

全热交换新风机

使用安装说明书



微信扫一扫，服务立马到

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

前言

Dear user

尊敬的用户：

感谢您使用美的中央空调的产品！

您所使用的是美的中央空调产品，需要进行定期的清洗和保养。如果您的机组不能得到正确的清洗与保养，其故障率将增加且使用寿命大为缩减。

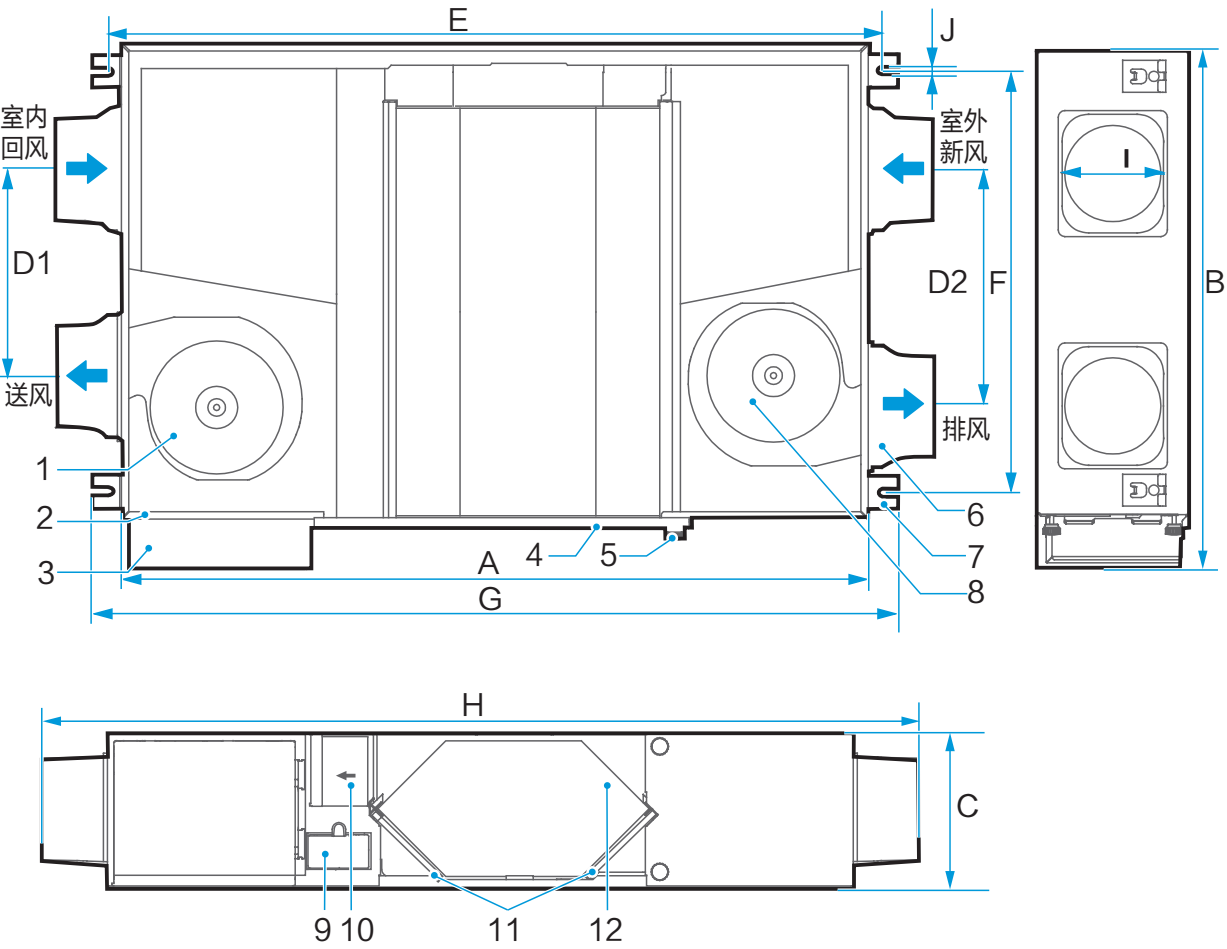
请您在需要清洗与保养时与当地服务网点（美的暖通设备的专业网点）或直接与我公司联系，我公司将指派专业服务人员给您提供有偿的清洗、保养、检查和维护的服务。防止在您使用时万一机组发生故障给您的生活和工作带来不便。

目录

产品简介	各部位名称及尺寸	1
	产品附件	2
	当地采购件	2
安全警示	使用前检查	4
	安全规则	4
使用说明	产品的使用	6
	线控器的使用	7
	故障诊断	15
	技术参数	16
清洁保养	清洁保养	17
安装说明	安装注意事项	19
	安全注意事项	19
	安装参考图	21
	安装方法	22
	管道工程	24
	线控器的安装	25
	电气工程	27
	试运行	29
	工程调试	29
其他说明	环保清单	32
	服务指南	33

产品简介

各部位名称及尺寸



序号	部位名称	数量	序号	部位名称	数量
1	风机组件1	1	7	吊耳	4
2	机箱	1	8	风机组件2	1
3	电控盒	1	9	传感器盒	1
4	检修门	1	10	高效滤网	2
5	手拧螺栓	2	11	初效滤网	2
6	风口	4	12	热交换芯	2

机组型号	适用管径 (mm)	备注
XKJG250/QR-A	Φ 160	标配PM2.5、CO ₂ 传感器
XKJG250/QR-B	Φ 160	标配PM2.5传感器

单位: (mm)

机组型号	A	B	C	D1	D2	E	F	G	H	I	J
XKJG250/QR-A XKJG250/QR-B	1100	700	230	306	350	1138	621	1190	1294	Φ 150	12

产品简介

安全警示

使用说明

清洁保养

安装说明

其他说明

产品附件

提示

- 请根据下表核实附件是否齐全，并保存好相关附件。
- 此说明书所有图示只是为解释的目的，其外观及功能也许和您购买的机组外观和功能不完全一致，请以实际型号为准。

序号	附件名称	数量	备注
1	线控器	1	标配
2	使用安装说明书	1	请务必交给用户

当地采购件

序号	部位名称
1	室内风口、室外管罩、管材及连接件辅材、消音管等
2	电工盒、屏蔽线、布线管等

安全警示

⚠ 注意

本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

产品简介

安全警示

使用说明

清洁保养

安装说明

其他说明



安全警告：



必须在有效接地的情况下使用本机

操作错误时，可能严重损坏机组、造成电气危害、火灾危险或造成使用者负伤甚至死亡。

💡 提示

请在使用本机之前详细阅读本说明书，严格按照说明书中的使用方法操作，否则可能会给本机造成损害或危及您或他人的人身财产安全。

使用前检查

- 检查地线是否有可靠连接或被折断。
- 检查机组的进风口或出风口是否被堵塞。

安全规则

无视标识内容，采用错误的方法造成的危害和损失的程度，用以下标识区分说明。

⚠ 注意——因无视注意事项的内容而不能获取最佳运行效果的可能性极大。可能造成轻伤或者财产损失的事项。

⚠ 警告——因无视警告事项的内容而导致死亡、重伤、火灾或财产损失等重大事故的可能性极大。



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止明火

⚠ 注意

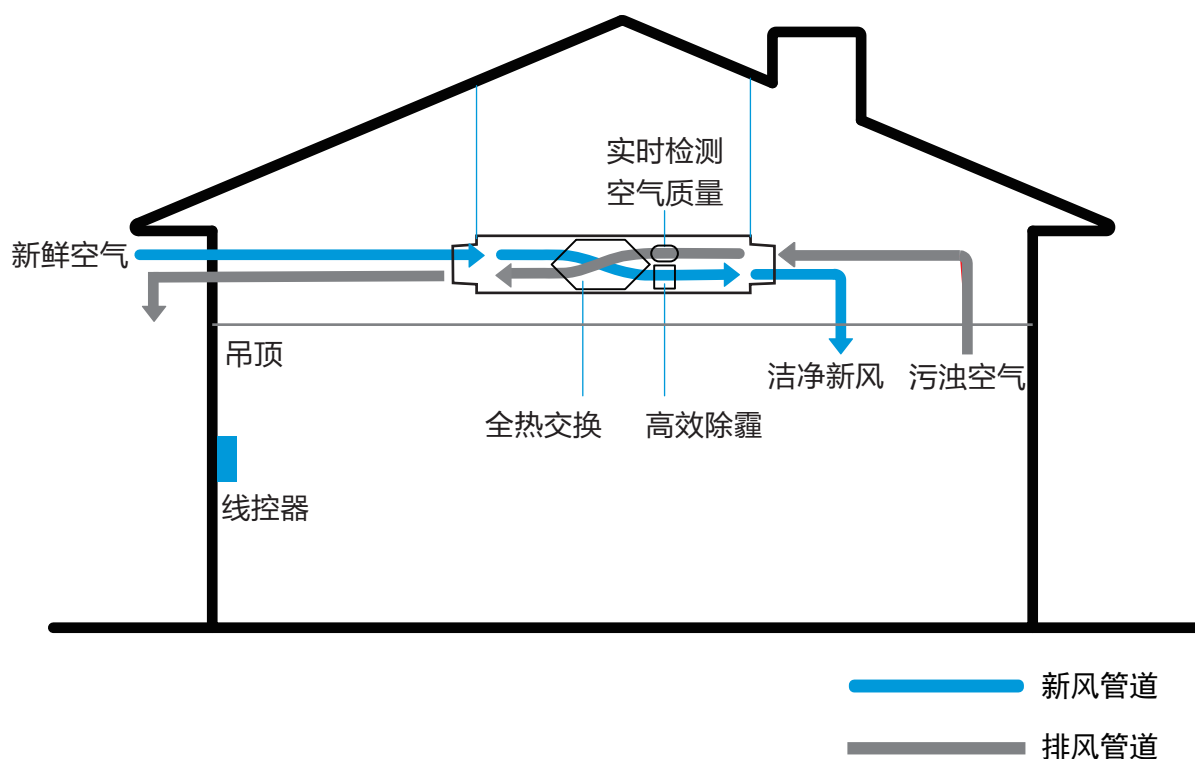
- 为了正常使用本机，请按本说明书中“使用说明”使用本机。
- 雷电、附近的汽车或移动电话可能引起机组误操作，请断开电源后重新启动机组。
- 为防止风管凝露滴水，连接机组的风管需加保温棉，防止风管凝露滴水。
- 雷雨天气请断开主电源开关和专用断路器，否则闪电可能使本机受损。
- 本机长时间不用，请断开主电源开关，否则可能会引发意外。
- 清洁本机或维护保养本机前，请断开主电源开关，否则可能会引发意外。
- 在保养时，应注意脏物、灰尘或昆虫的落下，以免灰尘进入眼睛。
- 保养、拆卸、维修请与销售店或该说明书上提供的地址联络。
- 电源线破损时，为防止触电危险，需要由我公司指定的专业人员进行更换(可联系美的中央空调用户服务中心)。
- 如果发现异常情况，如异常噪音、气味、烟雾、温度升高、漏电等现象，请立即切断电源并及时与当地经销商或服务商联系。
- 避免直吹老人、儿童、病人，否则可能损害健康。
- 建议与带防护网的防雨罩等设备配合使用。
- 请确保机器进出风口的温度和湿度在使用范围内。

