

TEL 400-8899-315

广东美的制冷设备有限公司 | 广东省佛山市顺德区北滘镇林港路
www.midea.com

分体嵌入式空调 使用安装说明书

KF-51QW/Y-B(D2)	KFR-51QW/DY-B(D2)
KF-72QW/Y-B(D2)	KFR-72QW/DY-B(D2)
KF-72QW/SY-B(D2)	KFR-72QW/SDY-B(D2)
KF-120QW/SY-B(D2)	KFR-120QW/SDY-B(D2)
KF-51QW/Y-B(D3)	KFR-51QW/DY-B(D3)
KF-72QW/Y-B(D3)	KFR-72QW/DY-B(D3)
KF-72QW/SY-B(D3)	KFR-72QW/SDY-B(D3)
KF-120QW/SY-B(D3)	KFR-120QW/SDY-B(D3)



微信扫一扫，服务立马到

版本号：QB(D)-03

使用前请仔细阅读本说明书
本说明书包含服务指南，请务必妥善保管

产品特点 / 002



使用说明 / 004

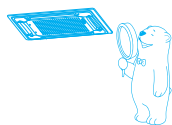
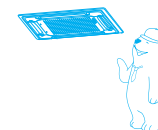
- 安全警告 / 004
- 使用注意 / 006
- 使用之前, 准备事宜 / 008**
 - 空调器主体构件与说明 / 008
 - 遥控器按键与显示说明 / 009
 - 初次运行前的准备事项 / 010
- 开始操作, 乐享智能 / 011**
 - 基础功能 / 011
 - 定时, 享您所想 / 013
 - 童锁, 贴心保护 / 014
 - 辅助, 周全周到 / 015
- 解惑答疑, 生活无忧 / 017**
 - 故障核查 / 017
 - 常见现象 / 018
- 维护保养, 恒久陪伴 / 022**
- 技术参数, 智慧之芯 / 025

安装说明 / 029

- 安装之前, 倾心准备 / 029**
 - 安全注意事项 / 029
 - 准备和检查事项 / 031
- 专业安装, 专注为您 / 032**
 - 室内机安装 / 032
 - 室外机安装 / 037
- 检验运行, 满意服务 / 039**
 - 安全检查 / 039
 - 试运行操作 / 039
 - 安装结束 / 039

服务指南 / 040

- 安装服务 / 040
- 维修服务 / 040
- 售后服务 / 041
- 保修卡 / 042
- 安装监督卡 / 044



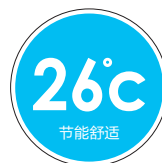
产品特点 | Product Features

倡导节能环保，乐享舒适生活

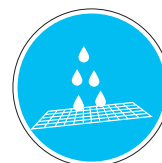
- 嵌入式时尚外观，节省空间更美观；
- 四面环绕出风，畅享舒适全方位；
- 大能量输出设计，冷量热量更充足；
- 三档风速设计，满足不同需求；
- 可控电辅热设计，制热更强劲；
- 长效过滤网设计，持久高效滤尘。



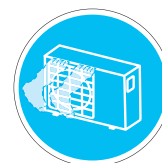
节能环保，美的与您携手同行



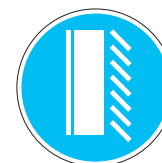
设置适当的温度和模式



经常清洗滤尘网



避免阻挡进、出风口



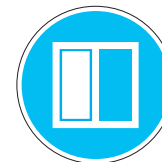
设置合理出风角度



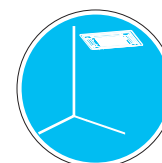
避免阳光直射



用遥控预定时间



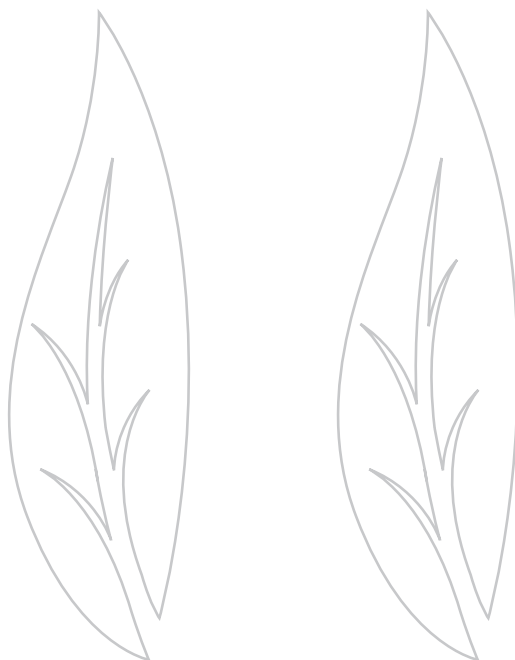
请关闭门窗



根据空间选配空调



长期不用请切断电源



使用说明 | Use Instruction



本节记载了安全事项的重要内容，以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所记载的安全事项。



安全警告

表示操作错误时，可能严重损坏空调器或造成使用者死亡或负伤，或造成电气危害或火灾危险。

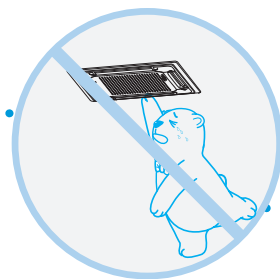


“初次见面，认识一下吧！”

