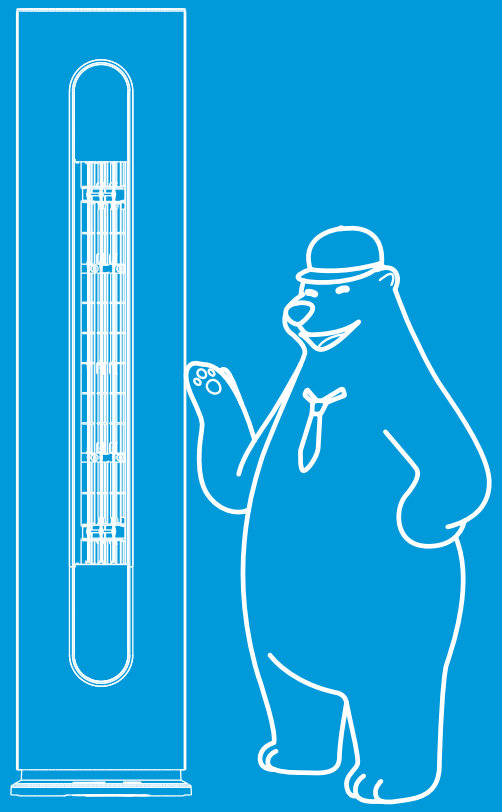
美的 Midea

分体落地式空调
使用安装说明书

TEL 400-8899-315

广东美的制冷设备有限公司 | 广东省佛山市顺德区北滘镇林港路

www.midea.com



微信扫一扫，服务立马到

美的体验官，参与赢礼品

使用前请仔细阅读本说明书

本说明书包含服务指南，请务必妥善保管

版本号：LYA200(BPB)-02 151014a

目录 | CONTENTS

产品特点 / 002

使用说明 / 004

安全警告 / 004
使用注意 / 006
使用之前，准备事宜 / 008
空调器主体构件与说明 / 008
遥控器按键与显示说明 / 011
初次运行前的准备事项 / 012
开始操作，乐享智能 / 013
基础功能 / 013
定时，享您所想 / 015
童锁，贴心保护 / 016
辅助，周全周到 / 017
净化，健康全家 / 020
物联网，智能控制 / 022
解惑答疑，生活无忧 / 024
使用条件 / 024
故障核查 / 025
常见现象 / 026
维护保养，恒久陪伴 / 030
技术参数，智慧之芯 / 035

安装说明 / 039

安装之前，倾心准备 / 039
安全注意事项 / 039
准备和检查事项 / 041
专业安装，专注为您 / 042
室内机安装 / 042
室外机安装 / 045
检验运行，满意服务 / 047
安全检查 / 047
试运行操作 / 047
安装结束 / 047

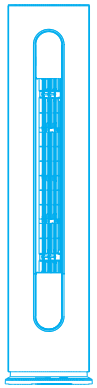
服务指南 / 048

安装服务 / 048
维修服务 / 048
售后服务 / 049
保修卡 / 050
安装监督卡 / 052

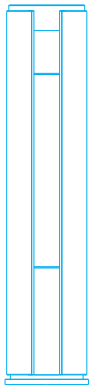
产品特点 | Product Features

适用机型

本说明书中展示的图例以YA200机型外观为例



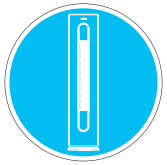
KFR-51LW/BP2DN1Y-YA200(B2)E
KFR-72LW/BP2DN1Y-YA200(B2)E
KFR-51LW/BP2DN1Y-YA201(B2)E
KFR-72LW/BP2DN1Y-YA201(B2)E



KFR-51LW/BP2DN1Y-YA302(B2)E
KFR-72LW/BP2DN1Y-YA302(B2)E

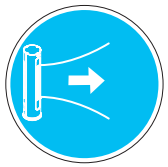
KFR-51LW/BP2DN1Y-YA400(B2)E
KFR-72LW/BP2DN1Y-YA400(B2)E

倡导节能环保，乐享舒适生活



完美圆形，时尚突破

强劲启动，强速效能

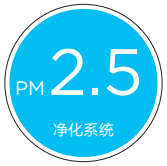


出风口更长、更大、更低

无级调速，无限乐享

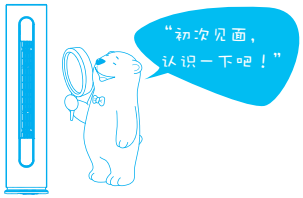
物联网，智能控制

YA201、YA302系列机型还有以下功能：



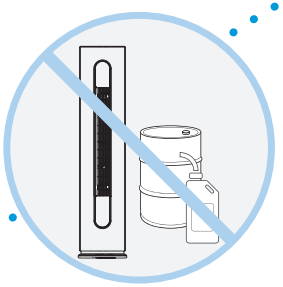
美的科技，美好呼吸

使用说明 | Use Instruction



本节记载了安全事项的重要内容，以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所记载的安全事项。

安全警告 表示操作错误时，可能严重损坏空调器或造成使用者死亡或负伤，或造成电气危害或火灾危险。



禁止在空调器使用场所存放易燃易爆气体

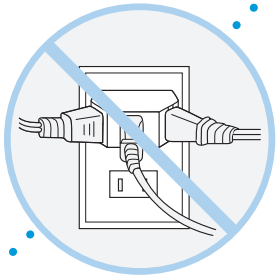
易燃易爆气体泄漏积聚在组件周围，可能会导致意外点燃发生火灾。

不得使用与空调器本身所配制冷剂不同的其它制冷剂

使用不同制冷剂可能导致严重故障、压缩机管路破裂等重大事故。

如果空调器发生不制冷 / 不制热的情况，制冷剂泄漏可能是原因之一，此时请与当地经销商或当地服务网点联系

空调器所使用的制冷剂是安全的。制冷剂通常不会发生泄漏，万一制冷剂发生室内泄漏，遇到暖风机、暖炉或炉子的火时，会产生有害物质。



禁止擅自更换电源线，或将电源线中途驳接或与其它电器并联使用

擅自更换、中途驳接、超负荷使用均有可能导致触电或引起火灾。
如电源线有损坏，请委托当地经销商或服务网点进行维修。

禁止擅自拆解、改装、修理或清洁内部器件

必须正确安装电源开关

如不安装带保护装置的空气开关、漏电保护开关或安装不正确，可能导致触电。

必须由专业人员安装或移装

擅自安装可能导致电击、火灾、漏水。
请委托当地经销商或服务网点进行安装或移装。

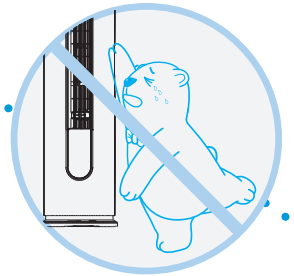
请勿用湿手操作空调器

空调器内部电器与水接触有可能导致漏电，湿手操作有可能导致电击。

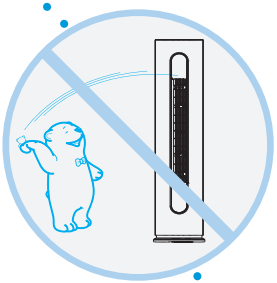
禁止用水直接冲淋空调器

卸下或打开面板时，切勿触碰空调器的金属部位

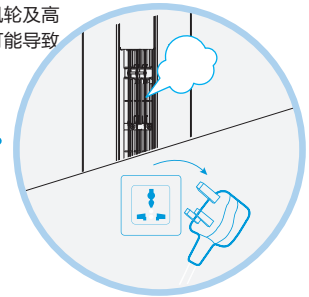
空调器内部有高速旋转的风轮及高压电器件，上述行为将有可能导致触电、受伤、器件损伤。