 警告

- 禁止使用杀虫剂、消毒剂或可燃喷雾材料直接喷射产品内外部，否则可能引起火灾。
- 禁止沾水、浇水和湿手操作，否则易引起短路或触电。
- 产品上面禁止放置装有水的容器，否则易发生触电。
- 禁止将手指或棍棒插入产品出风口、进风口，否则易导致受伤。
- 禁止在出风口或进风口格栅附近放置障碍物，避免障碍物吹出或吸入导致受伤。
- 禁止自行改造、拆卸或修理，否则易引发火灾、触电或其他伤害。
- 禁止将燃烧器具放置在主机风口直接吹风的位置，易导致火灾。
- 当可燃性气体泄漏时，禁止打开开关，否则易引起气体爆炸。
- 禁止用手剥离线控器显示面板，有发生触电的危险。
- 禁止非专业人士拆卸、更换、维修过滤网及热交换芯。
- 保养检修时必须关闭电源，否则易触电。
- 禁止本产品的电源接入其他产品。
- 禁止坐、站立或放置物品在产品上，否则可能会发生坠落等意外。
- 禁止将眼睛对着排气口(特别是启动时)，以免脏物飞入眼中。
- 本机要在额定电压下使用，否则易引起火灾。
- 请勿在不安装滤网的情况下运行，否则会造成热交换芯堵塞，性能下降，引发故障。

使用说明

产品的使用



全热交换新风机是双向换气并能进行热交换的新风设备。

- 室外新风通过初效、高效滤网净化，持续输送至室内；
- 室内外空气通过全热交换芯，在隔离状态下，进行温湿度的能量交换；
- 智能控制，线控器和美居APP均能随心操控。

使用条件

为了保持设备良好的性能，请按如下条件使用。

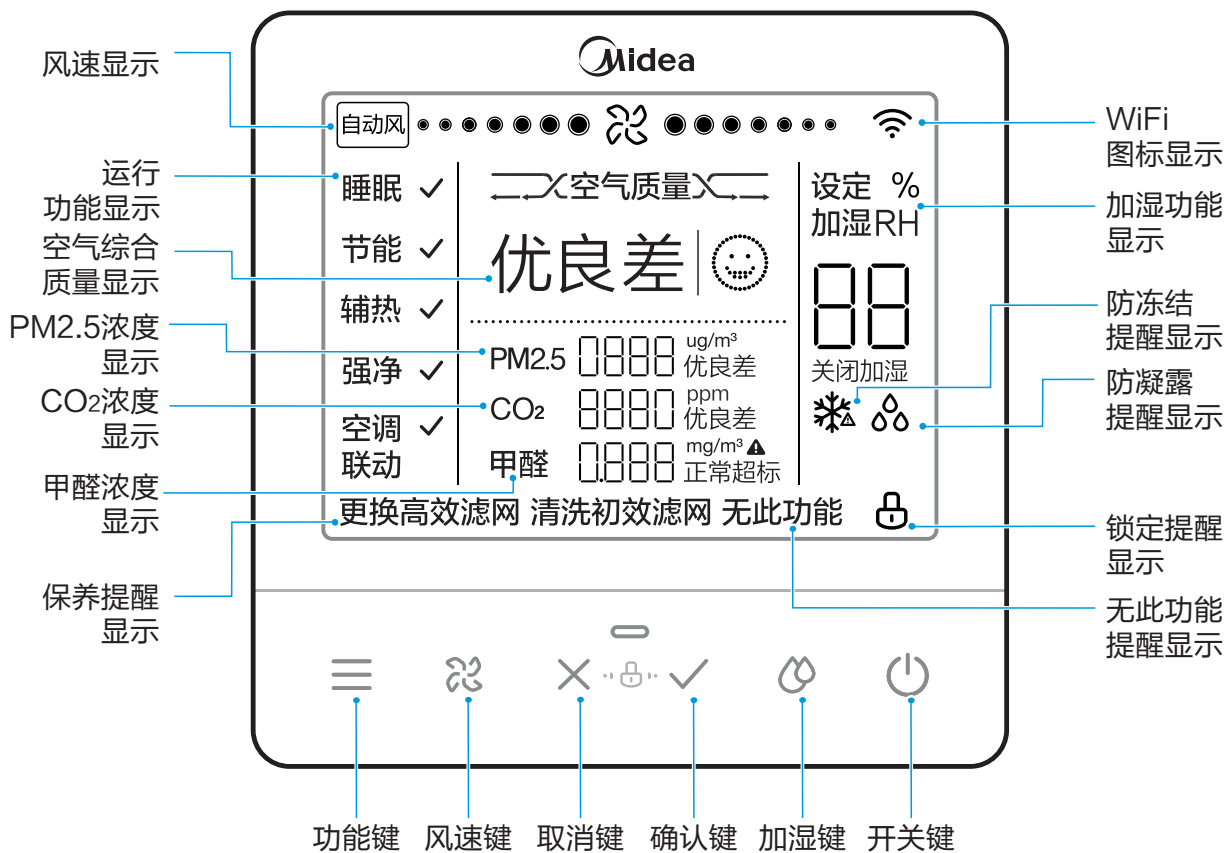
使用条件

温度范围-15℃至43℃,湿度RH85%以下。

⚠ 注意

- 如果您需要在-15℃以下的温度使用本机组，请您安装电辅热模块，防止机组凝露、冻结。
- 安装有电辅热模块时，使用温度范围为-30℃至43℃。
- 若在上述状况以外的场合使用全热交换新风机，机身可能产生凝露水滴落甚至导致产品功能异常或损坏。

线控器的使用



⚠ 注意

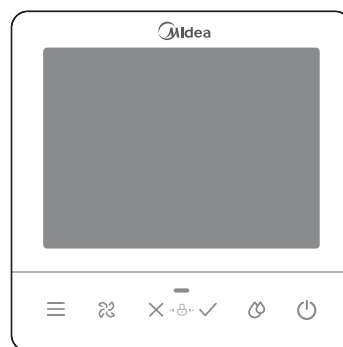
部分功能需选配相应的功能模块。

开/关机

按  键，开启/关闭全热交换新风机



开机时绿色指示灯和背光源点亮

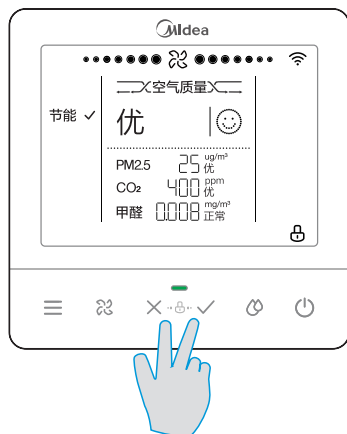


关机时绿色指示灯和背光源熄灭

锁定/解锁

在解锁状态下

长按下 $\times + \checkmark$ 键1秒进行锁定，
线控器图标“”点亮。



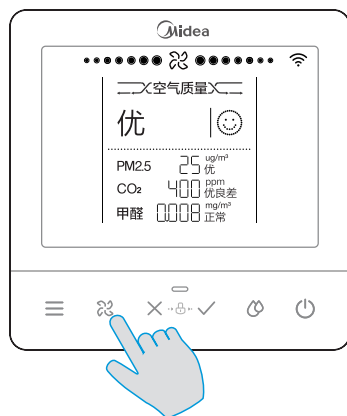
在锁定状态下

长按下 $\times + \checkmark$ 键1秒进行解锁，
线控器图标“”熄灭。



风速设置

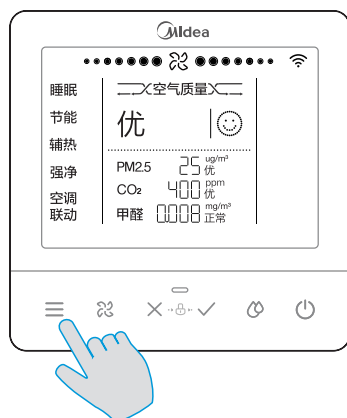
在解锁状态下，按  键选择您需要的风速。每按一下  键，风速按下述顺序循环切换。



自动风	循环闪烁显示	○○○○○○○	循环闪烁显示	○○○○○○○	→
静音	○○○○○●	●●	●○○○○○○○		
微风	○○○○○●●	●●	●●○○○○○○○		
低风	○○○○○●●●	●●	●●●○○○○○○○		
中风	○○○○○●●●●	●●	●●●●○○○○○○○		
高风	○○○○○●●●●●	●●	●●●●●○○○○○○○		
超高	○○○○○●●●●●●	●●	●●●●●●○○○○○○○		
强劲	●●●●●●●●●	●●	●●●●●●●○○○○○○○	→	