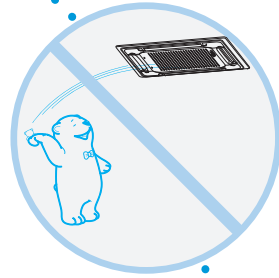


请勿用湿手操作空调器

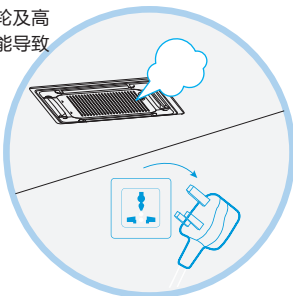
空调器内部电器与水接触有可能导致漏电，湿手操作有可能导致电击。



切勿将手伸入进风口、出风口内

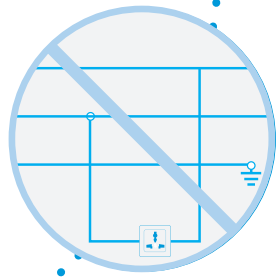


切勿向空调器内部抛入、放置任何物品或宠物



出现异常现象(如烧焦的气味)时，必须停止运行并切断电源

如继续使用可能导致故障、触电或引起火灾。请委托当地经销商或服务点维修。



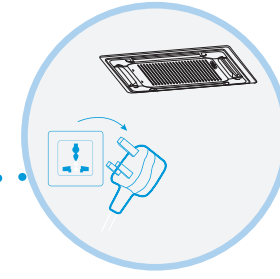
必须正确接地

接地施工不到位时，可能导致漏电。



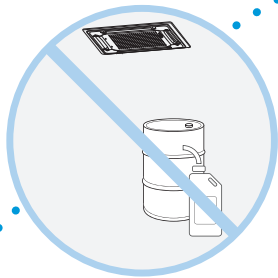
雷雨天气，必须断开电源

如不断开电源，可能导致雷击，使空调器受损。



禁止用电源开关直接关闭空调

用电源开关关闭空调，可能导致触电、火灾等。务必用遥控器或控制板停止空调运行。



禁止在空调器使用场所存放易燃易爆气体

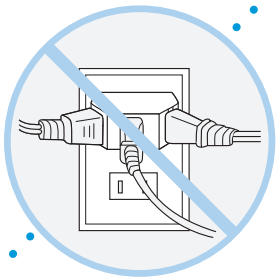
易燃易爆气体泄漏积聚在组件周围，可能会导致意外点燃发生火灾。

不得使用与空调器本身所配制冷剂不同的其它制冷剂

使用不同制冷剂可能导致严重故障、压缩机管路破裂等重大事故。

如果空调器发生不制冷 / 不制热的情况，制冷剂泄漏可能是原因之一，此时请与当地经销商或当地服务网点联系

空调器所使用的制冷剂是安全的。制冷剂通常不会发生泄漏，万一制冷剂发生室内泄漏，遇到暖风机、暖炉或炉子的火时，会产生有害物质。



禁止擅自更换电源线，或将电源线中途驳接与其它电器并联使用

擅自更换、中途驳接、超负荷使用均有可能导致触电或引起火灾。如电源线有损坏，请委托当地经销商或服务网点进行维修。

禁止擅自拆解、改装、修理或清洁内部器件

必须正确安装电源开关

如不安装带保护装置的空气开关、漏电保护开关或安装不正确，可能导致触电。



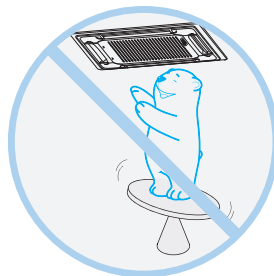
必须由专业人员安装或移装

擅自安装可能导致电击、火灾、漏水。请委托当地经销商或服务网点进行安装或移装。

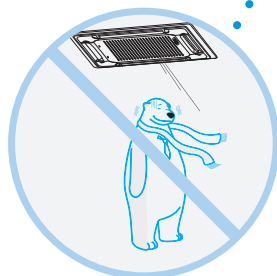


使用注意

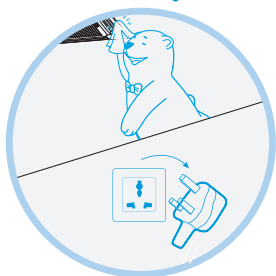
表示操作错误时，可能造成使用者受伤害或发生物质损失的内容。



装卸面板、空气滤尘网时，
切勿踩踏在不稳定的台面上

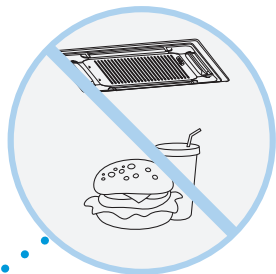


不得让身体长时间直接接触冷风或制冷过度
可能导致身体不适、损害健康。



进行清洁时，请务必停止运行，并关闭电源开关

内部风轮高速旋转，可能导致受伤。防止意外漏电导致电击。



切勿用于食品、精密仪器、贵重美术品的保存，切勿安装在船舶、车辆等特殊场所。

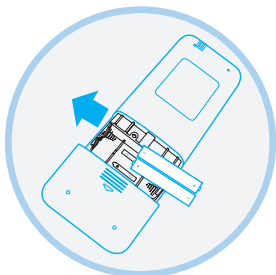
可能造成物品质量下降或空调器故障。

切勿在室内机下面放置其它电气产品、家具、贵重物品等

可能有水滴落下，造成污损或故障。

在密闭的房间内使用或与燃烧器具同时使用时，请经常打开窗户通风

如果通风不畅，可能由于氧气不足而引发窒息。



务必正确使用
7号电池

确认排水施工已正确实施

排水施工不完善时，可能引起屋内浸水、淋湿家具等。

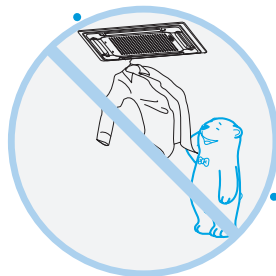


切勿在空调风直接吹到的地方使用燃烧器具

可能由于燃烧器具的不完全燃烧而引发窒息。

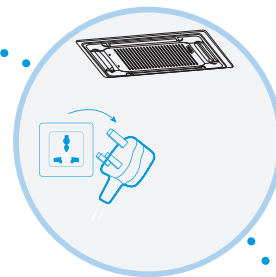


废弃电池请置入“有害垃圾”分类桶



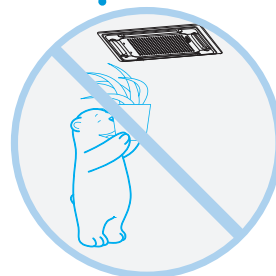
切勿将衣架等物品伸入或悬挂在出风口导风板上

可能造成导风板或风轮断裂而导致人员受伤。



长期不使用时，请关闭电源开关

灰尘积存后可能导致漏电、损耗、发热、火灾等。切断电源可以避免遭受雷击。



切勿将动植物放置于空调风能直接吹到的场所

可能对动植物造成不良影响。



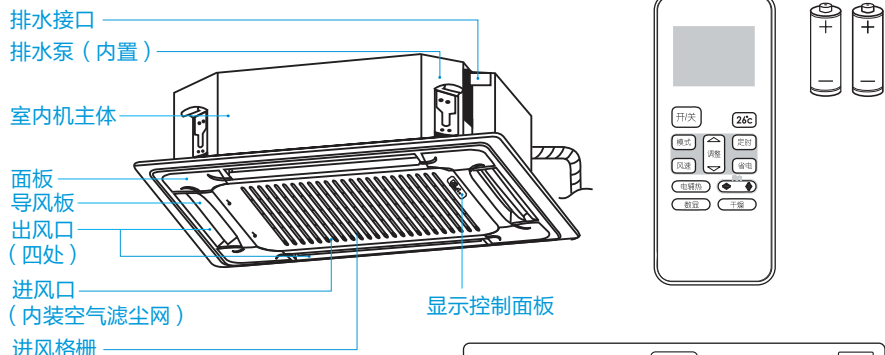
不得踩踏在室内机、室外机上，或在其上放置物品

可能造成掉落、翻倒等而导致事故。

使用之前，准备事宜

空调器主体构件与说明

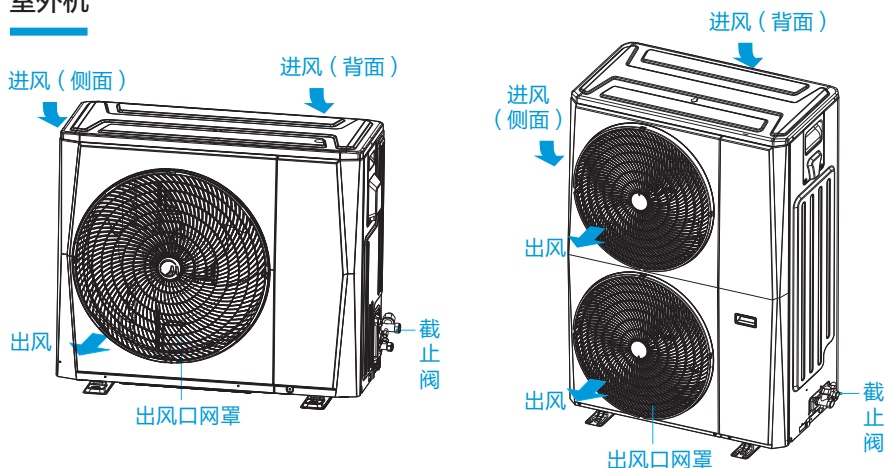
室内机



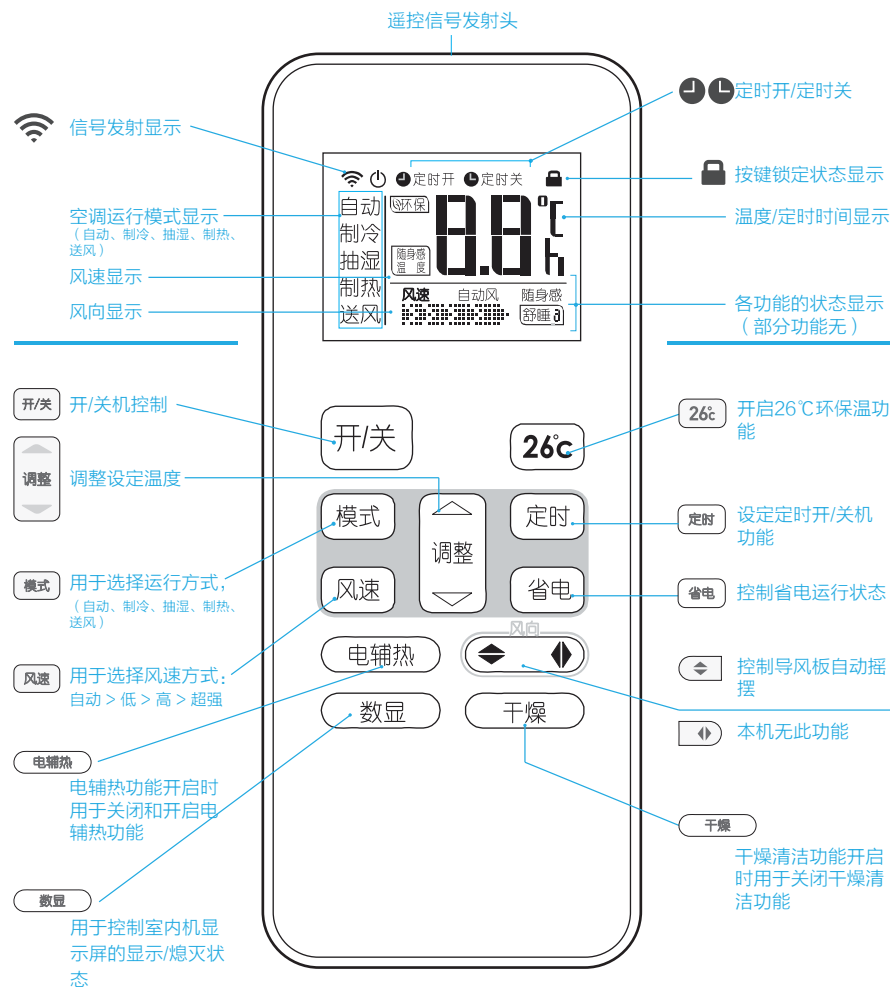
（可选面板）



室外机



遥控器按键与显示说明



温馨提示

本机无左右风功能，单冷型机无制热模式、电辅热功能，当遥控器调整至此功能时，空调器无相应动作。请勿将遥控器调整至上述状态。

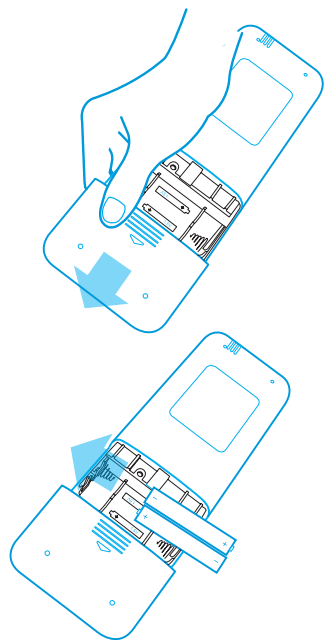
初次运行前的准备事项


室内机

- 1 确认已正确安装空气滤尘网
- 2 接通电源

遥控器

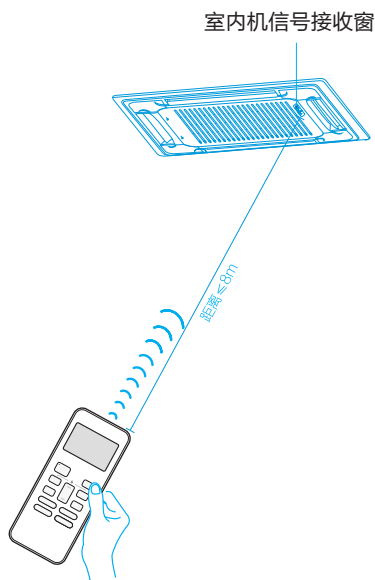
将两节 7 号电池正确装入遥控器内，如图所示：




遥控器电池装配方法：
手指按住遥控器背部电池安装区  标志处 - 朝箭头方向轻推打开 - 正确置入电池 - 安装后盖

确认信号连接畅通

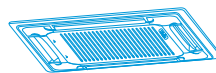
保持遥控器与空调器 8 米范围内 - 将遥控器对准室内机信号接收窗 - 启动按键 - 室内机发出“叮”的声音，即代表信号连接正常。



温馨提示

请尽量避开窗帘、门、墙体、电子装置，以免影响或干扰信号发射与连接；满足以上条件下，如出现信号接收失败、发射符号  不闪烁、液晶显示模糊或显示内容为复位等情况时，请检查遥控器是否需要更新电池（通常电池的平均寿命为 1 年）；请保持遥控器免受阳光直射、极热温度或液体浸入。