切勿将手伸入进风口、出风口内

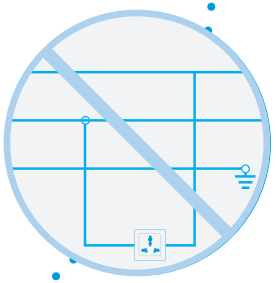


切勿向空调器内部抛入、放置任何物品或宠物



出现异常现象(如烧焦的气味) 时，必须停止运行并切断电源

如继续使用可能导致故障、触电或引起火灾。请委托当地经销商或服务点维修。

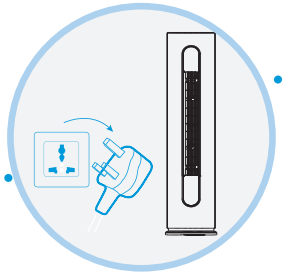


必须正确接地

接地施工不到位时，可能导致漏电。

雷雨天气，必须断开电源

如不断开电源，可能导致雷击，使空调器受损。

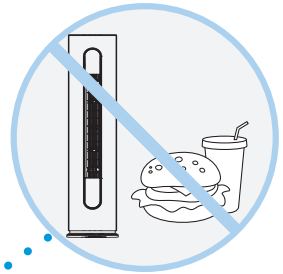


禁止用电源开关直接关闭空调

用电源开关关闭空调，可能导致触电、火灾等。
务必用遥控器或控制板停止空调运行。

使用注意

表示操作错误时，可能造成使用者受伤害或发生物质损失的内容。



切勿用于食品、精密仪器、贵重美术品的保存，切勿安装在船舶、车辆等特殊场所。

可能造成物品质量下降或空调器故障。

切勿在室内机下面放置其它电气产品、家具、贵重物品等

可能有水滴滴下，造成污损或故障。

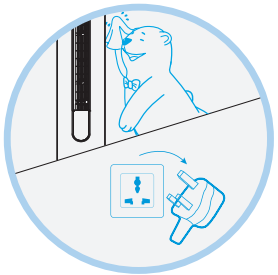
在密闭的房间内使用或与燃烧器具同时使用时，请经常打开窗户通风

如果通风不畅，可能由于氧气不足而引发窒息。

装卸面板、空气滤尘网时，切勿踩踏在不稳定的台面上

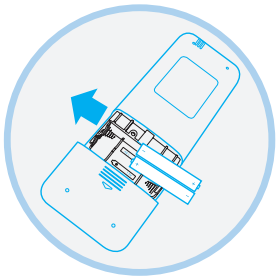
不得让身体长时间直接接触冷风或制冷过度

可能导致身体不适、损害健康。



进行清洁时，请务必停止运行，并关闭电源开关

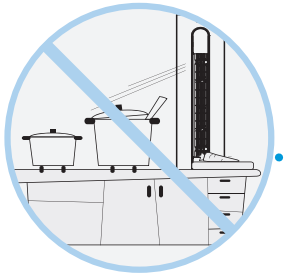
内部风轮高速旋转，可能导致受伤。防止意外漏电导致电击。



务必正确使用 7 号电池

确认排水施工已正确实施

排水施工不完善时，可能引起屋内浸水、淋湿家具等。

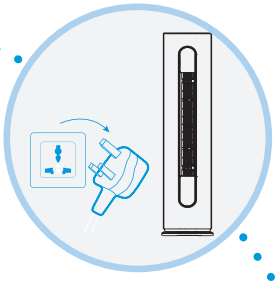


切勿在空调风直接吹到的地方使用燃烧器具

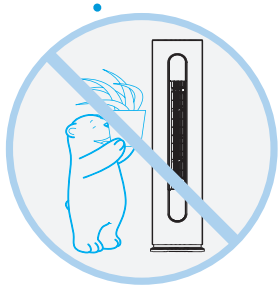
可能由于燃烧器具的不完全燃烧而引发窒息。

长期不使用时，请关闭电源开关

灰尘积存后可能导致漏电、损耗、发热、火灾等。切断电源可以避免遭受雷击。

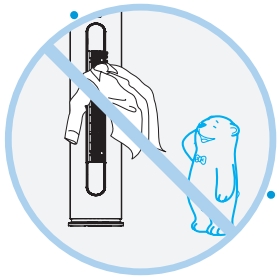


废弃电池请置入“有害垃圾”分类桶



切勿将动植物放置于空调风能直接吹到的场所

可能对动植物造成不良影响。



切勿将衣架等物品伸入或悬挂在出风口导风板上

可能造成导风板或风轮断裂而导致人员受伤。

不得踩踏在室内机、室外机上，或在其上放置物品

可能造成掉落、翻倒等而导致事故。

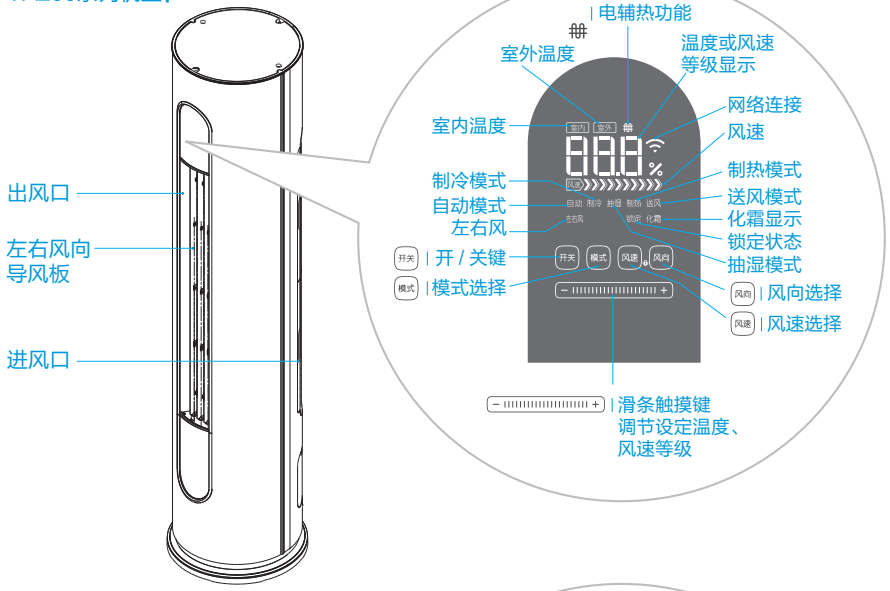
使用之前，准备事宜

空调器主体构件与说明

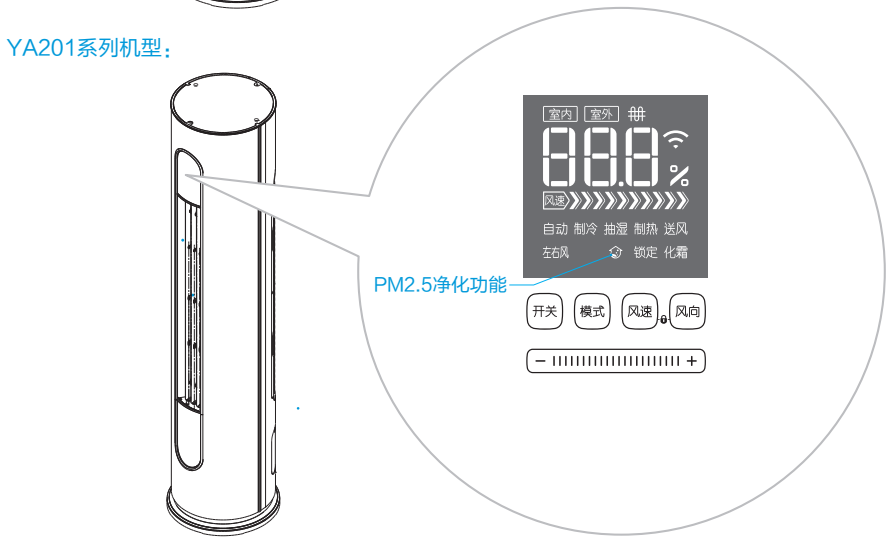
室内机

显示控制面板

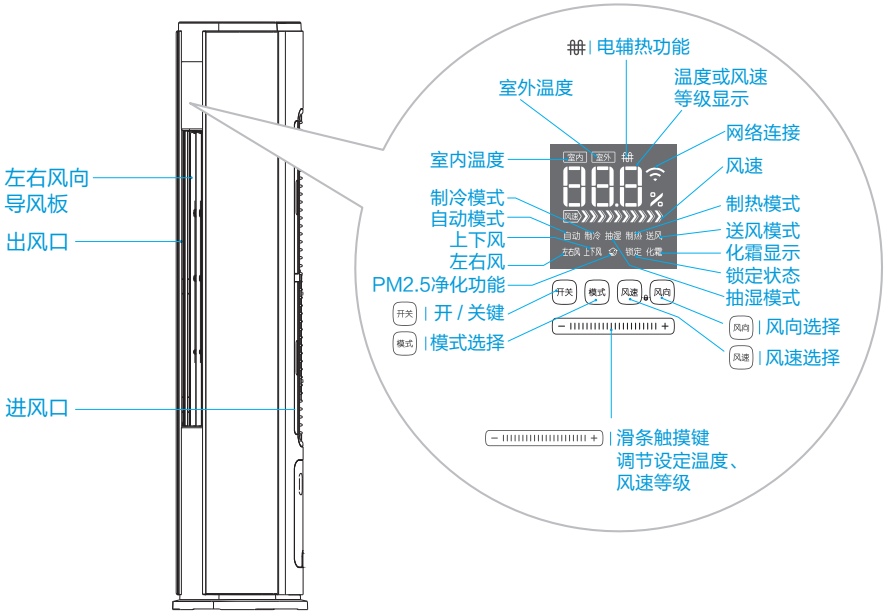
YA200系列机型：



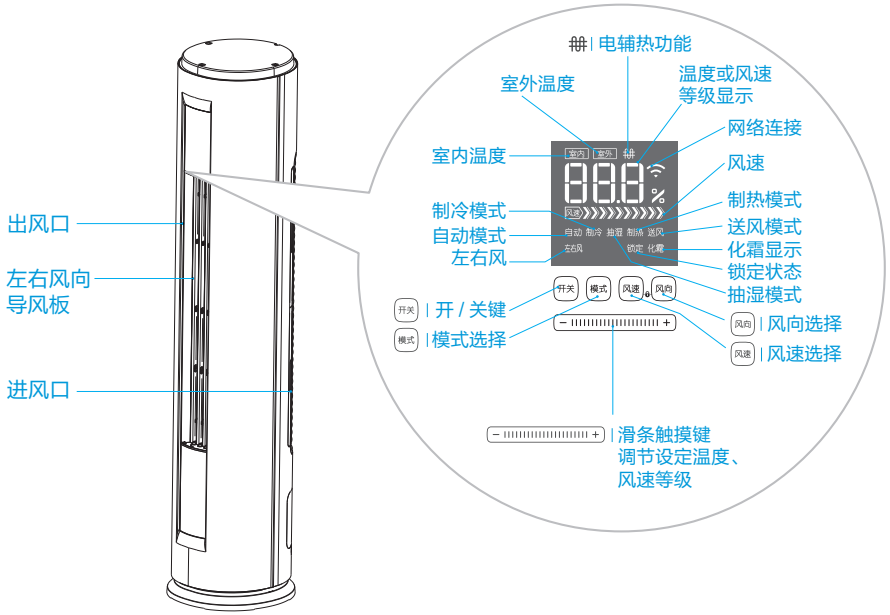
YA201系列机型：



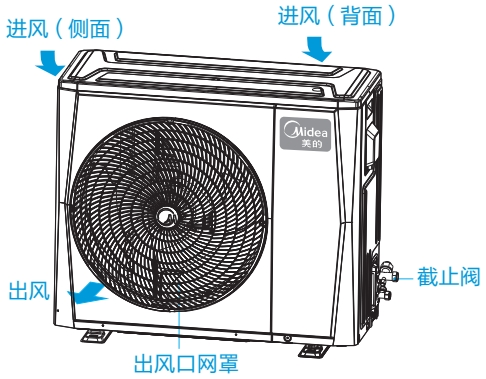
YA302系列机型：



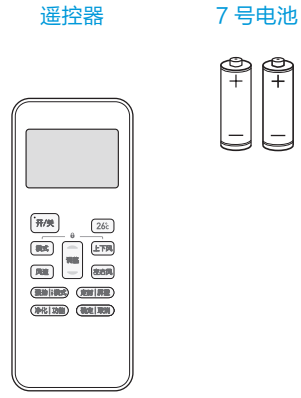
YA400系列机型：



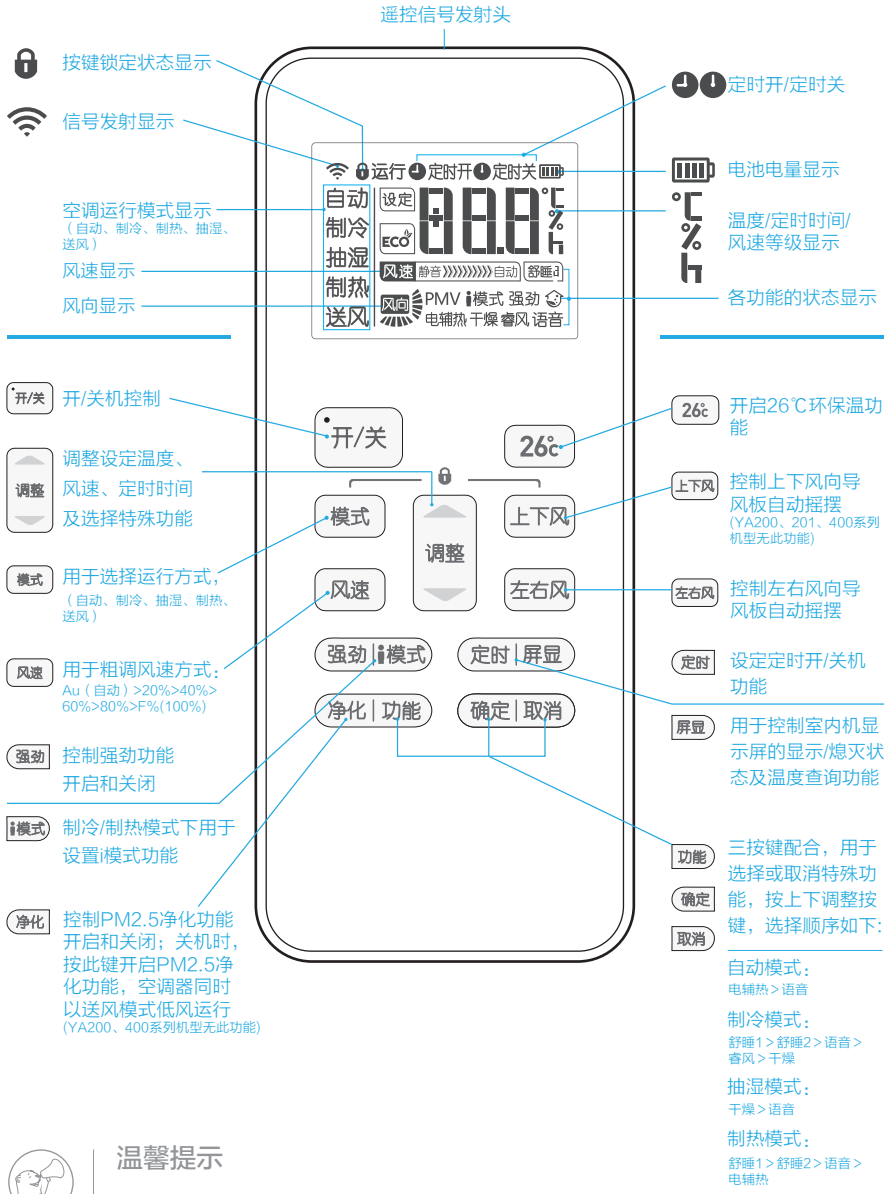
室外机



遥控器



遥控器按键与显示说明



温馨提示

全系列机型无语音、舒睡1、舒睡2功能，YA200、400系列机型无净化功能，YA200、201、400系列机型无上下风功能，当遥控器调整至此功能时，空调器无相应动作。请勿将遥控器调整至上述状态。

