

目 录

使用部分

安全警示事项 / 1
倡导节能环保·乐享舒适生活 / 4
空调器主体和部件说明 / 5
遥控器按键和显示说明 / 6
运行前的准备和确认 / 7
运行 / 8
使用定时器 / 9
使用童锁功能 / 10
使用辅助功能 / 11
清洁保养 / 13
帮助 / 15
故障检查 / 18
技术参数 / 19

安装部分

安全警示事项 / 21
安装简图和附件 / 23
安装室内机 / 24
安装室外机 / 28
检查和试运行 / 31

用户服务指南

注意事项 / 33
安装指引 / 33
保修期内维修指引 / 34
用户投诉途径 / 34
免费安装政策 / 34
安装监督卡 / 35
保修卡A联 / 36
“三包”免费包修政策 / 37
不属于“三包”服务范围的内容 / 37
保修卡B联 / 38
产品合格证 / 38

温馨 提示

- 本产品如有改进，说明书内容可能会有所更改，更新部分恕不另行通知，改进后的产品将配套最新版本的说明书。
- 产品执行标准：GB/T 7725-2004、GB 4706.32-2012。



注意



不得踩踏在室内机、室外机上，或在其上放置物品
可能造成掉落、翻倒等而导致事故。



切勿在室内机下面放置其它电气产品、家具、贵重物品等
可能有水滴滴下，造成污损或故障。



装卸面板、空气滤尘网时，切勿踩踏在不稳定的台面上
可能由于翻倒等而导致人员受伤。



切勿将衣架等物品伸入或悬挂在出风口导风板上
可能造成导风板或风轮断裂而导致人员受伤。



确认排水施工已正确实施
排水施工不完善时，可能引起屋内浸水、淋湿家具等。



务必正确使用遥控器干电池：

- 谨防儿童玩耍或啃咬电池；
- 切勿反装电池的正负极；
- 切勿对电池充电；
- 切勿使用过期的或已经没电的电池；
- 切勿混用种类不同、新旧不同的电池；
- 切勿直接在电池上焊接；
- 切勿使电池短路；
- 切勿使电池受潮、受热；
- 长期不使用遥控器时，请取出电池。