开始操作，乐享智能



“启动一美的生活开始喽！”



基础功能

1 开关



2 模式选择

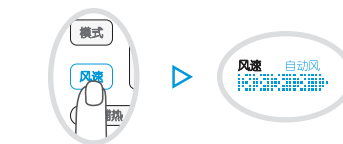


3 温度调节



备注：
- 抽湿模式下，空调器根据设定温度与室内温度的不同，自动反复开启或关闭制冷和风扇运行。
- 送风模式下温度不可调。

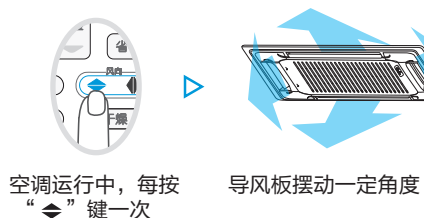
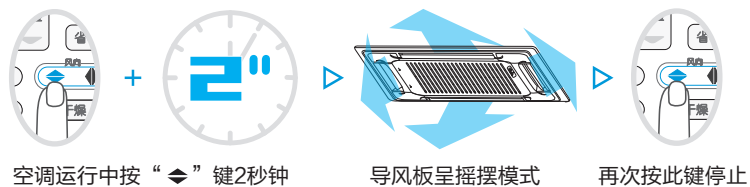
4 风速调节



按“风速”键 风速可选自动、低、高、超强

备注：自动、抽湿模式下风速不可调。

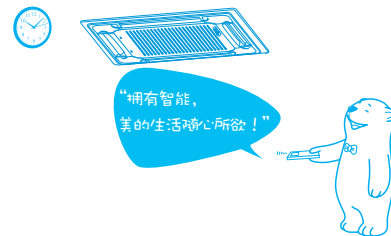
5 风向调节



温馨提示

启动“自动”模式，空调器智能系统会自动判断室内所需调整的“制冷、送风、制热”功能，运行并达到常规温湿条件，如感觉不适，可在此基础上自行调节。
单冷型机无制热模式。

定时享您所想



1 设置方法



2 取消选择



3 查询设置



4 变更定时

重新设置定时即可。



温馨提示

定时开机 / 关机须分别在遥控器关机 / 开机状态下进行设置，可设定时间范围为 0-24 小时。如在到达预约时间前发生断电，原有定时设置会自动取消，正常通电后需进行重新设置。

童锁贴心保护



适时启动童锁功能，可防止儿童玩耍或意外按压遥控器而改变空调器正常运行状态，避免非设定运行条件引起身体不适。

“指尖纯纯的爱，
让孩子的欢笑
尽情释放！”



1 启动童锁

按遥控器背面铭牌说明开启童锁



遥控器显示屏“锁”亮起

2 取消童锁

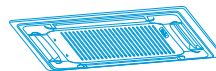
按遥控器背面铭牌说明取消童锁



遥控器显示屏“锁”不亮

辅助周全周到

“因您所需，
为您做到！”



1 26℃ 环保 温功 能

倡导节能环保最便利的操作：空调器设定温度为26℃的制冷运行模式。



按“26℃”键开启“26℃”环保温功能

2 省电 功能

空调器前两小时每隔一小时调整一次设定温度，风速为自动风，两小时后温度保持不变的一种节能运行状态。



按“省电”键开启“省电”功能

3 电辅 热功 能

空调器进入制热运行时，电辅热功能默认开启。
遥控器开启或关闭电辅热功能方式：



按“电辅热”键开启或关闭电辅热功能

备注：单冷型机无此功能。



温馨提示

制热模式下，电辅热功能需要满足一定的环境条件方能开启，而且可能会因系统温度过高而暂停，当温度降低符合条件后可自动恢复。

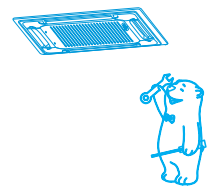
4 数显功能

用于关闭或开启显示屏灯光。



按遥控器“数显”键关闭或再开启显示屏灯光

解惑答疑，生活无忧



故障核查 “遇到故障，及时检修！”

空调器使用过程中，如显示屏显示以下代码，可能空调器发生了相应故障，此时请进行以下操作：
关机并关闭电源 — 10秒钟后打开电源并开机 — 仍然显示代码 — 关机并关闭电源—联系检修。
(不再显示代码，可继续使用)

E0	EEPROM故障	E8	室外排气高温保护
E1	T1传感器故障	E9	室外零线火线接错故障
E2	T2传感器故障	EA	压缩机低压故障
E3	T3传感器故障	Ed	压缩机缺相故障
E4	T4传感器故障	EE	压缩机相序反接故障
E6	水满故障	EF	室外风机速度失控
E8	室内外通讯故障	P1	室外排气高温保护
E9	室外零线火线接错故障	Pb	压缩机低压保护
		PC	压缩机高压保护
		PL	冷媒泄露故障



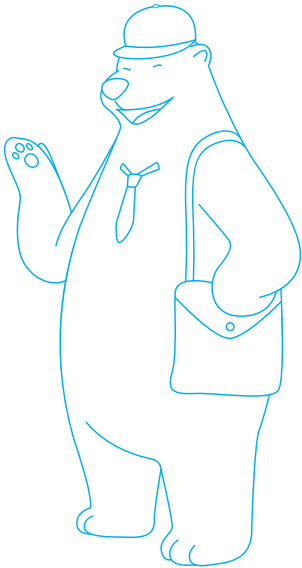
温馨提示

空调器故障时，请联系当地美的服务网点即可预约上门为您服务；
24小时服务热线：400-8899-315（免长途费）

常见现象 “别担心，这都不是事儿！”

空调器使用过程中如遇到以下问题，请不必担心，按分类索引找到解决办法；确认为故障时，及时联系查修。

遇到的问题	现象 / 原因	解决办法
空调器运行状态	空调器无法运行 <ul style="list-style-type: none">- 可能停电- 可能没有打开电源开关- 可能保险丝已经熔断- 可能未到定时开机时间	<ul style="list-style-type: none">- 请等待恢复供电- 请打开电源开关- 需要更换保险丝- 请等待或者取消定时设定
	关机后，空调器还继续运行 <ul style="list-style-type: none">- 可能启动了干燥清洁功能- 可能启动了自动除尘功能(带自动除尘功能机型)	<ul style="list-style-type: none">- 需要时请单独关闭- 请耐心等待运行结束
	开机一段时间后空调器停止运行 <ul style="list-style-type: none">- 可能达到了设定温度- 可能处于化霜状态（室内机显示屏显示“HS”、“化霜”或化霜指示灯点亮）- 可能设定了定时关机	<ul style="list-style-type: none">- 属正常功能现象- 化霜结束后会自动恢复运行- 如继续使用，请重新开机
遥控器	遥控器无法正常使用 <ul style="list-style-type: none">- 遥控器没有显示，可能电池错误安装或电池没电- 按下按键后遥控器显示屏内容全部显示，室内机未发出“叮”声音，可能因为电池电量不足- 遥控器设定了童锁功能- 射频遥控器操作空调器时没有反应，可能对码不成功- 遥控器正常但无法调节设定温度，可能空调器在特定状态	<ul style="list-style-type: none">- 正确安装电池或更换新电池- 请更换新电池- 解除童锁功能即可- 请重新正确对码后再操作- 请退出特定状态（如童锁功能、送风模式、关机状态等）
异味	室内机吹出异味 <ul style="list-style-type: none">- 可能长时间吸收了家具、油烟、灰尘、香烟烟味等的味道，在运行时散发	<ul style="list-style-type: none">- 请及时清洁滤尘网，可使用除异味制剂进行缓解
声音	室外机有异常的声音 <ul style="list-style-type: none">- 运行或刚停止运行时，制冷剂流动产生的声音- 运行一段时间后发出“噗”的声音- 没有开机但是室外机有“滋滋”声	<ul style="list-style-type: none">- 属正常现象- 是室外机转为化霜时四通阀换向的声音，属正常现象- 为确保压缩机低温启动进行的预热功能，属正常现象
	室内机有异常的声音 <ul style="list-style-type: none">- 滤尘网积聚灰尘太多，可能会产生或强或弱的风声- 室内机塑料件热胀冷缩时，可能会产生摩擦声音- 可能是“强劲”功能开启后，风声过大- 面板没有关严或进风口受阻，会产生啸叫声	<ul style="list-style-type: none">- 请及时清洁滤尘网- 属正常物理现象产生的声音- 属正常现象，如感觉不适，请退出该状态- 请重新关严面板，或清除进风口障碍



遇到的问题	现象 / 原因	解决办法
水珠和雾气	室内机表面有水珠 <ul style="list-style-type: none">- 在环境湿度比较大的情况下运行，出风口、面板等部位会产生水珠- 在开放的空间长时间制冷运行，会产生水珠- 风速太低也可能导致产生水珠- 面板没有关严致使漏风，可能会在面板处产生水珠- 导风板开启角度过小也可能导致此现象	<ul style="list-style-type: none">- 属正常物理现象- 请关闭门窗等- 适当提高风速- 请重新关严面板- 增大导风板角度或设置为自动摆风
	室内机吹出雾气 <ul style="list-style-type: none">- 空调器在环境湿度较大时制冷 / 制热运行化霜结束，出风口可能会吹出水雾气	<ul style="list-style-type: none">- 属正常物理现象
	室外机吹出雾气 <ul style="list-style-type: none">- 空调器进入自动化霜时可能产生水雾气	<ul style="list-style-type: none">- 属正常物理现象 - 进一步核实是水雾气还是烟雾，如是烟雾请即刻关机并切断电源，并立即联系维修
显示	显示灯一直在亮 <ul style="list-style-type: none">- 尘满图标或指示灯一直亮- 室内机显示屏显示“HS”、“化霜”或指示灯点亮- 显示屏一直显示且太亮，影响休息	<ul style="list-style-type: none">- 请及时清洁滤尘网。关机或遥控器“屏显”或“数显”键关闭显示屏，均可关闭尘满显示（仅带尘满提示功能机型有）。- 属于正常功能显示，化霜结束后显示熄灭- 按遥控器“屏显”或“数显”键，可关闭显示
制冷制热的效果	有风吹出，但是制冷 / 制热效果不好 <ul style="list-style-type: none">- 滤尘网积太多灰尘、进 / 出风口被阻塞、导风板角度太小，都可能导致该现象- 门窗打开、排气扇未关闭等导致房间保温效果差- 制热时没有开启电辅热功能，可能导致制热效果不够好- 在室外温度偏高时，选择了 ECO 功能进行制冷运行- 模式设置错误，温度、风速设定不恰当	<ul style="list-style-type: none">- 清洗滤尘网、移除风口障碍物、调节导风板角度- 关闭门窗、排气扇等- 开启电辅热功能- 退出 ECO 功能，重新设定温度（仅带 ECO 功能机型有）- 重新选择模式，设定合适的温度和风速
导风板	导风板无法闭合 <ul style="list-style-type: none">- 意外的触碰可能导致该现象	<ul style="list-style-type: none">- 关机并关闭电源，10 秒钟后重启，导风板将自动闭合
	导风板左右对不齐 <ul style="list-style-type: none">- 导风板设计有可移动余量，或存在左右间隙不一致现象	<ul style="list-style-type: none">- 轻力将导风板左右移动调整即可

