

说明书菲林制作单	
图号	F60-32GQ3Y-45
型 号	活水系列
名 称	中文说明书
印刷颜色	四色印刷
材 料	105g哑粉纸
成型方式	装订
尺 寸	145x210mm
设计/日期	姚静/2017.10.24

BEVERLY

比佛利电热水器

使用说明书



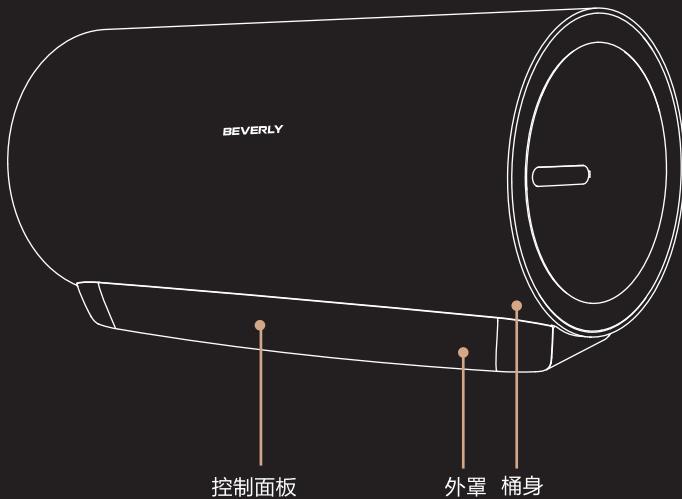
微信扫一扫，服务立马到

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

产品简介	/ 1	
使用说明	/ 4	
注意事项	/ 11	
安装事项	/ 13	
异常现象自检	/ 15	
基本参数	/ 16	
清洁保养	/ 17	
环保清单	/ 18	适用型号
保修须知	/ 21	FXX-32GQ3(HEY) 系列 FXX-32GT3(HEY) 系列
产品安装服务卡	/ 23	

产品简介

以实际产品为准



装箱清单



说明书
X1



排水管组件
X1
32GQ3专用



单向安全阀
X1



密封圈
X2



膨胀螺栓
X2



遥控器组件
X1



膨胀螺钉
X1

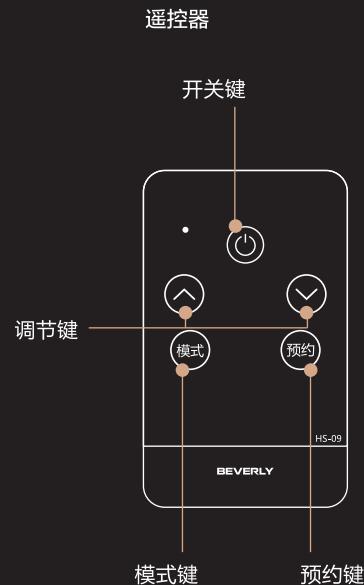
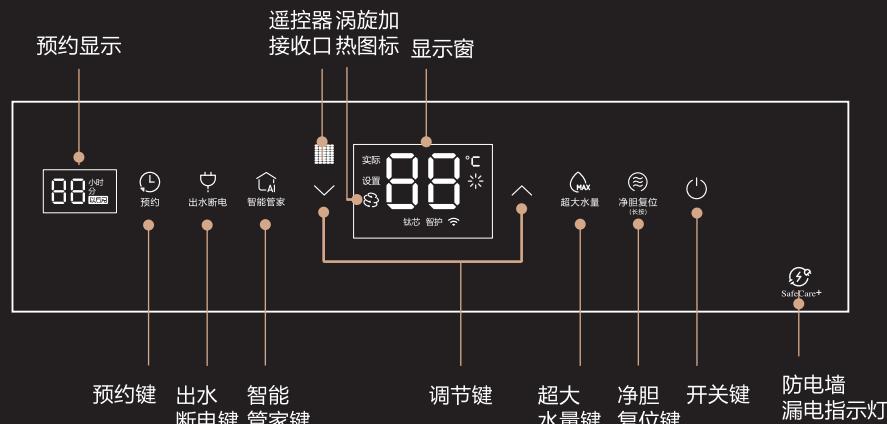