请正确使用干电池，否则可能由于漏液、破裂等而造成受伤或遥控器损坏等。

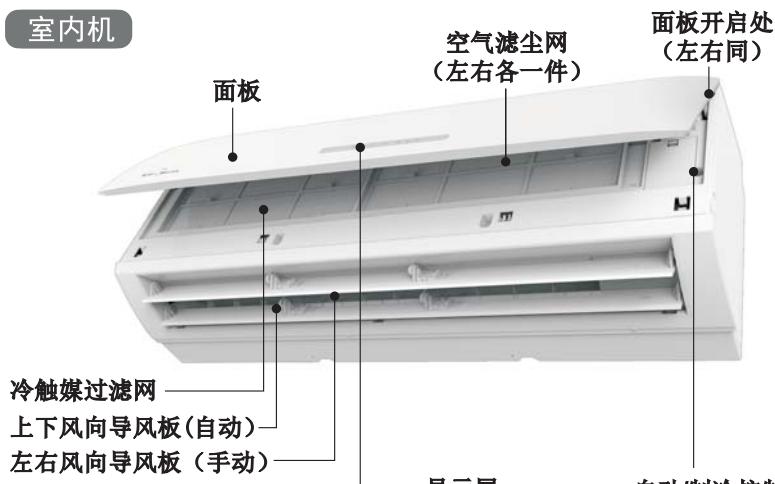
如果皮肤接触了电池的液体，请立即用水充分冲洗。



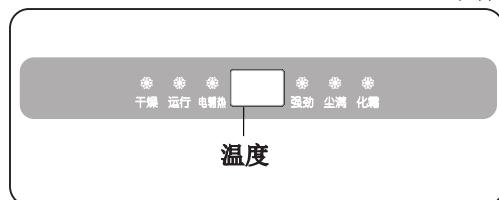
废弃电池请置入“有害垃圾”分类桶。

空调器主体和部件说明

室内机



自动/制冷控制按键



- 当不能使用遥控器时，可使用此按键。
- 按键按压顺序：自动-制冷-关闭。
- “制冷”仅用于试机，用户不可选用。若要恢复遥控器操作，直接按压遥控器即可。

室外机



遥控器



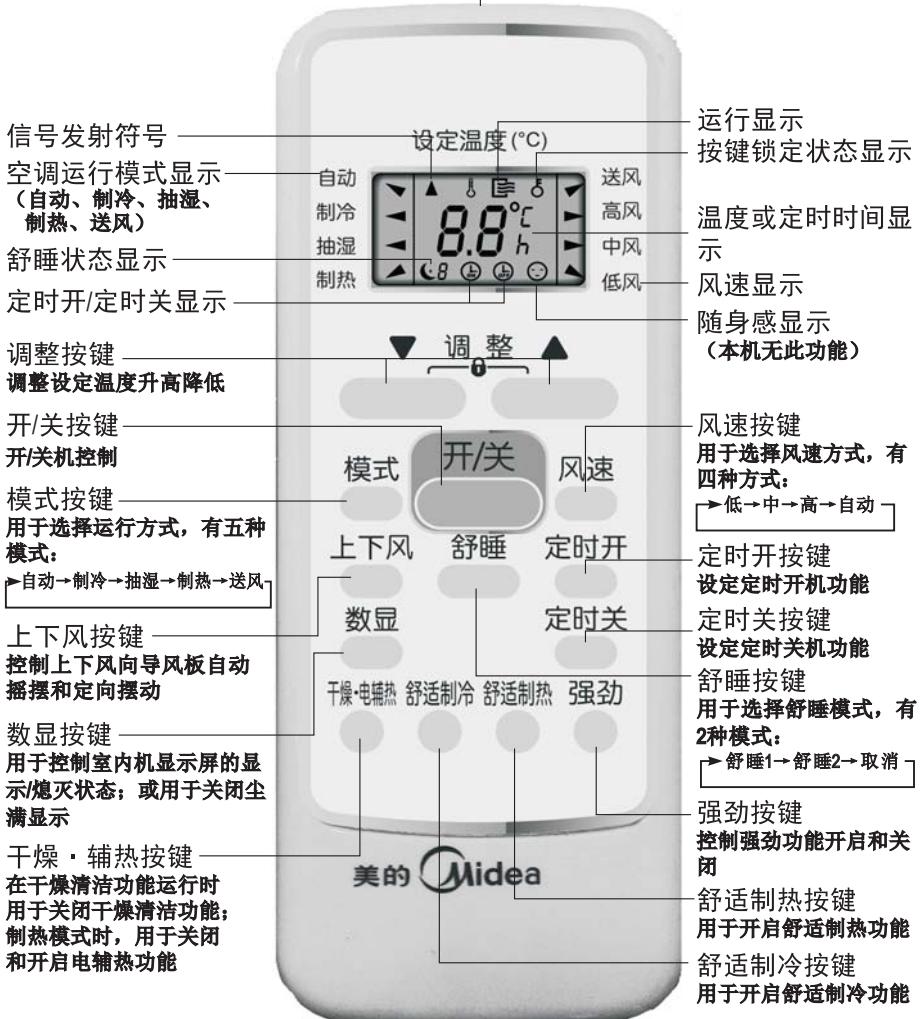
温馨提示

本说明书中展示的所有图例均以标准型号空调器的外观为基础，仅用作说明用途，实际外观请以所购买的产品为准。

遥控器按键和显示说明

为方便说明，以下图例罗列了所有功能及显示项目。

遥控信号发射头



温馨提示

单冷型机无制热模式、电辅热、舒适制热功能，当遥控器调整至此功能时，空调器无相应动作。请勿将遥控器调整至上述状态。

使用童锁功能

温馨提示

恰当地利用童锁功能，可防止儿童玩耍遥控器或意外按压到遥控器按键导致不经意地开启或改变空调器运行状态，从而避免浪费用电或因运行状态改变引起的不适。

遥控器按键锁定

1 同时按下  和  键5

秒钟，遥控器显示屏显示 ，童锁开启，此时其它按键均无效。

2 再同时按下  和 

键2秒钟，遥控器显示  不再显示，童锁功能取消。



■长时间不使用时

- 1** 清洁机身及滤尘网。

- 2** 使用干燥清洁功能干燥空调内部。

- 3** 取出遥控器电池，关闭电源开关。

■再次使用时

- 1** 清洁机身及滤尘网。

- 2** 检查室内、室外机的进风口、出风口周围是否被堵塞，如有则应即时清理。

- 3** 检查排水管的出水口是否被堵塞，如有则应即时清理。

- 4** 打开电源开关，装上遥控器电池。

故障检查

