

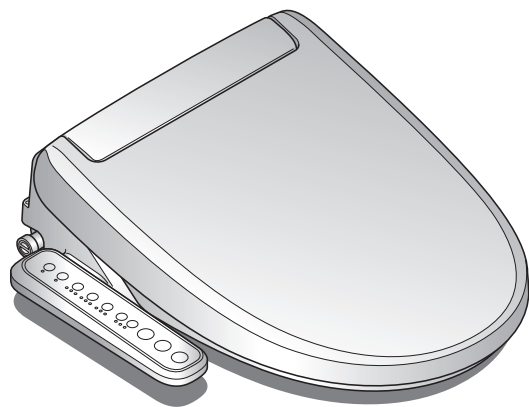
TOSHIBA

安装说明书 使用说明书

东芝电子坐便器

SCS-SSVST-AA
SCS-SSVST-AA1
SCS-SSVST-AA2

中国国内专用



功能	产品名（型号）		
	SCS-SSVST-AA	SCS-SSVST-AA1	SCS-SSVST-AA2
臀洗	●	●	●
臀洗 按摩清洗	●	●	●
妇洗	●	●	●
妇洗 按摩清洗	●	●	●
清洗强度调整	●	●	●
暖风烘干	●	-	●
除臭	-	-	●
一键节电	●	●	●
高效节电	●	●	●

■使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。

安全注意事项.....	1 ~ 3
使用注意事项.....	4
各部件的名称.....	5 ~ 6
安装前的准备和确认.....	7 ~ 8
电子坐便器的安装方法.....	9 ~ 11
试运行.....	12
基本功能的使用方法.....	13
打开便盖	13
坐在便座上	13
除臭	13
臀洗、妇洗功能	14
暖风功能	15
节电功能	16
组合键的使用方法.....	17
暖风温度的设置	17
清洗强度的设置	18
恢复出厂设置	19
使用须知.....	20
清洁保养方法	
便座、便盖、盖类的普通清洁	21
喷嘴的清洁保养方法	21
拆卸便盖清洁	22
盖板遮挡部分的清洁	23 ~ 24
清洗强度变弱时的处理.....	25
过滤网的清洁方法	25
过滤器的更换方法	26
长期放置不使用时.....	27
防止冻结的处理.....	28
一般故障排除指南.....	29 ~ 31
产品安全使用期限.....	32
产品规格.....	33
产品质量保证书.....	34
相关信息、维修记录.....	35

序言

安装

使用方法

清洁保养

一般故障排除

安全注意事项

使用之前，请仔细阅读下列【安全注意事项】，以便进行正确使用。

下列注意事项如有使用不当，可能造成重大的意外事故。

下列内容均与安全密切相关，请您务必严格遵守。

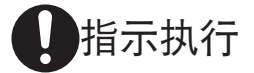
警告	注意
表示使用不当时，有可能造成使用者死亡或者重伤。	表示使用不当时，有可能造成使用者轻伤或财物损坏。



此符号表示请您注意！
与上述的“警告”、“注意”并用，以引起您足够的注意。
请您一定认真阅读并严格遵守。



此符号表示是禁止如此操作！



此符号表示请按照指示操作！



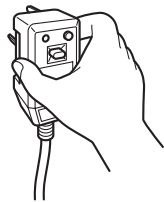
警告



从电子坐便器本体或者进水管漏水时，应立即拔下电源插头，关闭角阀。
※ 否则会有触电、火灾、室内积水的危险。



插拔电源插头时，应手握插头本体进行。
※ 如果手握电线部分进行拔插时，会有插头或者电线破损，触电或者火灾的危险。



电源插头应定期从插座拔出，并用干布擦拭。
※ 积存在电源插头的灰尘会有导致火灾的危险。



电源插头应全部插入。
※ 否则会有触电、火灾的危险。



电源务必与带接地的三孔电源插头连接。
※ 否则会成为触电等的原因。

接地连接



在有可能发生冻结内部积水时，请务必采取防冻措施。（☞ 28 页）
※ 否则冻结内部积水引起的破损会导致火灾、室内积水。



长时间使用时，请将便座温度调整为【关】。
※ 长时间使用【关】以外的温度时，会有导致低温烫伤的危险。



以下的人员使用时，请陪伴者将便座温度调整为【关】。
· 儿童
· 老年人
· 病人
· 无法调节自身温度者
· 皮肤较弱者
· 服用了安眠药等催眠的药物者
· 饮酒过量者
· 极度疲劳者
※ 否则长时间使用【关】以外的温度时，会有导致低温烫伤的危险。



● 以下说明只适用于带有暖风烘干功能的产品
长时间使用暖风时，请将暖风温度调整为【低】。
※ 长时间使用【低】以外的温度时，会有导致烫伤的危险。

警告



●以下说明只适用于带有暖风烘干功能的产品
以下的人员使用时，请陪伴者将暖风温度调整为【低】。

- 儿童
- 老年人
- 病人
- 无法调节自身温度者
- 皮肤较弱者
- 服用了安眠药等催眠的药物者
- 饮酒过量者
- 极度疲劳者

※长时间使用【低】以外的温度时，会有导致烫伤的危险。



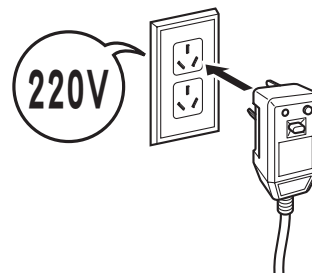
请勿将电源线划伤、破损、加工、强行弯曲、拉伸、拧紧、捆扎、压放重物、缩短。
※否则电源线破损，会有触电、火灾的危险。



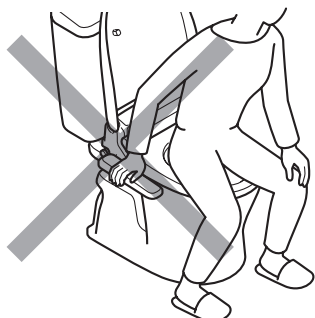
请使用产品附带的安装配件。
※否则会有漏水或无法安装的情况。



● 请勿使用 AC220V 以外的电压。
● 请勿使电路过载。
※否则可能会引发火灾



使用者坐下或站立时，请勿用力按压操作面板。
※否则会有破损受伤的危险。



禁止拆卸

若产品出现故障，请立即关机并拔下电源线插头送附近特约网点请专业人员维修，绝对不能私自拆卸或者改造本产品。
※否则可能会引发漏电、火灾、受伤。



禁止沾水

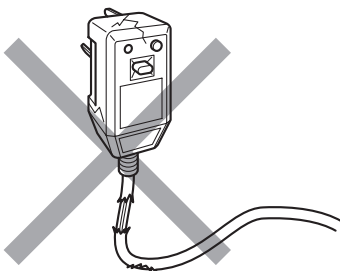
电子坐便器或者电源插头应安装在不会被水或者清洁剂泼洒到的位置。
※否则会导致漏电、火灾。



- 请勿使用破损的插头以及有问题的插座。
- 请勿自行更换。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由其制造商、维修部门或类似部门的专业人员更换。

※否则可能会引发漏电、火灾、受伤。

→ 电源线有破损时，请联系销售方或者售后服务进行更换。



禁止湿手碰触

禁止用湿手插拔电源插头。
※否则有触电的危险。



为避免由热断路器的误复位产生危险，本产品不能安装在有外部开关装置的插座，例如带有定时器。
※否则漏电断路器无法正常动作，可能导致火灾。

安全注意事项



注意



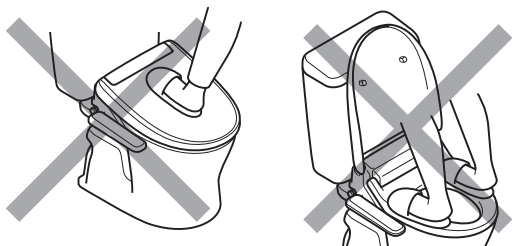
清洁保养塑料部分时，请勿使用不适合的清洁剂。
※ 如果使用厕所专用洗涤剂、住宅用洗涤剂、漂白剂、汽油、稀释剂、去污粉、甲酚等，会导致塑料部破损，发生受伤、触电、火灾的危险。



产品有裂痕或者破损时，不要碰触破损部位。
※ 否则会有受伤的危险。请联系销售方或者售后服务进行修理。



不要站在便座、便盖或者本体上。
※ 否则会有破损受伤的危险。



清洁时务必将电源插头从插座拔下。
※ 否则会有触电的危险。



以下人员使用时，请陪同人员注意防止其跌倒。（儿童、老年人、自己不能坐下或站起者）
※ 孩子不应该玩耍本产品，不要让孩子单独使用本产品。
※ 否则可能造成人身伤害或便盖破损。



