



美的智能门锁

使用安装说明书

产品型号: M1

TEL 400-8899-315

美的智慧家居科技有限公司
地址: 广东省佛山市顺德区美的全球创新中心
邮编: 528311
网址: www.midea.com
商品产地: 广东中山



微信扫一扫, 服务立马到

使用前请仔细阅读本说明书, 并妥善保管

目录

产品简介	外观介绍	01
	产品特点	01
操作指南	基本功能	02
	操作与管理	03
	设置步骤	04
安装说明	开门方向	07
	安装注意事项	08
	调试	08
维护保养	常见问题排除	09
	维护与保养	10
附录	装箱清单	11
	技术参数	11
保修卡	保修卡合格证	12

注意

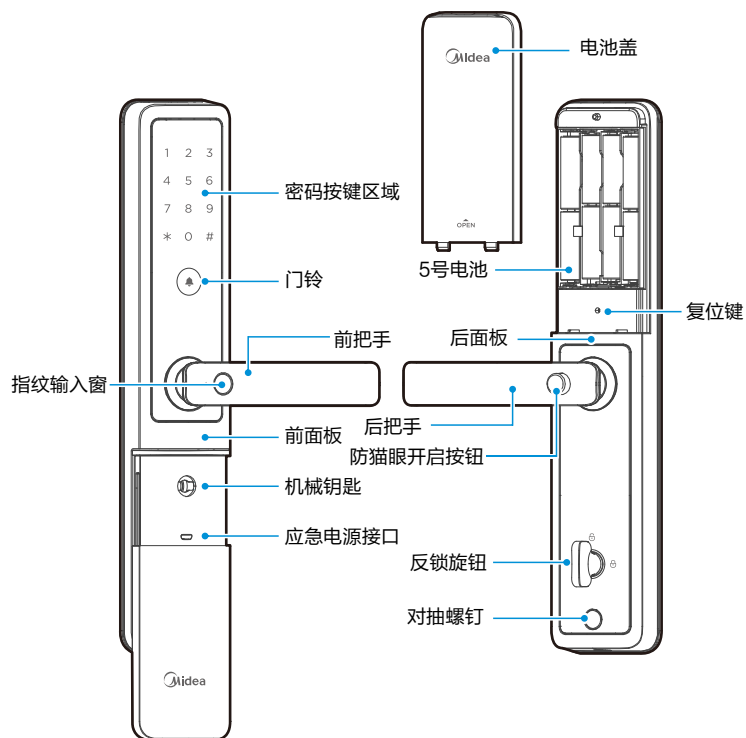
- 智能门锁（以下简称为“锁”）安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命，请由美的授权或具备丰富智能门锁经验的专业人员进行安装、拆卸和调试。
- 严格按照门板开孔图样板进行开孔，凿支撑窝，严格按照本说明书步骤进行操作。如果安装调试中后发现锁有非本说明描述的异常，请及时和当地经销商或美的售后服务部门联系。
- 如果您的房间正在装修，请专业人员将锁卸下，待装修完成后再重新安装。腐蚀性气体等物质会腐蚀锁体，影响外观及降低产品使用寿命；未干油漆会影响锁的灵活传动。
- 锁安装完成后，请您在第一时间内恢复出厂设置，并注册自己的管理密码、用户密码及指纹，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 门锁使用一段时间后，会在每次开门时语音提示电池电量偏低，此时请及时更换全部 5 号电池并注意正负极的安装，不同品牌电池可能带来不同的使用时长。
- 若您长期不使用锁，请带上机械钥匙，取出全部电池，避免影响锁的使用寿命。指纹不清晰或指纹较小的用户，例如孩童，请用左、右大拇指各注册 1 枚指纹；同一用户请注册 2 枚以上的指纹。
- 锁的指纹容量为 100 枚，密码容量为 25 组。

