

**BEVERLY**  
比佛利

# 复式洗衣干衣机

使用说明书  
B1FDC150TG6



微信服务二维码

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管

 **LittleSwan**  
荣誉出品

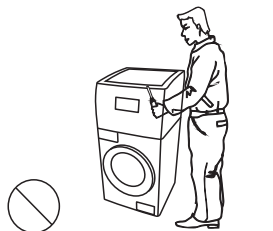
## 目录

<b>安全警示</b>	安全注意事项.....	2
<b>安装说明</b>	各部件名称.....	4
	洗衣机的安装.....	5
<b>使用说明</b>	洗衣前的准备.....	8
	显示屏介绍.....	9
	收藏夹的操作.....	10
	设置键的操作.....	10
	下筒洗衣模式.....	11
	上筒洗衣模式.....	13
	中途添衣的操作.....	15
	智能配网介绍.....	15
<b>服务指南</b>	清洁保养.....	16
	故障的诊断.....	19
	规格及技术参数.....	20
	测试程序的说明.....	20
	售后服务.....	21
	包修卡.....	21

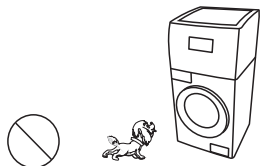
## 安全注意事项

使用过程中，请重点关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。对要求遵守的事项，用下列图标进行分类说明。

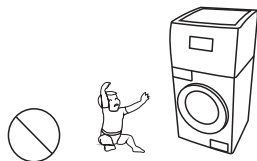
 该图标提示必须执行的事项。	 该图标提示禁止操作的事项。	 该图标提示有可能会触电。	 该图标提示有可能会发生火灾。
---	---	--	--



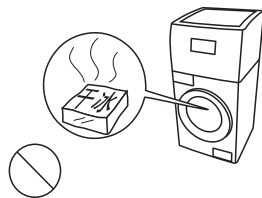
请勿自行修理、拆装洗衣机。



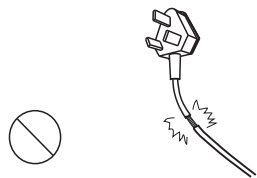
在加热或烘干过程中机门温度较高，请勿触摸。



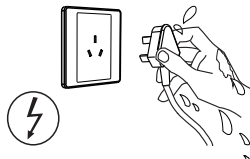
宠物和小孩可能爬入本机，每次使用之前，检查本机。



请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内。



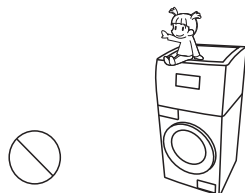
如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电。



