

# 售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 免费服务范围：一般家庭使用的双桶洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三年的服务。非家庭使用的洗衣机（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途），用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三个月，主要零部件（如：电机、电容器、定时器）免费包修一年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。
- 如需相关咨询和服务，请拨打全国客户服务热线：400-8899-315，我们将竭诚为您服务。

# 包修卡

型号：机器编号：

|      |      |     |       |      |      |
|------|------|-----|-------|------|------|
| 用户名  |      | 地址  |       |      |      |
| 购机商店 |      | 发票号 |       |      | 购买日期 |
| 检修日期 | 检修记录 |     | 更换零部件 | 维修人员 | 客户确认 |
|      |      |     |       |      |      |
|      |      |     |       |      |      |
|      |      |     |       |      |      |
|      |      |     |       |      |      |

TEL 400-8899-315

生产者：合肥美的洗衣机有限公司  
生产者地址：合肥市高新区玉兰大道88号  
网址：[www.midea.com](http://www.midea.com)  
版本号：V6.0  
物料编号：16138000000481

合格证

检 验 员        合格  
检验日期        见条形码



# 双桶洗衣机

## 使用说明书

MP80-DS805  
MP85-S855  
MP90-S868  
MP100-JS860  
MP100-S875  
MP100-CJ888  
MP120-S808  
MP100VS808



微信扫一扫，服务立马到

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

# 目录

## 安装说明

|            |   |
|------------|---|
| 各部件名称..... | 2 |
| 安装洗衣机..... | 3 |

## 安全警示

|            |     |
|------------|-----|
| 安全警示 ..... | 4-6 |
|------------|-----|

## 使用说明

|                |     |
|----------------|-----|
| 控制面板操作说明 ..... | 7   |
| 洗衣过程的操作 .....  | 7-8 |

## 服务指南

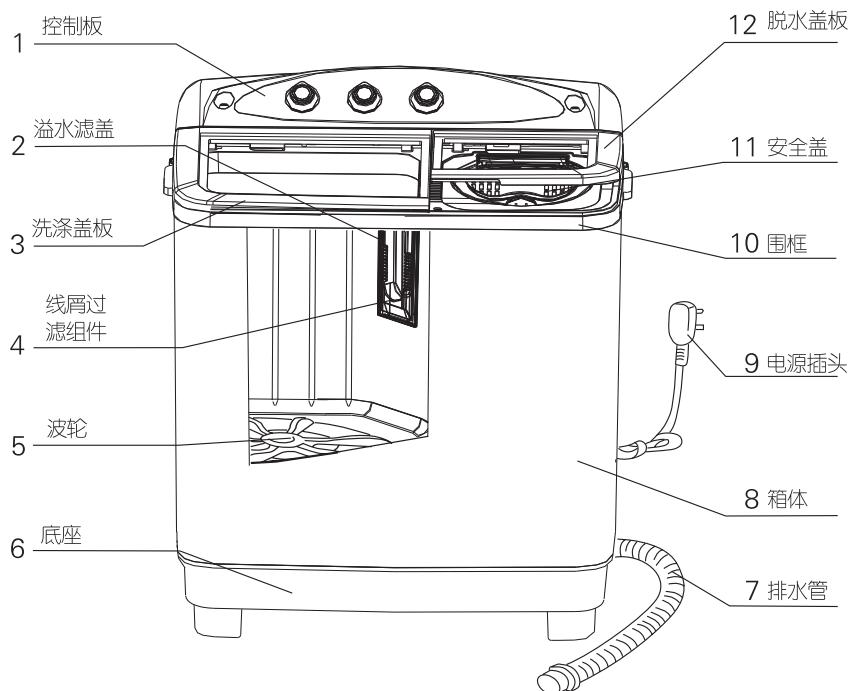
|               |    |
|---------------|----|
| 清洁保养 .....    | 9  |
| 故障的诊断 .....   | 9  |
| 规格及技术参数 ..... | 10 |
| 售后服务 .....    | 封底 |
| 包修卡 .....     | 封底 |

洗衣机执行标准：  
GB/T4288 GB4706.1 GB4706.24 GB4706.26  
GB4343.1 GB17625.1 GB19606 GB12021.4