产品简介

外观介绍

提示

此说明书所有图示只为解释目的，其外观、功能和实物不一致时，请以实物为准。



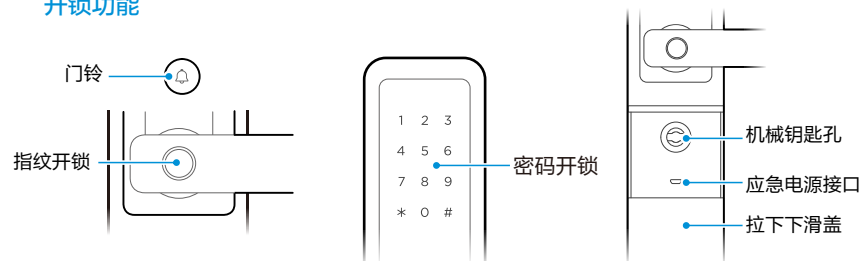
产品特点

- 采用活体生物识别技术，快速完成指纹解锁；
- 支持指纹、密码、应急机械钥匙以及手机APP四合一开锁方式；
- 触摸键盘导航及语音导航结合使用，用户操作更加方便、准确快捷；
- 支持虚位密码开锁功能，防窥视设计；
- 把手游离设计，防止暴力破坏；
- 支持防猫眼功能；
- 支持常开功能（通道功能）；
- 支持蓝牙5.0，方便快速管理门锁。

操作指南

基本功能

开锁功能



提示

备注：机械钥匙开启时，和普通机械锁开启方式一致，直接旋转钥匙开锁。

锁定功能

外把手上提，内把手按住防猫眼按钮上提，均可实现门锁锁定，同时联动天地杆（需门支持）；门内旋转反锁旋钮，实现反锁功能，在反锁模式下，仅支持管理员密码开锁。

常开功能

输入管理员密码验证成功后，在10秒内接触摸键盘导航依次按下6、8进入门锁常开模式。在常开状态下可以下压把手直接开门。再次验证密码可退出常开状态。

警示功能

- 防拆警报
锁被强行拆除时，锁会一直发出警报声，直至取出电池或电池耗尽。
- 键盘锁定
输入数字密码连续错误5次，键盘锁定5分钟。再次验证指纹成功即可解除键盘锁定。
- 低电量警示
电池电量偏低时，每次开门都有语音提示，请注意及时更换电池。

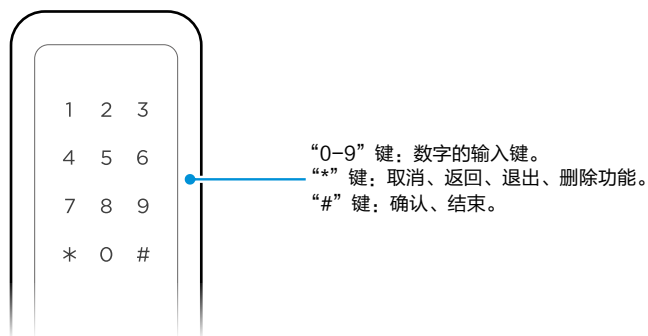
门铃功能

按下门铃按键，门锁发出“叮咚”声响。

提示

请避免长按或者频繁触按门铃，此动作会缩短电池使用时间。

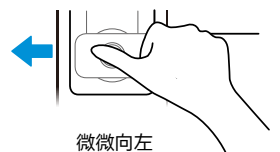
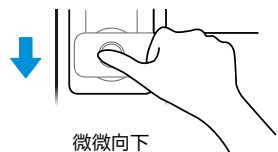
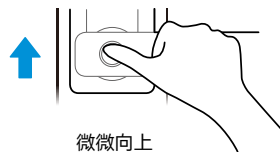
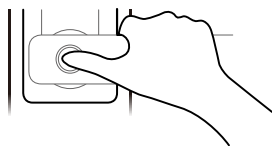
触摸屏键盘功能



操作与管理

采集指纹要领

- 根据语音提示，将手指放置在指纹采集窗中；
- 保持手指平稳放置；
- 成功录入一次后，需抬起手指再次放置，此后每次放置手指前，分别微微向上、下、左、右移动手指的位置后再按下，直至语音提示录入成功。



提示

部分用户如儿童、老人录入指纹后容易出现指纹识别失败的，可采用如下方法提高识别率，或使用密码和机械钥匙方式开锁：

- 录入前请确保手指清洁；
- 同一个手指多次录入；
- 手指上有汗或经过游泳浸泡可能会影响识别准确率，请擦干手指后再试。

使用应急电源

当电池电量低至无法开启门锁时，可通过Micro-USB接口（5V）外接移动电源，启动应急供电，正常开锁。开锁后请立即更换全部电池组。

安装电池

按住电池盖往上推，可取下电池盖；在电池盒中装入8节5号电池，再合紧电池盖。

注意

- 请务必使用符合国家安全标准的5号电池，正负极正确安装；
- 若锁长期不使用，请取出电池；
- 新旧电池不可混用；
- 请遵守当地环境保护法标准处理废旧电池；
- 如果皮肤或者衣服沾上电池漏出的溶液，请立即用水冲洗，如果眼睛触及碱液，请立即用水冲洗，随后就医。

