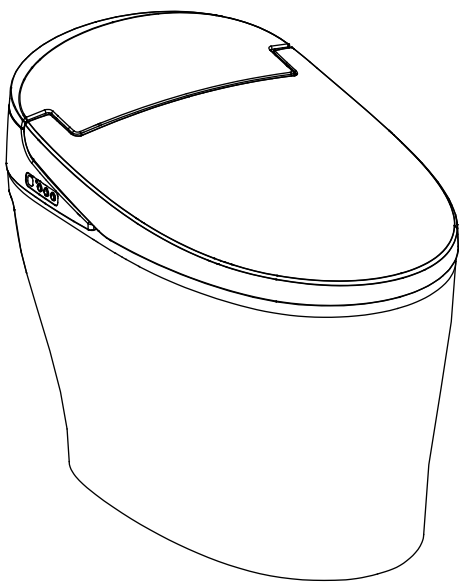


安装说明书
使用说明书

东芝电子坐便器

A3-85B6-305
A3-85B6-400

中国大陆专用



安全注意事项..... 1 ~ 3 使用注意事项..... 4 各部件的名称..... 5 ~ 7	序言
安装前的准备和确认..... 8 电子坐便器的安装方法..... 9 ~ 11 试运行..... 12	安装
基本功能的使用方法..... 13 打开上盖坐在坐便器上..... 13 臀洗功能使用..... 13 妇洗/暖风/停止功能..... 14 侧按键板说明及操作..... 15 遥控器说明及操作..... 16 ~ 17 使用须知..... 18	使用方法
清洁保养方法 坐圈\上盖\喷嘴等零件清洁保养..... 19 电子盖遮挡部分的清洁..... 20 电子坐便器的清洁方法..... 21 电子盖的安装方法..... 21	清洁保养
清洗强度变弱时的处理..... 22 过滤网的清洁方法..... 22 过滤器的更换方法..... 23 长期放置不使用时..... 24 防止冻结的处理..... 25 一般故障排除指南..... 26 ~ 28 指示灯与报警功能..... 29 产品安全使用期限..... 30 产品规格..... 31 产品质量保证书..... 32 服务安装卡..... 36	一般故障排除

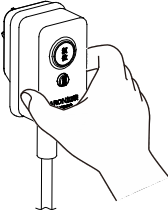
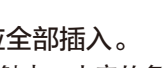
安全注意事项

使用之前，请仔细阅读下列【安全注意事项】，以便进行正确使用。
下列注意事项如有使用不当，可能造成重大的意外事故。
下列内容均与安全密切相关，请您务必严格遵守。

警告	注意
表示使用不当时，有可能造成使用者死亡或者重伤。	表示使用不当时，有可能造成使用者轻伤或财物损坏。

	 禁止	 指示执行
此符号表示请您注意！ 与上述的“警告”、“注意”并用，以引起您足够的注意。请您一定认真阅读并严格遵守。	此符号表示是禁止如此操作！	此符号表示请按照指示操作！

 警告

 从电子坐便器本体或者进水管道漏水时，应立即拔下电源插头，关闭球阀。 ※ 否则会有触电、火灾、室内积水的危险。	 在有可能发生冻结内部积水时，请务必采取防冻措施。（☞ 25页） ※ 否则冻结内部积水引起的破损会导致火灾、室内积水。
 插拔电源插头时，应手握插头本体进行。 ※ 如果手握电线部分进行拔插时，会有插头或者电线破损，触电或者火灾的危险。 	 长时间使用时，请将坐圈温度调整为【关】。 ※ 长时间使用【关】以外的温度时，会有导致低温烫伤的危险。  身体、感知、智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人（如下列人员）使用时，请陪伴者将坐圈温度调整为【关】。 • 儿童 • 老年人 • 病人 • 无法调节自身温度者 • 皮肤较弱者 • 服用了安眠药等催眠的药物者 • 饮酒过量者 • 极度疲劳者 ※ 否则长时间使用【关】以外的温度时，会有导致低温烫伤的危险。
 电源插头应定期从插座拔出，并用干布擦拭。 ※ 积存在电源插头的灰尘会有导致火灾的危险。 	
 电源插头应全部插入。 ※ 否则会有触电、火灾的危险。	
 电源务必与带接地的三孔电源插头连接。 ※ 否则会成为触电等的原因。 接地连接	 ● 以下说明只适用于带有暖风功能的产品 长时间使用暖风时，请将暖风温度调整为【低】。 ※ 长时间使用【低】以外的温度时，会有导致烫伤的危险。



身体、感知、智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人（如下列人员）使用时，请陪伴者将暖风温度、水温调整为【低】，喷嘴位置调节到适当位置。

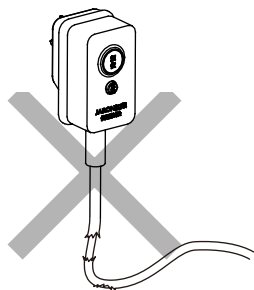
- 儿童
- 老年人
- 病人
- 无法调节自身温度者
- 皮肤较弱者
- 服用了安眠药等催眠的药物者
- 饮酒过量者
- 极度疲劳者

※ 长时间使用【低】以外的温度时，会有导致烫伤的危险。



- 请勿使用破损的插头以及有问题的插座。
- 请勿自行更换。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由其制造商、维修部门或类似部门的专业人员更换。

※ 否则可能会引发漏电、火灾、受伤。



请勿将电源线划伤、破损、加工、强行弯曲、拉伸、拧紧、捆扎、压放重物、缩短。

※ 否则电源线破损，会有触电、火灾的危险。



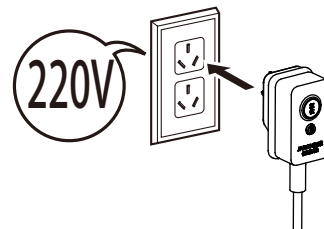
请使用产品附带的安装配件（旧软管组件不能重复使用）。

※ 否则会有漏水或无法安装的情况。



- 请勿使用AC220V以外的电压。
- 请勿使电路过载。

※ 否则可能会引发火灾



禁止拆卸

若产品出现故障，请立即关机并拔下电源线插头送附近特约网点请专业人员维修，绝对不能私自拆卸或者改造本产品。

※ 否则可能会引发漏电、火灾、受伤。



禁止沾水

电子坐便器或者电源插头应安装在不会被水或者清洁剂泼洒到的位置。

※ 否则会导致漏电、火灾。



禁止湿手碰触

禁止用湿手插拔电源插头。

※ 否则有触电的危险。



为避免由热断路器的误复位产生危险，本产品不能安装在有外部开关装置的插座，例如带有定时器。

※ 否则漏电断路器无法正常动作，可能导致火灾。



清洁保养塑料部分时，请勿使用不适合的清洁剂。

※ 如果使用厕所专用洗涤剂、住宅用洗涤剂、漂白剂、汽油、稀释剂、去污粉、甲酚等，会导致塑料部破损，发生受伤、触电、火灾的危险。

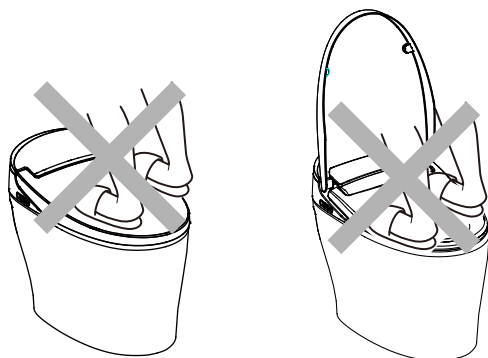




产品有裂痕或者破损时，不要碰触破损部位。
※ 否则会有受伤的危险。请联系销售方或者售后服务进行修理。



不要站在坐圈、上盖或者本体上
※ 否则会有破损受伤的危险。



清洁时务必将电源插头从插座拔下。
※ 否则会有触电的危险。



以下人员使用时，请陪同人员注意防止其跌倒。
(儿童、老年人、自己不能坐下或站起者)
※ 孩子不应该玩耍本产品，不要让孩子单独使用本产品。
※ 否则可能造成人身伤害或上盖破损。



在安装本产品的房间中，需要在触手可及的位置安装一个止水阀，用于在紧急情况下，无需借助工具即可切断本产品的进水水路，否则本产品的意外故障可能会导致用户损失
※ 否则紧急情况时发生漏水导致室内积水。



儿童不应玩耍或单独使用本产品，应在监护人陪同下使用。
※ 否则会产生人身危险。



不与自来水以外连接
※ 机械内部的腐蚀会导致触电，火灾，漏水和皮肤炎症



- 拆下过滤器时，必须关闭球阀。
(☞ 23页)
- 安装球阀时，请务必拧紧。
※ 请确保过滤器的O型密封圈没有污物，否则会导致漏水引起室内积水。



长期不使用时，应进行排水操作，并将电源插头从插座拔出。(☞ 24页)
※ 否则会有冻结破损导致火灾、室内积水的危险。
※ 否则会导致产品内部的水被污染，进而导致皮肤炎症的危险。



- 进水口处应安装过滤器。(☞ 11页)
- 过滤器有污物时，应清洁过滤器。
※ 有污物或者垃圾时，会引起内部腐蚀，导致触电或者火灾、皮肤炎症等的危险。



禁止烟火

请勿将香烟及其它可燃物接近产品。
※ 否则会有火灾的危险。



请勿将进水软管弯折、弄碎。
※ 否则会发生漏水导致室内积水。



请勿用手碰触、踩踏球阀。
※ 否则会发生漏水导致室内积水。



请勿将手指插入暖风风道的里面。
※ 否则会有受伤的危险。



请勿背靠在必盖上。
※ 否则有可能造成便盖划伤和损伤的危险。

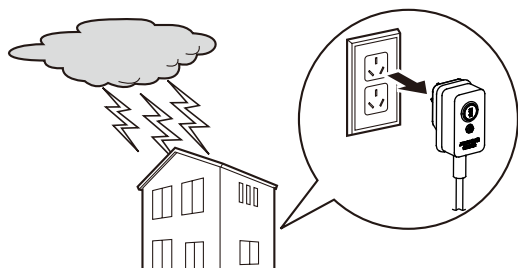


本产品自身不带电源紧急分断装置，应在安装产品同一房间的电源进线回路中串联电源分断装置方可安全使用；否则本产品的意外故障可能会导致生命危险或财产损失。

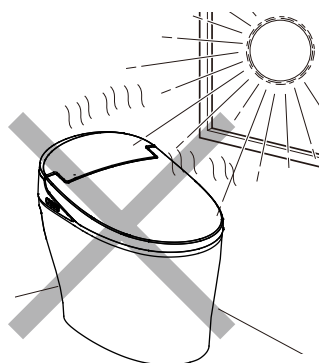
使用注意事项

使用时的注意

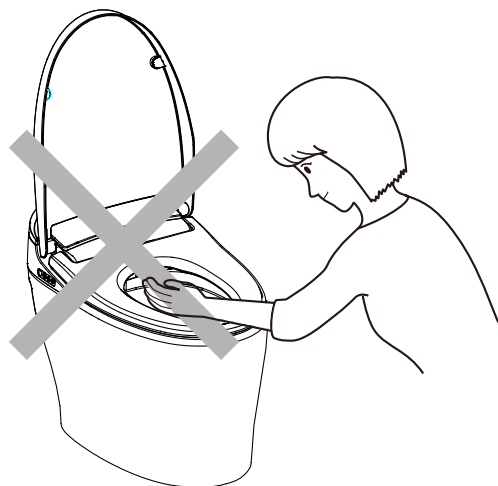
在附近发生雷电时，请把电源插头从插座上拔下。
※ 否则可能会引发事故或发生故障。