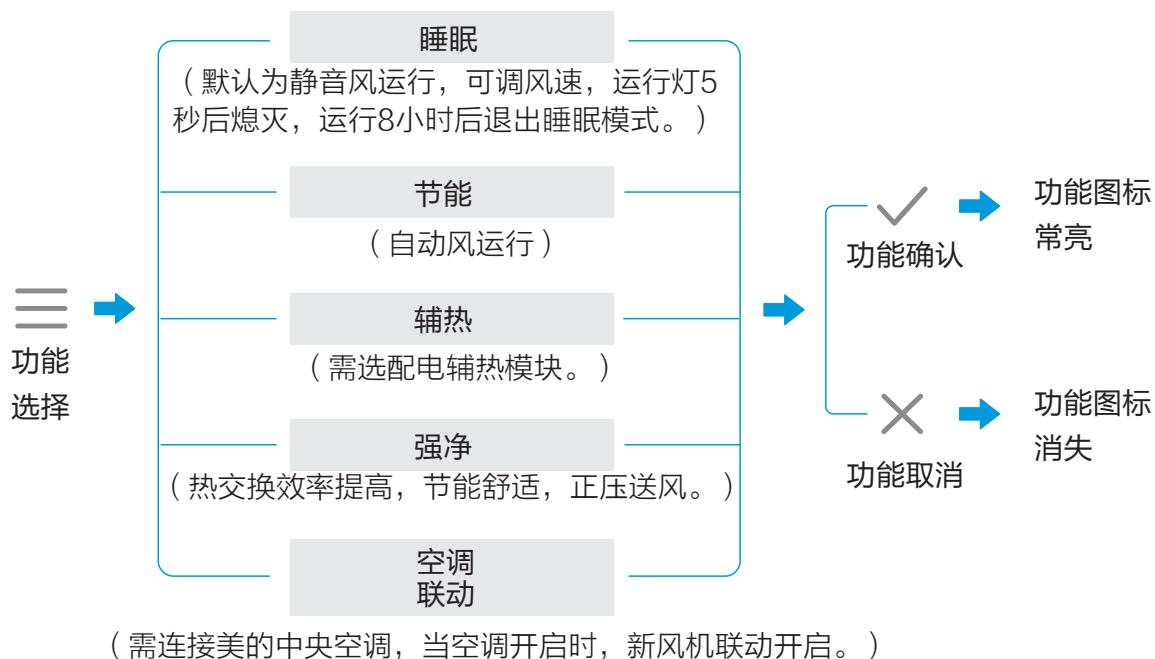
功能设置

在解锁状态下，按  键进入功能设置界面，每按一下  键，运行方式按下述顺序依次变化。



睡眠
节能
辅热
强净
空调
联动

各功能设置流程

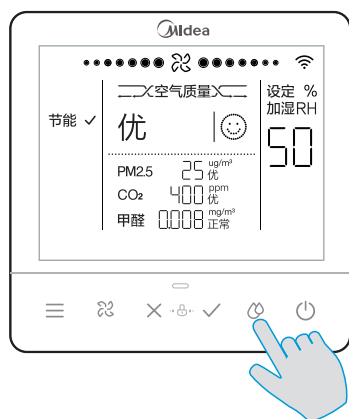


⚠ 注意

- 睡眠功能和节能功能不能同时开启；辅热功能和节能功能不能同时开启。
- 如果您的机器安装有电辅热模块，节能功能模式下自动关闭电辅热。

加湿设置

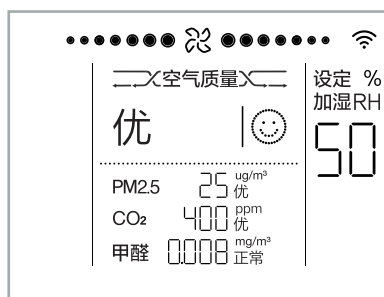
- 当您的机器选配有加湿模块时，在解锁状态下，可按  键对湿度进行设置；当没有选配加湿模块时，按  键，则显示“无此功能”图标。
- 设置相对湿度分为5档，每按一下  键，相对湿度设置和关闭加湿按以下顺序循环切换。



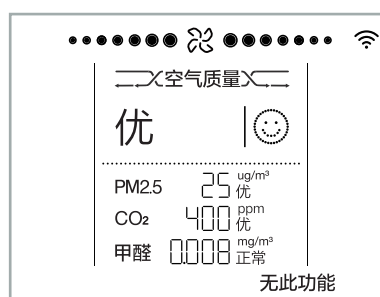
关闭加湿

40
45
50
55
60

选配有加湿模块



未配置加湿模块



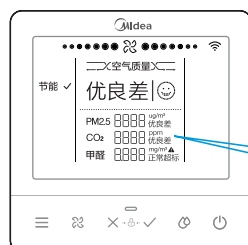
⚠ 注意

记忆功能：当设置加湿后，加湿模块按设定值进行加湿，断电重新开启后，记忆断电前设置的相对湿度自动加湿。

定时功能设置

您可以通过美居APP进行定时开和定时关设置。

空气质量及浓度显示功能



PM2.5 8888 ug/m³
CO2 8888 ppm
甲醛 8888 mg/m³

PM2.5传感器浓度显示

CO2传感器浓度显示

甲醛传感器浓度显示

⚠ 注意

不同机型配备有不同的传感器组合，具体请以机型参数为准。

污染物浓度	优	良	差	传感器寿命到期提醒
PM2.5浓度 (ug/m³)	PM2.5<35	35≤PM2.5<75	PM2.5≥75	PM2.5 FFO ug/m³
CO2浓度 (ppm)	CO2<450	450≤CO2<1000	CO2≥1000	CO2 FFO ppm
甲醛浓度 (mg/m³)	正常 甲醛<0.080		超标 甲醛≥0.080	甲醛 FFO mg/m³

根据传感器检测值，空气综合质量分别显示：

空气质量
优 | 😊

空气质量
良 | 😊

空气质量
差 | 😞

⚠ 注意

- 机器开机后，PM2.5传感器、CO2传感器、甲醛传感器需要约3分钟的稳定时间，请耐心等待至数值稳定。
- 甲醛传感器初次上电使用需预热约24~48小时，在此期间，甲醛浓度数值可能波动较大。
- 强空气对流将导致传感器检测值出现波动。
- 在如下情况将减少甲醛传感器的使用寿命：
长期使用于高浓度有机气体中（酒精、硫化氢等）；
接触有机溶剂（包括硅胶及其他胶粘剂）、涂料、药剂、油类及高浓度气体。
- 因甲醛传感器是电化学类的气体传感器，难以避免的受到多种气体的干扰，实际使用环境中存在的干扰主要有：
桔子、苹果、醋、酒精、料酒、爽肤水、花露水、乳液、香水、洗发水、沐浴露等。
- 当甲醛传感器受到干扰时，检测值可能会快速上升，此时您不必过于担心，一段时间后，干扰气体扩散，检测值将回到正常值；若一段时间后，甲醛传感器检测值仍然超标，请您及时排查污染源并清理。
- 当传感器达到其使用年限时，在相应的浓度区后三位显示“FF0”代码，提醒您及时联系当地美的中央空调授权经销商进行有偿的传感器更换服务。

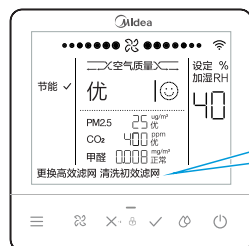
⚠ 注意

- 由于测定环境和测定方法的不同，测定的数值可能与其他产品、机构测定的数值存在一定偏差。
- 机器通过新风换气来降低室内空气污染物浓度。当室内空气污染物浓度超标时，请您及时排查污染源，并清理。
- 机器检测的空气污染物浓度值仅供消费者参考使用，不能替代空气质量检测机构的检测报告或作为法定的空气质量检测结果使用。

提醒功能

首次通电时需工程安装人员根据您的实际使用环境设置清洗初效滤网和更换高效滤网的提醒时间（清洗/更换滤网提醒时间设置方式详见29页，机器默认清洗初效滤网时间为750小时，更换高效滤网时间为1500小时。）。

- 更换高效滤网和清洗初效滤网提醒



提醒您及时更换高效滤网

更换高效滤网 清洗初效滤网

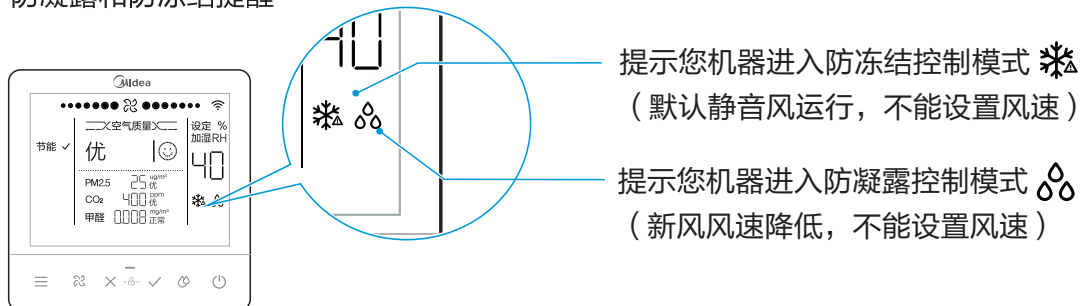
提醒您及时清洗初效滤网

➡ 清洗/更换滤网完成后，长按 **X** 键10秒，清除显示。

⚠ 注意

- 当“清洗初效滤网”和“更换高效滤网”同时点亮时，第一次长按 **×** 键10秒，清除“清洗初效滤网”显示。第二次长按 **×** 键10秒，清除“更换高效滤网”显示。
- 初效滤网清洗3次后推荐您更换初效滤网，以保证最佳的过滤效果。

- 防凝露和防冻结提醒



⚠ 注意

- 我司对机组进行了凝露实验，满足国标GB/T21087-2007要求，整机实验过程中无凝露水滴下。若您在具体使用过程中，使用条件比国标条件更为恶劣时，可能会出现凝露、滴落等现象。
- 当室内外温差较大时，机器可能进入防凝露模式，此时新风风速会自动降低，您将不能设置风速。
- 当室外温度较低时，为了防止机器被冻结，机器会进入防冻结模式，此时机器默认静音风速运行，您将不能设置风速。

WiFi智能控制功能

- 线控器自带WiFi模块，能接收APP的智能控制信号，实现智能控制。
- 连接WiFi前，请自行检查使用环境中已备有连接了网络的路由器；并确保线控器处于良好的WiFi信号状态下。
- 连接WiFi：

1. 安装APP

扫描以下二维码安装美居APP。



2. 注册/安装

登录美居账号，或者使用手机号码注册新账号。

3. 添加家电

- 在“家电”页面，点击右上方的“+”按钮，选择“添加家电”。
- 在“选择添加方式”界面选择“新风”。
- 在“选择型号”界面，选择对应的全热交换新风机型号。
- 根据APP指引操作线控器，完成配网。
- 等待家电配网成功，点击“确定”返回“家电”页面。



- 若出现连接失败：
点击“重试”，重新快连过程。
点击“进入家电WiFi模式”根据APP提示使用家电WiFi模式配网。

- APP显示连接成功后，线控器液晶显示“”图标常亮，可在APP上控制全热交换新风机。
- 配网失败、重新连接或者更换手机连接，请先长按  键+  键5秒复位WiFi配置，再重新上述过程。
- 当快速连接失败后，可以在该页面选择“进入家电Wi-Fi模式”，按照APP的提示进行热点方式配网。
- WiFi配网过程中液晶图标“”闪烁表示正在配网，配网完成后“”常亮。



故障诊断

设备调试及试运行结束后，用户便可正常使用了。当机组出现如下现象时，请您联系美的中央空调用户服务中心进行咨询与检查。

现象	可能原因	解决方法
设备无法运转	停电	等待电源恢复
	电源开关未接通	接通电源开关
	电源开关保险丝熔断	更换保险丝
	定时开机的时间未到	等待或消除原设定
使用一段时间后发现风量有明显下降	滤网积尘太多	清洗或更换滤网
不能设置风速	线控器是否显示“  ”或“  ”	机组根据环境自动进入防凝露  或防冻结  控制模式。
设备接通电源后运转有异常声响	电机卡壳等异常噪音	应由我公司指定的专业人员检查维修
	风机叶轮刮壳	调节风机叶轮,使其不与机壳相碰
	机组吊装不平稳	调整机组吊装四角位置,调整减震垫
风口处出现异常声响	风口安装不牢固	检查风口与风管连接处,重新紧固

故障显示

显示内容	故障定义
E1	传感器模块通讯故障
E2	T1传感器故障
E4	T4传感器故障
E7	EEPROM故障
E8	Tc传感器故障
E9	线控器通讯故障
EA	旁通风阀故障
EH	新风风机FAN1故障
EL	排风风机FAN2故障
F10	CO2传感器故障
F11	PM2.5传感器故障
F12	甲醛传感器故障
UA	温湿度传感器故障