本说明书适应多个机型，部分内容请对照所购机型查阅！

# 安装说明

## 各部件名称



- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- 本说明书中的图形皆为示意图，所购产品外观请以实物为准。

## 附件

|    |       |     |      |       |
|----|-------|-----|------|-------|
| 名称 | 双桶洗衣机 | 进水管 | 衣物压片 | 使用说明书 |
| 数量 | 1     | 1   | 1    | 1     |

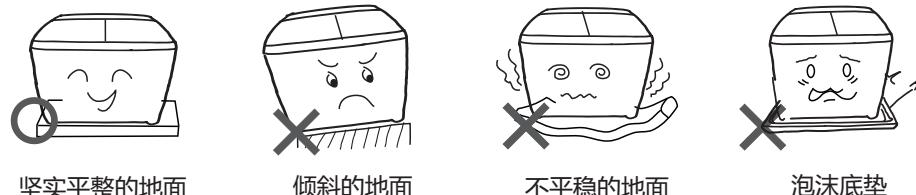
# 安装洗衣机

## 拆除包装安装底板

-拆除包装，打开洗衣机门盖，取出附件。严禁放在泡沫底垫上试机或洗涤。

## 洗衣机的放置

洗衣机安放地面必需坚实、平整。不平会造成洗衣桶倾斜，出现撞击箱体现象。



坚实的地面

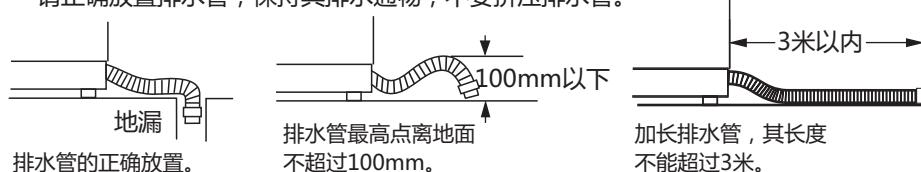
倾斜的地面

不平稳的地面

泡沫底垫

## 排水管的放置

- 请正确放置排水管，保持其排水通畅，不要挤压排水管。



排水管的正确放置。

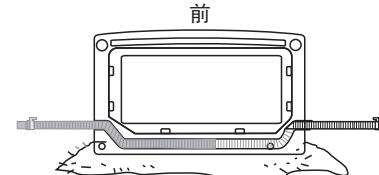
排水管最高点离地面不超过100mm。

加长排水管，其长度不能超过3米。

## 排水管的换向

排水管在出厂时是装在脱水侧的，根据使用场地也可将排水管安装在洗衣机的洗涤侧。方法如下：

1. 拔掉电源并排尽管内的水。
2. 铺上布毯或软物，轻轻地将洗衣机平放在上面。
3. 把排水管从脱水侧的扣中取出，再将其装入洗涤侧的扣内。
4. 把排水外管组件挂好。



## 水龙头的选用

请选择合适的水龙头，水龙头前端长度应在16mm以上，其出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。



# 安全警示

使用过程中，请重点关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。

对无视安全注意事项内容，错误操作可能导致的危害或损伤程度，用下列图标进行分类说明。

警告 违反标识事项时有可能造成较严重的人身伤亡。

注意 违反标识事项时有可能造成轻微的人身伤害或物品损害。

对要求遵守的事项，用下列图标进行分类说明。

|  |               |  |                |
|--|---------------|--|----------------|
|  | 该图标提示必须执行的事项。 |  | 该图标提示有可能会触电。   |
|  | 该图标提示禁止操作的事项。 |  | 该图标提示有可能会发生火灾。 |