禁止洗涤沾有汽油、酒精等可燃性物质的衣物。

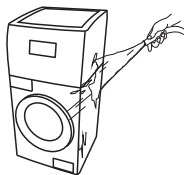


严禁在洗衣机上放坐小孩或堆置重物。

## 安全注意事项



请勿在潮湿、雨淋的环境中使用，以免引起触电、起火等事故。



擦拭时，请勿用水直接冲洗本机。



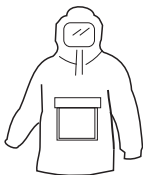
请勿在沼气池附近或其它含有易燃易爆气体的环境中使用洗衣机。



儿童或老弱人士只有在监护人的指导或帮助下方可使用本产品。



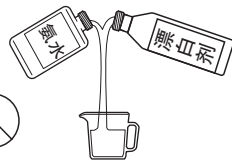
请勿在洗衣机上放置燃着的蜡烛、蚊香等火源或电吹风等发热源。



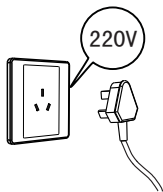
请勿洗涤雨衣、渔衣等防水类、蓬松类或易浮起的衣物。



您的洗衣机仅为直机洗织物设计，禁止洗涤地毯。



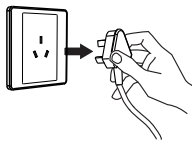
切勿在一次洗涤中同时加入漂白剂、氨水或酸性物质。



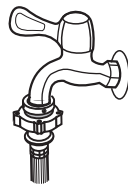
请使用220V，10A或以上的有可靠接地的专用电源插座。



请定期清洁电源线插头，以防接触不良。

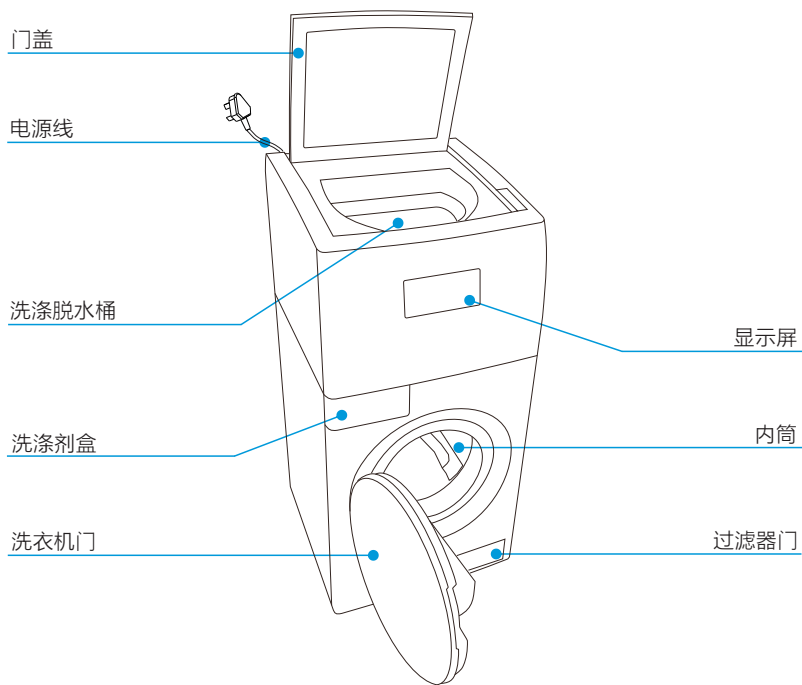


洗衣结束后，请拔出电源插头。拔出时勿拉扯电源线。



洗衣结束后，请务必关闭水龙头。

## 各部件名称

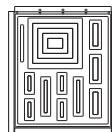


- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- 本说明书中的图形皆为示意图，所购产品外观请以实物为准。

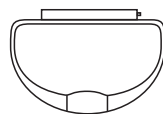
## 附件



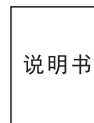
运输螺栓孔塞



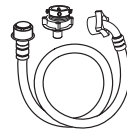
箱体底板



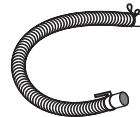
安全盖组件



使用说明书组件



进水管组件

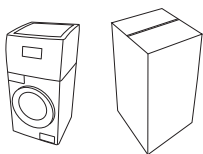


排水管组件

# 洗衣机的安装

## 拆除包装

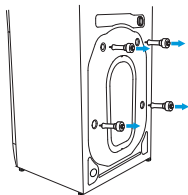
- 按包装箱上的示意拆除包装，取出箱体底板。
- 严禁放在泡沫底垫上试机或洗涤。



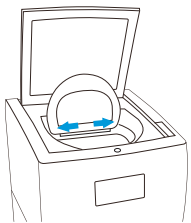
## 拆除运输螺栓

拆除运输螺栓并将运输螺栓孔塞卡入。

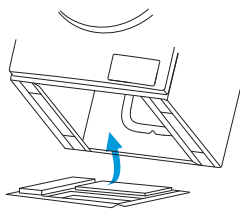
注:拆下的运输螺栓请妥善保存,以备再次使用。洗衣机在搬运时,请务必装好运输螺栓。



## 安装安全盖和箱体底板



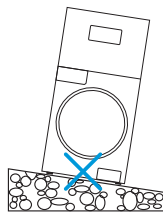
将安全盖安装到位,并把插销推入到底。



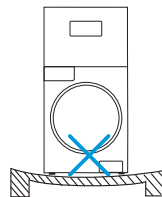
将洗衣机向后倾斜,安装箱体底板。

## 洗衣机的放置

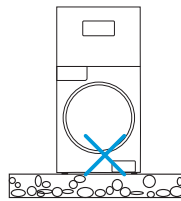
洗衣机安放地面必需坚实、平整,地面倾斜或不平会造成洗衣桶倾斜,出现撞击箱体现象。