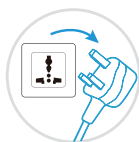


维护保养，恒久陪伴

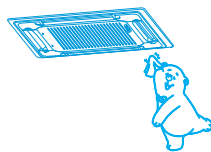
清洁前，请务必停止运行，关闭电源开关并拔掉电源插头。



关机

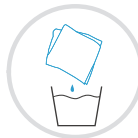


拔掉电源

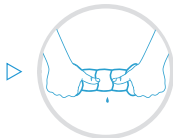


室内机机身清洁：

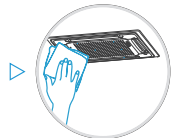
1



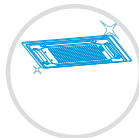
将抹布在清水中洗净



拧干

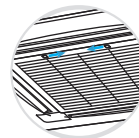


轻拭机身表面

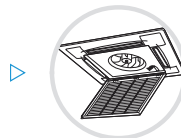


滤尘网的清洁：

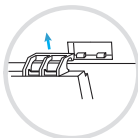
1



向中间推动进风格栅开关，向下拉出进风格栅



将进风格栅向下打开45°，并向上提起，取下进风格栅

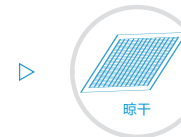


从进风格栅上取下滤尘网

2



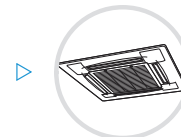
将滤尘网清洗干净



晾干



复位



关闭进风格栅



温馨提示

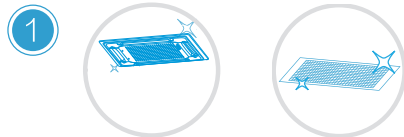
常擦拭能保持空调器外观的持久清洁、美观。



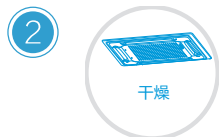
温馨提示

- 两周清洗1次滤尘网，以确保健康环境的营造和节能效果；
- 若室内机安装于空气灰尘较多的地方，应增加清洁滤尘网的次数；
- 若滤尘网污垢严重难于清洁，请更换滤尘网（更换用滤尘网是选配件）。

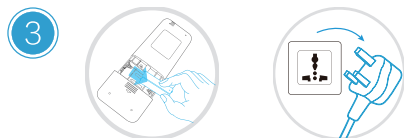
长时间不使用时:



保持机身及滤尘网清洁干净



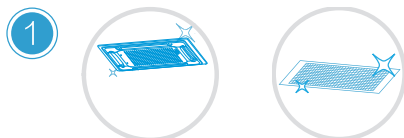
保证空调内部干燥状态



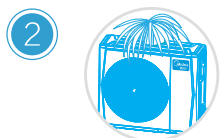
将遥控器电池取出

拔掉电源

长期未使用再次使用时:



将机身及滤尘网清洁干净



检查室内机和室外机进/出风口是否有障碍物



检查排水管是否通畅

将遥控器装上电池, 检验通电

技术参数, 智慧之芯

1、表中各参数是按GB/T7725-2004规定的额定工况的标称值, 随着工况的变化而会有所变化, 其中制冷量、制热量、功率、噪声均为出厂前所测。

2、空调器在试验处的外部静压为0Pa。

3、由于产品改良, 下述参数可能有所更改, 以产品铭牌参数为准。

4、室内标称最低档噪声值为送风达到的最低噪声。

型号	整机	KF-51QW/Y-B(D2)	KFR-51QW/DY-B(D2)	KF-72QW/Y-B(D2)	KFR-72QW/DY-B(D2)
	室内机	KF-51Q/Y-B(D2)	KFR-51Q/DY-B(D2)	KF-72Q/Y-B(D2)	KFR-72Q/DY-B(D2)
	室外机	KF-51W-C10	KFR-51W-C10	KF-72W-D03	KFR-72W-D03
额定制冷量 (W)		5250	5250	7200	7200
额定制热量 (W)	热泵	—	5850	—	7800
	电辅热	—	1500	—	2100
额定功率 (W)	制冷	1550	1550	2170	2170
	制热	—	1690+1500	—	2265+2100
额定电流 (A)	制冷	7.2	7.2	10.1	10.1
	制热	—	7.8+7.0	—	10.5+9.8
能效比/能效等级		3.39 / 2级	3.39 / 2级	3.32 / 2级	3.32 / 2级
最大输入功率 (W)		2100	4050	3300	5300
最大输入电流 (A)		11.5	18.5	18.0	25.0
电辅热功率 (W)		—	1500(电加热管)	—	2100(电加热管)
电源 (V~/Hz)		220V~ /50Hz			
循环风量 (m³/h)		1200	1200	1300	1300
噪声 [dB(A)] 【室内机 (低-高-超强)】		35-40-44	35-40-44	39-45-49	39-45-49
噪声 [dB(A)] 【室外机】		53	53	55	55
外形尺寸 (mm) (宽×高×深)	室内机面板	950×50×950			
	室内机主体	830×230×830			
	室外机	921(982)×712×398	921(982)×712×398	946(990)×810×420	946(990)×810×420
熔断丝规格		T 5A/250VAC	T 5A/250VAC	T 6.3A/250VAC	T 6.3A/250VAC

型号	整机	KF-72QW/SY-B(D2)	KFR-72QW/SDY-B(D2)	KF-120QW/SY-B(D2)	KFR-120QW/SDY-B(D2)
	室内机	KF-72Q/SY-B(D2)	KFR-72Q/SDY-B(D2)	KF-120Q/SY-B(D2)	KFR-120Q/SDY-B(D2)
	室外机	KF-72W/S-D03	KFR-72W/S-D03	KF-120W/S-E05	KFR-120W/S-E05
额定制冷量 (W)		7200	7200	12000	12000
额定制热量 (W)	热泵	—	7800	—	13000
	电辅热	—	2100	—	2700
额定功率 (W)	制冷	2170	2170	3660	3660
	制热	—	2265+2100	—	3940+2700
额定电流 (A)	制冷	4.0	4.0	6.7	6.7
	制热	—	4.1+3.3	—	7.2+4.2
能效比/能效等级		3.32 / 2级	3.32 / 2级	3.28 / 2级	3.28 / 2级
最大输入功率 (W)		3300	5300	5100	7800
最大输入电流 (A)		5.2	8.2	7.9	12.1
电辅热功率 (W)		—	2100(电加热管)	—	2700(电加热管)
电源 (V~/Hz)		380V 3N~ /50Hz			
循环风量 (m³/h)		1300	1300	2000	2000
噪声【dB(A)】【室内机(低-高-超强)】		39-45-49	39-45-49	43-49-52	43-49-52
噪声【dB(A)】【室外机】		55	55	57	58
外形尺寸 (mm) (宽×高×深)	室内机面板	950×50×950	950×50×950	950×50×950	950×50×950
	室内机主体	830×230×830	830×230×830	887×300×870	887×300×870
	室外机	946(990)×810×420	946(990)×810×420	958(1021)×1333×417	958(1021)×1333×417
熔断丝规格		T 6.3A/250VAC			

型号	整机	KF-51QW/Y-B(D3)	KFR-51QW/DY-B(D3)	KF-72QW/Y-B(D3)	KFR-72QW/DY-B(D3)
	室内机	KF-51Q/Y-B(D3)	KFR-51Q/DY-B(D3)	KF-72Q/Y-B(D3)	KFR-72Q/DY-B(D3)
	室外机	KF-51W-C12	KFR-51W-C12	KF-72W-D01	KFR-72W-D01
额定制冷量 (W)		5200	5200	7200	7200
额定制热量 (W)	热泵	—	5650	—	7700
	电辅热	—	1500	—	2100
额定功率 (W)	制冷	1625	1625	2340	2340
	制热	—	1650+1500	—	2480+2100
额定电流 (A)	制冷	7.5	7.5	10.9	10.9
	制热	—	7.9+7.0	—	11.5+9.8
能效比/能效等级		3.20 / 3级	3.20 / 3级	3.08 / 3级	3.08 / 3级
最大输入功率 (W)		2230	3900	3300	5300
最大输入电流 (A)		12.2	18.5	18.0	25.0
电辅热功率 (W)		—	1500(电加热管)	—	2100(电加热管)
电源 (V~/Hz)		220V~ /50Hz			
循环风量 (m³/h)		1200	1200	1300	1300
噪声【dB(A)】【室内机(低-高-超强)】		35-40-44	35-40-44	39-45-49	39-45-49
噪声【dB(A)】【室外机】		53	53	55	55
外形尺寸 (mm) (宽×高×深)	室内机面板	950×50×950			
	室内机主体	830×230×830			
	室外机	921(982)×712×398	921(982)×712×398	946(990)×810×420	946(990)×810×420
熔断丝规格		T 5A/250VAC	T 5A/250VAC	T 6.3A/250VAC	T 6.3A/250VAC