在安装本产品的房间中，设置无需借助工具即可切断进水水路的角阀。
※ 否则紧急情况时发生漏水导致室内积水。



儿童不应玩耍或单独使用本产品，应在监护人陪同下使用。
※ 否则会产生人身危险。



● **拆下过滤网时，必须关闭角阀。（☞ 25 页）**

● **安装角阀时，请务必拧紧。**

※ 请确保过滤网的 O 型密封圈没有污物，否则会导致漏水引起室内积水。



长期不使用时，应进行排水操作，并将电源插头从插座拔出。

（☞ 27 页）

※ 否则会有冻结破损导致火灾、室内积水的危险。

※ 否则会导致产品内部的水被污染，进而导致皮肤炎症的危险。



● **进水口处应安装过滤网。**

（☞ 9 页）

● **过滤网有污物时，应清洁过滤网。**

※ 有污物或者垃圾时，会引起内部腐蚀，导致触电或者火灾、皮肤炎症等的危险。



禁止烟火

请勿将香烟及其它可燃物类接近产品。

※ 否则会有火灾的危险。



请勿将进水软管弯折、弄碎。

※ 否则会发生漏水导致室内积水。



请勿用手碰触、踩踏角阀。

※ 否则会发生漏水导致室内积水。



请勿背靠在便盖上。

※ 否则有可能造成便盖划伤和损伤的危险。

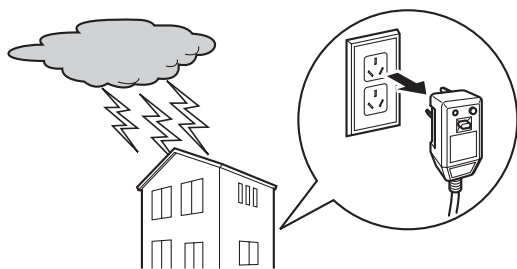


使用注意事项

使用时的注意

在附近发生雷电时，请把电源插头从插座上拔下。

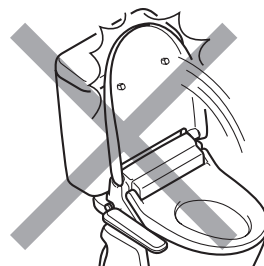
※ 否则可能会引发事故或发生故障。



请不要粗暴地开闭便盖及便座。

※ 否则有可能造成便盖划伤和损伤的危险

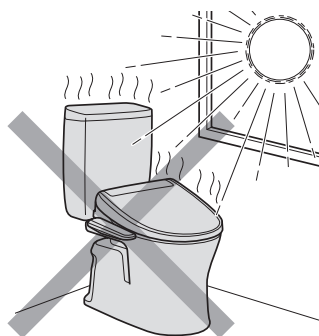
※ 否则可能会发生开裂或引起漏电等故障



防止阳光直接照射。

※ 否则会有塑料部变色的情况。

※ 否则会引起人体检测传感器动作不良。



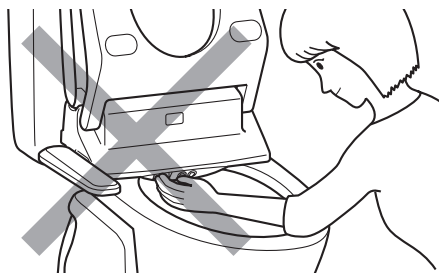
请不要将取暖器或暖炉等靠近电子坐便器。

※ 否则可能会发生变色或故障。



请勿将手或其他物品插入暖风口及喷嘴附近。

※ 否则可能导致手指受伤，或引发故障。



请勿在产品倾斜、倒置等非水平安装状况下接通电源。

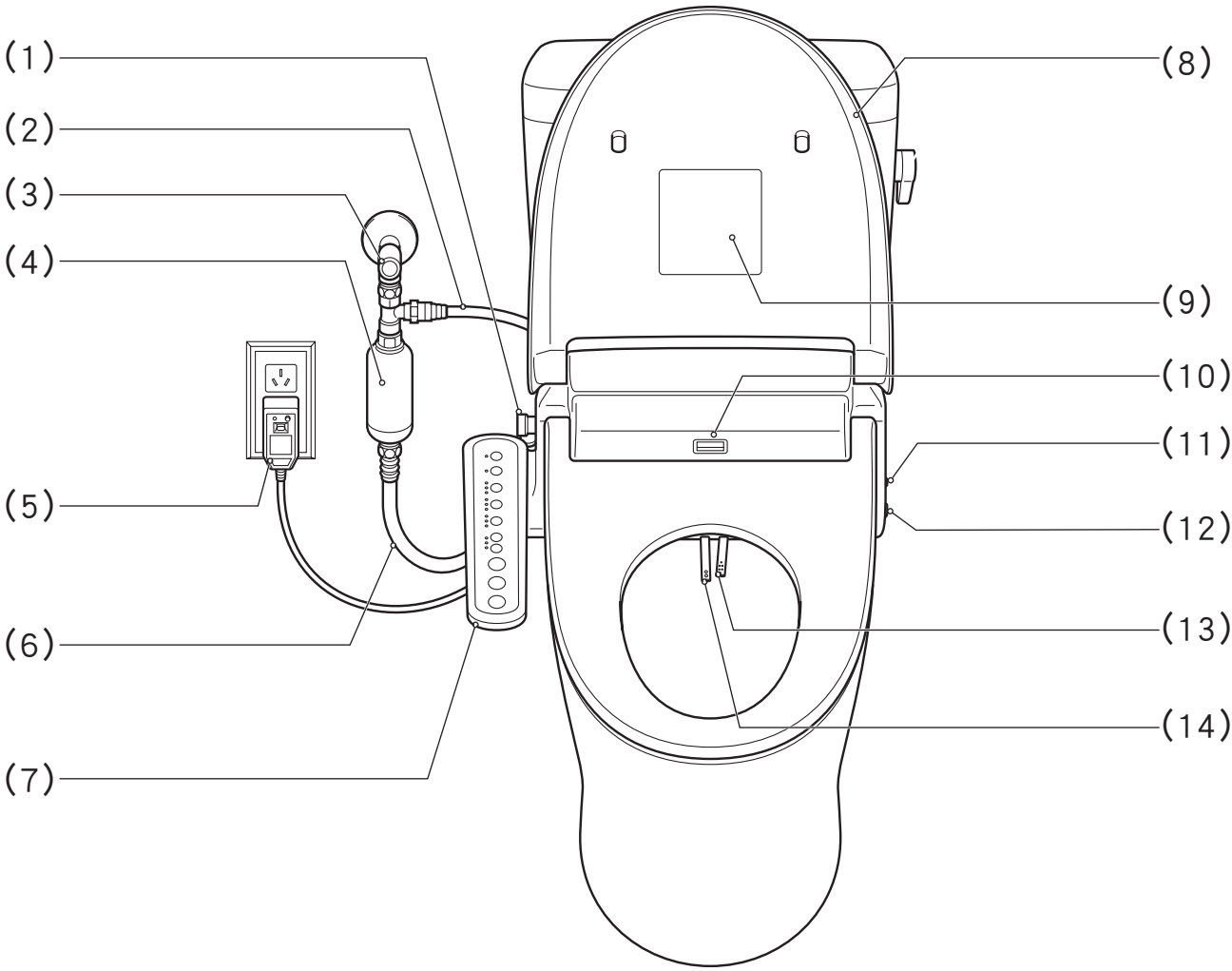
※ 否则将导致产品立即受损。

本产品仅限于中国国内使用。

※ 请勿在海外使用。

各部件的名称

整体图

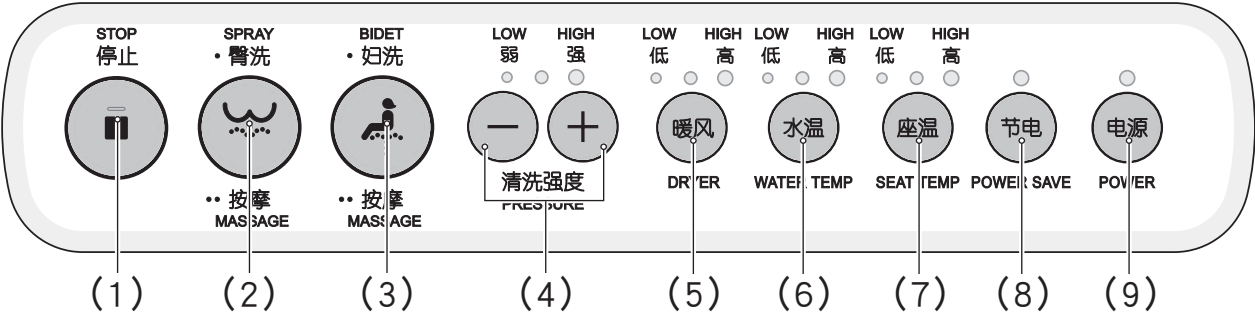


No.	名称
(1)	过滤网
(2)	马桶进水软管
(3)	角阀
(4)	过滤器
(5)	电源插头
(6)	电子坐便器进水软管
(7)	操作面板

No.	名称
(8)	便盖
(9)	警示标签
(10)	落座传感器
(11)	水箱排水阀
(12)	拆卸推钮
(13)	喷嘴（妇洗用）
(14)	喷嘴（臀洗用）

操作面板

(图为 SCS-SSVST-AA 型号)

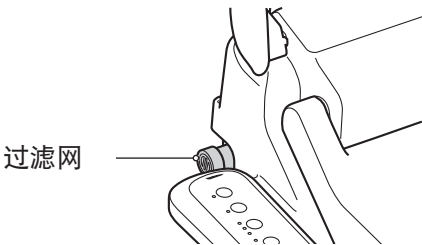


No.	名称	No.	名称	No.	名称
(1)	停止	(4)	清洗强度	(7)	便座温度
(2)	臀洗	(5)	暖风 ※1	(8)	节电
(3)	妇洗	(6)	温水温度	(9)	电源

※1 只适合 SCS-SSVST-AA 型号和 SCS-SSVST-AA2 型号

过滤网

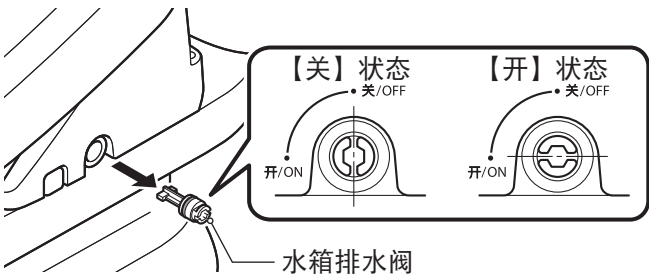
面向本体的左侧面



- ※ 过滤网将水管内的异物去除。
 - ※ 拆下过滤网时，请务必先将角阀关闭，然后取出过滤网。
 - ※ 取下时会少量的水洒落，请将盆等容器放在下边。
- (☞ 25 页)

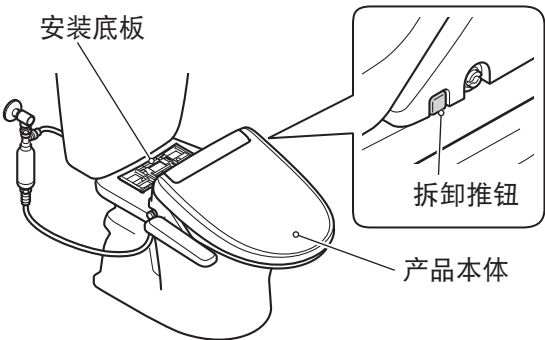
水箱排水阀

面向本体的右侧面



- ※ 使用一字螺丝刀，将水箱排水阀逆时针旋转 90° 到【开】的状态。
 - ※ 沿箭头方向取下水箱排水阀将水箱内的水排出。
- (☞ 27 页)

安装底板 & 拆卸推钮



- ※ 更换地方安装或清洁保养后，请务必仍使用产品原装的安装底板。
- (☞ 23、24 页)

安装前的准备和确认

写给专业安装者

请务必与顾客说明产品使用方法，并将本书交给顾客。

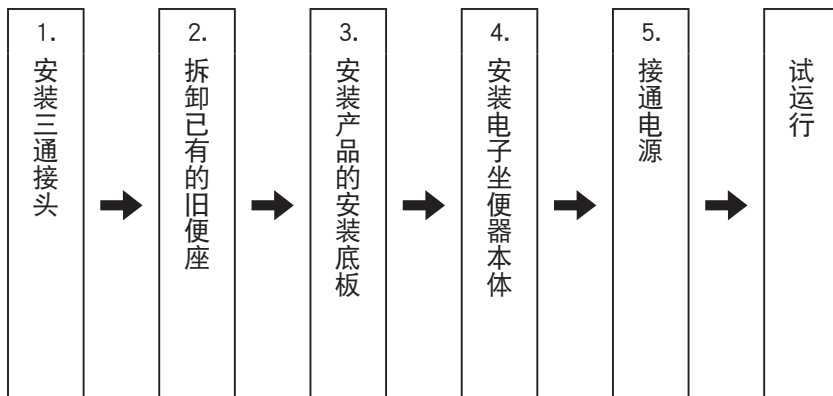
※ 请务必向顾客告知，产品需定期检修、定期更换零件。

装箱物料清单



※ 电子坐便器用进水软管的长度不够时，请准备单独销售的 2m 的进水软管。

产品安装流程



电源的要求

请按照以下进行布线施工和插座布置施工。布线施工请委托电气施工专业者进行。

- 插座请使用适用于 AC220V，50Hz，功耗大于 316W 的带有接地电极的标准三孔电源插座。
- 电源请与带接地的三孔交流电源插座连接。
- 插座请布置在电源线能到达的范围内，距离地面 0.3m 以上，产品自带的电源线长度是 1.5m。

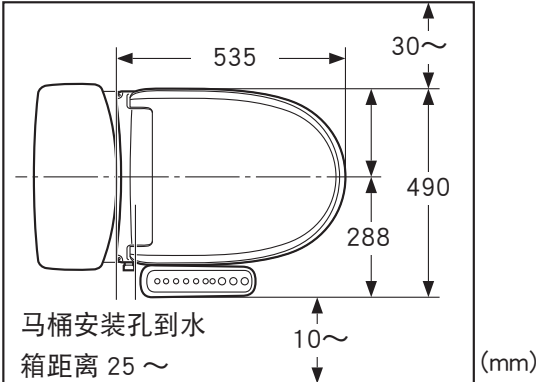
※施工完成之前，请勿将电源插头插入插座内，以免造成故障。

供水要求

- 供水务必连接在自来水管道上。
如使用再生水或者工业用水、水井水等将会降低电器部件、机械部件的耐久性，导致事故发生。
- 供水的水压应保持在 0.06MPa{0.6kgf/cm²} ~ 0.75MPa{7.5kgf/cm²} 之间。在上述范围之外时请与所购销售店联系
- 进水时请将连接坐便器水管的角阀打开。
家庭安装冲洗阀式坐便器的情况或者水管的角阀连接再生水管道等的情况下，请与购买时的店铺或者说明书记载的售后服务中心等联络。

安装空间范围

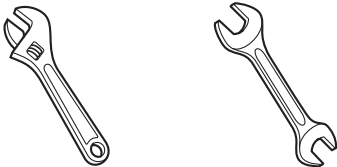
安装电子坐便器所需的空间如下图所示。



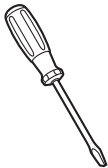
- 产品自带的进水软管的长度无法满足时，请与购买时的店铺或者说明书记载的售后服务中心联系。