倾斜的地面



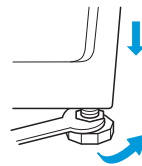
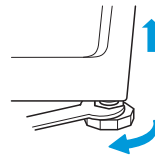
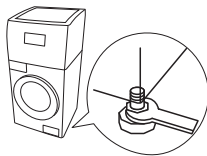
不平稳的地面



泡沫底垫

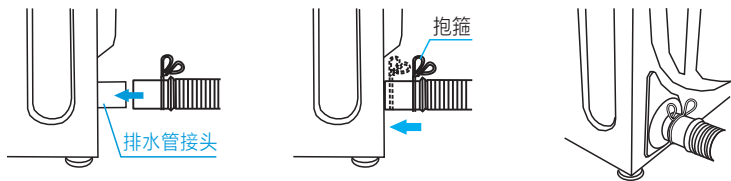
## 调节脚的调整

使用前,请务必将洗衣机调平,可减少噪音和振动。

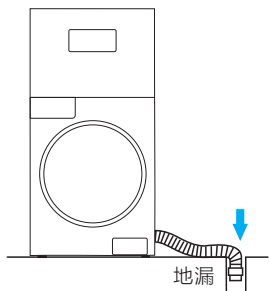


# 洗衣机的安装

## 排水管的安装与放置

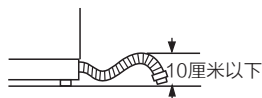


1. 将排水管一端插入洗衣机背面排水管接头上。
2. 用抱箍在靠近排水口接头处固定。
3. 安装完后, 用手拉排水管, 应无松动或脱落。

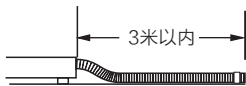


4. 将排水管的另一端插入地漏。

注意: 请正确放置排水管, 保持其排水通畅, 不要挤压排水管。



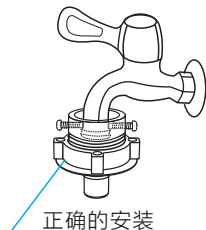
排水管放置高度如有弯曲不应超过10厘米。



加长排水管, 其长度不能超过3米。

## 水龙头的选用

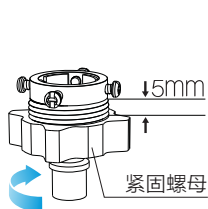
请选用合适的水龙头, 水龙头前端长度应在16mm以上, 其出口端面要平整, 若不平整, 请用锉刀锉平, 以免漏水。



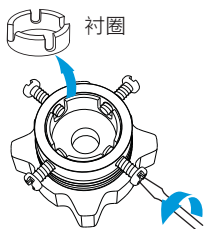
注: 不要直接在洗衣机专用水龙头的转接头上安装连接座。如果用户已有洗衣机专用水龙头, 为防止脱落漏水, 请拧下转接头后, 再将进水管连接座的螺钉固定安装在水龙头螺纹上方。

