

## 服务指南

### 故障处理

#### ⚠ 注意

经以下处理后，加湿器如还不能正常工作，请与客户服务中心或当地维修点联系。

☎ 全国服务热线  
400-8899-315

| 故障现象                  | 可能造成原因                                | 处理方法               |
|-----------------------|---------------------------------------|--------------------|
| 加湿器不工作                | 电源插头未插好                               | 插好电源插头             |
|                       | 水箱内已经没水                               | 向水箱加水              |
|                       | 水箱未放置到位                               | 把水箱扣合到位            |
| 吹出的气体有异味              | 水脏或存放时间过长                             | 更换纯净水或清洁水箱和水槽      |
| 出现异常噪音                | 机器未放置稳妥，倾斜或不稳                         | 放置在坚实的台面上或平整处使用    |
| 水箱有水但显示缺水状态，加湿器长时间不工作 | 机器在某个角度过度倾斜导致底座上盖的水位被判定为水位过低，机器自动保护停机 | 把机器放置在平坦坚固的地方并保持平稳 |

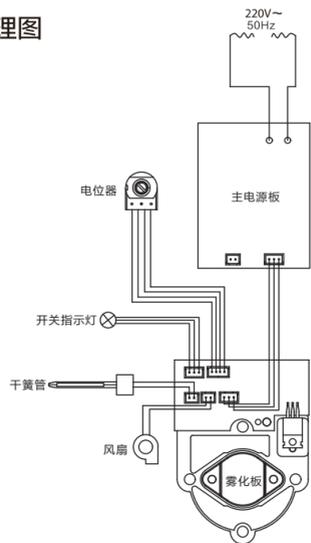
### 产品参数

#### ⚠ 注意

- 以下为设计参数，实测参数以产品为准；
- 根据房间内温度湿度的不同，加湿量会随之改变。

| 型号     | SC-3D30B        |
|--------|-----------------|
| 额定电压   | 220V~ 50Hz      |
| 额定功率   | 25W             |
| 水箱容量   | 2.8L            |
| 额定加湿量  | 300ml/h         |
| 噪声     | 38dB(A)         |
| 加湿效率等级 | A级              |
| 外形尺寸   | 205x200x295(mm) |
| 产品总重   | 0.89KG          |

### 电路原理图



### 环保清单

## 环保说明

| 部件名称   | 产品中有毒物质的名称及含量有毒物质 |        |        |              |            |              |
|--------|-------------------|--------|--------|--------------|------------|--------------|
|        | 铅 (Pb)            | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 底座塑料组件 | ○                 | ○      | ○      | ○            | ×          | ×            |
| 五金件    | ○                 | ○      | ○      | ×            | ○          | ○            |
| 电机组件   | ×                 | ○      | ○      | ○            | ×          | ×            |
| 水箱组件   | ○                 | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 电路控制组件 | ×                 | ○      | ×      | ○            | ×          | ×            |
| 电源组件   | ×                 | ○      | ○      | ○            | ×          | ×            |
| 附件     | ○                 | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |

本表格依据S/VT 11364的规定编制  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

### ♻ 环保使用期限

在产品上标志的该标志表示环境保护使用期限为10年

## 安全警示

#### ⚠ 注意

为减少故障、触电、受伤、火灾、死亡以及设备或财产损坏的危险，请务必遵守以下注意事项。本节记载了安全事项的重要内容，以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所记载的安全事项。

### 使用前须知

#### 🚫 表示【禁止】的内容



禁止易燃物品 禁止水源区域 禁止明火 禁止湿手触摸



禁止阳光照射

- 接通电源，不要用湿手插拔电源插头，以免触电；
- 请勿在水箱无水状态下强行开机工作；
- 请勿在水箱中加入非本公司生产或监制的任何添加剂；
- 切勿向水箱内投入、放置任何物品或宠物；
- 禁止在出雾口加水；
- 禁止遮挡出雾口，请保持出雾口上方畅通；
- 加湿器工作时，请勿接触水槽中的水或水中的部件；
- 禁止擅自更换电源线，或将电源线中途驳接或与其他电器并联使用；
- 禁止擅自拆解、改装、修理内部部件；

- 禁止在加湿器周围存放易燃易爆物品，请勿放置在热源附近；
- 禁止用水直接冲淋加湿器；
- 请勿将本机摆放在水源附近；
- 切勿攀爬或坐于本机上；
- 禁止通过直接拔掉电源插头来关闭加湿器。

#### 🚫 表示【强制】的内容



需要专业人员

- 请使用纯净水进行加湿；
- 如电源线损坏，为了避免危险，必须由其制造商、维修部门的专业人员更换；
- 雷雨天气必须切断电源；
- 出现异常现象（如烧焦气味）时，必须停止运行并切断电源。

#### ⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

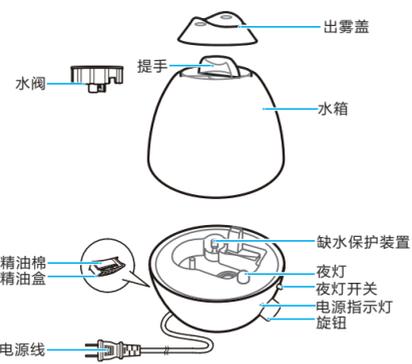
- 长期不使用时请拔掉电源插头，并将水箱清洗干净；
- 该产品具有香薰功能，长时间未使用应先将香薰盒里的香薰棉清洗干净再添加新的香薰液；
- 为避免细菌滋生，请经常更换水箱里的水以及水槽里面的水；
- 移动机器时，请先拔掉电源插头，保持水箱平稳，以防水箱中水溢出；
- 水箱有水的情况下，若产品出现倾倒，务必立刻拔掉电源插头，并送检修；
- 本产品适宜使用环境温度：-10℃~40℃相对湿度：30%~95% RH。
- 注水和清洁时拔出插头。

## 产品简介

### 部件名称

#### 🔍 提示

此说明书所有图示只为解释目的，其外观、功能和实物不一致时，请以实物为准。



### 配件清单



说明书X1



### 保修卡

| 相关信息(用户填写) |  |        |
|------------|--|--------|
| 用户姓名       |  | 常用电话   |
| 通讯地址       |  |        |
| 产品型号       |  | 产品编号   |
| 购买店铺       |  | 购买日期   |
| 维修点        |  | 发票号码   |
| 维修记录       |  |        |
| 维修日期       |  |        |
| 故障内容       |  |        |
| 处理详情       |  |        |
| 维修单位名称     |  | 维修单位电话 |
| 维修员签名      |  |        |

1. 按国家“新三包法”规定，享受三包服务：整机免费保修一年。
2. 属于下列情况之一的，不享受三包服务，但可付费维修：

- (一) 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的；
- (二) 非承担三包修理者拆卸造成损坏的；
- (三) 无三包凭证及有效发票的；
- (四) 三包凭证及修理产品型号不符合或涂改的；
- (五) 因不可抗力造成损坏的；

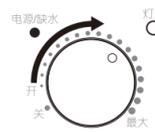
3. 保修期的起始日期以产品发票日期为准；

4. 维修时请出示发票。

5. 超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司客户服务中心仍竭诚为您服务。

### 控制面板

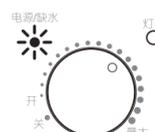
1. 连接电源，顺时针转动旋钮，“电源/缺水”指示灯亮绿色，产品开始喷雾。顺时针转动旋钮，产品开始出雾。



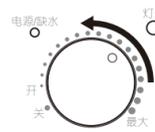
2. 可根据您的需要情况，转动旋钮调节出雾量的大小。



3. 当“电源/缺水”LED灯闪烁红色时，水位为低，出雾将停止。



4. 当产品缺水时，请关掉电源和拔出电源线。水箱重新装水，旋钮复位至“关”后重新开启。



5. 按下“灯光”按键，水箱下LED灯亮，重复按一次即关闭。



## 使用说明

#### ⚠ 注意

- 加水高度不得高于最高水位线；
- 加水请注意，勿将水注到出雾口内；
- 注水前，请务必拔掉电源插头。
- 请勿在水中加入添加剂，如精油、香水、药物等，可以通过内置香薰盒添加香薰液。

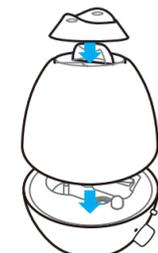
#### 加水

直接通过注水口向水箱内注水；



#### 水箱安装

安装回底座时要把水箱上有logo一侧与控制面板面向同一侧。



#### 出雾方向调节

出雾口方向可360°旋转，可根据自身需求调节，使雾气向您需要的方向出雾。



## 清洁保养

#### ⚠ 注意

- 清洁前，请务必拔掉电源插头。
- 加湿器必须定期清洗水箱内的水垢和杂物，建议2~3周清洗一次。

#### 水箱清洁

可直接用干净软湿布擦拭。



#### 水槽和雾化器清洁

加入除垢剂或清水清洁，清洁后冲洗干净。



#### 香薰棉清洗

从香薰盒里取出香薰棉，用清水洗净并晾干。



#### 香薰盒清洗

用清水将香薰盒清洗干净并擦干。



## 加湿器

### 使用说明书



微信扫一扫，服务立马到

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管