软管
X1

注：不同型号的电热水器外观会有所差异，请以实际型号为准

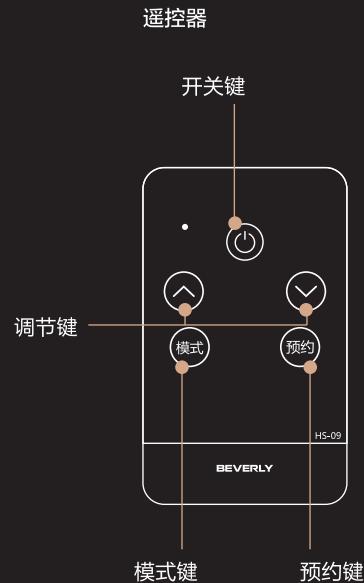
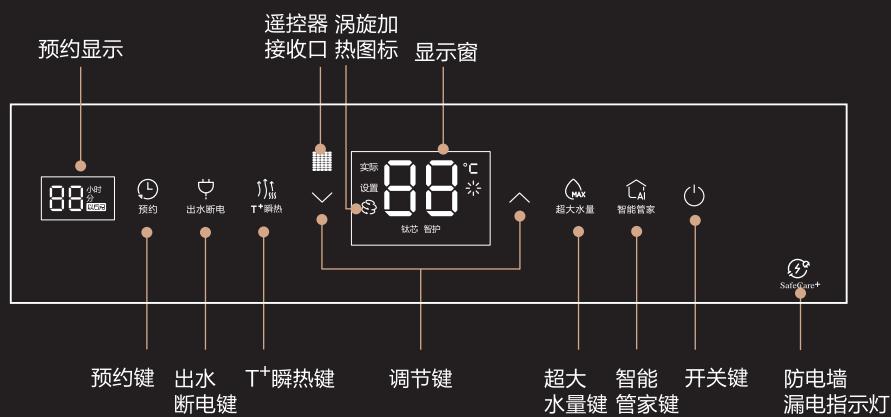
产品简介

控制屏幕 32GQ3(HEY)系列



产品简介

控制屏幕 32GT3(HEY)系列



使用说明

| 只有产品端具备对应功能的才能进行相应操作

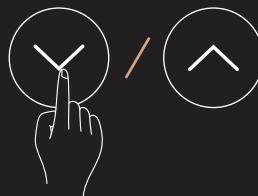
开/关机

接通电源后，按开关键可对机器进行开机或关机



设置热水温度

开机状态下，按调节键，则可以进行温度的调节(每单击一次，设置温度增加或减少5℃,且以5℃为单位在30–75℃之间循环变化，长按调节键则可快速改变；5秒无操作，自动确认设置结果，系统进入工作状态)



预约加热

① 开机状态下按预约键，本预约为单次预约(关机状态下，按预约键无效；如果机型配有WiFi模块，则只能通过手机端预约时间，当WiFi功能连接正常时，按机器端“预约”键开启App上的第一个预约，或者关闭App上的所有预约)

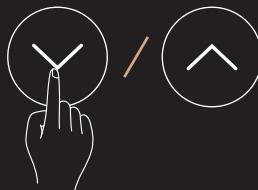


预约加热

② 进入预约设置模式，对应的预约数字闪烁(预约为倒计时预约)



③ 按调节键对预约时间进行设置，“1”为单位在1–24间进行循环调节



④ 时间设置好后，再次按预约键确定预约或取消预约(预约时间设置完成后等待过程中，用户可以调节设定温度、工作模式及功率大小，每次调节完毕后，系统重新计算提前加热时间)

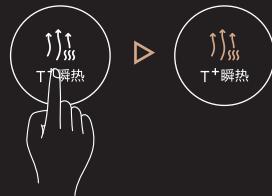


使用说明

只有产品端具备对应功能的才能进行相应操作

T⁺瞬热 (32GT3(HEY)系列)