初次运行前的准备事项

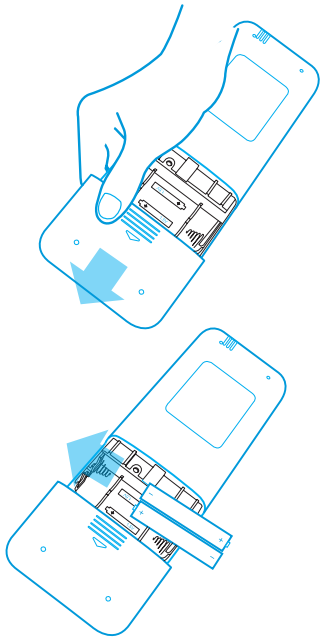
室内机

1 确认已正确安装空气滤尘网

2 接通电源

遥控器

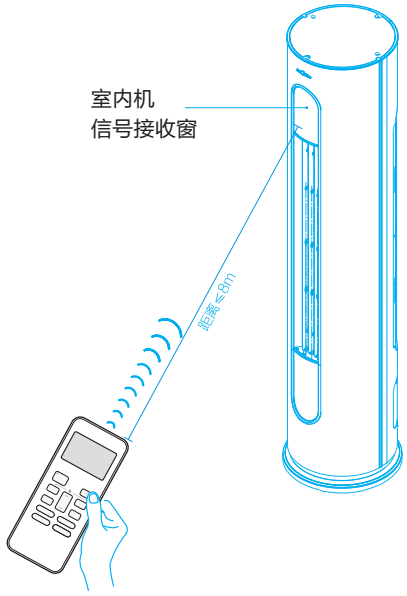
将两节 7 号电池正确装入遥控器内，如图所示：



遥控器电池装配方法：
手指按住遥控器背部电池安装区 标志处 – 朝箭头方向轻推打开 – 正确置入电池 – 安装后盖

确认信号连接畅通

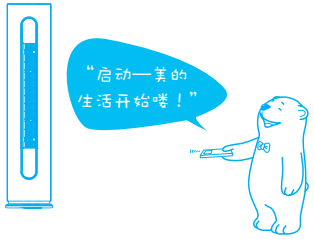
保持遥控器与空调器 8 米范围内 – 将遥控器对准室内机信号接收窗 – 启动按键 – 室内机发出“叮”的声音，即代表信号连接正常。



温馨提示

请尽量避开窗帘、门、墙体、电子装置，以免影响或干扰信号发射与连接；满足以上条件下，如出现信号接收失败、发射符号 不闪烁、电池符号显示 或 、液晶显示模糊或显示内容为复位等情况时，请检查遥控器是否需要更新电池（通常电池的平均寿命为 1 年）；请保持遥控器免受阳光直射、极热温度或液体浸入。

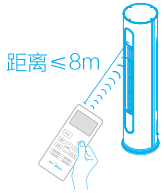
开始操作，乐享智能



基础功能

遥控器操作

1 开关



8 米信号范围内

按键开机

再按关机

2 模式选择

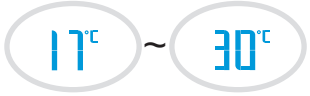
依次按“模式”键

选择自动、制冷、抽湿、制热、送风模式

3 温度调节

“自动 / 制冷 / 抽湿 / 制热”模式下

按“调整”键调整



温度可调范围17~30℃

备注：送风模式下温度不可调。

4 风速调节

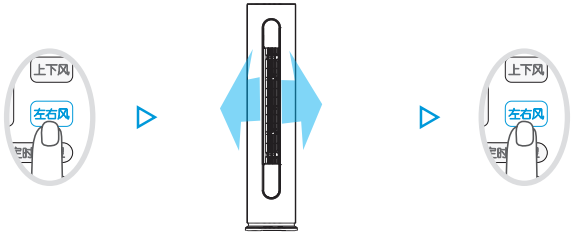
按“风速”键

按“调整”键调整

风速可调范围Au~F%

备注：自动、抽湿模式下风速不可调。

5 风向调节



空调运行中
按“左右风”键

左右风向导风板呈自动摇摆模式

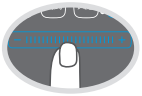
再次按此键停止

对于YA302系列机型，空调运行中按“上下风”键，上下风向导风板呈自动摇摆模式，再次按此键停止。

控制面板操作

以上开关、模式、温度、风速等基础功能的操作方法，同样适用于空调器控制面板，正确认识控制面板的相应功能按键即可。

控制面板滑动触摸键可调整设定温度和设定风速；
当显示屏显示设定温度时，滑动触摸键可调整设定温度；
当通过遥控器或控制板风速键调整风速时，滑动触摸键调整风速，此时显示屏显示设定风速，没有控制板按键或遥控操作8秒后回到设定温度显示状态。
其中按压“+”“–”键，可对设定温度和风速进行微调。



控制面板调节风向

空调运行中
按“风向”键

左右风向导风板呈自动摇摆模式

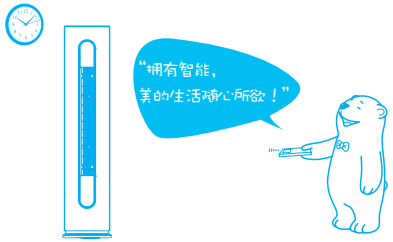
再次按此键停止

对于YA302系列机型，空调运行中按“风向”键，则为
设定左右风→取消左右风→设定上下风→取消上下风→同时设定左右风、上下风→同时取消左右风、上下风

温馨提示

启动“自动”模式，空调器智能系统会自动判断室内所需调整的“制冷、送风、制热”功能，运行并达到常规温湿条件，如感觉不适，可在此基础上自行调节。
采用国际领先轻触感应技术，操作时请勿用力，如机身有轻微晃动属正常现象。
采用国际领先滑动技术，手指在滑条触摸键上左右滑动能调节温度与风速等级。

定时享您所想



1 设置方法

按遥控器“定时”键

遥控器定时图标和时间显示区同步点亮

按“调整”键设定时间，空调器发出“叮”的声音，设置成功。

2 取消选择

将预约时间调整为 0，或按“开关”键即可取消原有定时。

3 查询设置

按遥控器“定时”键

遥控器显示即为剩余预约时间

4 变更定时

重新设置定时即可。

温馨提示

定时开机 / 关机须分别在遥控器关机 / 开机状态下进行设置，可设定时间范围为 0–24 小时。本机具备智能预冷预热功能，定时开机前 5 分钟时， 如环境温度满足系统设定条件，空调器将自动进行低频预备运转；如在到达预约时间前发生断电，原有定时设置会自动取消，正常通电后需进行重新设置。

童锁贴心保护

适时启动童锁功能，可防止儿童玩耍或意外按压遥控器而改变空调器正常运行状态，避免非设定运行条件引起身体不适。

遥控器操作

1 启动童锁

按遥控器背面铭牌说明开启童锁

遥控器显示屏“锁”亮起

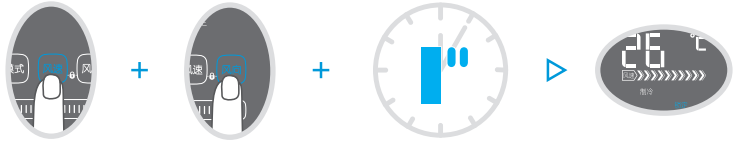
2 取消童锁

按遥控器背面铭牌说明取消童锁

遥控器显示屏“锁”不亮

控制面板操作

1 启动童锁

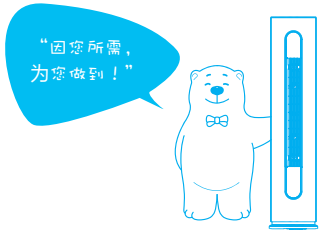


同时按下“风速”和“风向”按键 1 秒钟　　面板显示屏“锁定”亮起

2 取消童锁

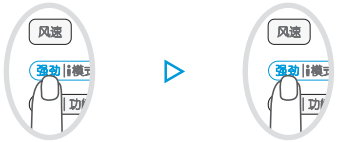
同时按下“风速”和“风向”按键 1 秒钟　　面板显示屏“锁定”不亮

辅助周全周到



1 强劲功能

在制冷或制热模式下操作：



按遥控器“强劲”键开启强劲功能　　再按此键，关闭

2 干燥清洁功能

在制冷或抽湿模式下操作选择后，关机时空调器内部智能启动干燥清洁功能。运行过程为：低风运转 7 分钟 – 制热 1 分钟 – 低风运转 2 分钟 – 关闭。

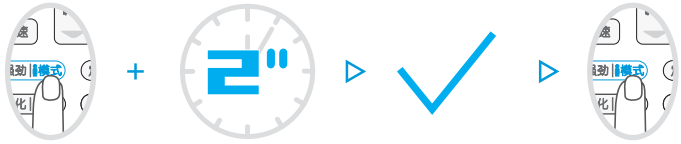
按“功能”键　　按“调整”键选择干燥　　按“确定”键

关机后，自动开启干燥清洁功能

备注：若需取消或者中断干燥清洁功能，仅需按上述步骤将“确定”键改为“取消”键即可。

3 i模式功能

用于自定义记忆功能的设置，避免多功能需求的重复操作。
制冷或制热运行模式下



长按遥控器“i 模式”键 2 秒　　遥控器记忆运行状态　　按“i 模式”键，空调按照记忆的运行状态运行

温馨提示

若在没有设定记忆功能的情况下按 i模式 键，空调器会按照系统自定义状态运行。若运行后有不适感，重新设定所需环境状态即可。

4 电辅热功能

空调器进入制热模式或自动模式下制热运行时，电辅热功能默认开启。
遥控器开启电辅热功能方式：

按“功能”键　　按“调整”键选择“电辅热”功能　　按“确定”键开启电辅热功能

备注：若需关闭电辅热功能，仅需按上述步骤将“确定”键改为“取消”键即可。

温馨提示

电辅热功能开启后，空调器根据运行模式、环境温度和设定温度自动开启或关闭电辅热装置（电辅热装置开启时，空调器显示屏电辅热显示亮）；电辅热功能关闭后，空调器电辅热装置始终关闭。

