

TOSHIBA

安装说明书 使用说明书

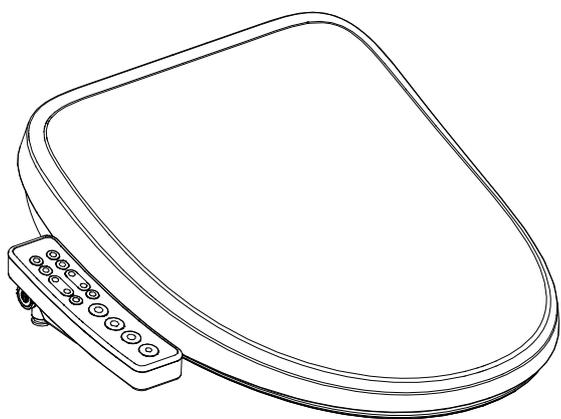
东芝电子坐便器

T5-R3B1 / T5-83B6

T5-R5B1 / T5-85B6

T5-R6B1 / T5-86B6

中国大陆专用



型号	描述	功能 (○: 有; ×: 没有)					
		即热	烘干	除臭	夜灯	智能节电	8小时停
T5-83B6	即热式基本款	○	×	×	○	○	×
T5-85B6	即热式暖风款	○	○	×	○	○	×
T5-86B6	即热式全能款	○	○	○	○	○	×
T5-R3B1	即热式基本款	○	×	×	×	○	○
T5-R5B1	即热式暖风款	○	○	×	×	○	○
T5-R6B1	即热式全能款	○	○	○	×	○	○

安全注意事项	1 ~ 3
使用注意事项	4
各部件的名称	5 ~ 7

序言

安装前的准备和确认	8
电子坐便器的安装方法	9 ~ 12
试运行	13 ~ 14

安装

基本功能的使用方法	15
打开上盖坐在坐圈上	15
臀洗功能使用	15
妇洗/暖风/停止功能	16
调节方法	17
其它功能	18 ~ 19
使用须知	20

使用方法

清洁保养方法	
坐圈\上盖\喷嘴等零件清洁保养	21
上盖遮挡部分的清洁	22
电子坐便器的清洁方法	23
本体的安装方法	23

清洁保养

清洗强度变弱时的处理	24
过滤网的清洁方法	24
过滤器的更换方法	25
长期放置不使用时/手动复位	26
防止冻结的处理	27
一般故障排除指南	28 ~ 30
指示灯显示故障排除	31
产品安全使用期限	32
产品规格	33
产品质量保证书	34
服务安装卡	38

一般故障排除

T5-83B6简称83B6; T5-R3B1简称R3B1
T5-85B6简称85B6; T5-R5B1简称R5B1
T5-86B6简称86B6; T5-R6B1简称R6B1

■使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并请妥善保管。

安全注意事项

使用之前，请仔细阅读下列【安全注意事项】，以便进行正确使用。

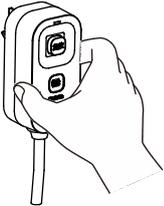
下列注意事项如有使用不当，可能造成重大的意外事故。

下列内容均与安全密切相关，请您务必严格遵守。

警告	注意
表示使用不当时，有可能造成使用者死亡或者重伤。	表示使用不当时，有可能造成使用者轻伤或财物损坏。

	 禁止	 指示执行
此符号表示请您注意！ 与上述的“警告”、“注意”并用，以引起您足够的注意。请您一定认真阅读并严格遵守。	此符号表示是禁止如此操作！	此符号表示请按照指示操作！

警告

 <p>从电子坐便器本体或者进水管漏水时，应立即拔下电源插头，关闭角阀。 ※ 否则会有触电、火灾、室内积水的危险。</p>	 <p>在有可能发生冻结内部积水时，请务必采取防冻措施。（☞ 27页） ※ 否则冻结内部积水引起的破损会导致火灾、室内积水。</p>
 <p>插拔电源插头时，应手握插头本体进行。 ※ 如果手握电线部分进行拔插时，会有插头或者电线破损，触电或者火灾的危险。</p> 	 <p>长时间使用时，请将坐圈温度调整为【关】。 ※ 长时间使用【关】以外的温度时，会有导致低温烫伤的危险。</p>
 <p>电源插头应定期从插座拔出，并用干布擦拭。 ※ 积存在电源插头的灰尘会有导致火灾的危险。</p>	 <p>身体、感知、智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人（如下列人员）使用时，请陪伴者将坐圈温度调整为【关】。 • 儿童 • 老年人 • 病人 • 无法调节自身温度者 • 皮肤较弱者 • 服用了安眠药等催眠的药物者 • 饮酒过量者 • 极度疲劳者 ※ 否则长时间使用【关】以外的温度时，会有导致低温烫伤的危险。</p>
 <p>电源插头应全部插入。 ※ 否则会有触电、火灾的危险。</p>	 <p>● 以下说明只适用于带有暖风功能的产品 长时间使用暖风时，请将暖风温度调整为【低】。 ※ 长时间使用【低】以外的温度时，会有导致烫伤的危险。</p>
 <p>电源务必与带接地的三孔电源插头连接。 ※ 否则会成为触电等的原因。</p> <p>接地连接</p>	

警告



身体、感知、智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人（如下列人员）使用时使用时，请陪伴者将暖风温度、水温调整为【低】，喷嘴位置调节到适当位置。

- 儿童
- 老年人
- 病人
- 无法调节自身温度者
- 皮肤较弱者
- 服用了安眠药等催眠的药物者
- 饮酒过量者
- 极度疲劳者

※ 长时间使用【低】以外的温度时，会有导致烫伤的危险。



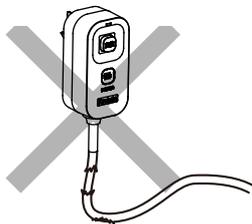
使用者坐下或站立时，请勿用力按压操作面板。

※ 否则会手柄断裂脱落造成受伤的危险。



- 请勿使用破损的插头以及有问题的插座。
- 请勿自行更换。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由其制造商、维修部门或类似部门的专业人员更换。

※ 否则可能会引发漏电、火灾、受伤。



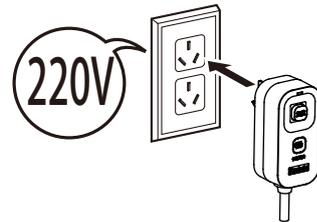
请勿将电源线划伤、破损、加工、强行弯曲、拉伸、拧紧、捆扎、压放重物、缩短。
※ 否则电源线破损，会有触电、火灾的危险。



请使用产品附带的安装配件（旧软管组件不能重复使用）。
※ 否则会有漏水或无法安装的情况。



- 请勿使用AC220V以外的电压。
 - 请勿使电路过载。
- ※ 否则可能会引发火灾



若产品出现故障，请立即关机并拔下电源线插头送附近特约网点请专业人员维修，绝对不能私自拆卸或者改造本产品。

禁止拆卸 ※ 否则可能会引发漏电、火灾、受伤。



电子坐便器或者电源插头应安装在不会被水或者清洁剂泼洒到的位置。

※ 否则会导致漏电、火灾。

禁止沾水



禁止用湿手插拔电源插头。
※ 否则有触电的危险。

禁止湿手碰触



为避免由热断路器的误复位产生危险，本产品不能安装在有外部开关装置的插座，例如带有定时器。

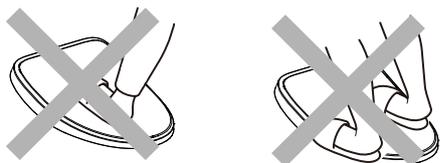
※ 否则漏电断路器无法正常动作，可能导致火灾。

- ! 清洁保养塑料部分时，请勿使用不适合的清洁剂。
※ 如果使用厕所专用洗涤剂、住宅用洗涤剂、漂白剂、汽油、稀释剂、去污粉、甲酚等，会导致塑料部破损，发生受伤、触电、火灾的危险。



- ⊘ 产品有裂痕或者破损时，不要碰触破损部位。
※ 否则会有受伤的危险。请联系销售方或者售后服务进行修理。

- ⊘ 不要站在坐圈、上盖或者本体上
※ 否则会有破损受伤的危险。



- ! 清洁时务必将电源插头从插座拔下。
※ 否则会有触电的危险。

- ! 以下人员使用时，请陪同人员注意防止其跌倒。（儿童、老年人、自己不能坐下或站起者）
※ 孩子不应该玩耍本产品，不要让孩子单独使用本产品。
※ 否则可能造成人身伤害或上盖破损。

- ! 在安装本产品的房间中，需要在触手可及的位置安装一个止水阀，用于在紧急情况下，无需借助工具即可切断本产品的进水水路，否则本产品的意外故障可能会导致用户损失
※ 否则紧急情况时发生漏水导致室内积水。

- ! 儿童不应玩耍或单独使用本产品，应在监护人陪同下使用。
※ 否则会产生人身危险。

- ! 不与自来水以外连接
※ 机械内部的腐蚀会导致触电，火灾，漏水和皮肤炎症

- ! ● 拆下过滤网时，必须关闭角阀。（☞24页）
● 安装角阀时，请务必拧紧。
※ 请确保过滤网的O型密封圈没有污物，否则会导致漏水引起室内积水。

- ! 长期不使用时，应进行排水操作，并将电源插头从插座拔出。（☞26页）
※ 否则会有冻结破损导致火灾、室内积水的危险。
※ 否则会导致产品内部的水被污染，进而导致皮肤炎症的危险。

- ! ● 进水口处应安装过滤网。（☞10页）
● 过滤网有污物时，应清洁过滤网。
※ 有污物或者垃圾时。会引起内部腐蚀，导致触电或者火灾、皮肤炎症等的危险。

- ⊘ 请勿将香烟及其它可燃物接近产品。
※ 否则会有火灾的危险。

禁止烟火

- ⊘ 请勿将进水软管弯折、弄碎。
※ 否则会发生漏水导致室内积水。

- ⊘ 请勿用手碰触、踩踏角阀。
※ 否则会发生漏水导致室内积水。

- ⊘ 请勿将手指插入除臭风道的里面。
※ 否则会有受伤的危险。

- ⊘ 请勿背靠在便盖上。
※ 否则有可能造成便盖划伤和损伤的危险。

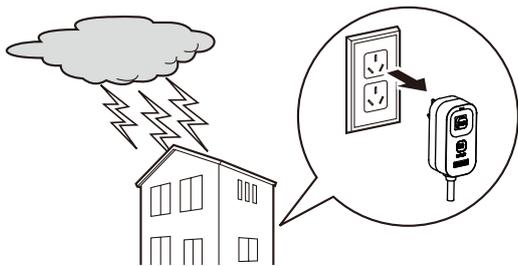


- ! 本产品自身不带电源紧急分断装置，应在安装产品同一房间电源进线回路中串联电源分断装置方可安全使用；否则本产品的意外故障可能会导致生命危险或财产损失。

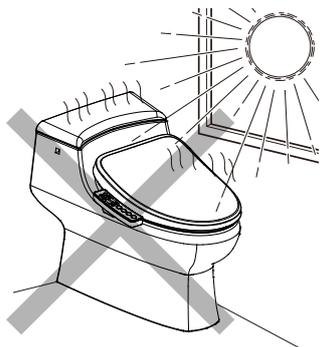
使用注意事项

使用时的注意

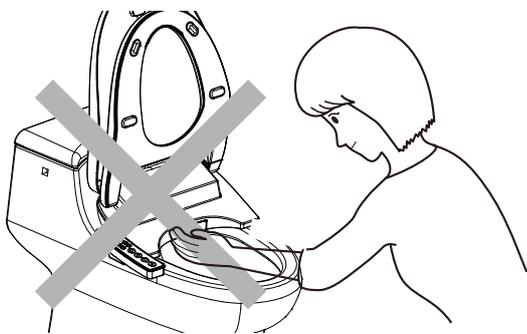
在附近发生雷电时，请把电源插头从插座上拔下。
※ 否则可能会引发事故或发生故障。