# 洗衣机的安装

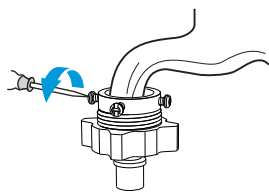
## 进水管与水龙头的连接



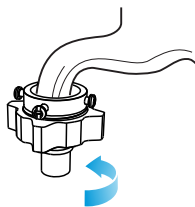
1. 旋松紧固螺母，使螺纹露出约5毫米。



2. 旋松四颗螺钉，如水龙头口径偏大可取下衬圈。



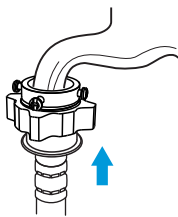
3. 将连接座套在水龙头上，均匀拧紧螺钉。



4. 旋紧紧固螺母。



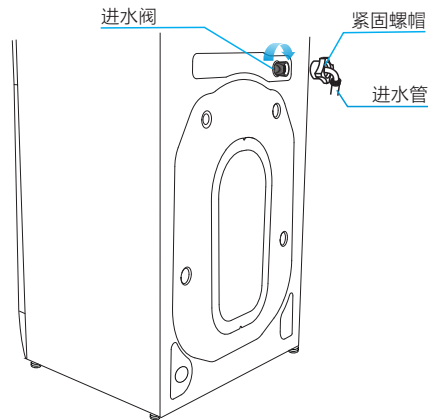
5. 下压滑套，将进水管插入连接座。



6. 连接完成。

## 进水管与洗衣机的连接

- 将进水管的另一端旋紧在洗衣机进水阀接头上（内有橡胶密封垫圈）。
- 旋紧紧固螺帽时应用力均匀，且不能过于用力扭动进水管，以防进水管接头断裂。

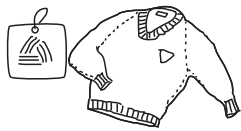


注: 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。

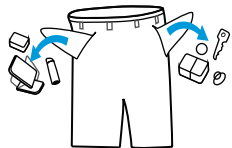


## 洗衣前的准备

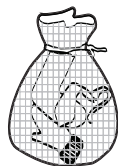
### 洗涤注意事项



请查看衣物标签，确认是否适合洗衣机洗涤。



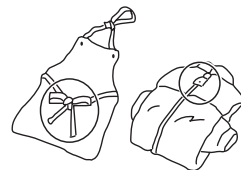
洗衣时务必将硬币、钥匙等硬物取出。



易缠绕、易磨损及小件、袜子请放入网袋中洗涤。



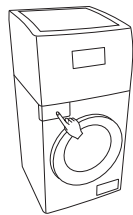
表面易起球衣物和长绒衣物，请翻转后再洗涤。



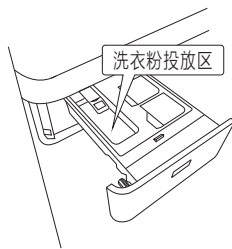
将长带打结，纽扣扣好，拉链拉上。

### 洗衣粉、洗涤剂、柔顺剂的使用

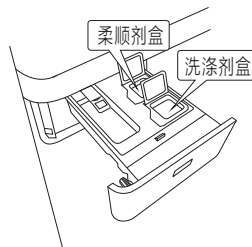
洗涤前，请先查看洗涤剂的使用说明，合理使用洗涤剂，正确计算洗涤剂用量将有更好的洗涤效果。



1. 按[  OPEN ]键弹出洗涤剂盒



2. 根据洗涤量，放入适量洗衣粉



3. 投放洗涤剂和柔顺剂



4. 用手轻推关闭洗涤剂盒

注: 1. 当洗涤剂或柔顺剂指示灯不亮时，请及时添加洗涤剂或柔顺剂。

2. 对于结块及粘稠的洗涤剂或添加剂，在倒入洗涤剂盒之前，建议用少量水稀释。

3. 选用自动投放洗涤剂时，不必再向投入口中添加洗衣粉，尽量避免反复开关洗涤剂盒，减少洗涤剂损耗。

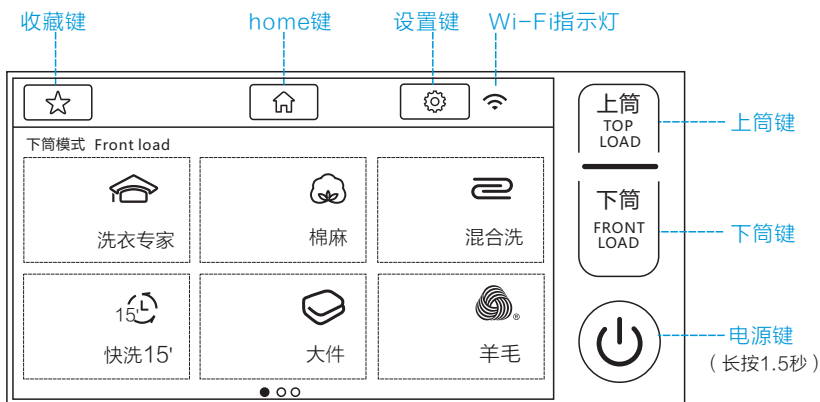
## 显示屏介绍



APPAREL CARE

本洗衣机羊毛洗程序已获得国际羊毛局（The Woolmark Company）授权。根据衣物标签上的洗护说明以及本洗衣机羊毛洗程序说明，可以对可机洗羊毛产品进行洗涤。洗衣机授权编号：M1728

