

本文件含有美的集团的保密信息  
禁止任何人未经授权以任何形式使用  
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

<p>5 用干布清洁壶体外部。 6 放置于干燥通风处，并做好防尘、防潮、防虫保护。</p>	<h3>服务指南</h3> <p><b>故障处理</b></p> <p>如果产品在工作过程中，出现异常情况，请按以下表进行对照，并采取措施。如果问题继续存在，或又出现其它的问题，请与美的客服联系。</p> <p>400-8899-315</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>故障</th> <th>可能性原因分析</th> <th>解决对策</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指示灯不亮</td> <td>•插头未插好 •灯线松脱 •灯线坏</td> <td>•检查插头 •送售后服务点检修 •送售后服务点检修</td> </tr> <tr> <td>不加热</td> <td>•开关按钮未按到位 •发热管坏 •温控器坏</td> <td>•按按钮按到位 •送售后服务点检修 •送售后服务点检修</td> </tr> <tr> <td>水开不跳</td> <td>•壶盖没合到位 •壶盖合到位</td> <td>•送售后服务点检修 •机器故障</td> </tr> <tr> <td>水未开跳断</td> <td>•壶底垢垢太厚 •机器故障</td> <td>•清洁水垢 •送售后服务点检修</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>电路原理图</b></p> <p>● 提示 线路如有变更，恕不另行通知。</p>	故障	可能性原因分析	解决对策	指示灯不亮	•插头未插好 •灯线松脱 •灯线坏	•检查插头 •送售后服务点检修 •送售后服务点检修	不加热	•开关按钮未按到位 •发热管坏 •温控器坏	•按按钮按到位 •送售后服务点检修 •送售后服务点检修	水开不跳	•壶盖没合到位 •壶盖合到位	•送售后服务点检修 •机器故障	水未开跳断	•壶底垢垢太厚 •机器故障	•清洁水垢 •送售后服务点检修	<h3>环保清单</h3> <p>产品中有毒有害物质或元素的名称及含量</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6">有毒有害物质或元素</th> </tr> <tr> <th>部件名称</th> <th>铅(Pb)</th> <th>汞(Hg)</th> <th>镉(Cd)</th> <th>六价铬(Cr(VI))</th> <th>多溴联苯(PBB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>壶盖组件</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>内胆</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>加热组件</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>温控器组件</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>外壳总成</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>底盖</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>底座组件</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>PCB组件</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>X X</td> </tr> <tr> <td>电源线</td> <td>X</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table> <p>本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。 ○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。</p> <p><b>产品合格证</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>检查结论：合格</td> </tr> <tr> <td>检查员：检验员 A1</td> </tr> <tr> <td>检查日期：见生产批号</td> </tr> </table> <p>生产日期见生产批号前6位(年/月/日)</p> <p><b>△ 声明</b></p> <p>本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，向本公司咨询。产品若无技术改进，会编进新版说明书，恕不另行通知。产品外观、颜色如有变动，以实物为准。</p> <p>产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008</p>	有毒有害物质或元素						部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	壶盖组件	○	○	○	○	○	内胆	○	○	○	○	○	加热组件	○	○	○	○	○	温控器组件	○	○	○	○	○	外壳总成	○	○	○	○	○	底盖	○	○	○	○	○	底座组件	○	○	○	○	○	PCB组件	X	X	○	○	X X	电源线	X	○	○	X	X	检查结论：合格	检查员：检验员 A1	检查日期：见生产批号	<h3>保修卡</h3> <p>Midea</p> <p>相关信息(用户填写)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>用户名</td> <td>发票号码</td> </tr> <tr> <td>购买商店</td> <td>购买日期</td> </tr> <tr> <td>产品型号</td> <td>产品编号</td> </tr> <tr> <td colspan="2">当地维修网点电话</td> </tr> </table> <p><b>维修记录</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>维修日期</td> </tr> <tr> <td>故障内容及处理情况</td> </tr> <tr> <td>维修单位</td> </tr> <tr> <td>维修人员签名</td> </tr> </table> <p><b>维修电话：400-8899-315</b></p> <p>在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司 维修时请携带保修卡及有效发票正本 广东美的生活电器制造有限公司 www.midea.com</p> <p><b>服务承诺</b></p> <p>产品如遇故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。 本公司实行整机保修一年（仅适用于家庭使用的商品）。 维修期即日起始之日起以产品发票日期为准。 凡属下列情况之一的，不属于保修范围。 1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏； 2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆装、维修； 3. 产品附件（如饭勺、汤勺、接线卡等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏； 4. 使用非我公司产品所配的赠品和配件，造成损坏； 5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改； 6. 非本公司维修的（如经营、商用、公司集体）的产品； 7. 超过保修期； 8. 无有效发票； 9. 因不可抗力造成损坏。 不属于保修范围的商品，将提供收费维修服务，本公司客户中心仍热情为您服务。</p> <p>TEL 400-8899-315</p> <p>广东美的生活电器制造有限公司 地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号 邮编：52831 网址：www.midea.com 物料编码：16163500002866</p> <p>使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管</p> <p></p>	用户名	发票号码	购买商店	购买日期	产品型号	产品编号	当地维修网点电话		维修日期	故障内容及处理情况	维修单位	维修人员签名	<h3>电热水壶</h3> <p>使用说明书</p> <p><b>清洁保养</b></p> <p>● 提示 清洁时请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。 • 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。 • 如水质严重，请重复擦拭操作。 • 长时不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。 • 切勿用钢丝球或任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。</p> <p>7 水开后，产品停止加热，加热指示灯熄灭。 8 将壶提起离开电源底座，即可倒入饮用。</p> <p><b>水质选择</b></p> <p>• 加入自来水时，请将按键拨到自来水档位。 • 加入纯净水时，请将按键拨到纯净水档位。</p> <p>1 把壶身移离电源底座。 2 按下开盖按钮，打开壶盖。</p> <p>3 向壶内加入清水，注意不要超过壶内的最大水位。 4 盖好壶盖，将壶身放在电源底座上，注意接触良好。</p> <p>5 接通电源。(请勿湿手操作插头。) 6 按下开关按钮，加热指示灯亮，水壶开始加热。</p> <p><b>干烧保护</b></p> <p>双重干烧保护功能： • 当水壶在无水状态下加热时，产品的双重干烧保护功能将自动停止加热，防止水壶损坏； • 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待电水壶自然冷却后（约10分钟），才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。</p> <p>1 拔下电源插头。(请勿湿手操作插头。) 2 倒入0.5L食用白醋，浸泡1小时以上。</p> <p>3 倒掉壶内白醋，用湿布擦去残留的沉淀物。 4 注水烧开后倒掉壶内热水，再用清水冲洗4-5次。</p>
