

美的智能门锁

使用说明书

产品型号: MOLK-LA014

TEL 400-8899-315

美的智慧家居科技有限公司

地址: 广东省佛山市顺德区美的全球创新中心

邮编: 528311

网址: <http://msmart.midea.com>



微信扫一扫, 服务立马到

使用前请仔细阅读本说明书, 并妥善保管

目录

| | | |
|------|--------|----|
| 产品简介 | 产品外观 | 01 |
| | 产品尺寸 | 02 |
| | 产品特点 | 02 |
| 操作指南 | 基本功能 | 03 |
| | 操作与管理 | 04 |
| 安装指南 | 装配图 | 11 |
| | 开门方向 | 12 |
| | 把手换向 | 12 |
| | 安装步骤 | 14 |
| | 调试 | 17 |
| 维护保养 | 维护与保养 | 18 |
| | 常见问题排除 | 19 |
| 附录 | 装箱清单 | 20 |
| | 技术参数 | 21 |
| 保修卡 | 保修卡 | 22 |
| | 合格证 | |

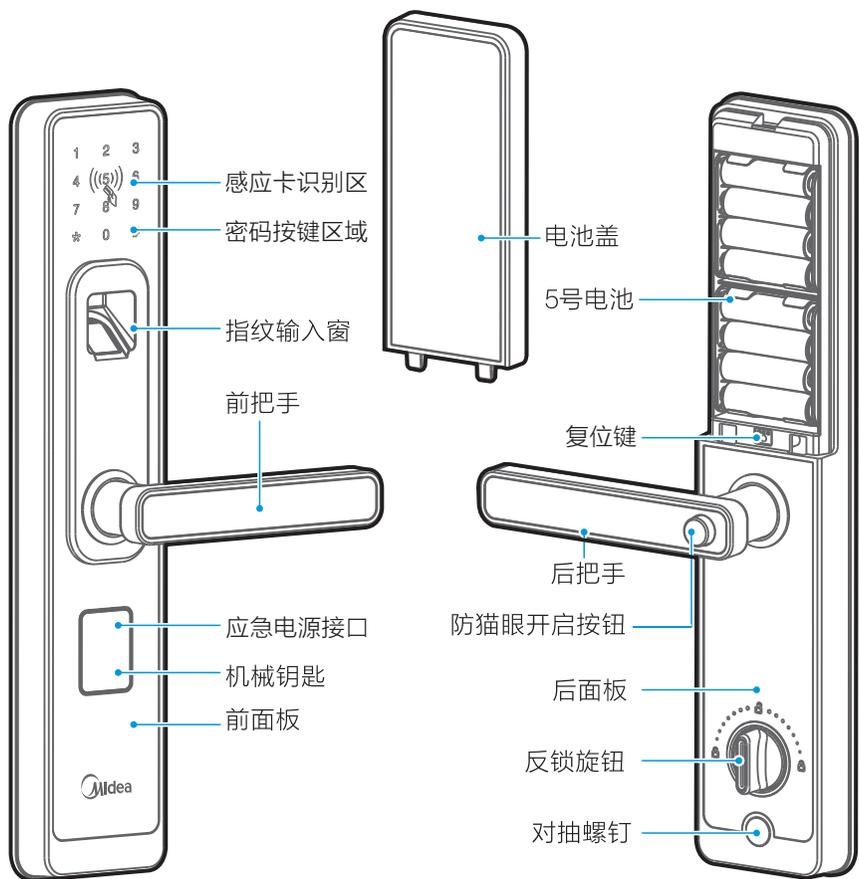
智能门锁安装完成后，请您第一时间恢复出厂设置，并注册自己的管理密码，用户密码，指纹及感应卡，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。

⚠注意

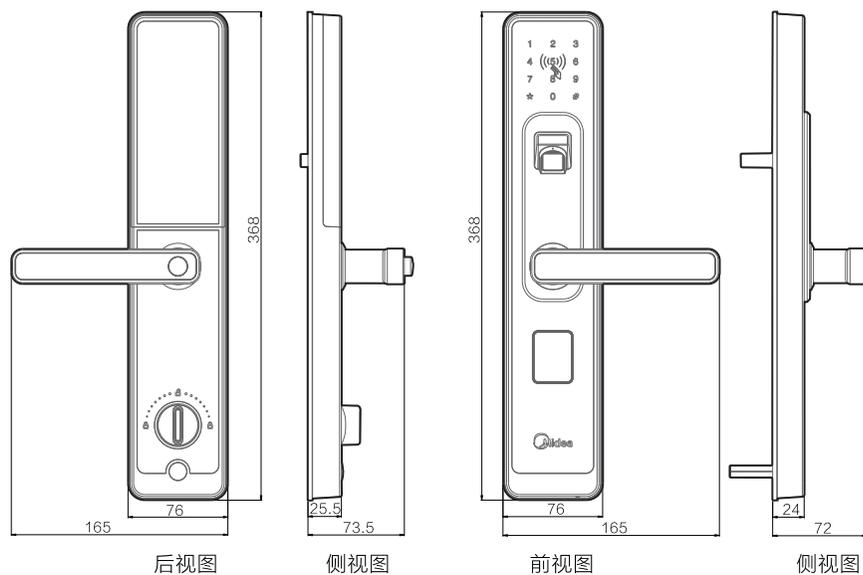
- 智能门锁（以下简称为“锁”）安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命，请由美的授权或具备丰富智能门锁经验的专业人员进行安装、拆卸和调试。
- 严格按照门板开孔图样板进行开孔，凿支承窝，严格按照本说明书步骤进行操作。如果安装调试后发现锁有非本说明描述的异常，请及时和当地经销商或美的售后服务部门联系。（美的售后服务电话：400-8899-315）
- 如果您的房间正在装修，请专业人员将锁卸下，待装修完成后重新安装。腐蚀性气体等物质会腐蚀锁体，影响外观及降低产品使用寿命；未干油漆会影响锁的灵活传动。
- 锁安装完成后，请您在第一时间内恢复出厂设置，并注册自己的管理密码、用户密码及指纹，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 门锁使用一段时间后，会在每次开门时语音提示电池电量偏低，此时请及时更换全部 5 号电池并注意正负极的安装，不同品牌电池可能带来不同的使用时长。
- 若您长期不使用锁，请带上机械钥匙，取出全部电池，避免影响锁的使用寿命。
- 指纹不清晰或指纹较小的用户，例如孩童，请用左、右大拇指各注册1枚指纹；同一用户请注册2枚以上的指纹。