本洗衣机显示屏为触摸式，洗衣模式的选择及设置操作均可轻触显示屏来完成。说明书中显示屏界面皆为示意图，具体请以产品实际显示为准。



☆ 在单独程序界面，轻触此图标可收藏程序、再次轻触可取消收藏。

🏠 洗衣机主界面，当前程序所在页。

📶 Wi-Fi图标，常亮为配网成功，闪烁为正在配网模式或待配网，不亮为Wi-Fi模块未工作。



轻触此图标进入设置页面，可对童锁、筒灯、亮度、操作指引等功能进行设置。



上筒键，打开电源后，轻触此键可进入上筒模式。

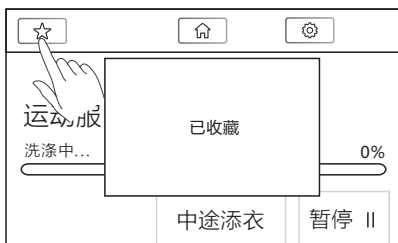


下筒键，打开电源后，默认为下筒模式。



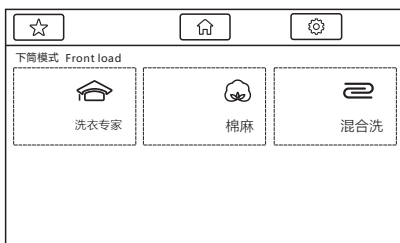
电源键，打开或关闭电源。

## 收藏夹的操作

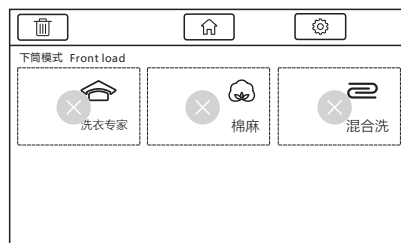


程序开始运行后，轻触收藏键可收藏运行的程序，再次轻触后可取消收藏。

注：轻触删除键两次可弹出是否全部删除程序界面。



在主界面下轻触收藏键可进入收藏界面，显示收藏的程序。



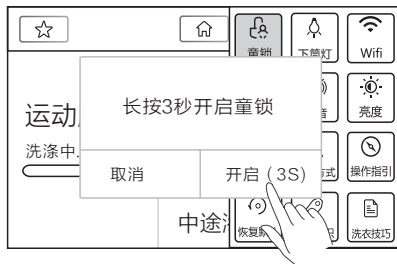
再次轻触收藏键可出现删除图标，轻触不需要的程序即可删除。

## 设置键的操作

在上筒、下筒或双运行界面下点设置键，可出现诸如童锁、亮度、静音等通用内容，现以童锁的操作为例说明：



轻触设置键



开启童锁功能



关闭童锁功能

1. 洗衣机运行状态下，可以开启童锁功能，防止儿童乱按而引起的错误操作。如需解除童锁功能，可选择关闭。
2. 水管家功能即洗衣机通过互联网读取IP确定地理位置，并通过云端服务器获取该地区的水质数据，进而通过水质数据自动调节洗涤剂投放量。

