

# 使用说明书

产品型号 CF10BD/N3-DG  
CF17BD/N3-DG

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本说明书包含服务指南，请务必妥善保管
- 版本号：SDG-01 140123a

广东美的制冷设备有限公司  
广东省佛山市顺德区北滘镇林港路  
www.midea.com.cn | 400-8899315

# 目 录

## 使用部分

---

- 安全警示事项 / 1
- 除湿机各部件名称 / 3
- 运行前的准备 / 4
- 运行 / 5
- 使用定时器 / 7
- 清理回收水 / 8
- 清洁保养 / 9
- 帮助 / 10
- 技术参数 / 11

## 用户服务指南

---

- 注意事项 / 15
- 保修期内维修指引 / 16
- 用户投诉途径 / 16
- “三包”免费包修政策 / 17
- 不属于“三包”服务范围的内容 / 17
- 保修卡 / 18
- 产品合格证 / 18

## 温馨 提示

- 本产品如有改进，说明书内容可能会有所更改，更新部分恕不另行通知，改进后的产品将配套最新版本的说明书。
- 产品执行标准：Q/MDL 012-2014。

# 安全警示事项

请务必遵守



注意

本节记载了安全事项的重要内容，以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所记载的安全事项。

## ■危害程度标志说明

| 标志                                                                                         | 标志的含义                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  <b>警告</b> | 表示操作错误时，可能严重损坏除湿机或造成使用者死亡或负重伤的内容。 |
|  <b>注意</b> | 表示操作错误时，可能造成使用者受伤害或发生物质损失的内容。     |

## ■安全标志说明

| 图标                                                                                | 图标的含义           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|  | 表示禁止。<br>(不允许做) |
|  | 表示指令。<br>(必须做)  |



警告



电气危害  
火灾危害



**禁止用电源开关直接关闭除湿机**  
用电源开关关闭除湿机，可能导致触电、火灾等。  
务必用控制板停止除湿机运行。



**禁止在除湿机使用场所存放易燃易爆气体**  
易燃易爆气体泄漏积聚在组件周围，可能会导致意外点燃发生火灾。



**禁止擅自更换电源线，或将电源线中途驳接或与其它电器并联使用**  
擅自更换、中途驳接、超负荷使用均有可能导致触电或引起火灾。  
如电源线有损坏，请委托当地经销商或服务网点进行维修。



**禁止用水直接冲淋除湿机**



**请勿用湿手操作除湿机**  
除湿机内部电器与水接触有可能导致漏电，湿手操作有可能导致电击。



**禁止擅自拆解、改装、修理或清洁内部器件**  
擅自操作可能导致电击、火灾、漏水。  
如有故障，请立即切断电源，并联系当地经销商或服务网点进行维修。



**切勿将手伸入进风口、出风口内**



**切勿向除湿机内部抛入、放置任何物品或宠物**



上述行为将有可能导致触电、受伤、器件损伤。



**雷雨天气，必须断开电源**  
如不断开电源，可能导致雷击，使除湿机受损。



**长期不使用时，请关闭电源开关**  
灰尘积存后可能导致漏电、损耗、发热、火灾等。切断电源可以避免遭受雷击。

 注意

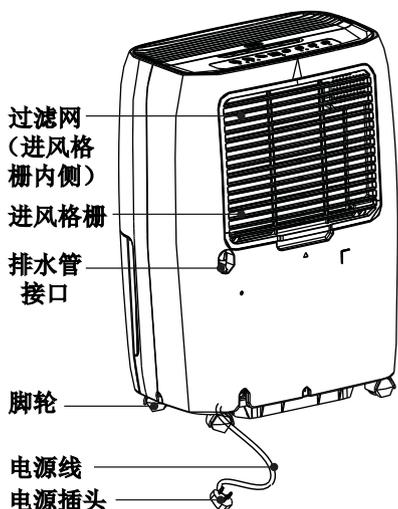
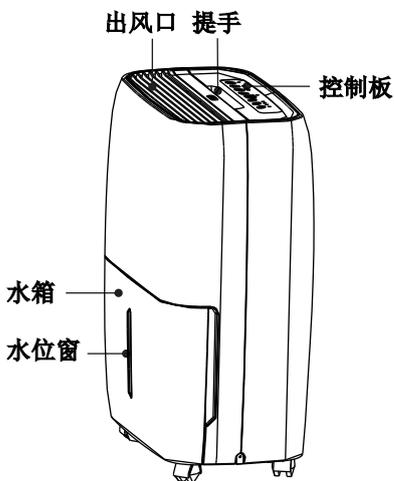