- ① 当需要少量用水时按T⁺瞬热，T⁺瞬热指示灯亮，进入对应模式



- ② 再次按T⁺瞬热或调节键，指示灯熄灭，退出T⁺瞬热模式



超大水量

- ① 当需要大量用水时，按超大水量按键，按键上方指示灯亮，进入对应模式



- ② 再次按超大水量按键或调节键，对应指示灯熄灭，退出超大水量模式



出水断电

- ① 开机且没有用水的状态下按出水断电键，出水断电指示灯亮(当检测到有用水时将会自动切断电源，并且显示屏无显示，按键不能操作，停止用水或者热水端仅微量出水后则会自动延时几秒启动电源，恢复显示及工作状态)



- ② 开机且无用水状态下按出水断电键，显示屏中的出水断电图标熄灭



使用说明

| 只有产品端具备对应功能的才能进行相应操作

净胆复位 (32GQ3(HEY)系列)

- ① 通电达到90天，净胆图标闪烁，提示需要进行内胆排水清洁
- ② 手动排水后，长按5s，取消闪烁并重新计时（参照使用说明）



智能管家

点击智能管家键，开启智能管家，机器会根据用户近段（≥21天）时间的用水规律自行设置热水器温度



微信智联设置 (32GQ3(HEY)系列)

- ① 第一步，微信扫一扫下方二维码，关注“比佛利BEVERLY”公众号
- ② 第二步，点击下方“尊享服务/我的产品”点击添加设备，扫描上面二维码进行添加



- ③ 第三步，点击添加设备



使用说明

只有产品端具备对应功能的才能进行相应操作

④ 第四步，选择列表中的GQ3电热水器，按照指引配置热水器联网



其他功能

1. 加热与保温：刚开机或重新调整设定温度后，热水器直接加热到设定温度。当热水器到达设定温度，则停止加热，进入保温状态。之后如果水温下降一定温度时，则重新加热，如此循环。
2. 记忆功能：机器具有记忆功能，断电重新通电后，可自动返回到断电前工作状态。
3. 省电模式：保温状态下，无任何按键动作时3分钟后机器自动进入休眠状态，显示屏只显示“实际温度值”。相应工作指示灯及设定温度均不显示，在休眠期间，按任一键，则显示返回到休眠前的显示内容。在预约模式下，机器无休眠功能。
4. 防冻结保护：在通电关机情况下当系统检测到内胆温度小于或等于6℃时，自动进行加热，大于或等于10℃时，则停止加热。
5. 安全保护：当出现漏电、干烧、超温、传感器故障时，显示屏分别闪烁显示E1、E2、E3、E4，此时系统立即切断电源，各按键均无效；只有故障清除并重新上电，系统恢复正常。
6. 漏电断电：当监测到热水器加热器漏电、地线带电等异常情况时，热水器会自动切断电源。在地线带电时，热水器能通过独立的漏电指示灯警示。
7. 钛芯智护：正常通电工作情况下，钛芯智护图标会被点亮，自动启动保护内胆功能，工作异常时，图标闪烁，请联系售后进行上门检修；断电时，产品切换到镁棒工作保护内胆。
8. 涡旋速热：热水器会根据进水流量及内胆水温自动启动涡旋加热器加热，同时涡旋速热图标点亮。

使用说明

净胆手动操作 (适用于32GQ3 (HEY) 系列)

1 排水前准备



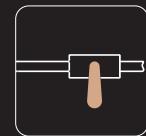
净胆图标闪烁



关机



拔掉电源

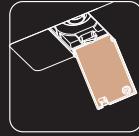


关闭进水阀

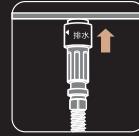


打开混水阀到热
水端泄压

2 连接排水管排水



拧下螺钉，
打开排水盖



将排污管手柄的向上小三角与瓷片
阀的红色定位线对齐后向上插入不
动为止



向左旋转手柄90°。打开排水阀后会有水流出，根
据您的电热水器容量大小不同将持续15-25分钟

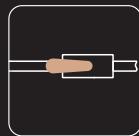
使用说明

| 净胆手动操作

③ 冲洗内胆（注：反复多次效果更佳）



等热水器不再有
水流排出



打开进水阀冲刷
约1分钟后关闭

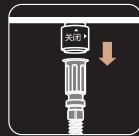


热水器排完水，握住旋钮向右旋转90°，右旋
转90°后，等观察排水管没有水流时即可取
下排水管，若阀门未关闭到位排水管是取不
下来的，需再次向右旋转至排水管可以轻易
拿下为止