防止阳光直接照射。
※ 否则会有塑料部变色的情况。



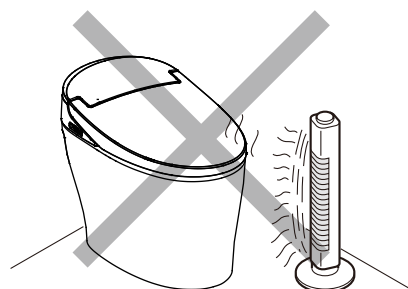
请勿将手或其他物品插入暖风口及喷嘴附近。
※ 否则可能导致手指受伤，或引发故障。



请不要粗暴地开闭上盖及坐圈。
※ 否则有可能造成上盖划伤和损伤的危险
※ 否则可能会发生开裂或引起漏电等故障



请不要将取暖器或暖炉等靠近电子坐便器。
※ 否则可能会发生变色或故障。



请勿在产品倾斜、倒置等非水平安装状况下接通电源。
※ 否则将导致产品立即受损。

本产品仅限于中国大陆使用。
※ 请勿在海外使用。

请勿在侧按键板上淋水，洗涤。
手湿润状态下请勿操作侧按键。
※ 否则将导致故障。

序言

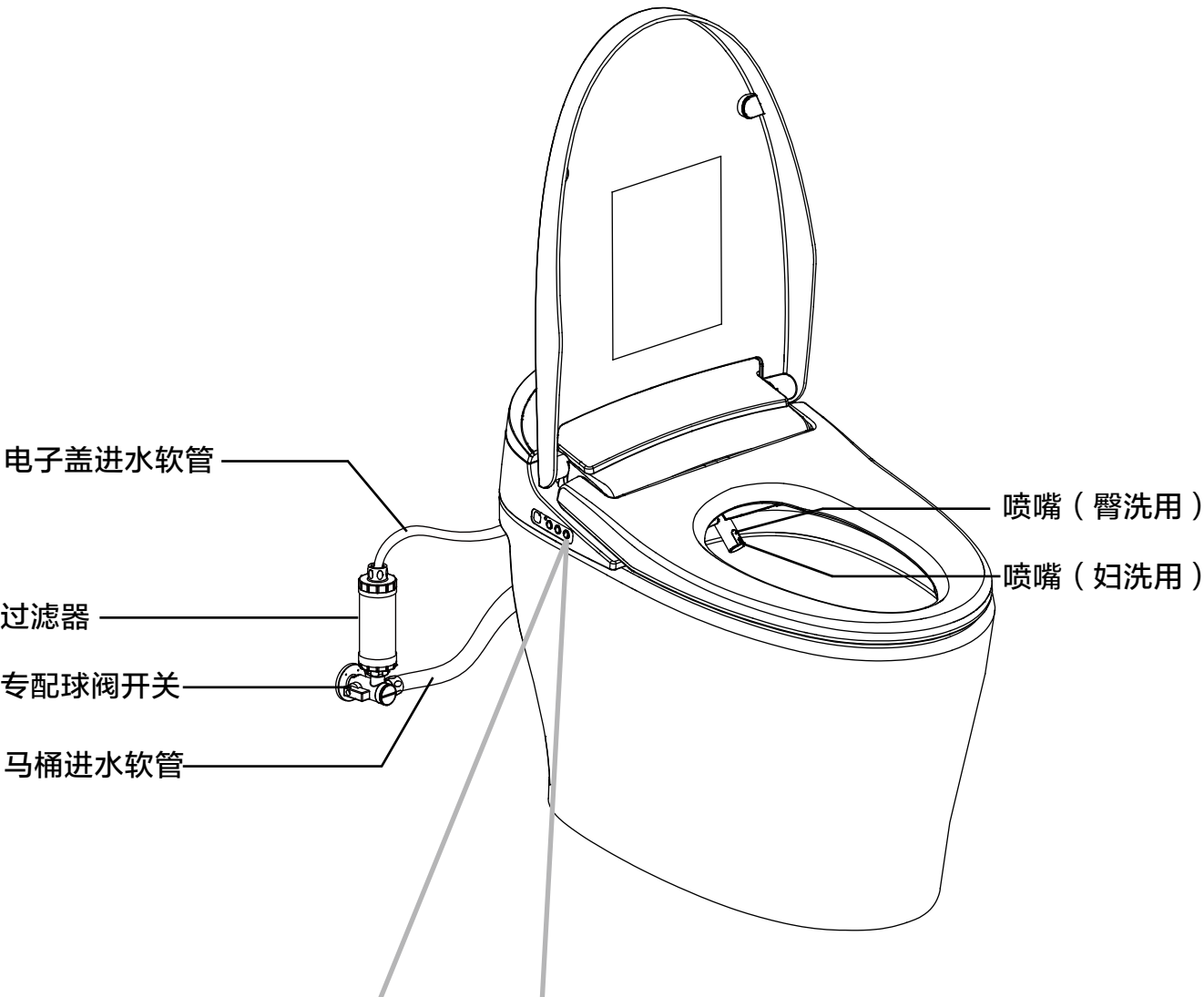
安装

使用方法

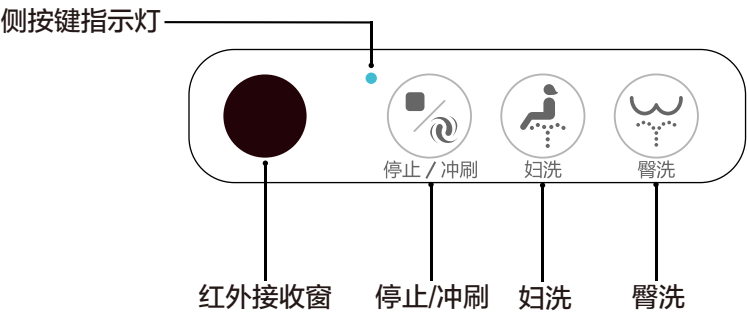
清洁保养

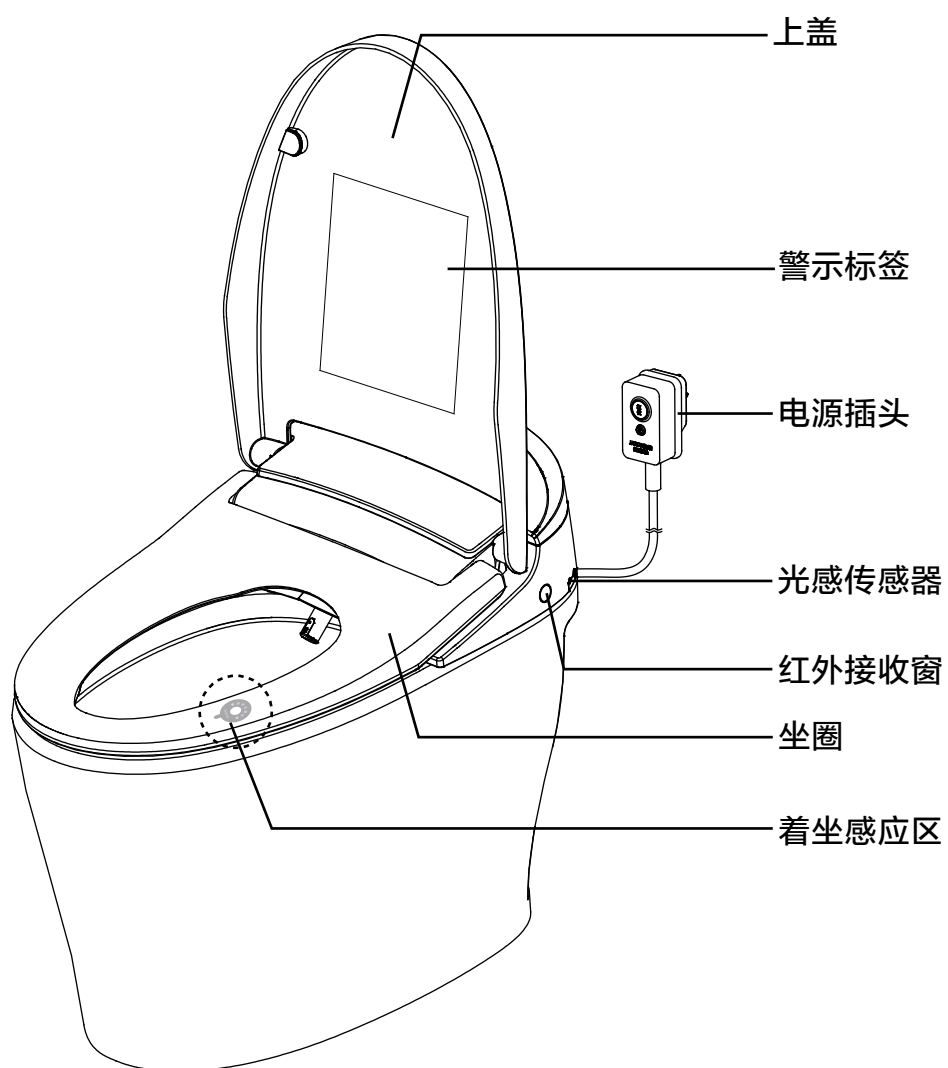
一般故障排除

各部件的名称



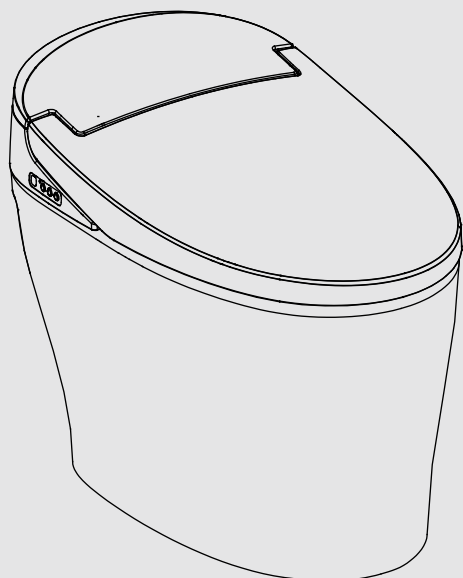
侧按键板



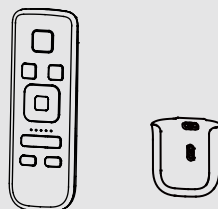


装箱物料清单

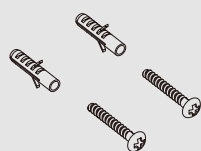
※ 图片仅供参考，具体以实物为准！



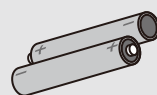
整机



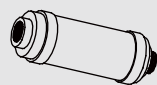
遥控器与遥控支架



遥控器膨胀螺钉组



遥控器电池



过滤器



专配球阀开关(含装饰圈+限流片)



坐厕密封圈



限流片
安装说明卡



使用说明书

写给专业安装者

请务必与顾客说明产品使用方法，并将本书交给顾客。

※请务必向顾客告知，产品需定期检修、定期更换零件。

安装前的准备和确认

电源的要求

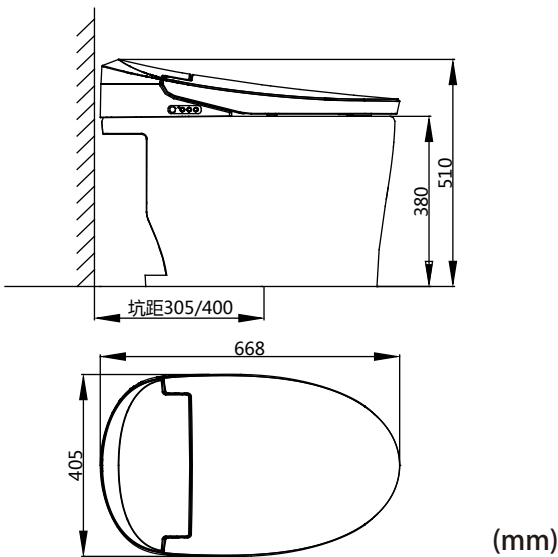
- 请按照以下进行布线施工和插座布置施工。布线施工请委托电气施工专业者进行。
- 插座请使用适用于AC220V，50Hz，功耗大于1300W的带有接地电极的标准三孔电源插座。
 - 电源请与带接地的三孔交流电源插座连接。
 - 插座请布置在电源线能到达的范围内，距离地面0.3m以上，产品自带的电源线长度是1.5m。
- ※ 施工完成之前，请勿将电源插头插入插座内，以免造成故障。

供水要求

- 供水务必连接在自来水管道上。如使用再生水或者工业用水、水井水等将会降低电器部件、机械部件的耐久性，导致事故发生。
- 供水的水压应保持在0.15MPa~0.75MPa 之间，供水流量 $\geq 22\text{L/min}$ （水压0.15MPa时）。在上述范围之外时请与所购销售店联系。
- 进水时请将连接坐便器水管的球阀打开。水管的球阀连接再生水管道等的情况下，请与购买时的店铺或者售后服务中心等联络。