型号	整机	KF-72QW/SY-B(D3)	KFR-72QW/SDY-B(D3)	KF-120QW/SY-B(D3)	KFR-120QW/SDY-B(D3)
	室内机	KF-72Q/SY-B(D3)	KFR-72Q/SDY-B(D3)	KF-120Q/SY-B(D3)	KFR-120Q/SDY-B(D3)
	室外机	KF-72W/S-D01	KFR-72W/S-D01	KF-120W/S-E03	KFR-120W/S-E03
额定制冷量 (W)		7200	7200	12000	12000
额定制热量 (W)	热泵	—	7700	—	13000
	电辅热	—	2100	—	2700
额定功率 (W)	制冷	2340	2340	3900	3900
	制热	—	2480+2100	—	4210+2700
额定电流 (A)	制冷	4.3	4.3	7.1	7.1
	制热	—	4.5+3.3	—	7.7+4.2
能效比/能效等级		3.08/3级	3.08/3级	3.08/3级	3.08/3级
最大输入功率 (W)		3300	5300	5400	8100
最大输入电流 (A)		5.2	8.2	9.6	14.4
电辅热功率 (W)		—	2100(电加热管)	—	2700(电加热管)
电源 (V~/Hz)		380V 3N~ /50Hz			
循环风量 (m³/h)		1300	1300	2000	2000
噪声【dB(A)】【室内机(低-高-超强)】		39-45-49	39-45-49	43-49-52	43-49-52
噪声【dB(A)】【室外机】		55	55	58	58
外形尺寸 (mm) (宽×高×深)	室内机面板	950×50×950	950×50×950	950×50×950	950×50×950
	室内机主体	830×230×830	830×230×830	887×300×870	887×300×870
	室外机	946(990)×810×420	946(990)×810×420	958(1021)×1333×417	958(1021)×1333×417
熔断丝规格		T 6.3A/250VAC			

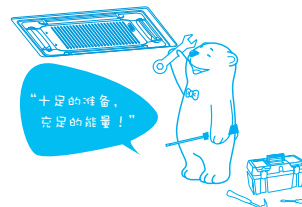
安装说明 | Installation

安装之前，倾心准备



预约上门：安装人员与用户提前预约确定上门安装时间，携带安装必备工具及材料；

安装之前：安装人员上门时需佩戴服务资格证，向用户出示“安装监督卡”并作相关说明。



安全注意事项

安装前注意：

1. 对用户的电源线路、接地等安全用电情况进行检查，确保符合国家安全用电相关规定和要求。

— 空调器必须使用专用电源分支线路供电，避免超负荷线路导致发热、短路引起火灾。

导线横截面积（线径）、开关（插座）及保险丝规格与负载电流对照表

空调器专用配电装置及电线			
空调器最大电流 (A)	电线横截面积 (mm²)	插座或开关标称规格 (A)	保险丝标称规格 (A)
≤10	1.0或1.5	16	16
≤16	1.5或2.5	32	25
≤25	2.5或4.0	63	50
≤32	4.0或6.0	63	50
电源总线配电装置及电线			
线路最大电流x (1.5~3) (A)	电线横截面积 (mm²)	开关标称规格 (A)	保险丝标称规格 (A)
≤16	1.5~4.0	32	25
≤25	2.5~4.0	63	50
≤32	4.0~10	63	50
≤40	6.0~16	100	80
≤63	10~25	125	125

备注：空调器最大电流指空调器铭牌上的最大输入电流数值；线路最大电流指空调器最大电流加上其余电器最大电流的总和。

室内/室外机连接线（用户自备）建议配线规格表			
型号	室内机电源线	室内/室外机连接线（电源线）	室内/室外机连接线（信号线）
KF-51QW/Y-B 系列	3×1.5mm²	3×1.5mm²	无
KFR-51QW/DY-B 系列	3×2.5mm²	5×1.5mm²	无
KF(R)-72QW/(D)Y-B 系列	3×4.0mm²	3×2.5mm²	3×0.75mm²
KF(R)-72QW/S(D)Y-B 系列	5×2.5mm²	5×1.5mm²	3×0.75mm²
KF(R)-120QW/S(D)Y-B 系列	5×2.5mm²	5×2.5mm²	1×1.0mm²

2. 根据国家标准的强制要求, 空调器最大电流 $\geq 16\text{A}$ 时, 应使用带保护装置的空气开关或漏电保护开关, 需用户自行购买和安装好电源开关; 空调器最大电流 $< 16\text{A}$ 时, 空调器电源线配插头, 需用户自行购买和安装插座。

— 如果用户未安装或安装了不符合要求的电源开关, 安装人员需向用户进行说明, 并建议购买美的空调推荐的漏电保护开关 (该产品拥有多项国家专利技术, 并已购买了 PICC 中国人保财险责任保险, 提供免费安装服务)。

漏电保护开关型号: GB1-32L 或 GB1-32L-B

全国统一指导价: 90 元 (RMB) / 个

包修期限: 自安装之日起 24 个月

3. 务必遵循的安装件本体和安装要求。

- 安装架必须符合相关国家标准或行业标准的强度要求, 焊接和连接必须经防锈处理;
- 天花板水平且建筑构造足以承受室内机重量而且不增加运转噪音及振动的地方, 应尽量选择墙面短的一侧中央为最适合, 确保与墙壁、天花板、装潢和其他阻碍物之间的距离;
- 安装架及承载面强度必须在机组重量的 4 倍以上, 且至少不低于 200kg;
- 室外机安装架必须使用金属膨胀螺栓固定;
- 确保墙体固定的可靠性, 防止跌落损坏或伤人;
- 落地式室内机必须使用防倒零件进行固定, 防止翻倒损坏或伤人。

4. 务必遵循的安装位置选取要求 (以下为安装位置选取依据, 请征得用户和物管同意)。

- 避开易燃易爆气体发生泄露的地方或有强烈腐蚀性气体的环境;
- 避开人工强电、磁场直接作用的地方;
- 避开易产生噪音、振动的地点;
- 避开自然条件恶劣 (如油烟重、风沙大、有高温热源) 的地方;
- 室外机安装需避开儿童易触及的地方;
- 选择便于维护、检修方便和通风的地方;
- 缩短室内机和室外机连接的长度;
- 室外机安装不得占用建筑物内部的过道、楼梯、出口、消防通道、人行通道等公用位置;
- 室外机安装尽可能远离邻居门窗和绿化植物;
- 嵌入式空调器连接管高度差 51 机在 10m 以内、72 机在 20m 以内、120 机在 30m 以内, 连接管长度 51 机在 20m 以内、72 机在 30m 以内、120 机在 50m 以内, 弯管数量在 15 处以内。

安装时注意:

1. 高空作业必须佩戴安全带, 确保足够强度的绳索系牢室外机, 并设置警示牌。

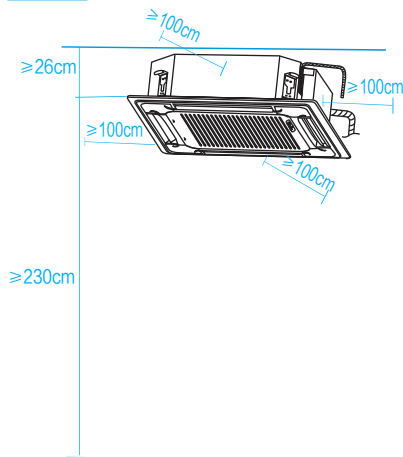
— 在距离坠落基准面 2m 以上的高度进行安装作业时, 安装人员必须佩戴安全带, 并以足够强度的绳索将室外机系牢, 设置警示牌, 防止人员、机器跌落造成人身伤亡或财产损失。

2. 务必确保正确接地。

- 空调器属于 I 类家用电器, 供电线路的接地线应与空调器接地端子连接良好;
- 空调器的接地线不得接在气体管道、自来水管、避雷针、电话线上, 或接地线与大地接地体接触不良的线路上;
- 黄 / 绿双色线为接地专用线, 禁止挪作它用;
- 接地端子与可触及的金属外壳电阻小于 0.1Ω , 接地装置的接地电阻小于 4Ω 。

准备和检查事项

安装简图和附件

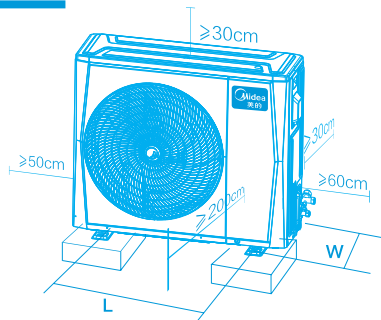


附件名称	数量
遥控器	1 件
7 号电池	2 节
接线附件包	1 包
散件包	1 包
排水接头 (单冷型无)	1 个
使用安装说明书	1 本

说明: 下表配件需用户按所选用机型自行购买。

配件名称 (自备)	规格
铜管 (液侧)	51 机: $\phi 6 \times 1.0$; 72 机: $\phi 6 \times 1.0$; 120 机: $\phi 9.53 \times 1.0$
铜管 (气侧)	51 机: $\phi 12.7 \times 1.0$; 72 机: $\phi 16 \times 1.0$; 120 机: $\phi 19 \times 1.0$
注: 推荐使用软态铜管 (T2M), 长度根据实际需要选取。	
硬质聚乙烯塑料管	外径 20mm; 长度根据实际需要选取
吊杆	4 根; 长度根据实际需要选取
保温套管	内径分别与相应管配套, 厚度不小于 9mm
膨胀螺栓	8-M10
电源线/连接线	见室内/室外机连接线 (用户自备) 建议配线规格表

室外机底脚螺钉安装尺寸见列表:



室外机型号	L(mm)	W(mm)
A* 型室外机	452	304
B* 型室外机	549	325
C* 型室外机	663	375
D* 型室外机	640	404
E* 型室外机	634	404