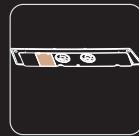
④ 排水结束



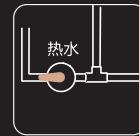
关闭排水阀



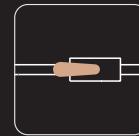
取下排水管



关闭排水盖



混水阀打到热水
端



打开进水阀

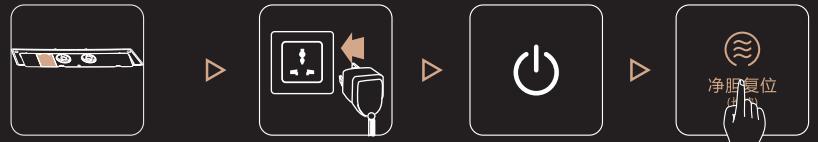


花洒出水正常时热
水器已注满水



关闭混水阀

使用说明 | 净胆手动操作



确保排水阀无滴漏，
扣合排水盖，并用
螺钉拧紧

接通电源

开机

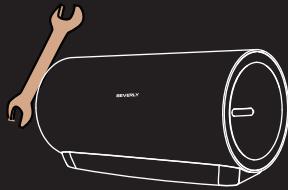
长按5s,排水完成

温馨提示：

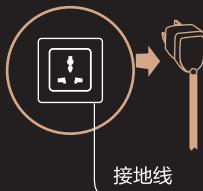
1. 请务必在内胆温度低于40度的情况下进行排水，避免烫伤；
2. 由于电热水器内胆是封闭式的，排水时空气从排水管进入内胆中，此过程出现水流“虹吸”属正常现象；
3. 排水完毕，请务必确保排水阀完全关闭，排水阀处无滴漏；
4. 禁止通电状态下进行排水操作；
5. 排水完毕后务必把内胆充满水后才能通电，防止发热管干烧；
6. 如排水盖未正常关闭，重新通电后排水图标反复闪烁，此时电热水器可能无法正常工作，请重新扣合好排水阀盖，直至电热水器正常工作。

注意事项

为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。



! 必须由专业人员安装或移装，自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品或发生触电危险，自行移动和搬运容易操作不当，引起机器损坏



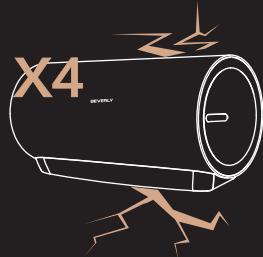
! 安装电热水器前必须检测和确认地线是否接地且安全可靠，且不能带电，否则请不要安装和使用。首次使用时，内胆在注满水之前，禁止接通电源



! 务必使用220V/50Hz的独立电源，若长期停用热水器，切断电源，并按照清洁保养指引排空电热水器中的储水



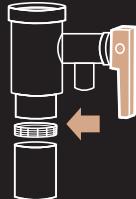
⚠ 由于电热水器最高水温可达75摄氏度，可能造成严重烫伤，请务必先将热水和冷水混合后再使用，在调节出水口的水温时，不要将花洒直接对准人体，应先试水温，以免烫伤



