



# 美的电饭煲

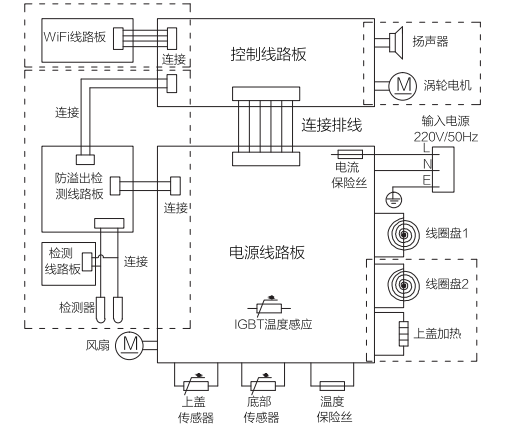
## 日常保养手册



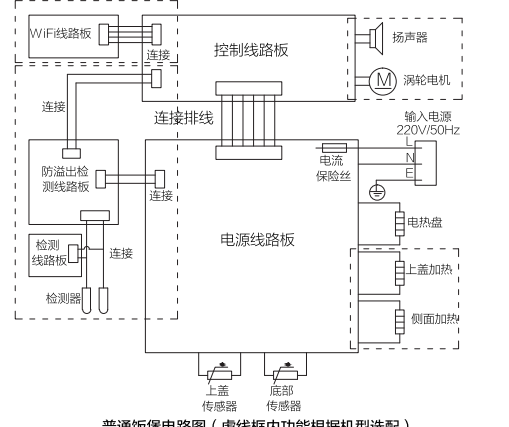
使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

16161000001661

### 电路原理图



IH电饭煲电路图（虚线框内功能根据机型选配）



普通电饭煲电路图（虚线框内功能根据机型选配）

### 产品操作指引

煮饭  
(手机会动态增加更新功能)

| 产品规格 | 最大米量    | 最小米量  |
|------|---------|-------|
| 20型  | 4 杯     | 1/2 杯 |
| 30型  | 5 1/2 杯 | 1 杯   |
| 40型  | 8 杯     | 1 杯   |
| 50型  | 10 杯    | 1 杯   |

稀饭  
(手机会动态增加更新功能)

| 产品规格 | 最大米量 | 最小米量  |
|------|------|-------|
| 20型  | 1 杯  | 1/2 杯 |
| 30型  | 1 杯  | 1/2 杯 |
| 40型  | 2 杯  | 1 杯   |
| 50型  | 3 杯  | 1 杯   |

煮粥  
(手机会动态增加更新功能)

| 产品规格 | 最大米量    | 最小米量  |
|------|---------|-------|
| 20型  | 1/2 杯   | 1/4 杯 |
| 30型  | 1/2 杯   | 1/4 杯 |
| 40型  | 1 杯     | 1/2 杯 |
| 50型  | 1 1/2 杯 | 1/2 杯 |

蒸煮时可根据实际需要加水，加水要适量，以免加水太多时，水会沸腾漫过蒸笼或蒸架；加水太少时，会出现空锅干烧现象。

注1：具有WiFi功能的产品，手机会动态增加更新功能。

注2：最大米量、最小米量水位线以机型内锅实际水位线为准，上述参数仅供参考。

### 怀疑有故障问题

当您认为产品有了故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

| 发生的异常现象                      | 饭/粥/汤/稀饭/DIY | 保温 | 按键  | 不能合上盖 | 从蒸汽自动弹出 | 其他    | 显示    | WIFI  | 加热    | 其他    |
|------------------------------|--------------|----|-----|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 要检查的项目                       | 过软           | 过硬 | 没煮熟 | 米饭有硬心 | 米饭有硬心   | 米饭有硬心 | 米饭有硬心 | 米饭有硬心 | 米饭有硬心 | 米饭有硬心 |
| 米量、水量不正确                     | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 容量超过最大量                      | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 功能选择是否正确                     | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 内胆是否变形                       | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 底部凹凸不平                       | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 用热水煮饭或没有冷却连续煮饭               | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 内胆底部、发热盘、温控器上是否有米粒、异物        | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 检查停电结束后没有翻松米窝                | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 蒸汽阀盖是否安好                     | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 过长时间的预约                      | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 上盖是否完好                       | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 没有充分洗米                       | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 密封圈、内胆边沿有米粒、异物               | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 保温灯亮过长时间                     | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 没有设定保温                       | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 长时间放置电源线插头是否松动               | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 活动盖板是否安装或差反                  | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 活动盖板、密封环是否损伤损坏               | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 网络信号不好或无网络                   | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 内胆外圈水是否擦干净                   | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 继电器、电磁加热、风扇的声音               | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 防溢出检测探头(盖板中心)的探头与蒸架之间东西连接在一起 | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |
| 检查室内接地装置是否充分                 | ●            | ●  | ●   | ●     | ●       | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |

### 维修服务

#### 异常现象自检

显示异常原因判断 请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。

| 指示灯状态                   | 异常的显示 | 可能的原因                | 对应方法                                                                                |
|-------------------------|-------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 常亮                      | 8 88  | 主热敏电阻(底部传感器)开路       | 拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。                                                              |
| 常亮                      | 2 88  | 主热敏电阻(底部传感器)短路       | 拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。                                                              |
| 常亮                      | 3 88  | IGBT传感器开路            | 拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。                                                              |
| 常亮                      | 4 88  | IGBT传感器短路            | 拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。                                                              |
| 常亮                      | 5 88  | 上盖传感器(手柄热敏电阻)开路      | 拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。                                                              |
| 常亮                      | 6 88  | 上盖传感器(手柄热敏电阻)短路      | 拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。                                                              |
| 常亮                      | 0 88  | 测温系统异常故障             | 拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。                                                              |
| 常亮                      | 8 88  | 风扇堵转(电机异常)           | 拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。                                                              |
| 常亮                      | 8 8U  | 通信接受故障               | 拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。                                                              |
| 闪烁                      | 8 8U  | 通信发送故障               | 拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。                                                              |
| 常亮                      | 88    | 主热敏电阻(底部传感器)过热(高温)保护 | 用户检查主热敏电阻(底部传感器)放置是否异常，用户调整后重新上电，保护提示消失可以正常使用。                                      |
| 常亮                      | H 02  | IGBT传感器检测过热(高温)保护    | 用户检查内锅是否干烧，用户调整后重新上电，保护提示消失可以正常使用。                                                  |
| 常亮                      | 03    | 干烧保护                 | 1、用户干烧时保护提示，所有加热停止。<br>2、用户检查内锅是否干烧，用户调整后重新上电，保护提示消失可以正常使用。                         |
| 常亮                      | U 04  | 无锅保护                 | 用户检查放置锅具，用户调整后重新上电，保护提示消失可以正常使用。                                                    |
| 闪烁                      | 8     | 防溢出检测电路故障            | 清洗盖板和防溢出检测探头，按下Ⓢ(取消)键，取消报警提示，若仍出现报警提示，请送当地售后服务维修。                                   |
| 上电显示，自动进入计时系统从12:00开始闪烁 | 82 00 | 电池没电保护               | 1、上电检测电池电压偏低，自动进入计时系统从12:00开始；不进行预约功能，可正常使用。<br>2、用户可以在上电状态重新调整时钟后使用预约功能，建议送维修更换电池。 |

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司 | 广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

www.midea.com

邮政编码：528311

#### 特别声明：

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

另：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知，产品外观、颜色如有改动，请以实物为准。

检查日期：见生产批号

检查结论：合格

检验员号：验A1

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

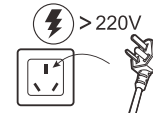
**使用注意** | 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。



**Ⓢ** 勿用此煲做易堵塞排气孔的食物片状食物（如紫菜、白菜）或带状食物（如海带），碎片状食物（如玉米渣），以免引起事故或者造成电饭煲损坏。



**Ⓢ** 工作时，请勿用布等遮盖蒸汽口。严禁将产品靠近易燃物，使用时请远离窗帘、布帘、幕墙或类似物品。以防造成火灾事故或者造成电饭煲损坏。



**Ⓢ** 请勿用除交流电220V以外的电压。以免造成火灾或触电，电源线破损请勿使用。



**Ⓢ** 工作时，请勿将手或脸靠近蒸汽口。以免造成烫伤。



**Ⓢ** 请勿改造。除维修技术人员外，其他人不得进行分解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。



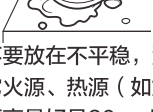
**Ⓢ** 工作时，禁止移动或晃动电饭煲。以免造成火灾、触电、受伤。



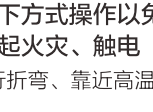
**Ⓢ** 器具不得浸入水中或淋水。



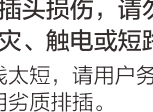
**Ⓢ** 勿用湿手拔插插头，以免触电受伤。



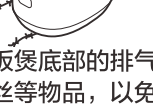
**Ⓢ** 电饭煲不要放在不平稳，潮湿或者靠近其它火源、热源（如炉具）的地方，距离最好是30cm以上。否则会受到损坏或发生事故。



**Ⓢ** 请勿用以下方式操作以免造成电源线破损引起火灾、触电。电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等。



**Ⓢ** 电源线插头损伤，请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。如电源线太短，请用用户务必用排插转接，且请勿用劣质排插。



**Ⓢ** 勿向电饭煲底部的排气孔插入大头针、铁丝等物品，以免触电、受伤。

**Ⓢ** 表示【禁止】的内容   **!** 表示【强制】的内容   **⚠** 警告 能造成人员伤亡的事项   **⚠** 注意 可能造成轻伤或者财产损失的事项

**使用注意** | 本产品未考虑以下情况： 无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用； 幼儿玩耍器具的情况。



**Ⓢ** 请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能接触的地方。以避免触电、烫伤等危险事故出现。



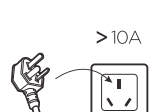
**!** 电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理。以免引起火灾、触电或短路。



