售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 免费服务范围：一般家庭使用的全自动洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三年的服务。非家庭使用的洗衣机（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途），用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三个月，主要零部件（如：电机、电脑板、牵引器、离合器、电容器、电磁铁、电源开关、水位开关、臭氧发生器、气泡发生器、紫外线杀菌器、进水阀、排水泵、联动开关、线束）免费包修一年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。
- 如需相关咨询和服务，请拨打美的客户服务热线：400 8899 315，我们将竭诚为您服务。

注意：如果电源软线损坏，为了避免风险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。

产品合格证 美的 Midea

检验日期:_____

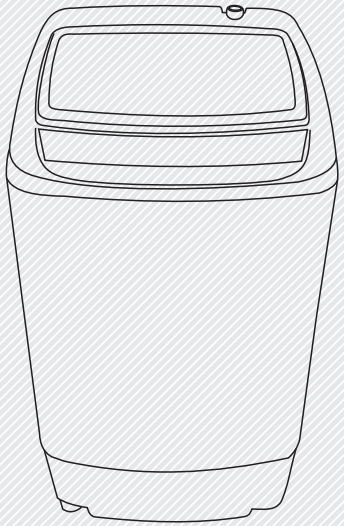
检 验 员:_____

条码粘贴区

生产者：合肥美的洗衣机有限公司
生产者地址：合肥市高新区玉兰大道88号
网址：www.midea.com
产地: 安徽合肥

美的洗衣机

美的 Midea



使用说明书

产品型号 :MB30-M19AW

使用产品前请仔细阅读本使用说明书
请妥善保存本说明书以备您日后查阅
图片仅供参考，产品以所购实物为准.

当洗衣机不再工作时,请务必将电源插
头从插座上拔下以确保安全.