产品简介

产品外观



产品尺寸



产品特点

- 采用活体生物识别技术，快速完成指纹解锁；
- 支持指纹、密码、感应卡、应急机械钥匙以及手机APP五合一开锁方式；
- 触摸键盘导航及语音导航结合使用，用户操作更加方便、准确快捷；
- 支持虚位密码开锁功能，防窥视设计；
- 把手游离设计，防止暴力破坏；
- 支持防猫眼功能；
- 支持常开功能（通道功能）；

操作指南

基本功能

开锁功能

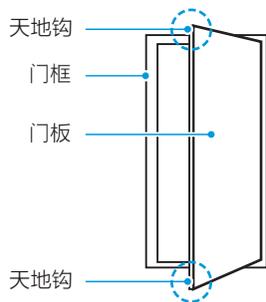


注意

机械钥匙开启时，和普通机械锁开启方式一致，直接旋转钥匙开锁。

反锁功能

- 门内外上提把手都可实现反锁功能，同时实现天地杆的功能。
- 门内旋转反锁旋钮，可实现门内反锁功能。
- 如果反锁功能模式已启用，此时在门外只有管理员用户能开门。



常开功能

- 输入管理员密码验证成功后，在 10 秒内按触摸键盘导航依次按下 6、8 进入门锁常开模式。
- 在常开状态下可以下压把手直接开门。再次验证密码可退出常开状态。

警示功能

- 防拆警报
锁被强行拆除时，锁会一直发出警报声，直至取出电池或电池耗尽。
- 键盘锁定
输入数字密码连续错误 5 次，键盘锁定 5 分钟。再次验证指纹、感应卡成功即可解除键盘锁定。
- 低电量警示
电池电量偏低时，每次开门都有语音提示，请注意及时更换电池。

触摸屏键盘功能

"0-9"键：数字的输入键

"*"键：取消，返回，退出，删除功能

"#"键：确认，结束



操作与管理

提示

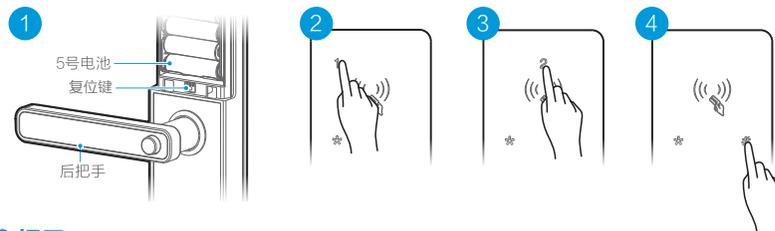
进行如下设置之前请确认门锁及电池已正确安装。

初始化设置

第1步 按住复位键5秒，根据语音提示，按 **1** 按 **2**，按 **#** 确认

第2步 约3秒后，提示“初始化成功”