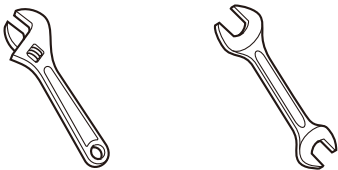
安装空间范围

安装电子坐便器所需的空间如下图所示。

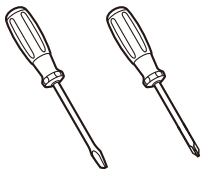


准备安装工具和其他用品

- 活动扳手（26mm以上可以调整）或者扳手类（23~26mm）



- 十字螺丝刀
- 一字螺丝刀



- 接水用具（杯子）



序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

电子坐便器的安装方法

产品安装流程

1.安装球阀开关



2.安装坐厕密封圈



3.安装坐便器



4.安装进水软管和过滤器



5.安装遥控器



6.通电确认



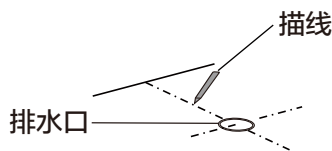
7.试运行

电子坐便器的安装方法

1 安装球阀开关

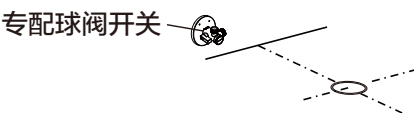
1. 画线。

在地面标出排水口的中心线。



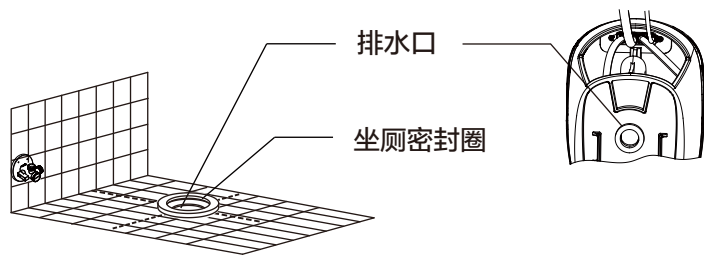
2. 安装球阀开关。

按坐便器的尺寸，在墙面的合适位置安装专配球阀开关



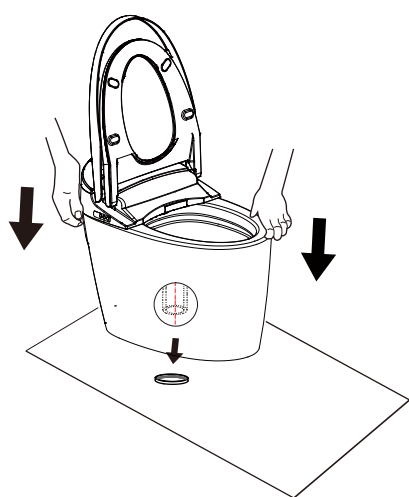
※ 若墙面已安装旧角阀，需由专业人员进行更换，避免因拆卸不当导致球阀无法安装。

2 安装坐厕密封圈



清理干净地面排水口和马桶排水口处的垃圾及其它污物，在地面排水口上方套上坐厕密封圈。

3 安装坐便器



将马桶排水口对准PVC排水管，用力下压，至坐便器的陶瓷与地面平齐。

※ 安装前请保持地面整洁及干燥。

※ 由于坐便器较重，安装时请打开上盖和座圈，如图所示由两人配合握拿。

序言

安装

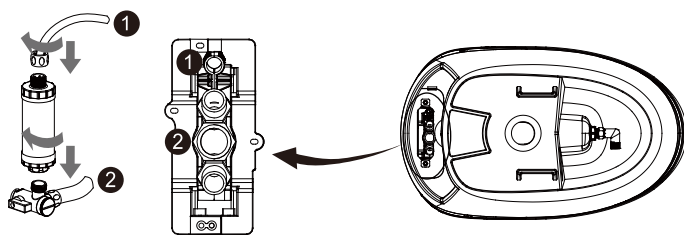
使用方法

清洁保养

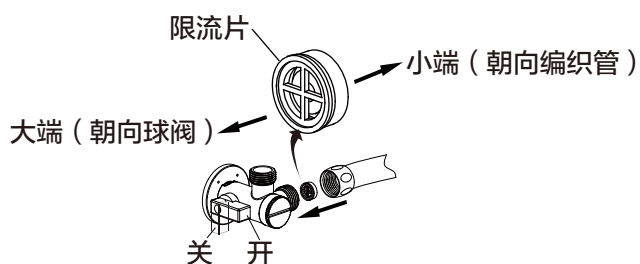
一般故障排除

电子坐便器的安装方法

4 安装进水软管和过滤器



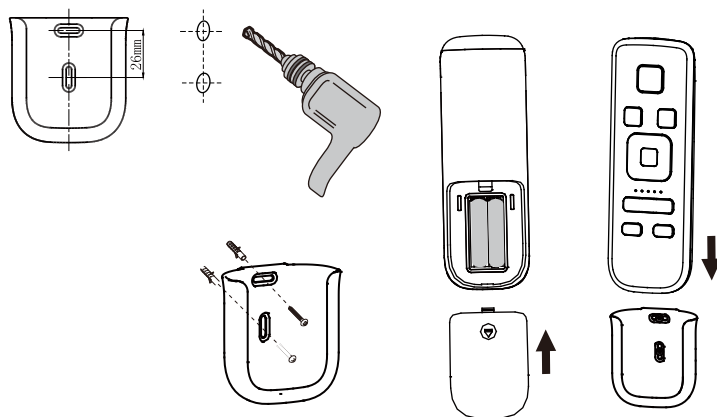
按照图示的数字标识，对应安装好进水软管和过滤器，接入电子盖的用水需接过滤器。



※ 若安装进水压力约大于0.2MPa时，请安装配件包配送的限流片。

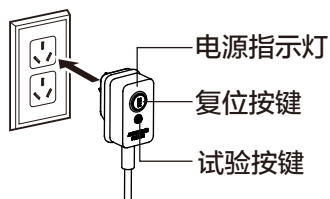
5 安装遥控器

1. 根据遥控器座长条孔的位置，在墙上钻直径为6mm的两个孔。
2. 用膨胀螺钉固定好遥控器座。
3. 将电池安装到遥控器上。
4. 将遥控器放置在遥控器座上。



6 通电确认

将电源插头插入插座



- (1) 电源插头指示灯的红灯亮。

※ 本体操作面板的电源灯闪烁后并常亮。

※ 初次使用时，将电源插头插入插座内，按下“复位”按键，电源指示灯亮起，再按下“试验”按键插头跳闸，重复两次，产品工作正常。

- (2) 发生漏电，灯熄灭的情况下，请务必委托电气设备公司维修。

注意

- 所有的准备完成前，请勿通电。

警告

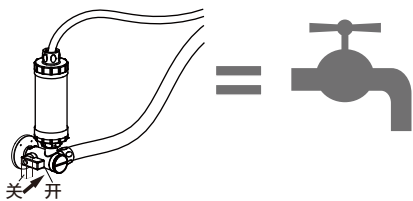
- 电源请与带接地的三孔电源插头连接。
※ 否则会导致触电等的危险。

电子坐便器的安装方法

7 试运行

初次使用或者拆卸电子坐便器时，请务必按照下述顺序试运行

1 球阀打开到供水的位置



※ 请确认各连接部分没有漏水。

2 插上电源，侧按键指示灯亮红灯



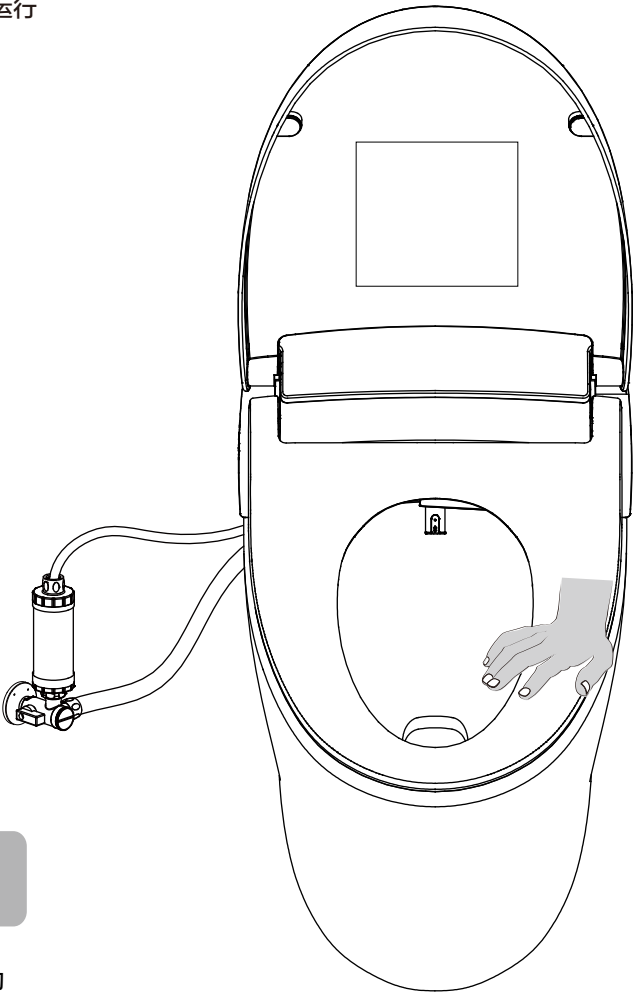
3 手触摸坐圈的着坐传感器部，确认清洗功能

用手压住着坐传感器，按下 键或 键，启动臀洗/妇洗功能，启动功能时请用杯子挡住喷出的水。