电气危害  
火灾危害

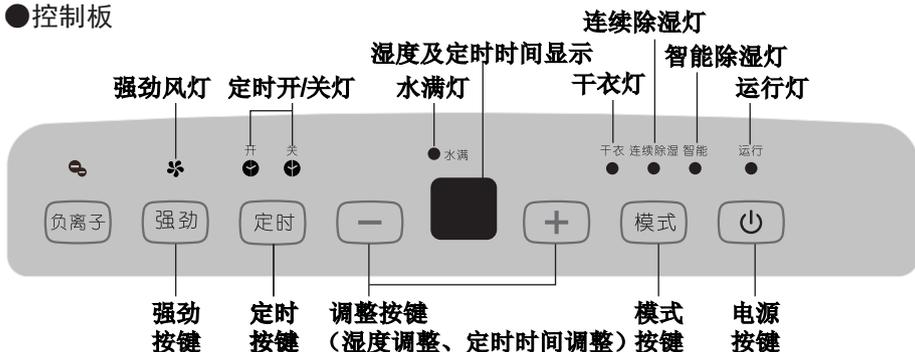


|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p> 进行清洁时，请务必停止运行，并关闭电源开关<br/>内部风轮高速旋转，可能导致受伤。<br/>防止意外漏电导致电击。</p> | <p> 出现异常现象（如：烧焦的气味、内部进了水或异物等）时，必须停止运行并切断电源<br/>如继续使用，可能导致故障、触电或引起火灾。<br/>请委托当地经销商或服务网点维修。</p> |
| <p> 切勿饮用、使用回收水<br/>水中有害物质可能危害身体健康。</p>                             | <p> 切勿放置在热源附近<br/>可能导致器件变形或引发火灾。</p>                                                          |
| <p> 切勿将本机摆放在水源附近<br/>可能导致水溅入机器内部。</p>                              | <p> 切勿攀爬或坐于本机上<br/>可能由于翻倒等而导致人员受伤。</p>                                                        |
| <p> 请将除湿机放置在稳固的水平地面<br/>地面不平，可能影响除湿机使用效果。</p>                      | <p> 经常清洗空气滤尘网<br/>否则除湿的效果会降低，舒适度降低及耗电量增加。</p>                                                 |

# 除湿机各部位名称



## ●控制板



## 控制板故障显示

(当出现下述显示时, 请断开电源开关, 等待10秒后再打开电源开关并开机, 如果依然显示代码, 请您关机并关闭电源开关后, 与当地经销商或服务网点联系检查和维修。)

AS — 温湿度模块故障;

ES — 管温传感器故障;

E3 — 除湿机故障;

## 温馨 提示

本说明书中展示的所有图例均以标准型号除湿机的外观为基础, 仅用作说明用途, 实际外观请以所购买的产品为准。

# 运行前的准备

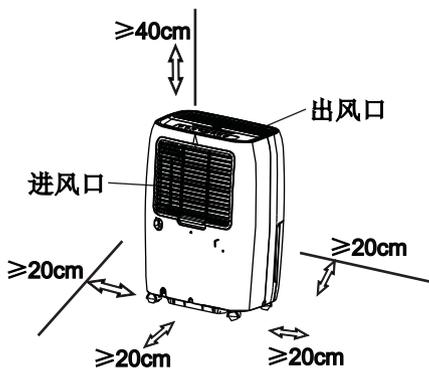
## ■ 注意事项

本产品在地下室或储物室等环境中使用时，必须保证有充分的空气流通，否则除湿功能将不起作用或效果甚微。

- 机内有压缩机须直立放置，如有倾倒或经长途运输，请把机器至少直立放置10小时后才通电开机；
- 第一次使用本机时，为达到良好的除湿效果，请连续开机24小时；
- 本机设计操作温度范围是5~35℃；
- 当机器关机后需重启时，请等待约3分钟的正常重启时间；
- 请勿将本机连接在多用插座上或与其它电器共用同一插座；
- 请选择便于连接电源的地方安放本机；
- 请将本机连接到有接地线的电源插座；
- 请正确安装水箱，否则本机器将不能正常启动。

## ■ 除湿机的摆放

- 本产品属于室内家用电器，请勿在室外使用。
- 请将本产品安放在平稳牢固的地面，以确保机器在水满时保持水平状态，防止溢水。
- 为确保通风顺畅，机器周围必须留有至少20cm的空间，出风口上方必须留有至少40cm的空间。
- 请勿在温度低于5℃以下的环境中使用本机，否则温度过低会导致蒸发器结霜而降低机器性能甚至损坏。
- 请勿将本产品放置于衣物烘干机、暖风机及电暖炉附近。
- 使用本产品可使储存书籍和其它贵重物品时免受潮湿损坏。
- 使用本产品可避免地下室过潮对物品造成损坏。
- 本产品在一个相对封闭的有效范围内使用方可达到最佳性能。
- 室内除湿时请关闭门窗以及其它通风设备。
- 摆放位置图见左侧。
- 万向脚轮可随意移动。
- 请勿在地毯上或在水箱有回收水时拖动本产品，否则将使机器倾倒或回收水洒出。