示例：



提示

- 所有设置操作如上图示例，请结合说明书根据屏幕提示和语音提示逐步操作完成。
- 初始化成功后，所有信息将全部清空。

添加管理员用户

第1步 唤醒屏幕，按 **#** 进入菜单操作

第2步 根据语音提示，按 **1** 增加指纹，按 **2** 增加密码，按 **3** 增加感应卡

第3步 根据语音操作完成管理员用户设置

进入管理菜单

第1步 唤醒屏幕，管理员验证成功后，按 **#** 进入管理菜单

第2步 根据屏幕显示及语音提示，选择相应序号进入下级菜单，进行设置

添加用户

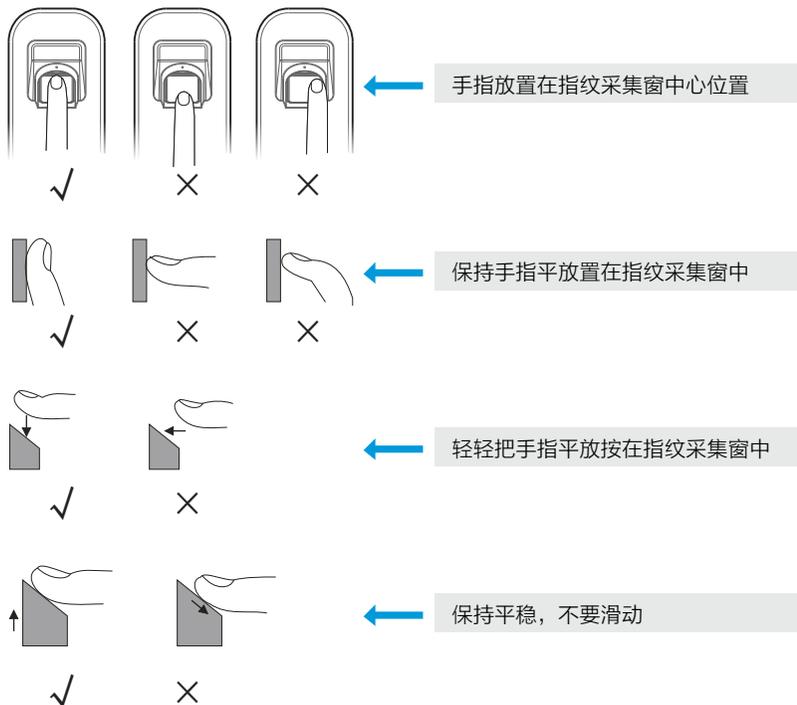
添加指纹

| | |
|-----|--|
| 第1步 | 验证管理员成功后, 按 # 进入菜单操作 |
| 第2步 | 根据语音提示, 按 1 进入配置操作 |
| 第3步 | 按 1 增加指纹 |
| 第4步 | 根据语音提示, 选择用户指纹权限分类, 按 1 增加管理员指纹信息, 按 2 增加普通用户指纹信息, 按 3 胁迫报警功能 |
| 第5步 | 根据如下提示采集指纹, 操作成功并播报密码编号 |

采集指纹要领

采集、验证指纹时请正确放置手指。

方法: 把手指放在指纹采集窗上, 力度适中, 尽量平放 (如下图)。



提示

部分用户如儿童、老人由于指纹不清晰, 可能无法使用指纹功能, 建议使用密码或刷卡方式开锁。

添加密码

| | |
|-----|--|
| 第1步 | 验证管理员成功后, 按 # 进入菜单操作 |
| 第2步 | 根据语音提示, 按 1 进入配置操作 |
| 第3步 | 按 2 增加密码 |
| 第4步 | 根据语音提示, 选择用户密码权限分类, 按 1 增加管理员密码信息, 按 2 增加普通用户密码信息, 按 3 胁迫报警功能 |
| 第5步 | 根据语音提示, 输入6-10位开门密码, 按#确认, 再次输入相同密码, 按 # 确认, 操作成功并播报密码编号 |

添加感应卡

| | |
|-----|--|
| 第1步 | 验证管理员成功后, 按 # 进入菜单操作 |
| 第2步 | 根据语音提示, 按 1 进入配置操作 |
| 第3步 | 按 3 增加感应卡 |
| 第4步 | 根据语音提示, 选择用户感应卡权限分类, 按 1 增加管理员指纹信息, 按 2 增加普通用户感应卡信息, 按 3 胁迫报警功能 |
| 第5步 | 将卡片贴近读卡区, 语音提示操作成功并播报编号 |

提示

成功添加指纹, 密码, 感应卡后, 请注意记录编号, 避免遗忘。

删除用户

删除指纹

| | |
|-----|--|
| 第1步 | 验证管理员成功后, 按 # 进入菜单操作 |
| 第2步 | 根据语音提示, 按 2 进入删除操作 |
| 第3步 | 按 1 删除指纹 |
| 第4步 | 输入需要删除的编号, 按 # 确认删除, 或按 * 返回 |

删除密码

- 第1步 验证管理员成功后, 按 **#** 进入菜单操作
- 第2步 根据语音提示, 按 **2** 进入删除操作
- 第3步 按 **2** 删除密码
- 第4步 输入需要删除的编号, 按 **#** 确认删除, 或按 ***** 返回

删除感应卡

- 第1步 验证管理员成功后, 按 **#** 进入菜单操作
- 第2步 根据语音提示, 按 **2** 进入删除操作
- 第3步 按 **3** 删除感应卡
- 第4步 输入需要删除的编号, 按 **#** 确认删除, 或按 ***** 返回

清空用户

清空指纹

- 第1步 验证管理员成功后, 按 **#** 进入菜单操作
- 第2步 根据语音提示, 按 **2** 进入删除操作
- 第3步 按 **4** 清空指纹
- 第4步 按 **#** 确认删除, 或按 ***** 返回

清空密码

- 第1步 验证管理员成功后, 按 **#** 进入菜单操作
- 第2步 根据语音提示, 按 **2** 进入删除操作
- 第3步 按 **5** 清空密码
- 第4步 按 **#** 确认删除, 或按 ***** 返回

清空感应卡

- 第1步 验证管理员成功后, 按 **#** 进入菜单操作
- 第2步 根据语音提示, 按 **2** 进入删除操作
- 第3步 按 **6** 清空感应卡
- 第4步 按 **#** 确认删除, 或按 ***** 返回