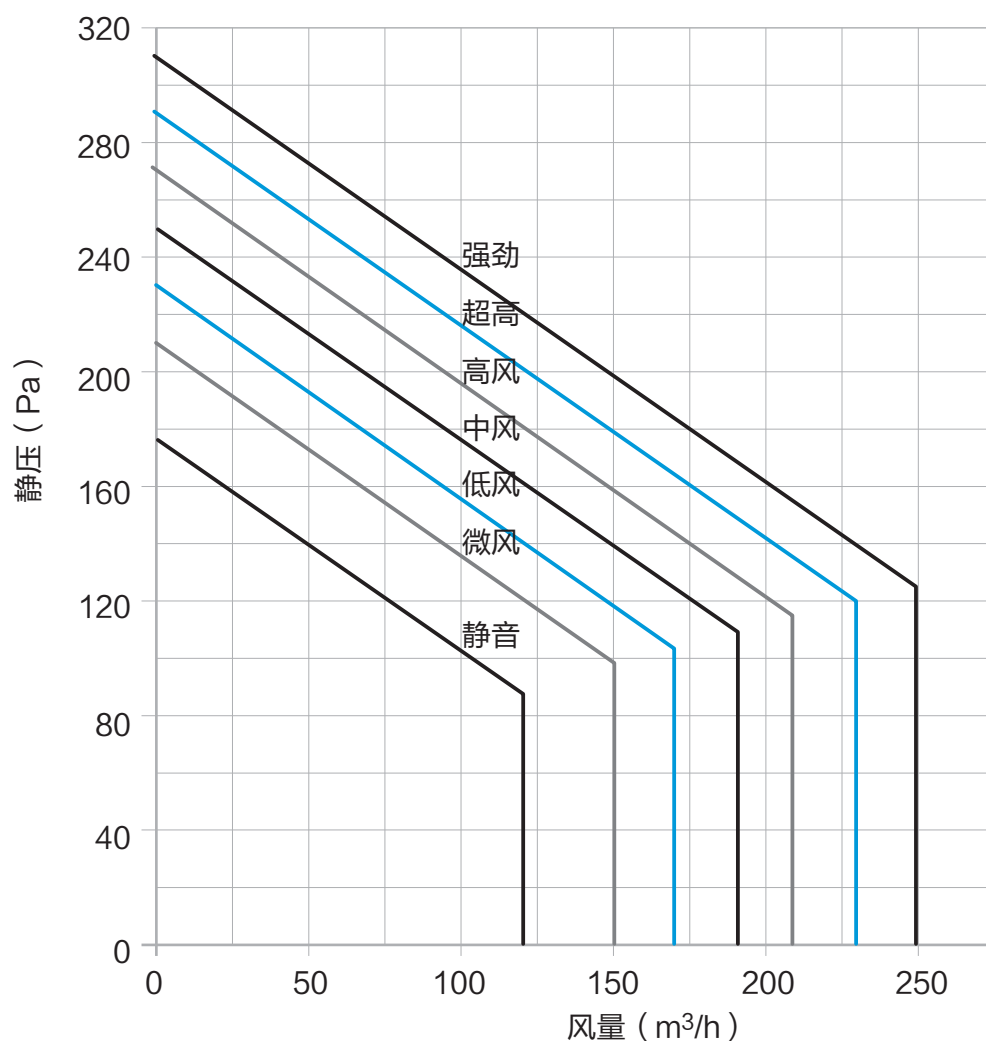
技术参数

型号		XKJG250/QR-A (B)
额定电压/频率	(V/HZ)	220V~50Hz
名义新风量	(m ³ /h)	250
名义排风量	(m ³ /h)	250
机外静压	(Pa)	125
制冷温度效率	(%)	71
制冷焓效率	(%)	70
制热温度效率	(%)	82
制热焓效率	(%)	76
额定功率	(W)	82
噪音（强劲/静音）	[dB(A)]	35/20
净重量	(Kg)	43
PM2.5一次去除率	(%)	97%

提示

表中各项技术参数根据国家标准GB/T21087-2007并在国家认可实验室测试所得。如长时间使用而未清洗或更换滤网，上表中的参数会有所变化。

风量静压曲线



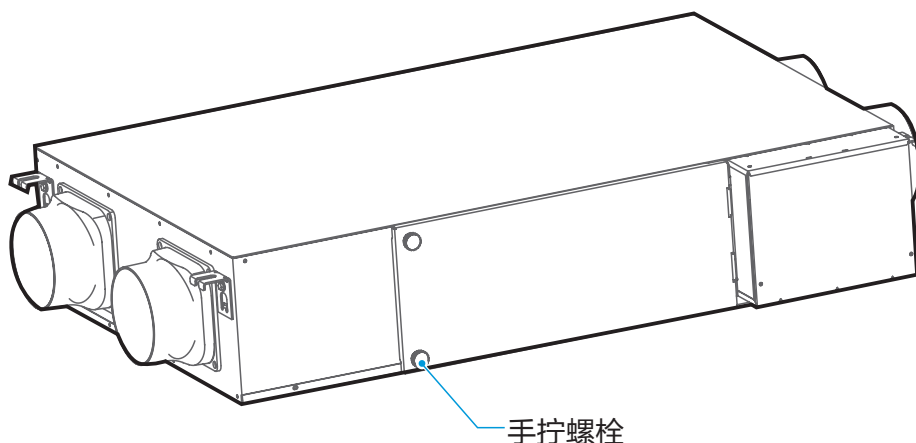
清洁保养

清洁保养

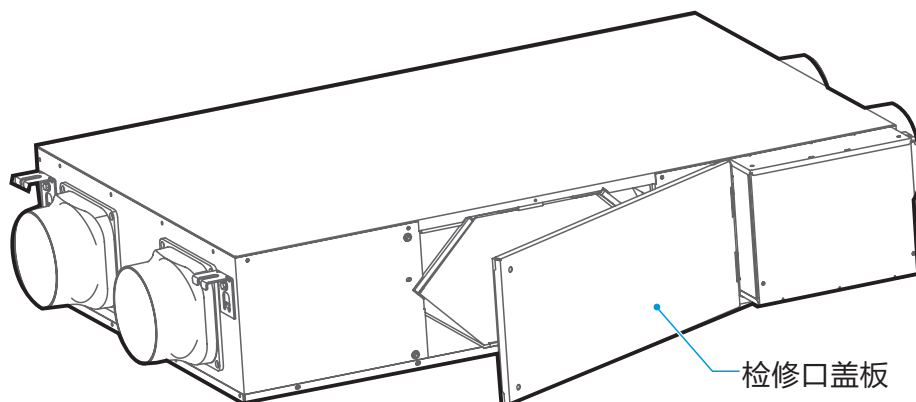
- 保养与维护之前必须关闭电源。
 - 应视用户使用地区的环境不同，定期清洗、更换机组滤网（特别是发现风量下降时）。
1. 当线控器上显示“清洗初效滤网”时，请将初效滤网取下。可使用水、中性洗涤剂清洗滤网。将滤网甩干水分并放置于阴凉处晾晒20-30分钟，充分干燥后，再将其插入机器中，因其材料关系，不可用加热干燥方法。
 2. 当线控器上显示“更换高效滤网”时，请将高效滤网取下并更换高效滤网。拧开手拧螺栓，取下检修口盖板，抽出高效滤网。
- 应定期清扫机组热交换芯，视使用环境的不同，建议三年更换一次。

初效滤网、高效滤网、热交换芯的维护

1. 旋转手拧螺栓，并将其取下。



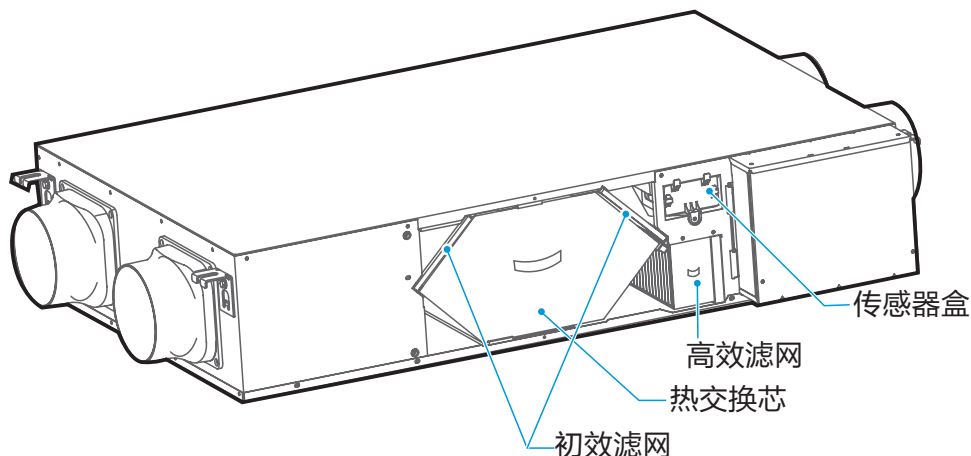
2. 如下图所示，将检修口盖板旋转一个角度，并将检修口盖板取下。



⚠ 注意

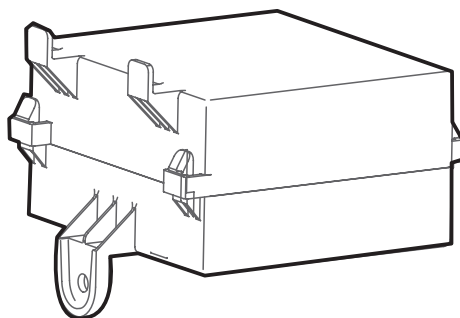
请务必取下检修口盖板，以免检修口盖板跌落对操作人员及他人造成伤害。

3. 取下初效滤网、高效滤网，更换初效滤网及高效滤网。

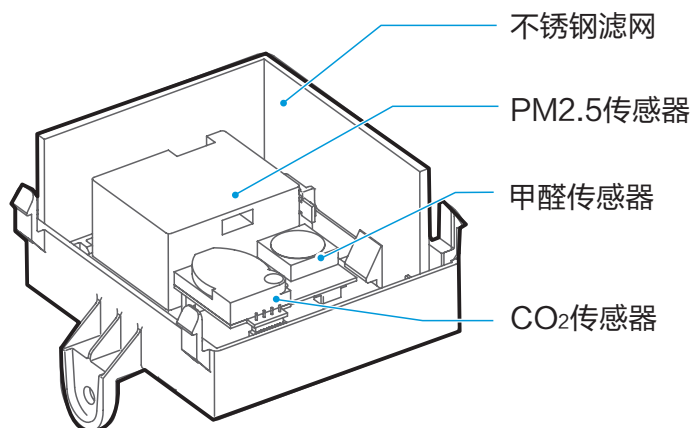


传感器盒的维护

1. 按照上述方法取下检修口盖板，取出传感器盒。



2. 清洗不锈钢滤网。



3. 打开传感器盒，更换或维护PM2.5、甲醛、CO₂传感器。

提示

清洁保养完成后，请还原机器，并检查连线，然后打开电源。

安装说明

安装注意事项

- 安装之前请仔细阅读“安全注意事项”，然后再进行安装作业。
- 必须由专业人员安装或者移动设备。
- 为了预防对使用人员和其他人员造成伤害，避免财产损失，请务必遵守以下事项。

