

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

机密



服务指南

故障处理

如果产品在工作过程中，出现异常情况，请按以下步骤进行对照，并采取措施。如果问题继续存在，或又出现其它的问题，请与美的客服联系。

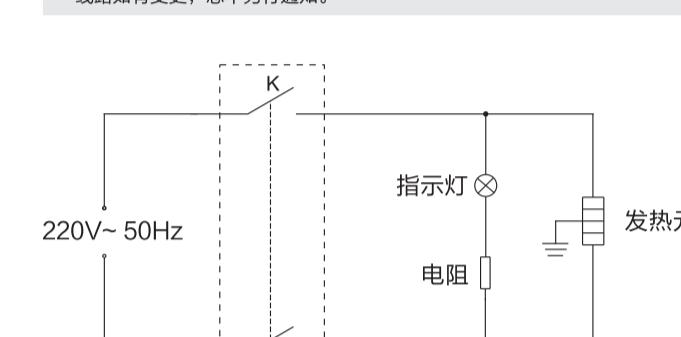
咨询电话：400-8899-315

故障	可能原因分析	解决对策
指示灯不亮	• 插头未插好 • 灯头松动 • 灯线坏	• 检查插头 • 送售后服务点检修 • 送售后服务点检修
不加热	• 开关按钮未接到位 • 加热管坏 • 温控器坏	• 按指示按钮到位 • 送售后服务点检修 • 送售后服务点检修
水开不跳	• 壶盖没有合到位 • 壶盖合到位	• 壶盖合到位 • 送售后服务点检修
水未开跳断	• 壶底太厚 • 机器故障	• 清洁水垢 • 送售后服务点检修

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

电路原理图

▲ 提示
线路如有变更，恕不另行通知。



环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

有毒有害物质或元素					
部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○
PCB组件	X	X	○	X	X
电源线	X	○	○	X	X

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

保修卡

Midea

相关信息	
用户名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间
维修点	发票号码
维修记录	
维修日期	故障内容
处理申请	
维修姓名	
维修单位名称	
维修单位电话	
维修人员签名	

维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将保修卡寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票或正本
广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

服务承诺

产品如出现故障，请与本公司预约维修网点或客户服务中心联系。
本公司实行整机一年保修期。
保修期自起始之日起至产品发票日期为准。
凡属下列情况之一的，不属于保修范围。
1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修点维修，或用户自行拆装、维修；
3. 产品附件（如勺子、汤勺、接线杆等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏；
4. 使用非我公司产品匹配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票或机型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非正常使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出保修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏。
不属于保修范围的，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311
网址：www.midea.com
物料编码：16163500002281

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

电热水壶

使用说明书

Midea

电热水壶

使用说明书中包含以下内容：

- 烧水操作步骤**
- 干烧保护**
- 清洁保养**

烧水操作步骤：

1. 把壶身移离电源底座。
2. 按下开盖按钮，打开壶盖。
3. 向水壶加入清水，注意不要超过壶内的最大水位。
4. 盖好壶盖，将壶身放在电源底座上，注意接触良好。
5. 接通电源。（请勿湿手操作插头。）
6. 按下开关按钮，加热指示灯亮，水壶开始加热。
7. 水开后，产品停止加热，加热指示灯熄灭。
8. 将水壶提起离开电源底座，即可倒水饮用。

干烧保护：

双重防干烧保护功能：

- 当水壶在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能将自动切断电源，防止干烧损坏。
- 当壶身上有烧痕时，请将电源插头从插座中拔出，待水壶自然冷却后（约1分钟），才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。

清洁保养：

● 提示

● 清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
● 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洗壶内的沉淀物。
● 如水质严重，请重新更换操作。
● 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防水、防尘、防虫保护。
● 切勿用钢丝球及任何化学性的研磨粉状的清洁剂清洗。

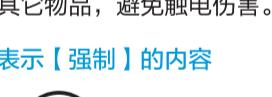
安全警示

● 提示
为了保证使用安全，避免您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告向错误使用可能导致事故发生。

△ 注意
本产品未考虑以下情况：
无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用。
幼儿玩耍器具的情况。

① 表示「禁止」的内容


禁止浸液体中
需要专业人员

 严禁将电热水壶、电源线或电源插头或电源底座浸入水中或其他液体中，以免发生危险。
 操作时，请使用安全手柄，勿触摸热壶体或从壶嘴和壶中溢出的沸水。
 维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零配件。
 电热水壶若出现任何损坏情况，请将产品送至预约服务中心进行检测后使用。用户不可自行修理。
 注意：请用户勿自行拆开壶身底盖或电源底座。
 请勿将电源线悬挂在墙边或接触到高温物体。电热水壶长期不使用时，请将电源线缠绕在电源底座的储槽中。
 请勿将电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其他物品，避免触电伤害。
 ② 表示「强制」的内容