MIDEA.COM | 4008899315

微信服务二维码

目□录

安装注意事项.....3

洗衣机的安装.....6

洗衣前的准备.....8

洗衣机各部件的名称.....9

洗衣机操作面板的说明.....10

快速启动.....12

主要功能.....12

特色功能.....14

洗衣程序介绍.....15

保养方法.....16

洗衣机常见故障的确认.....17

洗衣机的异常显示及处理方法.....18

洗衣机的规格及技术参数.....18

包修卡.....19

售后服务.....封

您购买的洗衣机某些特征和配件可能与本说明书图示不完全一致，请以实物为准。

安全注意事项

使用过程中，请重点关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。

● 对无视安全注意事项内容，错误操作可能导致的危害或损伤程度，用下列图标进行分类说明。

⚠ 警告 违反标识事项时有可能造成较严重的人身伤亡。

⚠ 注意 违反标识事项时有可能造成轻微的人身伤害或物品损害。

● 对要求遵守的事项，用下列图标进行分类说明。

	该图标提示必须执行的事项。		该图标提示有可能会触电。
	该图标提示禁止操作的事项。		该图标提示有可能会发生火灾。

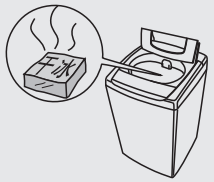
⚠ 警告

请勿自行修理、拆装洗衣机。

请勿让幼儿攀爬洗衣机，或探视工作中的内桶，以免发生意外。

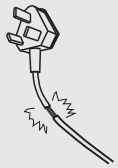
请勿将手伸入转动着的脱水桶内，以免扭伤手臂。

请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内。

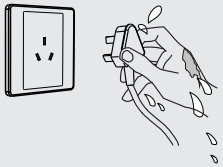


⚠ 警告

如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电。

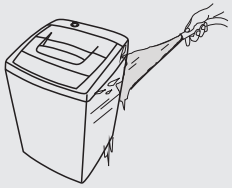


禁止洗涤沾有汽油、酒精等可燃性物质的衣物。

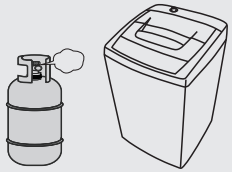
严禁在洗衣机上放坐小孩或堆置重物。

请勿在潮湿、雨淋的环境中使用，以免引起触电、起火等事故。

擦拭时，请勿用水直接冲洗本机。



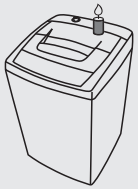
请勿在沼气池附近或其它含有易燃易爆气体的环境中使用洗衣机。



儿童或老弱人士只有在监护人的指导或帮助下方可使用本产品。

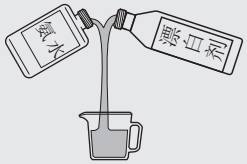
⚠ 注意

请勿在洗衣机上放置燃着的蜡烛、蚊香等火源或电吹风等发热源。

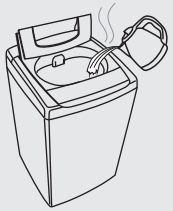


请勿在洗衣机中洗涤雨衣、渔衣等**防水类、蓬松类或易浮起的衣物。**

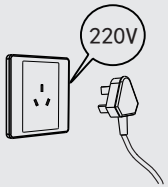
切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质（例如醋）。



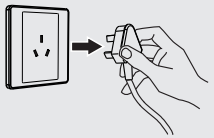
用温水洗涤时，水温请勿超过50℃。



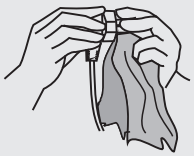
请使用220V，10A以上的有可靠接地的专用电源插座。



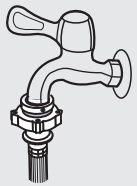
洗衣结束后，请拔出电源插头。拔出时勿拉扯电源线。



请定期清洁电源线插头，以防接触不良。



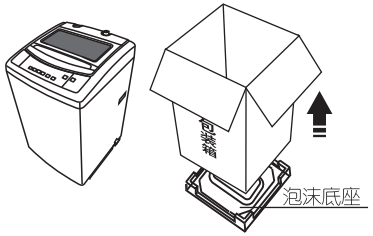
洗衣结束后，请务必关闭水龙头。



洗衣机的安装

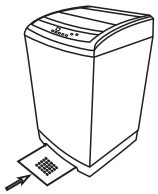
拆除包装

- 拆除包装，取出泡沫盖上的箱体底板。
- 打开洗衣机门盖，取出洗衣机附件。
- 严禁放在泡沫底垫上试机或洗涤。

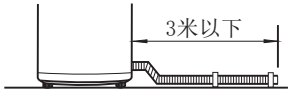


封底的安装

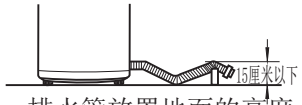
- 将洗衣机前背略向后倾斜，把箱体封底插入洗衣机底部插槽内，推入到底。
- 用附件中提供的螺钉把封底固定在箱体底座上。（封底上有螺钉过孔）