安全注意事项

⚠ 表示【警告】的内容



需要接地



需要专业人员

⚠ 禁止安装位置



禁止易燃物品



禁止强电区域



禁止明火



禁止酸碱物质

⚠ 注意

- 管道应用隔热材料包裹，防止管道凝结露水。
- 室外管道在安装时要向下倾斜，防止雨水浸入打湿室内财物。
- 搬进、搬出时，请注意重心，若吊装和抬起不当，易引发产品脱落，造成损坏。
- 请安装防雨、防雪保护的装置。
- 请务必按照本说明书和国家电气接线规定进行电气施工。
- 电控接线要使用指定的电缆并连接牢固。电控盒盖应安装牢固，否则灰尘或粉尘易造成端子接线部位发热，引发火灾或触电。
- 请勿将机器安装在有强电磁波的地方，否则电磁波易干扰控制系统，造成机器失灵。
- 机器、电源线和连接线应离电视、收音机至少1米距离以上。
- 电气、配管、设备安装，应委托我公司指定的专业人员。如安装不当，易引发事故。
- 在到达安装地点前，设备安置在包装箱内，打开包装箱时请务必采用绳索和托盘一起提升的方法，避免划伤和损坏设备。
- 吊顶安装设备时，需预留出维修空间，维修口设置在电控盒侧以便检查和维修热交换芯、滤网、风机等。
- 机组在施工现场作短期或长期的保存，都必须采取相应的保护措施，以防止建筑灰尘或碎石进入机组及其他附件中。
- 请保留安装配件不要随意丢弃。
- 请勿搬抬机器塑料风口。
- 请确保机外静压不超过使用范围。

⚠ 注意

- 请安装在可以方便清扫和维护的地方。
- 机器应安装在有足够强度和稳定度的地方（如横梁、天花板或其他足以支撑机器重量的平台），若强度和稳定度不够可能造成振动或非正常声音。
- 根据不同的地区，有的地方不许使用伸缩式管道，请充分注意。
- 请注意防露和防霜，如有必要，可在风管内设置电辅热模块。
- 施工时请勿翻转机器或对机器施加如风道那样的过度负荷。
- 施工时请使用防护手套，以免受伤。
- 在安装管道工程中应尽量避免以下现象：1. 过度弯曲；2. 多次弯曲；3. 过度缩小连接管道直径。

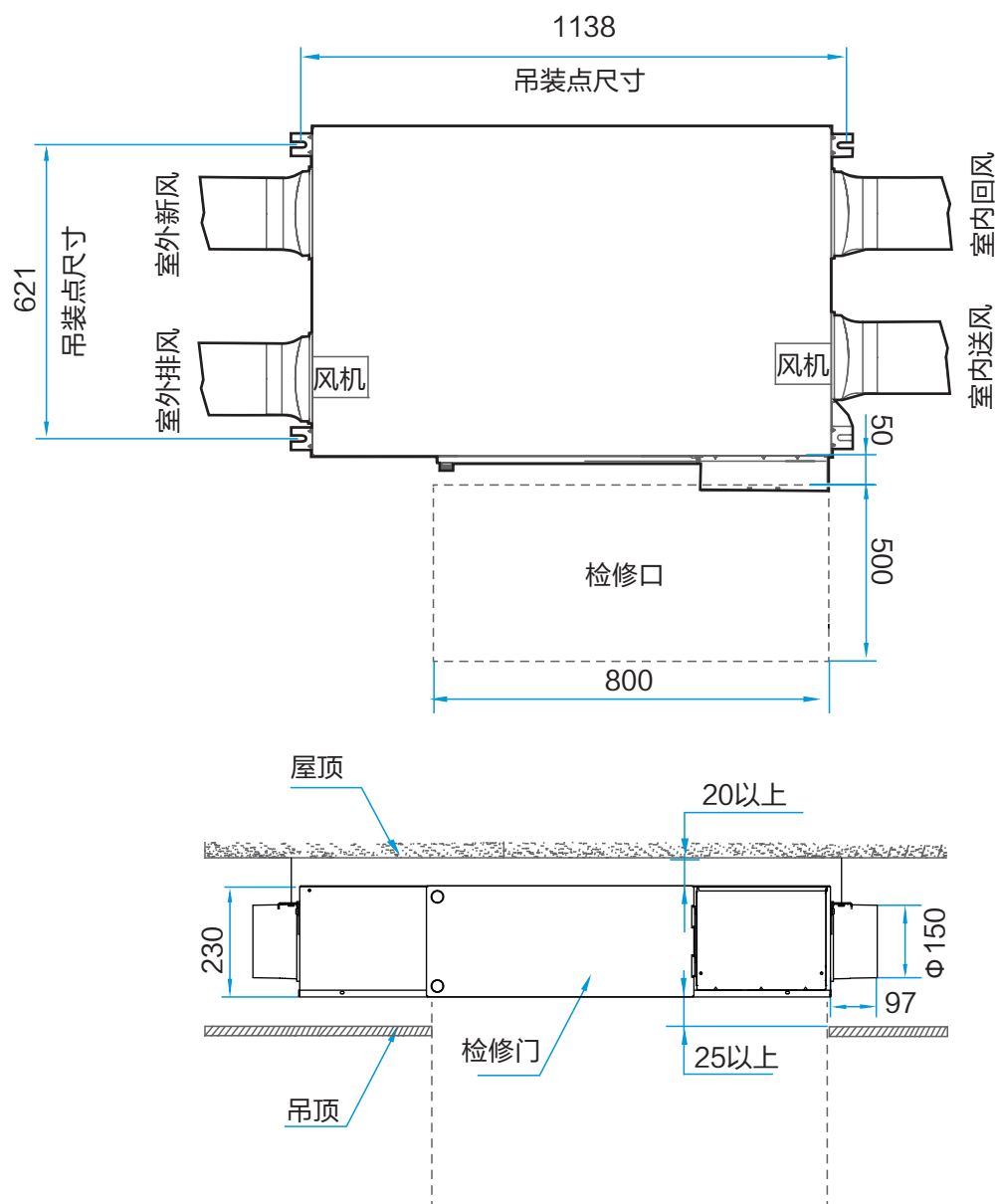
⚠ 警告

- 必须安装漏电保护器，否则易引起触电事故。
- 禁止将产品及室内进风口安装在湿气严重的地方，易造成产品内部发生结露现象，造成电短路等的电器事故和结露水滴落。
- 禁止安装在高温明火或直接接触热源的地方的位置，否则易引起发热或火灾。
- 禁止用于开放式燃烧器具（暖气）的换气。当房间内使用煤气或石油取暖炉时，必须使用专用的换气设备。
- 禁止安装在有可能发生可燃性气体泄漏的地方，以防气体泄漏聚集在产品周围，易造成火灾。
- 安装工程须严格按照本手册的要求进行，安装如有不当可能造成触电或火灾事故。
- 机组必须安装在远离办公、休息等需要安静的场所，可安装在专门的机房室、洗手间、阳台等。
- 室外新风口需与排风口有一定距离，否则易造成室内污染。
- 禁止自行改装拆卸，如有不当可能造成触电或火灾事故。
- 必须确认有单独的供电回路供本机使用，并且所有电气工作由我公司指定的专业人员按当地法规和本说明书施工。若电源线路容量不足或施工不当，易造成触电或火灾事故。
- 禁止地线与燃气管道、自来水管、避雷针、电话线等连接在一起，接地不正确易造成触电。
- 请勿将机器及室内进风口安装在机械厂、化学工厂等易产生酸碱、有机溶剂、涂料等有害气体和含有腐蚀性成分气体的地方。易引发气体中毒、机器内部腐蚀、劣化，而引发火灾。
- 禁止将物品放置在机身上。

安装参考图

吊顶螺栓位及检修口尺寸开设

- 吊顶安装需设置检修口，开设方式如图，以便检修保养。
- 请确保检修口尺寸，否则可能导致无法进行维护与保养。



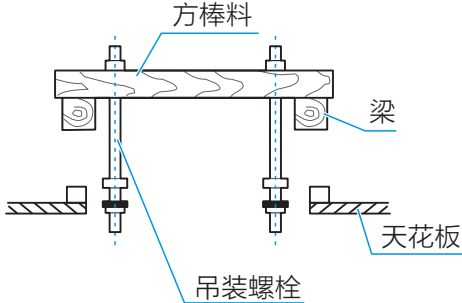
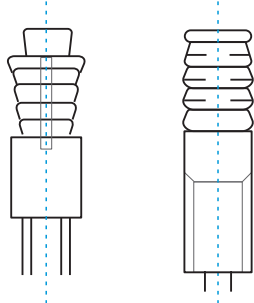
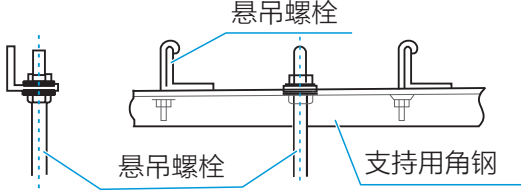
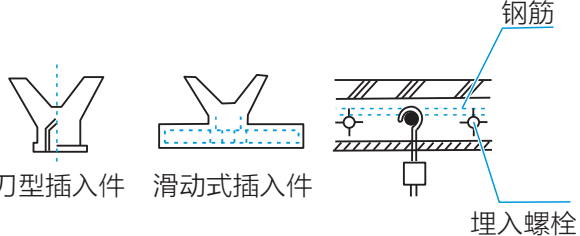
安装方法

安装要求

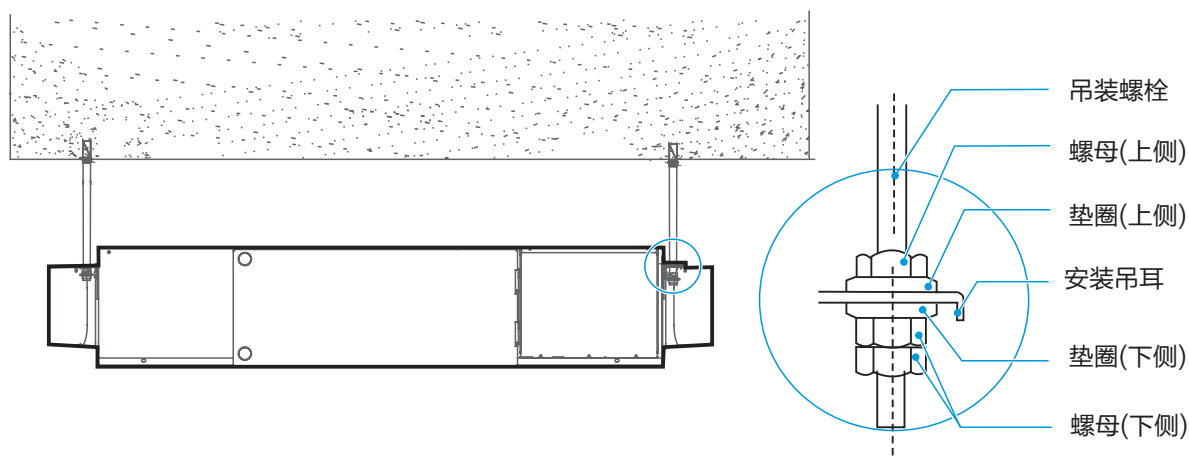
- 安装前首先检查机器外部是否完整无损。
- 面对风机出口，用手转动风机，查看风机是否运转灵活，且细听内部有无金属摩擦声。如有异响，应调节风机叶轮，使叶轮和机壳不碰为止。
- 吊顶安装，检修口尺寸请按要求预留，尤其是电器盒应留有充分的空间，供机器连接及维护使用。另需保证热交换芯、滤网的保养、更换的空间。
- 机器必须安装平稳，并且不得承担外接风道的重量，机组进/出风口与送/回风管需软接。
- 请准备机器吊装所需零部件(天花板悬挂螺栓、螺母、垫片等)，机器在吊装时必须能够充分承受设备重量并保持水平、固定结实。(如图所示)
- 机组使用220V/50Hz的交流电源。在安装机组时，应为每台机器提供独立的电源、断路及保护装置。机器应有可靠接地措施，接地应牢靠。
- 安装之后，设备最底面距离地面的距离不得小于2.5米。