系统设置

音量设置

- 第1步 验证管理员成功后, 按 **#** 进入菜单操作
- 第2步 根据语音提示, 按 **3** 进入系统设置
- 第3步 按 **1** 进入音量调节
- 第4步 按 **1** 选择高音, 按 **2** 选择中音, 按 **3** 选择低音, 按 **4** 调节成开锁静音, 按 ***** 返回

语言设置

- 第1步 验证管理员成功后, 按 **#** 进入菜单操作
- 第2步 根据语音提示, 按 **3** 进入系统设置
- 第3步 按 **2** 进入语言设置
- 第4步 按 **1** 选择中文, 按 **2** 选择英文, 按 ***** 返回

反锁模式

- 第1步 验证管理员成功后, 按 **#** 进入菜单操作
- 第2步 根据语音提示, 按 **3** 进入系统设置
- 第3步 按 **3** 进入反锁模式
- 第4步 按 **1** 启用反锁模式, 按 **2** 取消反锁模式, 按 ***** 返回

网络重置

- 第1步 验证管理员成功后, 按 **#** 进入菜单操作
- 第2步 根据语音提示, 按 **3** 进入系统设置
- 第3步 按 **4** 进入网络重置, 语音提示操作成功, 按 ***** 返回

系统初始化

- 第1步 验证管理员成功后, 按 **#** 进入菜单操作
- 第2步 根据语音提示, 按 **3** 进入系统设置
- 第3步 按 **5** 进入系统初始化
- 第4步 按 **#** 确认, 语音提示操作成功, 按 ***** 返回

关于本机

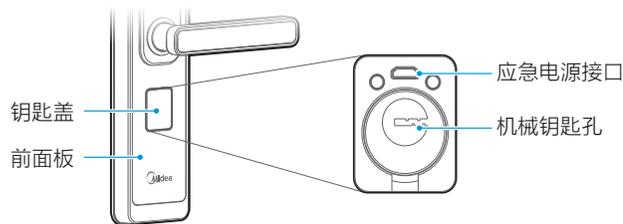
- 第1步 验证管理员成功后, 按 **#** 进入菜单操作
- 第2步 根据语音提示, 按 **4** 显示本机版本号

开锁方法

| | | |
|----|---------|-------------------------------------|
| 开锁 | 指纹开锁 | 预先录入指纹的手指放入指纹采集窗读取即可开锁 |
| | 用户密码开锁 | 输入正确密码, 按 # 键即可开锁 |
| | 虚位密码可开锁 | 输入20位内的字符, 包含连续正确密码, 按 # 键即可 |
| | 感应卡开锁 | 已添加的感应卡贴近读卡区域即可开锁 |
| | 机械钥匙开锁 | 插入配套的机械钥匙, 转动钥匙开锁 |