使用空调器的过程中，如果室内机显示屏显示以下的代码，说明空调器存在某些故障，请您关机并关闭电源开关，等待10秒钟后再打开电源开关并开机，如果依然显示代码，请您关机并关闭电源开关后，与当地经销商或服务网点联系检查和维修。

显示的代码	代码表示的内容
E1或乱码	▶ 上电时读EEPROM出错
E2	▶ 过零检测出错
E3	▶ 风机速度失控
E4	▶ 255次电流保护
E5	▶ 室内房间温度传感器开路或断路
E6	▶ 室内蒸发器温度传感器开路或断路

■布管及包扎

- 1 将连接管理直，平铺在地板上，将排水管、各种电缆线（必须将两端的插接端口整理正确）铺在连接管周围。
- 2 以排水管口为基准，测量并调整好连接管低压管、高压管、各种电缆线的距离，并用扎线绑好初步固定。
- 3 以排水管在下、连接管在中、电缆线在上为原则，整理好排水管、连接管、电缆线的布局。
- 4 整理好后用包扎带从排水管端口下缘开始捆扎、缠绕，接口打死结。室内电源线、排水管要在合适的位置离开包扎区。
包扎质量应互相搭接、均匀美观。

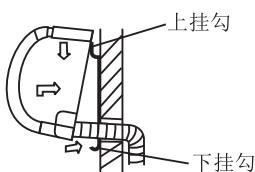


温馨 提示

- 不同的机型电缆线的数量和类型可能有所差异。
- 电缆线接插端口两头不同，请务必确认无误才开始包扎。

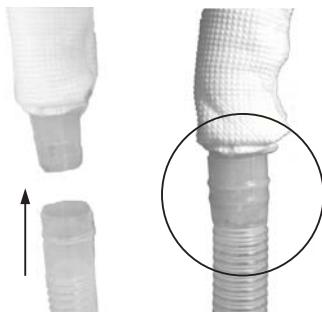
■悬挂室内机

- 1 将包扎好的管道及连接线穿过穿墙孔，并防止喇叭口损伤及泥沙进入连接管内。
- 2 将室内机背后的上夹爪挂在安装板的上挂勾上，左右移动机身，看是否稳固挂住。
- 3 将室内机下部往墙壁推，再上下左右移动机身，检查是否牢固挂好。
- 4 直到能接挂好室内机，保证室内机卡扣入槽，用手晃动时，上、下、左、右不能晃动，用水平仪测量内机是否水平。



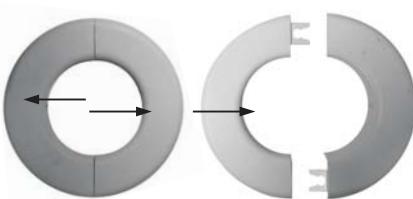
■ 安装排水管

- 1** 将排水管与室内机排水管对接，排水管在外层，套入室内机排水管，用力使两管接触面套到尽头。
- 2** 用电工胶带将接口缠绕固定，用保温材料包住裸露的排水管，用扎带扎紧并整理好排水管。
- 3** 将排水管伸出室外的另一端插入楼层已经安装好的排水管道内。