设置步骤

恢复出厂设置

- 第1步 长按复位键5秒松开，根据语音提示
- 第2步 唤醒屏幕，按 # 确认，设置成功，按 * 返回；

录入管理员密码

- 第1步 恢复出厂设置后，唤醒屏幕，根据语音提示录入管理员密码
- 第2步 添加管理员密码，录入两次相同的6-12位数字密码；按 # 确认，成功录入密码，按 * 返回；

进入管理菜单


- 第1步 唤醒屏幕，在密码区输入管理员密码
- 第2步 按 # 确认，成功进入菜单，* 返回；

语音菜单索引

菜单	按【1】添加开锁权限	【1】添加指纹，同一手指录入指纹6次 【2】添加密码，输入相同密码2次
	按【2】删除开锁权限	【1】删除全部指纹 【2】删除全部密码
	按【3】系统设置	【1】修改管理员密码，重复输入新密码 2 次 【2】音量调节 【1】大音量 【2】中音量 【3】小音量 【4】开锁静音 【3】语言设置 【1】中文 【2】英文

添加开锁权限

添加指纹

- 第1步 进入菜单，按 **2** 进入添加权限，按 **1** 添加指纹
- 第2步  根据语音提示，将手指正中轻触指纹采集窗，录入指纹时须反复抬起手指并再次放置，重复至语音提示操作成功并播报编号

添加密码

- 第1步 进入菜单，按 **2** 进入添加权限，**2** 添加密码
- 第2步 根据语音提示，输入6-12位开门密码，**#** 确认；再次输入密码，按 **#** 确认，语音提示操作成功并播报编号

提示

部分用户如儿童、老人由于指纹不清晰，可能无法使用指纹功能，建议使用密码或机械钥匙方式开锁。

删除开锁权限

删除全部指纹

- 第1步 按照设置步骤进入菜单，按 **3** 进入删除权限
- 第2步 按 **1** 删除全部指纹，按 **#** 键确认

删除全部密码

- 第1步 进入菜单，按 **3** 进入删除权限
- 第2步 按 **2** 删除全部密码，按 **#** 键确认

提示

若需删除单个数字密码、指纹，请于美居APP操作。

系统设置

修改管理员密码

- 第1步 输入管理员密码，按#进入菜单，按 **4** 进入系统设置
- 第2步 按 **1**，根据语音提示，重复输入2次新管理员密码，确认后提示修改成功

音量调节
(大)

- 第1步 进入菜单，按 **4** 进入系统设置，**2** 进入音量调节
- 第2步 按 **1** 调节成大音量

音量调节
(中)

- 第1步 进入菜单，按 **4** 进入系统设置，**2** 进入音量调节
- 第2步 按 **2** 调节成中音量

音量调节
(小)

- 第1步 进入菜单，按 **4** 进入系统设置，**2** 进入音量调节
- 第2步 按 **3** 调节成小音量

音量调节
(门锁静音)

- 第1步 进入菜单，按 **4** 进入系统设置，**2** 进入音量调节
- 第2步 按 **4** 调节成开锁静音

语言设置

中文

- 第1步 输入管理员密码，按#进入菜单，按 4 进入系统设置，按 3 进入语言设置
- 第2步 根据语音提示，按 1 设置中文

English

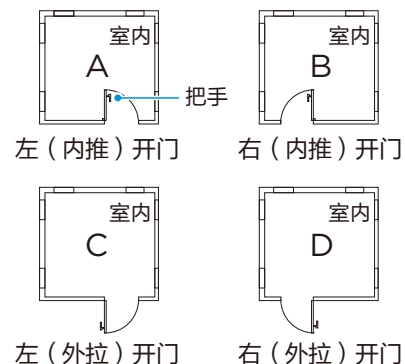
- 第1步 进入菜单，按 4 进入系统设置，3 进入语言设置
- 第2步 根据语音提示，按 2 设置英文

开锁方法

开锁	指纹开锁	预先录入指纹的手指放入指纹采集窗读取即可开锁
	用户密码开锁	输入正确密码，按 # 键即可开锁
	虚位密码可开锁	输入20位内的字符，包含连续正确密码，按 # 键即可
	机械钥匙开锁	插入配套的机械钥匙，转动钥匙开锁