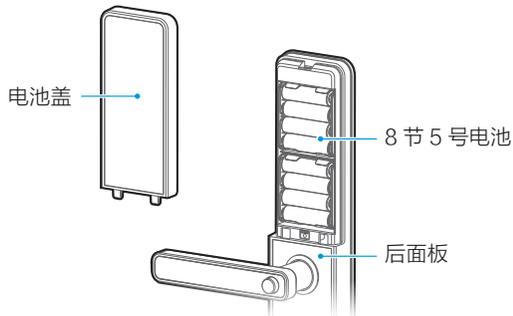
使用应急电源

当电池电量低至无法开启门锁时, 可通过Micro-USB接口 (5V) 外接移动电源, 启动应急供电, 正常开锁。开锁后请立即更换全部电池组。



安装电池

按住电池盖往上推, 可取下电池盖; 在电池盒中装入8节5号电池, 再合紧电池盖。

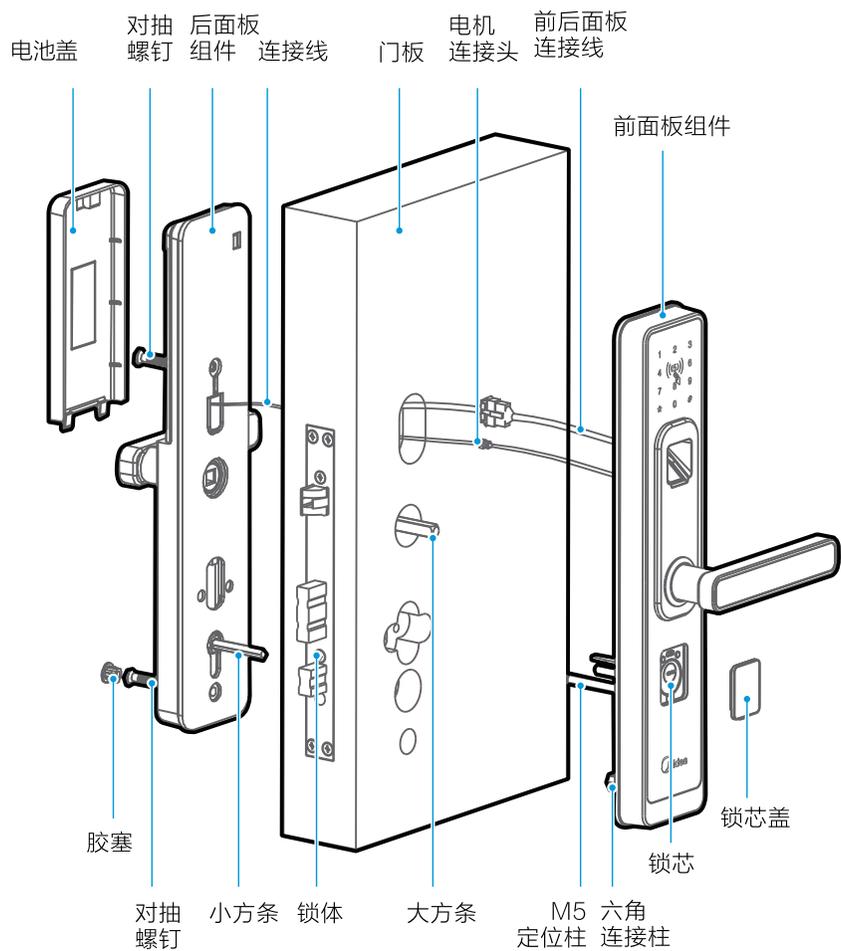


注意

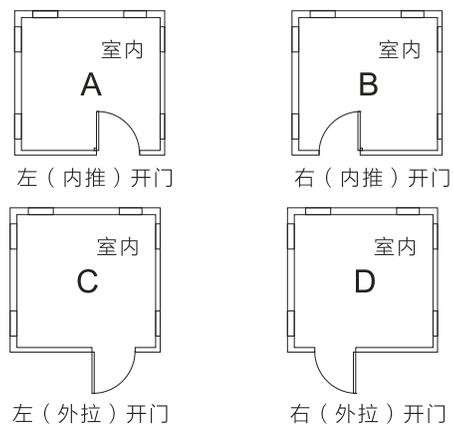
- 请务必使用符合国家安全标准的5号电池, 正负极正确安装;
- 若锁长期不使用, 请取出电池;
- 新旧电池不可混用;
- 请遵守当地环境保护法标准处理废旧电池;
- 如果皮肤或者衣服沾上电池漏出的溶液, 请立即用水冲洗, 如果眼睛触及碱液, 请立即用水冲洗, 随后就医。

安装指南

装配图



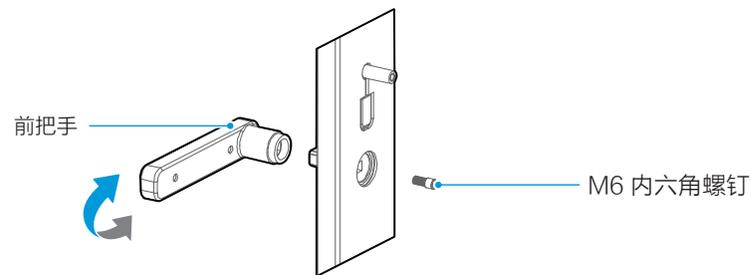
开门方向



- 左开门：您站在门的外侧，当门的把手方向朝左边时，智能锁定义为左开门，分左内推开门和左外拉开门。
- 右开门：您站在门的外侧，当门的把手方向朝右边时，智能锁定义为右开门，分右内推开门和右外拉开门。

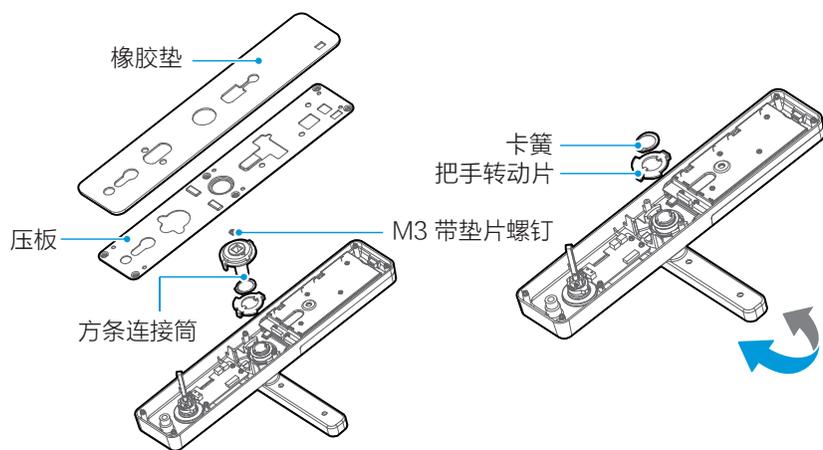
把手换向

前把手



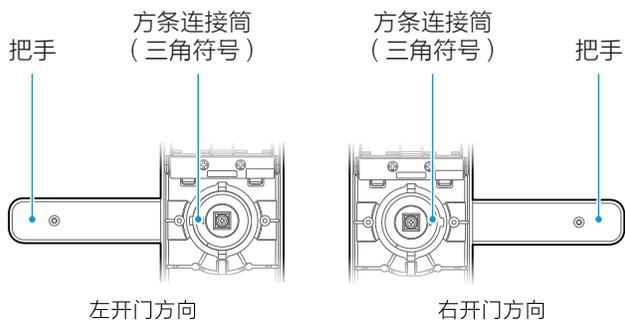
拧出把手内部 M6 内六角螺钉，取下把手转 180 度装上，重新拧上 M6 内六角螺钉，完成前面板的把手换向。