■ 安装密封胶泥和墙孔挡板

- 1** 上述安装全部完成后，再次整理包扎好的管体。
- 2** 将密封胶泥均匀的塞入管体与墙之间的缝隙中并压紧。
- 3** 将墙孔挡板拉开，套入管体后扣紧后压入墙孔，使之紧贴墙面。



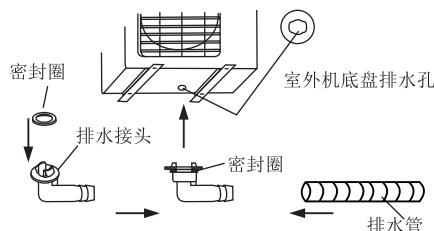
安装室外机

■固定安装架（非标配附件，需用户购买）

- 1 在选定的安装地点没有承载平台时，需要用户购买符合国家标准或行业标准要求的安装架，安装架应适合空调器的大小。
- 2 按照安装架说明书的要求组装和固定安装架，与墙体固定应使用不小于M10的膨胀螺栓。
- 3 固定安装架的膨胀螺栓紧固后的外漏螺栓长度不应过长，固定在墙体内的膨胀螺栓不应向下倾斜。
- 4 检查安装架固定是否足够牢固可靠，必要时采取加固措施。

■安装排水接头（仅冷暖机型有，单冷机型无）

- 1 将密封圈套入排水接头并卡紧。
- 2 将排水接头从室外机底部装入底盘的排水孔，旋转90°卡紧。
- 3 将排水管套入排水接头卡紧。将排水管另一端插入楼层已经安装好的排水管道内。



注：排水管为非标配附件，需用户自行购买。

■固定室外机

- 1 如在安装架上固定室外机时，应使用4个M10螺栓，从上向下依次穿过4个室外机安装底脚螺栓孔，拧入螺母并锁紧。
- 2 如在平台安装室外机时，按照室外机底脚安装螺栓孔尺寸，将4个M10膨胀螺栓打入平台，抬起室外机使螺栓孔套入螺栓，拧入螺母并锁紧。

■连接管路

- 1 整理包扎好的管体，布置好走向和弯位使连接管管口刚好适合与室外机阀体连接。
- 2 连接管与阀体的连接方法及拧紧力矩与室内机管路连接相同。
- 3 接管完成后，用包扎带扎紧并整理好管路。

■连接室外机电缆线

1 不同机型的电缆线数量和类型会有所不同，请按实际配置的电缆线进行连接。

◎ 严禁改变电缆线结构和用途。

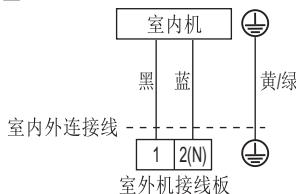
2 卸下室外机的电器盒盖，将电缆线按接线图标记一一对应正确连接。

❶ 请再次核实无错接、漏接。

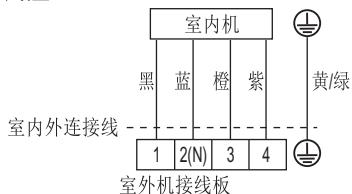
3 核实无误后，整理走线使之无交叉，使用压线板将带护套段的电缆线固定在压线座上，打上螺钉压紧。

4 将电器盒盖盖好，并使电缆线从电器盒盖走线孔穿出，打上螺钉固定电器盒盖，接线结束。

单冷型：



冷暖型：



■试运行

- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | 打开电源开关，抬起室内机面板，到可保持固定的角度时就不要再往上抬。 | 4 | 运行30分钟后，按压“自动/制冷”控制按键，运行指示灭，空调器停止运行。 |
| 2 | 按压“自动/制冷”控制按键两次，运行指示亮，空调器按制冷方式运行，空调器进入试运行状态。 | 5 | 将电池装入遥控器，使用遥控器控制空调，检查运行状态是否正常。完成后关闭空调器。 |
| 3 | 试运行期间，检查运行是否正常、出风温度是否正常、排水是否顺畅，空调器有无其它异常。 | | |