## 下筒洗衣模式

轻触电源键开机后，屏幕显示默认为下筒模式。在此洗衣模式下，用户可根据所洗衣物来选择相应程序并设置洗涤参数、附加功能等，从而满足用户的洗涤需要。

1. 选择程序：左右滑动界面选择所需的洗衣程序，18个程序可选。



程序界面1



程序界面2



程序界面3

2. 设置参数：选择程序后，进入到程序洗界面，轻触洗涤可出现洗涤时间滚动条，用户可根据需要详细设定洗涤时间，其它参数设置同洗涤。



洗涤参数设置



漂洗参数设置



脱水参数设置

注: 轻触脱水右侧箭头可出现水位、温度、转速参数设置项。

## 下筒洗衣模式

3.功能设置：轻触功能+，可选择烘干、特渍等功能。有些附加功能不能同时选择，现以烘干功能操作为例说明：



轻触功能+键



轻触烘干图标



烘干功能设置

### 烘干预估时间

棉织物(kg)	~2	2~4	4~6	6~8
预估时间(Min)	120'	200'	250'	300'

- 注: 1. 上述时间为棉织物烘干容量，脱水转速1600RPM，国标测试环境条件下的烘干参考时间；  
 2. 洗衣机烘干程序的默认显示时间为120分钟，由于衣物质地差异以及周围环境影响，实际烘干时间与上表时间会有差异。  
 3. 运行单烘干程序前，用户可根据衣物量的多少和衣物的质地选择合适的烘干时间。可选时间为30、60、90分钟（默认含有10分钟脱水时间，实际显示时间为0：40、1：10、1：40，可通过调节转速至0来取消脱水时间），对应可烘干衣物量为0.5kg、1kg、2kg，烘干衣物量超过2kg时，请选择智能。

4.下筒开始洗衣：相关参数和附加功能等设置确定后，轻触开始键开始洗衣。

断电记忆的说明：当洗衣机在洗涤过程中出现停电情况，请勿强行打开机门，在来电后，洗衣机会继续运行至结束。

## 上筒洗衣模式

轻触电源键开机后，屏幕显示默认为下筒模式，轻触上筒键可切换为上筒模式。在上筒模式下，用户可根据所洗衣物来选择相应程序并设置洗涤参数、附加功能等，从而满足用户的洗涤需要。

1. 选择程序：左右滑动界面选择所需的洗衣程序，12个程序可选。



程序界面1



程序界面2

2. 设置参数：选择程序后，进入到程序洗界面，轻触洗涤可出现洗涤时间滚动条，用户可根据需要详细设定洗涤时间，其它参数设置同洗涤。



洗涤参数设置



漂洗参数设置



脱水参数设置

注:轻触脱水右侧箭头可出现水位、温度参数设置项。

## 上筒洗衣模式

3.功能设置：轻触功能+，可选择预约等功能。有些附加功能不能同时选择。



轻触功能+键



轻触预约图标



设置预约时间

4.上筒开始洗衣：相关参数和附加功能等设置确定后，轻触开始键开始洗衣。

注：1.轻触开始键开始洗衣后，伴随咔嚓声，门锁会自动锁上。洗衣结束后，从上筒取衣时请注意不要遗漏衣物在筒内。

2.上下筒同时运行时，洗涤时间会延长。

## 中途添衣的操作

洗涤过程中如需添加衣物，请按中途添衣键并确认，当听到解锁声后，即可打开机门添加衣物。衣物添加完毕，请关上机门，轻触开始键开始洗衣。



点击中途添衣键



确认是否添加衣物

注：洗涤初期追加投放洗涤物效果最好，只有下筒模式有中途添衣功能。

## 智能配网介绍

整机上带有Wi-Fi图标的洗衣机设有Wi-Fi智能控制功能，可以通过手机下载智能App实现远程操控。扫描下面二维码或进入<http://manual.littleswan.com/>网站，按照操作指引下载安装智能App软件并进行配网。



(小天鹅产品配网手册)

注意：

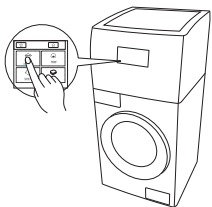
- 手机固件保持最新版本，并剩余足够的存储空间。
- 若家庭网络密码更改，请重新进行配网连接。
- 若洗衣机已经配网成功，App显示“设备未开机”状态，请点击App操作页面上的“开关”，启动洗衣机。