准备安装工具和其他用品

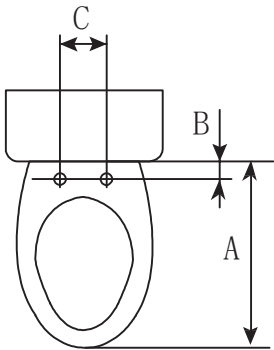
- 活动扳手（26mm 以上可以调整）
或者扳手类（23 ~ 26mm）



- 十字螺丝刀
- 一字螺丝刀
- 接水用具（杯子）



马桶的尺寸要求



A	水箱前部到马桶前端距离	≥ 515mm
B	安装孔到水箱根部距离	≥ 25mm
C	安装孔之间孔距离	135 ~ 210mm

备注：
以上尺寸范围全部满足才能安装

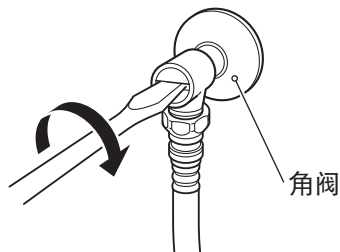
电子坐便器的安装方法

1 三通接头的安装

1. 关闭角阀

使用一字螺丝刀等将坐便器的角阀完全关闭，停止进水。

※ 由于角阀被调节关闭，请记住原来打开的位置（大概旋转了多少）。



2. 拆卸马桶的进水软管

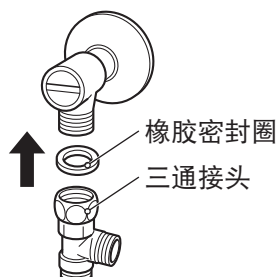
※ 过程中会洒落少量的水，请将抹布等放在下边吸水。



3. 将三通接头安装在角阀上并拧紧

※ 紧固力矩 $10 \sim 15\text{N} \cdot \text{m}$

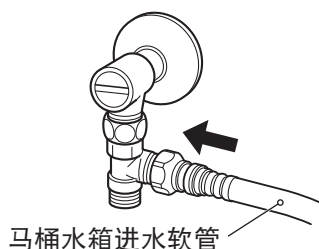
※ 请注意不要漏装橡胶密封圈。



4. 安装马桶水箱进水软管

※ 请注意不要使进水软管扭曲。

※ 请注意不要漏装橡胶密封圈。



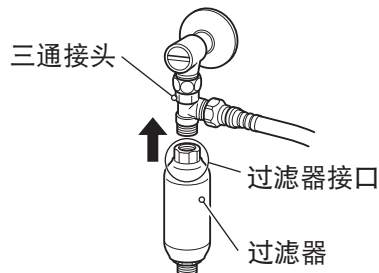
5. 将过滤器安装至三通接头

※ 过滤器上面自带的橡胶堵头和塑料端盖应去掉。

※ 请确保将过滤器牢固固定，以免漏水。

※ 紧固力矩 $10 \sim 15\text{N} \cdot \text{m}$

※ 请确保过滤器的接口中有橡胶垫圈。

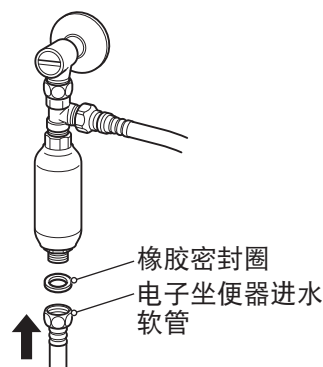


6. 将电子坐便器用的进水软管安装到过滤器上

※ 请注意不要漏装橡胶密封圈。

※ 请确保将该进水软管牢固固定，以免漏水。

※ 紧固力矩 $10 \sim 15\text{N} \cdot \text{m}$

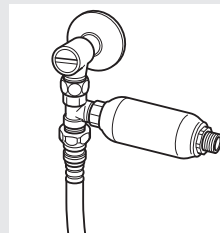


注意

- 如果角阀上已经带有三通接头，请务必将其拆下，安装产品附带的新三通接头。

参考

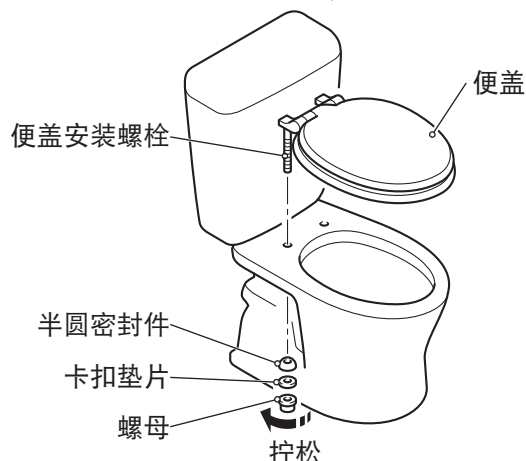
- 安装在三通接头上面的【马桶水箱进水软管】和【过滤器】位置相反也可以。请根据实际的安装范围以及可行性来调整。



2 拆卸旧便盖

►旧便盖是从下方拧紧的情况

1. 从底部拆下坐便器内侧安装的螺母、垫圈、半圆密封件
2. 从上方抬起旧便盖，拆卸旧便盖的螺栓



►旧便盖是从上方拧紧的情况

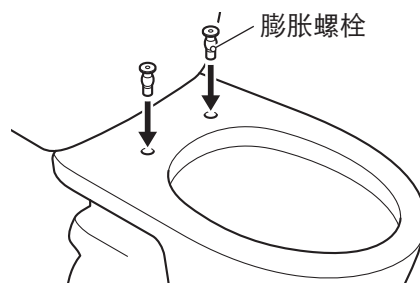
1. 如果便盖是通过与卡扣底板紧固的，请先拆开卡扣并抬起旧便盖
2. 逆时针拧松螺栓，取出螺栓
3. 从马桶上取下旧便盖的其余零件



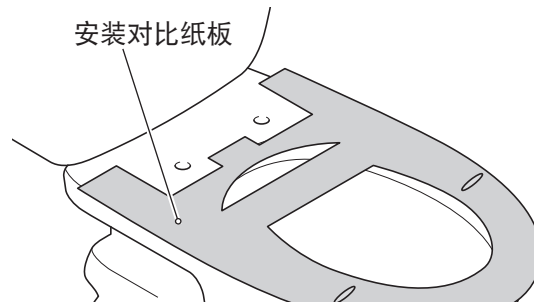
►其他方式安装或者无法拆下时，请与旧便盖销售店联系

3 安装电子坐便器的安装底板

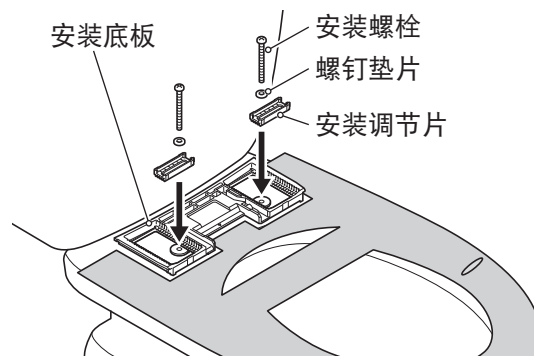
1. 在坐便器的安装孔中安装膨胀螺栓



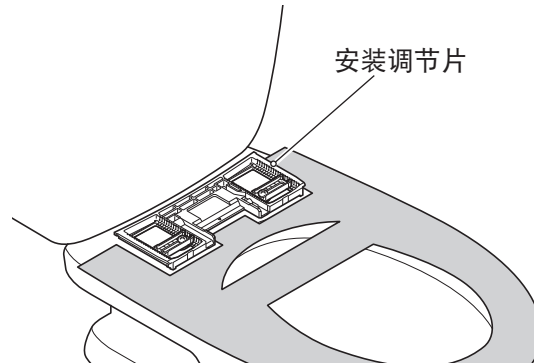
2. 将安装对比纸板放在坐便器上 ※按照对比纸板的指示进行作业。



3. 将安装底板固定在坐便器上 ※紧固力矩 1.0 ~ 3.0N · m



4. 牢固固定安装调节片



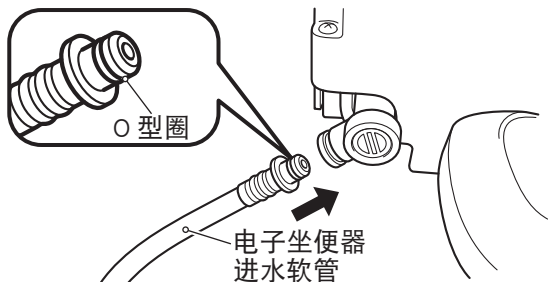
5. 去掉安装对比纸板

电子坐便器的安装方法

4 安装电子坐便器

1. 安装电子坐便器进水软管

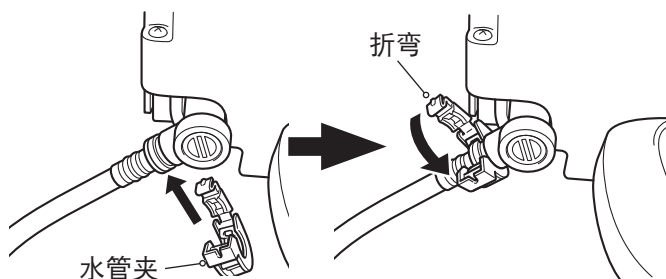
(1) 在电子坐便器过滤网的下部安装进水软管



注意

- 请确保 O 型圈完整，无破损。

(2) 插入水管夹，安装到位

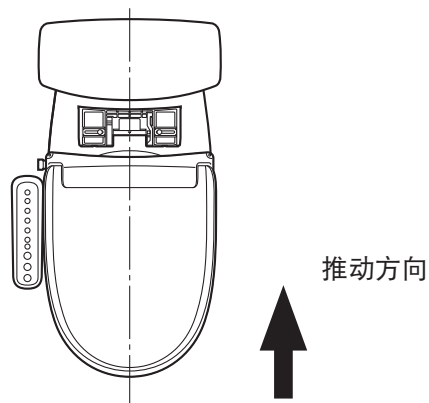


※ 水管夹没有方向。

⚠ 注意

- 安装后旋转水管夹，请确认牢固地连接。或者轻轻拽动进水软管，请确认牢固地连接。
- ※ 否则会有漏水的危险。

2. 将电子坐便器放置在坐便器上，将本体中心与安装底板的中心对准，然后向里面慢慢推进直至听到咔哒声为止

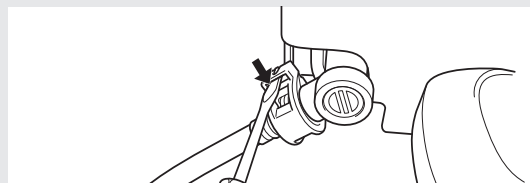


注意

- 安装时，请勿将进水软管折弯。

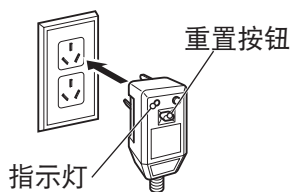
参考

- 拆卸水管夹时，用手握紧水管夹，用一字螺丝刀如图示的方向按下，拆卸水管夹。



5 通电确认

▶ 将电源插头插入插座



- (1) 电源插头指示灯的红灯亮。
※ 本体操作面板的电源灯闪烁后并常亮。
- (2) 发生漏电，灯熄灭的情况下，请务必委托电气设备公司维修。
※ 通电前，请确认各连接管路没有漏水