排水管的放置



如果需加长排水管软管，其长度应不超过3米，否则会影响排水时间。



排水管放置地面的高度不得超过15厘米。

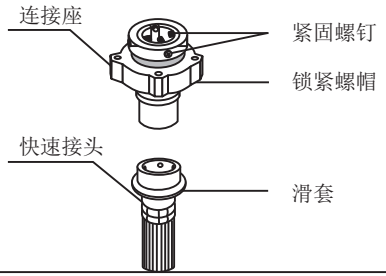
不要把排水管弯曲到洗衣机下面。

请注意：机器出厂时需做性能测试，如桶内有部份残留水属正常现象。

进水管的安装

1:进水管结构：

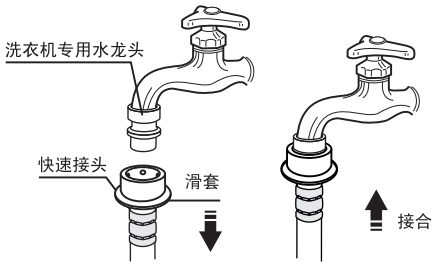
进水管接头由连接座和快速接头两部分组成。



2:洗衣机专用水龙头安装方法

安装方法如下：

将快速接头插入洗衣机专用水龙头上，并向上推，插牢即可。



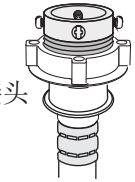
请优先使用合格洗衣机专用水龙头

洗衣机的安装

安装进水管

3:普通水龙头安装方法如下

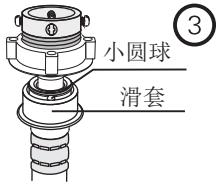
①



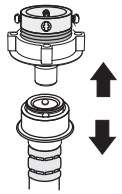
进水管接头

②

按下滑套(露出小圆球)，连接座与快速接头方可分离。

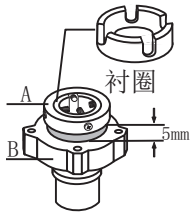


③



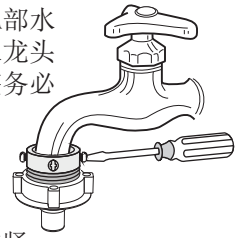
④

连接座又分A、B两部分，安装前必须将A、B两部分旋松至5mm左右，或直接脱离。如果水龙头口径较大，可取下A部塑料衬圈。



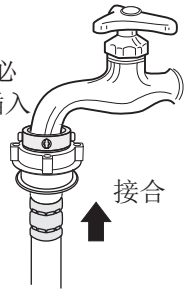
⑤

旋松A部四个螺钉，将A部水平套在水龙头口上（水龙头口必须平整，如不平整务必锉平）并用力向上推，使橡胶垫圈紧压在水龙头口平面中心。然后逐个旋紧螺钉。完成上述过程后，将 B旋紧。



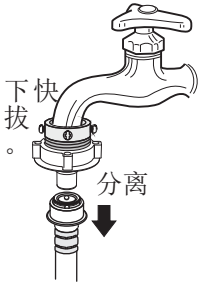
⑥

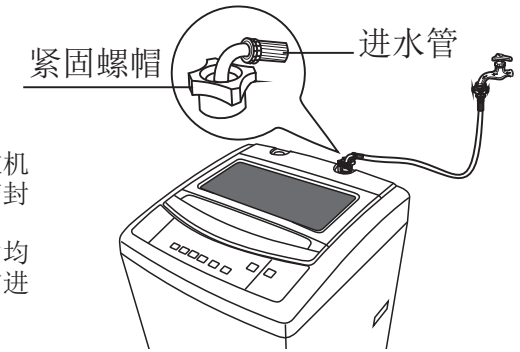
按下快速接头上的滑套（必须露出 4 个小圆球），插入连接座内并向上推。放开滑套直至和插座插牢为止，此时即完成水龙头与快速接头的连接，如要进水，打开水龙头即可。



⑦

关闭水龙头，按下快速接头上的滑套拔出快速接头即可。



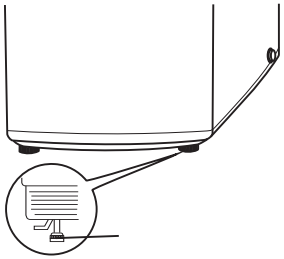


将进水管的另一端旋紧在洗衣机进水阀接头上。（内有橡胶密封垫圈）

注意：旋紧紧固螺帽时应用力均匀，且不能扭动进水管，以防进水管接头断裂。

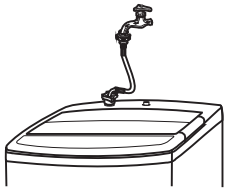
洗衣前的准备

1 调节调节脚，使洗衣机放置平稳



（首先略倾斜洗衣机，放松调节脚旋钮，调整调节脚使洗衣机底角皆与地面良好接触，然后旋紧调节脚旋钮，使之锁定。若地面明显不平，需修正地面，否则会导致洗衣桶倾斜，出现撞击箱体现象。）

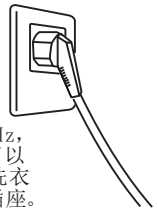
2 安装进水管



请使用机器附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。

注意：
进水管装好后，不要急于启动洗衣机，先开水龙头，让进水管内产生一定的水压，检查两端接头有无渗漏。有时由于水龙头等原因，进水管接装困难，您可以请有经验的人帮忙，或与本公司设在当地的售后服务中心联系。

3 插入电源

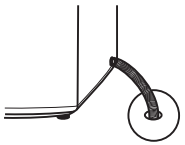


电源与接地
本机使用交流电，电压为220V，频率为50Hz，当电压在187V~242V范围波动时，本机可以正常使用。为了使用方便和安全，最好在洗衣机旁边安装一个专门供洗衣机用的电源插座。

