型号：
C21-KT2115
C21-KT2116E
C21-Micca701
C21-Micca702
C21-Micca703
C21-Micca704
C21-QH2131
C21-QH2132
C21-QH2135
C21-QH2136
C21-RH2145E
C21-RH2153
C21-RH2157
C21-RH2159
C21-RH2160
C21-RH2162
C22-RH2278
C21-RH2163
C21-RT2134E
C21-RT2148
C21-RT2166
C21-RT2167
C21-RT2170
C21-RT2173
C21-WH2106
C21-WH2126
C21-WH2128
C22-WH2235
C22-WH2236
C22-WH2237
C21-WT2118
C21-WT2112T
C21-WT2121
C21-WT2127
C22-WT2202


**TEL 400-8899-315**

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311
网址：www.midea.com


物料编码：16166000002744


Midea

# 多功能电磁炉

使用说明书

微信扫一扫，服务立马到

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管



## 安全警示

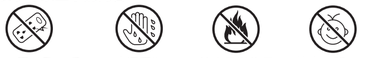
**提示**

避免对您和他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。
不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

**⚠注意**

本产品未考虑以下情况：
无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用。
幼儿玩耍器具的情况。

**表示【禁止】的内容**



禁止使用劣质排插　禁止湿手触摸　禁止易燃物品　禁止儿童操作

- 加热锅具前，请确保锅内有“食物”，避免空锅干烧。
- 切勿将电磁炉直接置于金属台面上使用。以避免电磁炉对金属台面加热而发生危险。
- 请不要让灶面板承受大力冲击或重压以及锐器刻划。
- 如果该表面有裂纹，关掉器具以避免可能出现的电击。
- 请单独使用≥10A的电源插座，使用完毕后，将电源线插头拔离插座。
- 器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- 切勿让异物堵塞电磁炉吸气、排气口，以避免炉体过热而影响使用。保持排风口顺畅，远离高温源，侧、背面与墙保持≥10cm距离，以保证散热通畅。
- 切勿让儿童单独操作电磁炉（避免发生意外）。
- 切勿将密封容器或密封食品（如罐头、高压锅等）直接置于电磁炉上加热。以免受热膨胀发生意外。
- 金属物体，如刀、叉、勺和盖不应放在灶头表面，因为它们可能变热。
- 加热时，微晶板上切勿放置纸张、铝箔纸、布等无关物品。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 产品工作过程中及锅体移开后一段时间，烹饪区域表面温度较高，请勿触摸，以防高温烫伤。
- 电磁炉进/出风口切勿用水冲洗。防止水、异物进入炉体，保证炉体清洁。
- 产品仅限家庭使用。

**⚠表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项**

- 请使用美的配售的锅具，不要使用其他代替锅具，以免使用性能受影响。炒锅的最大承载重量为4kg，使用时所容纳的食物不要超过此重量，以免产生危险。
- 如果使用其他锅具，存在加热功率偏低的问题
- 不锈钢把手的锅具请注意防烫。