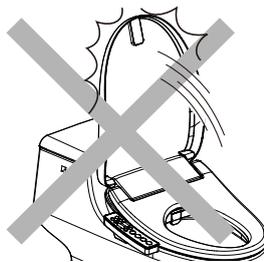
防止阳光直接照射。
※ 否则会有塑料部变色的情况。



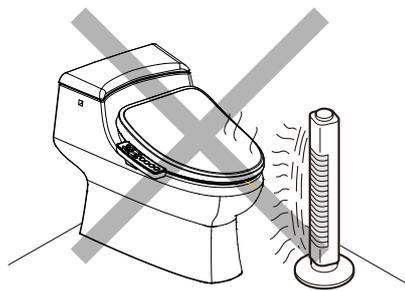
请勿将手或其他物品插入暖风口及喷嘴附近。
※ 否则可能导致手指受伤，或引发故障。



请不要粗暴地开闭上盖及坐圈。
※ 否则有可能造成上盖划伤和损伤的危险
※ 否则可能会发生开裂或引起漏电等故障



请不要将取暖器或暖炉等靠近电子坐便器。
※ 否则可能会发生变色或故障。



请勿在产品倾斜、倒置等非水平安装状况下接通电源。

※ 否则将导致产品立即受损。

本产品仅限于中国大陆使用。

※ 请勿在海外使用。

请勿在操作手柄上淋水，洗涤。
手湿润状态下请勿操作手柄。
※ 否则将导致故障。

序言

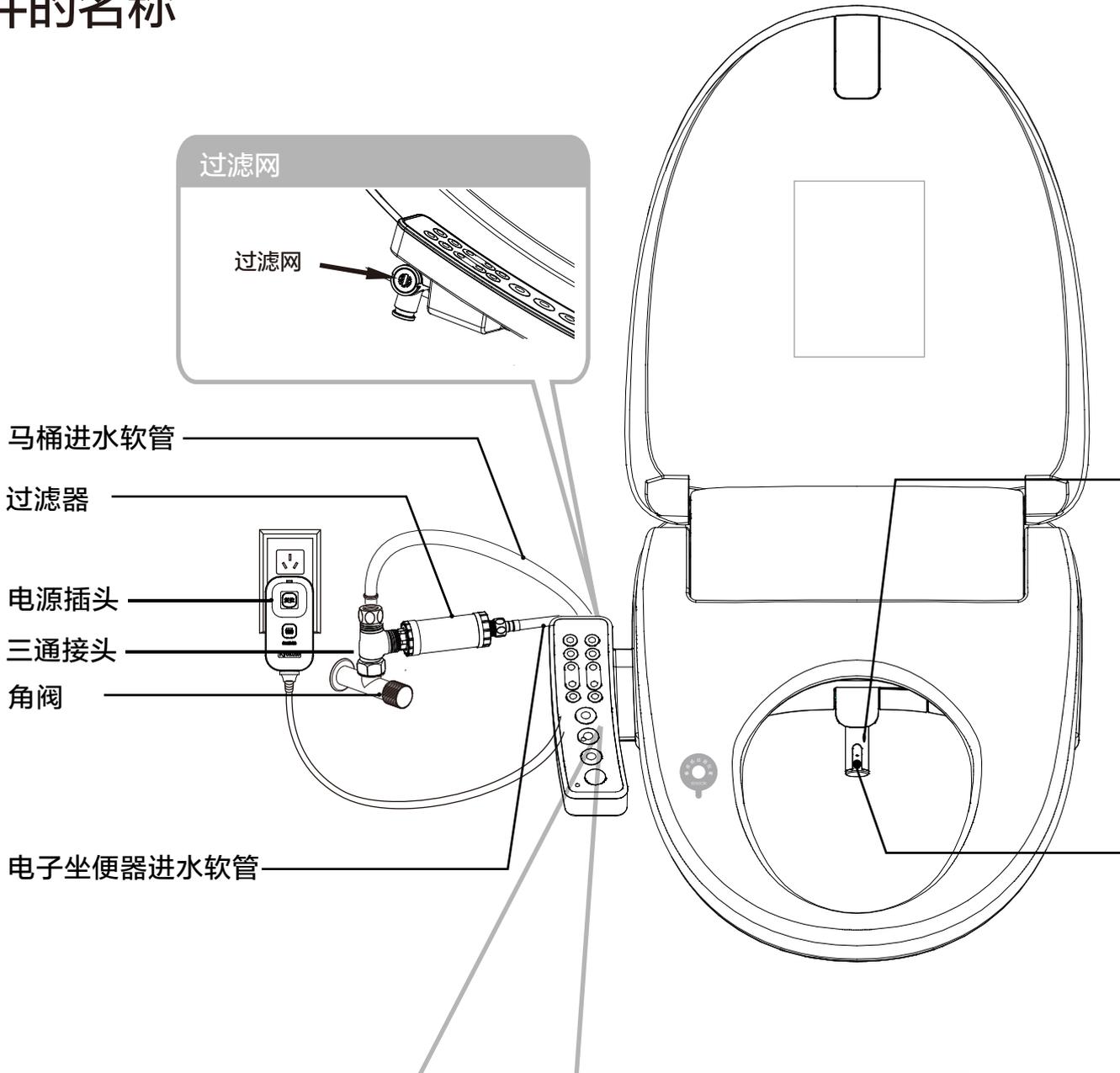
安装

使用方法

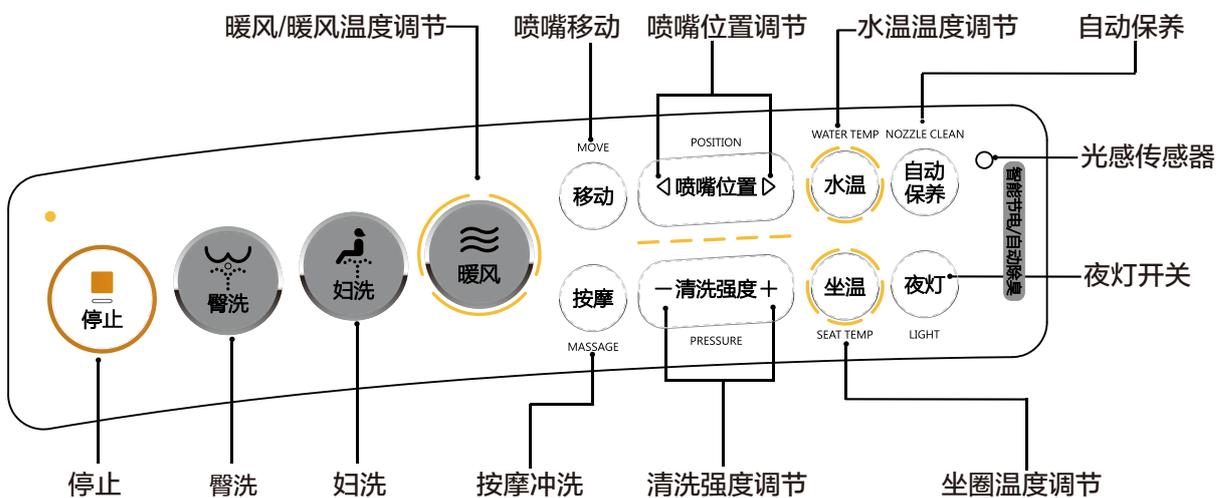
清洁保养

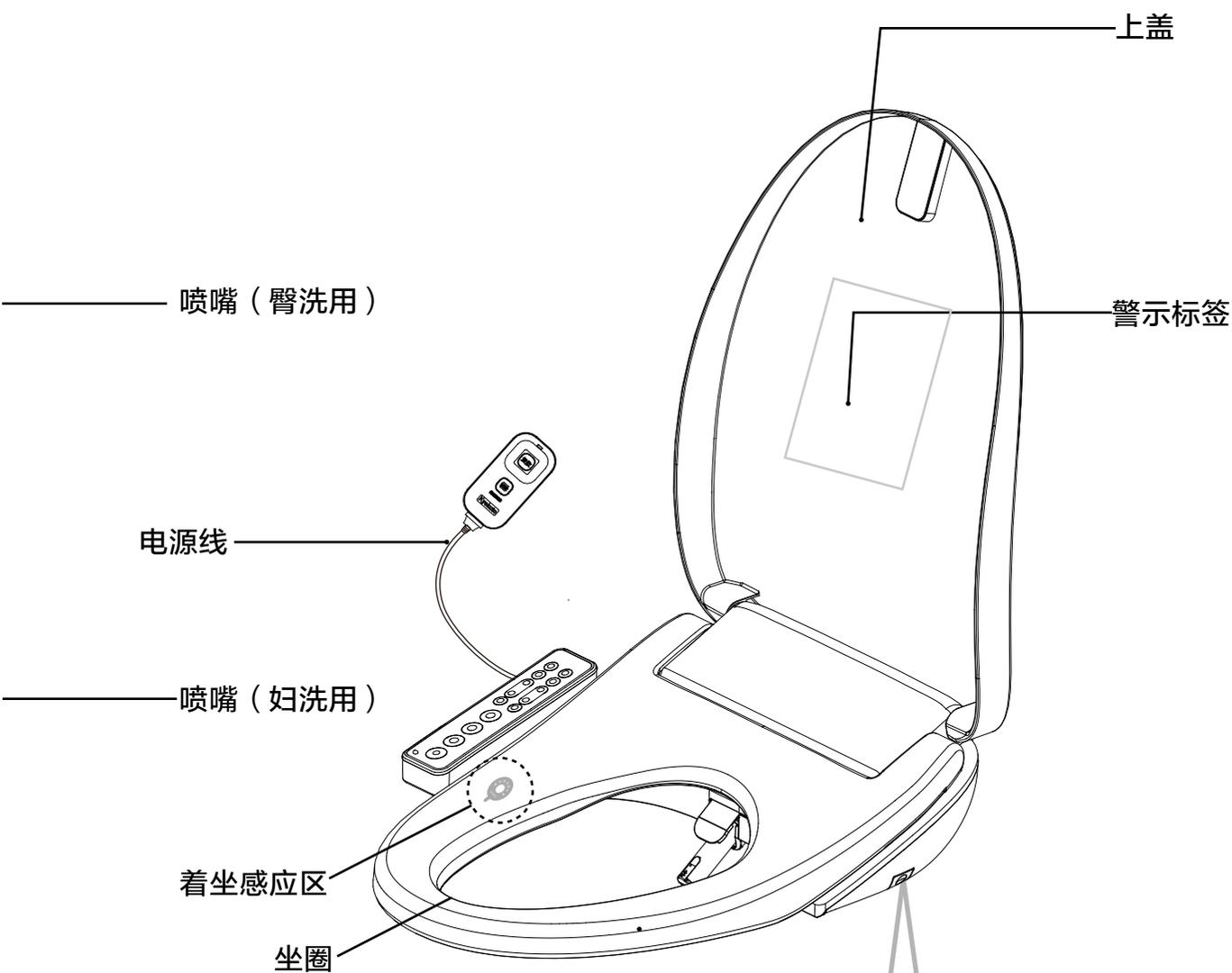
一般故障排除

各部件的名称

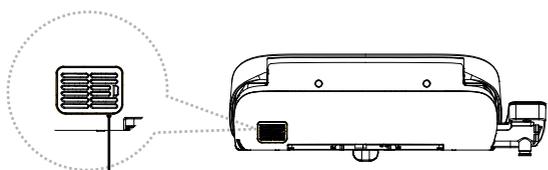


操作面板 86B6即热全能款为例



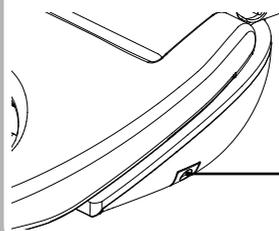


本体底部



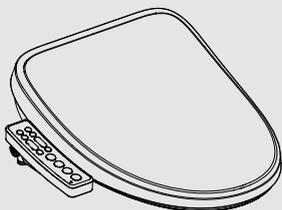
活性炭更换盖

拆卸推钮



拆卸推钮

装箱物料清单



电子坐便器



三通接头



过滤器



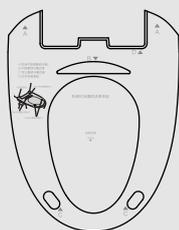
电子坐便器进水管



水管夹



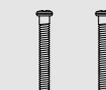
橡胶垫圈



安装对比纸板



安装底板



安装螺钉



安装调节片



膨胀螺栓



产品使用说明书

写给专业安装者

请务必与顾客说明产品使用方法，并将本书交给顾客。

※请务必向顾客告知，产品需定期检修、定期更换零件。

安装前的准备和确认

电源的要求

请按照以下进行布线施工和插座布置施工。布线施工请委托电气施工专业者进行。

- 插座请使用适用于AC220V, 50Hz, 功耗大于1300W的带有接地电极的标准三孔电源插座。
- 电源请与带接地的三孔交流电源插座连接。
- 插座请布置在电源线能到达的范围内, 距离地面0.3m以上, 产品自带的电源线长度是1.5m。

