

服务指南

故障处理

⚠ 注意

经以下处理后，加湿器如还不能正常工作，请与客户服务中心或当地维修点联系。

☎ 全国服务热线
400-8899-315

故障现象	可能造成原因	处理方法
加湿器不工作	电源插头未插好	插好电源插头
	水箱内已经没水	向水箱加水
	水箱未放置到位	把水箱扣合到位
吹出的气体有异味	水脏或存放时间过长	更换干净水或清洁水箱和水槽
出现异常噪音	机器未放置稳妥，倾斜或不稳	放置在坚实的台面上或平整处使用
水箱有水但显示缺水状态，加湿器长时间不工作	机器在某个角度过度倾斜导致底座上盖的水位被判定为水位过低，机器自动保护停机	把机器放置在平坦坚固的地方并保持平稳

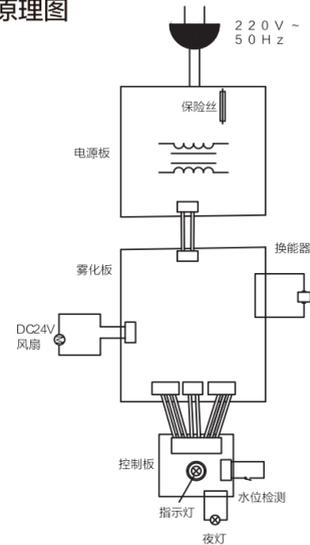
产品参数

⚠ 注意

- 以下为设计参数，实测参数以产品为准；
- 根据房间内温度湿度的不同，加湿量会随之改变。

型号	SC-3D30A
额定电压	220V ~ 50Hz
额定功率	20W
水箱容量	3.0L
额定加湿量	200ml/h
噪声	38dB(A)
加湿效率等级	B级
外形尺寸	178x170x312(mm)
产品总重	0.96KG

电路原理图



环保清单

环保说明

部件名称	产品中有害物质的名称及含量有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
底座塑料组件	○	○	○	○	×	×
五金件	○	○	○	×	○	○
电机组件	×	○	○	○	×	×
水箱组件	○	○	○	○	○	○
电路控制组件	×	○	×	○	×	×
电源组件	×	○	○	○	×	×
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

🕒 环保使用期限

在产品上标志的该标志表示环境保护使用期限为10年

安全警示

⚠ 注意

为减少故障、触电、受伤、火灾、死亡以及设备或财产损坏的危险，请务必遵守以下注意事项。本节记载了安全事项的重要内容，以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所记载的安全事项。

使用前须知

🚫 表示【禁止】的内容



- 接通电源，不要用湿手插拔电源插头，以免触电；
- 请勿在水箱无水状态下强行开机工作；
- 请勿在水箱中加入非本公司生产或监制的任何添加剂；
- 切勿向水箱内投入、放置任何物品或宠物；
- 禁止在出雾口加水；
- 禁止遮挡出雾口，请保持出雾口上方畅通；
- 加湿器工作时，请勿接触水槽中的水或水中的部件；
- 禁止擅自更换电源线，或将电源线中途驳接或与其他电器并联使用；
- 禁止擅自拆解、改装、修理内部部件；

- 禁止在加湿器周围存放易燃易爆物品，请勿放置在热源附近；
- 禁止用水直接冲淋加湿器；
- 请勿将本机摆放在水源附近；
- 切勿攀爬或坐于本机上；
- 禁止通过直接拔掉电源插头来关闭加湿器。

🚫 表示【强制】的内容



需要专业人员

- 请使用纯净水进行加湿；
- 如电源线损坏，为了避免危险，必须由其制造商、维修部门的专业人员更换；
- 雷雨天气必须切断电源；
- 出现异常现象（如烧焦气味）时，必须停止运行并切断电源。

⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

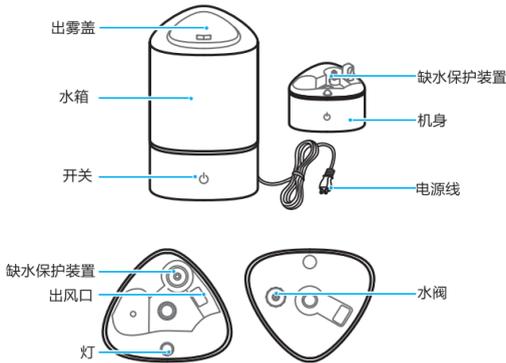
- 长期不使用时请拔掉电源插头，并将水箱清洗干净；
- 该产品具有香薰功能，长时间未使用应先将香薰盒里的香薰棉清洗干净再添新的香薰液；
- 为避免细菌滋生，请经常更换水箱里的水以及水槽里面的水；
- 移动机器时，请先拔掉电源插头，保持水箱平稳，以防水箱中水溢出；
- 水箱有水的情况下，若产品出现倾倒，务必立刻拔掉电源插头，并送检修；
- 本产品适宜使用环境温度：-10℃ ~ 40℃相对湿度：30% ~ 95% RH。
- 注水和清洁时拔出插头。

产品简介

部件名称

🔍 提示

此说明书所有图示只为解释目的，其外观、功能和实物不一致时，请以实物为准。



配件清单



说明书X1



保修卡

相关信息(用户填写)

用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

维修记录

维修日期	
故障内容	
处理详情	
维修单位名称	维修单位电话
维修员签名	

1. 按国家“新三包法”规定，享受三包服务：整机免费保修一年。
2. 属于下列情况之一的，不享受三包服务，但可付费维修：

- (一) 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的；
- (二) 非承担三包修理者拆卸造成损坏的；
- (三) 无三包凭证及有效发票的；
- (四) 三包凭证及修理产品型号不符合或涂改的；
- (五) 因不可抗力造成损坏的；

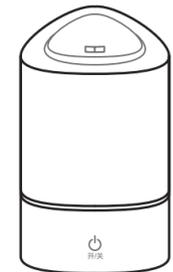
3. 保修期的起始日期以产品发票日期为准；

4. 维修时请出示发票。

5. 超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司客户服务中心仍竭诚为您服务。

控制面板

1. 将产品放置于稳定的、水平的桌面上，以免机器摔倒。远离其他电器、窗帘两米以上。
2. 将电源线接入插座，产品处于待机状态。
3. 轻触“开/关”键来调节出雾量的大小。首次轻触为最大雾量。再次轻触，出雾量大小的切换顺序依次为强→中→弱→关闭→强……
4. 长按“开/关”键3秒，水箱下LED灯亮，再次长按3秒即可关闭。



辨别出雾量强弱的方法

- 蓝色 最大出雾量
- 绿色 中等出雾量
- 黄色 最小出雾量

当指示灯变成红色闪烁时，水位为低。加湿将停止。请关掉电源和拔出电源线。水箱重新装水后轻触“开/关”可恢复出雾。

使用说明

⚠ 注意

- 加水高度不得高于最高水位线；
- 加水请注意，勿将水注到出雾口内；
- 注水前，请务必拔掉电源插头。
- 请勿在水中加入添加剂，如精油、香水、药物等，可以通过内置香薰盒添加香薰液。

加水

直接通过注水口向水箱内注水；



水箱安装

安装回底座时要把水箱上有logo一侧与控制面板面向同一侧。



出雾方向调节

出雾口方向可360°旋转，可根据自身需求调节，使雾气向您需要的方向出雾。



清洁保养

⚠ 注意

- 清洁前，请务必拔掉电源插头。
- 加湿器必须定期清洗水箱内的水垢和杂物，建议2~3周清洗一次。

水箱清洁

可直接用干净软湿布擦拭。



香薰棉清洗

从香薰盒里取出香薰棉，用清水洗净并晾干。



香薰盒清洗

用清水将香薰盒清洗干净并擦干。



加湿器

使用说明书



微信扫一扫，服务立马到

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管