注意

- 清洗水压无力时，请清洁或更换过滤器。
(23 页)

4 其它功能试运行详见具体功能介绍



序言

安装

使用方法

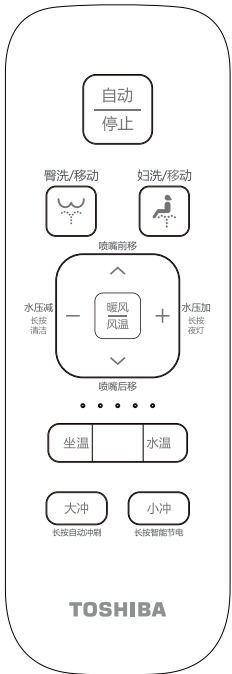
清洁保养

一般故障排除

基本功能的使用方法

打开上盖,坐在坐便器上

臀洗功能使用



1 臀洗

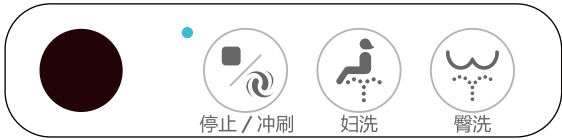
按下遥控器上的  键或侧按键板上的  键，蜂鸣器滴一声，开始臀洗功能。

注意

- 请入座时，皮肤紧贴着坐感应区；
※ 若皮肤没有贴着坐感应区，可能会导致无法检测到着坐。
- 持续着坐15分钟以上，坐圈的加热会自动变为【低】的状态，45分钟后会变为【关】的状态。请先从坐圈上站起来，再次坐下即可恢复加热。
- 上电后30秒内是准备动作，请勿触碰着坐传感器。

基本功能的使用方法

妇洗\暖风\停止功能使用



2 妇洗功能

按下遥控器上的  键或
侧按键板上的  键，
蜂鸣器滴一声，开始妇洗功能。

3 暖风功能

按下遥控器上的  键，
蜂鸣器滴一声，开始暖风功能。

4 停止功能

清洁或暖风运行中按下遥控器的  键
或按下侧按键板上的  即可停止运行。

注意

- (1) 坐便器配备着坐感应器，如果没有感应人体着坐，清洗功能无法启动，请确保人体与着坐感应器有良好接触。坐圈感应到离坐，即退出该功能，在清洗过程，请避免离开着坐感应器。
- (2) 清洗开始后，约3分钟后自动结束。若有需要，请再次启动清洗功能。
- (3) 产品具有喷嘴自动清洁功能，臀洗/妇洗开始前或结束后都自动清洁喷嘴。
- (4) 启动时，默认使用最近使用的清洗强度档位、水温档位、喷嘴位置档位。
- (5) 坐到最深处时，可以确保清洗的水不会飞溅到外边。
- (6) 请勿长时间清洗或过度清洗。另外，请勿清洗直肠内部、阴道内部、尿道内部、如有需要请遵照医生的指示。
※否则将有正常菌群清洗掉，破坏体内的细菌平衡的可能性。
- (7) 进水温度较低的冬季等时候，喷淋的温度会降低。
- (8) 坐在坐圈上，按压洗净按键时，喷杆附近会有水流出。这是功能上需要的操作，并非故障。

注意

- (1) 坐便器配备着坐感应器，如果没有感应人体着坐，暖风功能无法启动，请确保人体与着坐感应器有良好接触。坐圈感应到离坐，即退出该功能，请避免暖风过程离开着坐感应器。
- (2) 暖风开始后5分钟后自动结束。
- (3) 启动时，默认使用最近设置的暖风档位。
- (4) 清洗后，如果用卫生纸将臀部的水滴轻轻擦去后按下【暖风】，则可以快速烘干。
- (5) 以下的人员使用时，请陪伴者将烘干温度调整为【低】。
 - 儿童
 - 老年人
 - 病人
 - 无法调节自身温度者
 - 皮肤较弱者
 - 服用了安眠药等催眠的药物者
 - 饮酒过量者

※长时间使用【常温】以外的温度时，会有导致烫伤的危险

序言

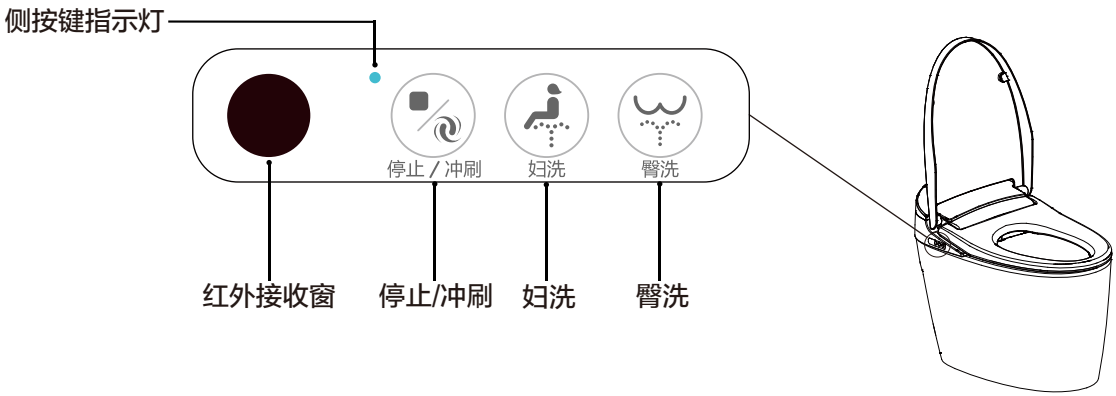
安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

侧按键板说明及操作



1 臀洗/妇洗操作说明

- 着座状态下,按下“臀洗”按键,开启臀洗功能,3分钟后停止臀洗。
- 着座状态下,按下“妇洗”按键,开启妇洗功能,3分钟后停止妇洗。
- 短按（1秒内）“停止/冲刷”按键，停止臀洗或妇洗，离座后自动关闭。

2 停止/冲刷操作说明

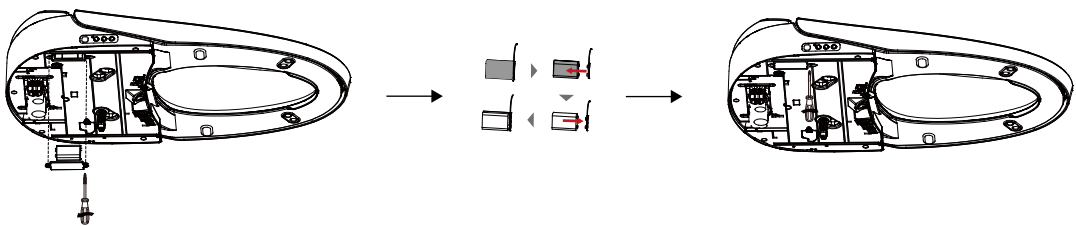
- 短按（1秒内）“停止/冲刷”按键，停止臀洗或妇洗。
- 长按（3-4秒）“停止/冲刷”按键，蜂鸣器滴一声后松开，启动冲刷功能。
- 长按10秒“停止/冲刷”按键，蜂鸣器滴滴滴三声后，进入待机模式，按任意按键或着座退出待机模式。