若未通过遥控器开启电辅热，或已通过遥控器关闭电辅热，当从非制热模式进入制热模式或自动模式下制热运行时，空调器开启电辅热装置时需要判断室外环境温度；

若通过遥控器开启电辅热功能后，空调器开启电辅热装置不需要判断室外环境温度。

若电辅热功能运行过程中发生断电，在恢复供电后，智能安全系统会控制导风板在 3 分钟后自动复位。

5 屏显功能

用于查阅所设定温度、当前室内温度、当前室外温度数据、关闭显示屏显示。

依次按遥控器“屏显”键　　空调器控制面板将依次显示“设定温度”、“当前室内温度”、“当前室外温度”、“显示熄灭”。

备注：送风模式下，显示屏显示当前室内温度；
当空调器接通电源但未开机时也可进行室温查询，5秒后显示熄灭。

6 睿风功能

空调器以自动风、制冷模式运行，室外机以较低频率运转，实现节能运行效果。

制冷模式下

按“功能”键　　按“调整”键选择“睿风”功能　　按“确定”键开启睿风功能

备注：若需关闭睿风功能，仅需按上述步骤将“确定”键改为“取消”键即可。

7 26℃环保温功能

倡导节能环保最便利的操作：空调器设定温度为26℃的制冷运行模式。

按“26℃”键开启“26℃”环保温功能

8 自动开关门

用于防止灰尘进入机器内部，延长空调器使用寿命。
空调器启动时，自动开关门自动打开；空调器关闭时，既定功能结束运行后，自动开关门自动关闭。

净化健康全家

仅YA201、302系列机型有此功能

美的 PM2.5 智能净化系统对空气中 PM2.5 等颗粒污染物具有显著净化效果，为您带来清新呼吸体验！

1 开机状态

按遥控器“净化”键　开启 PM2.5 净化功能　再次按此键，关闭该功能

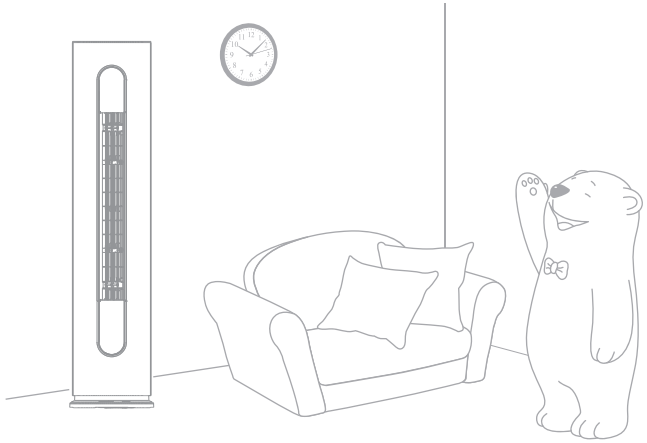
2 关机状态

按遥控器“净化”键　开启 PM2.5 净化功能同时开启低风送风模式　再次按此键，关闭该功能　同时退出送风模式，并关机

温馨提示

PM2.5 净化装置的清洁工作建议由专业人员操作，清洁方法见本册“维护保养，恒久陪伴”部分详解。

产品特点
使用说明
安装说明
服务指南



物联网智能控制

美的物联网家电内置高性能Wi-Fi模块，配合智能手机和无线路由器，可使用美居APP软件实现对物联网家电的远程和局域网控制。

（2G/3G/4G网络下使用美居APP进行家电控制操作，会产生通信流量）

下载安装

扫描右侧二维码或在应用市场搜索“美居”，下载安装美居APP软件。

美居APP下载安装后只需注册账号、添加设备后即可使用。

（详见操作指引或APP设置中的“使用帮助）

美居APP下载链接

操作指引

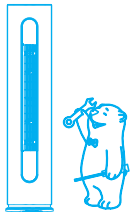
扫描右侧二维码查看“美的物联网操作指引”。

随着产品技术的革新与改进，美居APP内容可能会有所变更，请以APP实际操作为准。

美的物联网操作指引(网页版)

产品特点
使用说明
安装说明
服务指南

解惑答疑，生活无忧



使用条件 “适宜的条件下使用，更加舒适！”

本产品是T1型房间空气调节器，根据国家标准GB/T 7725-2004，T1型房间空调器正常工作环境温度是制冷18~43℃，制热-7~24℃。

空调器可能不能正常运转的情况：
- 制冷模式室外温度很高的时候，制冷效果会有下降；制热模式室外温度很低时，制热效果会有下降；
- 室内空气相对湿度80%以上，门窗打开，长时间运行制冷模式或抽湿模式，空调器室内机出风口附近可能会有水珠滴落，这是正常现象；
- 由于室内各区域的空气温度存在差异，空调器会自动进行补偿温度值，可能会出现空调显示温度值与用户检测到的温度不同，这是正常现象；
- 本空调在下表的温度范围内保护装置可能动作，可能会出现停止运转的情况。

运行模式	保护装置可能动作的温度范围
制冷模式	- 室外温度55℃以上 - 室外温度18℃以下 - 室内温度21℃以下
制热模式	- 室外温度24℃以上 - 室外温度-32℃以下 - 室内温度27℃以上
抽湿模式	- 室内温度18℃以下

故障核查 “遇到故障，及时检修！”

空调器使用过程中，如显示屏显示以下代码，可能空调器发生了相应故障，此时请进行以下操作：
关机并关闭电源 — 10秒钟后打开电源并开机 — 仍然显示代码 — 关机并关闭电源—联系检修。（不再显示代码，可继续使用）

E0	室内机E方故障	Eb	室内板与显示板通信故障
E1	室内外通信故障	EE	快检写入E方错误
E3	室内风机失速故障	F9	新老协议搭配错误
E5 1	室外E方故障	P0	室外机IPM模块保护
E5 2	T3传感器故障	P1	电压保护
E5 3	T4传感器故障	P2	IPM模块高温保护
E5 4	Tp传感器故障	P4	压缩机反馈保护
E6 0	室内机室温T1传感器故障	P6	压缩机排气高温保护
E6 1	室内机管温T2传感器故障	PP	直流变频压缩机位置保护
E7	室外风机失速	PA	室外冷凝器高温保护
EA	室内E方参数错误	PL	冷媒泄漏保护
E9	开关门故障		

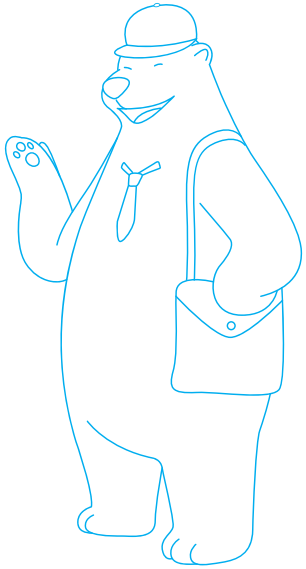
温馨提示

空调器故障时，请联系当地美的服务网点即可预约上门为您服务；
24小时服务热线：400-8899-315（免长途费）

常见现象 “别担心，这都不是事儿！”

空调器使用过程中如遇到以下问题，请不必担心，按分类索引找到解决办法；确认为故障时，及时联系查修。

	遇到的问题	现象 / 原因	解决办法
空调器运行状态	空调器无法运行	– 可能停电 – 可能没有打开电源开关 – 可能保险丝已经熔断 – 可能未到定时开机时间	– 请等待恢复供电 – 请打开电源开关 – 需要更换保险丝 – 请等待或者取消定时设定
	关机后，空调器还继续运行	– 可能启动了干燥清洁功能 – 可能启动了自动除尘功能(带自动除尘功能机型)	– 需要时请单独关闭 – 请耐心等待运行结束
	开机一段时间后空调器停止运行	– 可能达到了设定温度 – 可能处于化霜状态 (室内机显示屏显示“HS”、“化霜”或化霜指示灯点亮) – 可能设定了定时关机	– 属正常功能现象 – 化霜结束后会自动恢复运行 – 如继续使用，请重新开机
遥控器	遥控器无法正常使用	– 遥控器没有显示，可能电池错误安装或电池没电 – 按下按键后遥控器显示屏内容全部显示，室内机未发出“叮”声音，可能因为电池电量不足 – 遥控器设定了童锁功能 – 射频遥控器操作空调器时没有反应，可能对码不成功 – 遥控器正常但无法调节设定温度，可能空调器在特定状态	– 正确安装电池或更换新电池 – 请更换新电池 – 解除童锁功能即可 – 请重新正确对码后再操作 – 请退出特定状态 (如童锁功能、送风模式、关机状态等)
异味	室内机吹出异味	– 可能长时间吸收了家具、油烟、灰尘、香烟烟味等的味道，在运行时散发	– 请及时清洁滤尘网，可使用除异味制剂进行缓解
声音	室外机有异常的声音	– 运行或刚停止运行时，制冷剂流动产生的声音 – 运行一段时间后发出“噗”的声音 – 没有开机但是室外机有“滋滋”声	– 属正常现象 – 是室外机转为化霜时四通阀换向的声音 , 属正常现象 – 为确保压缩机低温启动进行的预热功能 , 属正常现象
	室内机有异常的声音	– 滤尘网积聚灰尘太多，可能会产生或强或弱的风声 – 室内机塑料件热胀冷缩时，可能会产生摩擦声音 – 可能是“强劲”功能开启后，风声过大 – 面板没有关严或进风口受阻，会产生啸叫声	– 请及时清洁滤尘网 – 属正常物理现象产生的声音 – 属正常现象，如感觉不适，请退出该状态 – 请重新关严面板，或清除进风口障碍

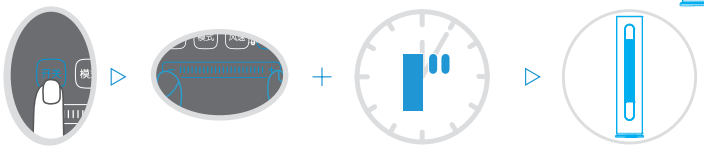


	遇到的问题	现象 / 原因	解决办法
水珠和雾气	室内机表面有水珠	– 在环境湿度比较大的情况下运行，出风口、面板等部位会产生水珠	– 属正常物理现象
		– 在开放的空间长时间制冷运行，会产生水珠	– 请关闭门窗等
		– 风速太低也可能导致产生水珠	– 适当提高风速
		– 面板没有关严致使漏风，可能会在面板处产生水珠	– 请重新关严面板
		– 导风板开启角度过小也可能导致此现象	– 增大导风板角度或设置为自动摆风
	室内机吹出雾气	– 空调器在环境湿度较大时制冷 / 制热运行化霜结束，出风口可能会吹出水雾气	– 属正常物理现象
	室外机吹出雾气	– 空调器进入自动化霜时可能产生水雾气	– 属正常物理现象 – 进一步核实是水雾气还是烟雾，如是烟雾请即刻关机并切断电源，并立即联系维修
显示	显示灯一直在亮	– 尘满图标或指示灯一直亮	– 请及时清洁滤尘网。关机或遥控器“屏显”或“数显”键关闭显示屏，均可关闭尘满显示（仅带尘满提示功能机型有）。
		– 室内机显示屏显示“HS”、“化霜”或指示灯点亮	– 属于正常功能显示，化霜结束后显示熄灭
		– 显示屏一直显示且太亮，影响休息	– 按遥控器“屏显”或“数显”键，可关闭显示
制冷制热的效果	有风吹出，但是制冷 / 制热效果不好	– 滤尘网积太多灰尘、进 / 出风口被阻塞、导风板角度太小，都可能导致该现象	– 清洗滤尘网、移除风口障碍物、调节导风板角度
		– 门窗打开、排气扇未关闭等导致房间保温效果差	– 关闭门窗、排气扇等
		– 制热时没有开启电铺热功能，可能导致制热效果不够好	– 开启电铺热功能
		– 在室外温度偏高时，选择了 ECO 功能进行制冷运行	– 退出 ECO 功能，重新设定温度（仅带 ECO 功能机型有）
		– 模式设置错误，温度、风速设定不恰当	– 重新选择模式，设定合适的温度和风速
导风板	导风板无法闭合	– 意外的触碰可能导致该现象	– 关机并关闭电源，10 秒钟后重启，导风板将自动闭合
	导风板左右对不齐	– 导风板设计有可移动余量，或存在左右间隙不一致现象	– 轻力将导风板左右移动调整即可