安装说明

开门方向



- 左开门：如上左两图开门方向被定义为左开门，分左内推开门和左外拉开门。
- 右开门的定义请参照左开门。出厂时已区分左右开门锁，如有必要更换开门方向，请参照下述步骤调整把手换向。

安装步骤

请参照开孔图和安装步骤图安装门锁，如有疑问请咨询当地经销商。

安装注意事项

- 安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内，本锁标准配置适用的门厚是：45毫米~90毫米,如门厚不一致,请致电经销商。
- 固定后面板时，不要压住内部连接线。
- 安装后面板时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤面板表面，影响外观。
- 配件说明，请根据门厚选用对应规格的配件，详见配件包。

常见问题排除

门锁安装好后，请按照以下内容调试，直到合适为止。

问题	原因	排除方法
指纹、密码验证成功，却无法开锁。	<ul style="list-style-type: none">• 门锁安装问题。• 锁体机械故障，离合器线折断或离合器线没装好	请专业人员检查。
用应急机械钥匙无法开锁	<ul style="list-style-type: none">• 机械钥匙不正确。• 锁头损坏。• 锁体损坏。• 锁体离合器机械故障。	<ul style="list-style-type: none">• 使用正确机械钥匙。• 请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。
验证指纹开锁时，不能开锁语音发出提示。	<ul style="list-style-type: none">• 该指纹为非法指纹。• 该指纹已经被注销。• 有效指纹的位置偏差过大。• 该指纹破损\手太干\湿\冷。• 采集指纹时用力过大，指纹变形，采集指纹时用力过轻，指纹大部分未与指纹采集窗充分接触。	<ul style="list-style-type: none">• 使用有效指纹或改用密码或者应急机械钥匙开锁。• 重新登记一枚指纹。• 将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹。• 用正确的方式验证指纹。
转动前把手，主锁舌不能完全缩进去。	<ul style="list-style-type: none">• 锁体上有部件沾有异物或前后锁体接线未放好，卡住锁体。• 门锁天地杆松了。	请专业人员检查门锁。
验证有效密码、指纹，验证成功，电机不工作，无法开锁。	<ul style="list-style-type: none">• 连接线松动。• 电机故障。	请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。
触摸按键无反应。	<ul style="list-style-type: none">• 电池耗尽或正负极装反。• 前后锁体连接线松动。	<ul style="list-style-type: none">• 用外接电源或应急机械钥匙后检查电池。• 用机械钥匙开门后，请专业人员检查门锁。
输入有效密码、指纹，电机正常转动，前把手空转，无法开锁。	<ul style="list-style-type: none">• 验证指纹或密码时把手未回位。• 前把手方条弹片异常。	<ul style="list-style-type: none">• 将把手回位后，重新输入有效密码或验证有效指纹。• 请专业人员检查门锁。
门锁常开常闭，无法正常使用。	<ul style="list-style-type: none">• 离合器组件故障。• 方轴弹片异常。	请专业人员检查门锁。

维护保养

维护与保养

- 请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面光泽度。
- 把手是门锁的关键部位，请勿在把手上悬挂物件，避免影响门锁的灵活度。
- 如果门变形，将导致组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 若指纹采集窗表面沾污垢或潮湿时，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 电池电量不足后，请立即更换全部电池，以确保门锁正常使用。
- 请妥善保管机械钥匙。
- 请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗和触摸键盘表面。
- 如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部分加注机械润滑油。
- 经常保持锁体传动部分有润滑剂，以保持其转动顺畅及延长使用寿命。
- 建议半年检查一次，确保紧固。
- 若钥匙拔插不顺畅，可在锁芯槽内填入少许石墨粉或铅笔粉或使用门锁专用润滑油，但切忌加入其他任何油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动。

附录

装箱清单

提示

打开产品包装后，请确认设备是否完好，对照下图确认配件是否齐全。

序号	名称	数量	序号	名称	数量
01	前面板	1	11	方轴	1
02	后面板	1	12	锁芯、钥匙、螺钉/套	1
03	锁体	1	13	说明书	1
04	门扣板	1	14	智能门锁开孔图	1
05	门扣盒（仅限木门）	1	15	5号电池	8
06	对抽螺钉（十字半沉头螺钉）	6	16	干燥剂	2
07	硅胶塞	1	17	M5定位螺柱	2
09	固定锁体配铁门，十字沉头螺钉	4	18	固定扣板配铁门，十字沉头螺钉	6
10	固定锁体配木门，十字沉头自攻螺钉	4	19	固定扣板配木门，十字沉头自攻螺钉	4