请注意：
为了防止插座部位安装和使用出差错，确保用电安全，必须由具备电工常识的人来安装插座和接通地线。本机电源线采用Y连接，更换电源线必须由专业人员来进行。决不允许将地线和火线或零线相接，否则，外壳带电，易导致触电危险。当洗衣机不再工作时，请务必将电源插头从插座上拔下以确保安全。如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其他维修部或类似的专职人员来更换。

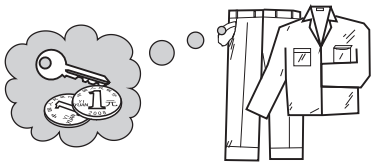
4 打开水龙头

5 放下排水管

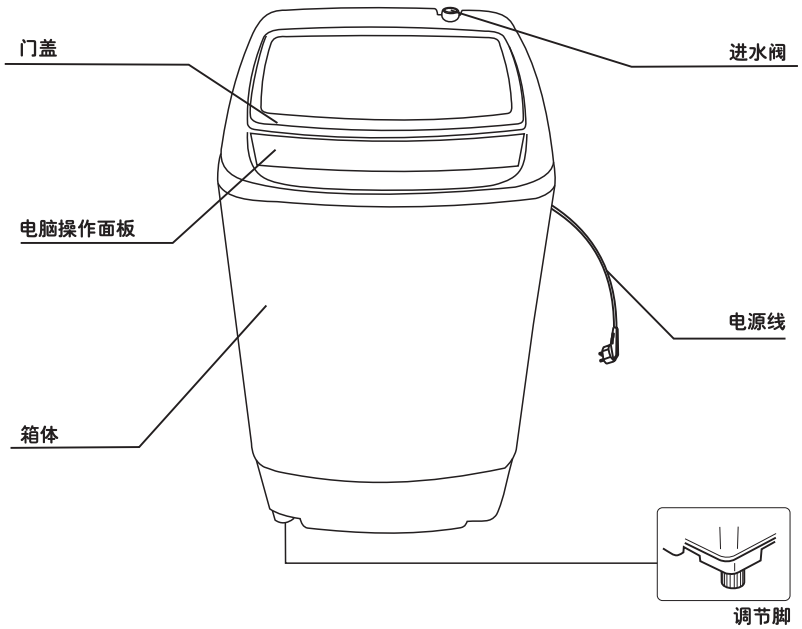


6 放入衣服及适量洗衣粉。

洗衣时务必将硬币、钥匙等硬物取出，纽扣或拉链拉上，然后将衣物内面翻到外面来，避免擦伤衣物和桶体。



洗衣机各部件的名称

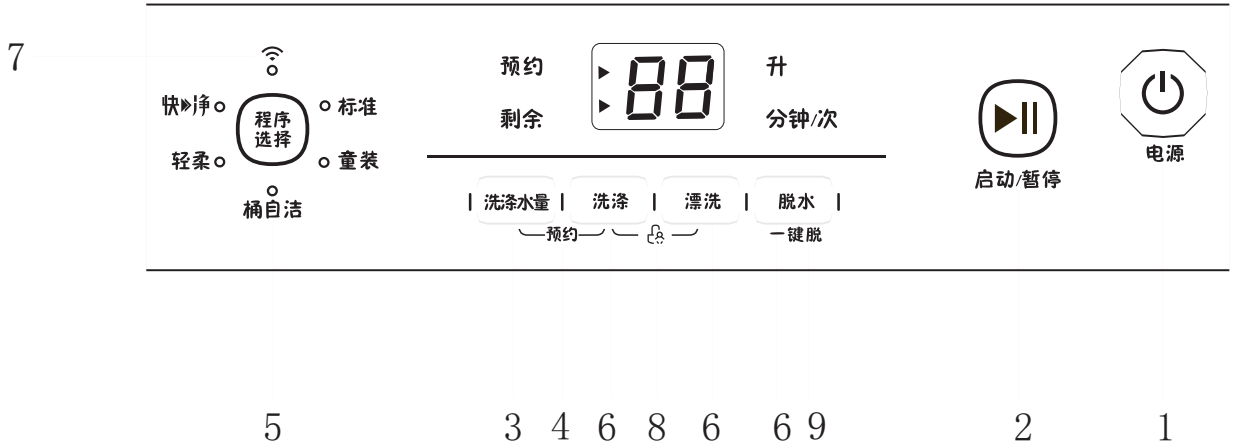


（整机外观以实物为准。）

装箱单

	洗衣机	进水管组件	箱体底板	说明书组件
名称				
数量	1	1	1	1

洗衣机操作面板的说明



1电源开关
按该键，即可打开电源或关闭电源。

2 启动/暂停