警告

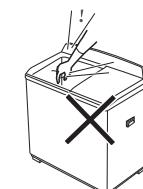
请勿自行修理、拆装洗衣机。



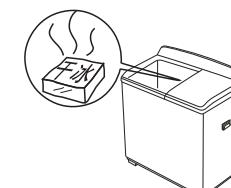
请勿让幼儿攀爬洗衣机，或探视工作中的内桶，以免发生意外。



请勿将手伸入转动着的脱水桶内，以免扭伤手臂。



请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内。

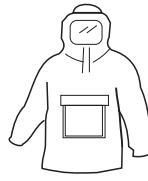


## ⚠ 警告

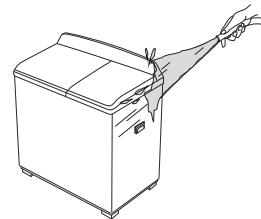
请勿在洗衣机上放置燃着的蜡烛、蚊香等火源或电吹风等发热源。



请勿在洗衣机中洗涤雨衣、渔衣等防水类、蓬松类或易浮起的衣物。



擦拭时，请勿用水直接冲洗本机。



严禁在洗衣机上放坐小孩或堆置重物。



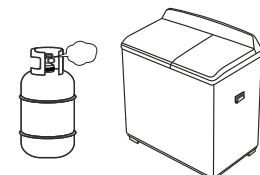
切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质（例如醋）。



用温水洗涤时，水温请勿超过50°C。



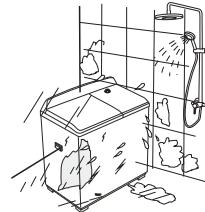
请勿在沼气池附近或其它含有易燃易爆气体的环境中使用洗衣机。



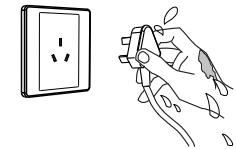
禁止洗涤沾有汽油、酒精等可燃性物质的衣物。



请勿在潮湿、雨淋的环境中使用，以免引起触电、起火等事故。



请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电。

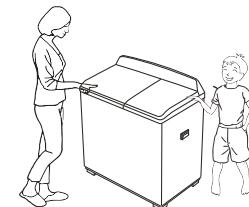


## ⚠ 注意

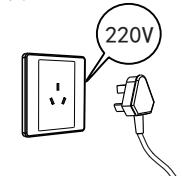
如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



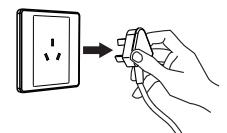
儿童或者弱人士只有在监护人的指导或帮助下方可使用本产品。



请使用220V，10A以上的有可靠接地的专用电源插座。



洗衣结束后，请将桶内水排空，并拔出电源插头。拔出时勿拉扯电源线。



请定期清洁电源线插头，以防接触不良。

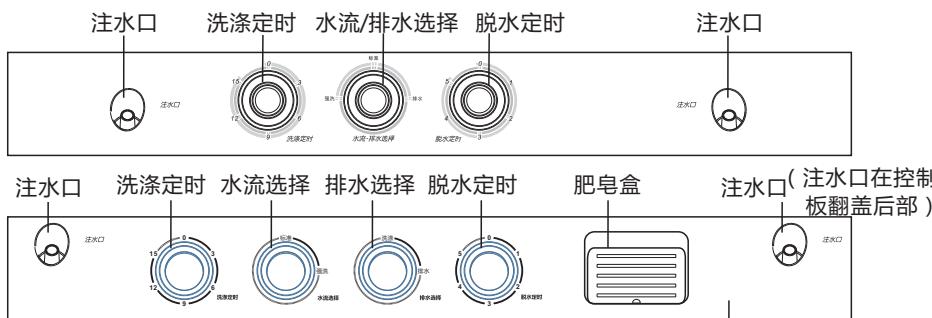


洗衣结束后，请务必关闭水龙头。



# 使用说明

## 控制面板操作说明



\*若产品的装饰图案与本说明书不完全一致,不再另行通知  
(此控制板仅适用与MP100-CJ888)

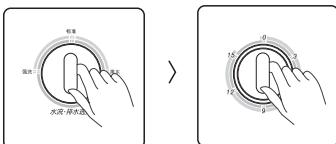
## 洗衣过程的操作

- 在您使用本机器前,请确保机器已经按照安装说明正确安装好。
- 本机使用的环境温度为(0-40)℃。若在0℃以下的环境中使用,可能会损坏进水阀和排水系统。如果本机放置在0℃或以下的环境中,则必须先将其移至室温环境中静置24小时后方可使用。