安装步骤

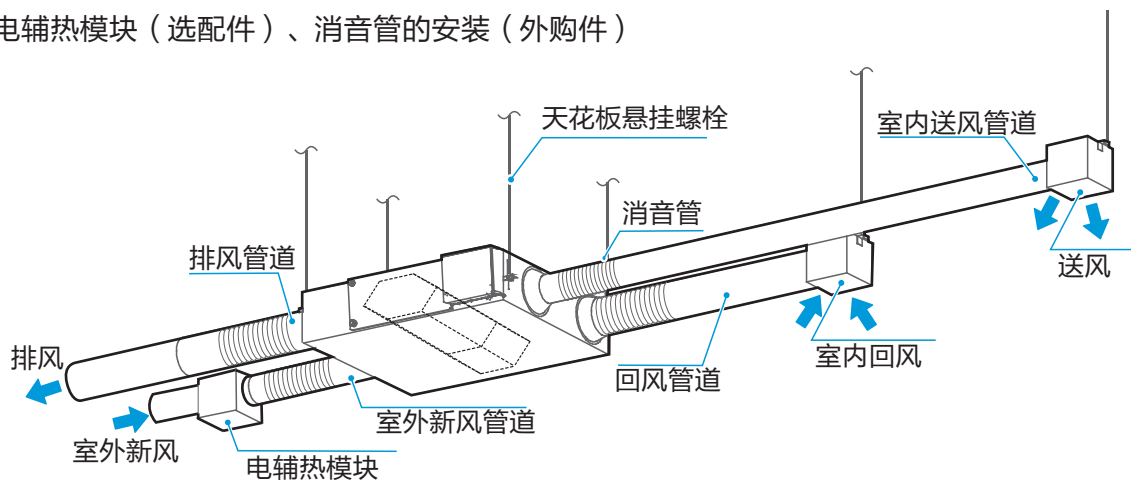
1. 安装吊顶螺栓（螺栓为外购件）

木制的场合	原有混凝土坯的场合
将方棒料搭在梁上设置吊装螺栓 	请使用埋入式螺栓、埋入式拉栓 
钢骨架的场合	新设混凝土坯的场合
设置并直接使用支持用角钢 	用嵌衬式器具、埋入式螺栓设置 

2. 机身的吊装（吊装螺栓、螺母、垫圈为外购件）



3. 电辅热模块（选配件）、消音管的安装（外购件）

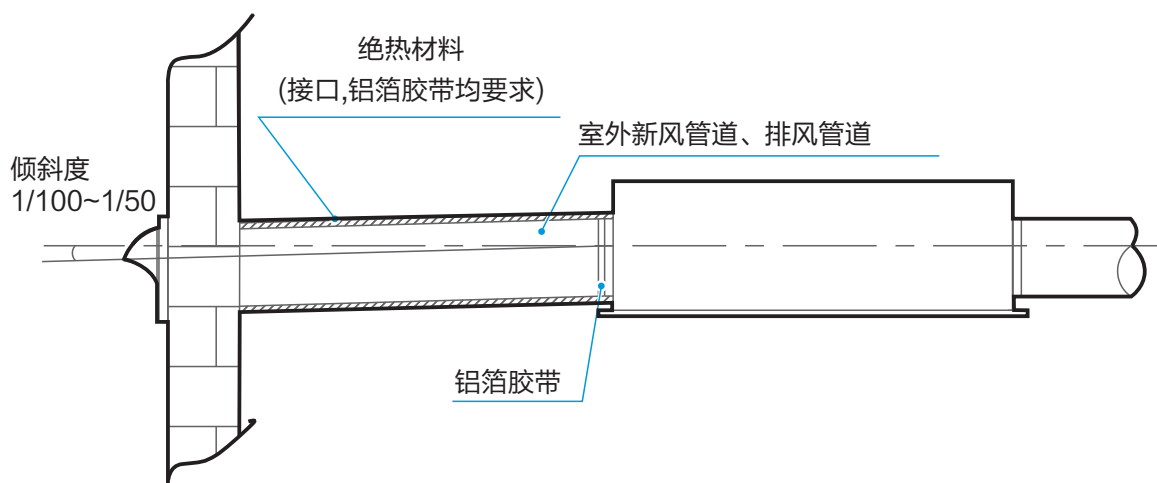


● 提示

- 当在 $-30^{\circ}\text{C} \sim -15^{\circ}\text{C}$ 的低温环境下使用机组时，需安装电辅热模块，否则易造成机组冻结甚至机组损坏。
- 安装本机时，建议在风口安装2米长消音管，达到最佳的静音效果。

管道工程

- 接口和管道的连接部分要用铝箔胶带包卷粘接，不可漏风。
- 室内回风口和室内送风口的安装位置应尽量保持距离。
- 管道要用合适的型号和尺寸。
- 室外的两个管道要向室外一侧倾斜安装，防止室内进水。(如图)
- 室外的两个管道必须安装防止结露的绝热材料。
- 当使用的金属管道穿过木制建筑物的金属板或金属网时，要在管道和墙壁之间做绝缘层。