维护保养，恒久陪伴

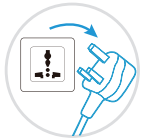
出风口和导风板的清洁：

1



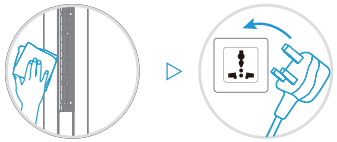
关机（不断电） 同时按下控制面板“+”“–”键1秒钟 打开开关门

2



拔掉电源

3



用洁布擦拭出风口和导风板 连接电源

4

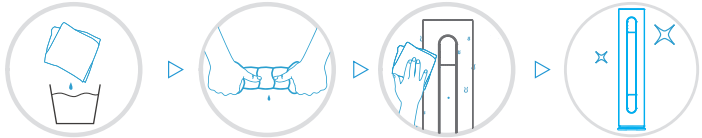
关闭开关门

温馨提示

常擦拭能保持空调器外观的持久清洁、美观。

室内机机身清洁：

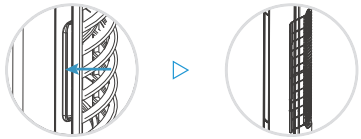
1



将洁布在清水中洗净 拧干 轻拭机身表面

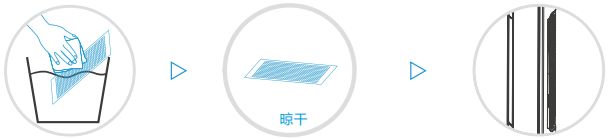
滤尘网的清洁：

1



抓住滤尘网扣手位，向外提同时用力向外拉，取出滤尘网

2



将滤尘网清洗干净 晾干 复位

温馨提示

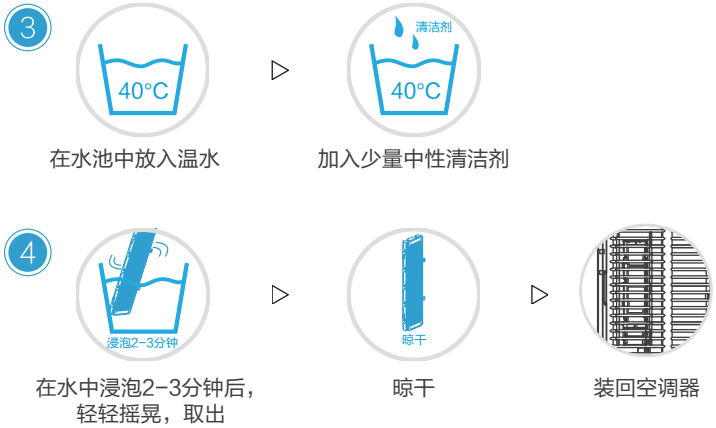
每月清洗 1 次滤尘网，以确保健康环境的营造和节能效果。开关门和导风板由电机及精密齿轮带动，请勿拉动或阻碍开关门和导风板运动，以免误损传动机构。

PM2.5净化系统的清洁：

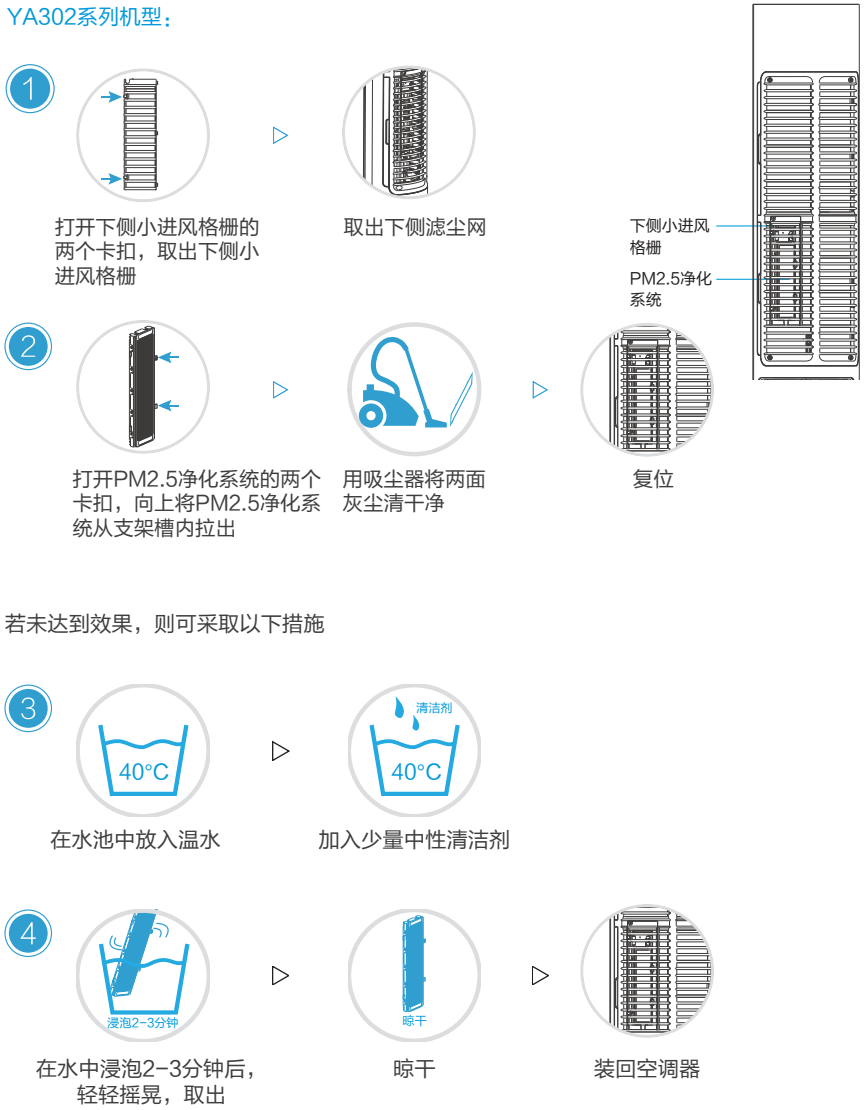
仅YA201、302系列机型有此功能

YA201系列机型：

若未达到效果，则可采取以下措施



YA302系列机型：



若未达到效果，则可采取以下措施

温馨提示

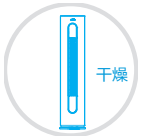
清洁前，请确保PM2.5净化系统断电60秒以上。
请勿直接用高压空气对PM2.5净化系统吹洗，以免误伤眼睛及损坏净化系统。
请勿将PM2.5净化系统直接放在阳光下或炉火旁干燥以防变形或损坏。
请勿使用腐蚀性强的洗涤剂清洗，请勿用力刷洗。
清洁后，必须将PM2.5净化系统完全晾干才能重新安装使用，以防漏电。
PM2.5净化系统在清洁后可能无法恢复到原来颜色，这是正常现象，不影响使用。

长时间不使用时：

1

保持机身及滤尘网清洁干净

2



保证空调内部干燥状态

3

将遥控器电池取出

关闭电源

拔掉电源

长期未使用再次使用时：

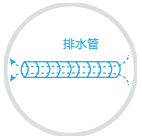
1

将机身及滤尘网清洁干净

2

检查室内机和室外机进/出风口是否有障碍物

3



检查排水管是否通畅

将遥控器装上电池，检验通电

技术参数，智慧之芯

1、表中各参数是按GB/T7725-2004规定的额定工况的标称值，随着工况的变化而会有所变化，其中制冷量、制热量、功率、噪声均为出厂前所测。
2、空调器在试验处的外部静压为0Pa。
3、由于产品改良，下述参数可能有所更改，以产品铭牌参数为准。
4、室内标称最低档噪声值为送风达到的最低噪声。

型号	整机	KFR-51LW/BP2DN1Y-YA200(B2)E	KFR-72LW/BP2DN1Y-YA200(B2)E
	室内机	KFR-51L/BP2DN1Y-YA200(B2)E	KFR-72L/BP2DN1Y-YA200(B2)E
	室外机	KFR-51W/BP2N1-B01	KFR-72W/BP2N1-C01
额定制冷量（W）		5100(900~6500)	7200(900~8500)
额定制热量（W）	热泵	7100(700~7900)	9200(900~11000)
	电辅热	2200	2400
功率（W）	制冷	1520(230~2550)	2340(300~3550)
	制热	2120(220~2560)+2200	3050(260~4090)+2400
电流（A）	制冷	7.0(1.1~11.7)	11.0(1.5~16.3)
	制热	9.7(1.0~11.8)+10.3	14.0(1.3~18.8)+11.2
GB/T 7725-2004	SEER	5.07	4.69
	HSPF	2.98	2.59
	APF	3.33	2.93
GB 21455-2013	SEER	4.34	3.98
	HSPF	3.28	2.80
	APF	3.90	3.47
	能效等级	2级	2级
中间制冷 / 制热量（W）		2600/3500	3600/4600
中间制冷 / 制热功率（W）		570/760	850/1160
25%制冷 / 制热量（W）		——	1800/2300
25%制冷 / 制热功率（W）		——	500/650
低温制热量（W）		5720	7970
低温制热功率（W）		2190	3500
最大输入功率（W）		5200	6500
最大输入电流（A）		24.0	30.0
待机功率（W）		3.5	3.5
电辅热功率（W）		2200(PTC)	2400(PTC)
电源（V~/Hz）		220V~ /50Hz	
循环风量（m^3/h）		1000	1200
噪声【dB(A)】【室内机（低-高-超强）】		22-38-42	22-42-47
噪声【dB(A)】【室外机（低-高）】		47-54	48-56
外形尺寸（mm）（宽×高×深）	室内机	405(375)×1750×405(375)	405(375)×1750×405(375)
	室外机	807(857)×555×328	921(982)×712×398
熔断丝规格		T 6.3A/250VAC; T 30A/250VAC	
电源线规格（mm^2）(RVV 300/500V)		3×2.5	3×4.0
室内外连接线规格（mm^2）(YZW 300/500V)		(4×2.5/1.5)/(3×2.5+1×1.5)/(3×1.5+1×1.0/0.75)	(4×2.5)/(3×2.5+1×1.5/1.0/0.75)

型号	整机	KFR-51LW/BP2DN1Y-YA201(B2)E	KFR-72LW/BP2DN1Y-YA201(B2)E
	室内机	KFR-51L/BP2DN1Y-YA201(B2)E	KFR-72L/BP2DN1Y-YA201(B2)E
	室外机	KFR-51W/BP2N1-B01	KFR-72W/BP2N1-C01
额定制冷量（W）		5100(900~6500)	7200(900~8500)
额定制热量（W）	热泵	7100(700~7900)	9200(900~11000)
	电辅热	2200	2400
功率（W）	制冷	1520(230~2550)	2340(300~3550)
	制热	2120(220~2560)+2200	3050(260~4090)+2400
电流（A）	制冷	7.0(1.1~11.7)	11.0(1.5~16.3)
	制热	9.7(1.0~11.8)+10.3	14.0(1.3~18.8)+11.2
GB/T 7725-2004	SEER	5.07	4.69
	HSPF	2.98	2.59
	APF	3.33	2.93
GB 21455-2013	SEER	4.34	3.98
	HSPF	3.28	2.80
	APF	3.90	3.47
	能效等级	2级	2级
中间制冷 / 制热量（W）		2600/3500	3600/4600
中间制冷 / 制热功率（W）		570/760	850/1160
25%制冷 / 制热量（W）		——	1800/2300
25%制冷 / 制热功率（W）		——	500/650
低温制热量（W）		5720	7970
低温制热功率（W）		2190	3500
最大输入功率（W）		5200	6500
最大输入电流（A）		24.0	30.0
待机功率（W）		3.5	3.5
电辅热功率（W）		2200(PTC)	2400(PTC)
电源（V~/Hz）		220V~ /50Hz	
循环风量（m^3/h）		1000	1200
噪声【dB(A)】【室内机（低-高-超强）】		22-38-42	22-42-47
噪声【dB(A)】【室外机（低-高）】		47-54	48-56
外形尺寸（mm）	室内机	405(375)×1750×405(375)	405(375)×1750×405(375)
（宽×高×深）	室外机	807(857)×555×328	921(982)×712×398
熔断丝规格		T 6.3A/250VAC; T 30A/250VAC	
电源线规格（mm^2）(RVV 300/500V)		3×2.5	3×4.0
室内外连接线规格（mm^2）(YZW 300/500V)		(4×2.5/1.5)/(3×2.5+1×1.5)/(3×1.5+1×1.0/0.75)	(4×2.5)/(3×2.5+1×1.5/1.0/0.75)