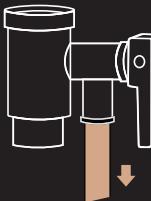
! 墙壁需承受电热水器注满水后四倍以上的重量才可安装，否则采取其他加强措施



! 请务必使用本公司提供的配件



! 在单向安全阀与水管连接处应装上过滤网的密封圈，以免杂物进入引起堵塞；为使用安全，不可私自改动单向安全阀安装位置，且定期拉动手柄，去掉碳酸钙沉积物



⚠ 如果电热水器内部压力过高，水可以从单向安全阀的泄水软管处流出，属正常保护。该泄水软管应安装在无霜的环境中，向下垂直，同时保持与大气相通

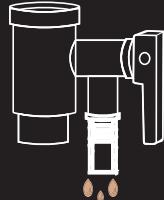
🚫 表示【禁止】的内容

❗ 表示【强制】的内容

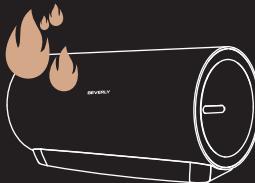
⚠ 注意可能造成轻伤或者财产损失的事项

注意事项

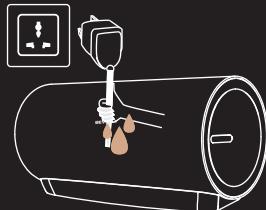
为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。



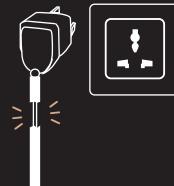
⚠ 单向安全阀泄压孔可能有水珠滴下，此属正常现象，若是大量漏水，请及时找专业人员维修。单向安全阀泄压孔出水的温度可能较高，人体不要接触，以免烫伤



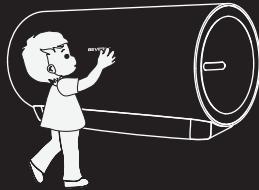
🚫 禁止在电热水器附近放置易燃易爆物品



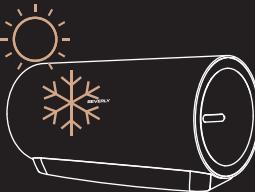
🚫 禁用移动插座、破损电源线和插座；禁止湿手碰触插头、插座、遥控器，以防触电；禁止带电安装或维修



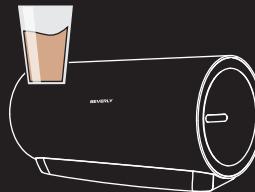
🚫 切断电源时，请勿直接拉拔电源线，以防拉断，如果电源软线损坏，为避免危险，必须由我公司专职人员来更换



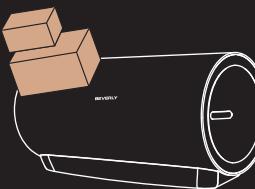
🚫 请勿让幼童操作、接触、靠近或攀爬电热水器，儿童及智力障碍人士应在监护者协同下使用



🚫 严禁将电热水器安装在室外；禁止将电热水器安装在高温物体和阳光直射附近；禁止安装在有结冰风险的区域



🚫 请勿将电热水器中的水直接作为饮用水或类似用途



🚫 请勿在电热水器上放置重物

🚫 表示【禁止】的内容

❗ 表示【强制】的内容

⚠ 注意可能造成轻伤或者财产损失的事项

安装事项 | 机器安装

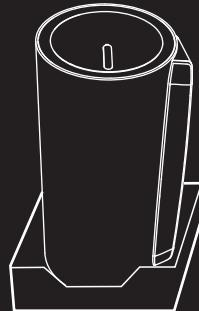
- 选好适合的位置后，确定2个带钩膨胀螺栓（随机附送）安装孔的位置。用与膨胀螺栓尺寸相匹配的冲击钻头，打两个相应深度的孔，再插入螺栓，拧紧螺栓使螺栓牢固的固定在墙壁上。
(注意：热水器右侧预留不小于400mm的空间，方便日后维修)
- 使用插座前要检查火线和零线的相位正确，地线接地可靠。为了减少管路热量损失，电热水器的安装位置应与用水点尽量靠近。
- 在距挂电热水器的膨胀螺栓右侧约15厘米的墙壁上钻一个直径约7mm，深约60mm的孔，将机身附带的膨胀螺栓的螺母和弹簧垫圈取下，将机身连接线上的O型圈(去掉胶套)套到螺栓上，再把弹簧垫圈及螺母依次安装到螺栓上，插入墙壁上的孔内，并拧紧螺母可靠固定。