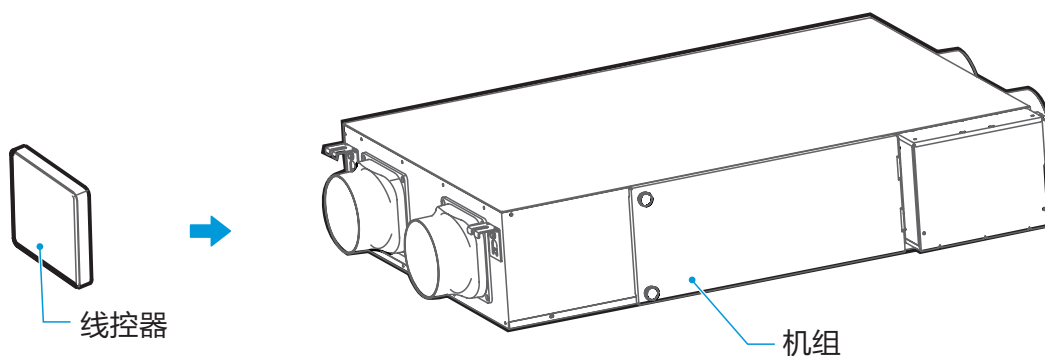
⚠ 注意

管道在安装过程中，应做好防尘处理，防止灰尘等杂物进入管道。

线控器的安装

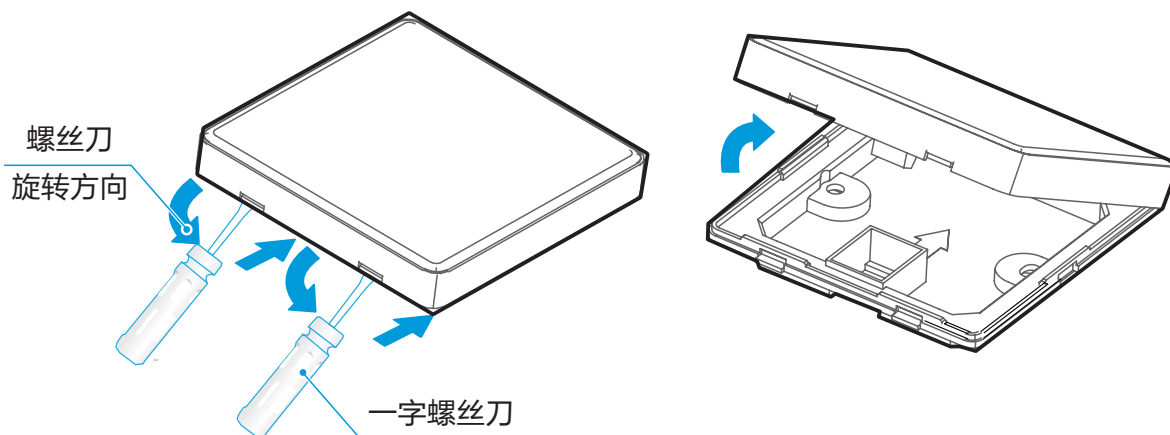
安装要求

- 请使用2芯屏蔽线。
- 线控器和机组安装距离不超过50米，即屏蔽线长不超过50米。
- 线控器和机组之间的通讯连接线的线序不分极性。

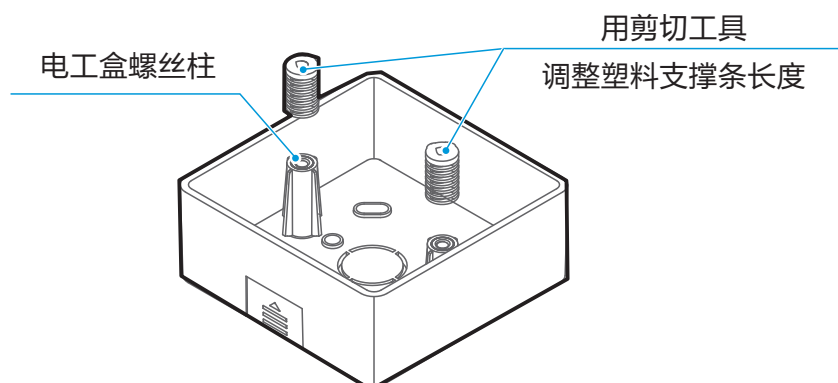


安装步骤

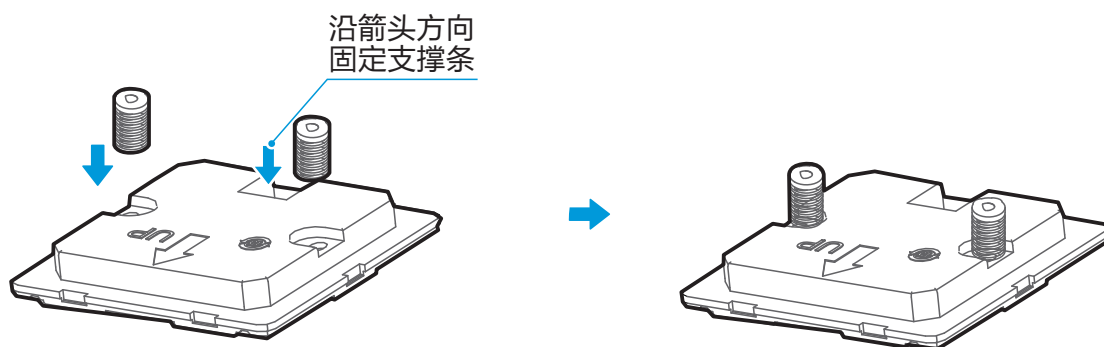
1. 用一字螺丝刀顶入线控器下部的扣槽并按如下示意的方向旋转，拆下线控器后盖。



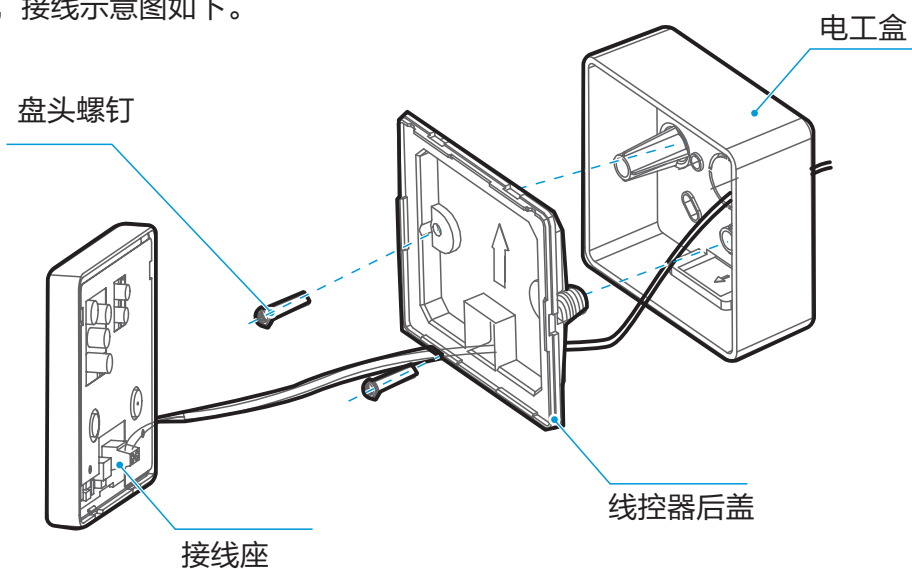
2. 将附件中的两个塑料支撑条长度调整为标准电工盒螺丝柱至墙面的长度；确保支撑条装在电工盒螺丝柱上时与墙面持平。



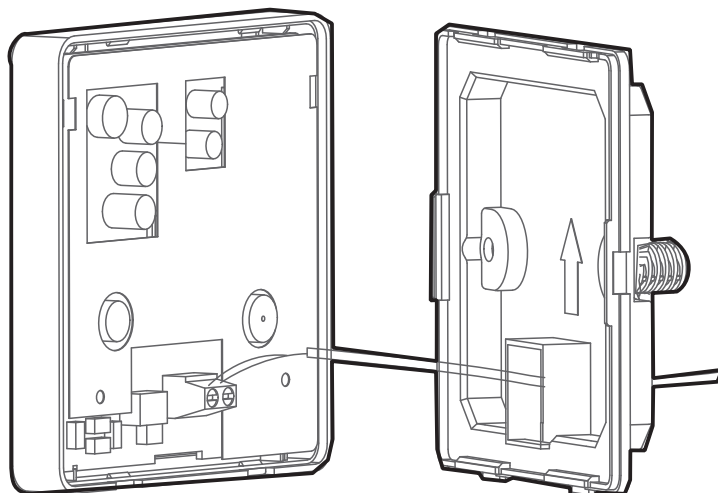
3. 塑料支撑条高度调整好后,将其固定在后盖上, 见下图。



4. 将预埋在墙体中的屏蔽线穿过线控器后盖的过线孔, 驳线后固定于线控器的接线座上; 使用附件中的十字槽盘头螺钉将线控器后盖通过支撑条固定在电控盒上, 确保线控器后盖安装后无严重变形, 接线示意图如下。



5. 最后将线控器扣回到后盖上, 见下图。



⚠ 注意

- 螺丝拧得过紧会导致后盖变形。
- 安装螺栓时，请使用塑料支撑条使线控器保持高度一致，不变形。
- 安装时线控器的连接电缆预留一定长度，以便维修时能取下线控器。

电气工程

⚠ 警告

若用户未经本公司许可，自行改造设备电控系统，由此造成的不良后果，本公司将不承担任何责任。

⚠ 注意

- 电路图中虚线部分的电线连接，应由取得资格证书的专业人员按照国内法规在施工现场接线。
- 电源接入设备后应安装保护器确保人身及设备安全。
- 地线工程要按照国家规定的标准法规实施。
- 接线结束后，在打开电源之前应再次检查连线有无错误。
- 电源线损坏时，为避免危险，请让取得资格证书的专业人员进行更换作业。
- 接线结束后，请务必用螺钉固定好电控盒盖。
- 在进行任何作业之前，请切断电源。

电器安全要求

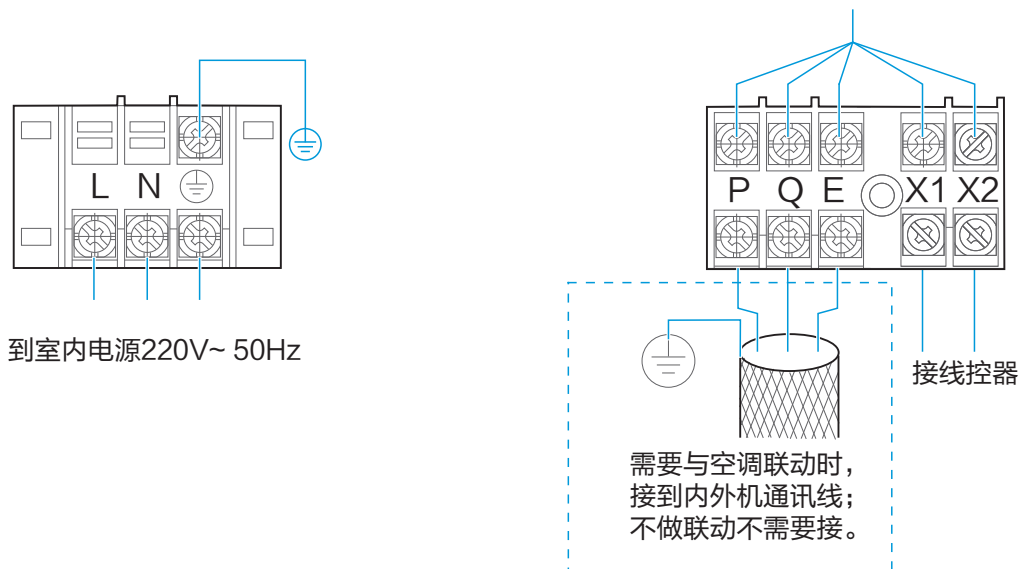
- 对用户的电源线路、接地等安全用电情况进行检查，确保符合国家安全用电相关规定和要求。
- 机组必须使用专用电源分支线路供电，避免超负荷线路导致发热、短路引起火灾。安装时，必须在供电线路中安装其触点开距不小于3mm的全极断开装置。
- 导线横截面积（线径）、开关（插座）及保险丝规格与负载电流对照表。

电源及信号线配线图

- 机组电源线接在标识为“L、N”的端子上，端子上的标识“⊕”接地线。请参考“机组电源及信号线的配线图”，配线应符合下表要求。

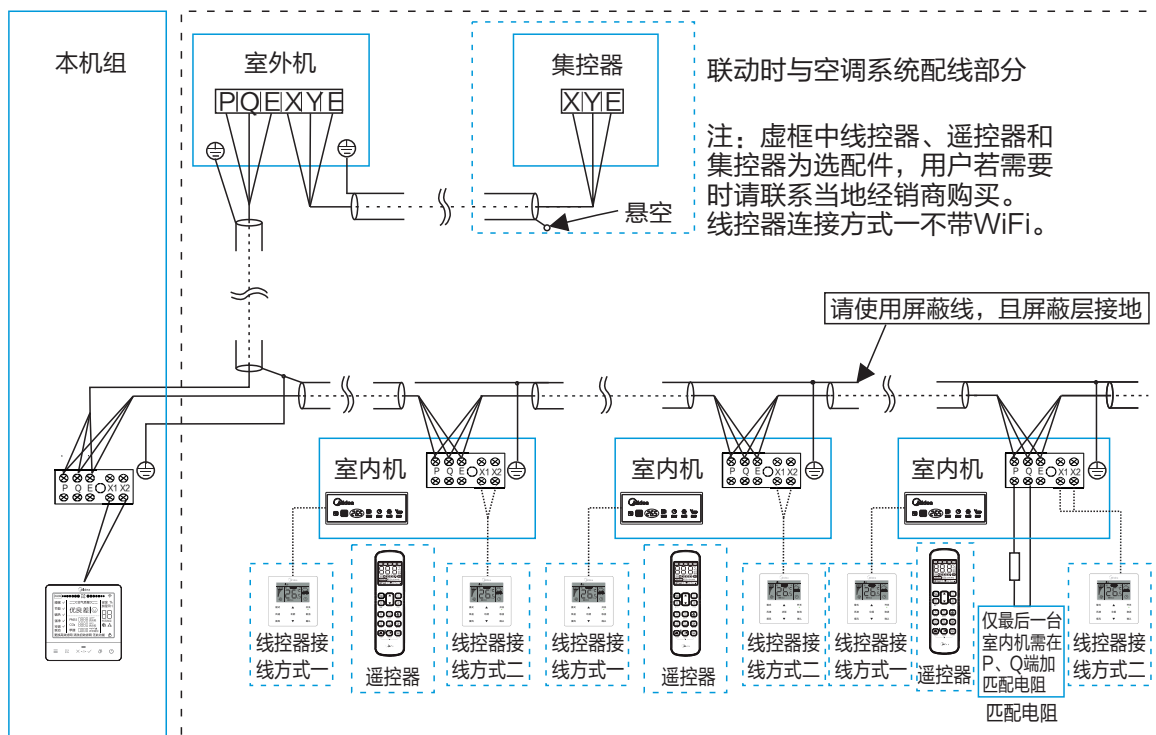
机组专用配电装置及电线

电线横截面积(mm ²)	保险丝标称规格(A)	是否配电辅热模块
1.0	10	否
1.5	16	是



机组电源及信号线的配线图

控制器配线图



试运行

- 安装工程结束后要检查连线，且务必进行试运行。
- 启动风机之前，必须清除风管中杂物。
- 当试运转发生异常时，请参考本说明书15页故障诊断。
- 当试运转后，必须将电器盒盖安装好。