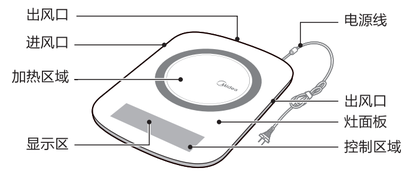


## 产品简介

### 部件展示

**⚠注意**

因产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。




## 使用说明

### 操作指引

1 清洁锅具和炉体。确保锅底和炉体没有水、饭粒等杂物。

2 锅具放在电磁炉加热区中心位置。

3 请确保插头通电良好。

## 使用说明

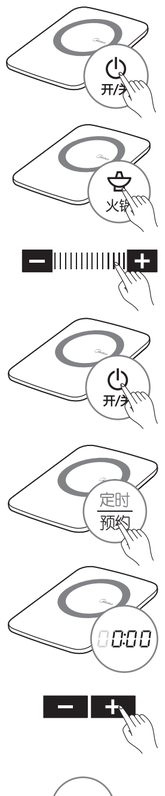
### 烹饪步骤

1 开机
按下“开关”键，启动开机，进入待机状态。

2 功能选择
以“火锅”为例，按下“火锅”键，对应火锅功能指示灯亮，开始加热。部分功能根据食材选择对应的功能。
注：严禁干烧

3 调节火力
按“+、−”或滑动滑条，点击滑条相应位置均可调节火力。

4 关机
烹饪完成后，按“开关”键关机。




### 定时/预约操作

1 启动定时/预约
按下“定时/预约”键，进入定时状态。

2 定时/预约状态
数码屏时间闪烁显示。

3 时间调节
按“+、−”键调节时间。长按“+、−”键可快速调节时间。
注：为防止食物变质，请合理设置预约时间。

4 定时/预约确定
数码屏闪烁约三秒后，定时/预约时间确定，进入倒计时工作状态。

## 使用说明

### 暂停操作

1 启动暂停
烹饪过程中点击“暂停”键，停止加热和计时。

2 取消暂停
点击“暂停”键解除暂停，返回原状态，继续加热和计时。

3 自动关机
暂停状态下停止加热，10分钟无操作自动关机。

**工作时间参考表**

| 功　能 | 加热时间 | 功　能 | 加热时间 |
|---|---|---|---|
| 火　锅 | 120分钟 | 炒菜/清炒 | 60分钟 |
| 蒸　煮 | 60/120分钟 | 烧　水 | 15分钟 |
| 煎　炸 | 60分钟 | 煲　汤 | 120分钟 |
| 文　火 | 180分钟 | 文匀火 | 180分钟 |
| 武火/爆炒 | 60分钟 | 煎　烙 | 60分钟 |
| 熬　粥 | 120分钟 | 炖　熬 | 60/120分钟 |
| 炖　汤 | 120/180分钟 | 一键猛火 | 3分钟 |

**⚠注意：**

- 以上为常用功能默认加热时间，具体时间以实际为准。
- 电磁炉在开机并使用某功能时，在未设置定时的情况下，工作时间达到该功能默认加热时间后电磁炉自动关机。
- 以上清单包含此系列产品的功能，请根据实际产品功能对应使用。

## 清洁保养

- 确认电源线插头拔离插座，待电磁炉微晶板不烫手后进行。不得使用研磨性清洁产品或溶剂进行清洁。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好炉体防潮、防尘、防虫保护。
- 本产品不能使用蒸汽清洁器清洁。
- 微晶板油污清洁：用柔软的湿布沾少量牙膏或中性洗洁剂擦拭，然后再以柔软的湿布擦拭至不留残渣。



## 清洁保养

- 清洁微晶板油污不可用漂白水或含腐蚀性液体去擦拭。
- 进/出风口清洁：以柔软干布轻拭。吸气口及排气口灰尘，用柔软的毛刷子或微型吸尘器清理。
- 用柔软的干布清理炉体全身，保证炉体干燥。

## 服务指南

### 产品参数

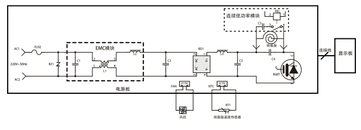
| 以下为能效等级2级且额定功率为2100W的产品型号 | | | |
|---|---|---|---|
| C21-QH2131 | C21-RT2166 | C21-RT2167 | |
| | | | |
| **以下为能效等级3级且额定功率为2100W的产品型号** | | | |
| C21-RT2148 | C21-Micca702 | C21-QH2132 | C21-WT2118 |
| C21-KT2115 | C21-WH2106 | C21-Micca703 | C21-WT2112T |
| C21-KT2116E | C21-RT2173 | C21-Micca704 | C21-WT2121 |
| C21-RH2145E | C21-RT2170 | C21-QH2136 | C21-QH2135 |
| C21-WH2128 | C21-WH2126 | C21-RH2162 | C21-RH2157 |
| C21-RH2159 | C21-RH2153 | C21-RH2163 | C21-WT2127 |
| C21-Micca701 | C21-RH2160 | C21-RT2134E | |
| **以下为能效等级3级且额定功率为2200W的产品型号** | | | |
| C22-WT2202 | C22-WH2235 | C22-WH2237 | |
| C22-RH2278 | C22-WH2236 | | |

能效等级依据：GB21456-2014
能效测试推荐使用烧水功能最高功率档进行测试。
电磁炉加热区域指灶面板上所标识的圆形区域。
产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.14-2008
企 业 标 准：Q/MD 011 额定电压/额定频率：220V~/50Hz