技术参数

产品参数		产品参数	
静态电流	<45 μ A	指纹容量	100枚
动态电流	<200mA	密码长度	6-12位数字
电池寿命	连续开门10000次	光线干扰	避免强光直射
工作电压	DC6V	工作温度	-20°C-55°C
供电方式	5号干电池2组,每组4节	工作湿度	10%-90%
应急电源	USB	开门方向	左开门、右开门
低压报警	4.8V±0.2V		
控制系统	单电路		
密码容量	25组		

配网支持

配网支持	
App	美居
蓝牙	支持蓝牙5.0

执行标准

执行标准
GA 701-2007
GA 374-2001

提示

- 随着产品的不断优化,为了更好的智能门锁体验,请随时查阅电子说明书,电子说明书将在线更新;
- 可扫描如下二维码,直接查阅电子说明书。



M1
电子说明书二维码

环保清单

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
门锁外壳	○	○	○	○	○	○
把手	○	○	○	○	○	○
芯片	○	○	○	○	○	○
电子元器件	○	○	○	○	○	○
金属元器件	○	○	○	○	○	○
电池盖电池盒	○	○	○	○	○	○
开关、按钮	○	○	○	○	○	○
螺钉、垫片等紧固件	○	○	○	○	○	○
塑料橡胶件	○	○	○	○	○	○
其他金属类	○	○	○	○	○	○
其他配件	○	○	○	○	○	○
USB插头	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
但是,以现有的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质极为困难,后续随着技术上的进步将逐步改进设计。



符号是电子电气产品环保使用期限为10年。

该电子电气产品可能含有某些有害物质,在环保使用期限内可以放心使用,并且可以回收循环利用,不应随意丢弃。



保修卡

相关信息(用户填写)			
用户姓名		发票号码	
购买商店		购买日期	
产品型号		产品编号	
当地维修网点电话			
维修记录			
维修日期			
故障内容及处理情况			
维修单位			
维修人员签名			

客服电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
 维修时请携带保修卡及有效发票正本
 美的智慧家居科技有限公司

产品合格证
检查结论：_____
检查员号：_____
检查日期：_____
美的智慧家居科技有限公司

产品保修条款

为了保证您的合法权益，请仔细阅读以下服务承诺和维修说明。我们郑重承诺，用户凭保修卡及有效发票可享受以下权益。

- 自购买之日起七日内，产品出现国家“三包规定”所列性能故障，可要求退换或维修，此过程中产生的费用由本公司承担。
- 自购买之日起十五日内，产品出现国家“三包规定”所列性能故障，可要求更换或维修，此过程中产生的费用由本公司承担。
- 自购买之日起二年内，产品出现质量问题（由于人为因素造成的损坏除外），可免费进行维修。
- 在保修期内的产品，若一个非自然月内超过两次维修（包含两次），可要求进行免费更换。
- 更换后的产品，若剩余保修时间不到90天，保修截止日期自动延长至更换后的第90天。

以下情况不属于免费保修范围

- 不能出示本保修凭证及有效发票。
- 本保修凭证或发票有涂改痕迹或与产品不符。
- 消耗材料的自然消耗、磨损及老化。
- 雷击或其它用电系统原因造成的损坏。
- 由于用户使用不当造成的损害，如液体注入、外力受损等。
- 事故、灾害、战争等不可抗拒因素造成的损坏。
- 私自拆动、改装、维修过的产品。
- 超过保修期，或未按产品使用说明的要求使用、维护、保管造成的损坏。

保管细则

- 此设备请尽量存放于清洁、干燥、凉爽处；
- 长期不使用此设备时，请注意保持关闭状态；
- 在密封空间中长时间使用此设备时，请留意设备表面温度变化，必要时需关闭设备。