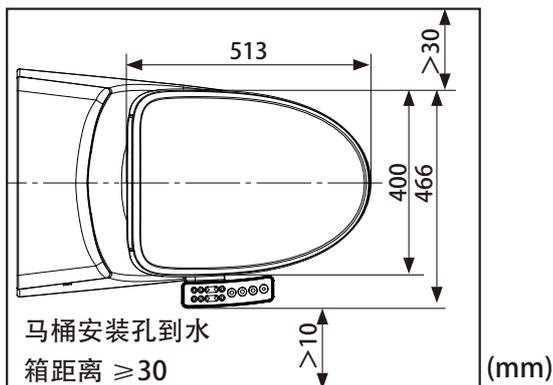
※ 施工完成之前, 请勿将电源插头插入插座内, 以免造成故障。

供水要求

- 供水务必连接在自来水管道上。如使用再生水或者工业用水、水井水等将会降低电器部件、机械部件的耐久性, 导致事故发生。
- 供水的水压应保持在0.07MPa~0.75MPa之间。在上述范围之外时请与所购销售店联系。
- 进水时请将连接坐便器水管的角阀打开。家庭安装冲洗阀式坐便器的情况或者水管的角阀连接再生水管道等的情况下, 请与购买时的店铺或者售后服务中心等联络。

安装空间范围

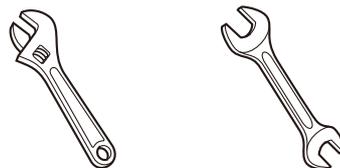
安装电子坐便器所需的空间如下图所示。



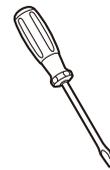
- 产品自带的进水软管的长度无法满足时, 请与购买时的店铺或者说明书记载的售后服务中心联系。

准备安装工具和其他用品

- 活动扳手 (26mm以上可以调整) 或者扳手类 (23~26mm)



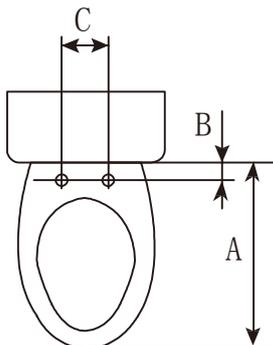
- 十字螺丝刀
- 一字螺丝刀



- 接水用具 (杯子)



马桶的尺寸要求



A	水箱前部到马桶前端距离	$\geq 490\text{mm}$
B	安装孔到水箱根部距离	$\geq 30\text{mm}$
C	安装孔之间孔距离	125~200mm

备注:

以上尺寸范围全部满足才能安装

电子坐便器的安装方法

产品安装流程

1.安装三通接头



2.拆卸旧坐便盖



3.安装产品的安装底板



4.安装电子坐便器本体



5.接通电源



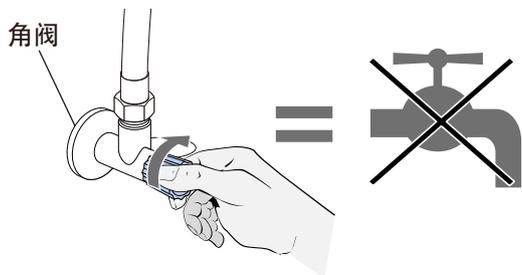
6.试运行

电子坐便器的安装方法

1 安装三通接头

1. 关闭角阀。

将坐便器的角阀完全关闭，停止进水。

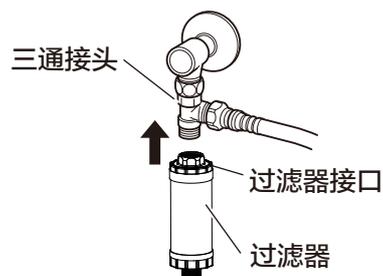


5. 将过滤器安装至三通接头。

※ 请确保将过滤器牢固固定，以免漏水。

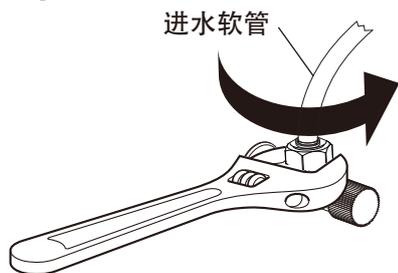
※ 紧固力矩10~15N·m

※ 请确保过滤器的接口中有橡胶垫圈。



2. 拆卸马桶的进水软管。

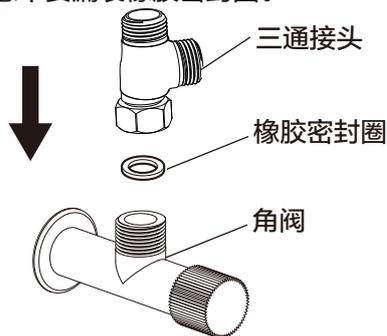
※ 过程中会洒落少量的水，请将抹布等放在下边吸水。



3. 将三通接头安装在角阀上并拧紧。

※ 紧固力矩10~15N·m

※ 请注意不要漏装橡胶密封圈。



4. 安装马桶水箱进水软管。

※ 请注意不要使进水软管扭曲。

※ 请注意不要漏装橡胶密封圈。

※ 请注意更换老化的橡胶密封圈。

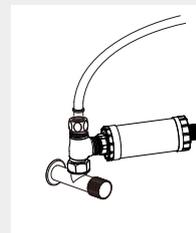


注意

- 如果角阀上已经带有三通接头，请务必将其拆下，安装产品附带的新三通接头

参考

- 安装在三通接头上面的【马桶水箱进水软管】和【过滤器】位置相反也可以。请根据实际的安装范围以及可行性来调整。



序言

安装

使用方法

清洁保养

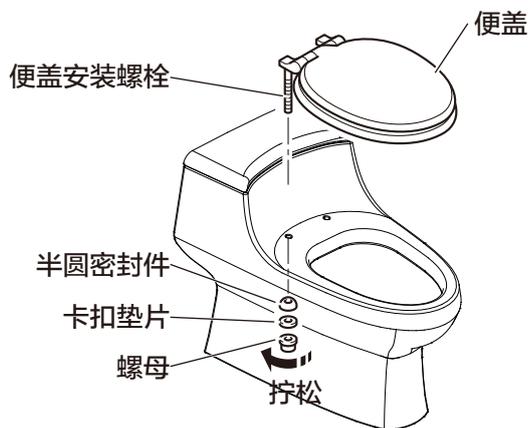
一般故障排除

电子坐便器的安装方法

2 拆卸旧便盖

合 旧便盖是从下方拧紧的情况

1. 从底部拆下坐便器内侧安装的螺母、垫圈、半圆密封件。
2. 从上方抬起旧便盖，拆卸旧便盖的螺栓。



合 旧便盖是从上方拧紧的情况

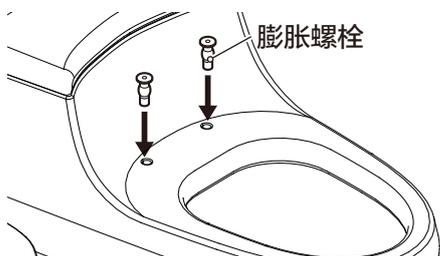
1. 如果便盖是通过与卡扣底板紧固的，请先拆开卡扣并抬起旧便盖。
2. 逆时针拧松螺栓，取出螺栓。
3. 从马桶上取下旧便盖的其余零件。