■安装收尾工作

- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | 清理及打扫安装场所使之干净整洁，收拾所有安装工具请勿遗漏，避免再次打扰用户。 | 3 | 向用户介绍空调器的使用方法、维护、保养的必要知识，并向用户说明用户所具有的权利和责任。 |
| 2 | 请安装人员邀请用户共同完成安装监督卡和保修卡的填写，双方签字确认后，由安装人员撕下保修卡A联带回备案。 | 4 | 协助用户将发票粘贴在说明书上的发票粘贴处，并请用户妥善保管好说明书、发票以及暂时不使用的附件，以备日后使用。 |

用户服务指南

温馨提示

- 本指南内容如有变动，恕不另行通知。
- 本指南相关条款解释权归属广东美的制冷设备有限公司。
- 在安装使用空调之前，请认真阅读本指南，以便您能享受到我公司提供的优质服务。
 - 免费设计、免费安装
 - 市内免费送货上门
 - 整机包修六年
 - 免费咨询，定期免费检修、保养
 - 全国电脑联网，定期用户回访
 - 全国10000余个服务网点，随时听候您的召唤
 - 全国统一呼叫中心，24小时热线电话服务：4008899315(免长途费)、0757-26338315

■注意事项

- 请您注意本指南中的《保修卡》A、B两联是否齐全。否则，请与销售单位联系补发，以便您能享受到我公司提供的服务。
- 只有在我公司办理了产品保修手续，才能享受我公司提供的“三包”服务；如果因非我公司指定的签约技术服务单位（简称服务网点，以下同）维修引起故障，我公司只提供合理的收费服务。
- 超过包修期或特殊环境安装的收费标准请见美的官网：www.midea.com.cn。

■安装指引

- 联系当地就近的美的空调服务网点约定上门服务时间。
- 若您需要安装架或其它附件，请向服务网点说明，并商定规格和价格。
- 请按本说明书安全警示事项检查电源是否符合安全用电要求。
- 安装人员上门服务时，请您检查其是否为美的空调服务网点人员，并主动出示《保修卡》A联（安装通知单）和购机有效凭证。
- 空调安装后，应该有30分钟以上的试机时间，以检验安装效果。如果安装不当，您可拒交《保修卡》A联给安装人员。
- 试机满意后，请您要求安装人员认真填写《保修卡》A、B两联，并请您填好A联背面的安装监督卡内容，然后将A联交给安装人员办理保修手续。

市外上门安装或包修期外上门维修，您需要支付安装维修人员的交通费。

■保修期内维修指引

- 如果您的空调出现故障,请您联系当地服务网点上门服务。
- 维修上门服务时,请您检查其是否为美的空调服务网点人员,并主动出示《保修卡》B联和购机有效凭证。
- 空调维修后,应该有30分钟以上的试机运行时间,以检验维修效果。如果故障未能彻底排除,您可拒绝在《维修记录》上签字。
- 空调运转正常后,请您在《维修记录》上签名确认维修内容并提出宝贵意见,如果您是单位用户,请加盖公章。

■用户投诉途径

- 如果您对我们提供的产品和服务有疑问或不满,包括产品质量、安装维修服务态度、技术、收费标准等问题,请您向当地经销商或服务网点反映,他们将会对您的意见合理妥善处理。
- 如果上述单位仍不能解决您的问题或者您不满意处理结果,请您立即向我公司顾客服务部门反映,我们将会迅速合理地解决。
- 通讯地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇美的大道
美的总部大楼国内营销公司售后管理部
邮政编码: 528311
服务热线: 4008899315(免长途费)、0757-26338315 传真号码: 0757-26657671
服务信箱: service@midea.com.cn 服务网址: <http://service.midea.com.cn>