说明: "*" 表示数字

确保标配连接管和电缆线长度满足所选安装位置要求

— 若长度不够, 应与用户协商加长管 (明确加长收费标准), 如配备不足, 请及时联系当地经销商重新配备足够的电缆线, 严禁因长度不足对电源线进行中间驳接。



温馨提示

请确保进风口和出风口无障碍物遮挡; 当室外机安装高度高于室内机时, 应在连接管穿墙进入室内之前设置一个向下的弧形弯曲, 保证最低点在室外, 防止雨水通过连接管流入室内。

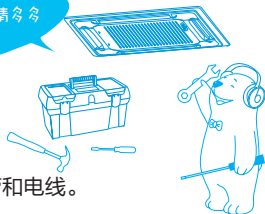
专业安装，专注为您

室内机安装

安装准备：

- 确保已阅读“安全警示事项”，核实“安装简图及附件”；
- 确认安装位置和管路走向，确认打墙孔位置，确认地板下无水管和电线。

“安装过程或有
噪音干扰，请多多
谅解！”



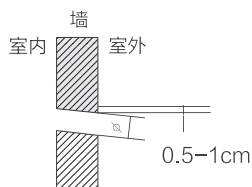
安装操作：

1. 室内机单独试运行

1. 打开包装取出室内机。
2. 连接好电源线，对室内机进行单独通电试运行。
3. 试运行结束关闭电源，卸下电源线。

备注：如连接电源后室内机运行不正常，需重新核查排除故障，无法排除时请立即联系当地经销商更换室内机。
室内机接线板可能略有不同，请根据机身上接线图连接。

2. 打墙孔



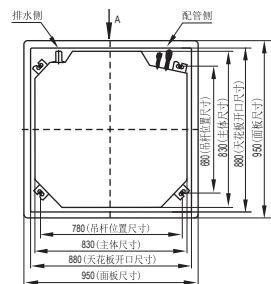
1. 确定安装位置。
2. 检查走管方向及出管位置。
3. 用电锤或水钻打过墙孔。

备注：提前备好与机器型号相匹配的钻头；
推荐墙孔大小：51/72为 $\phi 90\text{mm}$ ，
120为 $\phi 105\text{mm}$ ；

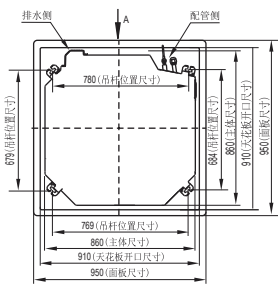
打孔时必须避开墙内预埋的电源线和过硬墙壁。

3. 安装主体

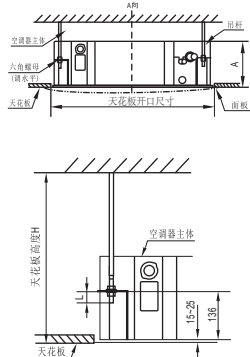
① 现有天花板（天花板面需保持水平）



51/72机型

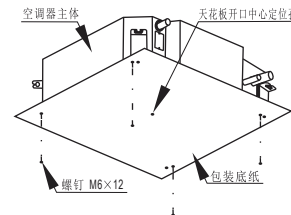
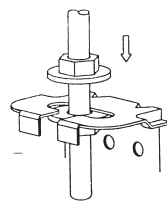


120机型



1. 按根据折痕裁剪后的包装底纸的外形在天花板上开方孔，尺寸为51/72机 $880 \times 880\text{mm}$ ；120机 $910 \times 910\text{mm}$ 。
 - 天花板开口中心与空调器主体中心相同。
 - 确定连接管、排水管及电气连线的长度和出口。
 - 为保持天花板面水平并防止振动，必要时请加强天花板的强度。
 - 图中尺寸为51/72机 $A=250$ ；120机 $A=320$ 。
2. 按包装底纸四角的吊杆孔确定吊杆的位置。
 - 在房顶或楼顶按所定位置钻四个 $\phi 12\text{mm}$ ，深 $120 \sim 155\text{mm}$ 的孔，然后埋设膨胀螺栓（请自备M10膨胀螺栓），安装后检查每个膨胀螺栓固定是否牢固，不允许有松动。
 - 安装时请根据天花板的高度决定吊杆的适当长度，多余部分应切除。
总长度即为：吊杆长 = $H - 147 + L$ ；通常剩余长度 L 取吊杆螺纹长度的 $1/2$ 左右。
3. 用四根吊杆上的六角螺母均匀调节并确保主体水平。
 - 若排水管侧倾斜，可能引起水位开关误动作，产生漏水现象。
 - 调节主体的位置，确保与天花板四边的间隔均匀，并且主体的下底面要凹进天花板底面 $15 \sim 25\text{mm}$ 。
 - 主体位置和水平调整好后，紧固吊杆上的螺母固定住空调器。

② 新建房间及新装天花板



1. 按上述说明安装吊杆，新建房间可预埋膨胀螺栓，但必须确保其足以承受室内机重量，并且不会因为混凝土收缩而松动。
2. 主体吊装后，请先将按折痕裁剪后的底纸用螺钉 $M6 \times 12$ 固定在空调器主体上，以预先确定天花板的开口大小及位置。然后按上述说明在天花板上开孔。
3. 按上述说明安装主体。
4. 取掉包装底纸。

备注：

- 安装天花板时，请确保其水平；
- 按上述步骤将主体安装完毕后，必须将4个 $M6 \times 12$ 的螺钉固定在空调器主体上，目的是保证主体接地和连接的可靠性。
- 确保室内机主机水平。

4. 安装面板

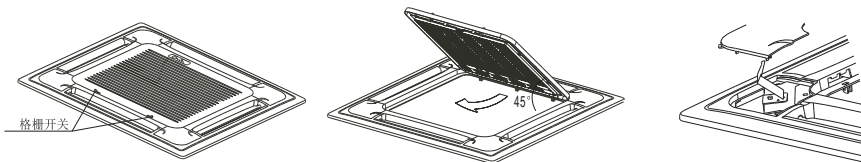
- 切勿将面板面向下方或靠在墙壁上放置，也不可置于凸起的物体上；
- 切勿碰撞或挤压导风板。

1. 取下进风格栅。

- 将两个进风格栅开关同时向中间滑动，然后向上提起；
- 将进风格栅提至大约45度，取下进风格栅。

2. 取下四角安装盖板。

- 拧下螺钉，松开安装盖板绳，向外取出安装盖板。

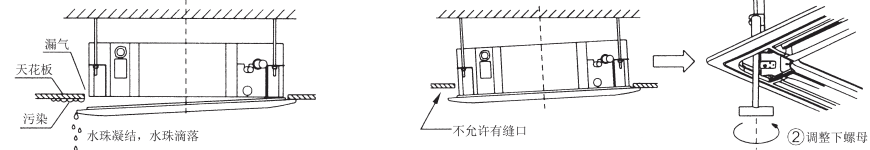


3. 安装面板。

- 将面板上有“配管侧”标识处对正主体的配管接口侧。
- 安装时先将面板吊钩挂在主体的对应接水盘钩上。
- 将摇摆电机的导线卡入面板的卡位内。
- 勿将摇摆电机的导线卷入密封海绵内。
- 调节四个面板吊钩螺钉使面板保持水平，并均匀上升至贴近天花板。
- 将面板按图中箭头所示的方向轻微调整，使面板的中心与天花板的开口中心重合，确认四角吊钩均已挂好。
- 继续均匀拧紧面板吊钩下的螺钉，直至主体和面板之间的出风口海绵厚度减少到4~6mm左右，并且面板周边与天花板面均已良好接触。

备注：

- 不当的螺钉拧紧度会导致水珠凝结、水珠滴落故障。
- 拧好螺钉后，如果天花板和面板之间依然有缝口，则须重新调整室内机的高度。
- 如果室内机的升降水平和排水管道等不受影响，可以通过面板四角的开口调整室内机的高度。

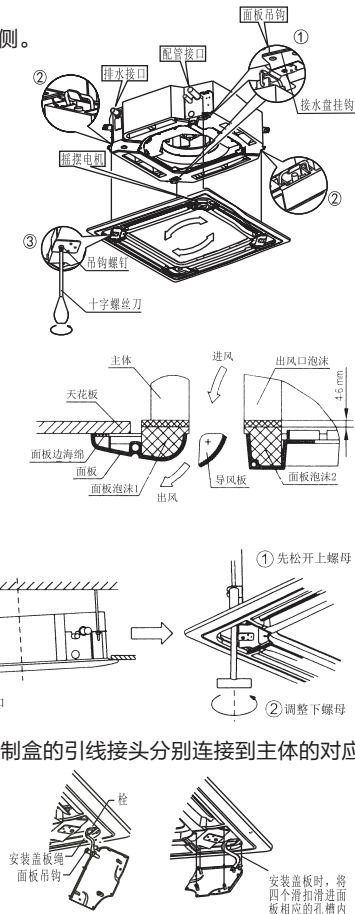


4. 先把进风格栅挂在面板上，再将面板上摇摆电机和控制盒的引线接头分别连接到主体的对应接头上。

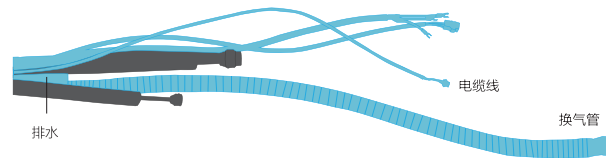
5. 按与取下进风格栅相反的步骤重新安装好进风格栅。

6. 重新装入安装盖板。

- 将安装盖板绳用螺钉固定在安装盖板的支柱上；
- 将安装盖板轻轻压入面板内。



5. 布管及包扎



- 将连接管直平铺在地板上 - 将排水管、换气管、各种电缆线(必须将两端的插接端口整理正确)铺在连接管周围。
 - 以排水管口为基准，测量并调整好连接管低压管、高压管、各种电缆线和换气管的距离，用扎线绑好初步固定。
 - 以排水管和换气管在下、连接管在中、电缆线在上为原则，整理好排水管、换气管、电缆线的布局。
 - 用包扎带从排水管端口下缘开始捆扎、缠绕，接口打死结。
- 备注：室内电源线、排水管、换气管要在合适的位置离开包扎区；包扎质量应互相搭接、均匀美观。