注意

- 所有的准备完成前，请勿通电。

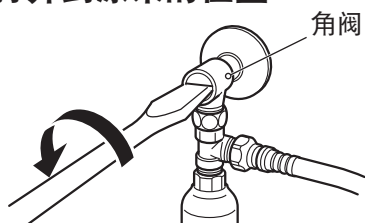
⚠ 警告

- 电源请与带接地的三孔电源插头连接。
※ 否则会导致触电等的危险。

试运行

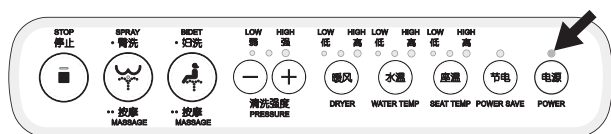
初次使用或者拆卸电子坐便器时，请务必按照下述顺序试运行

1. 角阀打开到原来的位置

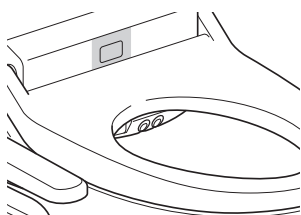


※ 请确认各连接部分没有漏水。

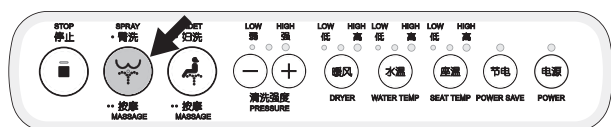
2. 确认【电源】按键的指示灯亮灯



3. 用白纸覆盖落座传感器，确认清洗功能



(1) 按下【臀洗】按键

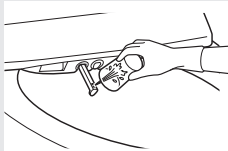


※ 电子坐便器水箱的水未满时，需要花费大约 1 ~ 2 分钟才会出水。

※ 水满后，喷嘴则会伸出，进行清洗。

注意

- 清洗的水会喷出，请用杯子接着。



(2) 按下【停止】按键，停止清洗

(3) 按下【妇洗】

注意

- 清洗的水会喷出，请用杯子接着。



(4) 按下【停止】，停止清洗

4. 去除覆盖在落座传感器上的纸张

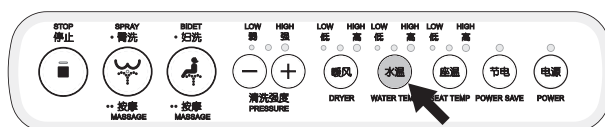
5. 调节清洗水温度

▶ 按下【水温】按键

※ 温水温度共有 6 档 (关【常温】、【低 (约 32℃)】 ~ 【高 (约 40℃)】) 可以切换，请根据喜好设定温度。

※ 按下【水温】按键时，对应档位指示灯会切换。

※ 水加热大约需要 15 分钟。

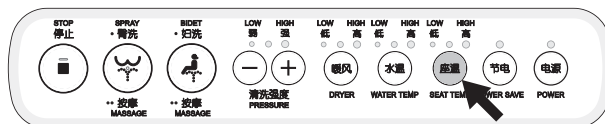


6. 调节便座温度

▶ 按下【座温】按键

※ 便座温度共有 6 档 (关【常温】、【低 (约 30℃)】 ~ 【高 (约 38℃)】) 可以切换，请根据喜好设定温度。

※ 按下【座温】按键时，对应档位指示灯会切换。



注意

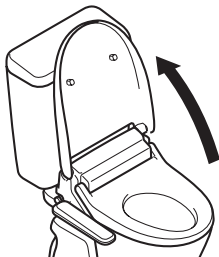
- 清洗水压无力时，请清洁过滤网，更换过滤器。
- 交付给顾客前，请确保产品水箱中的水完全排出。

基本功能的使用方法

STEP

1

打开便盖



STEP

2

坐在便座上



注意

- 请坐在便座的最深处以保证产品正确感应；
- 请尽量让皮肤靠近感应窗。
※ 若有衣服遮挡落座传感器感应窗，可能会导致无法检测到落座。
- 持续坐着 15 分钟以上，便座的加热会自动变为【低】的状态，1 小时后会变为【关】的状态。请先从便坐上站起后，再次坐下即可恢复加热。
- 落座传感器（黑色部分）脏了的情况下请将污物去除。
※ 否则落座传感器一直处于检测状态，便座的加热会变为【关】的状态。

STEP

3

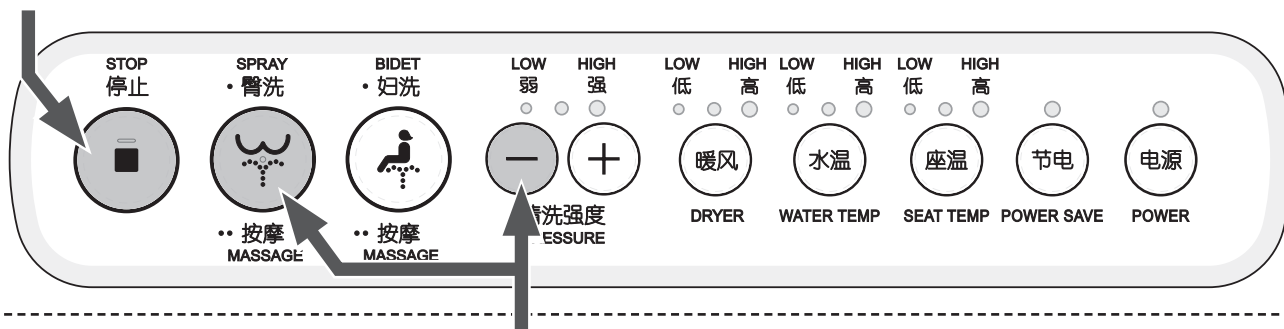
除臭

※ 只适合 SCS-SSVST-AA2 型号

落座 5 秒钟后，除臭功能会自动运行，去除马桶中的异味。

- 从便坐上站起约 1 分钟后，除臭功能就会自动停止。

▶ 除臭功能运行途中或者从便坐上站起后，如果想马上停止除臭功能就按下【停止】按键



▶ 如果不想使用除臭功能，同时按下【臀洗】和清洗强度的【-】2 秒以上

※ 设定完成后，所有指示灯同时闪烁 1 次。

※ 如果想再次开启除臭功能，同时按下【臀洗】和清洗强度【-】2 秒以上

设定完成后，所有指示灯同时闪烁 2 次。

参考

- 电子坐便器带有吸收异味的除臭盒。
- 如果停电或者拔掉电源，除臭功能会重置到【开】的状态。

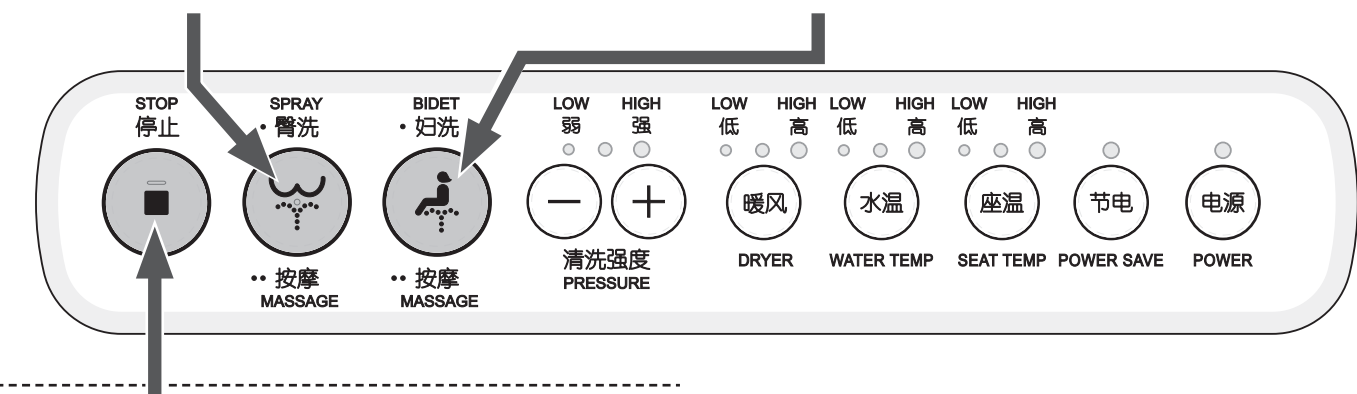
STEP 4 臀洗、妇洗功能

臀部清洗

正确落座的状态下，按下操作面板[臀洗]按键，电子坐便器的臀洗喷杆伸出并喷水，过程中调节[+]、[-]按键来调节清洗强度，清洗完毕后按下[停止]按键，即可停止清洗。

※ 请落座到便座的最深处，让皮肤尽量靠近落座传感器感应窗，利于检测。

▶ 按下 [臀洗] 按键



▶ 停止时按下 [停止] 按键

调节清洗强度

▶ 按下清洗强度的 [-] 或者 [+]

※ 清洗强度有 5 档。从水势【弱】开始使用，请习惯后逐渐使用喜好的水势。

※ 在按下清洗强度开关时，档位指示灯随之切换显示。

※ 清洗强度的感觉因人而异。

指示灯	清洗强度
● ○ ○	弱
● ● ○	弱中
○ ● ○	中
○ ● ●	中强
○ ○ ●	强

参考

● 清洗强度也有 3 档调节模式。(☞ 18 页)

妇洗

正确落座的状态下，按下操作面板[妇洗]按键，电子坐便器的妇洗喷杆伸出并喷水，过程中调节[+]、[-]按键来调节清洗强度，清洗完毕后按下[停止]按键，即可停止清洗。

※ 请落座到便座的最深处，让皮肤尽量靠近落座传感器感应窗，利于检测。

▶ 按下 [妇洗] 按键

按摩清洗

▶ 臀洗中，再一次按下 [臀洗] 按键

▶ 妇洗中，再一次按下 [妇洗] 按键

注意

- 供水水压低时，如果清洗强度是【弱】档，则会有喷嘴无法喷水的情况。此时请先将强度设为【强】，产品正常出水后，再根据个人喜好调节强度。
- 请坐在便座的最深处以保证产品正确感应；
- 坐到最深处时，可以确保清洗的水不会飞溅到外边。
- 请勿长时间清洗或过度清洗。另外，请勿清洗直肠内部、阴道内部、尿道内部，如有需要请遵照医生的指示。

※ 否则有将正常菌群被清洗掉，破坏体内的细菌平衡的可能性。

▶ 臀洗、妇洗 产品带有清洗 2 分钟后自动停止的安全功能。	▶ 按摩清洗 按摩清洗的感觉因人而异。	▶ 从喷嘴附近排出的水 清洗前后或者温水温度调节后，产品会从喷嘴附近排出水这是正常现象。(☞ 20 页)
-----------------------------------	------------------------	---

基本功能的使用方法

STEP

5

暖风功能

※ 只适合 SCS-SSVST-AA 型号和 SCS-SSVST-AA2 型号

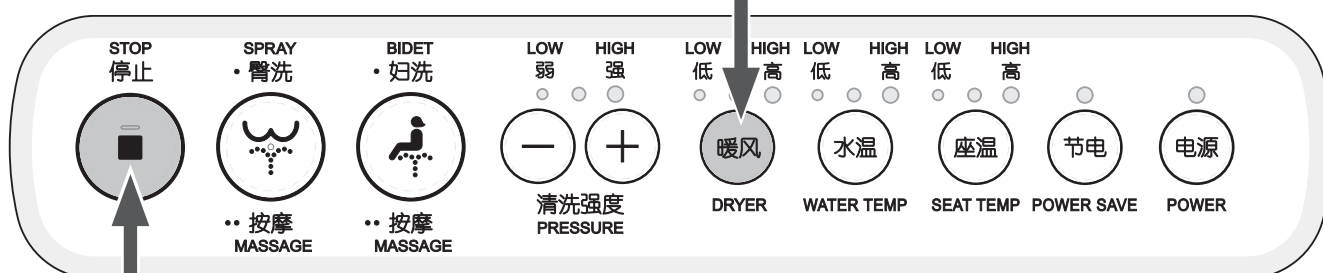
暖风烘干

按下 [暖风] 按键吹出暖风，对清洗淋湿的部位进行烘干。

▶ 按下 [暖风]

※ 暖风的温度有 3 档可以调节。

※ 暖风功能和清洗功能不能同时使用。



▶ 停止时按下 [停止]

暖风的温度调节

▶ 烘干过程中，再一次按下 [暖风] 按键来调节档位

※ 每次按下开关暖风温度都会从【中】向【高】→【低】→【中】循环切换。



※ 由于按下暖风按键时会有对应的指示灯切换，所以请按照个人喜好来调节温度。

※ 指示灯数秒后熄灭。

※ 停止烘干后，返回初始设定。

※ 暖风功能档位的出厂设置为中档。

⚠ 注意

- 以下的人员使用时，请陪伴者将烘干温度调整为【低】。
 - 儿童
 - 老年人
 - 病人
 - 无法调节自身温度者
 - 皮肤较弱者
 - 服用了安眠药等催眠的药物者
 - 饮酒过量者
- ※ 长时间使用【低】以外的温度时，会有导致烫伤的危险。

