



小天鹅

# 电脑全自动洗衣机

## 使用说明书

TB55-8168H

TB55-V1068

TB73-V1068

TB55V20



微信服务二维码

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管

# 目录

---

## 安装说明

各部件名称 .....	2
安装洗衣机 .....	3

## 快速入门

快速入门 .....	5
------------	---

## 安全警示

安全警示 .....	6
------------	---

## 使用说明

洗涤注意事项 .....	8
控制面板操作说明 .....	9
个性化洗衣程序的设置 .....	10
洗衣过程的操作 .....	10
其它功能的说明 .....	11

## 服务指南

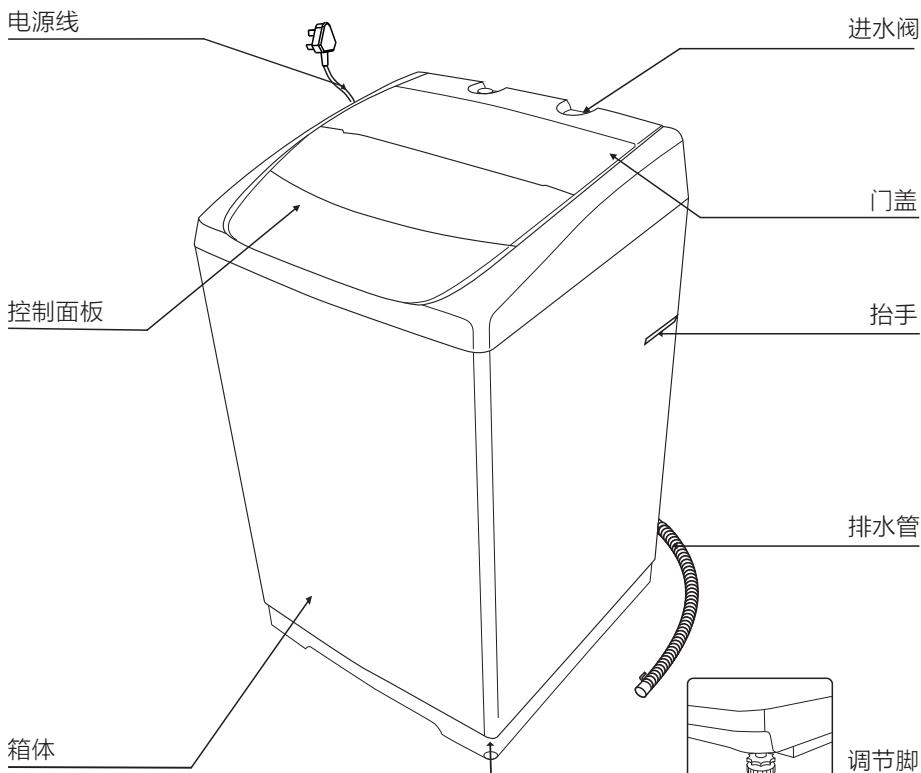
清洁保养 .....	12
故障的诊断 .....	13
规格及技术参数 .....	14
售后服务 .....	14
保修卡 .....	14

---

本说明书适应多个机型，部分内容请对照所购机型查阅！

# 安装说明

## 各部件名称

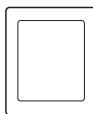


- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- 本说明书中的图形皆为示意图，所购产品外观请以实物为准。