后把手



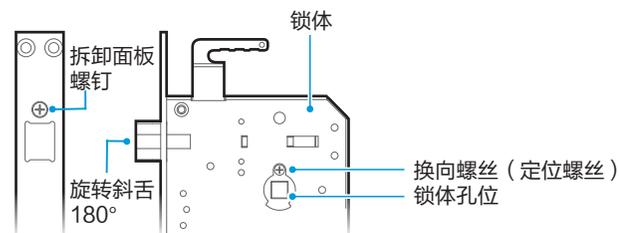
拆下橡胶垫和压板，拧出在方条连接筒内的 M3 带垫片螺钉，取下方条连接筒。

用卡簧钳拆下卡簧，再拆下把手转动片，将把手转动 180 度，再将刚拆下来的把手转动片、卡簧、方条连接筒、M3 带垫片螺钉、压板、橡胶垫反顺序装起来，完成把手换向。

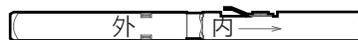


为了保证后把手上提反锁功能，如图示方条连接筒的三角符号和把手必须为同一方向。

锁体左右换向



根据内外开门需求，可更改换向螺丝方向（换向螺丝一定要装在门的内侧，即哪面装换向螺丝，哪面必须是内面板）换向螺丝需要拧紧，否则可能导致无法开门。



方条如图标示文字，配合锁体，由门外内向插入锁体，直至弹片弹起卡住锁体孔位。

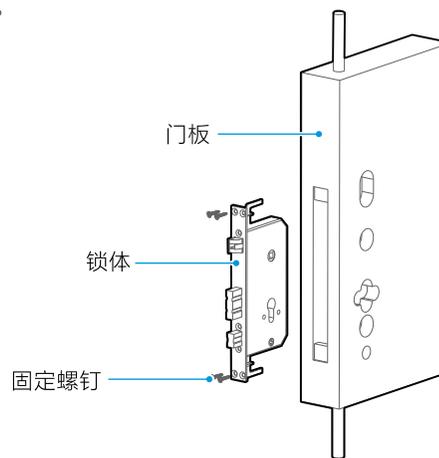
安装步骤

开孔面板

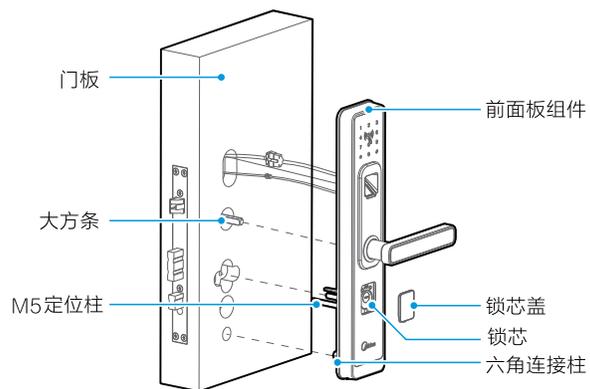
本产品可用于木门和不锈钢防盗门（关于门的分类，购买时请资讯经销商），请依包装清单中1:1开孔模板开孔。

安装

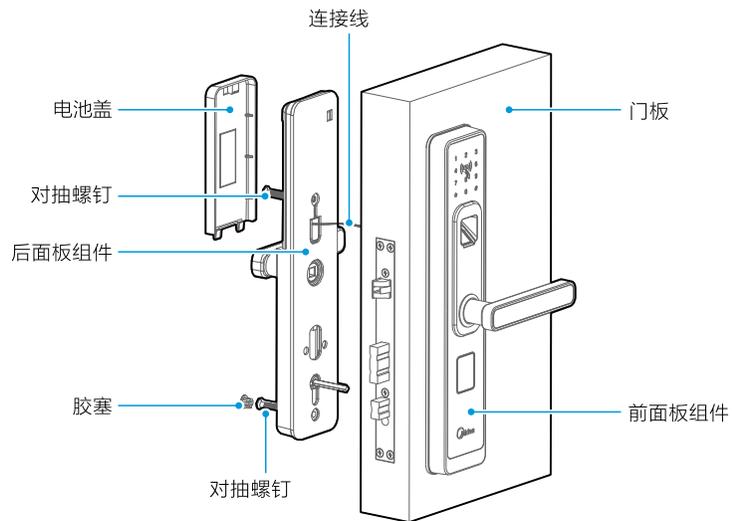
锁体天地钩与不锈钢门上的天地杆连接（木门锁无天地钩），再用螺钉将锁体固定在面板上。