故障	可能性原因分析	解决对策																																																																																																		
指示灯不亮	•插头未插好 •灯线松脱 •灯线坏	•检查插头 •送售后服务点检修 •送售后服务点检修																																																																																																		
不加热	•开关按钮未按到位 •发热管坏 •温控器坏	•按按钮按到位 •送售后服务点检修 •送售后服务点检修																																																																																																		
水开不跳	•壶盖没合到位 •壶盖合到位	•送售后服务点检修 •机器故障																																																																																																		
水未开跳断	•壶底垢垢太厚 •机器故障	•清洁水垢 •送售后服务点检修																																																																																																		
有毒有害物质或元素																																																																																																				
部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)																																																																																															
壶盖组件	○	○	○	○	○																																																																																															
内胆	○	○	○	○	○																																																																																															
加热组件	○	○	○	○	○																																																																																															
温控器组件	○	○	○	○	○																																																																																															
外壳总成	○	○	○	○	○																																																																																															
底盖	○	○	○	○	○																																																																																															
底座组件	○	○	○	○	○																																																																																															
PCB组件	X	X	○	○	X X																																																																																															
电源线	X	○	○	X	X																																																																																															
检查结论：合格																																																																																																				
检查员：检验员 A1																																																																																																				
检查日期：见生产批号																																																																																																				
用户名	发票号码																																																																																																			
购买商店	购买日期																																																																																																			
产品型号	产品编号																																																																																																			
当地维修网点电话																																																																																																				
维修日期																																																																																																				
故障内容及处理情况																																																																																																				
维修单位																																																																																																				
维修人员签名																																																																																																				

A	20181112	罗京	加入MK-SH15V1/20181128 加粗编码		
			标记	变更日期	变更人

说明书技术要求					
物料编码	16163500002866				
产品型号/客户型号	MK-HJ1515(HJ1515a)		公差	±2.0mm	
客户名称	美的			成品尺寸	105x210mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它：				
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色				
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 ( <input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个 )				
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它：				
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 ( <input type="checkbox"/> 凤琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input checked="" type="checkbox"/> 其它：对折 )				

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	80g双胶纸		
						阶段标记		重量
设计	苏熙璇	2018-06-02	标准化	甘江林	2018-06-02	B	B	1:1
校对	徐凯	2018-06-02						
审核	姚琦	2018-06-02						
工艺	张强	2018-06-02	审批	李家勋	2018-06-02	共 1 张	第 1 张	

说明书  
HJ1515a-101

美的生活电器事业部