## 一.洗衣准备



## 二.开始洗衣

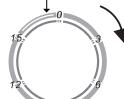


根据衣物质地  
选择标准或强洗

选择洗涤时间  
开始洗涤衣物

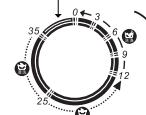
\*设定2分钟以下时,需先调到大于6分钟再转回来,这样可以延长定时器的使用寿命。

洗涤定时器



\*设定3分钟以下时,需先调到大于9分钟再转回来,这样可以延长定时器的使用寿命。

带浸泡功能的  
洗涤定时器



## 二.开始漂洗以及脱水

### 漂洗方法:

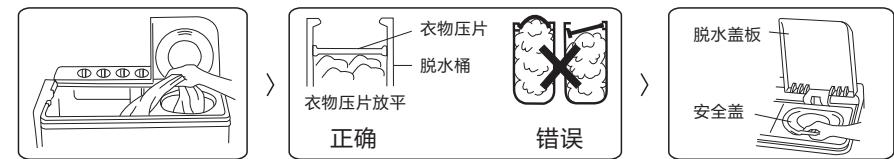
\*在洗涤桶中进行漂洗的方法。为达到省时、省水、省电的目的,请在漂洗前预先进行脱水。

把脱水后的衣物放入洗涤桶内:

1. 将进水软管插入控制板上方的进水口,打开水龙头。
2. 根据衣物的质地将水流切换旋钮旋至标准或强洗位置。
3. 注水至适当水位后,为了省水,水龙头可以关闭。
4. 将洗涤定时器旋至选定的时间进行漂洗。
5. 漂洗结束后,把洗涤物放入脱水桶内,脱水1-3分钟。
6. 排掉洗涤桶内的漂洗水。



脱水方法:根据漂洗水的浑浊程度,可多次进行漂洗。洗净后脱水晒干。



1. 将洗涤物抖开,均匀地装入桶内。
2. 把衣物压片水平地放入脱水桶内支撑上,请确认衣物压片放平,不能凸起。

参照下表选定脱水定时器的脱水时间,即可脱水。

| 洗涤物          | 脱水时间   |
|--------------|--------|
| 线类           | 约50秒   |
| 线类薄制品(化纤/混纺) | 约1分钟   |
| 针织品(化纤)      | 约1-2分钟 |
| 内衣(棉)        | 约2-3分钟 |
| 春秋衫(棉/麻)     | 约3-4分钟 |
| 毛巾被(棉)       | 约5分钟   |

\*设定1分钟以下时,需先调到大于2分钟再转回来,这样可以延长定时器的使用寿命。

### 桶清洁的方法(仅MP100-CJ888适用):

在漂洗完成拿出衣物后,打开水龙头进水至波轮顶部,再打开排水选择开关和洗涤定时开关,实现边清洗边排水功能,将桶底残留污垢或泡沫排出。

### 注意事项

- \*正确压紧衣物压片,否则脱水时脱水桶偏心在高速旋转下撞击桶体而出现故障。
- \*切勿脱水和排水同时进行,必须待水排完后,再把衣物转移到脱水桶内,否则脱水桶内会贮积水,使脱水无法正常进行,同时也易损坏机体。
- \*当脱水桶有异常撞击声,是衣物放置不均匀,请打开脱水盖板,将衣物放置均匀并将衣物压片压紧,关上盖板即可。
- \*~~带吸尘功能的全自动洗衣机(仅MP100-CJ888适用)~~特别注意:  
可吸附在光滑的机体表面或玻璃盖板表面,对于有压弯变形或粘到灰尘吸不住的情况下,可用开水浸泡清洗即可恢复原形。



# 服务指南

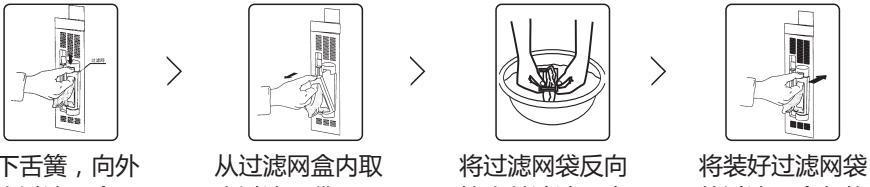
## 清洁保养

### 洗衣机的清洁

洗衣结束后,请拔下电源线插头,关闭自来水龙头,用干燥的软布擦拭洗衣机。若箱体脏污,请使用中性洗涤剂,不可用汽油、酒精等挥发性物品擦拭。

### 过滤网袋的清洗

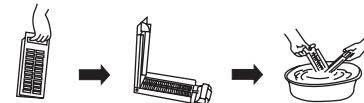
请定期取下过滤网袋,清洗其中的绒屑,具体操作方法如下:



魔术滤网的清理:(仅MP100-CJ888适用)

使用一段时间后,请按下列步骤清理:

- 1.拉出魔术滤网。
- 2.将魔术滤网打开在水中洗净毛绒。
- 3.恢复原样重新装上。



### 故障的诊断

洗衣机出现异常无法运行时,请进行下列检查并处理修正。

| 故障现象          | 检查事项  |
|---------------|---|
| 无洗涤           | 是否停电或电源保险丝烧断。<br>是否电压太低。<br>是否选择好洗涤时间。<br>电机皮带是否过松。                                       |
| 排水异常          | 是否已将排水管放下。<br>排水管末端是否浸在水中或排水管末端被密封在下水道中。<br>排水管是否高于地面15cm以上。<br>延长排水管是否长于3米或直径过细。排水阀是否堵塞。 |
| 脱水异常          | 盖板是否关上。<br>是否选择好脱水时间。   |
| 洗涤中有异常响声      | 是否有硬币或其他异物掉入洗涤桶中。   |
| 脱水时有异常响声、震动剧烈 | 洗衣机是否摆放平稳。<br>脱水桶内衣物是否放均匀了。<br>是否有洗涤物或随机发泡碎片落入脱水桶外侧。                                      |

注:“洗涤45分钟”是指将洗涤定时器转到35分钟处,完成洗涤后,再将洗涤定时器转到35分钟处,当定时器运行到25分钟处时将洗涤定时器转到0分钟处,结束洗涤。

“洗涤35分钟”是指35-12分钟为运动浸洗,运动浸洗结束,再进行12分钟正常洗涤。

# 规格及技术参数

## 统用参数

|      |                |      |                |
|------|----------------|------|----------------|
| 额定电源 | 220V ~ / 50Hz  | 使用水压 | 0.02-0.2MPa    |
| 洗涤噪声 | 62dB (A)(声功率级) | 脱水噪声 | 72dB (A)(声功率级) |

## 特设参数

| 型 号         | 能效等级 | 洗涤容量   | 脱水容量  | 外形尺寸<br>(宽x厚x高)mm | 水位/水量(约:L)  |
|-------------|------|--------|-------|-------------------|---|
| MP100-JS860 | 2级   | 10.0kg | 5.5kg | 870X512X972       | L:58L M:70L H:179L<br>H:283L H:388L<br>L:37L M:53L H:166L |
| MP85-S855   | 3级   | 8.5kg  | 5.5kg | 821X475X987       | L:42L M:54L H:164L  |
| MP80-DS805  | 3级   | 8.0kg  | 5.5kg | 761X448X885       | L:58L M:70L H:179L<br>H:283L H:388L                       |
| MP90-S868   | 3级   | 9.0kg  | 5.5kg | 870X512X972       | L:58L M:70L H:179L<br>H:283L H:388L                       |
| MP100-S875  | 3级   | 10.0kg | 5.5kg | 870X512X998       | L:58L M:70L H:179L<br>H:283L H:388L                       |
| MP100-CJ888 | 3级   | 10.0kg | 7.5kg | 872X523X986       | L:38L M:60L H:85L   |
| MP120-S808  | 3级   | 12.0kg | 7.0kg | 902X537X974       | L:42L M:65L<br>H:87L H:192L                               |
| MP100VS808  | 3级   | 10.0kg | 5.5kg | 870X512X940       | L:50L M:61L<br>H:72L H:177L                               |

## 能效测试程序的说明

MP80-DS805:

\*全载 : 洗涤25分钟(标准)+脱水2分钟(两次)+漂洗4分钟(标准)+脱水2分钟(两次),水位H  
\*半载 : 洗涤25分钟(标准)+脱水2分钟(一次)+漂洗4分钟(标准)+脱水2分钟(一次),水位L