合 其他方式安装或者无法拆下时，请与旧便盖销售店联系。

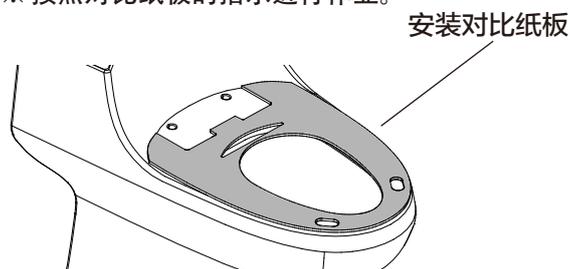
3 安装产品的安装底板

1. 在坐便器的安装孔中安装膨胀螺栓



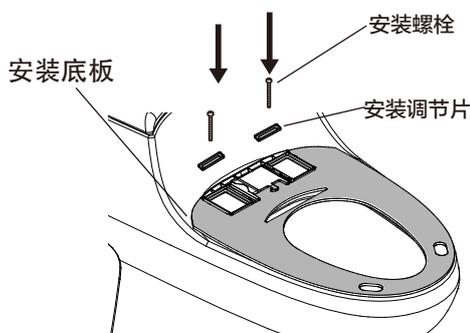
2. 将安装对比纸板放在坐便器上

※ 按照对比纸板的指示进行作业。

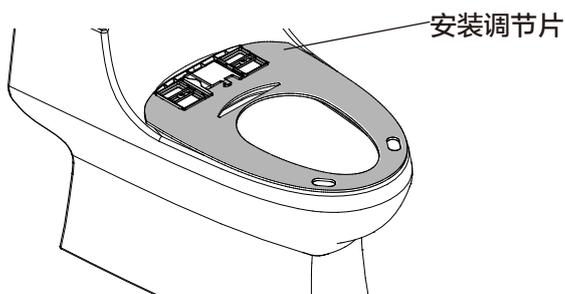


3. 从主机拿出安装底板，将安装底板固定在坐便器上

※ 紧固力矩 1.0 ~ 3.0N · m



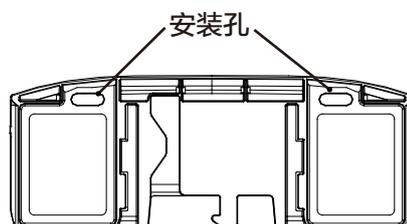
4. 牢固固定安装调节片。



5. 去掉安装对比纸板。

注意

- 特殊弧形马桶安装，如果正常的安装孔不能满足，需要使用下图位置的安装孔进行安装（注意无调节片直接螺钉锁紧）

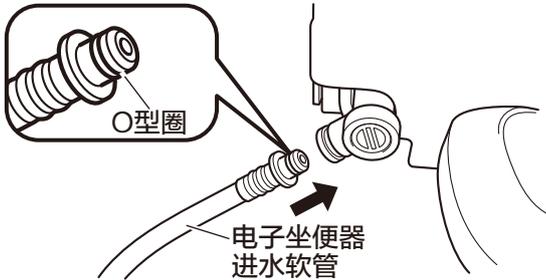


电子坐便器的安装方法

4 安装电子坐便器本体

1. 安装电子坐便器进水软管

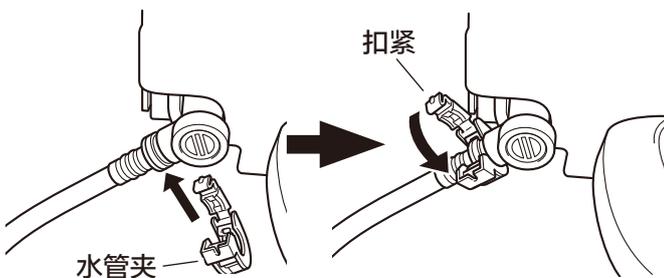
(1) 在电子坐便器过滤网的下部安装进水软管



注意

- 请确保O型圈完整，无破损。

(2) 插入水管夹，安装到位

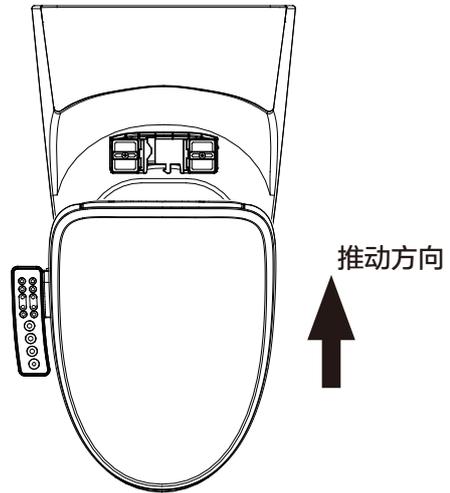


※ 水管夹没有方向。

⚠ 注意

- 安装后旋转水管夹，请确认牢固地连接。或者轻轻拽动进水软管，请确认牢固地连接。
- ※ 否则会有漏水的危险。

2. 将电子坐便器放置在坐便器上，将本体中心与安装底板的中心对准，然后向里面慢慢推进直至听到咔哒声为止。

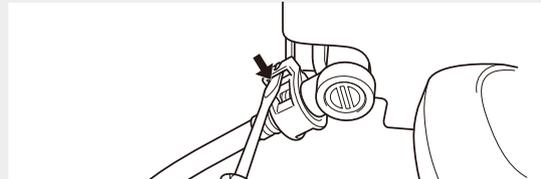


注意

- 安装时，请勿将进水软管折弯。

参考

- 拆卸水管夹时，用手握紧水管夹，用一字螺丝刀如图示的方向按下，拆卸水管夹。



5 接通电源

将电源插头插入插座



- (1) 电源插头指示灯的红灯亮。
※ 本体操作面板的电源灯闪烁后并常亮。
- (2) 发生漏电，灯熄灭的情况下，请务必委托电气设备公司维修。

注意

- 所有的准备完成前，请勿通电。

⚠ 警告

- 电源请与带接地的三孔电源插头连接。
※ 否则会导致触电等的危险。

序言

安装

使用方法

清洁保养

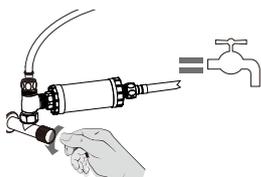
一般故障排除

电子坐便器的安装方法

6 试运行

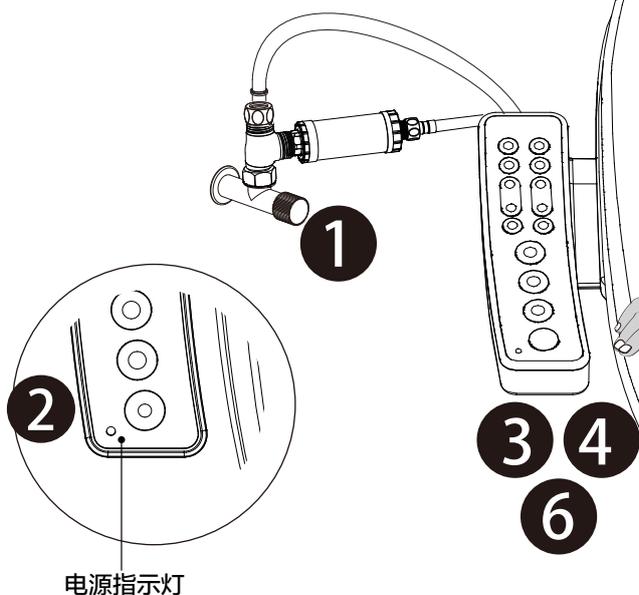
初次使用或者拆卸电子坐便器时，请务必按照下述顺序试运行

1 角阀打开到供水的位置



※ 请确认各连接部分没有漏水。

2 插上电源，确认电源指示灯长亮



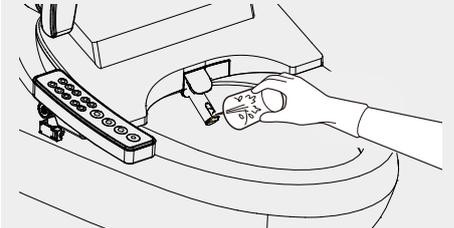
电源指示灯

3 手触摸坐圈的着坐传感器部，确认清洗功能

初次着坐时，用手压住着坐传感器，按下  键或  键，启动臀洗/妇洗功能，启动功能时请用杯子挡住喷出的水。

注意

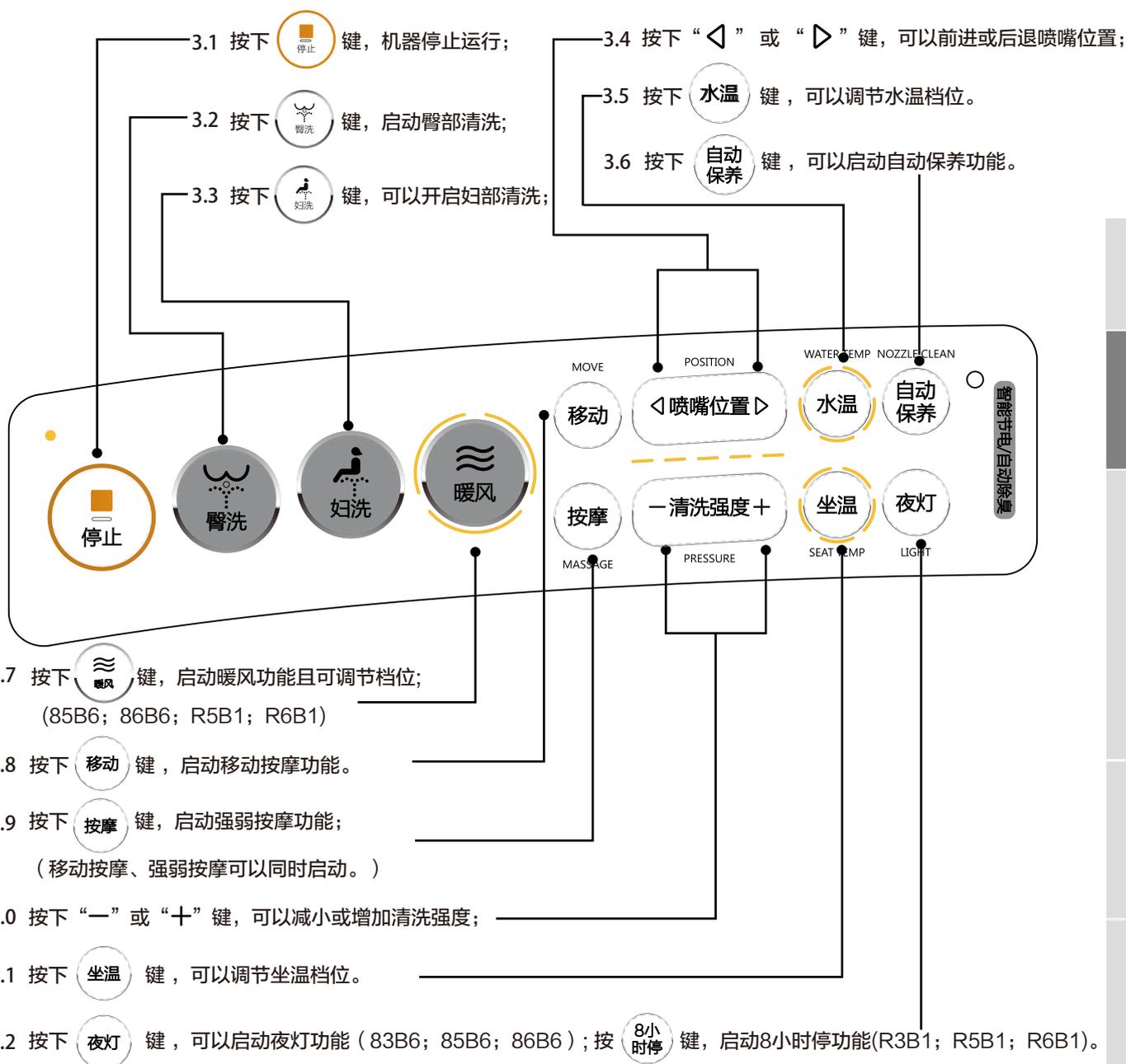
压住着坐传感器并用杯子挡住喷出的水



注意

● 清洗水压无力时，请清洁过滤网，更换过滤器。
( 25 页)

(下图以86B6为例)



4 手触摸坐圈的着坐传感器，确认暖风功能

在暖风功能启动下，按下 **暖风** 键，可以调节风速。

- ※ 仅85B6、86B6、R5B1、R6B1适用
- ※ 手伸到本体出风口附近确认有无出风

5 调节坐圈温度

按下 **坐温** 键，可以调节坐温档位；

- ※ 坐圈温度从常温加热时间略长，请耐心等待。

6 智能除臭

手触摸坐圈的着坐传感器后，自动除臭功能开始动作 (有运转音)；

- ※ 仅86B6、R6B1型号适用

7 智能夜灯

用黑色物体遮住光感传感器夜灯会点亮，用亮光照射手柄上的光感传感器，夜灯会自动熄灭。

- ※ 仅83B6、85B6、86B6型号适用，测试变化时间约为3~8秒，此为内部保护机制。

序言

安装

使用方法

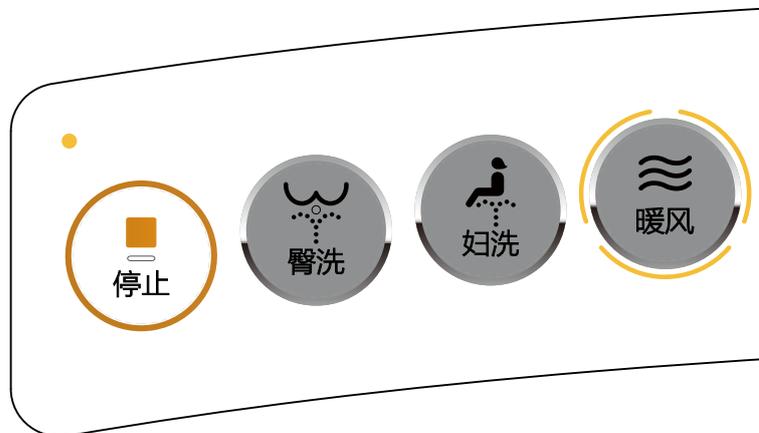
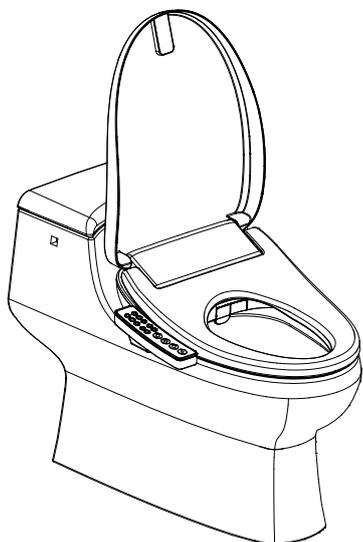
清洁保养

一般故障排除

基本功能的使用方法

打开上盖,坐在坐便器上

臀洗功能使用



1 臀洗

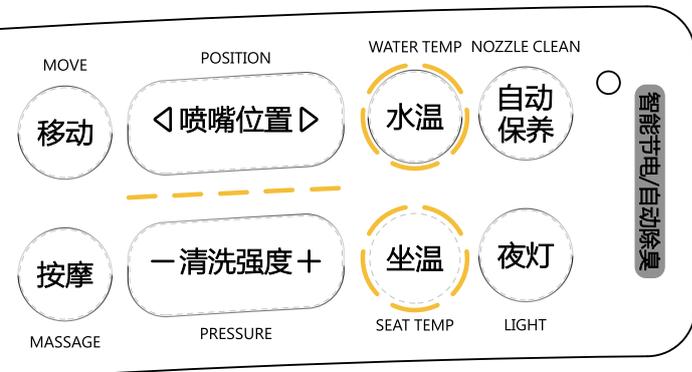
按下  键,蜂鸣器滴一声,开始臀洗功能。

注意

- 请入坐时,皮肤紧贴着坐感应区;
※ 若皮肤没有贴着坐感应区,可能会导致无法检测到着坐。
- 持续着坐15分钟以上,便坐的加热会自动变为【低】的状态,45分钟后会变为【关】的状态。请先从坐圈上站起来,再次坐下即可恢复加热。
- 上电后30秒内是准备动作,请勿触碰着坐传感器。