# 运行

## ■运行的方法

- 1 按控制板 **电源** 键开机。
- 2 按 **模式** 键选择除湿、干衣、连续除湿、智能除湿，除湿机即可按设定好的模式运行。
- 3 再按 **电源** 键则关机。

## ■调节湿度

按 **-** **+** 键调节湿度，可调范围为相对湿度35%~85%，每调节一次，相对湿度调整5%。

按 **+** 设定湿度升高；按 **-** 设定湿度降低。

## ■调节风速

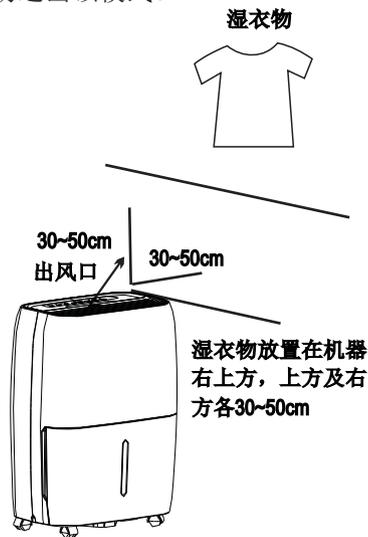
按 **强劲** 键调节风速，可选高、低风速。

### 温馨提示

- 干衣、连续除湿、智能除湿模式下，湿度由除湿机自动控制，手动调节湿度无效。
- 干衣模式下，风速不可调。

## ■干衣模式

干衣模式下，除湿机以强劲除湿方式运行，风速固定为强劲风；根据实际房间湿度自动进行湿度控制。干衣模式运行10小时后，除湿机自动退出该模式。



### 温馨提示

- 请在密闭房间使用干衣模式，不要开启门窗。
- 为了达到最佳效果，请把衣服甩水后使用干衣模式。
- 请确认湿衣物放置在除湿机右上方。
- 对于厚重的衣物，干衣效果可能不理想。
- 请勿将滴水的衣物挂在除湿机上方，以免水滴入机器内。
- 请勿盖住除湿机出风口。

# 运行（续）

## ■智能除湿模式

智能除湿模式下，除湿机根据室内湿度自动设定45~55%的舒适湿度。

## ■掉电记忆功能

除湿机在运行状态下意外断电再重新接通电源后，除湿机自动开启并按断电前状态运行，但压缩机因有三分钟保护功能，需三分钟后才开始运行。

## ■负离子功能

按  键开启负离子功能，除湿机产生负离子，消除空气中有害气体和尘埃。

再按  键关闭负离子功能。

## ■自动除霜功能

除湿机运行过程中，当冰霜覆盖蒸发器到某种程度时，除湿机会自动进入除霜工作，压缩机停止运转，风机继续运行直至化霜结束为止。化霜过程中，显示屏显示“P1”；化霜结束后，压缩机自动重新启动，风机继续运行。