型号	整机	KFR-51LW/BP2DN1Y-YA302(B2)E	KFR-72LW/BP2DN1Y-YA302(B2)E
	室内机	KFR-51L/BP2DN1Y-YA302(B2)E	KFR-72L/BP2DN1Y-YA302(B2)E
	室外机	KFR-51W/BP2N1-B06	KFR-72W/BP2N1-C06
额定制冷量（W）		5100(900~6500)	7200(900~8500)
额定制热量（W）	热泵	7100(700~7900)	9200(900~11000)
	电辅热	2200	2400
功率（W）	制冷	1520(230~2550)	2340(300~3550)
	制热	2120(220~2560)+2200	3050(260~4090)+2400
电流（A）	制冷	7.0(1.1~11.7)	11.0(1.5~16.3)
	制热	9.7(1.0~11.8)+10.3	14.0(1.3~18.8)+11.2
GB/T 7725-2004	SEER	5.07	4.69
	HSPF	2.98	2.59
	APF	3.33	2.93
GB 21455-2013	SEER	4.34	3.98
	HSPF	3.28	2.80
	APF	3.90	3.47
	能效等级	2级	2级
中间制冷 / 制热量（W）		2600/3500	3600/4600
中间制冷 / 制热功率（W）		570/760	850/1160
25%制冷 / 制热量（W）		——	1800/2300
25%制冷 / 制热功率（W）		——	500/650
低温制热量（W）		5720	7970
低温制热功率（W）		2190	3500
最大输入功率（W）		5200	6500
最大输入电流（A）		24.0	30.0
待机功率（W）		3.5	3.5
电辅热功率（W）		2200(PTC)	2400(PTC)
电源（V~/Hz）		220V~ /50Hz	
循环风量（m^3/h）		1000	1200
噪声【dB(A)】【室内机（低-高-超强）】		22-38-42	22-42-47
噪声【dB(A)】【室外机（低-高）】		47-54	48-56
外形尺寸（mm）	室内机	405(380)×1775×405(380)	405(380)×1775×405(380)
（宽×高×深）	室外机	807(857)×555×328	921(982)×712×398
熔断丝规格		T 6.3A/250VAC; T 30A/250VAC	
电源线规格（mm^2）(RVV 300/500V)		3×2.5	3×4.0
室内外连接线规格（mm^2）(YZW 300/500V)		(4×2.5/1.5)/(3×2.5+1×1.5)/(3×1.5+1×1.0/0.75)	(4×2.5)/(3×2.5+1×1.5/1.0/0.75)

型号	整机	KFR-51LW/BP2DN1Y-YA400(B2)E	KFR-72LW/BP2DN1Y-YA400(B2)E
	室内机	KFR-51L/BP2DN1Y-YA400(B2)E	KFR-72L/BP2DN1Y-YA400(B2)E
	室外机	KFR-51W/BP2N1-B06	KFR-72W/BP2N1-C06
额定制冷量（W）		5100(900~6500)	7200(900~8500)
额定制热量（W）	热泵	7100(700~7900)	9200(900~11000)
	电辅热	2200	2400
功率（W）	制冷	1520(230~2550)	2340(300~3550)
	制热	2120(220~2560)+2200	3050(260~4090)+2400
电流（A）	制冷	7.0(1.1~11.7)	11.0(1.5~16.3)
	制热	9.7(1.0~11.8)+10.3	14.0(1.3~18.8)+11.2
GB/T 7725-2004	SEER	5.07	4.69
	HSPF	2.98	2.59
	APF	3.33	2.93
GB 21455-2013	SEER	4.34	3.98
	HSPF	3.28	2.80
	APF	3.90	3.47
	能效等级	2级	2级
中间制冷 / 制热量（W）		2600/3500	3600/4600
中间制冷 / 制热功率（W）		570/760	850/1160
25%制冷 / 制热量（W）		——	1800/2300
25%制冷 / 制热功率（W）		——	500/650
低温制热量（W）		5720	7970
低温制热功率（W）		2190	3500
最大输入功率（W）		5200	6500
最大输入电流（A）		24.0	30.0
待机功率（W）		3.5	3.5
电辅热功率（W）		2200(PTC)	2400(PTC)
电源（V~/Hz）		220V~ /50Hz	
循环风量（m^3/h）		1000	1200
噪声【dB(A)】【室内机（低-高-超强）】		22-38-42	22-42-47
噪声【dB(A)】【室外机（低-高）】		47-54	48-56
外形尺寸（mm）	室内机	405(380)×1775×405(380)	405(380)×1775×405(380)
（宽×高×深）	室外机	807(857)×555×328	921(982)×712×398
熔断丝规格		T 6.3A/250VAC; T 30A/250VAC	
电源线规格（mm^2）(RVV 300/500V)		3×2.5	3×4.0
室内外连接线规格（mm^2）(YZW 300/500V)		(4×2.5/1.5)/(3×2.5+1×1.5)/(3×1.5+1×1.0/0.75)	(4×2.5)/(3×2.5+1×1.5/1.0/0.75)

安装说明 | Installation

安装之前，倾心准备

预约上门：安装人员与用户提前预约确定上门安装时间，携带安装必备工具及材料；

安装之前：安装人员上门时需佩戴服务资格证，向用户出示“安装监督卡”并作相关说明。

安全注意事项

安装前注意：

1. 对用户的电源线路、接地等安全用电情况进行检查，确保符合国家安全用电相关规定和要求。

– 空调器必须使用专用电源分支线路供电，避免超负荷线路导致发热、短路引起火灾。

导线横截面积（线径）、开关（插座）及保险丝规格与负载电流对照表

空调器专用配电装置及电线			
空调器最大电流（A）	电线横截面积（mm^2）	插座或开关标称规格（A）	保险丝标称规格（A）
≤10	1.0或1.5	16	16
≤16	1.5或2.5	32	25
≤25	2.5或4.0	63	50
≤32	4.0或6.0	63	50
电源总线配电装置及电线			
线路最大电流x（1.5~3）（A）	电线横截面积（mm^2）	开关标称规格（A）	保险丝标称规格（A）
≤16	1.5-4.0	32	25
≤25	2.5-4.0	63	50
≤32	4.0-10	63	50
≤40	6.0-16	100	80
≤63	10-25	125	125

备注：空调器最大电流指空调器铭牌上的最大输入电流数值；线路最大电流指空调器最大电流加上其余电器最大电流的总和。

2. 根据国家标准的强制要求，空调器最大电流≥ 16A 时，应使用带保护装置的空气开关或漏电保护开关，需用户自行购买和安装好电源开关；空调器最大电流 <16A 时，空调器电源线配插头，需用户自行购买和安装插座。

– 如果用户未安装或安装了不符合要求的电源开关，安装人员需向用户进行说明，并建议购买美的空调推荐的漏电保护开关（该产品拥有多项国家专利技术，并已购买了 PICC 中国人保财产责任保险，提供免费安装服务）。

漏电保护开关型号：GB1-32L 或 GB1-32L-B

全国统一指导价：90 元（RMB）/ 个

包修期限：自安装之日起 24 个月

3. 务必遵循的安装件本体和安装要求。

– 安装架必须符合相关国家标准或行业标准的强度要求，焊接和连接必须经防锈处理；
– 安装架及承载面强度必须在机组重量的 4 倍以上，且至少不低于 200kg；
– 室外机安装架必须使用金属膨胀螺栓固定；
– 确保墙体固定的可靠性，防止跌落损坏或伤人；
– 室外机和落地式室内机必须使用防倒零件进行固定，防止翻倒损坏或伤人。

4. 务必遵循的安装位置选取要求（以下为安装位置选取依据，请征得用户和物管同意）。

– 避开易燃易爆气体发生泄露的地方或有强烈腐蚀气体的环境；
– 避开人工强电、磁场直接作用的地方；
– 避开易产生噪音、振动的地点；
– 避开自然条件恶劣（如油烟重、风沙大、有高温热源）的地方；
– 室外机安装需避开儿童易触及的地方；
– 选择便于维护、检修方便和通风的地方；
– 缩短室内机和室外机连接的长度；
– 室外机安装不得占用建筑物内部的过道、楼梯、出口、消防通道、人行通道等公用位置；
– 室外机安装尽可能远离邻居门窗和绿化植物；
– 落地式空调器连接管高度差在 10m 以内，连接管长度在 20m 以内，弯管数量在 10 处以内。

安装时注意：

1. 高空作业必须佩戴安全带，确保足够强度的绳索系牢室外机，并设置警示牌。

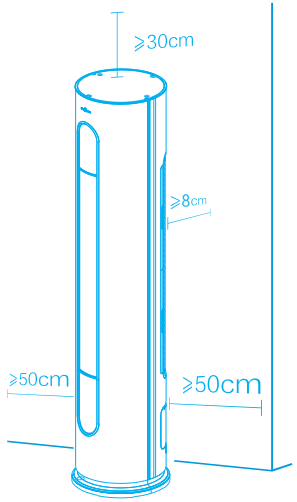
– 在距离坠落基准面 2m 以上的高度进行安装作业时，安装人员必须佩戴安全带，并以足够强度的绳索将室外机系牢，设置警示牌，防止人员、机器跌落造成人身伤亡或财产损失。

2. 务必确保正确接地。

– 空调器属于 I 类家用电器，供电线路的接地线应与空调器接地端子连接良好；
– 空调器的接地线不得接在气体管道、自来水管道、避雷针、电话线上，或接地线与大地接地体接触不良的线路上；
– 黄 / 绿双色线为接地专用线，禁止挪作它用；
– 接地端子与可触及的金属外壳电阻小于 0.1Ω，接地装置的接地电阻小于4Ω。

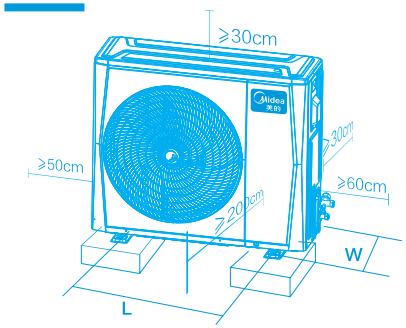
准备和检查事项

安装简图和附件



附件名称	数量
遥控器	1 件
7 号电池	2 节
连接管	1 套
包扎带	2 卷
密封胶泥	3 包
电缆线	1 套
排水管	1 根
隔热材料	2 件
墙孔挡板	1 件
自攻螺钉	2 颗
压线卡	1 件
排水接头	1 个
排水接头密封圈	1 个
使用安装说明书	1 本
窗帘支架	4 件
PM2.5净化系统（仅YA201、302系列机型）	1 件

室外机底脚螺钉安装尺寸见列表：



室外机型号	L(mm)	W(mm)
A* 型室外机	452	304
B* 型室外机	549	325
C* 型室外机	663	375
D* 型室外机	640	404

说明："*" 表示数字

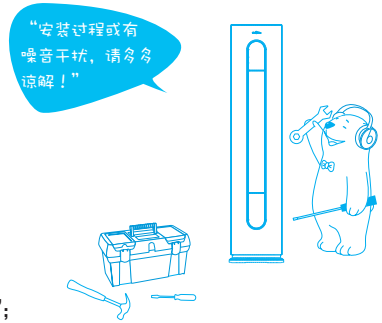
确保标配连接管和电缆线长度满足所选安装位置要求

– 若长度不够，应与用户协商加长管（明确加长收费标准），如配备不足，请及时联系当地经销商重新配备足够的电缆线，严禁因长度不足对电源线进行中间驳接。

温馨提示

请确保进风口和出风口无障碍物遮挡；当室外机安装高度高于室内机时，应在连接管穿墙进入室内之前设置一个向下的弧形弯曲，保证最低点在室外，防止雨水通过连接管流入室内。

专业安装，专注为您



室内机安装

安装准备：

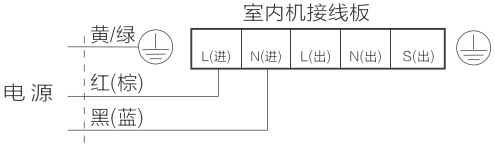
– 确保已阅读“安全警示事项”，核实“安装简图及附件”；
– 确认安装位置和管路走向，确认打墙孔和安装板位置，确认地板下无水管和电线。