参考

- 清洗后，如果用卫生纸将臀部的水滴轻轻擦去后按下 [暖风]，则可以快速烘干。
- 产品带有将暖风温度从【高】或者【低】开始的功能，详见 [暖风温度的设定] 的说明。
(☞ 17 页)

☞ 暖风烘干

产品带有 4 分钟后自动停止的安全功能。

STEP

6

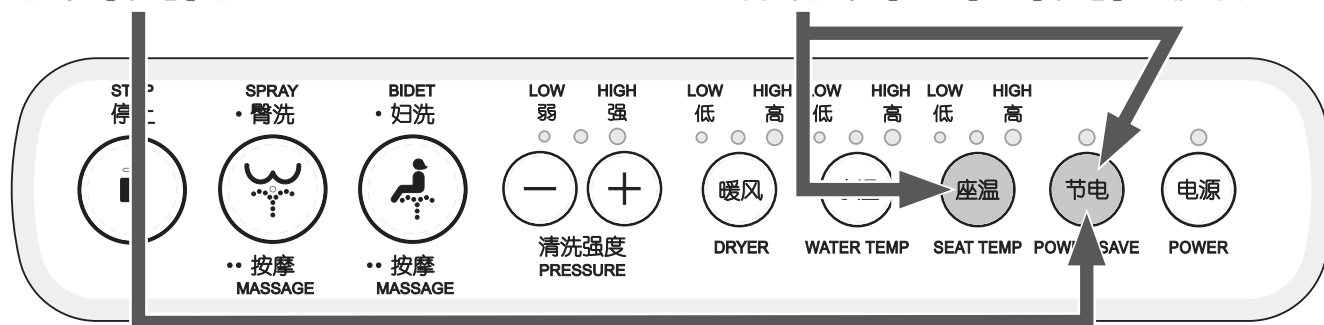
节电功能

一键节电（8 小时）

在夜间等长时间不使用时，按下[节电]按键，将切断温水和便座加热器电源达 8 小时，以控制减少耗电量。8 小时以后，温水温度和便座温度返回设定状态，每 24 小时(每天的同一时间)自动循环一次。

※ 一键节电开启时，在节电时间段指示灯长亮，在待机时间段指示灯为闪烁状态。

▶ 按下 [节电] 按键



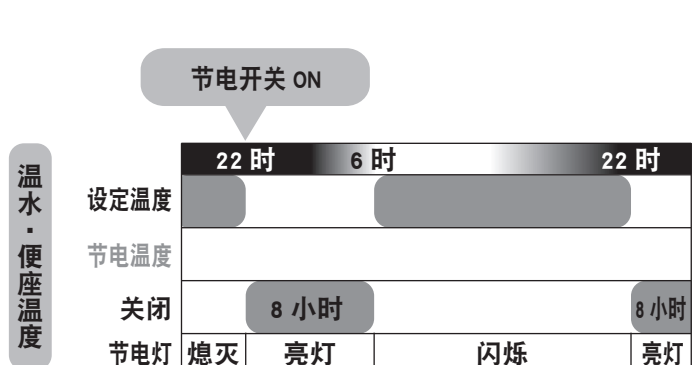
解除一键节电

▶ 按下 [节电] 按键

※ 操作面板的节电灯熄灭。

参考

● 停电或者拔掉电源时也可以解除一键节电的设置。



※ 经过 8 小时，功能自动恢复至原来的状态，变为【待机中】。

※ 一键节电中，即使坐下，温水和便座温度一直处于【关】的状态。

高效率节电

同时按下[座温] + [节电] 按键 2 秒钟以上，即可开启此功能。此节电功能可在不使用时降低温水和便座的温度，以控制产品功耗。

※ 不使用时自动节电模式。

※ 高效节电开启时，节电指示灯会不断重复的 2 次闪烁。

▶ 同时按下 [座温] + [节电] 2 秒钟以上

解除高效率节电时

▶ 同时按下 [座温] + [节电] 2 秒钟以上

※ 操作面板的节电灯熄灭。

节电开关 ON

设定温度	使用（落座）	
节电温度	不使用（非落座）	不使用（非落座）
关闭		
节电灯	熄灭	闪烁 2 次

※ 落座后，从节电温度到加热时设定温度为止，大约需要 5 分钟。

※ 如果与一键节电一起使用时，则在一键节电运行中（8 小时）操作面板的节电灯亮灯，一键节电待机中（16 小时）节电显示灯每次闪烁 2 次。

设定温度	节电温度	
	水温	座温
高档	中档	中低档
中高档	中低档	
中档	低档	低档减 1℃
中低档	低档减 2℃	
低档		

感觉温水和便座较凉时

由于节电时将降低温水和便座的温度，可能会感觉稍凉。此时请解除节电模式。

其他提高节电的效果

未使用节电功能时，关闭便盖也会有节电的功效。

组合键的使用方法

功能

1

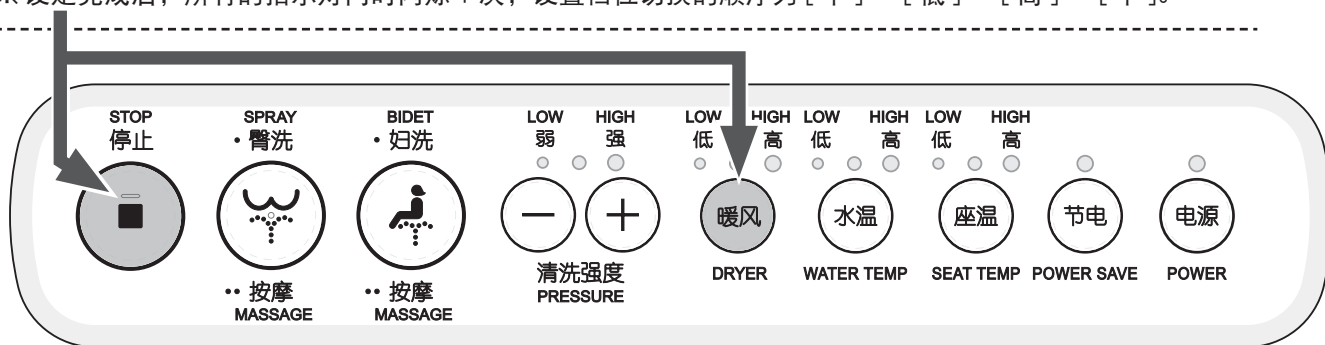
暖风温度的设置

※ 只适合 SCS-SSVST-AA 型号和 SCS-SSVST-AA2 型号

可以通过组合键设置，将暖风功能的开始档位调整为【高】或者【低】。
出厂设置设定为【中】。

▶ 同时按下【停止】和【暖风】2 秒以上，即完成设置

※ 设定完成后，所有的指示灯同时闪烁 1 次，设置档位切换的顺序为【中】→【低】→【高】→【中】。



使用方法

恢复出厂时的设置

▶ 同时按下【停止】和【暖风】2 秒以上的操作，使暖风开始时的温度调整直至为【中】。

※ 设定完成后，所有的指示灯同时闪烁 1 次。

高 暖风
低 ○ ○ ● 高
中 暖风
低 ○ ● ○ 高
低 暖风
低 ● ○ ○ 高

※ 按下暖风组合键设置，初始的暖风温度依次切换。
※ 暖风显示灯也随着设置依次切换。

警告

● 以下的人员使用时，请陪伴者将暖风温度调整为【低】。

- 儿童
- 老年人
- 病人
- 无法调节自身温度者
- 皮肤较弱者
- 服用了安眠药等催眠的药物者
- 饮酒过量者
- 极度疲劳者

※ 长时间使用【低】以外的温度时，会有导致烫伤的危险。(☞ 15 页)

功能

2 清洗强度的设置

臀洗、妇洗的清洗强度可以从 5 档模式调节为 3 档模式。

- ▶同时按下清洗强度的 [－] 和 [水温] 2 秒以上
- ※ 设定完成后，所有的指示灯同时闪烁 1 次。

Diagram of the control panel with buttons: STOP (停止), SPRAY (臀洗), BIDET (妇洗), LOW (弱), HIGH (强), LOW (低), HIGH (高), WATER TEMP (水温), SEAT TEMP (座温), POWER SAVE (节电), and POWER (电源). Arrows show the process of pressing the cleaning strength buttons and then the WATER TEMP button to change the mode.

5 档 3 档

指示灯	清洗强度		指示灯	清洗强度
● ○ ○	弱	→	● ○ ○	弱
● ● ○	弱中		○ ● ○	中
○ ● ○	中		○ ○ ●	强
○ ● ●	中强			
○ ○ ●	强			

- 恢复出厂设置的 5 档模式方法
- ▶同时按下清洗强度的 [－] 和 [水温] 2 秒以上
 - ※ 设定完成后，所有的指示灯同时闪烁 2 次。

组合键的使用方法

功能

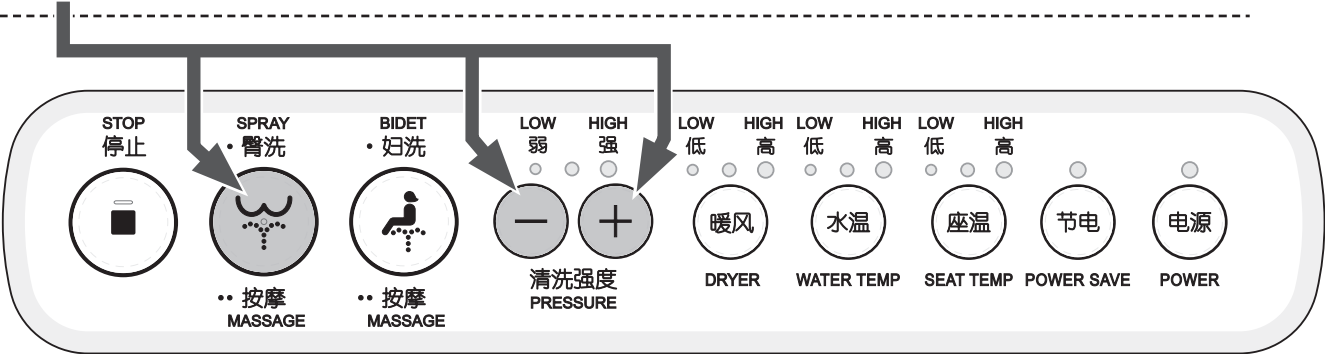
3

恢复出厂设置

【组合键的使用方法】的操作中解释了更改本商品的出厂时的设置，同时也可以恢复到出厂设置状态。

▶同时按下〔臀洗〕和清洗强度的〔+〕、〔-〕2秒以上

※ 设定完成后，所有的指示灯同时闪烁 2 次。



使用方法

出厂设置状态

出厂设置的状态如下所示。

功能说明		购买时的设定
节电	一键节电	关
温水温度		中
便座温度		中
暖风 ※1	暖风开始温度	中
除臭 ※2		开

※1 只适合 SCS-SSVST-AA 型号和 SCS-SSVST-AA2 型号

※2 只适合 SCS-SSVST-AA2 型号

参考

关于更改出厂设置的记忆

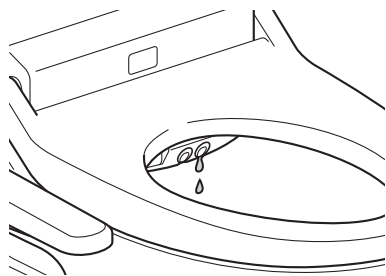
- 按照【组合键的使用方法】中进行更改后，如果拔下插头或把电源开关调整为【关】，更改的设置会被记忆。但是除臭功能和一键节电的设定不会被记忆，会重置到出厂状态（☞ 13 页、16 页）