容量 (L)	60	70	80
孔距 (mm)	210	297	297

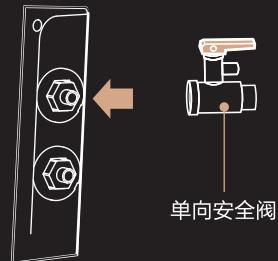


单向安全阀安装

- ① 将拆包后的整机竖直放置



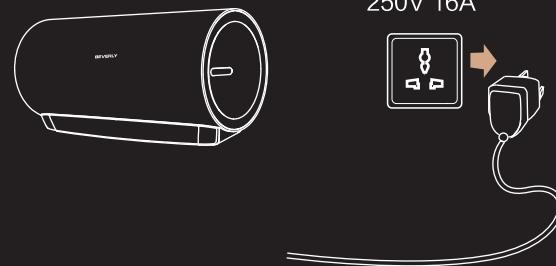
- ② 在进水管上缠一些生胶带，将单向安全阀旋转固定在进水管上，保证装配可靠



3 注意保持单向安全阀泄压孔朝下，以保证水能从泄压孔中顺利流出，连接到单向安全阀的泄水软管要连续向下倾斜安装在无霜的环境中，并且必须保持与大气相通，切勿堵塞，并定期动作压力释放装置，以去掉碳酸钙沉积并证明装置没有堵塞。



4 安装电热水器所需要的插座规格为：交流电压250V，电流16A



异常现象自检

以下为常见故障的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向客服400进行咨询。

请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对电热水器造成损害。

1. 经常检查电源线插头和插座应接触良好、可靠，且接地良好，无过热现象。
2. 长时间停用时，特别是在气温低（低于0℃）的地区，防止内胆中的水结冰，而导致电热水器损坏，应将电热水器内胆中的水放出。
3. 为保证电热水器能长期高效的工作，建议定期找专业人员清理电热水器的内胆和电热元件上的沉淀物。

故障	可能原因	排除方法
插上电源，屏幕上无任何显示	电源故障	检查是否停电
	限温器动作	通知专业人员维修
	电源板故障	通知专业人员维修
显示E1	可能有漏电现象	
显示E2	内胆中缺水，加热器干烧	保证电热水器内注满水，拔掉电源插头五分钟后，重新插上电源插头，如不能恢复正常，则应通知维修人员维修
显示E3	水温可能超高	
显示E4	传感器故障	
出水为冷水	加热温度低或出水量少	设置温度调高
	停电	等待通电
	限温器动作	通知专业人员维修
	变压器保护	保证电热水器内注满水，拔掉电源插头五分钟后，重新插上电源插头，如不能恢复正常，则应通知维修人员维修
热水出口不出热水	自来水停水	等待自来水供水正常
	水压太低	待水压升高时再使用
	自来水进水阀未打开	打开进水阀
	混水阀故障	更换混水阀
漏水	各管口连接位置密封不好	把连接口处密封好
警示灯亮	地线带电	立刻停止使用并通知专业维修人员维修
	产品漏电且地线断开	

基本参数

型号		FXX-32GQ3(HEY)	FXX-32GT3(HEY)
额定功率(W)		3200	3200
额定电压(V)		220	220
额定水压(MPa)		0.75	0.75
额定频率(Hz)		50	50
电器类别		I类	I类
防水等级		IPX4	IPX4
尺寸(mm)	60L	Φ442x720	Φ442x720
	70L	Φ442x800	Φ442x800
	80L	Φ442x900	Φ442x900
设置温度范围		30~75℃	30~75℃
能效等级		1级	1级
24小时固有能耗 系数(ϵ)/ 热水输出率(μ)	60L	$\epsilon \leq 0.6, \mu \geq 85\%$	$\epsilon \leq 0.6, \mu \geq 85\%$
	70L	$\epsilon \leq 0.6, \mu \geq 85\%$	$\epsilon \leq 0.6, \mu \geq 85\%$
	80L	$\epsilon \leq 0.6, \mu \geq 90\%$	$\epsilon \leq 0.6, \mu \geq 90\%$