基本功能的使用方法

妇洗\暖风\停止功能使用



2 妇洗功能

按下 ，蜂鸣器滴一声，开始妇洗功能。

3 暖风功能

按下 ，蜂鸣器滴一声，开始暖风功能，再按一下可调节风温。

※ 暖风功能 仅85B6、86B6、R5B1、R6B1适用

4 停止功能

清洁或暖风运行中按下  即可停止运行。长按  2s，蜂鸣器滴三声坐便器进入待机状态，电源指示灯灭。待机状态下，着坐或按任意键激活，可恢复功能使用。

注意

- (1) 坐便器配备着坐感应器，如果没有感应人体着坐，清洗功能无法启动，请确保人体与着坐感应器有良好接触。坐圈感应到离坐，即退出该功能，在清洗过程，请避免离开着坐感应器。
- (2) 清洗开始后，约3分钟后自动结束。若有需要，请再次启动清洗功能。
- (3) 具有喷嘴自动清洁功能，臀洗/妇洗开始前或结束后都自动清洁喷嘴。
- (4) 启动时，默认使用最近使用的清洗强度档位、水温档位、喷嘴位置档位。
- (5) 坐到最深处时，可以确保清洗的水不会飞溅到外边。
- (6) 请勿长时间清洗或过度清洗。另外，请勿清洗直肠内部、阴道内部、尿道内部、如有需要请遵照医生的指示。
※ 否则有将正常菌群被清洗掉，破坏体内的细菌平衡的可能性。
- (7) 进水温度较低的冬季等时候，喷淋的温度会降低。
- (8) 坐在坐圈上，按压洗净按键时，喷杆附近有水流出。这是功能上需要的操作，并非故障。

注意

- (1) 坐便器配备着坐感应器，如果没有感应人体着坐，暖风功能无法启动，请确保人体与着坐感应器有良好接触。坐圈感应到离坐，即退出该功能，请避免暖风过程离开着坐感应器。
- (2) 暖风开始后4分钟后自动结束。
- (3) 启动时，默认使用最近设置的暖风档位。
- (4) 清洗后，如果用卫生纸将臀部的水滴轻轻擦去后按下【暖风】，则可以快速烘干。
- (5) 以下的人员使用时，请陪伴者将烘干温度调整为【低】。
 - 儿童
 - 老年人
 - 病人
 - 无法调节自身温度者
 - 皮肤较弱者
 - 服用了安眠药等催眠的药物者
 - 饮酒过量者

※ 长时间使用【常温】以外的温度时，会有导致烫伤的危险

序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

调节方法

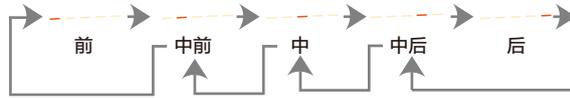
喷嘴位置



清洗强度

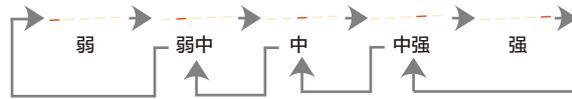
按下“◀”或“▶”键可以前进或后退清洗位置。

清洗位置分5档，档位与指示灯的显示如下所示：



按“-”或“+”键可以减小或增加清洗强度。

清洗强度分5档，档位与指示灯的显示如下所示：



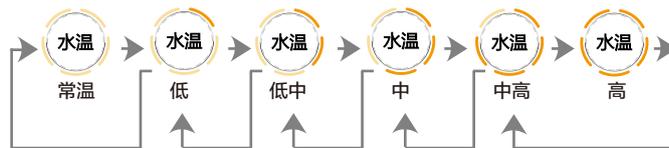
水温



坐温

按  键，并调节水温档位。

水分6档，档位与指示灯的显示如下所示：



※低档（约30℃）；高档（约38℃）

按  键，可以调节坐温档位。

坐温分6档，档位与指示灯的显示如下所示：



※低档（约30℃）；高档（约38℃）

风温



※仅85B6、86B6、R5B1、R6B1适用

按下  键后，再按下  键，可以调节风温。

风温分4档，档位与指示灯的显示如下所示：



注意

水温档位“常温”情况下，当进水温度低于10℃，水温会自动调节到约15℃。

其它功能

智能节电

此节电功能可在不使用（离坐）时降低坐圈的温度，以控制产品功耗。

- 上电默认智能节电功能开启。
- 智能节电功能的关闭：
同时按下“水温”和“坐温”按键2秒以上，蜂鸣器“叮~”（短鸣）两声，同时位置指示灯全闪二次，退出《智能节电》模式。

- 智能节电功能的开启：
同时按下“水温”和“坐温”按键2秒以上，蜂鸣器“叮”（短鸣）一声，同时位置指示灯全闪一次，进入《智能节电》模式。

※出厂默认开启。

※位置指示灯示意图如右图：

- 智能节电示意图如下所示：



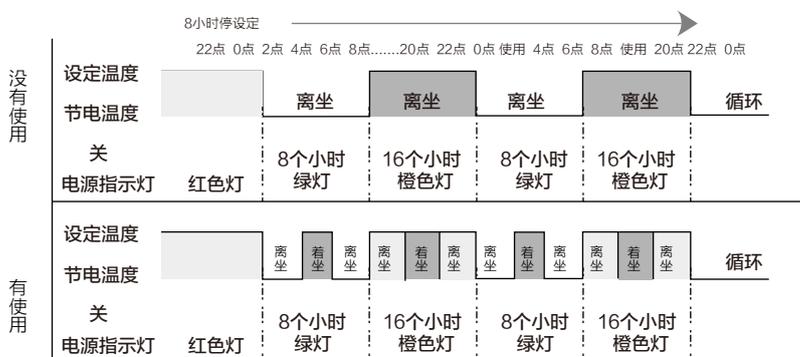
8小时停

※仅R3B1、R5B1、R6B1
型号适用

此节电功能在长时间不使用时，按下手柄上的 键，将切断坐圈加热器电源达8小时，以控制减少耗电量。8小时以后，坐圈温度返回设定状态，每24小时（每天的同一时间）自动循环一次。

- 启动8小时停设置成功，蜂鸣器鸣一声，电源指示灯显示绿灯。
- 关闭8小时停设置成功，蜂鸣器鸣二声，电源指示灯显示红色。

※8小时停示意图如下所示



注意

- (1) 停电或者拔掉电源时也可以解除8小时停的设定
- (2) 上电默认智能节电功能开启，8小时停功能关闭
- (3) 智能节电与8小时停一起使用，节电效果更明显，示意图如上图所示

智能夜灯

※仅83B6、85B6、86B6
型号适用

按下手柄上的 按键，可关闭或启动智能夜灯功能。

- 启动智能夜灯设置成功，蜂鸣器鸣一声，夜灯亮约5秒，进入智能夜灯状态；
- 关闭智能夜灯设置成功，蜂鸣器鸣二声。

注意

- (1) 启用智能夜灯功能后，当周围环境“亮”时，夜灯熄灭；周围环境“暗”时，夜灯亮起。
- (2) “亮”“暗”均为本体侧面内置的光感传感器所判断的卫生间明暗程序，请避免本体侧面光感传感器受到遮挡。

序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

其它功能

智能除臭

※仅86B6、R6B1型号适用。

● 智能除臭功能的开启:

同时按住组合按键并保持2秒以上,蜂鸣器“叮”(短鸣)一声,同时位置指示灯全闪一次,进入《自动除臭》模式。

● 智能除臭功能的关闭:

同时按住组合按键并保持2秒以上,蜂鸣器“叮~”(短鸣)两声,同时位置指示灯全闪二次,退出《自动除臭》模式

※在除臭启动过程中,可以按下  键停止除臭。

※启动自动除臭功能,坐上坐圈,着坐传感器感应到人体着坐后,自动除臭功能开始动作(有运转音)。离坐约1分钟后自动停止。

※位置指示灯示意图如右图: 



注意

- (1) 当使用臀洗、妇洗、暖风等功能时,除臭功能自动关闭;功能结束后5秒内,除臭功能自动启动。
- (2) 当着坐超过2小时后,除臭自动停止。
- (3) 在除臭启动过程,误按下  键会停止除臭。可以离坐后再次入坐,或者同时按下手柄上除臭组合按键并保持2秒以上2次,关闭自动除臭功能后再次启动除臭功能。
- (4) 因饮食问题导致粪便刷臭(大蒜臭等)时,有可能无法充分除臭。

自动保养

着坐状态下:按下手柄上的  键后,蜂鸣器滴一声,喷杆不伸出,最高档热水喷嘴清洗约1min。

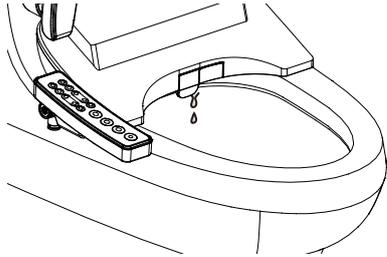
离坐状态下:按下手柄上的  键后,蜂鸣器滴一声,自洁水路出水,喷杆做伸出和缩回运动约1min,对喷杆整体的清洁。

使用须知

喷嘴周围有水流出

着坐坐圈之后以及洗净前后，喷嘴附近会有水流出。这是功能上必要的，并非故障

※ 除上述情况外，如果出现水流不止的情况，请关闭角阀，把电源插头从插座中拔出并与所购销售店或售后服务部联系。



刚开始使用时暖风有异味

本产品在刚开始使用时，使用暖风功能会略感到有异味，此并非故障，不久后这种异味会消失。

结露时

由于室温与坐圈、上盖的表面温度差异或湿度的原因，坐圈、上盖的表面可能会出现水滴（结露）。为防止结露，请对卫生间充分换气。发生结露时，请用干布擦拭。

※ 结露水会给地面留下痕迹或损坏地面。

着坐传感器

本产品带有着坐传感器，当您未正确坐在坐圈上时，即使误按了功能按键，臀部清洗、妇部清洗和暖风等功能也不会正常工作。

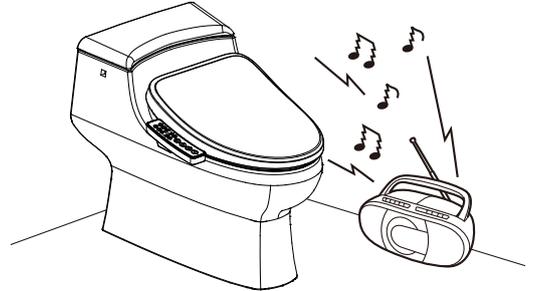
不正确的落坐姿势或儿童使用时，容易产生着坐感应器不工作的问题，此时，请按照说明书中的要求调节着坐姿势（☞ 15 页）

※ 上电后30秒内因为是准备动作，请不要触碰着坐传感器。

收音机、电视中感觉有杂音

本产品可能会干扰收音机和电视机的信号接收。

这种情况下，请将收音机或电视机移至不受干扰的位置。



节电技巧

以下操作可有效节约电源

- 使用后关闭上盖
- 不要盲目地将坐温和水温设定过高，应调节到不影响舒适性的档位为佳
- 请结合春夏秋冬四季气候进行温度调节
- 外出时，请尽量使用节能功能
- 长时间外出时切断电源