使用须知

喷嘴周围有水流出

刚坐上便座上 and 清洗过程中，喷嘴周围可能会出水，这是本产品在设计上的需要，并非故障。

※除上述情况外，如果出现水流不止的情况，请关闭角阀，把电源插头从插座中拔出并与所购销售店或售后服务部联系。



刚开始使用时暖风有异味

本产品刚开始使用时，使用暖风功能会略感到有异味，此并非故障，不久后这种异味会消失。

结露时

由于室温与便座、便盖的表面温度差异或湿度的原因，便座、便盖的表面可能会出现水滴（结露）。为防止结露，请对卫生间充分换气。发生结露时，请用干布擦拭。

※结露水会给地面留下痕迹或损坏地面。

落座传感器

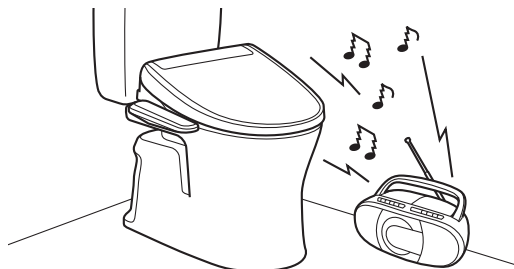
本产品带有落座传感器，当您未正确坐在便座上时，即使误按了功能按键，臀部清洗、妇部清洗和暖风等功能也不会正常工作。

不正确的落座姿势或儿童使用时，容易产生落座感应器不工作的问题，此时，请按照说明书中的要求调节落座姿势（☞ 13 页）

※坐在便座上发生停电时，即使立刻恢复供电，也会发生臀部清洗等功能不运行的情况。这时，请从便圈上起身，1~2 秒后再坐下。

收音机、电视中感觉有杂音

本产品可能会干扰收音机和电视机的信号接收。这种情况下，请将收音机或电视机移至不受干扰的位置。



节电技巧

以下操作可有效节约电源

- 使用后关闭便盖
 - 不要盲目地将座温和水温设定的过高，应调节到不影响舒适性的档位为佳
 - 请结合春夏秋冬四季气候进行温度调节
 - 外出时，请尽量使用节电功能
 - 长时间外出时请切断电源
- ※在有可能发生冻结危险时，请采取防冻措施。
(☞ 28 页)

缓慢关闭便圈和便盖

为了防止便圈及便盖突然关闭，本产品具有缓降功能，使其缓慢关闭。

※请注意，强行关闭可能引发故障。

清洁保养方法

便座、便盖、盖类等塑料部件的清洁保养方法

▶ 请用柔软的布沾水擦拭。

参考

- 若不及时清除污垢，会变得难以清洗，请经常用水擦拭。
- 用水擦拭可以防止产生静电，而静电会吸附灰尘，导致本产品变黑、变脏。
- 请不要使用干布或卫生纸擦拭，会导致产品表面划伤。

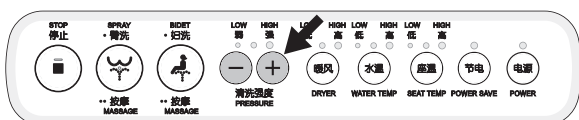


喷嘴的清洁保养方法

自动清洁喷嘴

▶ 使用中（落座中）清洗喷嘴。

1. 同时按下清洗强度的 [-] 和 [+] 2 秒以上



※ 喷嘴在本体内部自动清洗大约 3 秒钟。

参考

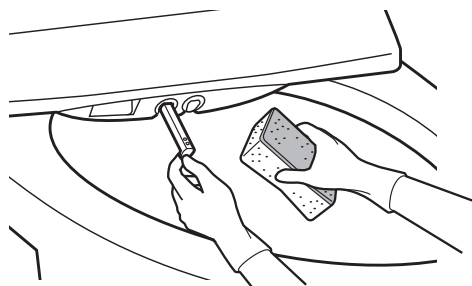
自动清洁功能补充说明

- 在使用臀洗和妇洗前后，电子坐便器会自动清洁喷嘴及喷杆。

手动清洁喷嘴

▶ 手动彻底清洁喷嘴。

1. 手工抽出喷嘴



※ 用手拽出臀洗喷嘴、或者妇洗喷嘴。

2. 用海绵等进行清洗

注意

- 请勿对喷嘴施加过大的力。
※ 否则会引起故障。
- 请勿强行拉伸、弯曲喷嘴。
※ 否则会引起故障。
- 不要用牙刷清洗。
※ 否则会划伤喷嘴。

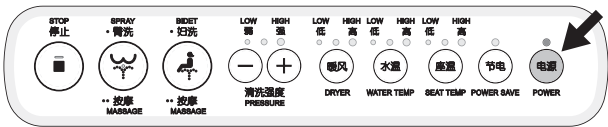


拆卸便盖清洁

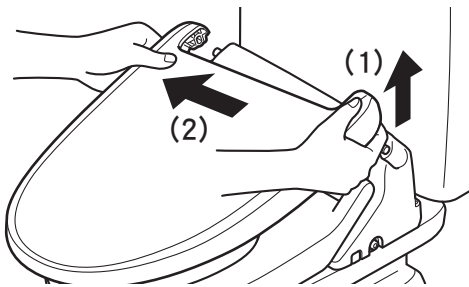
便盖可以轻松拆卸，以便进行便盖整体及被遮挡部分的清洁。

拆卸便盖

1. 按下 [电源] 按键，确认所有的指示灯熄灭



2. 两手握持便盖，向外打开便盖右侧的销孔，使其与销分离并翘起



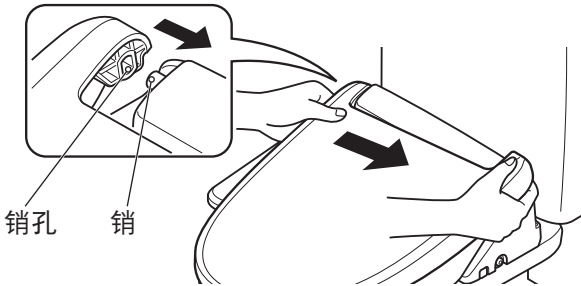
3. 将便盖抬起向左侧挪动，拆下便盖

注意

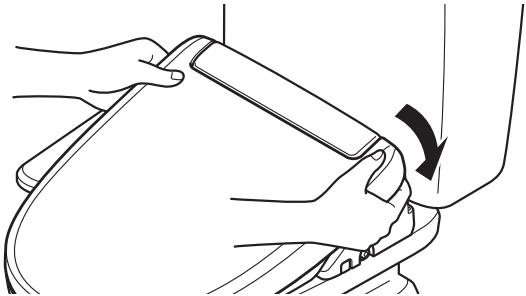
- 请勿对便盖施加过大力度。
※ 否则可能损坏便盖。
- 请勿在盖板拆卸状态下抬起盖板。
※ 否则可能损坏或划伤盖板。
- 请勿在便盖拆下的状态下使用。

安装便盖

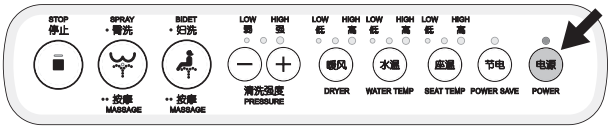
1. 将便盖左侧的销孔与本体左侧的销对齐后插入



2. 向外打开便盖右侧的销孔，对准销孔后安装便盖



3. 按下 [电源] 按钮为产品通电，确认所有的指示灯亮

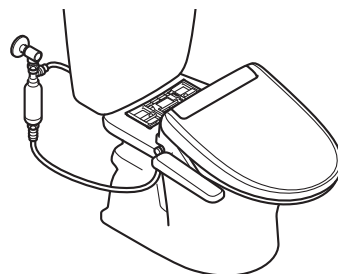


清洁保养方法



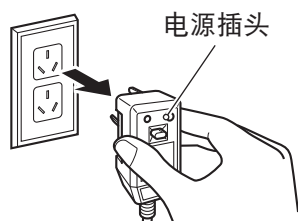
便盖板遮挡部分的清洁 [本体安装底板的装拆]

拆下本体后，可以清洁电子坐便器的本体或者本体内侧。
方便清洁产品的细微之处。



拆下本体

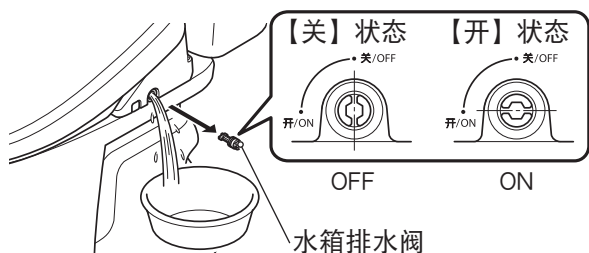
1. 将电源插头从插座拔出



2. 关闭角阀，停止供水

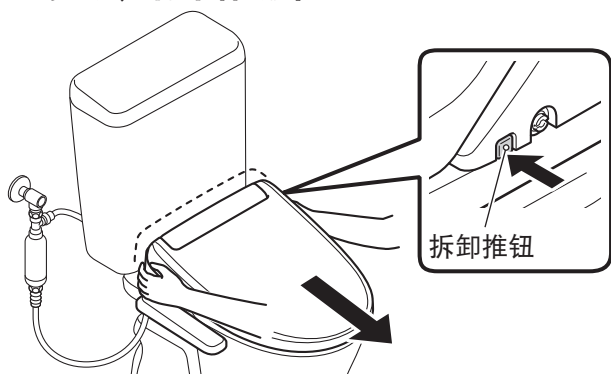
(→ 9 页)

3. 拆下【水箱排水阀】，排出水箱中的水 (→ 27 页)

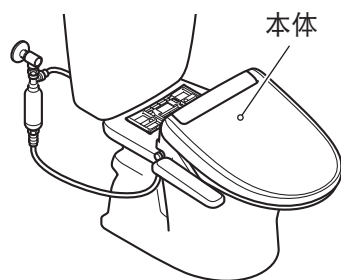


※使用一字螺丝刀，将水箱排水阀逆时针旋转 90° 到【开】的状态，然后拔出水箱排水阀

4. 按住本体右侧的【拆卸推钮】，然后向外拉动，将本体拆下

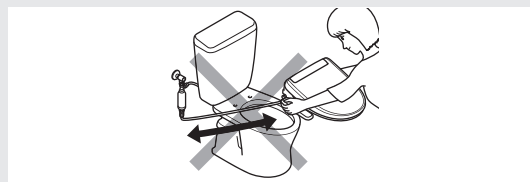


5. 将产品本体放在便器前部

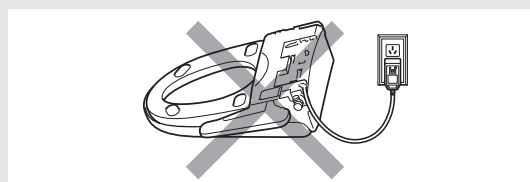


⚠注意

- 请务必断电拆卸，不要拉拽电源线或电子坐便器进水软管。
※ 否则会有破损或者漏水的危险。



- 拆卸本体清洁时，请小心处理。
※ 否则会导致漏水、故障等不良。
- 本体通电时请一定不要将其反转。
※ 否则会导致产品故障不良。

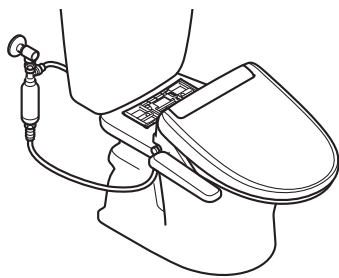


电子坐便器的清洁方法

► 请用软布沾水进行擦拭。

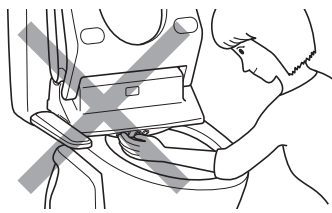
坐便器的清洁方法

► 请按照坐便器的使用说明书进行。



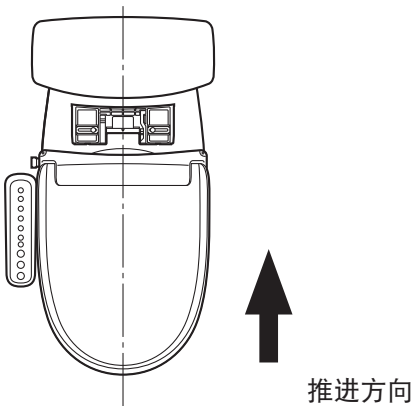
注意

- 在清洁坐便器时，请注意不要将清洁剂弄到电子坐便器上。另外，清洁剂如果残留在坐便器上请用清水擦洗后再安装电子坐便器。
※ 否则清洁剂的残留会导致故障。
- 请勿将手或其他等物品插入暖风口及喷嘴附近。
※ 否则可能会导致手指受伤。或引发故障。