选择程序后，按下该键运行开始。在运行中按下该键停止运行，再次按下程序继续进行直至完成剩余程序。

3 洗涤水量
按此键，根据洗涤物的多少选择11、15、19、23、27、29升水位。

4 预约功能
长按“洗涤水量”+“洗涤”组合键0.5秒后，每隔0.5秒加一个小时，并蜂鸣一次，直到抬起按键位置。预约启动后，按住“洗涤水量”+“洗涤”组合键可查看设置的参数。

5 程序选择
5种程序（“标准”、“童装”、“桶自洁”、“轻柔”、“快净”）可供选择。

6 洗涤 漂洗 脱水
按洗涤键，可选择洗涤时间为1分钟至15分钟，或者无洗涤。 按漂洗键，可选择漂洗次数为1次至3次，或者无漂洗。 按脱水键，可选择脱水时间为1分钟至7分钟，或者无脱水。

7 WiFi
显示洗衣机家庭网络连接状态。当WiFi灯常亮时，网络连接成功。当WiFi灯灭时，网络未连接成功。当WiFi灯闪烁时，洗衣机WiFi模块处于配置状态，可用手机直接连接，并对洗衣机进行配置。

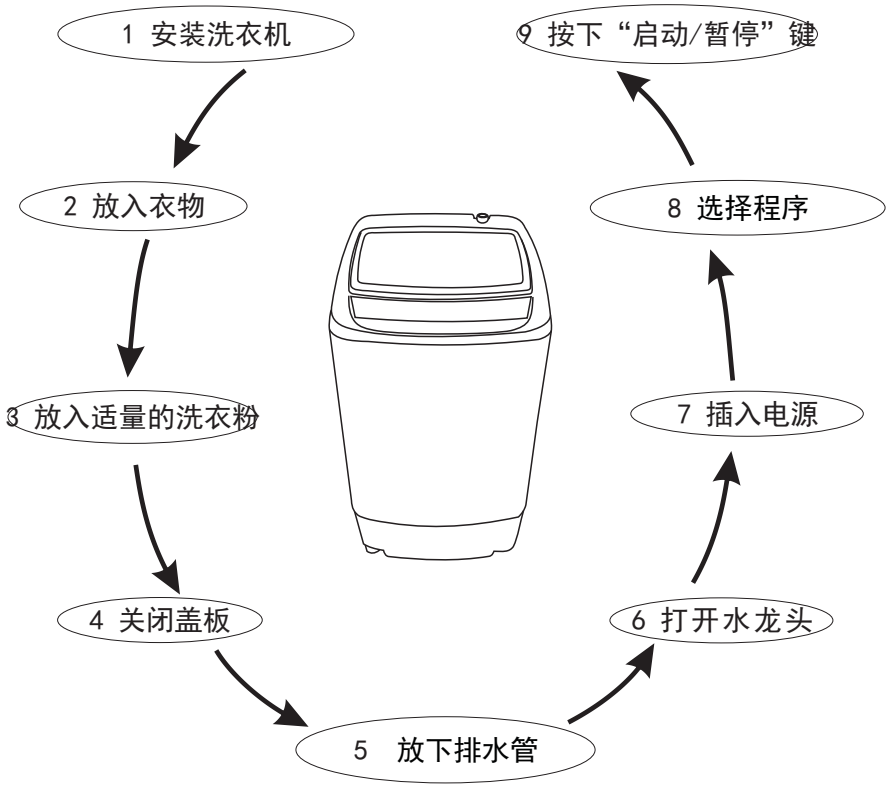
8 童锁
程序启动后，按“洗涤”+“漂洗”键启动童锁功能，此时除电源键外所有按键均封锁住不可选。再按“洗涤”+“漂洗”键可以解除童锁功能。