清洁保养

清洗保养电热水器前必须切断电源

- 1.外部清洗：清洗电热水器必须切断电源，用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭。不要用汽油或酸性溶液、酒精等，最后用干布擦干。
- 2.内部清洗：为保持热水器高效工作，每三年应保养一次加热管和内胆，根据当地水质情况定期更换镁棒。
- 3.内胆清洗：使用排水功能把内胆清洗干净，具体操作参照排水功能说明。

环保清单

说明：环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(Ⅵ))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
标贴件	○	○	○	○	○	○
wifi模块	X	○	○	○	○	○
安全阀	X	○	○	X	○	○
保温绵	○	○	○	○	○	○
玻璃面板	○	○	○	○	○	○
显示板组件	X	○	○	○	○	○
电源板组件	X	○	○	○	○	○
电磁阀组件	X	○	○	○	○	○
内胆组件	○	○	X	X	○	○
五金外壳	○	○	○	○	○	○
HIPS外壳	○	○	○	○	○	○
HIPS端盖	○	○	○	○	○	○
HIPS外罩	○	○	○	○	○	○
ABS面板	○	○	○	○	○	○
发泡料	○	○	○	○	○	○
保温泡沫	○	○	○	○	○	○
防电墙水管	X	○	○	○	○	○
花洒组件	○	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○

备注：

- “○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；
- “×”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；
- 清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准；
- 本产品在正常使用情况下，环保使用期限为10年，建议使用一定年限后更换新机。

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(Ⅵ))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
电源线	○	○	○	○	○	○
混水阀	○	○	○	○	○	○
加热器	○	○	○	○	○	○
排水阀	×	○	○	○	○	○
法兰	○	○	○	○	○	○
镁棒	○	○	○	○	○	○
水流开关	×	○	×	○	○	○
螺钉	○	○	○	×	○	○
前置过滤器	○	○	○	×	○	○
波纹管	○	○	○	○	○	○
挂板	○	○	○	○	○	○
防电闸电源线	×	○	×	○	○	○
前壳	○	○	○	○	○	○
后壳	○	○	○	○	○	○
安装盖	○	○	○	○	○	○
包装袋	○	○	○	○	○	○
排线	○	○	○	○	○	○
五金挂板	○	○	○	○	○	○
后置净氯器	○	○	○	×	○	○
加热器压板	○	○	○	×	○	○
绝缘板	○	○	○	○	○	○
铝箔纸	○	○	○	○	○	○

备注：

1.“○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；

2.“×”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；

3.清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准；

4.本产品在正常使用情况下，环保使用期限为10年，建议使用一定年限后更换新机。

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
指示灯	X	○	○	○	○	○
扎带	○	○	○	○	○	○
音箱组件	X	○	○	○	○	○
旋转开关	○	○	○	○	○	○
温度传感器	X	○	○	○	○	○
微动开关	○	○	X	○	○	○
遥控器	X	○	○	○	○	○
导流板	○	○	○	○	○	○
流量调节阀	○	○	○	○	○	○
水温表	○	○	○	○	○	○
温控器	X	○	X	○	○	○
液涨式限温器	X	○	X	○	○	○
突跳式限温器	X	○	X	○	○	○
旋钮	○	○	○	○	○	○
密封圈	○	○	○	○	○	○
水管	○	○	○	○	○	○
标记套	○	○	○	○	○	○
装饰贴片	○	○	○	○	○	○
出水管	○	○	○	○	○	○
水流量传感器	X	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○

备注：

1. “○” 表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；
2. “×” 表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；
3. 清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准；
4. 本产品在正常使用情况下，环保使用期限为10年，建议使用一定年限后更换新机。

保修须知

尊敬的比佛利用户：

感谢您使用比佛利热水器产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

一.您可凭正规商场提供的本机有效购机发票原件享受我公司为您提供的以下服务：

- 1.遥控器、花洒、软管、镁棒保修一年;整机保修10年；内胆漏水，自购买日起10年内保换整机。
- 2.热水器使用寿命以国家相关规定为准。
- 3.家用热水器不能用作商业用途，否则整机及主要配件的包修期为半年。
- 4.包修期限一律以发票购买日期为准开始计算。