※ 若由于停水无法冲刷时，可将约5.5L的水倒入陶瓷槽面中心进行冲洗。

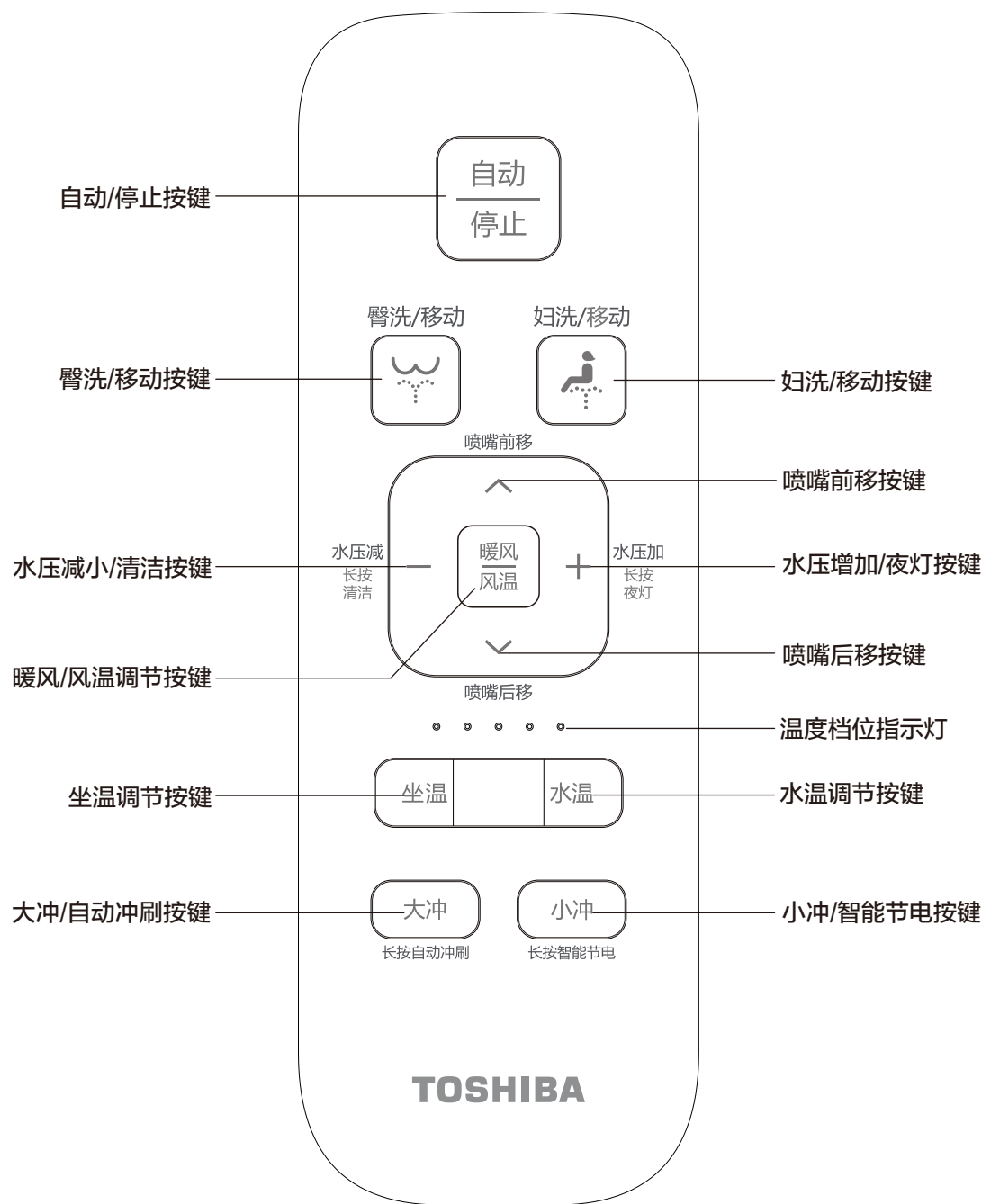
3 侧按键指示灯说明

- 当整机处于断电状态且无操作时，指示灯不亮。
- 当整机处于断电状态且进行冲刷时，若电池电量充足，指示灯显示绿灯。
- 当整机处于断电状态且进行冲刷时，若电池电量不足，指示灯显示红灯闪烁。
- 当整机处于通电状态且正常工作时，指示灯显示红灯。
- 当整机处于通电状态且出现水故障时，指示灯显示红灯闪烁。
- 当整机处于通电状态且出现功能故障时，指示灯显示绿灯闪烁。

※ 当电池电量不足时，请及时更换电池（建议电池长期使用或超过1年需更换电池），以免影响使用。
内置电池的更换需使用同型号规格的干电池，不可随意使用其它规格的电池，以免造成不必要的人身财产损失。



遥控器说明及操作



1 臀洗/移动、妇洗/移动

- 着坐状态下，按下 / 键时，进入臀洗/妇洗模式。
再次按下 / 键时，进入臀洗/妇洗移动按摩模式。
- 臀/妇洗过程中，按下 键或工作3分钟后或离坐后，停止工作。

2 水温调节

- 臀/妇洗过程中，按下 键，出水温度档位加一档，对应档位指示灯亮，共6档循环切换。
- 水温档位示意图：



序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

遥控器说明及操作

3 水压调节

- 臀/妇洗过程中，按下“+”按键，水压增加一档；按下“-”按键，水压减小一档，共5档。

4 喷嘴位置调节

- 臀/妇洗过程中，按下 $\wedge$ 按键，喷嘴前移一档；按下 $\vee$ 按键，喷嘴后移一档，共5档。

5 自动模式

- 着坐状态下，按下 $\begin{matrix} \text{自动} \\ \text{停止} \end{matrix}$ 键时，进入全自动工作模式，步骤如下：

臀洗→移动按摩→臀洗→暖风一分钟后停止→离坐后自动冲刷。

6 坐圈温度调节

- 按下 $\begin{matrix} \text{坐温} \end{matrix}$ 键，坐圈温度档位加一档，对应档位指示灯亮，共6档循环切换。
- 坐圈温度档位示意图：

○ ○ ○ ○ ○ ● ○ ○ ○ ○ ● ● ○ ○ ○ ● ● ● ○ ○ ● ● ● ● ○ ● ● ● ● ●
常温 第一档 第二档 第三档 第四档 第五档

※持续着坐15分钟以上，便坐的加热会自动变为【低】的状态，45分钟后会变为【关】的状态。

7 暖风功能

- 着坐状态下，按下 $\begin{matrix} \text{暖风} \\ \text{风温} \end{matrix}$ 键，启动暖风功能；再次按下该按键，风温档位加一档，共4档循环切换。按下停止键或工作5分钟或离坐后，停止工作。
- 暖风温度档位示意图：

○ ○ ○ ○ ○ ● ○ ○ ○ ○ ● ● ● ○ ○ ● ● ● ● ●
常温 第一档 第二档 第三档

8 智能节电功能

- 长按 $\begin{matrix} \text{小冲} \end{matrix}$ 键，开启或关闭智能节电模式。

9 夜灯功能

- 长按“+”键，开启或关闭智能夜灯功能。

10 喷嘴自动清洁功能

- 离坐状态下，长按“-”键，喷嘴先自洁后伸出，伸出后也可进行手动清洗。

11 冲刷功能设定

- 短按 $\begin{matrix} \text{大冲} \end{matrix}$ 键，实现一次大冲冲刷；短按 $\begin{matrix} \text{小冲} \end{matrix}$ 键，实现一次小冲冲刷。
- 长按 $\begin{matrix} \text{大冲} \end{matrix}$ 键，开启或关闭自动冲刷功能，相应指示灯亮起数秒后熄灭。
开启自动冲刷功能时，离坐后马桶自动冲刷一次。
- 开启或关闭自动冲刷功能时，指示灯示意图：

○ ○ ○ ○ ○ ● ○ ○ ○ ○
关闭 开启

※ 若遇到停电情况，长按(3-4秒)侧按键板上的 $\begin{matrix} \text{马桶} \end{matrix}$ 键，仍可启动马桶冲刷功能。

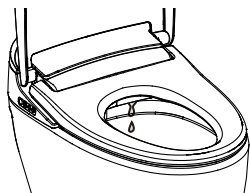
※ 若排水管道堵塞后，请勿连续排水超过两次，否则可能会导致水不停地流出陶瓷外。

使用须知

喷嘴周围有水流出

着坐坐圈之后以及洗净前后，喷杆附近会有水流出。这是功能上必要的，并非故障。

※ 除上述情况外，如果出现水流不止的情况，请关闭球阀，把电源插头从插座中拔出并与所购销售店或售后服务部联系。



刚开始使用时暖风有异味

本产品在刚开始使用时，使用暖风功能会略感到有异味，此并非故障，不久后这种异味会消失。

结露时

由于室温与坐圈、上盖的表面温度差异或湿度的原因，坐圈、上盖的表面可能会出现水滴（结露）。为防止结露，请对卫生间充分换气。发生结露时，请用干布擦拭。

※ 结露水会给地面留下痕迹或损坏地面。

着坐传感器

本产品带有着坐传感器，当您未正确坐在坐圈上时，即使误按了功能按键，臀部清洗、妇部清洗和暖风等功能也不会正常工作。

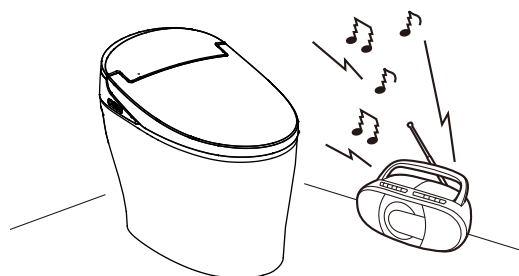
不正确的落坐姿势或儿童使用时，容易产生着坐感应器不工作的问题，此时，请按照说明书中的要求调节着坐姿势（👉 13 页）

※ 上电后30秒内因为是准备动作，请不要触碰着坐传感器。

收音机、电视中感觉有杂音

本产品可能会干扰收音机和电视机的信号接收。

这种情况下，请将收音机或电视机移至不受干扰的位置。



节电技巧

以下操作可有效节约电源

- 使用后关闭上盖
- 不要盲目地将坐温和水温设定过高，应调节到不影响舒适性的档位为佳
- 请结合春夏秋冬四季气候进行温度调节
- 外出时，请尽量使用节电功能
- 长时间外出时切断电源