9 一键脱
按“电源”键，在不选择其他功能情况下，按下“一键脱(脱水)”键，再按“启动/暂停”键，机器运行脱水功能。

图案如有变化，不再另行更改。

⚠为保护控制器，重复开关电源间隔应大于30秒

快速启动



主要功能

■ 使用前的准备

1. 放下排水管；
2. 接上进水管，打开水龙头；
3. 将电源插头插入插座；
4. 取出衣物口袋里的硬币等杂物，抖落衣物上的泥沙。

■ 程序的选择

1. 按下“电源”键；
2. 选择适当的程序和水量；
3. 按下“启动/暂停”键。

■ 详细的步骤

1. 按下“电源”键；2. 根据洗涤的数量选择适当的水位；3. 按下“启动/暂停”键。

主要功能

■ 洗衣结束

- 洗衣结束六次蜂鸣后即自动切断电源；
- 关掉水龙头；
- 洗衣机自动切断电源后，拔下电源以确保安全。

■ 蜂鸣

蜂鸣用于有效按键音，警报，启动键，提示程序结束。

■ 脏衣的预洗

对于粘有泥土，脏污严重的难洗衣物，可选择一种“漂洗”、“脱水”程序进行预洗，然后再加入洗衣粉，选择全功能程序来洗。
注意：
1：勿使用50°C 以上的水，以免造成塑料变形。
2：若未达到设定的水位，洗衣机会自行加水。

■ 二次使用洗涤液

1. 放入第一次的洗涤物和洗涤剂，按“洗涤、漂洗、脱水”键设定单“洗涤”的运转。
2. 洗涤结束后，取出第一次的洗涤物。
3. 放入第二次的洗涤物，进行“洗涤”、“漂洗”、“脱水”的运转。
4. 听到蜂鸣声后，取出第二次的洗涤物。
5. 放入第一次的洗涤物，按“洗涤、漂洗、脱水”键进行“漂洗”和“脱水”的运转。

■ 性能（洗净比、耗电量、耗水量等）检测程序

全载能效程序：按下电源键后，在不按其他按键的情况下，按下程序选择键持续5秒将进入全载能效程序，标准程序灯闪亮。按启动/暂停键，程序自动运行。在半载能效程序未启动的情况下，按洗涤水量键可以重新切换到全载能效程序
半载能效程序：在全载能效程序未启动时，按下洗涤水量键将切换到半载能效程序，标准程序灯闪亮。按启动/暂停键，程序自动运行。

■ 洗衣技巧

- 洗涤容易损伤的衣物时，请将衣物装入网套中进行洗涤。
- 大件的衣物及易于浮起的衣物应先放入洗衣桶内。
- 易起球的衣物，请先翻至里边后在进行洗涤。
- 洗涤带有带子或拉链的衣物时，请先系好带子并将拉链完全拉上。
- 在洗涤前，请先将衣物上的泥沙除掉。
- 特别脏的部位，可以先洒上一些洗涤剂并进行揉搓。
-

特色功能

■ 桶自洁功能

专用程序。打开电源，选择“桶自洁”程序，向洗衣桶中加入一定量洗涤剂或消毒剂，然后按“启动/暂停”键开始运行程序,清洁内外桶及波轮污垢。

■ 自动断电功能

1.开机10分钟后，不启动程序，自动切断电源。
2.洗衣结束六次蜂鸣后即时自动切断电源。
3.报警出现后不解除报警，在1小时后则自动切断电源。
4.程序暂停后不恢复运行程序，在1个小时后则自动切断电源。

■ 不平衡控制处理

1.在间歇脱水和脱水过程中，在安全开关接通的状态下，若出现瞬间断开，则进入不平衡调整状态。
2.进入不平衡调整，漂洗灯闪烁，注水到当前设定水量，摆平水流调整衣物状态，结束后排水，回到原来的脱水行程中，2次修正无效后报警。

■ 家庭网络配置

洗衣机WiFi模块信号名为“midea_db_XXXX”。进行家庭网络配置时(洗衣机通电状态)，如果搜索不到“midea_db_XXXX”信号，请长按下设置键3秒，WiFi灯（闪烁），即可在手机的网络设置中搜索到该信号。当洗衣机WIFI模块与家庭网络配置成功后，WiFi灯（常亮）。