温馨提示

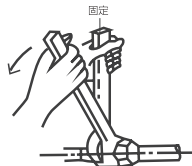
仅带换气功能的机型有换气管；
不同的机型电缆线的数量和类型可能有所差异；
换气管口和电缆线接插端口两头不同，请务必确认无误才开始包扎。

6. 连接管路

用大拇指掰弯管子



最小半径10cm



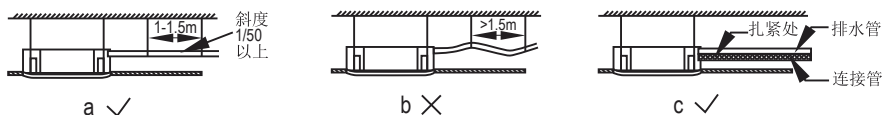
铜管外径 (mm)	拧紧力矩 (N·m)
φ6.35 或 φ6	15~20
φ9.52 或 φ9	30~35
φ12.7 或 φ12	50~55
φ16	65~75

- 将包扎好的连接管从室外侧塞过墙孔，进入室内侧。将室内机输出输入管的保温套管撕开10cm~15cm，方便与连接管连接。
- 以连接管为基准调整好合适长度和走管弯位布局。
- 接管时先接低压管，后接高压管 - 卸下管螺母和管接头处的塑料保护套，将喇叭口对准对应管接头锥面 - 将管螺母拧到管接头底部，用两把扳手固定拧紧。重新拧松半圈管螺母，再拧紧。
- 使用保温材料分别包住裸露的管体，用扎带扎紧并整理好管路。

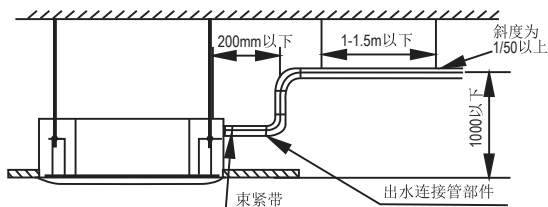
备注：

- 注意弯曲时，要用双手紧握管体，双手大拇指压住管体，操作不当会压瘪管体；
- 做弯管操作时，在弯曲处绝热管中切掉需要量的凹口，然后暴露管道（弯曲后再用包扎带包起来）。弯管半径应该尽量大，以防止变扁或压坏。

7. 安装排水管



1. 排水管可采用硬质聚乙烯塑料管（外径20mm）。用户可在购机时根据实际的安装情况，在经销商处或在当地服务网点购置适合长度的排水管，或直接到市场购买。
2. 将排水管口套入到主体抽水连接管的根部，并用束紧带扎紧两端，插好出水管保温套管（用户自备，厚度不少于9mm）。
 - 切勿用力过猛，以至于抽水接管破裂。
 - 主体的抽水接管处及排水管(特别是室内部分)须用保温套管均匀包扎，并用束紧带束紧，以防止空气进入引起凝结。
 - 为避免停机时水倒流入空调器内部，排水管应向室外侧（排水侧）下倾，下倾斜度为1/50以上，不要出现突起及存水等缺陷。
 - 连接排水管时，不要用力拉扯，以免主体受到力的作用，同时应每隔1~1.5m设置一个支撑点，以免排水管挠曲；或者将排水管与连接管绑在一起，利用连接管将排水管固定。
 - 连接加长排水管时，要用护管包住其室内部分，不要让加长排水管松脱。
 - 排水管的出口高于主体的抽水接管时，排水管应尽量做垂直上升，此时出水连接管部件起垂直弯曲作用，上升高度须小于200mm，否则运行停止时倒流过多会造成溢流。



- 排水系统各接口出必须密封，以防漏水。
- 排水管末端距地面或排水槽底部高度要大于50mm，并且不要放入水中。将冷凝水直接排放到臭水沟时，必须使排水管向上弯成一个U形的水封，以免臭气通过排水管进入室内。

室外机安装

安装准备：

确定承载平台，确认安全带和绳索安全。

备注：若无承载区，需要告知用户购买适合本室外机大小、符合国家标准或行业标准要求的安装架。

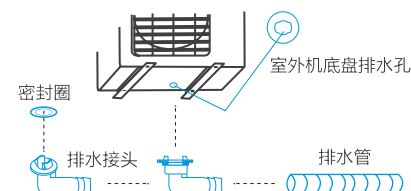
安装操作：

1. 固定安装架

按照说明书对安装架进行组装和固定，必要时采取加固措施。

备注：安装架与墙体固定应使用不小于M10的膨胀螺栓，且紧固后的外漏螺栓长度不应过长或有向下倾斜现象。

2. 安装排水接头(冷暖机型配有此装置,单冷机型无此装置)



1. 将密封圈套入排水接头并卡紧。
2. 将排水接头从室外机底部装入底盘的排水孔，旋转 90 度卡紧。
3. 将排水管套入排水接头卡紧，将排水管另一端插入楼层已经安装好的排水管道内，安装完成。

3. 固定室外机

平台安装：确定室外机底脚安装螺栓孔尺寸，将4个M10膨胀螺栓打入平台，抬起室外机使螺栓孔套入螺栓，拧入螺母并锁紧。

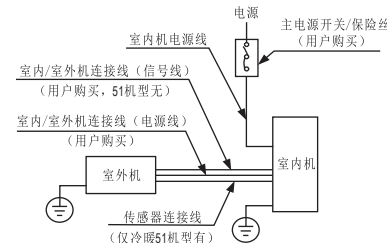
安装架安装：将4个M10螺栓自上而下依次穿过4个室外机安装底脚螺栓孔，拧入螺母并锁紧。

4. 连接管路

1. 整理包扎好的管体，布置走向弯位使连接管管口吻合室外机阀体连接。
2. 用保温材料分别包住裸露的管体，用包扎带扎紧并整理好管路。

备注：连接管与阀体连接方法及拧紧力矩与室内机管路连接相同。

5. 连接室外机电缆线



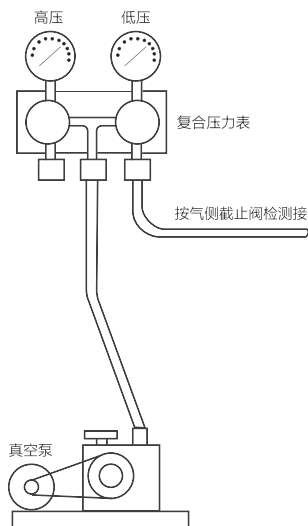
1. 卸下室外电器盒盖，按接线图标记，对正正确连接。
2. 整理走线确保无交叉，使用压线板将带护套段的电缆线固定于压线座并以螺钉压紧。
3. 将电缆线从电器盒盖走线孔穿出，盖好电器盖并以螺钉固定，接线完成。

备注：不同机型的电缆线数量和类型会有所不同，请按实际配置的电缆线进行连接；严禁改变电缆线结构和用途；接线图参照机身上接线图。

6. 排空操作

排空操作是为了保护环境、减少浪费，保证空调器的更好性能。

连接管长度	空气排除方法	增加制冷剂量 (R22)		
≤5m	用真空泵	不需增加		
5~10m		液管管 径: φ6.35或φ6	液管管 径: φ 9.52或φ9	液管管 径: φ 12.7或φ 12
		(连接管长-5) ×30g	(连接管长-5) ×65g	(连接管长-5) ×90g

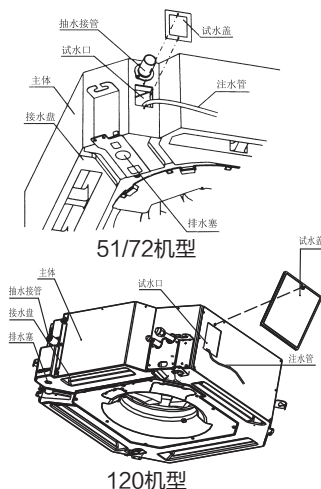


1. 连接软管与室外机（连接高、低压压力表和真空泵）。
2. 连接软管与真空泵接头（此时室外机操作阀完全关闭）。
3. 将压力表的低压阀（Lo）完全打开，高压阀完全关闭（Hi）。
4. 开启真空泵进行抽真空操作，运转 10 分钟以上【真空压力（绝对压力）达 30Pa（观察真空表达到 -0.1MPa）为止】，完全关闭低压阀，使真空泵停止运转，确认低压阀不泄漏。
5. 稍微打开高压阀，待压力表指针大于 0.3MPa 以上后重新关闭，确认高压阀不泄漏。
6. 从截止阀侧卸下充制冷剂软管，再将截止阀完全打开。
7. 将截止阀上的盖帽及充注口的螺帽拧紧 - 排空操作完成。

备注：

- 务必使用与所安装机型所配制冷剂专用连接软管和复合压力表；
- 不同型号的真空泵可能存在操作方法差异，请按实际使用的真空泵说明书进行操作；
- 分别关闭低压阀和高压阀 1-2 分钟后，需确认压力表指针是否返回，未出现返回则表明不会泄漏，若出现指针返回，则需要检查泄漏，修复后需再次进行抽真空。

7. 排水试验



1. 试验前应确保排水管路顺畅，并检查各接口是否密封好。
2. 新建房间应在铺天花板前作排水试验。
 - 拆下试水盖通过试水口，利用注水管向接水盘注水约 2000ml。
 - 接通电源，使空调器作制冷运行。检查排水泵的运行声音，同时检查排水口是否正常排水（视排水管长短，延时 1 分钟左右才能排水），以及各接口处是否漏水。
 - 若有故障，要及时排除。
 - 停止空调器运行，3 分钟后检查有无异常情况。如果排水管布置不合理，水倒流过多会造成控制盒报警指示灯闪烁，甚至从接水盘溢水。
 - 继续加水至因水位太高而报警，检查排水泵是否立即排水，3 分钟后水位不能下降到警戒水位以下，将导致停机，此时需关闭电源并排除积水才能正常开机。
 - 关闭电源，排除积水，将试水盖装回原处。
3. 主体底部排水塞是在空调器出现故障维修时用来排除水盘积水的，在使用期间要塞好该塞子，以防漏水。