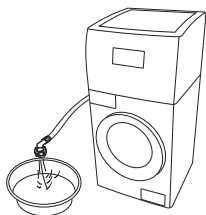
## 清洁保养

### 防冻处理

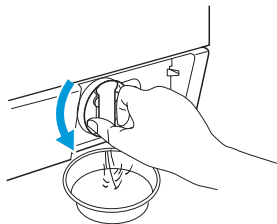
如果您的洗衣机放在易结冰的房间内，使用后请务必将进水管和排水阀内的残留水排尽。



1. 启动单脱水或单排水程序排水(40S)



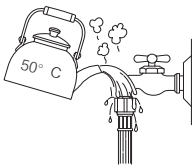
2. 拔下进水管排水



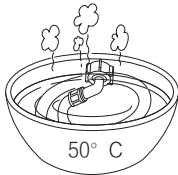
3. 排出排水阀里的残留水

### 处理结冰的洗衣机

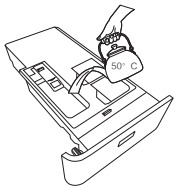
当气温降到了零下，您的洗衣机结了冰，请按如下步骤操作：



将温水浇在水龙头上，然后再拆下进水管。



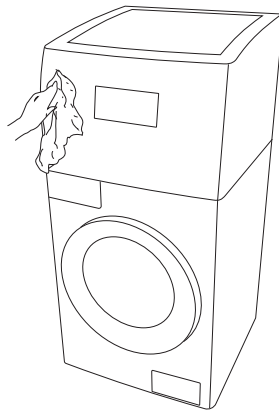
将拆下的进水管泡于温水中。



用温水冲洗洗涤剂盒

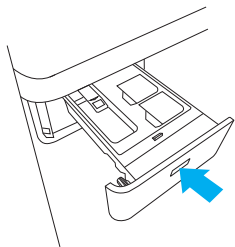
### 洗衣机的清洁


洗衣结束后，请拔下电源线插头，关闭自来水龙头，用干燥的软布擦拭洗衣机。若箱体脏污，请使用中性洗涤剂，不可用汽油、酒精等挥发性物品擦拭。

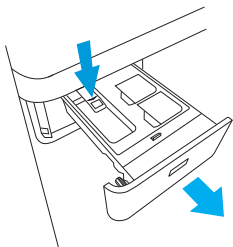


## 清洁保养

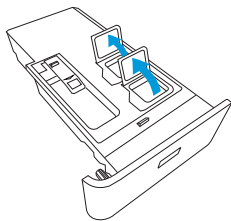
### 洗涤剂盒的清洗



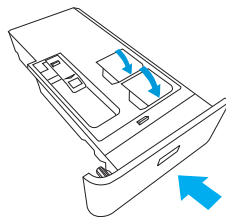
1. 按[ OPEN]键，洗涤剂盒会自动弹出



2. 按压卡扣，拉出洗涤剂盒



3. 打开投放口盖，清洁所有凹槽



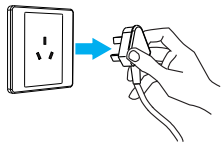
4. 合上投放口盖，把洗涤剂盒推回到位

注：1. 洗衣机运行过程中，禁止按下[ OPEN]键，防止有水溅出。

2. 清洗前请确认洗涤剂、柔顺剂盒内无残留液，以防液体流出。挪动洗衣机前，务必将洗涤剂盒抽出置于安全地点。

### 进水阀的清理

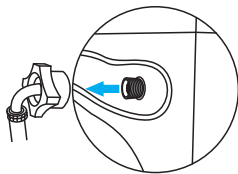
洗衣机进水不畅时，请按下述步骤清理进水阀过滤网。重新连接进水管后，应打开水龙头，确保不漏水。