※ 在有可能发生冻结危险时，请采取防冻措施。

（☞ 27页）

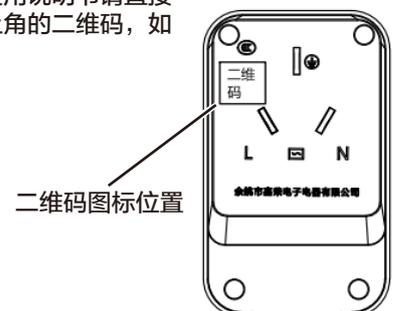
缓慢关闭坐圈和上盖

为了防止坐圈及上盖突然关闭，本产品具有缓降功能，使其缓慢关闭。

请注意，强行关闭可能引发故障。

漏电保护插头使用说明

漏电保护插头使用说明书请直接扫一扫插头左上角的二维码，如右图所示



序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

清洁保养方法

坐圈\上盖\喷嘴等零件清洁保养

请用柔软的布沾水擦拭。

参考

- 若不及时清除污垢，会变得难以清洗，请经常用水擦拭。
- 用水擦拭可以防止产生静电，而静电会吸附灰尘，导致本产品变黑、变脏。
- 请不要使用干布或卫生纸擦拭，会导致产品表面划伤。

喷嘴的自动保养

在着坐时，按下手柄上  键后，蜂鸣器滴一声，喷杆不伸出，最高档热水 喷嘴清洗约1min。

在离坐时，按下手柄上  键后，蜂鸣器滴一声，自洁水路出水，喷杆做伸出和缩回运动。

在自动保养启动过程中，可以按下  键停止自动保养。

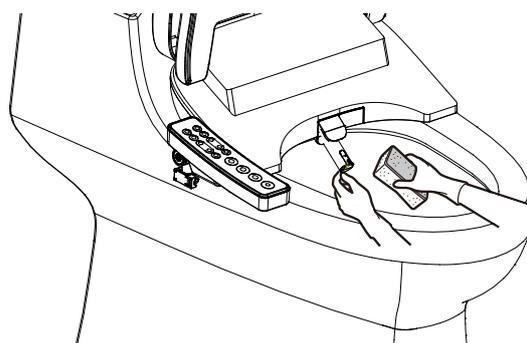
参考

自动清洁功能补充说明

在使用臀洗和妇洗前后，电子坐便器会自动清洁喷嘴及喷杆。

喷杆手动清洁

在离坐时，按下手柄上  或  键后蜂鸣器“滴”一声，喷杆伸出约10分钟，可对臀洗喷杆进行手动清洁功能，10分钟后喷杆自动缩回。在手动清洁臀洗喷杆启动过程中，可以按下  键停止手动清洁臀洗喷杆。



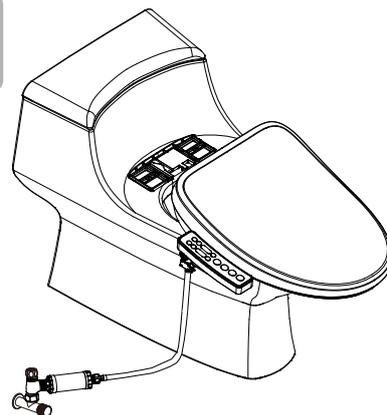
注意

- 请勿对喷嘴施加过大的力。
 - ※ 否则会引起故障。
- 请勿强行拉伸、弯曲喷嘴。
 - ※ 否则会引起故障。

清洁保养方法

上盖板遮挡部分的清洁 [本体安装底板的装拆]

拆下本体后，可以清洁电子坐便器的本体或者本体内侧。



序言

安装

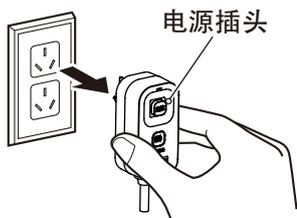
使用方法

清洁保养

一般故障排除

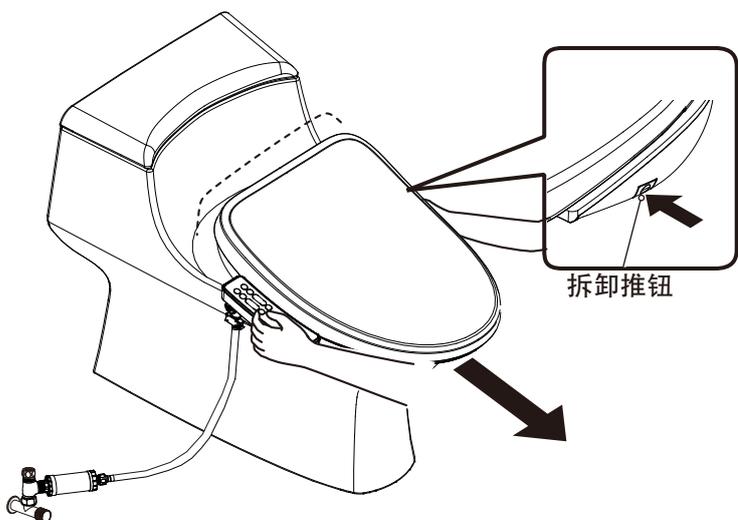
拆下本体

1. 将电源插头从插座拔出

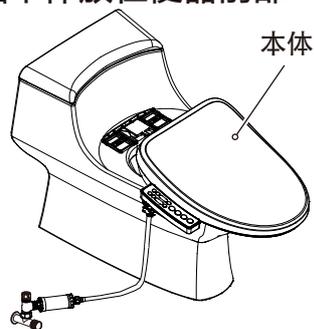


2. 关闭角阀，停止供水 (☞ 10页)

3. 按住本体右侧的【拆卸推钮】，然后向外拉动，将本体拆下



4. 将产品本体放在便器前部

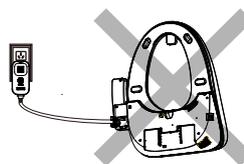


⚠ 注意

- 请务必断电拆卸，不要拉拽电源线或电子坐便器进水软管。
 - ※ 否则会有破损或者漏水的危险。



- 拆卸本体清洁时，请小心处理。
 - ※ 否则会导致漏水、故障等不良。
- 本体通电时请一定不要将其反转。
 - ※ 否则会导致产品故障不良。



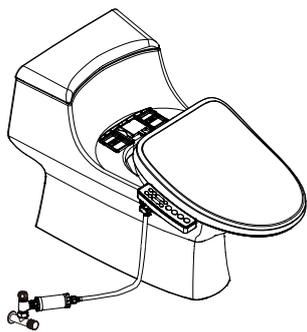
清洁保养方法

电子坐便器的清洁方法

☞ 请用软布沾水进行擦拭。

坐便器的清洁方法

☞ 请按照坐便器的使用说明书进行。



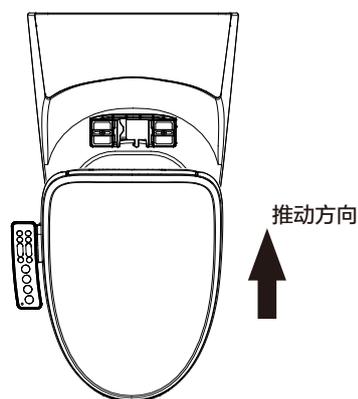
注意

- 在清洁坐便器时，请注意不要将清洁剂弄到电子坐便器上。另外，清洁剂如果残留在坐便器上请用清水擦洗后再安装电子坐便器。
 - ※ 否则清洁剂的残留会导致故障。
- 请勿将手或其他等物品插入暖风口及喷嘴附近。
 - ※ 否则可能会导致手指受伤或引发故障。

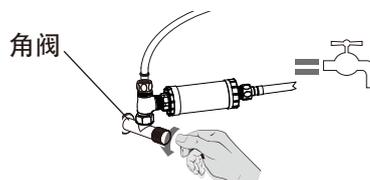


本体的安装方法

1. 将电子坐便器放置在坐便器上，将本体中心与安装底板的中心对准，然后向里面慢慢推进直至听到咔哒声为止。



2. 安装固定后，将本体轻轻的前后左右摇动，确认是否已经安装到位。
3. 打开角阀供水。



※ 请确认各部分是否有漏水

4. 把电源插头插入插座

注意

- 请确认电子坐便器是否牢固固定。
 - ※ 固定不牢固时，电子坐便器可能会从坐便器上脱落。
- 请勿强行弯曲产品中的管类零件。
 - ※ 如果造成难以恢复原状的变形，将导致无法供水。

清洁后再次使用时

☞ 请务必进行通电试运行（☞ 13页）。

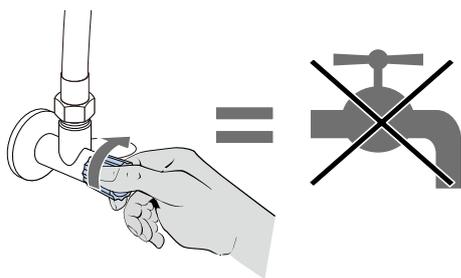
清洗强度变弱时的处理

清洗强度变弱时

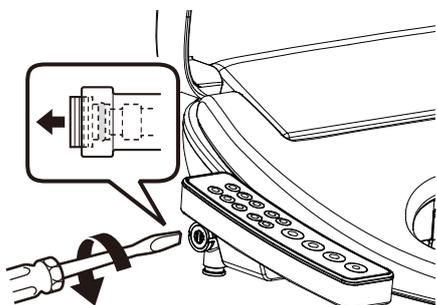
长时间使用后或者感觉清洗的强度减弱时，请按照以下顺序清洁过滤器件。（过滤网大约2年1次）

过滤网的清洁方法

1. 关闭【角阀】，停止进水



2. 在面向本体左侧，操作面板下方的进水口，用一字螺丝刀逆时针旋转中央的【过滤网】



※ 这时会有少量水流出，请在下面放置盆等容器。

参考

- 在拆过滤网时，进水口可能会一起旋转，这是正常现象

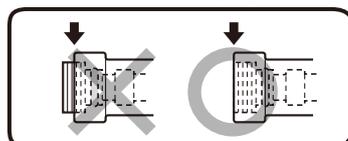
注意

- 拆下过滤网时，请注意不要划伤进水软管。

3. 用水冲洗附着在【过滤网】或者【O型圈】的污垢



4. 用手将过滤网放入进水口，用一字螺丝刀顺时针将【过滤网】牢固拧紧



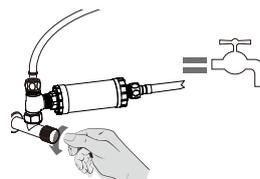
※ 过滤网的端部平面不得高于进水口端面，否则为没有安装到位

※ 安装拧紧时请确认螺纹吻合，如果没有吻合就强力拧紧，会导致漏水。

注意

- 确保过滤网和进水口的螺纹匹配并紧固。
※ 否则会发生漏水导致室内积水。

5. 将【角阀】打开并供水



6. 确认过滤网部位是否有漏水

参考

- 拆下过滤网时，必须关闭角阀。
- 安装过滤网时，确保安装到位。
- 安装过滤网时，请确认O型圈上没有污垢。

序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

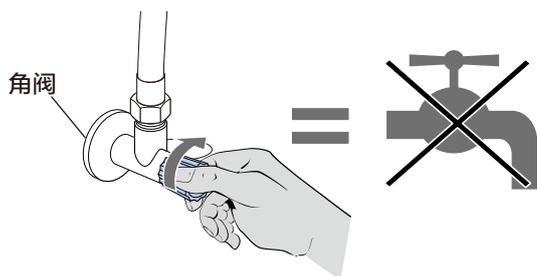
清洗强度变弱时的处理

如果清洁完过滤网之后，清洗强度仍无法恢复，请按照以下顺序更换过滤器。

(过滤器更换周期根据当地水质情况确定，大约3~6个月1次。)