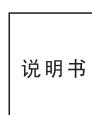
## 附件



进水管组件



箱体底板



使用说明书



螺钉



卡簧



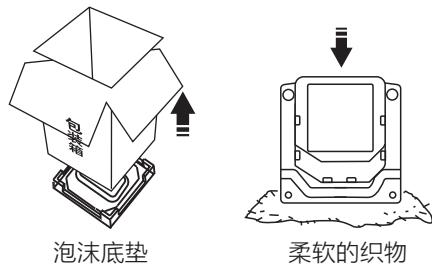
排水管组件

注：如排水管出厂时已经安装在机器上，则附件没有卡簧和排水管

# 安装洗衣机

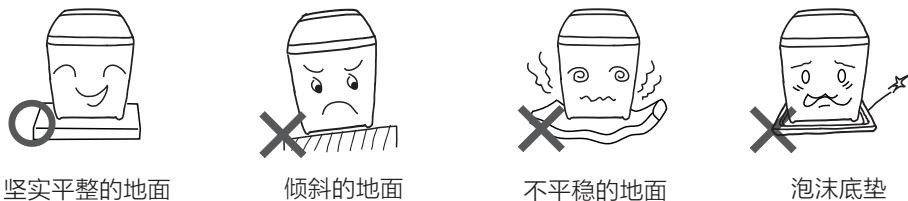
## 拆除包装安装底板

- 拆除包装，打开洗衣机门盖，取出附件。
- 将洗衣机向后倾斜一定角度，把箱体底板插入洗衣机底座插槽内，推入到底。用随机所带的螺钉把箱体底板固定在箱体底座上。
- 严禁放在泡沫底垫上试机或洗涤。



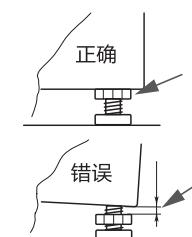
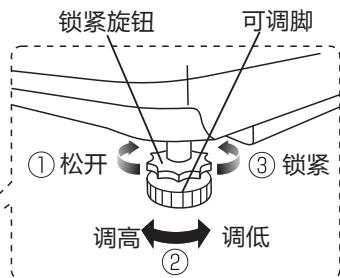
## 洗衣机的放置

洗衣机安放地面必需坚实、平整。不平会造成洗衣桶倾斜，出现撞击箱体现象。



## 调节脚的调整

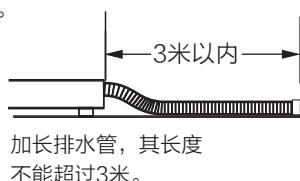
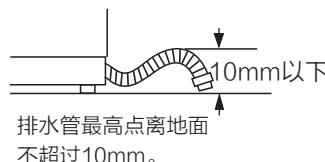
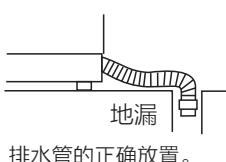
1. 松开锁紧旋钮。
2. 调整调节脚至合适位置。
3. 旋紧锁紧旋钮。



注意：调节底脚后必须锁紧旋钮。

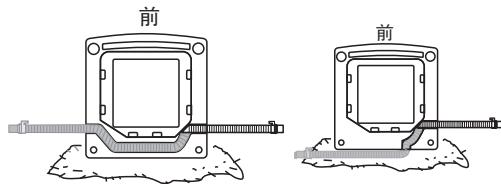
## 排水管的放置

- 请正确放置排水管，保持其排水通畅，不要挤压排水管。



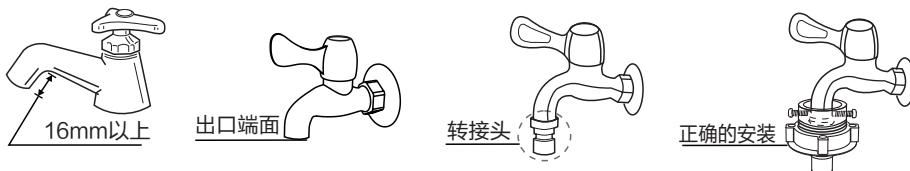
# 排水管的换向

如排水管出水方向与地漏位置不一致，可通过改变排水管出水方向进行调整。换向时，请将洗衣机平放在柔软的织物上操作。不同底座结构的排水管换向操作见右图或参考门盖上的安装单页。



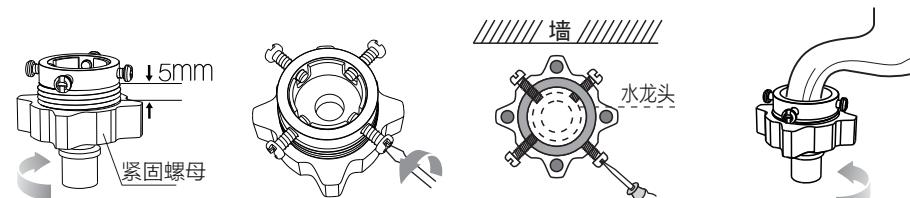
# 水龙头的选用

请选用合适的水龙头，水龙头前端长度应在16mm以上，其出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