MP85-S855:

\*全载能效程序 : 洗涤25分钟(标准)+2分钟脱水(两次)+4分钟漂洗(标准)+2分钟脱水(两次),水位为H。  
\*半载能效程序 : 洗涤25分钟(标准)+2分钟脱水(一次)+4分钟漂洗(标准)+2分钟脱水(一次),水位为L。

MP100-JS860:

\*全载能效程序 : 洗涤45分钟(标准)+2分钟脱水(两次)+9分钟漂洗(标准)+2分钟脱水(两次),水位为H3。  
\*半载能效程序 : 洗涤45分钟(标准)+2分钟脱水(一次)+9分钟漂洗(标准)+2分钟脱水(一次),水位为L。

MP90-S868:

\*全载能效程序 : 洗涤25分钟(标准)+2分钟脱水(两次)+5分钟漂洗(标准)+2分钟脱水(两次),水位为H3。  
\*半载能效程序 : 洗涤25分钟(标准)+2分钟脱水(一次)+5分钟漂洗(标准)+2分钟脱水(一次),水位为L。

MP100-S875:

\*全载能效程序 : 洗涤28分钟(标准)+2分钟脱水(两次)+6分钟漂洗(标准)+2分钟脱水(两次),水位为H3。  
\*半载能效程序 : 洗涤28分钟(标准)+2分钟脱水(一次)+6分钟漂洗(标准)+2分钟脱水(一次),水位为L。

MP100-CJ888:

\*全载能效程序 : 洗涤25分钟(标准)+2分钟脱水(两次)+5分钟漂洗(标准)+2分钟脱水(两次)+5分钟漂洗(标准)+2分钟脱水(两次),水位为H。  
\*半载能效程序 : 洗涤25分钟(标准)+2分钟脱水(一次)+5分钟漂洗(标准)+2分钟脱水(一次)+5分钟漂洗+2分钟脱水(1次),水位为L。

MP120-S808:

\*全载能效程序 : 洗涤25分钟(标准)+2分钟脱水(两次)+5分钟漂洗(标准)+2分钟脱水(两次)+5分钟漂洗(标准)+2分钟脱水(两次),水位为H1。  
\*半载能效程序 : 洗涤25分钟(标准)+2分钟脱水(一次)+5分钟漂洗(标准)+2分钟脱水(一次)+5分钟漂洗+2分钟脱水(1次),水位为L。

MP100VS808:

\*全载能效程序 : 洗涤25分钟(强洗)+2分钟脱水(两次)+3分钟漂洗(强洗)+2分钟脱水(两次),水位为H1。  
\*半载能效程序 : 洗涤25分钟(强洗)+2分钟脱水(一次)+3分钟漂洗(强洗)+2分钟脱水(一次),水位为L。

## 产品中有害物质的名称及含量

| 部品名称<br>(波轮) | 有害物质      |           |           |                 |               |                 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
|              | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 辅料类          | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 包装类          | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 成套包装垫        | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 标贴件          | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 安全盖          | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 安全开关         | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 说明书          | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 控制板含印刷图案     | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 波轮           | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 制动轮组件        | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 齿轮箱组件        | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 电机           | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 导线组件         | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 底阀片          | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 底座组件         | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 电机皮带轮组件      | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 电容器          | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 电源线          | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 防水罩          | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 防振橡胶组件       | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 后罩盖          | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 围框组件         | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 撑条           | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 拉带           | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 连接管          | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 定时器          | ○         | ○         | ×         | ○               | ○             | ○               |
| 连体桶          | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 盖板组件         | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 紧固件          | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 扭簧           | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 水封组件         | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 排水阀组件        | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 排水管组件        | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 脱水内盖         | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 三角带          | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 托盘刹车组件       | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 泵            | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 箱体组件         | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |

## 产品中有害物质的名称及含量

| 部品名称<br>(波轮) | 有害物质      |           |           |                 |               |                 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
|              | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 溢水滤盖组件       | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 转换开关         | ○         | ○         | ×         | ○               | ○             | ○               |
| 脱水桶部装        | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 脱水电机弹簧组件     | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。

本洗衣机已获得国推 RoHS 认证