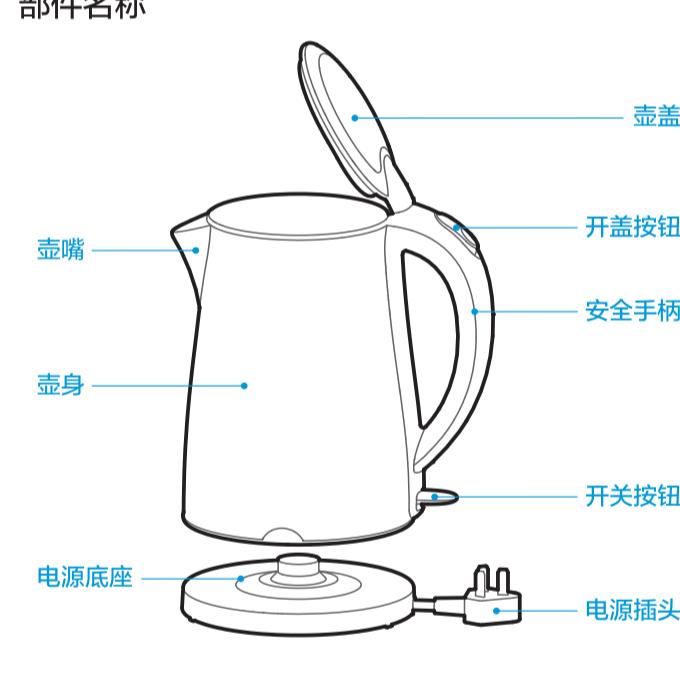
禁止儿童操作
禁止靠近炉具
禁止使用劣质插排

 儿童、老人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应在监护下接触本产品以确保他们不会将产品误吞。
 壶无水时，加水时，不使用时，清洁或移动电热水壶时，当电热水壶出现问题时必须保证电源是断开的。

产品简介

● 注意
因产品外观有差异，以下仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

部件名称



以 MK-H1505 为例

产品实体上图标说明

● 禁止淋浴。
● 请勿将本产品当作一般垃圾桶！用户在本产品使用结束后将其和其他垃圾分开处理；分类收集和处理将有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

产品参数

型号	容量	电源	额定功率
MK-H215E4	1.5L		
MK-H151E2	1.5L		
MK-TM1502	1.5L		
MK-H151S05	1.5L		
MK-H151S06	1.5L		
MK-H151S07	1.5L		
MK-H151S08	1.5L		
MK-H151S10	1.5L		
MK-H151S11	1.5L		
MK-H151S12	1.5L		
MK-H151S13	1.5L		
SCU1579-HJ	1.5L		
MK-S151Easy307	1.5L		
MK-S151Easy308	1.5L		
MK-S151Colour101	1.5L	220V~ 50Hz	1800W
MK-S151Colour102	1.5L		
MK-S151Colour201	1.5L		
MK-S151Simple202	1.5L		
MK-S151Simple101	1.5L		
MK-S151Simple102	1.5L		
MK-S151Simple202	1.5L		
MK-S151Silence401	1.5L		
MK-S151Silence402	1.5L		
MK-H131E4	1.7L		
MK-H151F2	1.7L		
MK-H171O1	1.7L		
MK-H171O2	1.7L		
MK-H171T02	1.7L		
MK-H171T61	1.7L		
MK-H171T05	1.7L		
MK-H171T3	1.7L		

使用说明

烧水操作步骤

● 提示
 ● 第一次使用前或者长时间没有使用后，应加水至最大水位，烧开1-2次，以便清洁壶体内部。此时的开水不宜饮用。
 ● 烧水过程中，请注意壶嘴处烫手，特别在水烧开后，操作开盖按钮时，尽量等壶嘴处不冒蒸汽后再进行操作。

干烧保护

双重防干烧保护功能：

- 当水壶在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能将自动切断电源，防止干烧损坏。
- 当壶身上有烧痕时，请将电源插头从插座中拔出，待水壶自然冷却后（约1分钟），才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。

清洁保养

● 提示
 ● 清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
 ● 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洗壶内的沉淀物。
 ● 如水质严重，请重新更换操作。
 ● 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防水、防尘、防虫保护。
 ● 切勿用钢丝球及任何化学性的研磨粉状的清洁剂清洗。

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	阶段标记	重量	比例
设计	杨浩华	2016-12-19	标准化	甘江林	2016-12-19			
校对	徐凯	2016-12-19						
审核	姚琦	2016-12-19						
工艺	张强	2016-12-19	审批	李家勋	2016-12-19	共 1 张	第 1 张	

80g双胶纸

说明书
H415E2g-101

美的生活电器事业部

更新保修卡一页内容			
变更新版说明书			
标记	变更日期	变更人	变更内容
说明书技术要求			
物料编码	16163500002281		
产品型号/客户型号	MK-H415E2(H415E2g)	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	105x210mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它：		
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它：		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 凤琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input checked="" type="checkbox"/> 其它：对折)		