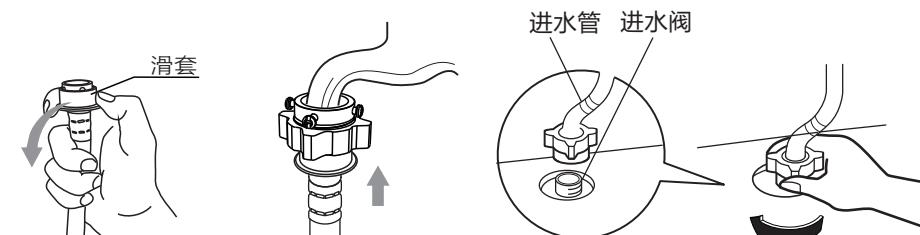


注：不要直接在洗衣机专用水龙头的转接头上安装连接座。如果用户已有洗衣机专用水龙头，为防止脱落漏水，请拧下转接头后，再按照下下图中正确的方式连接进水管与水龙头。

# 进水管与水龙头、洗衣机的连接



1. 旋松紧固螺母，使螺纹露出约5毫米。
2. 旋松四颗螺钉。
3. 将连接座套在水龙头上，均匀拧紧螺钉。
4. 旋紧紧固螺母。



5. 下压滑套，将进水管插入连接座。
6. 连接水龙头完成。
7. 连接洗衣机完成。安装完毕后，请打开水龙头，检验是否漏水。

# 快速入门

- 在您使用本机器前,请确保机器已经按照安装说明正确安装好。
- 本机使用的环境温度为(0~40)℃。若在0℃以下的环境中使用,可能会损坏进水阀和排水系统。如果本机放置在0℃或以下的环境中,则必须先将其移至室温环境中静置24小时后方可使用。

安装说明

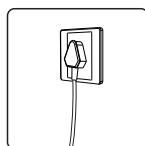
快速入门

安全警示

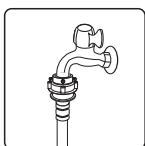
使用说明

服务指南

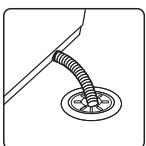
## 一.洗衣准备



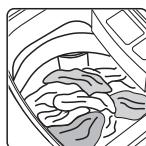
接通电源



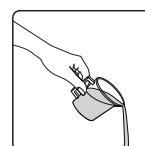
打开水龙头



放下排水管



放入衣物

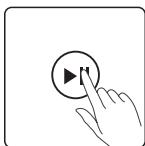


添加洗涤剂

## 二.开始洗衣



打开电源



启动

- 用户打开电源后,按下启动/暂停键,标准程序即开始运行。
- 打开电源键后,时间超过10分钟不启动洗衣机,电源将自动切断。
- 使用中必须关上门盖,否则洗衣机无法正常工作。

## 三.洗衣结束

- 洗衣结束,蜂鸣器连续鸣叫6次,并自动切断电源。此时可打开门盖,取出衣物。

# 安全警示

使用过程中,请重点关注安全注意事项内容,并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失,本公司不承担相关责任。

对无视安全注意事项内容,错误操作可能导致的危害或损伤程度,用下列图标进行分类说明。

**⚠ 警告** 违反标识事项时有可能造成较严重的人身伤亡。

**⚠ 注意** 违反标识事项时有可能造成轻微的人身伤害或物品损害。

对要求遵守的事项,用下列图标进行分类说明。

	该图标提示必须执行的事项。		该图标提示有可能会触电。
	该图标提示禁止操作的事项。		该图标提示有可能会发生火灾。

## ⚠ 警告

请勿自行修理、拆装洗衣机。



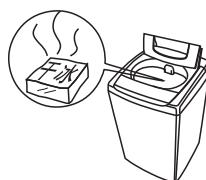
请勿让幼儿攀爬洗衣机,或探视工作中的内桶,以免发生意外。



请勿将手伸入转动着的脱水桶内,以免扭伤手臂。



请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内。

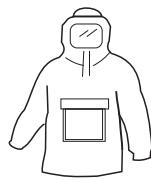


## ⚠ 警告

请勿在洗衣机上放置燃着的蜡烛、蚊香等火源或电吹风等发热源。



请勿在洗衣机中洗涤雨衣、渔衣等防水类、蓬松类或易浮起的衣物。



擦拭时，请勿用水直接冲洗本机。



严禁在洗衣机上放坐小孩或堆置重物。



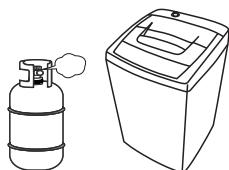
切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质（例如醋）。