※ 在有可能发生冻结危险时，请采取防冻措施。（👉 25页）

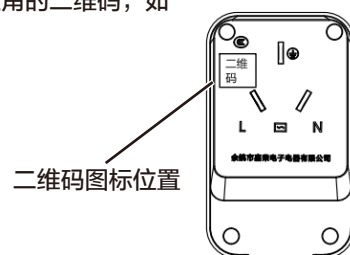
缓慢关闭坐圈和上盖

为了防止坐圈及上盖突然关闭，本产品具有缓降功能，使其缓慢关闭。

请注意，强行关闭可能引发故障。

漏电保护插头使用说明

漏电保护插头使用说明书请直接扫一扫插头左上角的二维码，如右图所示



序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

清洁保养方法

坐圈/上盖/喷嘴等零件清洁保养

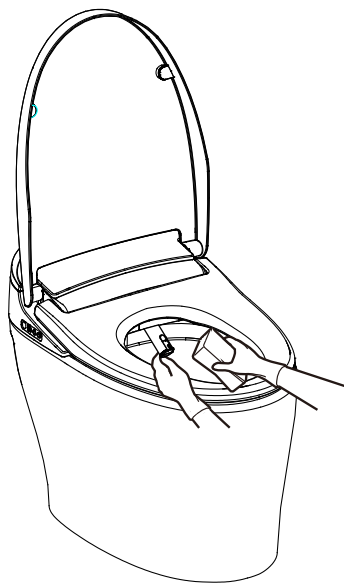
🏠 请用柔软的布沾水擦拭。

参考

- 若不及时清除污垢，会变得难以清洗，请经常用水擦拭。
- 用水擦拭可以防止产生静电，而静电会吸附灰尘，导致本产品变黑、变脏。
- 请不要使用干布或卫生纸擦拭，会导致产品表面划伤。

喷嘴的清洁保养

离坐状态下，长按遥控器上的“-”键，喷嘴先自洁后伸出，伸出后可取下喷头进行手动清洗，清洗完成后重新安装到位。按下遥控器上的停止键后，喷杆自动缩回。



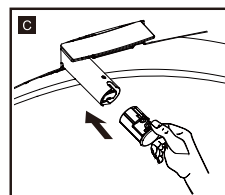
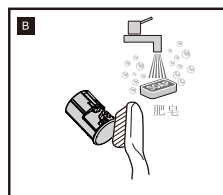
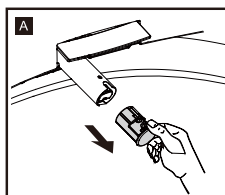
参考

自动清洁功能补充说明

在使用臀洗和妇洗前后，电子坐便器会自动清洁喷嘴及喷杆。

注意

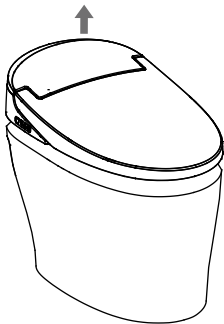
- 请勿对喷嘴施加过大的力。
 - ※ 否则会引起故障。
- 请勿强行拉伸、弯曲喷嘴。
 - ※ 否则会引起故障。



清洁保养方法

电子盖遮挡部分的清洁 [电子盖的装拆]

拆下电子盖后，可以清洁电子盖底部或者陶瓷上表面。



序言

安装

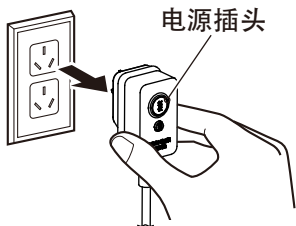
使用方法

清洁保养

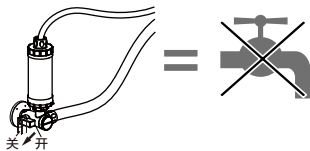
一般故障排除

拆下电子盖

1. 将电源插头从插座拔出

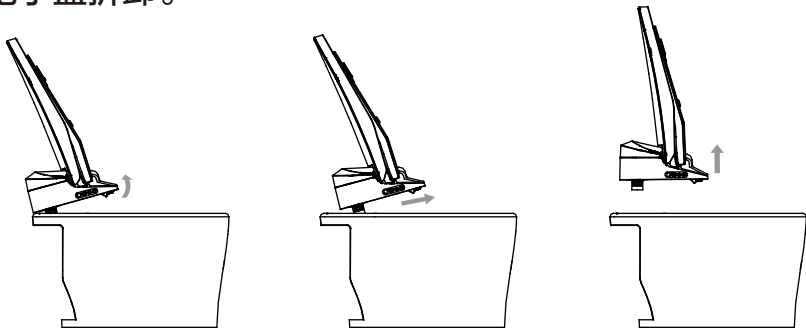


2. 关闭球阀，停止供水



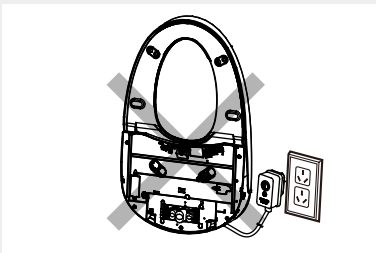
3. 拆下电子盖

- 完全打开上盖和坐圈；
- 双手小幅上拉电子盖前端，使电子盖前端脱离陶瓷定位导柱；
- 斜向前移出电子盖，脱离陶瓷固定卡扣，并旋开编织管；
- 完成电子盖拆卸。



⚠ 注意

- 请务必断电拆卸，不要拉拽电源线或电子坐便器进水软管。
※ 否则会有破损或者漏水的危险。
- 拆卸电子盖清洁时，请小心处理。
※ 否则会导致漏水、故障等不良。
- 电子盖通电时请一定不要将其反转。
※ 否则会导致产品故障不良。



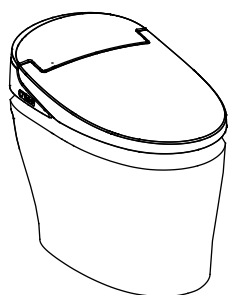
清洁保养方法

电子坐便器的清洁方法

🔧 请用软布沾水进行擦拭。

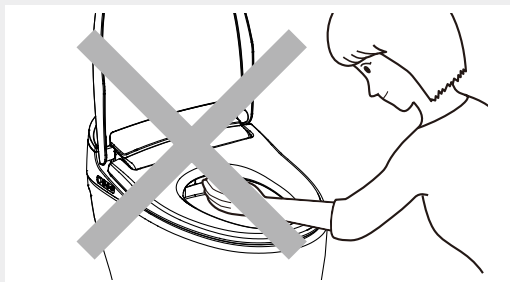
坐便器的清洁方法

🔧 请按照坐便器的使用说明书进行。



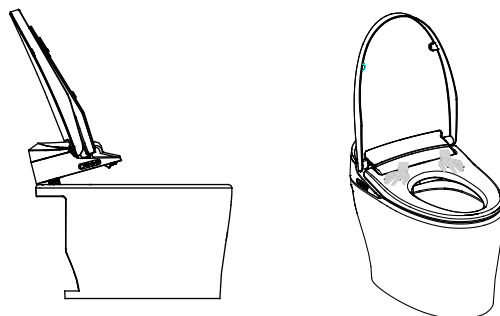
注意

- 在清洁坐便器时，请注意不要将清洁剂弄到电子坐便器上。另外，清洁剂如果残留在坐便器上请用清水擦洗后再安装电子坐便器。
 - ※ 否则清洁剂的残留会导致故障。
- 请勿将手或其他等物品插入暖风口及喷嘴附近。
 - ※ 否则可能会导致手指受伤或引发故障。

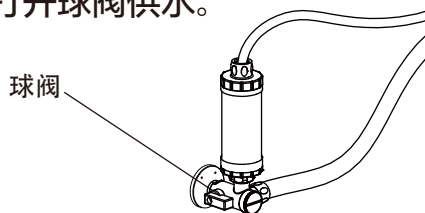


电子盖的安装方法

1. 旋紧编织管并将电子盖后端对齐卡扣推入，将电子盖放置在陶瓷面上，并打开上盖，双手下压电子盖前端，使电子盖扣入陶瓷定位导柱。



2. 安装固定后，将本体轻轻的前后左右摇动，确认是否已经安装到位。
3. 打开球阀供水。



※ 请确认各部分是否有漏水

4. 把电源插头插入插座

注意

- 请确认电子盖是否牢固固定。
 - ※ 固定不牢固时，电子盖可能会从陶瓷上脱落。
- 请勿强行弯曲产品中的管类零件。
 - ※ 如果造成难以恢复原状的变形，将导致无法供水。

清洁后再次使用时

🔧 请务必进行通电试运行（👉 12页）。

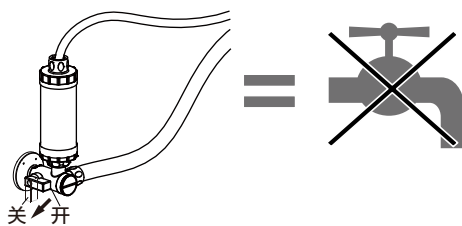
清洗强度变弱时的处理

清洗强度变弱时

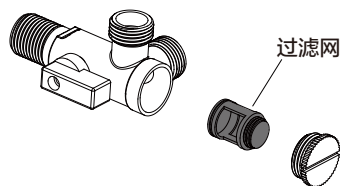
长时间使用后或者感觉清洗的强度减弱时，请按照以下顺序清洁过滤器件。（过滤网大约2年1次）