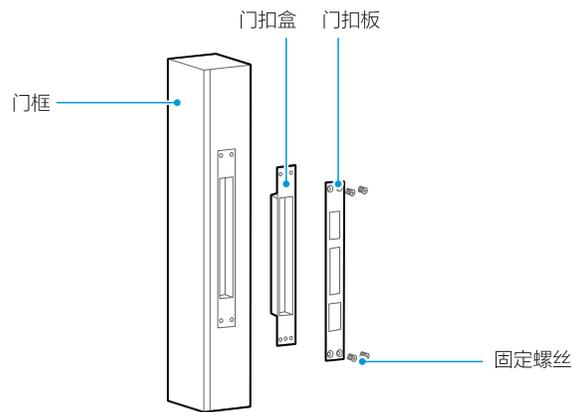
如下图所示：先将前面板的锁芯和M5定位柱装好，然后再把前面板装到门上。



如下图所示：后面板端子和前面板端子对接上，用对抽螺丝将前后面板固定，塞进装饰胶塞，装好电池盖。

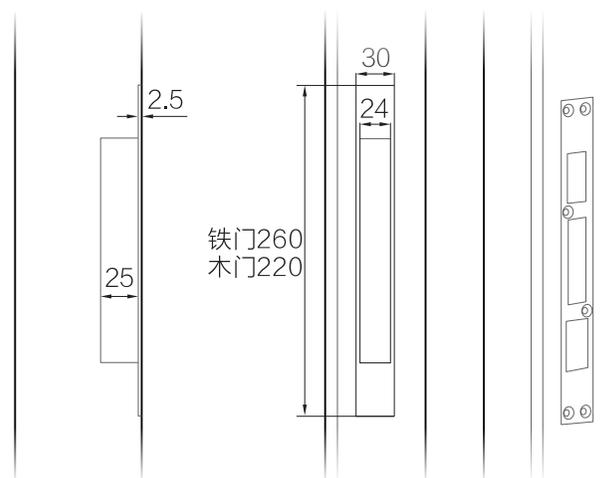


如下图所示：将门扣盒装在门框上（仅限木门），装上门扣板，用螺钉固定；最后检查锁体活动是否顺畅。木门使用木门专用门扣板，用自攻螺钉固定，不锈钢门使用不锈钢门专用门扣板，用公制螺钉固定。



门扣盒开孔

如图加工门扣盒的安装孔，其高低位置与门锁锁体一致，前后位置应使门锁关闭时与门框下平齐。



安装注意事项

安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内，本锁标准配置适用的门厚是：40mm~90mm，门厚为 40mm~45mm 时需要更换成 CS-DL1-01 叶片锁芯。如门厚不一致，请致电经销商。

固定前后面板时，不要压住内部连接线。

安装前后面板时，请轻拿轻放，以免刮花，刮伤面板表面，影响外观。

调试

门锁安装好后，请按照以下内容调试，直到门锁成功添加密码、指纹、感应卡。

| 目的 | 步骤 | 现象 |
|--------------|-----------------------|--|
| 复位指纹锁，设置管理用户 | 卸下后面板的电池盖板 | |
| | 用别针在复位键处长按5秒 | 语音提示：请输入编号 确认编号：1、2 语音提示：确认请输入#键 按#号键确认 |
| | 按#键配置管理用户 | 语音提示： 1.增加指纹 2.增加密码 3.增加感应卡 |
| | 增加指纹/密码/感应卡， 按#键确认 | 语音提示： 请放手指 / 请输入新密码（请再次输入新密码）/ 请刷感应卡 |

维护保养

维护与保养

- 请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面光泽度。
- 把手是门锁的关键部位，请勿在把手上悬挂物件，避免影响门锁的灵活性。
- 如果门变形，将导致组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 若指纹采集窗表面沾污垢或潮湿时，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 电池电量不足后，请立即更换全部电池，以确保门锁正常使用。
- 请妥善保管机械钥匙。
- 请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗和触摸键盘表面。
- 如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部分加注机械润滑油。
- 经常保持锁体传动部分有润滑剂，以保持其转动顺畅及延长使用寿命。
- 建议半年检查一次，确保紧固。
- 若钥匙拔插不顺畅，可在锁芯槽内填入少许石墨粉或铅笔粉或使用门锁专用润滑油，但切忌加入其他任何油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动。

常见问题排除

| 问题 | 原因 | 排除方法 |
|----------------------------------|--|--|
| 指纹、密码、感应卡验证成功，却无法开锁。 | <ul style="list-style-type: none"> 门锁安装问题。 锁体机械故障，离合器线折断或离合器线没装好 | 请专业人员检查。 |
| 用应急机械钥匙无法开锁 | <ul style="list-style-type: none"> 机械钥匙不正确。 锁头损坏。 锁体损坏。 锁体离合器机械故障。 | <ul style="list-style-type: none"> 使用正确机械钥匙。 请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。 |
| 验证指纹开锁时，指示灯亮，语音发出验证错误不能开。 | <ul style="list-style-type: none"> 该指纹为非法指纹。 该指纹已经被注销。 有效指纹的位置偏差过大。 该指纹破损\手太干\湿\冷。 采集指纹时用力过大，指纹变形，采集指纹时用力过轻，指纹大部分未与指纹采集窗充分接触。 | <ul style="list-style-type: none"> 使用有效指纹或改用密码或者应急机械钥匙开锁。 重新登记一枚指纹。 将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹。 用正确的方式验证指纹。 |
| 转动前把手，主锁舌不能完全缩进去。 | <ul style="list-style-type: none"> 锁体上有部件粘有灰尘或前后锁体接线未放好，卡住锁体。 门锁天地杆松了。 | 请专业人员检查门锁。 |
| 验证有效密码、指纹感应卡，状态正常，电机不工作，无法开锁。 | <ul style="list-style-type: none"> 连接线松动。 电机故障。 | 请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。 |
| 触摸按键无反应。 | <ul style="list-style-type: none"> 电池耗尽或正负极装反。 前后锁体连接线松动。 | <ul style="list-style-type: none"> 用外接电源或应急机械钥匙后检查电池。 用机械钥匙开门后，请专业人员检查门锁。 |
| 输入有效密码、指纹、感应卡，电机正常转动，前把手空转，无法开锁。 | <ul style="list-style-type: none"> 验证指纹或密码时把手未回位。 前把手方条弹片异常。 | <ul style="list-style-type: none"> 将把手回位后，重新输入有效密码或验证有效指纹。 请专业人员检查门锁。 |
| 门锁常开常闭，无法正常使用。 | <ul style="list-style-type: none"> 离合器组件故障。 前把手方条移位。 | 请专业人员检查门锁。 |

