• 当出现上述情况时,请将电源插头从插座中拔出,待电水壶自然冷却后(约10分钟)才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却,以免降低发热系统使用寿命。

清洁保养

提示

清洁前请确认电源插头能离插座,将壶身冷却后再进行。
• 为延长电热水壶使用寿命,应定期清洗壶内的沉淀物。
• 如水质严重,请重复除垢操作。
• 长期不使用,需将电源插头从插座拔出,并做好防尘、防尘、防尘保护。
• 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨剂状的清洁剂清洗。



C	20190104	周杰	改为最大水量
B	20181116	周杰	加入HJ1522、SH15Colour102/编码加粗 / 加入SH17C102/改为仅17C102使用/20190103 编码 16163500003086
A1	2018.09.07	姚琦/徐晶晶	变更为1500W, 新作说明书/0915 变更图片/0919调整线框图灰度, ~
标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求			
物料编码	16163500003086 (OEM)		
产品型号/客户型号	MK-SH17C102		
客户名称	美的		
材质	☒ 80g双胶纸	☐ 128g铜版纸	☐ 其它:
印刷颜色	☐ 单色	☒ 两色	☐ 四色(CMYK) ☐ 四色(CMYK)+专色
专色数量			