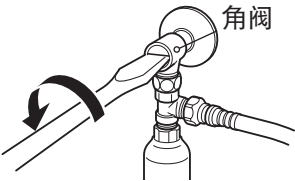


本体的安装方法

1. 将电子坐便器放置在坐便器上，将本体中心与安装底板的中心对准，然后向里面慢慢推进直至听到咔哒声为止



2. 安装固定后，将本体轻轻的前后左右摇动，确认是否已经安装到位
3. 打开角阀供水



※ 请确认各部分是否有漏水

4. 把电源插头插入插座

注意

- 请确认电子坐便器是否牢固固定。
※ 固定不牢固时，电子坐便器可能会从坐便器上脱落。
- 请勿强行弯曲产品中的管类零件。
※ 如果造成难以恢复原状的变形，将导致无法供水。

清洁后再次使用时

► 请务必进行通电试运行。(👉 12 页)

清洗强度变弱时的处理



清洗强度变弱时

长时间使用后或者感觉清洗的强度减弱时，请按照以下顺序清洁过滤器件。（过滤网大约 2 年 1 次）

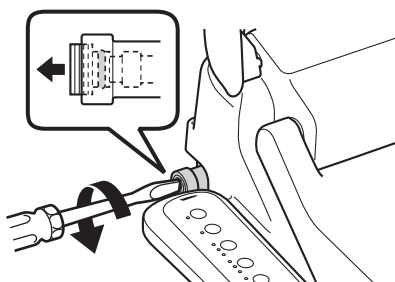
过滤网的清洁方法

1. 关闭【角阀】，停止进水

※ 由于角阀被关闭，请记住原来的位置（大概旋转了多少）。



2. 在面向本体左侧，操作面板下方的进水槽，用一字螺丝刀逆时针旋转中央的【过滤网】



※ 这时会有少量水流出，请在下面放置盆等容器。

参考

- 在拆过滤网时，进水槽可能会一起旋转，这是正常现象

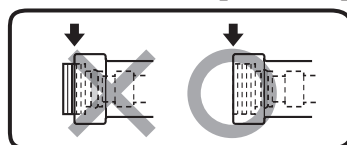
注意

- 拆下过滤网时，请注意不要划伤进水软管。

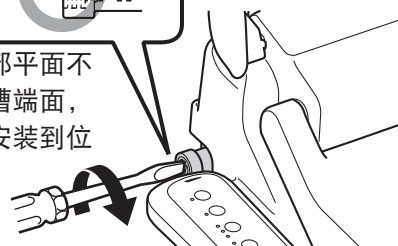
3. 用水冲洗附着在【过滤网】或者【O 型圈】的污垢



4. 用手将过滤网放入进水槽，用一字螺丝刀顺时针将【过滤网】牢固拧紧



※ 过滤网的端部平面不得高于进水槽端面，否则为没有安装到位

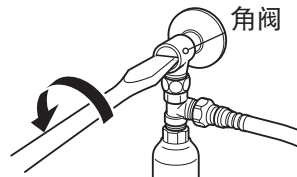


※ 安装拧紧时请确认螺纹吻合，如果没有吻合就强力拧紧，会导致漏水。

注意

- 确保过滤网和供水口的螺纹匹配并紧固。
- ※ 否则会发生漏水导致室内积水。

5. 将【角阀】打开并供水



6. 确认过滤网部位是否有漏水

参考

- 拆下过滤网时，必须关闭角阀。
- 安装过滤网时，确保安装到位。
- 安装过滤网时，请确认 O 型圈上没有污垢。

如果清洁完过滤网之后，清洗强度仍无法恢复，请按照以下顺序更换过滤器。
(过滤器更换周期根据当地水质情况确定，大约 3~6 个月 1 次。)

过滤器的更换方法

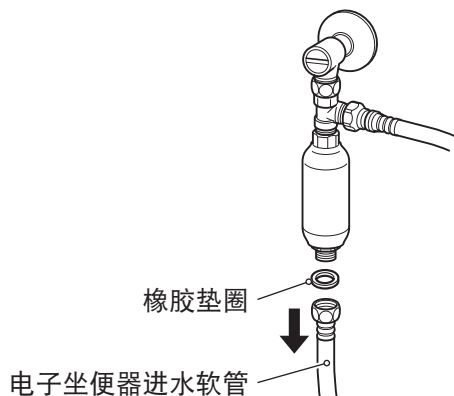
1. 关闭【角阀】，停止进水

※ 由于角阀被关闭，请记住原来的位置（大概旋转了多少）。

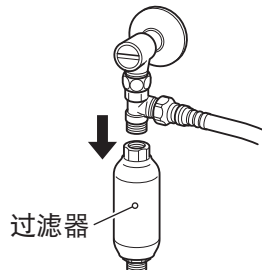


2. 将【电子坐便器进水软管】从过滤器上拆下

※ 这时会有少量水流出，请在下面放置盆等容器



3. 将【过滤器】从三通接头上拆下



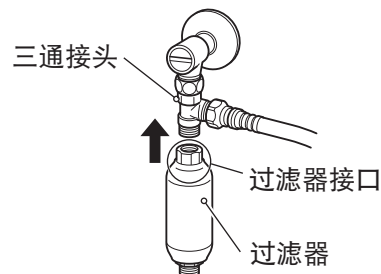
4. 将【新过滤器】安装在三通接头上

※ 过滤器上面自带的橡胶堵头和塑料端盖应去掉。

※ 请确保将过滤器牢固固定，以免漏水。

紧固力矩 $10 \sim 15\text{N} \cdot \text{m}$

※ 请确保过滤器的接口中有橡胶垫圈。

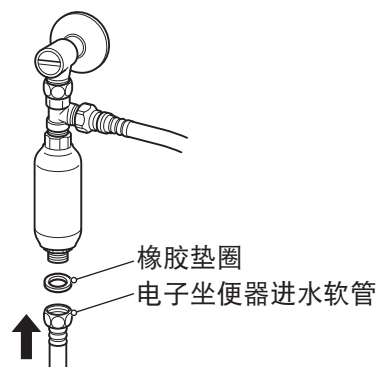


5. 将【电子坐便器进水软管】安装在新过滤器上

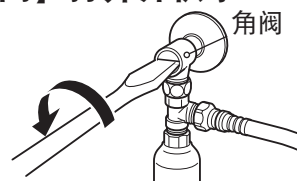
※ 请确保安装橡胶垫圈。

※ 请将进水软管牢固固定在过滤器上。

紧固力矩 $10 \sim 15\text{N} \cdot \text{m}$



6. 将【角阀】打开并供水



7. 确认各连接部位是否有漏水

长期放置不使用时

保管

温水箱放水的方法

以下情况下请您务必将电子坐便器水箱中的水排出。

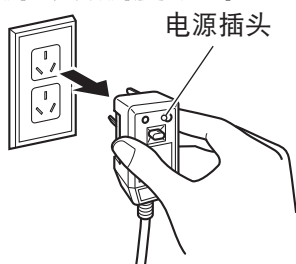
- 因外出旅行等长时间不使用电子坐便器时。
- 住宅长时间不使用的时候。

1. 关闭【角阀】，停止进水

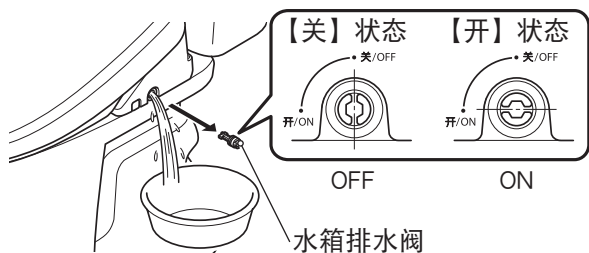
※ 由于角阀被关闭，请记住原来的位置（大概旋转了多少）。



2. 将电源插头从插座拔出



3. 将水箱排水阀拆下，放出水箱中的水



※ 请准备盆等容器接水（放出约 1L 左右的水）。

※ 使用一字螺丝刀按照印刷指示操作，将水箱排水阀逆时针转 90° 到【开】的状态，并拔出水箱排水阀。

※ 刚开始出水时，请注意水势有可能较强。

4. 放完水后，安装水箱排水阀

※ 使用一字螺丝刀，将水箱排水阀顺时针方向旋转 90° 牢固安装。

5. 将电子坐便器进水软管中的水排出

- (1) 在过滤网下方放置盆等容器；
- (2) 在面向本体左侧有操作面板下方的进水槽，将过滤网拆下，用水彻底清除附着在过滤装置或 O 型圈上面的污垢；（☞ 25 页）
- (3) 从坐便器上拆卸电子坐便器；（☞ 23 页）
- (4) 将本体倾斜，从过滤网安装口将本体进水软管中的水排出；
- (5) 放水完成后，牢固安装过滤网；
- (6) 将电子坐便器安装在坐便器上；

6. 将电源插头插入插座

7. 按下【臀洗】按键，将本体内的水排出

※ 请用手盖住落座传感器窗口，按下【臀洗】按键。

8. 大约 5 秒后，按下【停止】按键

9. 将电源插头从插座中拔出

清洁后再次使用时

- ▶ 请务必在使用前确认配件是否齐全，务必进行试运行。（☞ 7 页）

防止冻结的处理

防止冻结

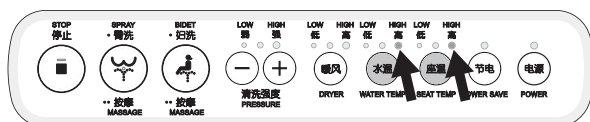
防止冻结的处理

在寒冷的冬季，电子坐便器会因水箱内的水冻结而损坏、漏水。

为了防止冻结，请务必确保电源插头插入插座并接通电源；同时取消节电功能。

一般的防止冻结方法

1. 将【座温】设置为【高】，【水温】设置为【高】，盖上便盖



2. 关闭节电 (👉 16 页)
3. 室内开启供暖设备

参考

- 如果室内没有供暖设备，请按照第 27 页顺序将本体水箱内及进水软管的水排出。

一旦冻结时的措施

- ▶ 请反复使用热水浸湿抹布包裹住电子坐便器进水软管或进水连接部位，慢慢加热解冻。
- ▶ 请提高室内温度后，使其自然解冻。

注意

- 请勿用热水或者热风直接加热进水软管。
※ 否则进水软管会破损。
- 冻结部位的不同，会有在解冻过程中流出水的情况，解冻中请勤加观察状况。

一般故障排除指南

有些故障能经过简单操作排除，在委托修理之前，请确认以下事项。

当确认后还不能排除故障时，请与购买本产品的销售店或直接拨打客户服务中心电话进行联系。

有些项目即使在保修期内也会支付修理费用，请仔细确认以下项目和产品质量保证书的记录内容。

故障		排除指南	参照页
全功能	所有的功能都不工作	● 电源插座是否没通电？ → 确认是否跳闸、停电等。	11
		● 电源是否处于【关】的状态？ → 按下操作面板的【电源】按键设置为【开】，确认电源指示灯亮灯。	6
		● 电源插头是否插入插座？ → 应完全插入电源插座。重新插入时，请间隔 10 秒左右。	11
		● 是否漏电？电源插头的指示灯是否熄灭？ → 将电源插头从插座拔出，按下电源插头的重置按钮，再次插入。如此操作仍不能工作时，请拔出电源插头，委托修理。	11
臀洗・妇洗	清洗不出水	● 是否角阀处于关闭状态？ → 将角阀打开并供水。	12
		● 过滤网是否被堵塞？ → 清洁过滤网。	25
		● 自来水水压是否太低？清洗强度档位是否为最低档？ → 调整清洗强度为高档。	14
		● 过滤器是否被堵塞？ → 更换过滤器。	26
		● 落座传感器是否没有检测到入座？ → 调整坐姿，坐到便座的最深处。	13
		● 是否穿着的衣服影响，落座传感器难以检测？ → 让皮肤尽量靠近落座传感器。	13
		● 电子坐便器水箱的水是否为满的？ → 水箱未充满水时，清洗不会出水，需要等待一段时间即可出水。	12
	清洗水温不热	● 水温档位是否调整到合适档位？ → 按下【水温】按键，适当地调节水温，并等待 10 分钟左右加热。	12
		● 是否清洗时间过长？ → 水箱的热水用完了，大约需等待 10 分钟后会变热。由于产品是存储式热水，在臀洗（或妇洗）的使用过程中，清洗水的温度会降低是正常现象。	12
	清洗强度不足	● 产品是否处于节电中？ → 请关闭节电设置。	16
		● 清洗强度是否为弱档？ → 按下清洗强度调整档位为【强】。	14