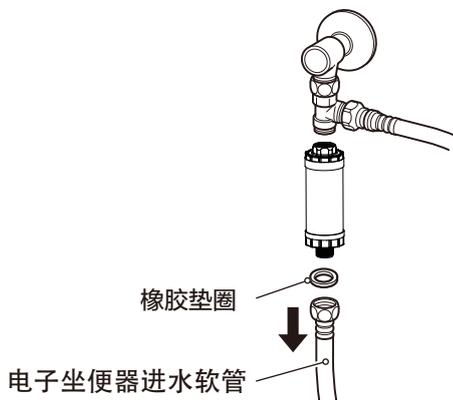
过滤器的更换方法

1. 关闭【角阀】，停止进水

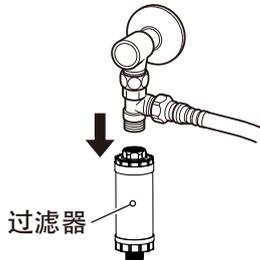


2. 将【电子坐便器进水软管】从过滤器上拆下

※ 这时会有少量水流出，请在下面放置盆等容器



3. 将【过滤器】从三通接头上拆下

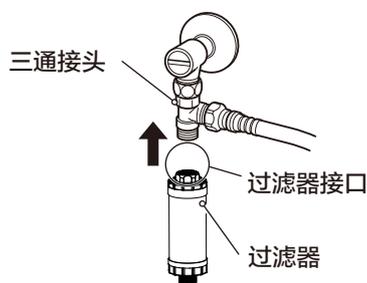


4. 将【新过滤器】安装在三通接头上

※ 请确保将过滤器牢固固定，以免漏水。

紧固力矩 10 ~ 15 N·m

※ 请确保过滤器的接口中有橡胶垫圈。

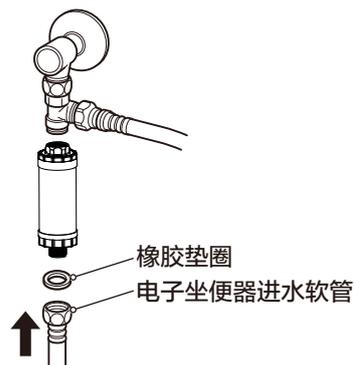


5. 将【电子坐便器进水软管】安装在新过滤器上

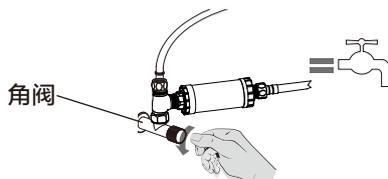
※ 请确保安装橡胶垫圈。

※ 请将进水软管牢固固定在过滤器上。

紧固力矩10~15N·m



6. 将【角阀】打开并供水



7. 确认各连接部位是否有漏水

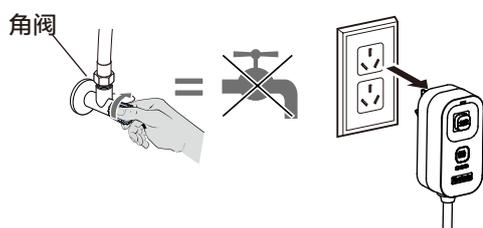
长期放置不使用时

手动排水的方法

以下情况下请您务必进行排水处理。

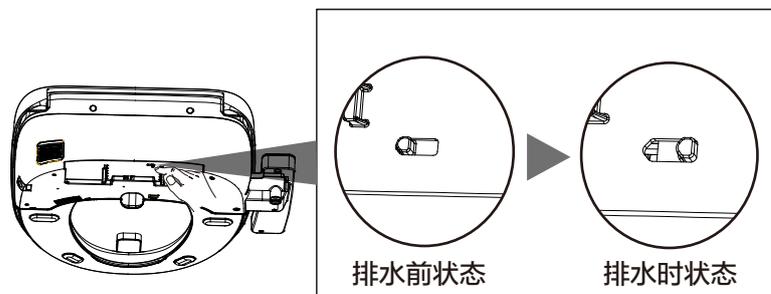
- 因外出旅行等长时间不使用电子坐便器时。
- 住宅长时间不使用的时候。

1. 关闭【角阀】，拔出电源插头



2. 手动排水

※ 推动手动排水按钮，并保持约60s，直至将内部的水排出去。排水时，请勿将主机倒置（最佳主机排水摆放方式如下图所示），否则会有漏水、故障不良等。



3. 排水后再次使用时

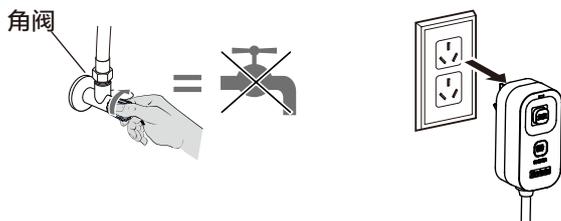
☞ 请务必在使用前确认配件是否齐全（☞ 7页），务必进行试运行。（☞ 13页）

手动复位

手动复位方法

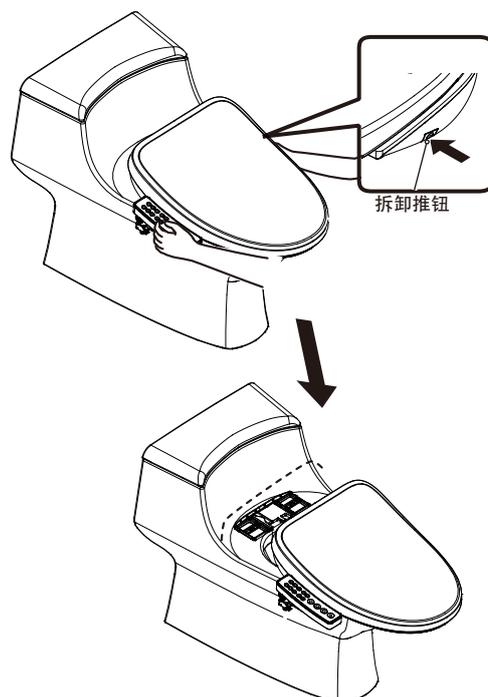
※ 初次使用电子坐便器或室温过高而出现水温不加热的环境下，此时需进行手动复位，以恢复正常工作。

1. 关闭【角阀】，拔出电源插头



2. 手动复位

按住本体右侧的【拆卸推钮】，然后向外拉动将本体拆下后重新装上，即可完成手动复位。



3. 手动复位后再次使用时

☞ 请务必在使用前确认配件是否齐全，（☞ 7页）务必进行试运行。（☞ 13页）

☞ 若手动复位后，电子坐便器仍无法正常工作时，请与销售店联系或致电售后服务。

序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

防止冻结的处理

防止冻结的处理

在寒冷的冬季，电子坐便器会因水路内的水冻结而损坏、漏水。
为了防止冻结，请务必确保电源插头插入插座并接通电源。

一般的防止冻结方法

1. 将 [坐温] 设置为【高】， [水温] 设置为【高】， 盖上便盖



2. 室内开启供暖设备

参考

- 如果室内没有供暖设备，请按照第 26 页顺序将本体水路内及进水软管的水排出。

一旦冻结时的措施

- ☞ 请反复使用热水浸湿抹布包裹住电子坐便器进水软管或进水连接部位，慢慢加热解冻。
- ☞ 请提高室内温度后，使其自然解冻。

注意

- 请勿用热水或者热风直接加热进水软管。
※ 否则进水软管会破损。
- 冻结部位的不同，会有在解冻过程中流出水的情况，解冻中请勤加观察状况。

除臭活性炭清洁和更换

当除臭效果变弱时或感觉有气味的时候，请进行清洁
(目标是一个月清洁一次)

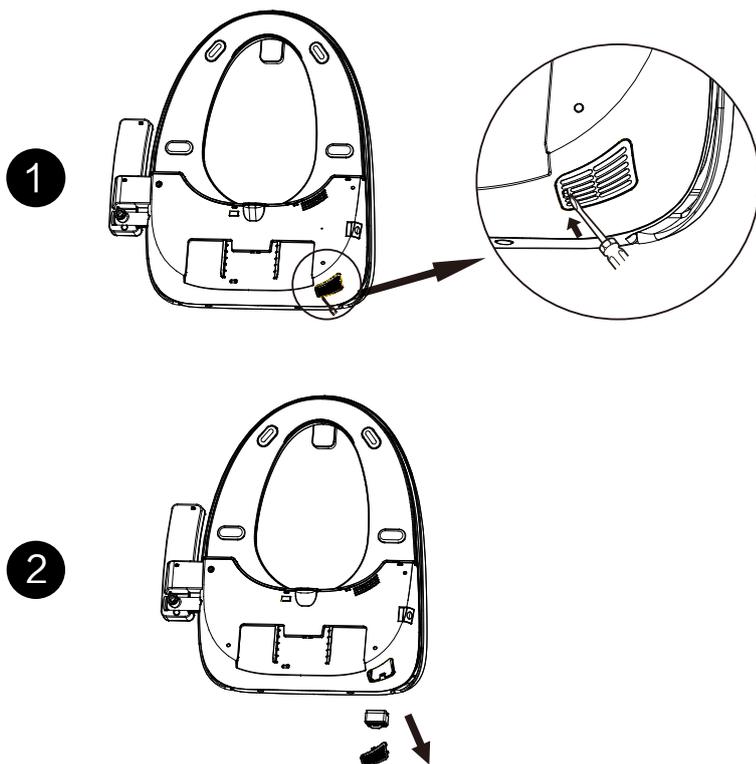
清洁方法

1. 从插座拔下电源插头(☞ 22页)；
2. 从本体拆下便器(☞ 22页)；
3. 用螺丝刀插进本体背面的活性炭更换盖，取下更换盖；
4. 提起缓冲材的提手部，取出活性炭；
5. 用刷子清除活性炭网眼部附着的灰尘等；
6. 组装活性炭；
7. 组装活性炭更换盖；

※请使用柔软的刷子，否则将导致活性炭残缺，堵塞。

再次使用时

☞ 请务必进行使用前的准备和确认



一般故障排除指南

有些故障能经过简单操作排除，在委托修理之前，请确认以下事项。

当确认后还不能排除故障时，请与购买本产品的销售店或直接拨打客户服务中心电话进行联系。

有些项目即使在保修期内也需要支付修理费用，请仔细确认以下项目和产品质量保证书的记录内容。

	故障	排除指南	参照页
全功能	所有的功能都不工作	<ul style="list-style-type: none"> ● 电源插座是否没通电？ → 确认是否跳闸、停电等。 	12
		<ul style="list-style-type: none"> ● 电源是否处于【关】的状态？ → 按下本体部的【电源】按键设置为【开】，确认电源指示灯亮灯。 	13
		<ul style="list-style-type: none"> ● 电源插头是否插进插座？ → 应完全插入电源插座。重新插入时，请间隔10秒左右。 	12
		<ul style="list-style-type: none"> ● 是否漏电？电源插头的指示灯是否熄灭？ → 将电源插头从插座拔出，按下电源插头的重置按钮，再次插入如此操作仍不能工作时，请拔出电源插头，委托修理。 	12
臀洗 ／ 妇洗	清洗不出水	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否角阀处于关闭状态？ → 将角阀打开并供水。 	13
		<ul style="list-style-type: none"> ● 过滤网是否被堵塞？ → 清洁过滤网。 	24
		<ul style="list-style-type: none"> ● 过滤器是否被堵塞？ → 更换过滤器。 	25
		<ul style="list-style-type: none"> ● 着坐传感器是否没有检测到入坐？ → 为了着坐传感器能接触到皮肤，请改变着坐方式。 	15
		<ul style="list-style-type: none"> ● 本体的进水水温变高了？ → 这不是故障。进水温度到达40℃时，会不出水。请排出配管内的高温水，再次按压臀洗，妇洗等开关。 	—
清洗水温不热	<ul style="list-style-type: none"> ● 产品冲洗时水无法加热？ → 请进行手动复位。 	26	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 水温档是否调整到合适档位？ → 按下【水温】按键，适当地调节水温。 	17	
清洗强度不足	<ul style="list-style-type: none"> ● 清洗强度是否为弱档？ → 按下清洗强度调整档位为【强】。 	17	