过滤网的清洁方法

1. 关闭【球阀】，停止进水



2. 用一字螺丝刀将球阀端面螺母旋开，取出内部的【过滤网】。



※ 这时会有少量水流出，请在下面放置盆等容器。

参考

- 在拆过滤网时，进水口可能会一起旋转，这是正常现象

注意

- 拆下过滤网时，请注意不要划伤进水软管。

3. 用水冲洗附着在【过滤网】的污垢



4. 用手将过滤网放入球阀内，用一字螺丝刀顺时针将【螺母】牢固拧紧

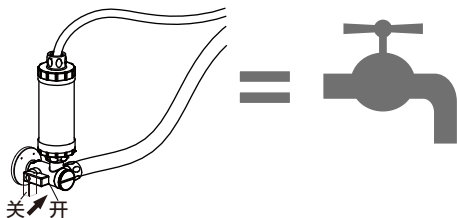
※ 安装时注意过滤网的方向，须安装到位。

※ 安装拧紧时请确认螺纹吻合，如果没有吻合就强力拧紧，会导致漏水。

注意

- 确保过滤网和进水口的螺纹匹配并紧固。
※ 否则会发生漏水导致室内积水。

5. 将【球阀】打开并供水



6. 确认过滤网部位是否有漏水

参考

- 拆下过滤网时，必须关闭球阀。
- 安装过滤网时，确保安装到位。
- 安装过滤网时，请确认O型圈上没有污垢。

序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

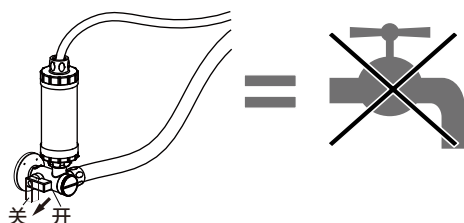
清洗强度变弱时的处理

如果清洁完过滤网之后，清洗强度仍无法恢复，请按照以下顺序更换过滤器。

（过滤器更换周期根据当地水质情况确定，大约3~6个月1次。）

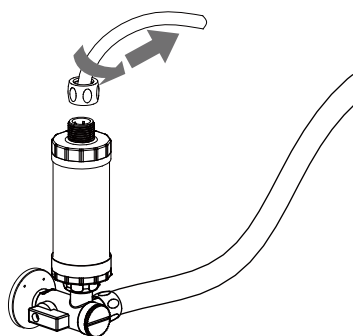
过滤器的更换方法

1. 关闭【球阀】，停止进水

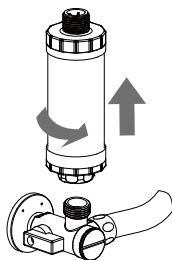


2. 将【电子坐便器进水软管】从过滤器上拆下

※ 这时会有少量水流出，请在下面放置盆等容器



3. 将【过滤器】从球阀上拆下

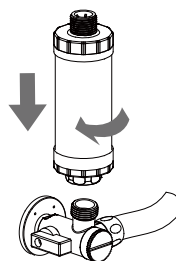


4. 将【新过滤器】安装在球阀上

※ 请确保将过滤器牢固固定，以免漏水。

紧固力矩10~15N·m

※ 请确保过滤器的接口中有橡胶垫圈。

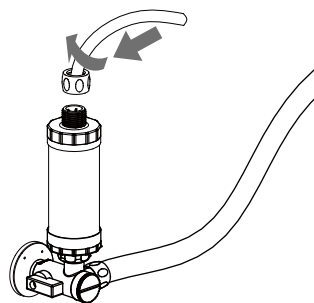


5. 将【电子坐便器进水软管】安装在新过滤器上

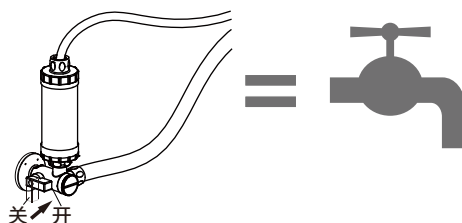
※ 请确保安装橡胶垫圈。

※ 请将进水软管牢固固定在过滤器上。

紧固力矩10~15N·m



6. 将【球阀】打开并供水



7. 确认各连接部位是否有漏水

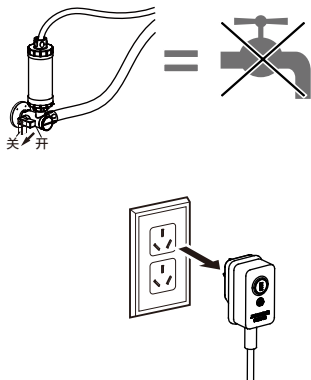
长期放置不使用时

手动排水的方法

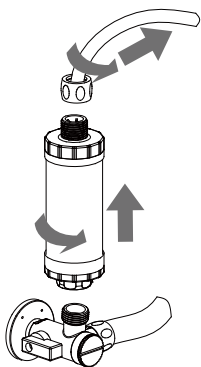
以下情况下请您务必进行排水处理。

- 因外出旅行等长时间不使用电子坐便器时。
- 住宅长时间不使用的时候。

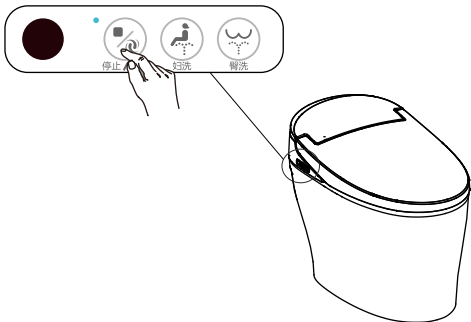
1. 关闭【角阀】，拔出电源插头



2. 拧开编织软管及过滤器，放空内部的水。

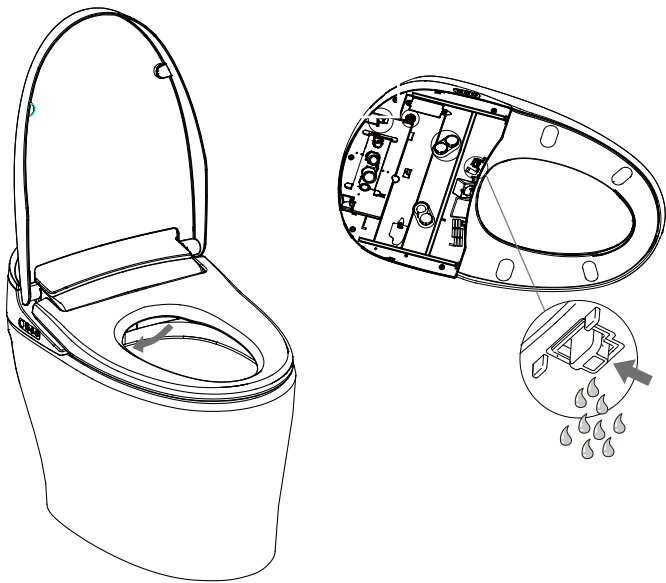


3. 长按冲刷按钮，将管路内部残留水排出。



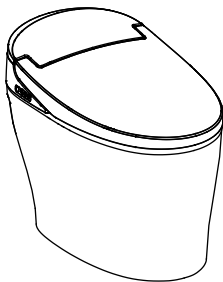
4. 打开上盖，推动排水推钮，给内部排水。

※ 推动排水推钮，将内部的水排出去，重复多次至没有水排出。
排水时，请勿将主机倒置，否则会有漏水、故障不良等。



※ 便器内的残留水，可事先倒入防冻液，让您安心使用。

5. 关好上盖。



排水后再次使用时

请务必在使用前确认配件是否齐全，务必进行试运行。（ 12页 ）

序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

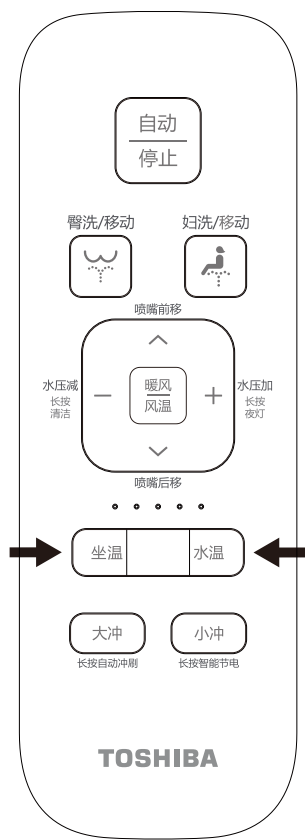
防止冻结的处理

防止冻结的处理

在寒冷的冬季，电子坐便器会因水路内的水冻结而损坏、漏水。
为了防止冻结，请务必确保电源插头插入插座并接通电源。

一般的防止冻结方法

- 1.将 [坐温] 设置为【高】，[水温] 设置为【高】，盖上便盖



一旦冻结时的措施

- ☞ 请反复使用热水浸湿抹布包裹住电子坐便器进水软管或进水连接部位，慢慢加热解冻。
- ☞ 请提高室内温度后，使其自然解冻。

注意

- 请勿用热水或者热风直接加热进水软管。
※ 否则进水软管会破损。
- 冻结部位的不同，会有在解冻过程中流出水的情况，解冻中请勤加观察状况。

2.室内开启供暖设备

参考

- 如果室内没有供暖设备，请按照第 24 页顺序将本体水路内及进水软管的水排出。

一般故障排除指南

有些故障能经过简单操作排除，在委托修理之前，请确认以下事项。
当确认后还不能排除故障时，请与购买本产品的销售店或直接拨打客户服务中心电话进行联系。
有些项目即使在保修期内也需要支付修理费用，请仔细确认以下项目和产品质量保证书的记录内容。

	故障	排除指南	参照页
全功能	所有的功能都不工作	● 电源插座是否没通电？ → 确认是否跳闸、停电等。	—
		● 整机是否处于通电状态？ → 按照侧按键指示灯的说明，确认整机是否接通电源。	15
		● 电源插头是否插进插座？ → 应完全插入电源插座。重新插入时，请间隔10秒左右。	11
		● 是否漏电？电源插头的指示灯是否熄灭？ → 将电源插头从插座拔出，按下电源插头的重置按钮，再次插入如此操作仍不能工作时，请拔出电源插头，委托修理。	11
臀洗／妇洗	清洗不出水	● 是否球阀处于关闭状态？ → 将球阀打开并供水。	12
		● 过滤网是否被堵塞？ → 清洁过滤网。	22
		● 过滤器是否被堵塞？ → 更换过滤器。	23
		● 着坐传感器是否没有检测到入坐？ → 为了着坐传感器能接触到皮肤，请改变着坐方式。	13
		● 电子盖的进水水温变高了？ → 这不是故障。进水温度到达40℃时，会不出水。请排出配管内的高温水，再次按压臀洗，妇洗等开关。	—
	清洗水温不热	● 水温档是否调整到合适档位？ → 按下〔水温〕按键，适当地调节水温。	17
	清洗强度不足	● 清洗强度是否为弱档？ → 按下清洗强度调整档位为〔强〕。	17