用温水洗涤时，水温请勿超过50℃。



请勿在沼气池附近或其它含有易燃易爆气体的环境中使用洗衣机。



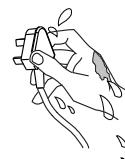
禁止洗涤沾有汽油、酒精等可燃性物质的衣物。



请勿在潮湿、雨淋的环境中使用，  
以免引起触电、起火等事故。



请勿用湿手插拔电源线插头，以防  
触电。



## ⚠ 注意

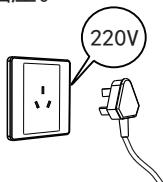
如果电源软线损坏，为了避免危险，  
必须由制造商、其维修部或类似部  
门的专业人员更换。



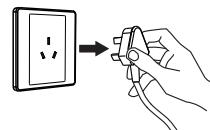
儿童或老弱人士只有在监护人的指  
导或帮助下方可使用本产品。



请使用220V，10A以上的有可靠  
接地的专用电源插座。



洗衣结束后，请拔出电源插头。拔  
出时勿拉扯电源线。



请定期清洁电源线插头，以防接触  
不良。



洗衣结束后，请务必关闭水龙头。



# 控制面板操作说明

安装说明

快速入门

安全警示

使用说明

服务指南



启动/暂停 电源

-电源键，打开电源和关闭电源。

-启动/暂停键，具有启动与暂停的功能。连续按该键，本机即在启动和暂停间切换。



-过程键,使用过程键选择浸洗、洗涤、漂洗、脱水等功能组合。



-水量(位)键，选择洗涤水量。



←童锁→

-按下启动 / 暂停键启动程序工作后，可同时按下童锁上方2键启动童锁功能，对已设定的程序进行锁定，可避免儿童误操作带来不必要的麻烦。

程序键:选择洗衣程序。对应程序指示灯为常亮或闪烁状态。

- 快洗/速洗程序：用于洗涤一般不太脏的衣物，用时较短。
- 浸洗/浸泡程序：用于需要先进行衣物浸泡再洗涤的情况。
- 顽渍/强洗/毛毯/大物程序：适合洗涤较大或较厚重的衣物。
- 轻柔/**柔洗**程序：用于洗涤需轻柔洗涤的精细衣物。
- 家纺程序：适合洗涤床单、毛巾被等大件家纺类织物。
- 童装程序：适于洗涤儿童衣物。
- (桶)自洁/洁桶程序：用户可定期运行该程序清洁洗衣桶，如过有WIFI功能的机器用户在洗衣60次后，机器会提醒用户运行一次桶自洁程序，进行清洁洗衣桶。第61次开机默为桶自洁程序，如不运行桶自洁程序，机器会连续报警提醒5次。如用户5次均不运行洁桶程序，则计数清零，到60次会再次提醒。运行桶自洁程序时，不能在桶内放置衣物及其它洗涤物。
- 风干：最后一次脱水完成后，脱水桶低速转动，可有效降低衣物含水率，缩短衣物晾晒时间。
- 标准：洗净能力强,适应性广,可适用于春、秋、冬季的使用。
- 迷你洗/夏日洗/精洗：适用单薄夏季衣物。
- 桶干燥：特别为清洁干燥桶而编的程序。
- 精洗:适合洗涤真丝等纤细衣物,节拍柔和。



注：程序名称  
请以实际机器  
操作面板为准。

注：本图仅以程序，功能较为复杂系列为例介绍，如与你购买的图案不符，请以实物为准，如控制面板进行更新，恕不另行通知”