序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

一般故障排除指南

	故障	排除指南	参照页
加温坐圈	坐圈不热	<ul style="list-style-type: none"> ● 坐圈加热是否打开或调节为低档？ → 按下 [坐温] 按键，适当地调节坐温档位。 	17
		<ul style="list-style-type: none"> ● 产品是否处于节电中？ → 请关闭8小时节电设置。 	18
	长时间坐着，坐圈不热	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否坐在坐圈上超过15分钟？ → 持续坐着15分钟以上，坐圈的加热会自动变为【低】的状态，45分钟后会变为【关】的状态。请先从坐圈上站起来，再次坐下。 	15
	坐圈的侧面为常温的	<ul style="list-style-type: none"> ● 坐圈加热的目的是将坐圈上表面加热，侧面没有加热，因此侧面是常温的情况。 → 这是产品的特性，并非故障。 	—
暖风烘干	不出暖风	<ul style="list-style-type: none"> ● 确认着坐传感器是否检测到着坐？ → 为了着坐传感器能接触到皮肤，请改变着坐方式。 	15
	暖风不热	<ul style="list-style-type: none"> ● [暖风] 功能是否为空档或最低档？ → 在暖风状态下，按下 [暖风] 按键，适当地调节温度 	17
		<ul style="list-style-type: none"> ● 由于使用环境条件不同，人体对温度的感觉会有差异。故暖风温度是以国际电工委员会（IEC）为基准设定的（IEC:International Electrotechnical Commission） 	—
除臭	除臭风机不转动	<ul style="list-style-type: none"> ● [除臭] 自动除臭有无设置为【关闭】 → 将自动除臭设置为【打开】 	19
	除臭效果变弱	<ul style="list-style-type: none"> ● [除臭] 活性炭有无污损。 → 清洁除臭活性炭 	27
		<ul style="list-style-type: none"> ● [除臭] 有清洁除臭活性炭吗？ → 即使清洁除臭活性炭，当效果变弱时，请更换除臭活性炭。 	27

一般故障排除指南

	故障	排除指南	参照页
其他	坐圈内侧粘有水滴	<ul style="list-style-type: none"> ● 这是清洗的水飞溅到坐圈内侧。 → 请经常擦拭水滴。另外，坐到坐圈最深处可以减少清洗的水飞溅。 	15
	喷嘴附近滴水	<ul style="list-style-type: none"> ● 并非故障。 → 这是功能上需要的，并非故障。 	20
	本体不稳定滑动	<ul style="list-style-type: none"> ● 请确认本体是否牢固固定？ → 请将本体慢慢推进直至卡住 	12
		<ul style="list-style-type: none"> ● 本体安装底板是否没有紧固到位？ → 用十字螺丝刀将本体安装底板的固定螺栓再次拧紧 	11
	从本体发出“哒哒哒”的声音 <ul style="list-style-type: none"> ● 将电源插头插进插座时 ● 停止臀洗、妇洗时 	<ul style="list-style-type: none"> ● 并非故障。 → 这是电子坐便器正常运转，电机工作的声音。清洗强度的调节或者清洗位置的调节功能没有异常则没有问题。 	—
	坐圈的后脚垫没有接触到坐便器（悬空）	<ul style="list-style-type: none"> ● 并非故障。 → 由于不同坐便器的表面形状不同，故会出现产品后脚垫悬空的现象，产品设计已经考虑到此问题，请放心使用。 	—
	坐圈的前脚垫一侧没有接触到坐便器	<ul style="list-style-type: none"> ● 并非故障。 → 由于不同坐便器的表面形状不同，故会出现产品前脚垫一侧悬空的现象，产品设计已经考虑到此问题，请放心使用。 	—
	水温指示灯1闪	<ul style="list-style-type: none"> ● 本体是否正常供水。（是否停水或关闭了角阀等？） → 打开角阀供水，试运行产品。如果电源灯仍继续闪烁，请拔出电源插头，并委托产品售后维修。 	12
风温指示灯4闪	<ul style="list-style-type: none"> ● 烘干异常？ → 电源插头在插座中拔出，再次插入后电源插头仍然闪烁时。请拔出电源插头，并委托产品售后维修。 	17	

序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

指示灯显示故障排除

正常情况下，电源指示灯亮红色灯，当电源指示灯、坐温指示灯、水温指示灯闪烁时，表示异常或者是特殊状态。具体如下所示：

NO.	指示灯模式	发生情景	处理
1	长灭	待机	按下任意键激活，可恢复正常使用
2	电源指示灯亮红灯	正常	
3	水温指示灯2闪	出水防烫伤温度传感器连接异常	停止水加热，水回路温度下降，异常解除，功能恢复正常
4	水温指示灯1闪	流量计传感器异常/水压异常	(1) 请确保水阀打开，水压正确，重复着坐离坐动作，异常解除，清洗、清洁功能正常。(2) 流量恢复为200~1000ml/min后解除故障。
5	水温指示灯4闪	进出水温度传感器连接异常	接上传感器重新上电解除故障
6	坐温指示灯2闪	坐圈加热器超温	坐圈温度低于35度自动解除故障
7	坐温指示灯3闪	电压异常/AC掉电	请确保220V 50Hz交流市电
8	坐温指示灯4闪	坐圈温度传感器异常	接上传感器重新上电解除故障
9	风温指示灯2闪	风温超温	温度下降到60度自动解除故障
10	风温指示灯4闪	暖风温度传感器异常	接上传感器重新上电解除故障

进行以上相应的处理仍不能正常使用，或出现此表以外的异常现象，请与购买本产品的销售店或直接拨打客户服务中心电话进行联系。

指示灯次数闪烁示例，以2次闪烁示例：



产品安全使用期限

关于安全使用期限

■标准使用条件

环境条件	电压/频率	AC220V 50Hz
	温度	0~40℃
	进水温度/进水压力	3~35℃/0.07~0.75MPa
	安装场所	安装在有换气扇的独立卫生间内，与浴室分开安装
负重条件	额定负重	依据产品设计规格进行标准设置
	理论时间	4人家庭（男性:2人、女性:2人） 使用频度：大便：1次/天·人 小便：男性：4次/天·人 女性：4次/天·人 每次清洗功能的使用时间分别为15秒钟。
使用维修管理		按照使用说明书介绍的使用方法和故障排除指南进行检查、保养。

产品中有害物质的名称及其含量

根据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的相关规定和要求,提供如下包括电子产品名称及有害物质的样式。

部件名称	有害物					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 (PBDE)
电源线组件						
外壳塑料件	○	○	○	○	○	○
内部塑料件	○	○	○	○	○	○
内部软管	○	○	○	○	○	○
内部五金件	○	○	○	○	○	○
内部电器件	×	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
三通组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572标准规定限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T26572标准规定的限量要求。

上述“×”标识的部品现阶段没有可替代的技术和部件，且符合国家《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的法规要求。

注意

- 因存放环境、使用环境（如电力稳定情况、环境温度、湿度、水质等）、使用方法的差异，产品实际安全使用期各有差异。
- 公共场合下产品的实际安全使用期限有可能会大幅缩短。
- 产品理论安全使用期限不等同于免费保修期。
- 产品的质量保修期是5年。
对于使用5年以上的期间发生的事故以及由于顾客的过失导致的事故，本公司不实施补偿和免费修理。
在法律范围内，本公司保留解释的权利。
- 对于在安全使用期内发生的偶发安全事故，本公司不予以赔偿和无偿维修。在法律许可范围内，本公司保留解释的权利。
- 产品不能作为家庭废弃物进行丢弃。个人随意丢弃时，会有损害环境。废弃时，请联络当地有关部门。
- 本产品的环境保护使用寿命是10年。按照本产品的安全使用注意事项使用时，从生产日期开始的10年期间，本产品含有的有毒有害物质不会对人或者环境产生重大的影响。

序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

产品规格

型号		R3B1 / 83B6	R5B1 / 85B6	R6B1 / 86B6
额定电源		220V ~ 50Hz		
额定功率		1150W		
进水方式		自来水直接连接方式		
使用水压范围	最低水压	0.07MPa(动压)		
	最高水压	0.75MPa(静压)		
使用温度范围		0 ~ 40℃		
商品尺寸		宽466(去除手柄宽度400) × 长513 × 高140mm		
商品重量(净重)		4.6kg	4.7kg	4.8kg
电源线长		1.5m		
清洗	冲洗流量	约250-580ML/min (水压0.2Mpa时)		
	温水温度	关(进水温)大约30 ~ 38℃ (6档切换)		
	安全装置	温度保险丝、高温检测热敏电阻、温度感应器、防空烧流量开关		
	逆流防止装置	单向阀		
暖风	暖风温度	—	室温、大约40 ~ 55℃ (4档切换)	
	风量	—	约0.20m ³ /min	
	安全装置	—	温度保险丝、温度感应器	
坐圈加热	表面温度	室温、大约30 ~ 38℃ (6档切换)		
	安全装置	温度保险丝、温度感应器		
除臭	除臭剂	—	—	活性炭
	产品执行标准	GB4706.1-2005 / GB4706.53-2008		

注意

- 本产品仅限于中国大陆市场使用，请不要在海外使用。
- 关于额定功率的释义：本产品环境温度 $23^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ ，进水静压 $0.2 \pm 0.02\text{MPa}$ ，进水温度 $15^{\circ}\text{C} \pm 0.5^{\circ}\text{C}$ 条件下，且在着坐状态下打开“自动保养”功能，并持续测试60秒的平均功率
- 最佳清洁性能说明：本产品获得最大清洁率效果，需将水压、水温调到最高档后，开启臀部清洗功能，调节喷嘴位到最前端，清洗1分钟后，调整喷嘴位置到最后端，直到冲洗周期结束。

产品质量保证书

本产品符合中国国家标准GB4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用标准》和GB4706.53-2008《家用和类似用途的安全 坐便器的特殊要求》。并自发票开具日起对客户提5年有效质量保证。在有限保证期内，在正常使用和护理的情况下，发现产品质量问题，本公司将根据实际情况选择免费维修或更换（若没有同样型号，则代之以类似型号，本公司保留此权利）。提出免费维修时，需出示有效购物凭证（正式发票）。

在下述任一情况下,不属于产品免费维修服务范围,但我司维修服务部将会竭诚为您服务(需收取相应费用):

- 1、在安装完毕后又再行移动而引起的故障及损伤;
- 2、由于运输、安装、改动产品、事故、滥用、错误使用、缺乏适当护理或更换非原装产品零件引起的质量问题或者产品损坏,无论这些错误是由安装技工、承包商、业内人士、用户或者其他任何非本公司指定工作人员造成的;
- 3、维护或者更换产品的运输费用(除因产品质量,导致更换产品/部件产生的费用外)和拆卸或者安装产品的工人费用或因此引起的其他费用;
- 4、水压不足,水中的杂质过多、不正当清洁、使用不当和使用电压超出规格所导致的问题;
- 5、因不可抗拒造成的损坏。包括火灾、地震、水灾、雷击、冰冻及其他自然灾害,公害及气体灾害,硫酸气体、盐酸、异常电压所引起的故障或者损坏;
- 6、不适用于地区规范要求的责任;
- 7、在保修期内无法提供购货发票作为购货凭证的;
- 8、其他不可归责于生产商和销售商的情形。

本公司对于上述免费维修范围外的产品进行维修或者更换,需另收取劳动费或额外的搬运或安装费等费用。由于不可抗力、意外事件等造成产品损坏的或对已损产品私自更换或修理的,本公司将不负任何责任。

所有这些明确声明除外的项目均不包含在上述有限担保内。在中国大陆境内发生的全部担保仅以此中文担保书为限,本公司对本质量保证书在法律允许的范围内有最终解释权。

出品商&监制商:东芝生活电器株式会社

制造商:广东美的环境电器制造有限公司

地址:中国广东省中山市东凤镇东阜路和穗工业园东区28号

电话:0760-22598373

邮编:528425

官方售后服务热线:400-8229-088

相关信息

用户档案情况

用户姓名

常用电话

通讯地址

产品型号

产品编号

购买店铺

购买时间

维修点

发票号码

维修记录

故障内容：

处理详情

维修单位名称

维修单位电话

维修日期

维修签名：

全国服务热线：400-8229-088

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本

东芝生活电器株式会社
TOSHIBA LIFESTYLE PRODUCTS & SERVICES CORPORATION

东芝电子坐便器服务安装卡

请安装人员填写该页内容，否则无法录单结算费用（必填）

用户档案情况

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间
维修点	发票号码

产品安装情况

是否使用加长的进水软管：是 否

是否使用产品自带的新三通接头：是 否

安装后是否检查漏电保护功能：是 否

安装后管路接口是否检查渗漏：是 否

安装后是否执行了产品试运行操作：是 否

安装人员签名：日期：

用户签名：日期：



沿虚线剪开