安装操作：

1. 取出室内机

1. 打开包装取出室内机，拆除保护胶带和零件。
2. 取出全部附件。
3. 将附件与上一页“安装简图及附件”进行核对，确保一致。
4. 取出PM2.5净化系统并安装好。（仅YA201、302系列机型）

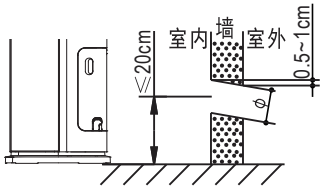
2. 室内机单独试运行



1. 卸下电器盒盖固定螺钉，取下电器盒盖。
2. 将电源线按照接线图要求将电源线正确连接至室内机接线端子，另一端接到电源开关端子。
3. 确认安全连接后打开电源开关测试运行状况。
4. 试运行结束关闭电源，卸下电源线。

备注：如连接电源后室内机运行不正常，需重新核查排除故障，无法排除时请立即联系当地经销商更换室内机。
室内机接线板可能略有不同，请根据机身上接线图连接。

3. 打墙孔



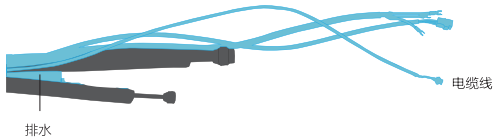
1. 确定安装位置。
2. 检查走管方向及出管位置。
3. 用电锤或水钻打过墙孔。

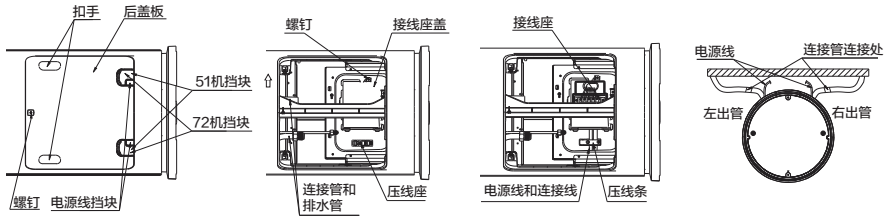
备注：提前备好与机器型号相匹配的钻头；
一般情况下，墙孔大小为 φ65mm~φ80mm；
打孔时必须避开墙内预埋的电源线和过硬墙壁。

4. 固定室内机（防倾倒）

1. 测量安装孔位置。
2. 在地板打入 M8 膨胀螺栓（数量根据底盘的安装孔决定）。
3. 抬动室内机使安装孔套入螺栓，锁紧螺帽。

5. 布管及包扎

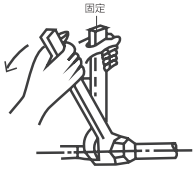




1. 将连接管理直平铺在地板上 – 将排水管、各种电缆线（必须将两端的插接端口整理正确）铺在连接管周围。
2. 以排水管口为基准，测量并调整好连接管低压管、高压管、各种电缆线的距离，用扎线绑好初步固定。
3. 以排水管在下、连接管在中、电缆线在上为原则，整理好排水管、电缆线的布局。
4. 根据墙孔位置和室内机摆放位置，调整好输出输入管方向及位置，如图所示，确定左出管还是右出管。
5. 用本机包装件在地面铺好，将机身正面朝下卧倒在包装件上，拆掉后盖板的固定螺钉，双手扣住扣手向外拉，将后盖板拆下，拆掉接线座盖的固定螺钉，将接线座盖沿箭头方向滑动，即可拆下接线座盖板。
6. 拆除对应接线螺钉上的测试用线组，按接线铭牌接好电源线和连接线，并用压线条将电源线和连接线与压线座用螺钉紧固。
7. 按拆的反方向装上接线座盖，并用螺钉固定，然后将整机立起来。
8. 按电源线、信号线在上侧，连接管在中间，水管在下侧的顺序进行包扎（连管接头处先不包扎，待连管完成，检漏确认后再进行包扎），再一起放到出管位置。
9. 依据出管位置，用尖嘴钳将相应的挡块掰掉，将包扎好的管线卡到盖板缺口，装上盖板，并用螺钉固定。

备注：
– 包扎时应避开连管接头以备检漏。
– 当排水管不够长，需加长排水管时，应注意排水管加长部分应用护管包住其室内部分；排水管接口要用万能胶密封，水管在任何位置不得有盘曲。
– 机身卧倒和立起时要注意防护，防止表面刮伤。
– 确认好连接管和连接线出口后再掰掉挡块，（出电源线侧掰掉电源线挡块；51机出管侧掰掉电源线挡块和51机挡块，72机出管侧掰掉电源线挡块、51机挡块和72机挡块），如果掰掉后不从这里出管，这个孔无法堵上，无法起到防鼠作用。
– 输入输出管掰管时要注意力度，防止管扁和管凹。

6. 连接管路



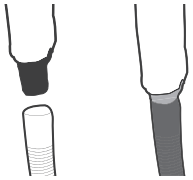
最小半径10cm

铜管外径（mm）	拧紧力矩（N · m）
ϕ6.35 或 ϕ6	15–20
ϕ9.52 或 ϕ9	30–35
ϕ12.7 或 ϕ12	50–55
ϕ16	65–75

1. 将包扎好管体的室外端从墙孔穿出至室外并调整好长度，将室内端从出管的一侧传入室内机。
2. 以连接管为基准调整好合适长度和走管弯位布局。
3. 接管时先接低压管，后接高压管 – 卸下管螺母和管接头处的塑料保护套，将喇叭口对准对应管接头锥面 – 将管螺母拧到管接头底部，用两把扳手固定拧紧。重新拧松半圈管螺母，再拧紧。
4. 使用保温材料分别包住裸露的管体，用扎带扎紧并整理好管路。

备注：注意弯曲时，要用双手紧握管体，双手大拇指压住管体，操作不当会压瘪管体。

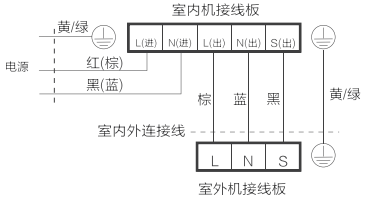
7. 安装排水管



1. 将排水管与室内机排水管对接。
2. 用电工胶带将接口缠绕固定，用保温材料包住裸露的排水管，用扎带扎紧并进行整理。
3. 将排水管伸出室外的另一端插入楼层已经安装好的排水管道内。

备注：对接排水管时，排水管在外层，套入室内机排水管，用力使两管接触面套到尽头。

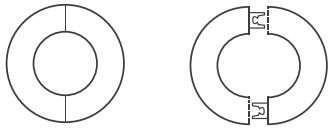
8. 连接室内机电缆线



1. 将电缆线从走线孔传入电器盒内按接线图标记，对应正确连接。
2. 整理走线确保无交叉，使用压线板将带护套段的电缆线固定于压线座并以螺钉压紧。
3. 盖好电器盖并以螺钉固定，接线完成。

备注：不同机型的电缆线数量和类型会有所不同，请按实际配置的电缆线进行连接；严禁改变电缆线结构和用途；室内机接线板可能略有不同，请根据机身上接线图连接。

9. 安装密封胶泥和墙孔挡板



1. 整理包扎好的管体。
2. 将密封胶泥均匀塞入管体与墙之间的缝隙中并压紧。
3. 将墙孔挡板拉开，套入管体扣紧后压入墙孔至紧贴墙面，安装完成。

10. 安装窗帘支架

1. 从附件包中取出窗帘支架（共四件）。
2. 将四件窗帘支架的两端由上端卡入到进风格栅上，由上至下，四个窗帘支架间距均匀分布。

备注：确定空调器位置时，必须保证进风口离墙壁距离≥8cm。
当空调器安装在窗帘旁边时，为了防止窗帘吸附到进风格栅上，请安装窗帘支架。

室外机安装

安装准备：

确定承载平台，确认安全带和绳索安全。

备注：若无承载区，需要告知用户购买适合本室外机大小、符合国家标准或行业标准要求的安装架。

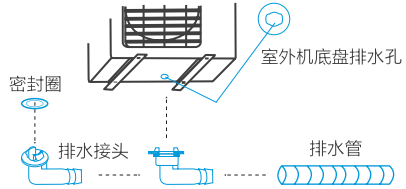
安装操作：

1. 固定安装架

按照安装架说明书对安装架进行组装和固定，必要时采取加固措施。

备注：安装架与墙体固定应使用不小于M10的膨胀螺栓，且紧固后的外露螺栓长度不应过长或有向下倾斜现象。

2. 安装排水接头（冷暖机型配有此装置，单冷机型无此装置）



1. 将密封圈套入排水接头并卡紧。
2. 将排水接头从室外机底部装入底盘的排水孔，旋转 90 度卡紧。
3. 将排水管套入排水接头卡紧，将排水管另一端插入楼层已经安装好的排水管道内，安装完成。

3. 固定室外机

平台安装：确定室外机底脚安装螺栓孔尺寸，将4个M10膨胀螺栓打入平台，抬起室外机使螺栓孔套入螺栓，拧入螺母并锁紧。

安装架安装：将4个M10螺栓自上而下依次穿过4个室外机安装底脚螺栓孔，拧入螺母并锁紧。

4. 连接管路

1. 整理包扎好的管体，布置走向、弯位使连接管管口吻合室外机阀体连接。
2. 用保温材料分别包住裸露的管体，用包扎带扎紧并整理好管路。

备注：连接管与阀体连接方法及拧紧力矩与室内机管路连接相同。

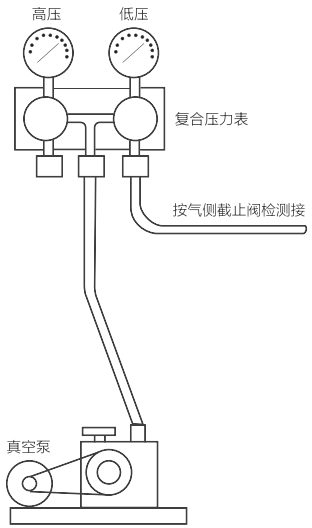
5. 连接室外机电缆线

1. 卸下室外机电器盒盖，按接线图标记，对应正确连接。
2. 整理走线确保无交叉，使用压线卡将带护套段的电缆线固定于压线座并以螺钉压紧。
3. 将电缆线从电器盒盖走线孔穿出，盖好电器盖并以螺钉固定，接线完成。

备注：不同机型的电缆线数量和类型会有所不同，请按实际配置的电缆线进行连接；严禁改变电缆线结构和用途；
接线图参照“连接室内机电缆线”或机身上接线图。

6. 排空操作

排空操作是为了保护环境、减少浪费，保证空调器的更好性能，应使用真空泵抽排空的方法。



1. 连接软管与室外机（连接高、低压压力表和真空泵，图示）。
2. 连接软管与真空泵接头（此时室外机操作阀完全关闭）。
3. 将压力表的低压阀（Lo）完全打开，高压阀完全关闭（Hi）。
4. 开启真空泵进行抽真空操作，运转 10 分钟以上【真空压力（绝对压力）达 30Pa（观察真空表达到 −0.1MPa）为止】，完全关闭低压阀，使真空泵停止运转，确认低压阀不泄漏。
5. 稍微打开高压阀，待压力表指针大于 0.3MPa 以上后重新关闭，确认高压阀不泄漏。
6. 从截止阀侧卸下充制冷剂软管，再将截止阀完全打开。
7. 将截止阀上的盖帽及充注口的螺帽拧紧 – 排空操作完成。