附件一

美的智能门锁配网指南

注意

此配网指南中所有图示只为解释目的，其外观、功能和实物不一致时，请以实物为准。

安装“美居”App

请扫描二维码或在应用商店里搜索“美居”，
 下载并安装“美居”App客户端；



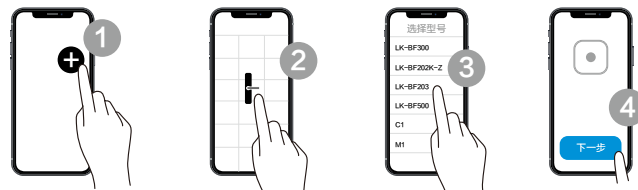
“美居”App客户端

参考附录页配网支持，选择如下方式进行配网操作：

支持网关和蓝牙功能的智能门锁：

方法1：

- 1 点击 + 添加设备
- 2 点击门锁选项
- 3 选择购买的门锁型号
- 4 通过网关绑定智能门锁

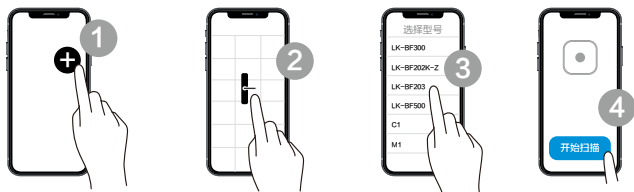


- 点击家庭首页右上角的 + 按钮，选择门锁选项，进入门锁列表；
- 在门锁列表中点击您购买的门锁型号，根据 App 提示选择智能网关（若没有添加网关，需按 App 提示绑定网关），然后根据门锁语音提示，绑定智能门锁。

若您未购买智能网关，可使用如下方法2进行配网。

方法2：

- 1 点击 + 添加设备
- 2 点击门锁选项
- 3 选择Bluetooth
- 4 通过蓝牙绑定智能门锁

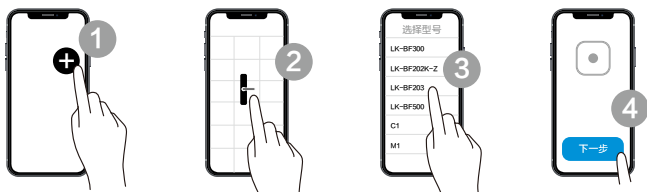


- 点击家庭首页右上角的+按钮，选择门锁选项，进入门锁列表，
- 点击列表最下方Bluetooth选项，根据App和门锁语音提示，通过蓝牙绑定智能门锁。

仅支持网关的智能门锁：

- 1 点击+添加设备
- 2 点击门锁选项
- 3 选择购买的门锁型号
- 4 通过网关绑定智能门锁

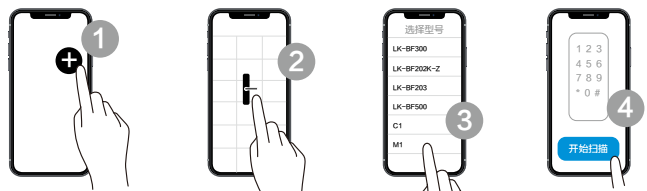
- 点击家庭首页右上角的+按钮，选择门锁选项，进入门锁列表，
- 在门锁列表中点击您购买的门锁型号，根据App和门锁语音提示（若没有添加网关，需按App提示绑定网关），通过网关绑定智能门锁。



仅支持蓝牙功能的智能门锁：

- 1 点击+添加设备
- 2 点击门锁选项
- 3 选择购买的门锁型号
- 4 通过蓝牙绑定智能门锁

- 点击家庭首页右上角的+按钮，选择门锁选项，进入门锁列表，
- 在门锁列表中点击您购买的门锁型号，根据App和门锁语音提示，通过蓝牙绑定智能门锁。



美的智能门锁配网指南

注意

此配网指南中所有图示只为解释目的，其外观、功能和实物不一致时，请以实物为准。

安装“美智”App

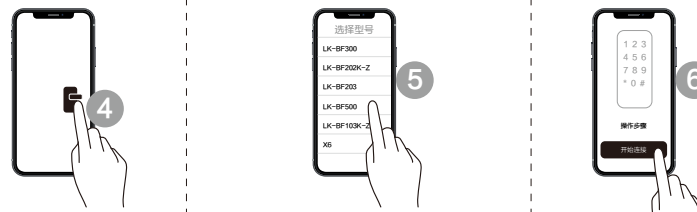
请扫描二维码或在应用商店里搜索“美智”，
下载并安装“美智”App客户端；



“美智”App客户端

请根据如下步骤进行配网：

- 1 打开美智App，在家庭首页点击添加智能网关；
- 2 选择您购买的网关型号，根据App界面指引，添加网关；
(若已添加网关，请直接操作第三步)
- 3 添加成功后，在家庭首页点击右上角+，选择添加设备；
- 4 选择智能门锁，点击进入门锁列表；
- 5 在门锁列表中，选择您购买的智能门锁型号；
- 6 根据App界面及门锁语音提示，绑定门锁。



绑定成功后，即可使用智能门锁相关功能。