故障		排除指南	参照页
加温便座	便座不热	● 落座传感器感应窗（黑色部分）是否脏污？ → 落座传感器如果有垃圾或者水滴等污物时，落座传感器就会一直处于已经检测到有人使用的状态。请用柔软的干净的抹布擦拭传感器，将污物去除。	13
		● 便座加热是否打开或调节为低档？ → 按下【座温】按键，适当地调节座温档位。	12
		● 产品是否处于节电中？ → 请关闭节电设置	16
	长时间坐着，便座不热	● 是否坐在便座上超过 15 分钟？ → 持续坐着 15 分钟以上，便座的加热会自动变为【低】的状态，1 小时后会变为【关】的状态。请先从便座上站起后，再次坐下。	13
	便座的侧面为常温的	● 便座加热的目的是将便座上表面加热，侧面没有加热，因此侧面是常温的情况。 → 这是产品的特性，并非故障。	—
暖风烘干	不出暖风	● 确认落座传感器是否检测到落座？ → 调整坐姿，坐到便座的最深处	13
		● 是否穿着的衣服影响，落座传感器难以检测到？ → 让皮肤尽量靠近落座传感器，利于检测	13
	暖风不热	● 【暖风】功能是否为空档或最低档？ → 按下【暖风】按键，适当地调节档位	15
		● 由于使用环境条件不同，人体对温度的感觉会有差异。故暖风温度是以国际电气标准会议（IEC）为基准设定的 (IEC:International Electrotechnical Commission)	—
除臭	除臭风扇运转不停	● 落座传感器感应窗（黑色部分）是否脏污？ → 落座传感器如果有垃圾或者水滴等污物时，落座传感器就会一直处于已经检测到有人使用的状态。请用柔软的干净的抹布擦拭传感器，将污物去除。	13
	除臭风扇不运转	● 自动除臭功能是否设定为【关】？ → 自动除臭功能设定为【开】。	13

一般故障排除指南

故障		排除指南	参照页
其他	便座内侧粘有水滴	<ul style="list-style-type: none"> ● 这是清洗的水飞溅到便座内侧。 → 请经常擦拭水滴。另外，坐到便座最深处可以减少清洗的水飞溅。 	14
	喷嘴附近漏水	<ul style="list-style-type: none"> ● 并非故障。 → 这是功能上需要的，并非故障。 	20
	本体不稳定滑动	<ul style="list-style-type: none"> ● 请确认本体是否牢固固定？ → 请将本体慢慢推进直至卡住 	11
		<ul style="list-style-type: none"> ● 本体安装底板是否没有紧固到位？ → 用十字螺丝刀将本体安装底板的固定螺栓再次拧紧 	10
	从本体发出“哒哒”的声音 ● 将电源插头插进插座时 ● 停止臀洗、妇洗时	<ul style="list-style-type: none"> ● 并非故障。 → 这是电子坐便器能够正常运转，电机工作的声音。 清洗强度的调节或者清洗位置的调节功能没有异常则没有问题。 	—
	便座的后脚垫没有接触到坐便器（悬空）	<ul style="list-style-type: none"> ● 并非故障。 → 由于不同坐便器的表面形状不同，故会出现产品后脚垫悬空的现象，产品设计已经考虑到此问题，请放心使用。 	—
	便座的前脚垫一侧没有接触到坐便器	<ul style="list-style-type: none"> ● 并非故障。 → 由于不同坐便器的表面形状不同，故会出现产品前脚垫一侧悬空的现象，产品设计已经考虑到此问题，请放心使用。 	—
	电源灯闪烁	<ul style="list-style-type: none"> ● 本体是否正常供水。（是否停水或关闭了角阀等？） → 打开角阀供水，试运行产品。如果电源灯仍继续闪烁，请拔出电源插头，并委托产品售后维修。 	12
		<ul style="list-style-type: none"> ● 便座或者烘干有不合格现象？ → 即使关闭电源，如果〔水温〕或者〔座温〕的灯还是继续闪烁，则视为故障，请拔出电源插头，委托修理。 	—
	恢复出厂设置	<ul style="list-style-type: none"> ● 将通过组合键设置的功能，全部恢复到出厂设置状态。 → 同时按下〔臀洗〕和清洗强度的〔+〕、〔-〕2秒以上。 	19

产品安全使用期限

关于安全使用期限

■标准使用条件

环境条件	电压 / 频率	AC220V 50Hz
	温度	20℃
	进水温度 / 进水压力	15℃ / 0.2MPa
	安装场所	安装在有换气扇的独立卫生间内，与浴室分开安装
负重条件	额定负重	依据产品设计规格进行标准设置
理论时间		4 人家庭（男性：2 人、女性：2 人） 使用频度：大便：1 次 / 天·人 小便：男性：4 次 / 天·人 女性：4 次 / 天·人 每次清洗功能的使用时间分别为 15 秒钟。
使用维修管理		按照使用说明书记载的通常的使用方法、维修、检查·修理。

产品中有害物质的名称及其含量

根据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的相关规定和要求，提供如下包括电子产品名称及有害物质的样式。

部件名称	有害物					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 (PBDE)
电源线组件	○	○	○	○	○	○
外壳塑料件	○	○	○	○	○	○
内部塑料件	○	○	○	○	○	○
内部软管	○	○	○	○	○	○
内部五金件	○	○	○	○	○	○
内部电器件	×	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
三通组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB / T26572 标准规定限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 标准规定的限量要求。
上述“×”标识的部品现阶段没有可替代的技术和部件，且符合国家《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的法规要求。

注意

- 因存放环境、使用环境（如电力稳定情况、环境温度、湿度、水质等）、使用方法的差异，产品实际安全使用期各有差异。
- 公共场合下产品的实际安全使用期限有可能会大幅缩短。
- 产品理论安全使用期限不等同于免费保修期。
- 产品的质量保证期间是 5 年。
对于使用 5 年以上的期间发生的事故以及由于顾客的过失导致的事故，本公司不实施补偿和免费修理。
在法律范围内，本公司保留解释的权利。
- 对于在安全使用期内发生的偶发安全事故，本公司不予以赔偿和无偿维修。在法律许可范围内，本公司保留解释的权利。
- 产品不能作为家庭废弃物进行丢弃。个人随意丢弃时，会损害环境。废弃时，请联络当地有关部门。
- 本产品的环境保护使用寿命是 10 年。按照本产品的安全使用注意事项使用时，从生产日期开始的 10 年期间，本产品含有的有毒有害物质不会对人或者环境产生重大的影响。

一般故障排除

产品规格

型 号		SCS-SSVST-AA	SCS-SSVST-AA1	SCS-SSVST-AA2
额 定 电 源		220V ~ 50Hz		
功 率		316W		
进 水 方 式		自来水直接连接方式		
" 使 用 水 压 范 围 "	最 低 水 压	0.06MPa（动压）		
	最 高 水 压	0.75MPa（静压）		
使 用 温 度 范 围		0 ~ 40℃		
商 品 尺 寸		宽 490× 长 538× 高 162mm		
商 品 重 量		4.6kg		
电 源 线 长		1.5m		
清 洗	用水量	臀 洗	大约 0.29 ~ 0.55L/min（水压 0.2MPa 时）	
		妇 洗	大约 0.46 ~ 0.65L/min（水压 0.2MPa 时）	
	温 水 温 度		关（进水温）大约 32 ~ 40℃（6 档切换）	
	水 箱 容 量		0.65L	
	加 热 功 率		275W	
	安 全 装 置		温度保险丝、高温感应开关、温度感应器、真空保护器	
	逆 流 防 止 装 置		单向阀	
暖 风	暖 风 温 度	室温、大约 40 ~ 60℃ （3 档切换）	-	室温、大约 40 ~ 60℃ （3 档切换）
	风 量	0.2m3/min	-	0.2m3/min
	加 热 功 率	330W	-	330W
	安 全 装 置	温度保险丝、温度感应器	-	温度保险丝、温度感应器
便 座 加 热	表 面 温 度	室温、大约 30 ~ 38℃（6 档切换）		
	加 热 功 率	45W		
	安 全 装 置	温度保险丝、温度感应器		
除 臭	除 臭 材	-	-	活性炭、催化剂
	除 臭 风 量	-	-	0.11m3/min

注意

● 本产品仅限于中国大陆市场使用，请不要在海外使用。

本产品符合中国国家标准 GB4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全第 1 部分；通用标准》和 GB4706.53-2008《家用和类似用途的安全坐便器的特殊要求》。并自发票开具日起对客户提供 5 年有效质量保证。在有限保证期内，在正常使用和护理的情况下，发现产品质量问题，本公司将根据实际情况选择免费维修或更换（若没有同样型号，则代之以类似型号，本公司保留此权利）。提出免费维修时，需出示有效购物凭证（正式发票）。

在下述任一情况下,不属于产品免费维修服务范围,但我司维修服务部将会竭诚为您服务(需收取相应费用):

- 1、在安装完毕后又再行移动而引起的故障及损伤；
- 2、由于运输、安装、改动产品、事故、滥用、错误使用、缺乏适当护理或更换非原装产品零件引起的质量问题或者产品损坏，无论这些错误是由安装技工、承包商、业内人士、用户或者其他任何非本公司指定工作人员造成的；
- 3、维护或者更换产品的运输费用（除因产品质量，导致更换产品 / 部件产生的费用外）和拆卸或者安装产品的工人费用或因此引起的其他费用；
- 4、水压不足，水中的杂质过多、不正当清洁、使用不当和使用电压超出规格所导致的问题；
- 5、因不可抗拒造成的损坏。包括火灾、地震、水灾、雷击、冰冻及其他自然灾害，公害及气体灾害，硫酸气体、盐酸、异常电压所引起的故障或者损坏；
- 6、不适用于地区规范要求的要求；
- 7、在保修期内无法提供购货发票作为购货凭证的；
- 8、其他不可归责于生产商和销售商的情形。

本公司对于上述免费维修范围外的产品进行维修或者更换，需另收取劳动费或额外的搬运或安装费等费用。由于不可抗力、意外事件等造成产品损坏的或对已损产品私自更换或修理的，本公司将不负任何责任。

所有这些明确声明除外的项目均不包含在上述有限担保内。在中国大陆境内发生的全部担保仅以此中文担保书为限，本公司对本质量保证书在法律允许的范围内有最终解释权。

广东美的环境电器制造有限公司

地址：中国广东省中山市东凤镇东阜路和穗工业园东区 28 号

电话：0760-22598373

邮编：528425

官方售后服务热线：400-8229-088

相关信息

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编码
购买店铺	购买时间
维修点	发票号码

维修记录

故障内容	
处理详情	
维修单位名称	维修单位电话
维修日期	维修员签名

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本

东芝生活电器株式会社
TOSHIBA LIFESTYLE PRODUCTS & SERVICES CORPORATION

东芝电子坐便器服务安装卡

请安装人员填写该页内容，否则无法录单结算费用（必填）

用户档案情况

用户姓名：固定电话：手机：

通讯地址：

购买机型：生产批号：

生产条码：

购买日期： 年 月 日 安装日期： 年 月 日

产品安装情况

是否使用加长的进水软管：☐是 ☐否

是否使用产品自带的新三通接头：☐是 ☐否

安装后是否检查漏电保护功能：☐是 ☐否

安装后管路接口是否检查渗漏：☐是 ☐否

安装后是否执行了产品试运行操作：☐是 ☐否

安装人员签名：日期：

用户签名：日期：