序言
安装
使用方法
清洁保养
一般故障排除

一般故障排除指南

故障		排除指南	参照页
加温坐圈	坐圈不热	● 坐圈加热是否打开或调节为低档？ → 按下 [坐温] 按键，适当地调节坐温档位。	17
	长时间坐着，坐圈不热	● 是否坐在坐圈上时间过长？ → 持续着坐15分钟以上，便坐的加热会自动变为【低】的状态，45分钟后会变为【关】的状态。 请先从坐圈上站起后，再次坐下即可恢复加热。	13
	坐圈的侧面为常温的	● 坐圈加热的目的是将坐圈上表面加热，侧面没有加热，因此侧面是常温的情况。 → 这是产品的特性，并非故障。	—
暖风烘干	不出暖风	● 确认着坐传感器是否检测到着坐？ → 为了着坐传感器能接触到皮肤，请改变着坐方式。	13
	暖风不热	● [暖风] 功能是否为空档或最低档？ → 在暖风状态下，按下 [暖风] 按键，适当地调节温度	17
		● 由于使用环境条件不同，人体对温度的感觉会有差异。故暖风温度是以国际电工委员会（IEC）为基准设定的 (IEC:International Electrotechnical Commission)	—
遥控器	遥控器无法正常工作	● 确认遥控器电池电量是否用尽？ → 更换新电池。	—
	遥控器按键不灵敏	● 遥控器信号传输或接收窗口是否被灰尘或微粒覆盖？ → 清洁遥控器信号传输或接收窗口。	—
		● 遥控器是否距离产品太远，或是不在感应范围内？ → 请在有效感应范围内使用遥控器。	—

一般故障排除指南

	故障	排除指南	参照页
其他	坐圈内侧粘有水滴	● 这是清洗的水飞溅到坐圈内侧。 → 请经常擦拭水滴。另外，坐到坐圈最深处可以减少清洗的水飞溅。	15
	喷嘴附近滴水	● 并非故障。 → 这是功能上需要的，并非故障。	18
	电子盖不稳定滑动	● 请确认电子盖是否牢固固定？ → 请将电子盖牢固固定	21
		● 陶瓷上膨胀螺钉是否没有紧固到位？ → 用十字螺丝刀将膨胀螺钉再次拧紧	—
	从电子盖发出“滴”的声音 ● 将电源插头插进插座时 ● 停止臀洗、妇洗时	● 并非故障。 → 这是电子坐便器正常运转，电机工作的声音。清洗强度的调节或者清洗位置的调节功能没有异常则没有问题。	—
	按压遥控器或侧按键板上的冲刷功能，产品无法自动冲水	● 请确认是否停水、断电？ → 等待供水、供电恢复。	—
		● 无市电供应时，侧按键指示灯是否显示为红色闪烁？ → 更换新电池。	—
	夜灯开启或关闭	● 请确认是否正确开启或关闭夜灯功能？ → 按使用需要正确开启或关闭夜灯功能。	17

序言
安装
使用方法
清洁保养
一般故障排除

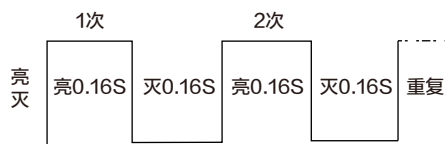
指示灯与报警功能

正常情况下，侧按键指示灯显示红灯，当指示灯闪烁或其它状态时，表示异状或者是特殊状态。
具体如下所示：

NO.	指示灯模式	发生情景	处理
1	蜂鸣器持续发出“哔哔”声（3分钟），侧按键指示灯红灯闪烁，每次2闪	水温过高，自洁口不断出水	将水温设定为常温，等待约20秒，重新开启电源。
2	侧按键指示灯红灯闪烁，每次1闪	进水未打开	打开进水，重新开启电源
3	侧按键指示灯绿灯闪烁	功能故障	切断电源，停止使用产品。 联系当地经销商或致电服务热线。
4	电源插头上的漏电保护开关时常跳闸	漏电超出正常值	切断电源，停止使用产品， 联系当地经销商或致电服务热线。

进行以上相应的处理仍不能正常使用，或出现此表以外的异常现象，请与购买本产品的销售店或直接拨打客户服务中心电话进行联系。

指示灯次数闪烁示例，以2次闪烁示例：



产品安全使用期限

关于安全使用期限

■标准使用条件

环境条件	电压/频率	AC220V 50Hz
	温度	0~40℃
	进水温度/进水压力	3~35℃/0.15~0.75MPa
	安装场所	安装在有换气扇的独立卫生间内，与浴室分开安装
负重条件	额定负重	依据产品设计规格进行标准设置
	理论时间	4人家庭（男性:2人、女性:2人） 使用频度：大便：1次/天·人 小便：男性：4次/天·人 女性：4次/天·人 每次清洗功能的使用时间分别为15秒钟。
	使用维修管理	按照使用说明书介绍的使用方法和故障排除指南进行检查、保养。

产品中有害物质的名称及其含量

根据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的相关规定和要求,提供如下包括电子产品名称及有害物质的样式。

部件名称	有害物					
电源线组件	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯（PBDE）
外壳塑料件	○	○	○	○	○	○
内部塑料件	○	○	○	○	○	○
内部软管	○	○	○	○	○	○
内部五金件	○	○	○	○	○	○
内部电器件	×	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
三通组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572标准规定限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T26572标准规定的限量要求。

上述“×”标识的部品现阶段没有可替代的技术和部件，且符合国家《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的法规要求。

注意

- 因存放环境、使用环境（如电力稳定情况、环境温度、湿度、水质等）、使用方法的差异，产品实际安全使用期各有差异。
- 公共场合下产品的实际安全使用期限有可能会大幅缩短。
- 产品理论安全使用期限不等于免费保修期。
- 产品的质量保证期间是5年。
对于使用5年以上的期间发生的事故以及由于顾客的过失导致的事故，本公司不实施补偿和免费修理。
在法律范围内，本公司保留解释的权利。
- 对于在安全使用期内发生的偶发安全事故，本公司不予以赔偿和无偿维修。在法律许可范围内，本公司保留解释的权利。
- 产品不能作为家庭废弃物进行丢弃。个人随意丢弃时，会有损害环境。废弃时，请联络当地有关部门。
- 本产品的环境保护使用寿命是10年。按照本产品的安全使用注意事项使用时，从生产日期开始的10年期间，本产品含有的有毒有害物质不会对人或者环境产生重大的影响。

序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

产品规格

型号		A3-85B6-305/400
额定电源		220V ~ 50Hz
额定功率		956W
进水方式		自来水直接连接方式
使用水压范围	最低水压	0.15MPa(流压)
	最高水压	0.75MPa(流压)
使用温度范围		0 ~ 40℃
商品尺寸		长668×宽405×高510mm
商品重量(净重)		约38kg
	电源线长	1.5m
清洗	冲洗流量	约300-550ML/min (水压0.2MPa时)
	温水温度	室温 ~ 41℃ (6档切换)
	安全装置	温度保险丝、高温检测热敏电阻、温度感应器、防空烧流量开关
	逆流防止装置	单向阀
暖风	暖风温度	室温 ~ 60℃ (4档切换)
	风量	约0.20m³ /min
	安全装置	温度保险丝、温度感应器
坐圈加热	表面温度	室温 ~ 41℃ (6档切换)
	安全装置	温度保险丝、温度感应器

注意

- 本产品仅限于中国大陆市场使用，请不要在海外使用。
- 关于额定功率的释义：本产品在环境温度为23℃±2℃，进水静压0.2±0.02MPa,进水温度15℃±0.5℃条件下，开启妇洗功能并依次将水压、坐温、水温设置为最高档，按停止后再立即开启妇洗并持续稳定工作一个清洗周期的平均功率。

产品质量保证书

本产品符合中国国家标准GB4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用标准》和GB4706.53-2008《家用和类似用途的安全 坐便器的特殊要求》。并自发票开具日起对客户供5年有效质量保证。在有限保证期内，在正常使用和护理的情况下，发现产品质量问题，本公司将根据实际情况选择免费维修或更换（若没有同样型号，则代之以类似型号，本公司保留此权利）。提出免费维修时，需出示有效购物凭证（正式发票）。

在下述任一情况下,不属于产品免费维修服务范围,但我司维修服务部将会竭诚为您服务(需收取相应费用):

- 1、在安装完毕后又再行移动而引起的故障及损伤;
- 2、由于运输、安装、改动产品、事故、滥用、错误使用、缺乏适当护理或更换非原装产品零件引起的质量问题或者产品损坏,无论这些错误是由安装技工、承包商、业内人士、用户或者其他任何非本公司指定工作人员造成的;
- 3、维护或者更换产品的运输费用(除因产品质量,导致更换产品/部件产生的费用外)和拆卸或者安装产品的工人费用或因此引起的其他费用;
- 4、水压不足,水中的杂质过多、不正当清洁、使用不当和使用电压超出规格所导致的问题;
- 5、因不可抗拒造成的损坏。包括火灾、地震、水灾、雷击、冰冻及其他自然灾害,公害及气体灾害,硫酸气体、盐酸、异常电压所引起的故障或者损坏;
- 6、不适用于地区规范要求的责任;
- 7、在保修期内无法提供购货发票作为购货凭证的;
- 8、其他不可归责于生产商和销售商的情形。

本公司对于上述免费维修范围外的产品进行维修或者更换,需另收取劳动费或额外的搬运或安装费等费用。由于不可抗力、意外事件等造成产品损坏的或对已损产品私自更换或修理的,本公司将不负任何责任。

所有这些明确声明除外项目均不包含在上述有限担保内。在中国大陆境内发生的全部担保仅以此中文担保书为限,本公司对本质量保证书在法律允许的范围内有最终解释权。

出品商&监制商:东芝生活电器株式会社

制造商:广东美的环境电器制造有限公司

地址:中国广东省中山市东凤镇东阜路和穗工业园东区28号

电话:0760-22598373

邮编:528425

官方售后服务热线:400-8229-088

相关信息

用户档案情况

用户姓名

常用电话

通讯地址

产品型号

产品编号

购买店铺

购买时间

维修点

发票号码

维修记录

故障内容：

处理详情

维修单位名称

维修单位电话

维修日期

维修签名：

全国服务热线：400-8229-088

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本

东芝生活电器株式会社
TOSHIBA LIFESTYLE PRODUCTS & SERVICES CORPORATION

东芝电子坐便器服务安装卡

请安装人员填写该页内容，否则无法录单结算费用（必填）

用户档案情况

用户姓名

常用电话

通讯地址

产品型号

产品编号

购买店铺

购买时间

维修点

发票号码

产品安装情况

是否使用加长的进水软管：

☐是

☐否

是否使用产品自带的新三通接头：

☐是

☐否

安装后是否检查漏电保护功能：

☐是

☐否

安装后管路接口是否检查渗漏：

☐是

☐否

安装后是否执行了产品试运行操作：

☐是

☐否

安装人员签名：

日期：

用户签名：

日期：