### 电路原理图

**提示**

虚线中的线路仅适用有此功能需求的机型。线路如有变更，恕不另行通知。





## 服务指南

### 异常自检

显示异常原因判断，请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。

| 指示灯状态 | 异常显示 | 可能原因 | 对应方法 |
|---|---|---|---|
| 显示 | E1 | 温度传感器断路 | 灶面板温度过高或过低都可能会出保护代码，约15分钟后重新开机，可自动恢复工作。<br>若保护代码频繁出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。 |
| | E2 | 温度传感器短路 | |
| | E3 | 温度传感器高温 | |
| | E6 | 温度传感器失效 | |
| | EA | 锅具干烧 | |
| 显示 | E4 | IGBT传感器断路 | 灶内温度过高或过低都可能会出保护代码，约15分钟后重新开机，可自动恢复工作。<br>若保护代码频繁出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。 |
| | E5 | IGBT传感器短路 | |
| | E6 | IGBT传感器高温 | |
| 显示 | E7 | 工作电压过低 | 电磁炉使用时，市电电压过高或过低都可能会出保护代码。<br>市电电压恢复正常，重新开机后，可自动恢复工作。<br>若保护代码频繁出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。 |
| | E8 | 工作电压过高 | |
| 显示 | U1 | 通信异常 | 请送维修点检修 |

### 故障处理

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

全国服务热线 400-8899-315

| 异常情况 | 可能原因 | 对应方法 |
|---|---|---|
| 通电后按“开关”键，指示灯不亮。 | 电磁炉电源插头松落 | 检查电源插头、插座接触是否良好 |
| | 其他原因 | 请送维修点检修 |
| 正常工作状态不加热。 | 锅具材料不符合 | 切换锅具 |
| | 电磁炉在预约状态 | 如需立即加热，请取消预约状态 |
| | 其他原因 | 请送维修点检修 |
| 使用过程中突然停止加热 | 锅具加热温度过高 | 停止加热5分钟 |
| | 电磁炉进(出)风口堵塞 | 检查进风口和出风口是否堵塞 |
| | 电磁炉处于暂停状态 | 取消暂停状态 |



## 服务指南

### 故障处理

| 异常情况 | 可能原因 | 对应方法 |
|---|---|---|
| 使用过程中突然停止加热 | 当前功能默认工作时间到 | 重新选择功能 |
| | 其他原因 | 请送维修点检修 |

### 环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 汤锅 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 炒锅 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 蒸笼/水壶 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 灶面板 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 面板油墨 | X | ○ | X | ○ | ○ | ○ |
| 面盖 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 线圈盘组件 | X | ○ | ○ | ○ | X | X |
| PCB组件 | X | ○ | X | ○ | X | X |
| 底座 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源线 | X | ○ | ○ | ○ | X | X |

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

产品合格证

检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

**⚠声明**

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。



Midea

## 保修卡

| 相关信息(用户填写) | | | |
|---|---|---|---|
| 用户姓名 | | 发票号码 | |
| 购买商店 | | 购买日期 | |
| 产品型号 | | 产品编号 | |
| 当地维修网点电话 | | | |

| 维修记录 | |
|---|---|
| 维修日期 | |
| 故障内容及处理情况 | |
| 维修单位 | |
| 维修人员签名 | |

**维修电话：400-8899-315**

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本
广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

### 服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
美的牌电磁炉实行整机保修一年。(仅适用家庭使用的产品)
保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围。
1、用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2、经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3、产品附件（如饭勺、汤勺、接浆杯等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏；
4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7、超出保修期；
8、无有效发票；
9、因不可抗力造成损坏；

不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户中心仍热情为您服务。



包装尺寸：以结构图纸为准
印刷颜色：黑色

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）

| 说明书 | | 电磁炉 【机密】 | |
|---|---|---|---|
| 制作 | 覃 静 | 货号 | 单键单控 |
| 编码 | 16166000002744 | 型号 | |
| 版本信息 | A1：20180315 | D：改开关丝印 20180607 | |
| | B：改logo模板 20180425 | E：加型号 20180704 | |
| | C：改背面型号版面 20180514 | F：加型号 改批号 20180810 | |
| | G：加型号 20180814 | | |