备注：
务必使用与所安装机型所配制冷剂专用连接软管和复合压力表；
不同型号的真空泵可能存在操作方法差异，请按实际使用的真空泵说明书进行操作；
分别关闭低压阀和高压阀 1–2 分钟后，需确认压力表指针是否返回，未出现返回则表明不会泄漏，若出现指针返回，则需要检查泄漏，修复后需再次进行抽真空。

检验运行，满意服务

安全检查

电气安全检查项目：

1. 电源电压是否合规；
2. 各电源线、信号线、接地线连接有无错接、漏接；
3. 接地电阻、绝缘电阻是否合规。

安装安全检查项目：

1. 排水管走向及通畅确认；
2. 连接管连接处安装完整确认；
3. 室外机及安装架、室内机安装的安全确认；
4. 截止阀阀芯完全打开确认；
5. 无异物或工具遗留在机身内部的确认；
6. 室内机进风格栅和面板的完整安装。

制冷剂泄漏检测

检漏位置包括：室内机与连接管连接的管路接口、室外机两个截止阀的连接管接口、阀芯、工艺口或焊接口等可能发生泄漏的部位。

检漏方法：
泡沫检测法：将肥皂水或泡沫均匀涂（喷）在可能发生泄漏的部位，观察有无气泡出现，无气泡，代表检漏结果为安全；

仪器检漏法：使用专业检漏仪进行检测，将检漏仪探头对准可能发生泄漏的部位，按说明书要求进行检漏结果的判断。

备注：每处检漏时间需停留 3 分钟及以上；若检测结果显示有泄漏，需对螺母进行紧固措施，并再次检测，直至无泄漏结果；检漏完成后，用保温材料将裸露的室内机管路接口包好并用包扎带扎紧，以防松脱导致凝露滴水。

试运行操作

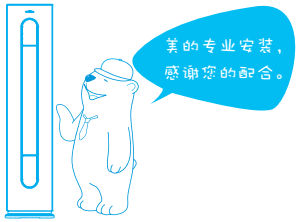
操作方法：

1. 打开电源开关，按控制面板上的“开 / 关”键开启空调，同时按下控制面板“模式”键和“风向”键 1 秒钟。
2. 观察空调器试运行状态（出风温度、排水等）30 分钟，同时按下控制面板“模式”键和“风向”键 1 秒钟退出试运行状态。
3. 操作其他功能，进行进一步运行检验，关闭空调器。
4. 使用遥控器操控空调器，检验运行正常情况，关闭空调器。

安装结束

1. 安装并检验正常运行后，告知用户使用前仔细阅读《使用安装说明书》，向用户示范空调器使用方法、维护保养必要知识、附件保存提醒；
2. 协助用户将发票粘帖在“发票粘贴处”；
3. 向用户说明用户方所具有的权利和责任，清理场所，收纳工具；
4. 邀请用户共同填写“安装监督卡”和“保修卡”A、B 两联，双方签字确认，安装人员留存“保修卡 A 联”并带回备案，用户留存 B 联。

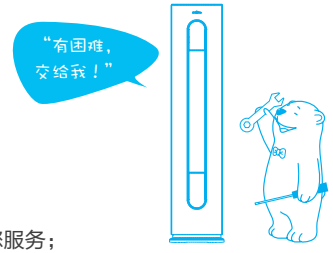
服务指南 | Service Guide



安装服务

– 请就近联系美的空调服务网点预约上门服务；
– 安装人员上门服务时，请核查确认为美的派遣空调服务人员；
– 凡购买美的挂壁、落地、嵌入式分体空调的用户，均可凭有效凭证一次性享受我公司提供的市内免费上门设计和安装服务
【该有效凭证 / 条件包含：《美的空调保修卡》A、B 两联、有效购机发票或购机证明、由美的空调服务网点进行安装】；
– 以下情况将产生协议收费：
实际需要或用户要求加长连接管时，产生材料费、补充制冷剂的费用；
在 4 楼及 4 楼以上墙外施工的高空作业；
在钢筋混凝土墙体或厚度超过 40cm 的砖墙上钻孔；
空调搬拆移位和重新安装；
窗式空调器的安装和其他不符合免费安装条件的，实行收费安装；
– 安装前，请向美的安装人员主动出示《保修卡》A 联（安装通知单）和购机有效凭证；
– 若需要安装架或其它附件，请提前向服务网点进行说明，双方商定规格和价格；
– 请提前阅读本说明书安全警示事项，确保电源符合安全用电需求，节约双方时间；
– 空调试运行（30 分钟以上）如有不当，您可拒交《保修卡》A 联给安装人员，直至满意服务；
– 市外上门安装或保修期外上门维修，您需要支付安装维修人员的交通费。

维修服务

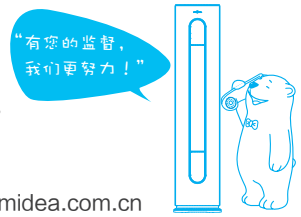


为保障您更好享受美的生活，我们提供免费咨询、定期免费检修、保养、回访服务，全国 10000 余个服务网点，随时听候为您服务。
全国统一呼叫中心（24 小时）服务热线：
400-8899-315（免长途费）、0757—26338315
空调器故障时，请联系当地美的服务网点即可预约上门为您服务；详见“三包”免费包修政策。

温馨提示

维修人员上门服务时，请核查确认为美的派遣人员；空调维修后有 30 分钟以上的试机时间检验维修效果，满意服务请您配合维修人员在《维修记录》上签字（单位请加盖公章）；若故障未能彻底排除您可拒绝签字，直至满意服务；欢迎您对美的服务提出宝贵意见，我们将竭诚改善，提供更高品质的服务；超过保修期或特殊环境安装的收费标准请见美的官网：www.midea.com

售后服务



如果您对我们提供的产品和服务有疑问或不满，可拨打美的服务热线反映，我们将对您的意见作合理、及时、妥善处理。

通讯地址：广东省佛山市顺德区北滘镇美的大道
美的总部大楼国内营销公司顾客服务部
传真号码：0757—23270425　　服务信箱：service@midea.com.cn
邮政编码：528311　　服务网址：http://service.midea.com.cn
服务热线：**400-8899-315（免长途费）、0757—26338315**

“三包”免费包修政策

– 凡购买美的系列空调，并按规定办理了保修手续的用户，均可享受我公司提供的整机包修六年的政策。
– 免费包修条件
1. 能提供《美的空调保修卡》B 联，并已办理了保修手续；
2. 能提供有效的购机发票或购机证明；
3. 必须由我公司指定的服务网点进行安装和维修；
4. 必须在包修期内（以购机发票或购机证明开具之日起计算；没有购机发票或购机证明的，以条形码上的出厂日期开始计算）；
5. 非人为原因造成的故障；
6. 如无法出示购机有效凭证或保修卡，其购买日期按条形码上的出厂日期计算，如条形码不存在，则不予包修。
– 非免费包修内容（实行收费服务）
– 请参阅本指南“不属于“三包”服务范围的内容”一节。
– 保修登记程序
1. 空调安装、调试合格后，请您填写《保修卡》，并把 A 联交我公司指定的安装服务网点。
2. 保修卡 B 联是包修期内获得免费服务的必备凭证，请妥善保管。
3. 请您工整地填写保修卡上需要填写的内容，以便我们为您提供满意的服务。

不属于“三包”服务范围的内容（实行收费服务）

– 因用户电源电压不稳，超过空调器使用范围或线路不规范，不符合国家安全用电标准造成空调损坏的。
– 因用户使用不当、保管不善而损坏的。
– 非我公司指定的美的空调服务网点安装或维修而造成损坏的。
– 没有《保修卡》B 联和有效购机凭证以及未办理保修手续的。
–《保修卡》B 联的空调型号、机身号码与所维修的空调型号、机身号码不相符合的。
–《保修卡》或购机发票被涂改的。
– 我公司降价销售，在《保修卡》或机体上印有“等外品”、“处理品”、“优惠品”字样的空调。
– 超过包修期的空调。
– 因不可抗拒因素造成损坏的。
– 非我公司承诺的服务项目和内容。

产品退换政策

请参照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定执行。

保修卡

美的 Midea

相关信息	
用户姓名	发票号码
购买商店	购买日期
安装单位	安装日期
安装人员签名	当地维修网点电话
室内机条形码	室外机条形码

广东美的制冷设备有限公司 顾客服务 结算专用章

B 联

维修记录			
维修日期	故障内容及处理情况	维修单位	维修人员签名

微信扫一扫，服务立马到

产品合格证

产品型号：见室内机铭牌
出厂编号：见机身条形码
生产日期：见机身条形码

检查结论：
检查员：

服务热线：400-8899-315

本产品安装完毕时，请立即填写本联保修卡，将发票粘贴于本保修卡背面，一并妥善保管，维修时请出示本保修卡及购机发票。

保修卡（安装通知单）

美的 Midea

相关信息	
用户姓名	常用电话
安装地址	
购买商店	购买日期
商品品级	发票号码
室内机条形码	室外机条形码

广东美的制冷设备有限公司 顾客服务 结算专用章

A 联

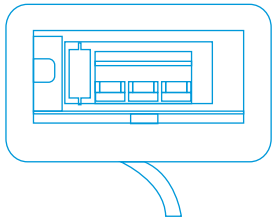
安装单位信息	
安装单位名称	
网点代码	（请加盖公章）
安装人员签名	安装日期

服务热线：400-8899-315

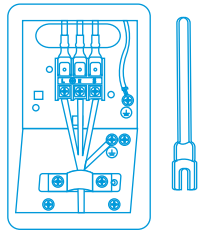
此联为安装单位结算凭证，在本产品安装完毕时，请立即填写本联保修卡及安装监督卡。单位用户请盖公章。

安装监督卡

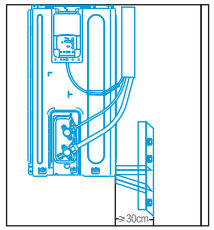
尊敬的用户：为了保障您的权益以及更好地为您提供服务，请认真阅读并签字确认。如因用户未确认项目而导致故障将承担相应的损失。



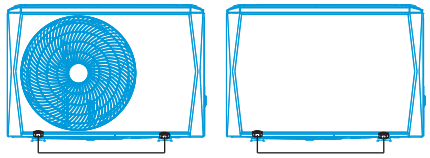
根据国家标准的强制要求，空调器最大电流≥16A，应使用带保护装置的空气开关或漏电保护开关，具体详见说明书安全注意事项条款。



1. 电源线使用U型舌压接，防止脱落。
2. 专用接地线位置，用螺钉加垫片方式紧固地线，防止漏电。
3. 使用压线卡压电源线，防止线体脱落。
4. 具体接线方式详见接线铭牌。



1、固定支架膨胀螺栓数量，两匹及以下空调6颗，两匹以上空调8颗。
2、所有螺母安装完毕，必须用扳手拧紧并且按要求进行检漏，防止漏氟。
3、外机与墙壁距离不小于30cm。



如果不用支架，使用地脚螺栓固定（4个角共4颗），防止震动噪音。

用户签名　　日期

声明

本产品执行标准：GB/T 7725-2004、GB 4706.32-2012、GB 21455-2013。
随着产品的技术革新与改进，与本产品相同型号的产品说明书内容可能会有所更改，更新部分恕不另行通知。
本说明书中展示的所有图例均以标准型号空调器的外观为基础，仅用作示例说明用途，实际外观请以所购买的产品为准。
由于产品改良，部分参数可能有所更改，更改后的参数对本产品无溯及力，请以本产品铭牌参数为准。
本指南内容如有变动，我司通过公司官网进行公告通知，恕不另行逐一通知；除非公告通知中明确说明，原则上变动内容对本产品无溯及力。
本指南相关条款解释权归属广东美的制冷设备有限公司。