

**服务指南**

**产品参数**

以下为能效等级3级且额定功率为2100W的产品型号

以下为能效等级3级且额定功率为2200W的产品型号

C22-WH2208

能效等级依据：GB21456-2014  
能效测试推荐使用烧水功能最高功率档进行测试。  
电磁炉加热区域指灶面板上所标识的圆形区域。  
产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.14-2008  
企 业 标 准：Q/MD 011 额定电压/额定频率：220V~/50Hz

**电路原理图**

**提示**  
虚线中的线路仅适用有此功能需求的机型。线路如有变更，恕不另行通知。

**服务指南**

**异常自检**  
显示异常原因判断，请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。

指示灯状态	异常显示	可能原因	对应方法
显示	E1	温度传感器断路	灶面板温度过高或过低都可能会出保护代码，约15分钟后重新开机，可自动恢复工作。若保护代码频繁出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。
	E2	温度传感器短路	
	E3	温度传感器高温	
	E6	温度传感器失效	
显示	E8	锅具干烧	
	E4	IGBT传感器断路	灶内温度过高或过低都可能会出保护代码，约15分钟后重新开机，可自动恢复工作。若保护代码频繁出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。
	E5	IGBT传感器短路	
	E6	IGBT传感器高温	
显示	E7	工作电压过低	电磁炉使用时，市电电压过高或过低都可能会出保护代码。市电电压恢复正常后，可自动恢复工作。若保护代码频繁出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。
	E8	工作电压过高	
显示	U1	通信异常	请送维修点检修

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

**故障处理**  
当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

全国服务热线  
400-8899-315

异常情况	可能原因	对应方法
通电后按“开关”键，指示灯不亮。	电磁炉电源插头松落	检查电源插头、插座接触是否良好
	其他原因	请送维修点检修
正常工作状态不加热。	锅具材料不符合	切换锅具
	电磁炉在预约状态	如需立即加热，请取消预约状态
使用过程中突然停止加热	其他原因	请送维修点检修
	锅具加热温度过高	停止加热5分钟
电磁炉进(出)风口堵塞	检查进风口和出风口是否堵塞	
电磁炉处于暂停状态	取消暂停状态	
当前功能默认工作时间到	重新选择功能	
其他原因	请送维修点检修	

**服务指南**

**环保清单**  
产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
汤锅	O	O	O	O	O	O
炒锅	O	O	O	O	O	O
蒸笼/水壶	O	O	O	O	O	O
灶面板	O	O	O	O	O	O
面板油墨	X	O	X	O	O	O
面盖	O	O	O	O	O	O
线圈盘组件	X	O	O	O	X	X
PCB组件	X	O	X	O	X	X
底座	O	O	O	O	O	O
电源线	X	O	O	O	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

**保修卡**

**相关信息(用户填写)**

用户名	发票号码	购买日期
购买商店		
产品型号		产品编号
当地维修网点电话		
维修记录		
维修日期		
故障内容及处理情况		
维修单位		
维修人员签名		

维修电话：400-8899-315  
在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡  
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司  
维修时请携带保修卡及有效发票正本  
广东美的生活电器制造有限公司  
www.midea.com

维修卡

微扫一扫，服务立马到

**使用说明书**  
**多功能电磁炉**

**服务承诺**  
产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。  
美的牌电磁炉实行整机保修一年。(仅适用家庭使用的产品)  
保修期的起始日期以产品发票日期为准。  
凡属下列情况之一的，不属保修范围。  
1、用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；  
2、经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；  
3、产品附件（如饭勺、汤勺、接浆杯等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏；  
4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；  
5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；  
6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；  
7、超出保修期；  
8、无有效发票；  
9、因不可抗力造成损坏；  
不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户中心仍热情为您服务。

**TEL 400-8899-315**  
广东美的生活电器制造有限公司  
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号  
邮编：528311  
网址：www.midea.com  
物料编码：16166000003479

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

# 使用说明书

## 多功能电磁炉

包装尺寸：以结构图纸为准 印刷颜色：黑色  本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）	说明书		电磁炉【机密】	
	制作	覃静	货号	单键单控
	编码		型号	
	版本信息	A1: 20181124		
		B: 改物料编码 20181227		