■ 银离子功能

执行标准、童装、轻柔、快净程序，在进水过程中会启动银离子杀菌功能，能利用重金属Ag离子，杀灭水中病菌。

■ 童锁功能

程序启动后，按“洗涤”+“漂洗”键启动童锁功能，数码显示“CL”和正常剩余时间以1秒：4秒的间隔循环指示，除“电源”键和“童锁”键外其它所有按键均封锁住不可选，再按“洗涤”+“漂洗”键可以解除童锁功能。童锁功能启动后门开则E3报警，报警后如果20秒内门合上继续运行。20秒后门合上无效，数码管显示“CL”，并且如果水位高于复位水位则排水,低于复位水位后则进入排水延时，结束后关闭下排水和上排水，程序一直处于报警状态，无法取消，只有关机或者拔插头才能解除。

■ 一键脱功能

在“标准”、“童装”、“轻柔”任一程序中，首次按下“脱水”键定义为单脱程序，单脱程序只脱水，不进行洗涤和漂洗。

■ WiFi智能

本洗衣机设有WiFi智能控制功能，通过手机下载APP实现远程操控。（详见WiFi智能使用说明书）。

洗衣程序介绍

全自动程序	性能与用途	浸泡	洗涤	漂洗(次数)	脱水	总时间(分钟)
标准	洗净能力强,适应性广，可适用于春、秋、冬季的使用。	/	√	2次	√	约43
童装	洗涤能力强，漂洗效果好，适用于洗涤儿童衣物。	√	√	3次	√	约52
桶自洁	适合清洁洗衣机内桶。	√	/	1次	√	约24
轻柔	适合洗涤真丝等纤细衣物，节拍柔和。	/	√	2次	√	约41
快净	洗衣时间短，适用于衣物的脏污程度较轻，特别适用于夏季的使用。	/	√	2次	√	约36

“√”表示默认程序可以选择运行此功能，“/”表示此默认程序无此功能。

注：各程序所需总时间可能受进水压力大小和进水速度影响。

洗涤量及洗涤剂

浓缩粉末洗衣粉用量

衣物量	水量	洗衣粉量
2.5~3.0kg	约29L	约44g
1.5~2.5kg	约27L	约36g
0.7~1.5kg	约23L	约28g
<0.7kg	约15L	约21g

推荐使用低泡或中泡洗衣粉，最好用温水先把洗衣粉溶解后倒入。洗衣粉不宜直接与衣物接触，否则会导致衣物局部变色。

浓缩洗衣粉的用量请参考洗衣粉的使用说明。

注意：衣物量少时，水位不能过高，否则不仅浪费洗衣粉而且容易溅出水花。

注：洗衣粉的使用量会因其品质的不同而有所差别。

保养方法

程序结束以后

在您开始保养本机工作前，请务必拔下电源插头或切断电源，并关闭水龙头。

程序结束以后

1. 洗衣机会自动发出蜂鸣声，提醒您来取出衣物或再次使用，然后自动切断电源。
2. 结束后请务必关掉水龙头，拔下电源插头，以免出现意外事故。

清洗清洁洗衣机

1. 每次用完后，用软布将表面水渍与污渍拭去，定期采用非腐蚀性的洗涤剂清洗洗衣机箱体和控制板。

！禁止使用溶剂，以防损坏洗衣机。

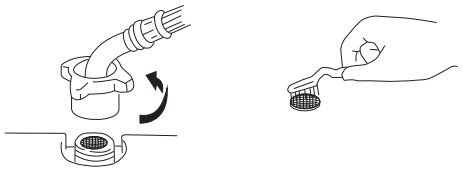
！切勿用水喷淋冲洗洗衣机。

2. 选择“自洁”、“桶自洁”或“桶干燥”程序执行，以定期清洁或干燥洗衣机的洗涤桶。

进水口的清理

使用时间较长后，进水口网可能被积垢堵塞，请按下列步骤清理：

1. 关上水龙头，接通电源。
2. 启动洗衣机5秒钟（使进水管中的水流入桶内）后切断电源。
3. 卸下进水管，将可拆卸的进水阀进水口网取出清洗干净后再装进进水阀，再装上进水管。

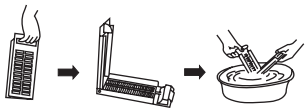


滤网的清理

魔术滤网的清理

使用一段时间后，请按下列步骤清理：

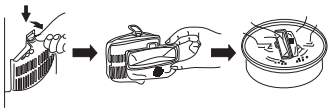
1. 拉出魔术滤网。
2. 将魔术滤网打开在水中洗净毛绒。
3. 恢复原样重新装上。