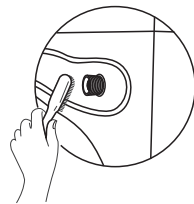
1. 拔下电源插头



2. 关闭水龙头



3. 旋下进水管



4. 用毛刷清理过滤网

## 清洁保养

### 过滤器的清理

排水阀过滤器能过滤洗涤物中线绳和小杂物，定期清理过滤器以确保洗衣机正常运转。



注:装回阀盖和紧急排水管时，一定要安装到位，阀盖筋需对准孔筋插入，否则可能会出现漏水。

### 紧急开门

遇到停电等情况不能正常开门，而又需要开门的情况下，请拉下紧急开门拉绳，开启门后请把紧急开门拉绳复原。



注:机器在正常洗涤中禁止使用紧急开门拉绳，如紧急需使用时，建议等水冷后再打开，避免因筒内残留水过多，高温状态流出可能造成烫伤危险。

## 故障的诊断

### 在您请求维修前，请对照下表作出相应检查

现象	解决方法
初次使用时排水管有水流出	这是工厂性能测试时的残余水
水龙头漏水	检查水龙头是否合格或损坏 进水管与水龙头是否安装到位
洗衣机无法启动	检查机门是否关紧 检查电源插头是否插好 检查供水龙头是否已打开 检查是否按了"启动/暂停"键
机门打不开	关闭电源，重新开机
指示灯或显示屏不亮	检查是否停电 检查电源插头是否插好
洗涤效果不佳	选择一个合适程序 洗涤剂种类和用量是否合适
出现异常音振动大	检查运输螺栓是否已拆下 检查机器是否安装在坚固的水平面上 检查底脚是否调平 检查隔音板是否安装
衣物烘不干	烘干衣物过量，请取出部分衣物。

### 异常显示及处理

上筒显示	下筒显示	原因	处理方法
E1	E10	进水超时	1. 打开水龙头 2. 设法加大进水量
E2	E21	排水超时	1. 将排水管放下 2. 清理排水过滤器
E3	E30	门盖没关好	关上洗衣机门盖
E4		洗涤物偏在一边	把洗涤物均匀地放置在脱水桶的四周
其它		异常	1. 关闭电源5秒后重开 2. 报修

## 规格及技术参数

上筒洗涤容量	3kg	下筒洗涤容量	12kg
外形尺寸(宽X厚X高)	(595X640X1250)mm	安装尺寸(宽X厚X高)	(595X700X1650)mm
额定电源	220V~ / 50Hz	额定功率	1950W
下筒烘干容量	8kg	使用水压	0.02-1MPa
机器净重	99kg	排水方式	下排水
上筒洗涤噪声	54dB(A)(声功率级)	上筒脱水噪声	54dB(A)(声功率级)
下筒洗涤噪声	45dB(A)(声功率级)	下筒脱水噪声	67dB(A)(声功率级)
能效等级(下筒)	1级		

## 测试程序的说明

能效测试程序的操作：选择“节能”程序，温度调节至40度，转速调节至1000转，其它参数为系统默认，不调节。

噪音测试程序的操作：选择“节能”程序，温度调节至60度，转速调节至1200转，其它参数为系统默认，不调节。

## 售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 免费服务范围：一般家庭使用的洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三年的服务。非家庭使用的洗衣机（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途），用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三个月，主要零部件（如：电机、电脑板、排水泵（阀）、过滤器、温控器、水位传感器、门锁、加热管、牵引器、离合器、进水阀、线束）免费包修一年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆卸造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。
- 如需相关咨询和服务，请拨打比佛利高端专属热线：400-1588-888，或全国服务热线：400-8228-228，我们将竭诚为您服务。

## 包修卡

型号：

机器编号：

用户姓名		地址			
购机商店		发票号	购买日期		
检修日期	检修记录		更换零部件	维修人员	客户确认

执行标准：GB12021.4 GB17625.1 GB4343.1 GB4706.24 GB/T 4288 GB4706.1 GB19606 GB4706.20

**TEL** 比佛利高端专属热线：

**400-1588-888**

全国服务热线：

**400-8228-228**

生产者：无锡小天鹅股份有限公司

生产者地址：无锡市国家高新技术产业开发区长江南路18号

产地：江苏无锡

网址：[www.littleswan.com](http://www.littleswan.com)

版本号：**V3.0**

物料编号：**16138100002822**

**合格证**

检 验 员         01        

检 验 日 期         见条形码