备注：为避免排水泵被杂物堵死，请每隔 4 个月拔掉胶塞，使接水盘杂物流出。

检验运行，满意服务

安全检查

电气安全检查项目：

1. 电源电压是否合规；
2. 各电源线、信号线、接地线连接有无错接、漏接；
3. 接地电阻、绝缘电阻是否合规。

安装安全检查项目：

1. 排水管走向及通畅确认；
2. 连接管连接处安装完整确认；
3. 室外机及安装架、室内机安装的安全确认；
4. 截止阀阀芯完全打开确认；
5. 无异物或工具遗留在机身内部的确认；
6. 室内机进风格栅和面板的完整安装。

制冷剂泄露检测

检漏位置包括：室内机与连接管连接的管路接口、室外机两个截止阀的连接管接口、阀芯、工艺口或焊接口等可能发生泄露的部位。

检漏方法：

泡沫检测法：将肥皂水或泡沫均匀涂（喷）在可能发生泄漏的部位，观察有无气泡出现，无气泡，代表检漏结果为安全；

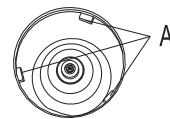
仪器检漏法：使用专业检漏仪进行检测，将检漏仪探头对准可能发生泄露的部位，按说明书要求进行检漏结果的判断。

备注：每处检漏时间需停留 3 分钟及以上；若检测结果显示有泄漏，需对螺母进行紧固措施，并再次检测，直至无泄漏结果；检漏完成后，用保温材料将裸露的室内机管接口包好并用包扎带扎紧，以防松脱导致凝露滴水。

试运行操作

操作方法：

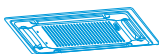
1. 取出三个风轮固定海绵块及固定胶带 A。（部分机型无）
2. 打开电源开关，长按“紧急开关”按键 5 秒，空调器按制冷方式运行。
3. 观察空调器试运行状态（出风温度、排水等）30 分钟。
4. 操作其他功能，进行进一步运行检验，关闭空调器。
5. 使用遥控器操控空调器，检验运行正常情况，关闭空调器。



安装结束

1. 安装并检验正常运行后，告知用户使用前仔细阅读《使用安装说明书》，向用户示范空调器使用方法、维护保养必要知识、附件保存提醒；
2. 协助用户将发票粘贴在“发票粘贴处”；
3. 向用户说明用户方所具有的权利和责任，清理场所，收纳工具；
4. 邀请用户共同填写“安装监督卡”和“保修卡” A、B 两联，双方签字确认，安装人员留存“保修卡 A 联”并带回备案，用户留存 B 联。

服务指南 | Service Guide



美的专业安装，
感谢您的配合。

安装服务

- 请就近联系美的空调服务网点预约上门服务；
 - 安装人员上门服务时，请核查确认为美的派遣空调服务人员；
 - 凡购买美的挂壁、落地、嵌入式分体空调的用户，均可凭有效凭证一次性享受我公司提供的市内免费上门设计和安装服务
- 【该有效凭证 / 条件包含：《美的空调保修卡》A、B 两联、有效购机发票或购机证明、由美的空调服务网点进行安装】；
- 以下情况将产生协议收费：
 - 实际需要或用户要求加长连接管时，产生材料费、补充制冷剂的费用；
 - 在 4 楼及 4 楼以上墙外施工的高空作业；
 - 在钢筋混凝土墙体或厚度超过 40cm 的砖墙上钻孔；
 - 空调搬拆移位和重新安装；
 - 窗式空调器的安装和其他不符合免费安装条件的，实行收费安装；
 - 安装前，请向美的安装人员主动出示《保修卡》A 联（安装通知单）和购机有效凭证；
 - 若需要安装架或其它附件，请提前向服务网点进行说明，双方商定规格和价格；
 - 请提前阅读本说明书安全警示事项，确保电源符合安全用电需求，节约双方时间；
 - 空调试运行（30 分钟以上）如有不当，您可拒交《保修卡》A 联给安装人员，直至满意服务；
 - 市外上门安装或保修期外上门维修，您需要支付安装维修人员的交通费。

维修服务

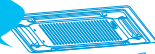
为保障您更好享受美的生活，我们提供免费咨询、定期免费检修、保养、回访服务，全国 10000 余个服务网点，随时听候为您服务。

全国统一呼叫中心（24 小时）服务热线：

400-8899-315（免长途费）、0757-26338315

空调器故障时，请联系当地美的服务网点即可预约上门为您服务；
详见“三包”免费包修政策。

“有困难，
交给我！”



温馨提示

维修人员上门服务时，请核查确认为美的派遣人员；空调维修后有 30 分钟以上的试机时间检验维修效果，满意服务请您配合维修人员在《维修记录》上签字（单位请加盖公章）；若故障未能彻底排除您可拒绝签字，直至满意服务；欢迎您对美的服务提出宝贵意见，我们将竭诚改善，提供更高品质的服务；超过保修期或特殊环境安装的收费标准请见美的官网：www.midea.com

售后服务

如果您对我们提供的产品和服务有疑问或不满，可拨打美的服务热线反映，我们将对您的意见作合理、及时、妥善处理。

通讯地址：广东省佛山市顺德区北滘镇美的大道

美的总部大楼国内营销公司顾客服务部

传真号码：0757-23270425

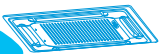
服务信箱：service@midea.com.cn

邮政编码：528311

服务网址：<http://service.midea.com.cn>

服务热线：**400-8899-315（免长途费）、0757-26338315**

“有您的监督，
我们更努力！”



“三包”免费包修政策

- 凡购买美的系列空调，并按规定办理了保修手续的用户，均可享受我公司提供的整机包修六年的政策。

- 免费包修条件

1. 能提供《美的空调保修卡》B 联，并已办理了保修手续；
2. 能提供有效的购机发票或购机证明；
3. 必须由我公司指定的服务网点进行安装和维修；
4. 必须在包修期内（以购机发票或购机证明开具之日起计算；没有购机发票或购机证明的，以条形码上的出厂日期开始计算）；
5. 非人为原因造成的故障；
6. 如无法出示购机有效凭证或保修卡，其购买日期按条形码上的出厂日期计算，如条形码不存在，则不予包修。

- 非免费包修内容（实行收费服务）

- 请参阅本指南“不属于“三包”服务范围的内容”一节。

- 保修登记程序

1. 空调安装、调试合格后，请您填写《保修卡》，并把 A 联交我公司指定的安装服务网点。
2. 保修卡 B 联是包修期内获得免费服务的必备凭证，请妥善保管。
3. 请您工整地填写保修卡上需要填写的内容，以便我们为您提供满意的服务。

不属于“三包”服务范围的内容（实行收费服务）

- 因用户电源电压不稳，超过空调器使用范围或线路不规范，不符合国家安全用电标准造成空调损坏的。
- 因用户使用不当、保管不善而损坏的。
- 非我公司指定的美的空调服务网点安装或维修而造成损坏的。
- 没有《保修卡》B 联和有效购机凭证以及未办理保修手续的。
- 《保修卡》B 联的空调型号、机身号码与所维修的空调型号、机身号码不相符合的。
- 《保修卡》或购机发票被涂改的。
- 我公司降价销售，在《保修卡》或机体上印有“等外品”、“处理品”、“优惠品”字样的空调。
- 超过包修期的空调。
- 因不可抗拒因素造成损坏的。
- 非我公司承诺的服务项目和内容。

产品退换政策

请参照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定执行。

保修卡



相关信息

用户姓名 发票号码
购买商店 购买日期
安装单位 安装日期
安装人员签名 当地维修网点电话
室内机条形码 室外机条形码



B联

维修记录

维修日期 故障内容及处理情况 维修单位 维修人员签名



微信扫一扫，服务立马到

产品合格证

产品型号：见室内机铭牌 检查结论：
出厂编号：见机身条形码 检察员：
生产日期：见机身条形码

服务热线：400-8899-315

本产品安装完毕时，请立即填写本联保修卡，
将发票粘贴于本保修卡背面，一并妥善保管，
维修时请出示本保修卡及购机发票。

保修卡 (安装通知单)



相关信息

用户姓名 常用电话
安装地址
购买商店 购买日期
商品品级 发票号码
室内机条形码 室外机条形码



A联

安装单位信息

安装单位名称

网点代码

(请加盖公章)

安装人员签名

安装日期

服务热线：400-8899-315

此联为安装单位结算凭证，在本产品安装
完毕时，请立即填写本联保修卡及安装监
督卡。单位用户请盖公章。



安装监督卡



尊敬的用户：为了保障您的权益以及更好地为您提供服务，请认真阅读并签字确认。如因用户未确认项目而导致故障将承担相应的损失。

根据国家标准的强制要求，空调器最大电流 $\geq 16A$ ，应使用带保护装置的空气开关或漏电保护开关，具体详见说明书安全注意事项条款。

1. 电源线使用U型舌压接，防止脱落。
2. 专用接地线位置，用螺钉加垫片方式紧固地线，防止漏电。
3. 使用压线卡压电源线，防止线体脱落。
4. 具体接线方式详见接线铭牌。

1、固定支架膨胀螺栓数量，两匹及以下空调6颗，两匹以上空调8颗。
2、所有螺母安装完毕，必须用扳手拧紧并且按要求进行检测，防止漏氟。
3、外机与墙壁距离不小于30cm。

如果不用支架，使用地脚螺栓固定（4个角共4颗），防止震动噪音。



声明

本产品执行标准：GB/T 7725-2004、GB 4706.32-2012。
随着产品的技术革新与改进，与本产品相同型号的产品说明书内容可能会有所更改，更新部分恕不另行通知。
本说明书中展示的所有图例均以标准型号空调器的外观为基础，仅用作示例说明用途，实际外观请以所购买的产品为准。
由于产品改良，部分参数可能有所更改，更改后的参数对本产品无溯及力，请以本产品铭牌参数为准。
本指南内容如有变动，我司通过公司官网进行公告通知，恕不另行逐一通知；除非公告通知中明确说明，原则上变动内容对本产品无溯及力。
本指南相关条款解释权归属广东美的制冷设备有限公司。

用户签名

日期