反折　　正折　　反折

产品保修卡

购买信息

客户姓名：

购买日期：

联系电话：

电子邮箱：

通讯地址：

Midea | 美的智慧家居

合格证

等级：合格
产地：中国

美的智慧家居科技有限公司
http://msmart.midea.com
服务热线：400-8899-315
公司地址：广东省佛山市顺德区美的全球创新中心

电子信息产品有毒有害物质申明

有毒有害物质或元素

部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
产品主体	X	O	O	O	O	O
电池	X	O	O	O	O	O

O：表示该有毒有害物质在该部件所有均材质料中的含量在 SJ/T11363-2006《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》规定的限量要求以下。

X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均材料中的含量超 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

（本产品符合 RoHS 环保要求：目前国际上尚无成熟技术可以替代或减少电子陶瓷、光学玻璃、钢及铜合金的铅含量）

产品保修条款

为保证您的合法权益，请仔细阅读以下服务承诺和维修说明。

我们郑重承诺，用户凭保修凭证及有效发票可享受以下权益。

1.自购买之日起七日内，产品出现国家“三包规定”所列性能故障，可要求退换或维修，此过程中产生的费用由本公司承担。

2.自购买之日起十五日内，产品出现国家“三包规定”所列性能故障，可要求更换或维修，此过程中产生的费用由本公司承担。

3.自购买之日起二年内，产品出现质量问题（由于人为因素造成的损坏除外），可免费进行维修。

4. 在保修期内的产品，若一个非自然月内超过两次维修（包含两次），可要求进行免费更换。

5. 更换后的产品，若剩余保修时间不到 90 天，保修截止日期自动延长至更换后的第 90 天。

以下情况不属于免费维修范围

1. 不能出示本保修凭证及有效发票。
2. 本保修凭证有涂改痕迹或与产品不符。
3. 消耗材料的自然消耗、磨损及老化。
4. 雷击或其他用电系统原因造成的损坏。
5. 由用户使用不当造成的损害，如液体注入、外力受损等。
6. 事故、灾害、战争等不可抗力因素造成的损坏。
7. 私自拆动、改装、维修过的产品。
8. 超过保修期，或未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成的损坏。

保管细则

1. 此设备请尽量存放于清洁、干燥、凉爽处；
2. 长期不使用此设备时，请注意保持关闭状态；
3. 在密闭空间中长时间使用此设备时，请留意设备表面温度变化，必要时需关闭设备。

产品退换货及保修流程

如遇到产品出现质量问题需要维修或者退换货时，请致电 400-8899-315，或登录 http://msmart.midea.com/ 提交问题，我们会有专业的客服人员指导您完成维修或退换货流程。

Midea
美的智慧家居

一键报警器
MOEA-OA012

水浸探测器
MOSR-WA012

使用说明书

*本说书包含一键报警器和水浸探测器两款产品的使用说明书，请根据您购买的产品阅读相关内容。请仔细阅读使用说明书，此说明书内出现的图片仅供参考，最终请以实物为准。

105mm

297mm

Midea
美的智慧家居

一键报警器
MOEA-OA012

水浸探测器
MOSR-WA012

使用说明书

*本说书包含一键报警器和水浸探测器两款产品的使用说明书，请根据您购买的产品阅读相关内容。请仔细阅读使用说明书，此说明书内出现的图片仅供参考，最终请以实物为准。

封面

产品保修卡

购买信息

客户姓名：

购买日期：

联系电话：

电子邮箱：

通讯地址：

Midea | 智慧家居

合格证

等级：合格
产地：中国

美的智慧家居科技有限公司
http://msmart.midea.com
服务热线：400-8899-315
公司地址：广东省佛山市顺德区美的全球创新中心

封底

一键报警器
MOEA-OA012

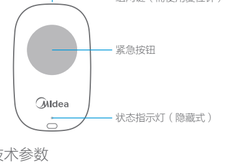
包装清单

报警器*1	纽扣电池*1	复位针*1	挂绳*1

1.产品概述

本产品为一键报警器，具有紧急报警功能，外观小巧时尚，采用超低功耗ZigBee无线组网设计，电池使用寿命更长。产品适合家庭住宅、公司、商场、医院、银行、保安岗亭等需要安全防范的场所。

2.产品描述图



3.技术参数

1.工作电压：DC3V（1颗CR2032纽扣电池）
2.无线协议：ZigBee HA标准协议
3.工作温度：-10℃~+50℃
4.环境湿度：≤95%RH
5.外形尺寸：57.5*34.5*13mm

水浸探测器
MOSR-WA012

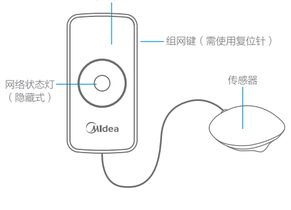
包装清单

探测器*1	底座*1	7号电池*2	复位针*1	备用3M胶

1.产品概述

本产品为水浸探测器，采用超低功耗ZigBee无线组网技术设计，电池使用寿命更长，探测器与传感器分体设计，能有效防止高湿度环境对产品造成的影响。有较高的精度和灵敏度，具有良好的稳定性和可靠性。本产品可广泛用于地下室、机房、宾馆、厨房等场所的漏水、溢水或水位的探测。

2.产品描述图

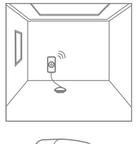


3.技术参数

1.工作电压：DC3V
2.无线协议：ZigBee HA标准协议
3.工作温度：-10℃~+50℃
4.环境湿度：≤95%RH
5.探测器尺寸：76*36.6*16.5 mm
6.传感器尺寸：28.3*26.5*12.2 mm

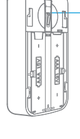
4.安装说明

撕下探测器底座和传感器背后的双面胶背膜，将设备粘贴在所需区域其中探测器粘贴在墙面，传感器粘贴在地面。



温馨提示：

1.将传感器安装在容易漏水的区域。
2.请勿将探测器安装在有雨水、油烟、水蒸气的区域。
3.探测器不防水，请勿安装在水已经浸没的地方。



防拆开关
当正常工作的探测器未安装到底座时，防拆开关会打开，此时设备会向云端上报设备异常信息。

配网设置

1、下载APP客户端

在应用商店搜索“美智”或扫描二维码下载“美智”APP客户端。

“美智”APP

2、配网说明

（1）登录美智APP，添加美的智能网关（需另外购买）；
（2）拔下电池绝缘片，使设备通电；
（3）用复位针长按设备组网键3秒，产品状态指示灯开始闪烁绿色灯光；
（4）点击“添加设备”，选择对应的产品型号，开始配网；
（5）如果配网成功，设备绿灯停止闪烁（45秒内完成），手机APP收到成功加入此设备的提示；
（6）如果配网失败，设备会在45秒后停止闪烁绿灯，手机APP上显示加入设备失败提示。如需重新配网，需重复以上操作流程。

80g铜版纸 正反面印刷