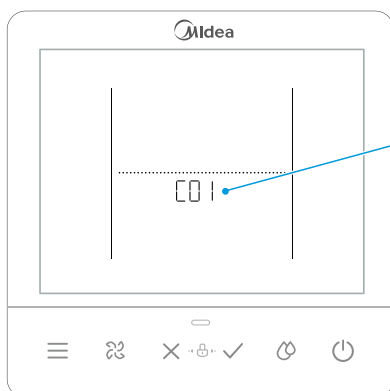
工程调试

线控器复位

同时长按  键+  键+  键+  键，线控器恢复出厂设置。

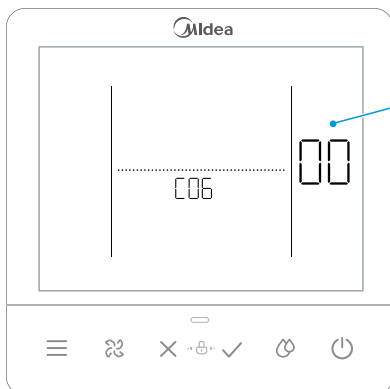
参数设置

- 同时按  键和  键，长按5秒，进入参数设置一级界面，按  键依次切换参数代码。



参数设置一级界面

- 按  键确认选择，进入参数设置二级界面，按  键依次切换参数值。



参数设置二级界面

- 按  键保存参数，完成参数设定，返回上一级界面。
- 按  键退出参数设置界面。

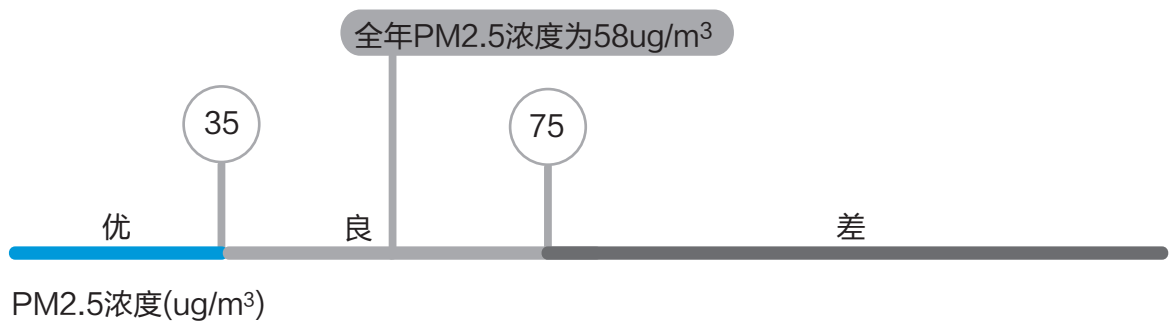
 注意

- 参数设置界面下，单独按 、、 键无效。
- 参数设置界面下，1分钟无操作则退出参数设置界面。

参数代码	参数名称	参数范围	默认值
C03	辅热功能	00：无	00
		01：有	
C04	静电除尘	00：无	00
		01：有	
C05	掉电记忆	00：无	01
		01：有	
C06	清洗初效滤网提醒时间	00~12	01
C07	更换高效滤网提醒时间	00~12	04
C08	LED运行指示灯	00：关	01
		01：开	
C09	PM2.5检测	00：自动检测	00
		01：无	
		02：清除寿命提醒	
C10	CO ₂ 检测	00：自动检测	00
		01：无	
		02：清除寿命提醒	
C11	甲醛检测	00：自动检测	00
		01：无	
		02：清除寿命提醒	

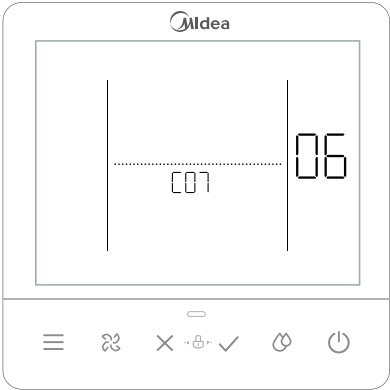
C06、C07参数值对应提醒时间		PM2.5浓度与更换高效滤网时间对照表
参数值	对应提醒时间 (h)	PM2.5浓度范围 (ug/m³)
00	500	160以上
01	750	120~160
02	1000	90~120
03	1250	80~90
04	1500	70~80
05	1750	60~70
06	2000	55~60
07	2250	50~55
08	2500	45~50
09	2750	40~45
10	3000	35~40
11	3500	30~35
12	4000	30以下

设置更换高效滤网提醒时间（以某地区为例）



上图某地区全年PM2.5浓度为58ug/m³，参照对照表，建议您设置更换高效滤网的时间为2000小时。

参数设置界面如下图所示：



其他说明

环保清单

以现有的技术条件下，要使产品零部件完全不含有下述物质是极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

产品中物质的名称及含量						
部件名称	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
压缩机及配件	×	○	×	○	○	○
热交换器	○	○	○	○	○	○
管路件及阀类	×	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	×	○	○	○
控制盒及电器元器件	×	○	×	○	○	○
电源线及连接线	×	○	○	○	○	○
螺钉、垫片等紧固件	×	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
其它金属件	○	○	○	○	○	○
其它塑料件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○

提示

- 本表格是依据SJ/T 11364的规定编制；
- “○”表示该物质在该部件所有均质材料中的含量，均在GB/T 26572规定的限量要求以下；
- “×”表示该物质至少在该部件的某一均质材料中的含量，超出GB/T 26572规定的限量要求。

声明

产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另外通知；
产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

本说明书解释权归属广东美的暖通设备有限公司

产品合格证

检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号

广东美的暖通设备有限公司

产品简介

安全警示

使用说明

清洁保养

安装说明

其他说明

服务指南

服务指引

注意事项

- 请您注意《美的全热交换新风机包修卡》A、B 两联是否齐全。否则，请与经销商（或本区域暖通公司）联系，及时补发，以便您能享受到我公司提供的服务。
- 在新风机试机满意后，请您要求安装人员认真填写《美的全热交换新风机包修卡》A、B 二联，A联由销售单位交美的区域暖通公司，B 联用户自留。请办理包修登记手续，只有在我公司办理了产品包修手续，才能享受我公司提供的包修服务。

产品包修期

- 凡购买美的系列新风机，并按规定办理了包修手续的用户，均可享受我公司提供的整机包修六年的政策。
- 滤材等属于易损耗品，不在包修范围。

免费包修条件

- 能提供《美的全热交换新风机包修卡》B联，并已办理了包修手续。
- 能提供有效的购机发票或购机证明。
- 必须由我公司指定的服务网点进行安装和维修。
- 必须在包修期内（以购机发票或购机证明开具之日起计算；没有购机发票或购机证明的，以条形码上的出厂日期开始计算）。
- 非人为原因造成的故障。
- 如无法出示购机有效凭证或包修卡，其购买日期按条码上的出厂日期计算，如条形码不存在，则不予包修。

属下列情形之一的，实行收费服务

- 因用户电压不稳，超过系统使用范围或线路不规范，不符合国家安全用电标准造成系统损坏的。
- 因用户使用、维护、保管不当而损坏的。
- 非我公司指定的特约技术服务部维修而造成损坏的（包括消费者自行安装或拆动修理的）。
- 无包修卡 B 联、购机有效凭证以及没有办理包修手续的。
- 购机凭证、包修卡空白或涂改的。
- 超过包修期的。
- 因不可抗拒因素造成损坏的。
- 非我公司承诺的服务项目和内容，用户提出的新风机保养服务。

服务须知

- 如果您的全热交换新风机出现故障或需要保养，您随时可以拨打我们的服务热线：400-8899-315。
- 维修人员上门服务时，请您检查其是否为美的派遣的服务人员，并主动出示《美的全热交换新风机包修卡》B 联。
- 新风机维修后，应有30分钟以上的试机时间以检验维修效果，满意服务请配合维修人员在《维修记录表》上面签名（单位请加盖公章）；如果故障未能彻底排除，您可拒绝签名，直至满意服务。

用户投诉途径

- 如果您对我们提供的产品和服务有疑问或不满，可拨打美的服务热线反映，我们将对您的意见作合理、及时、妥善处理。
- 通讯地址：广东省佛山市顺德区北滘镇美的大道
美的总部大楼国内营销公司顾客服务部
- 邮政编码：528311
- 服务热线：400-8899-315（免长途费）、0757-26338315

登记说明

包修登记程序

- 新风机安装、调试合格后，请您填写《美的全热交换新风机包修卡》，并将A联交我公司指定的安装服务网点。
- 包修卡 B 联是包修期内获得免费服务的必备凭证，请您妥善保管。
- 请您工整地填写包修卡上需要填写的内容，以便我们为您提供满意的服务。

维修记录登记

- 请您在每次维修服务后要求服务人员准确填写包修卡上的《维修记录》，以便下次维修时查阅。

声明

- 随着产品的技术革新与改进，与本产品相同型号的产品说明书内容可能会有所更改，恕不另行通知。
- 由于产品改良，部分参数可能有所更改，更改后的参数对本产品无溯及力请以本产品铭牌参数为准。
- 本说明书中展示的所有图例均以标准型号-新风机外观为基础，仅用作示例说明用途，实际外观请以所购买的产品为准。
- 本说明书相关数据源自本公司国家认可实验室，本公司保留以上数据的最终解释权。

包修卡

安装通知单

相关信息	
用户姓名	
安装地址	常用电话
购买商店	购买日期
商品品级	发票号码
产品条形码 (请将客户档案条形码贴于此处)	



安装单位信息	
安装单位名称	
网点代码	(请加盖公章)
安装人员签名	安装日期

A
联

服务热线：400-8899-315

此联为安装单位结算凭证，在本产品安装完毕时，请立即填写本联包修卡及安装监督卡。
单位用户请盖公章。

包修卡

相关信息	
用户姓名	发票号码
安装单位	购买日期
购买商店	安装日期
安装人员签字	当地维修网点电话
产品条形码 (请将包修卡条形码贴于此处)	



B
联

维修记录			
维修日期	故障内容及处理情况	维修单位	维修人员签名

服务热线：400-8899-315

本产品安装完毕时，请立即填写本联包修卡将发票粘贴于本包修卡背面，一并妥善保管，维修时请出示本包修卡及购机发票。

型号:

XKJG250/QR-A

XKJG250/QR-B

TEL 400-8899-315

广东美的暖通设备有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇北滘居委会蓬莱路工业大道

邮编：528311

网址：www.midea.com

传真：(0757)26338511

电子邮件：service@midea.com

编码：16126000003567 V.C

执行标准：GB/T21087-2007

说明书更改说明，此页不做菲林

A4、彩色印刷，封面封底为铜版纸，内页为双胶纸

2018.11月A版本到B版本：

P7页删掉线控器液晶显示屏中的定时显示。

P8页更改手指按键指示方式。

P10页定时功能设置删除线控器液晶显示反馈描述。

P16页提示中删除~上表中静压情况下~。

P24页管道工程增加注意。

P31页表更改描述。

服务指南：修改免费保修条件。

2018.11月B版本到C版本：

目录页试运转改为试运行。

P13/14页苹果内图标使用AI绘制。

P16 表格中：一次过滤效率改为PM2.5一次去除率

P17改为2. 当线控器上显示“更换高效滤网”时，请将高效滤网取下并更换高效滤网。

拧开手拧螺栓，取下检修口盖板，抽出高效滤网。

P19页注意~维修口设置在电器盒~改为维修口设置在电控盒。

P23页提示~当在-15℃~-30℃~改为-30℃~-15℃。

P27页注意~请务必用螺钉固定好电器盒盖~请务必用螺钉固定好电控盒盖。

服务指南：保修改为包修。

AB联中的产品条形码增加说明