二.下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务。

- 1.超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续用。
- 2.由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏。
- 3.未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的商品。
- 4.不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品。

三.产品已超过国家规定使用寿命期限的发生性能故障后，我公司不再提供相关修理服务，请参照国家相关废旧家电报废政策对产品进行更新换代，旧机应无害化报废处理不得再流向市场。

售后服务

尊敬的比佛利用户：

感谢您选择和使用比佛利产品，我们承诺您比佛利电热水器产品需要安装或维护时，将为您提供成套增值服务：

- 1.机器一次安装到位；
- 2.安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位；
- 3.讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养知识，以延长产品寿命，降低能耗；
- 4.产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源；
- 5.现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4001588888进行投诉。

您的热水器如有异常情况，不能正常使用时，请按“故障及其处理方法”逐一进行检查处理，如仍处理不好，或有不明白的地方请与本公司指定特约维修部或本公司驻各地区的服务中心联系。在未设有维修网点的地区，若有问题也可直接与我公司技术服务中心联系。如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。

如果您的住所是高层建筑，自来水压力接近或者超过额定压力（例如：大于0.75MPa），建议您联系我们售后购置限压阀，这样既可以保证热水器可靠使用，不至于发生泡地板类似的事故，又可以保证热水器使用寿命。

温馨提示

- 1.如果您家有时停水，请在停水后断电。在再次通电之前请打开热水阀门，并将混水阀调至最大热水档处，待喷头喷出水后关闭阀门，表明内胆注满水，然后通电，这样可以延长加热器的使用寿命；
- 2.如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额定压力范围(0.75MPa) ,建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用及热水器使用寿命；
- 3.为保证热水器使用寿命，特对产品采用镁棒和免更换镁棒双重防腐；
- 4.本热水器符合GB4706.12-2006附录AA：一旦发生器具以外的接地异常情况时，应立即停止使用电热水器。拔下电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与我们售后维修人员联系处理。

安全用电提示

- 1.必须使用有可靠接地的电源。电源的地线要埋入大地，不能与自来水管等公用设施连接。分清楚电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起；
- 2.必须使用单独固定且带有中国强制认证（CCC）的合格插座，严禁使用移动插座。

产品安装服务卡 (结算联)

相关信息

用户名

常用电话

通讯地址

产品型号

产品编号

购买店铺

购买时间

维修点

发票号码

维修记录

系统对应档案编号

维修日期

贴条形码处

故障内容

处理详情

维修单位名称 (盖章)

维修单位电话

维修员签名

客户签名

维修电话: 400-158-8888

- 1.本单所有项目不得空缺，其中：有带□的选择均由顾客填写（打√）；
- 2.如使用安装单位的配件，均由安装单位免费保修一年，必须在收费项目中列出，否则由此造成的损失美的厨卫电器制造有限公司和安装单位不负任何责任；
- 3.必须按照使用说明书的要求进行安装检查，并在产品使用前详细阅读使用说明书。

产品满意度调查

- 安装效果 好 一般 差
- 服务态度 好 一般 差
- 服务时效 24小时 48小时
- 是否检测自来水进水压力 是 否
- 实测自来水压力值 _____ MPa
- 是否收费 是 否 项目: _____ _____ _____

- 使用原配附件 是 否
- 是否试机安检 是 否
- 是否讲解安全使用常识 是 否
- 是否对用电环境进行检查 是 否
- 安装位置 浴室 厨房 阳台 其他

金额合计: _____ 元

配件明细:

满意 一般 不满意

尊敬的用户, 请您对此次安装做出评价!



产品执行标准:

GB 4706.1-1998 《家用和类似用途电器的安全 第一部分 通用要求》
GB 4706.12-2006 《家用和类似用途电器的安全 储水式热水器的特殊要求》
GB 21519-2008 《储水式电热水器能效限定值及能效等级》

特别声明:

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。另产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知：产品外观颜色如有变动，以实物为准。

TEL 400-158-8888

广东美的厨卫电器制造有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房三楼

邮编：528311

网址：www.midea.com

版本号：20180103（A版）

物料编码：16151000002142