# 个性化洗衣程序的设置

用户可根据实际需要，选择洗衣程序，并对水量参数进行设置，选择洗涤、漂洗、脱水功能组合。



1. 打开电源



2. 选择程序



3. 选择水量



4. 选择洗、漂、脱功能组合



5. 启动

## 洗衣过程的操作

用户可根据需要，自由设置洗、漂、脱的单独过程或过程的组合。具体操作如下：

### 一键脱水



1. 打开电源



2. 按下脱水键



3. 启动

### 单独洗涤



1. 打开电源



2. 持续按过程键，直到只有洗涤灯亮



3. 启动

注：其它过程组合类上。

### 童锁功能

启动后，同时按洗涤和漂洗键启动童锁功能，如需解锁，可再次同时按下这两个键即可。具体设定如下：



1. 打开电源



2. 启动

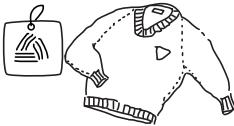


3. 同时按此二键3秒

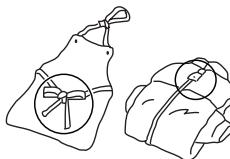
- 洗衣机运转过程中，如门盖被打开，蜂鸣器会连续鸣叫，提示用户关上门盖。
- 如果门盖打开20秒以上，则认为有安全隐患，就强制排掉桶内的水，蜂鸣器蜂鸣，有数码管的机器数码窗显示“CL”。
- “CL”报警出现后，请关闭电源5秒后重开（其它键不起作用）。

# 其它功能的说明

## 洗涤注意事项



请查看衣物标签，确认是否适合洗衣机洗涤。



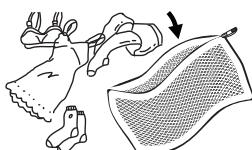
将长带打结，纽扣扣好，拉链拉上。



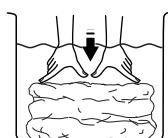
洗衣时务必将硬币、钥匙等硬物取出。



表面易起球衣物和长绒衣物，请翻转后再洗涤。



丝袜、文胸等小件衣物，请放入网袋中洗涤。



不易吸水的衣物请用手压入水中。

## 洗衣粉洗涤剂的使用

### 洗衣粉的使用

请将洗衣粉放置在洗衣粉盒中（预约洗时必须放置其中），也可直接投放在洗衣机桶中。请根据衣物量的多少和脏污程度投放适量的洗衣粉，过多不仅浪费，而且对清洗十分不利。

### 膨松剂的使用

将衣物膨松剂由膨松剂注入口慢慢倒入（如注入口位置不适时，可将脱水桶顺时针旋转以改变膨松剂注入口的位置），不可将洗衣粉、漂白剂、浆料等由此倒入。

### 爱心提示：

洗衣粉、各洗涤剂的详细使用方法与使用量，请参考各品牌的使用说明。

## 能效测试程序的说明

- |     |           |                     |           |
|-----|-----------|---------------------|-----------|
| 全载: | 1.按电源键    | 2.按程序键 5 秒后，标准程序灯闪亮 | 3.按启动/暂停键 |
| 半载: | 1.按电源键    | 2.按程序键 5 秒后，标准程序灯闪亮 | 3.按水量(位)键 |
|     | 4.按启动/暂停键 |                     |           |

# 服务指南

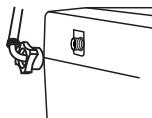
## 清洁保养

### 洗衣机的清洁

洗衣结束后,请拔下电源线插头,关闭自来水龙头,用干燥的软布擦拭洗衣机。若箱体脏污,请使用中性洗涤剂,不可用汽油、酒精等挥发性物品擦拭。

### 过滤网的清理

如有进水不畅或不进水,请拧下进水管接头并清理过滤网。建议每月清理一次。



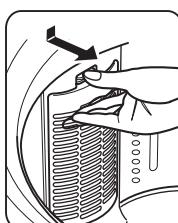
拧下进水管



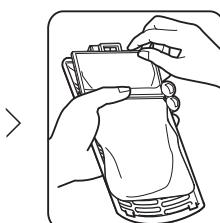
清理过滤网

### 过滤网袋的清洗

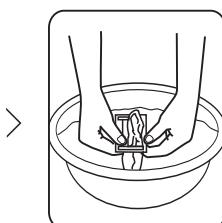
请定期取下过滤网袋,清洗其中的绒屑。具体操作方法如下:



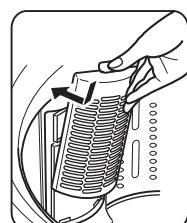
按下舌簧,向外  
拉出过滤网盒。



从过滤网盒内取  
出过滤网袋。



将过滤网袋反向  
拉出并清洗干净。



将装好过滤网袋  
的过滤网盒归位。

注:图案仅做示意,以实际为准

### 异常显示及处理

显示	原 因	处 理 方 法
第一排灯闪	进水超时	1. 打开水龙头 2. 水压太低, 设法加大进水量
第二排灯闪	门盖没关好	关上洗衣机门盖
第三排灯闪	洗涤物偏在一边	把洗涤物均匀地放置在桶的四周
第四排灯闪	排水超时	将排水管放下或设法清理堵塞物
其它	异常	1. 关闭电源5秒后重开 2. 报修

# 故障的诊断

洗衣机出现异常无法运行时，请进行下列检查并处理修正。

故障现象	检查事项
不进水	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 是否停电或保险丝烧断。</li> <li>- 是否停水或水压太低。</li> <li>- 是否已将进水管接妥，且将水龙头打开。</li> <li>- 进水阀上的过滤网是否被污物堵塞。</li> <li>- 进水阀线圈是否损坏。（进水阀通电后有轻微电磁声，属正常现象）</li> <li>- 按下电源开关后，是否未按下[启动/暂停]键。</li> </ul>
无洗涤	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 是否停电或电源保险丝烧断。</li> <li>- 是否电源电压太低。</li> <li>- 进水量是否达到所需水位。（没达到设定水位，洗衣机不会工作）</li> </ul>
排水异常	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 是否已将排水管放下。</li> <li>- 排水管末端是否浸在水中或被密封在下水道中。</li> <li>- 排水阀座内橡皮密封圈是否被污物堵塞。</li> <li>- 排水管是否高于地面15厘米以上。</li> <li>- 延长排水管是否长于3米或直径过细。</li> </ul>
脱水异常	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 门盖是否关上。</li> <li>- 衣物是否挤在桶体一边或衣物放置过量。</li> <li>- 洗衣机是否放置不稳或倾斜放置（地面不平整）。</li> <li>- 电动机皮带是否过松。</li> </ul>

## 非故障说明

状态	原因
初次使用时排水管有水流出。	这是工厂性能测试时的残余水。
洗涤过程中补水。	洗涤过程中一旦水位下降，就会自动补水。
搬动洗衣机，机内有水声。	全自动洗衣机平衡结构中平衡液的声音。
脱水后，衣物没有完全甩干。	厚重的衣物会有脱水不均匀现象产生。
在脱水过程中，突然出现脱水终止，并出现进水、漂洗等洗衣现象。	洗涤物偏向一侧，安全开关启动，进行补水，搅拌运行，偏向消除后再脱水。



# 规格及技术参数

## 通用参数

额定电源	220V ~ / 50Hz	洗涤噪声	56dB (A)(声功率级)
使用水压	0.03~1MPa	脱水噪声	66dB (A)(声功率级)

## 特殊参数

规格有可能变更，恕不另行通知。

整机型号	额定功率	额定容量	外形尺寸	整机重量	能效等级
TB55-8168H	340W	5.5kg	515X525X900	29kg	3级
TB55-V1068	340W	5.5kg	515X525X900	29kg	3级
TB55V20	340W	5.5kg	515X525X920	29kg	3级
TB73-V1068	400W	7.3kg	550X564X910	32kg	2级

## 售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 免费服务范围：一般家庭使用的全自动洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三年的服务。非家庭使用的洗衣机（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途），用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三个月，主要零部件（如：电机、电脑板、牵引器、离合器、电容器、电磁铁、电源开关、水位开关、臭氧发生器、气泡发生器、紫外线杀菌器、进水阀、排水泵、联动开关、线束）免费包修一年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。
- 如需相关咨询和服务，请拨打小天鹅客户服务热线：4008-228-228，我们将竭诚为您服务。

## 包修卡

型号：

机器编号：

用户姓名		地址		
购机商店		发票号	购买日期	
检修日期	检修记录	更换零部件	维修人员	客户确认

执行标准: GB12021.4 GB17625.1 GB4343.1 GB4706.24 GB/T 4288 GB4706.1 GB19606

**TEL 4008-228-228**

生产者：无锡小天鹅股份有限公司

生产者地址：无锡市国家高新技术开发区长江南路18号

网址：[www.littleswan.com](http://www.littleswan.com)

版本号：V1.0

物料编号：**16138000000917**

**合格证**

检 验 员 合格

检验日期 见条形码