售后服务电话：
400-8899-315

附录

装箱清单

提示

打开产品包装后，请确认设备是否完好，对照下图确认配件是否齐全。

| 序号 | 名称 | 数量 |
|----|--|--------------|
| 1 | 前面板 | 1套 |
| 2 | 后面板 | 1套 |
| 3 | 锁体 | 1套 |
| 4 | 门扣板(木门) | 1个 |
| 5 | 门扣盒 | 1个 |
| 6 | 对抽螺钉(十字半沉头螺钉) | 8颗 |
| 7 | 固定锁体配铁门，十字沉头螺钉4PCS 固定锁体配木门，十字沉头自攻螺钉4PCS | 4颗 |
| 8 | 固定扣板配铁门，十字沉头螺钉 固定扣板配木门，十字沉头自攻螺钉 | 铁门6颗 木门2颗 |
| 9 | 方条 | 3根 |
| 10 | 感应卡 | 3张 |
| 11 | 机械钥匙 | 3条 |
| 12 | 使用说明书 | 1本 |
| 13 | 开孔模板 | 1张 |
| 14 | 5号电池 | 8节 |
| 15 | 干燥剂 | 3包 |
| 16 | 螺孔塞 | 1颗 |
| 17 | 旋钮小方条 | 2根 |
| 18 | M5定位螺柱 | 4根 |

技术参数

| 序号 | 项目 | 技术参数 |
|----|-------|---------------|
| 1 | 静态电流 | <90 μA |
| 2 | 动态电流 | <200mA |
| 3 | 电池寿命 | 连续开门10000次 |
| 4 | 工作电压 | DC6V |
| 5 | 供电方式 | 5号干电池2组每组4节 |
| 6 | 应急电源 | USB |
| 7 | 低压报警 | 4.8V ± 0.2V |
| 8 | 控制系统 | 单电路 |
| 9 | 密码容量 | 25组 |
| 10 | 指纹容量 | 100枚 |
| 11 | 密码长度 | 6~10位数字 |
| 12 | 比对时间 | ≤1秒 |
| 13 | 光线干扰 | 避免强光直射 |
| 14 | 感应卡容量 | 100张 |
| 15 | 读卡距离 | <2cm |
| 16 | 感应卡频率 | 13.56MHz |
| 17 | 工作温度 | -10℃ ~ 55℃ |
| 18 | 工作湿度 | RH10% ~ 90% |
| 19 | 开门方向 | 左开门、右开门 |
| 20 | 声音提示 | 语音提示 |
| 21 | 开门记录 | 1000条（保留最近记录） |

执行标准：GA 701-2007、GA 374-2001

保修卡

| 相关信息(用户填写) | | | |
|------------|--|------|--|
| 用户姓名 | | 发票号码 | |
| 购买商店 | | 购买日期 | |
| 产品型号 | | 产品编号 | |
| 当地维修网点电话 | | | |
| 维修记录 | | | |
| 维修日期 | | | |
| 故障内容及处理情况 | | | |
| 维修单位 | | | |
| 维修人员签名 | | | |

客服电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本
美的智慧家居科技有限公司

产品合格证

检查结论：_____

检查员号：_____

检查日期：_____

美的智慧家居科技有限公司

产品保修条款

为了保证您的合法权益，请仔细阅读以下服务承诺和维修说明。我们郑重承诺，用户凭保修卡及有效发票可享受以下权益。

- 自购买之日起七日内，产品出现国家“三包规定”所列性能故障，可要求退换或维修，此过程中产生的费用由本公司承担。
- 自购买之日起十五日内，产品出现国家“三包规定”所列性能故障，可要求更换或维修，此过程中产生的费用由本公司承担。
- 自购买之日起二年内，产品出现质量问题（由于人为因素造成的损坏除外），可免费进行维修。
- 在保修期内的产品，若一个非自然月内超过两次维修（包含两次），可要求进行免费更换。
- 更换后的产品，若剩余保修时间不到90天，保修截止日期自动延长至更换后的第90天。

以下情况不属于免费保修范围

- 不能出示本保修凭证及有效发票。
- 本保修凭证或发票有涂改痕迹或与产品不符。
- 消耗材料的自然消耗、磨损及老化。
- 雷击或其它用电系统原因造成的损坏。
- 由于用户使用不当造成的损害，如液体注入、外力受损等。
- 事故、灾害、战争等不可抗力因素造成的损坏。
- 私自拆动、改装、维修过的产品。
- 超过保修期，或未按产品使用说明的要求使用、维护、保管造成的损坏。

保管细则

- 此设备请尽量存放于清洁、干燥、凉爽处；
- 长期不使用此设备时，请注意保持关闭状态；
- 在密封空间中长时间使用此设备时，请留意设备表面温度变化，必要时需关闭设备。