普通滤网的清理

使用一段时间后，请按下列步骤清理：

1. 取出普通滤网。
2. 将普通滤网打开在水中洗净毛绒。
3. 恢复原样重新装上。



洗衣机常见故障的确认

异常现象	可能原因	解决方法
电脑板无显示	电源插头没插好。	将电源插头重新插好。
	电源插座没电。	检查电源插座，或换另一电源插座再用。
	未按下“电源开关”键。	按下“电源开关”键。
	停电。	等来电后再运行洗衣机。
进水管漏水	水龙头接头处未接好。	将水龙头接头重新安装。
	进水管与洗衣机接头处未拧紧。	将洗衣机接头处拧紧。
不排水	排水管位置过高。	放低排水管。
	排水管位置未放倒。	
	排水管弯折扭结。	将排水管放顺畅。
	排水管被堵塞。	清除堵塞物。
不进水	停水。	来水后再用。
	水龙头未打开。	打开水龙头。
	进水口的滤网是否堵塞。	按“进水口的清理”方法清理滤网。
脱水过程中，脱水停止并进水	衣物偏置而引起的。	这是程序中对于脱偏的自动修正，洗衣量过多或过少，或洗衣机未调水平就容易出现脱水时的不平衡而进入自动调整。当检查了以上各项后仍有异常，请拔下电源插头，尽快与本公司设在当地的用户服务部门联系。
不脱水	排水结束后机盖未盖上。	盖好盖板。
	脱水后再次开盖。	盖好盖板。
脱水开始后间歇性地脱水	为了达到更好的脱水效果而进行的。	属正常现象。
初次使用时，排水管中有水流出	是工厂做性能试验时剩余的水。	属正常现象。

注意：

- 报警解除后，恢复到报警前状态；
- 洗涤过程中由于衣物吸水等原因，水位可能下降，一旦水位下降，就会短暂停顿，自动补水。当液面下降很快并伴有多次补水时，请与本公司当地售后服务部门联系。
- 由于电压波动造成机器无法正常工作，请拔下电源插头，重新上电。
- 当检查了以上各项后仍有异常，请拔下电源插头，尽快与本公司设在当地的用户服务部门联系，他们将热忱为您服务。请不要在家中自己修理，这 样是危险的。

洗衣机的异常显示及处理方法

洗衣机如不能正常运行，且数码管指示出现异常指示或报警时，请进行下列检查并修正。

	故障原因	故障显示	蜂鸣报警	报警解除
进水报警	注水30分钟仍不到设定水位。	数码管闪显示“E1”	蜂鸣器连续鸣响，若报警未被解除，以后每隔15分钟重复蜂鸣10秒钟。	打开机盖，处理故障，然后关上机盖，解除报警。
排水报警	排水时间超过10分钟则报警。	数码管闪显示“E2”		
开盖报警	门未合则报警.	数码管闪显示“E3”		
不平衡报警	第3次不平衡检知。	数码管闪显示“E4”		

洗衣机的规格及技术参数

规格有可能变更，恕不另行通知。

能源效率等级	4级
用水量	75 升/工作周期
耗电量	0.050千瓦时/工作周期
洗净比	0.80
额定电源	220V～/50Hz
额定洗涤、脱水功率	200W
额定洗涤、脱水容量	3.0Kg
外形尺寸	450x459x800(mm)
整机重量	20Kg
使用水压	0.1MPa~0.6MPa
洗涤噪声（额定洗涤状态）	≤62dB（A计权）（声功率级）
脱水噪声（额定脱水状态）	≤68dB（A计权）（声功率级）

洗衣机执行标准：GB12021.4－2013 GB17625.1－2012 GB4706.24－2008
GB/T4288－2008 GB4706.1－2005 GB19606－2004 GB4343.1－2009

美的 Midea

包修卡

相关信息

用户姓名　　常用电话

通讯地址

产品型号　　产品编号

购买店铺　　购买时间

维修点　　发票号码

维修记录

维修日期

故障内容

处理详情

维修单位名称　　维修单位电话　　维修员签名

维修电话 :4008899315

在购买本公司产品时，请立即填写此包修卡
请妥善保管包修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带包修卡及有效发票正本

美的集团
Midea Group