■免费安装政策

- 凡购买美的挂壁、落地、嵌入式分体空调的用户均可凭有效凭证一次性享受我公司提供的市内免费上门设计和安装服务。
- 免费安装的条件
 - 能提供《美的空调保修卡》A、B两联;
 - 能提供有效的购机发票或购机证明;
 - 必须由美的空调服务网点进行安装。
- 协商收费的内容
 - 用户要求加长连接管时,材料费、补充制冷剂的费用;
 - 在4楼及4楼以上墙外施工的高空作业;
 - 在钢筋混凝土墙体或厚度超过40cm的砖墙上钻孔;
 - 空调搬拆移位和重新安装。
- 窗式空调器的安装和其它不符合免费安装条件的,实行收费安装。

保修卡 (安装通知单)

相关信息

用户姓名

安装地址

购买商店

商品品级

室内机条形码

常用电话

购买日期

发票号码

室外机条形码



安装单位信息

安装单位名称

(请加盖公章)

网点代码

安装人员签名

安装日期

服务热线：400-8899315

此联为安装单位结算凭证，在本产品安装完毕时，请立即填写本联保修卡及安装监督卡。单位用户请盖公章。

■ “三包”免费包修政策

- 凡2012年11月8日（自发票开具日期起计算）后购买的美的系列变频空调，并按规定办理了保修手续的用户，均可享受我公司提供的整机包修六年的政策。

● 免费包修条件

- 能提供《美的空调保修卡》B联，并已办理了保修手续；
- 能提供有效的购机发票或购机证明；
- 必须由我公司指定的服务网点进行安装和维修；
- 必须在包修期内；
- 非人为原因造成的故障；
- 如无法出示购机有效凭证或保修卡，其购买日期按条形码上的出厂日期计算，如条形码不存在，则不予包修。

● 非免费包修内容（实行收费服务）

请参阅本指南“不属于‘三包’服务范围的内容”一节。

● 保修登记程序

- 空调安装、调试合格后，请您填写《保修卡》，并把A联交我公司指定的安装服务网点。
- 保修卡B联是包修期内获得免费服务的必备凭证，请妥善保管。
- 请您工整地填写保修卡上需要填写的内容，以便我们为您提供满意的服务。

产品退换政策

请参照国家有关部委《部分商品修理更换退货责任规定》执行。

■ 不属于“三包”服务范围的内容（实行收费服务）

- 因用户电源电压不稳，超过空调器使用范围或线路不规范，不符合国家安全用电标准造成空调损坏的。
- 因用户使用不当、保管不善而损坏的。
- 非我公司指定的美的空调服务网点安装或维修而造成损坏的。
- 没有《保修卡》B联和有效购机凭证以及未办理保修手续的。
- 《保修卡》B联的空调型号、机身号码与所维修的空调型号、机身号码不相符合的。
- 《保修卡》或购机发票被涂改的。
- 我公司降价销售，在《保修卡》或机体上印有“等外品”、“处理品”、“优惠品”字样的空调。
- 超过包修期的空调。
- 因不可抗拒因素造成损坏的。
- 非我公司承诺的服务项目和内容。

保修卡

相关信息

用户姓名

发票号码

购买商店

购买日期

安装单位

安装日期

安装人员签名

当地维修网点电话

室内机条形码

室外机条形码



维修记录

B
联

维修日期	故障内容及处理情况	维修单位	维修人员签名

产品合格证

产品型号：见室内机铭牌

检查结论：_____

出厂编号：见机身条形码

检 查 员：_____

检查日期：见机身条形码

检 查 员：_____

服务热线：400-8899315

在本产品安装完毕时，请立即填写本联保修卡，将发票粘贴于本保修卡背面，一并妥善保管，维修时请出示本保修卡及购机发票。