**!** 插头需彻底插入插座。以免造成火灾、触电、短路。如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。



**⚠** 装有心脏起搏器的人士或助听器、植入耳蜗的使用者，在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供商的说明。



**!** 要单独使用额定电流10A以上的带接地线插座。如果与其它电器合用，插座会发生异常而引起火灾等危险。



**!** 如需进行产品维修或更换零件，请到美的指定的专业维修网点。以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。



**!** 产品仅限于室内使用。



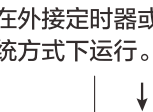
**⚠** 一些重要零部件，如保险丝等维修不当或私自短接可能使产品保护失效，导致过热或火灾。



**!** 请勿在外接定时器或独立的遥控控制系统方式下运行。



**⚠** 此电饭煲只能使用原配内锅，以免造成过热、异常。



**⚠** 内锅勿掉落，以免变形。

**温馨提示**



**①** 如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。



**②** 在电饭煲使用前，请检查内锅、蒸汽阀、活动盖板是否安装到位，以免引起事故。



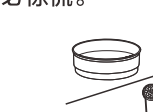
**③** 产品使用时，有轻微的滴答声或嘶嘶声，是产品工作的正常声音，请不必惊慌。



**④** 请勿煮完饭立刻煮下一锅，应等待15分钟以上，以便煲体冷却至室温。



**⑤** 请勿用热水煮饭，否则会影响温控器的温度判断，煮饭效果变差。



**⑥** 为保证米饭效果，当煮饭超出4杯米时，请勿使用蒸笼进行蒸食物。



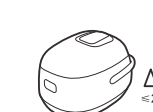
**⑦** 室内接地装置不充分的条件下，敏感人士可能会感觉到感应电，建议检查室内接地装置是否可靠，或通电后勿触及金属外壳及内锅。



**⑧** 定期清洁和清理蒸汽阀、活动盖板。产品放置的台面也定时清洁和清理。



**⑨** 电饭煲使用前，先清除内锅与线圈盘之间的水滴、米粒等异物，以免造成过热或者短路。



**⑩** 此产品正常工作的海拔高度范围为0~2000米。



**⑪** 电饭煲使用前，务必将内锅表面的水分擦干，以免造成故障。

**环保清单**

| 部件名称  | 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量 |       |       |             |           |             |
|-------|--------------------|-------|-------|-------------|-----------|-------------|
|       | 铅(Pb)              | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 蒸汽阀组件 | ○                  | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 上盖总成  | ○                  | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 防溢盖板  | ○                  | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 蒸笼/蒸架 | ○                  | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 饭勺/汤勺 | ○                  | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 量杯    | ○                  | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 底盘    | ○                  | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 内胆    | ○                  | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 发热盘组件 | ○                  | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 外壳组件  | ○                  | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| PCB组件 | X                  | ○     | X     | X           | X         | X           |
| 电源线组件 | X                  | ○     | ○     | ○           | X         | X           |

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

**保修卡**

**相关信息**

用户姓名 \_\_\_\_\_

常用电话 \_\_\_\_\_

通讯地址 \_\_\_\_\_

产品型号 \_\_\_\_\_

产品编号 \_\_\_\_\_

购买店铺 \_\_\_\_\_

购买时间 \_\_\_\_\_

维修点 \_\_\_\_\_

发票号码 \_\_\_\_\_

**维修服务保证**

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

全智能电饭煲实行一年保修(IH全智能电饭煲延保两年)。(仅适用家庭使用的产品)，保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围：

- 1、用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏。
- 2、经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆卸、维修。
- 3、产品附件(如饭勺、汤勺、接浆杯等)、印刷品(如说明书等)和赠品等。
- 4、使用非我司产品标配的赠品和配件，造成损坏。
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改。
- 6、非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品。
- 7、超出保修期。
- 8、无有效发票。
- 9、因不可抗力造成损坏。

不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务。本公司客户服务中心仍热情为您服务。

维修电话:400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。

美的集团 Midea Group

**维修记录**

维修日期 \_\_\_\_\_

故障内容 \_\_\_\_\_

处理详情 \_\_\_\_\_

维修单位名称 \_\_\_\_\_

维修单位电话 \_\_\_\_\_

维修员签名 \_\_\_\_\_

|                                      |             |                                                |           |                |
|--------------------------------------|-------------|------------------------------------------------|-----------|----------------|
| 尺寸：210x145mm折页<br>单黑色印刷，105克哑粉<br>纸。 | 电饭煲通用日常保养手册 |                                                | 美的电饭煲【机密】 |                |
|                                      | 制作          | 胡玉萧                                            | 图号        | 日常保养手册-101_说明书 |
|                                      | 编码          | 16161000001661                                 | 型号        | 内销电饭煲通用日常保养手册  |
|                                      | 变更记录        | B版本:20160422 增加20系列、环保清单                       |           |                |
|                                      |             | C：20170817二维码切换，增加生产日期说明<br>D：20180130美的logo切换 |           |                |

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）