## ■水满保护功能

当除湿机水箱里的水已满、水箱被移走或水箱未安装正确位置时，会显示“P2”水满保护，请清空水箱里的水或重新安装好水箱。

# 使用定时器

## 定时开机

在设定的定时时间达到时，除湿机自动开机，可设定时间范围为0~24小时。

## 定时关机

在设定的定时时间达到时，除湿机自动关机，可设定时间范围为0~24小时。

### ■设置定时开机（关机）

1 除湿机关机状态下，按 **定时** 键，定时开灯点亮，除湿机进入定时开设定状态；再按 **定时** 键，定时关灯点亮，除湿机进入定时关设定状态。

除湿机开机状态下，按 **定时** 键，定时关灯点亮，除湿机进入定时关设定状态；再按 **定时** 键，定时开灯点亮，除湿机进入定时开设定状态。

2 在定时开或定时关设定状态下，按 **-** **+** 键，设定好预约时间，5秒后，除湿机控制板显示区域恢复湿度显示，定时预约设置完成。

### ■查询剩余预约时间

按 **定时** 键，除湿机控制板显示区域显示的时间即为剩余预约时间，松开按键2秒钟后恢复原有状态显示。

### ■取消定时

按 **定时** 键进入定时开/关设定状态，按 **-** **+** 键将时间调整为0即可取消定时预约设定。  
按 **电源** 键关机也会取消定时设定。

### ■变更定时时间

如需改变定时时间，请重新设置定时。

## 温馨提示

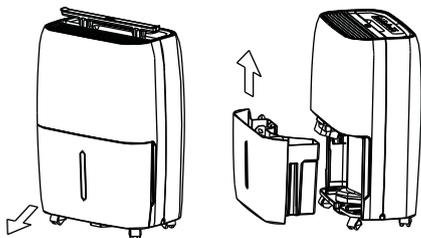
停电时，定时预约将被取消，请重新进行定时设置。

# 清理回收水

## ■使用水箱时

- 1 关机状态下，水箱水满时，除湿机“哗哗”响8次，显示屏显示“P2”，水满显示亮。开机状态下，水箱水满时，除湿机内部干燥30秒后，压缩机和风扇停止运行，除湿机“哗哗”响8次，显示屏显示“P2”，水满显示亮。

- 2 小心抽出水箱，紧握两侧把手，水平抽出以免回收水洒出。



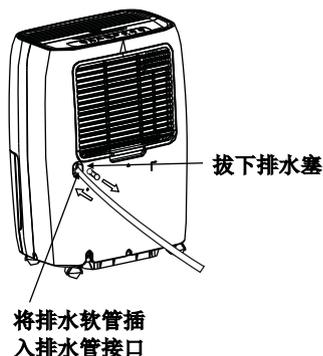
- 3 倒掉回收水后，将水箱装回原处，此时除湿机将自动重启。

### 温馨提示

- 水箱底部不平，请勿直接放置在地面上。
- 取出水箱后，请勿碰触除湿机内部，以免损坏机器。
- 请轻轻将水箱放回原位，以免损坏水箱或使除湿机无法启动。
- 取出水箱后，会显示“P2”水满保护，压缩机将自动停止运行。

## ■连续排水时

- 1 拔下除湿机背面排水管接口处的排水塞。
- 2 将排水软管从排水管接口处插入，另一端连接至下水道，此时除湿机可以自动排水。



### 温馨提示

- 排水管接头直径  $\phi 12\text{mm}$ ，非标配件，需用户自行购买。
- 务必将排水管连接牢固以免漏水。
- 连接好排水管后，请务必确保排水管无折弯，以免排水不畅。
- 将排水管末端连接至下水道，并使排水管末端低于除湿机，以确保回收水顺畅排出。
- 长时间除湿运行时，请设定适当的湿度及风速。
- 长时间不使用连续除湿时，请拔下排水管，并装好排水塞。

# 清洁保养



注意



进行清洁时，请务必停止运行，关闭电源开关并拔掉电源插头，防止触电及受伤。

## ■清洁水箱

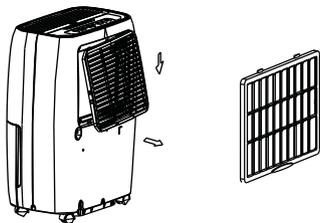
- 1 取出水箱。
- 2 用水清洁水箱，然后用干布将外表面擦干，再装回原来的部位。

### 温馨提示

为确保健康和节能，建议每月清洗一次滤尘网。

## ■清洁滤尘网

- 1 握住进风格栅下部的小把手向上拉，取下进风格栅，将装在内侧的滤尘网取出。
- 2 请用吸尘器或水冲洗进风格栅及滤尘网，并放在阴凉处晾干后，再装回原来的部位。



## ■清洁除湿机机身表面

用干净柔软的抹布蘸水（或中性清洁剂兑水稀释液）并拧干，轻轻擦拭机身表面的灰尘，注意要把清洁剂清洁干净，最后把机身表面的水渍擦干，清洁结束。

## ■长时间不使用时

- 1 关机后，请静置一天。
- 2 清洁主机、水箱及空气滤尘网。
- 3 请将电源线弯曲成卷并用电源线扎带绑好。
- 4 请用包装袋将除湿机装好。
- 5 将除湿机直立储藏于干燥通风处。

## ■再次使用时

- 1 请取下除湿机外的包装袋。
- 2 清洁主机、水箱及空气滤尘网。
- 3 请解开电源线扎带，插好电源插头，打开电源开关。

# 帮助

使用除湿机的过程中，难免会碰到问题和疑问，以下的帮助索引列举了常见的现象和排除方法，您可以根据帮助索引找到排除办法。

这些现象并非故障，请不必担心。

| 遇到的问题                     | 现象/原因→解决办法                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>除湿机运行状态</b><br>除湿机无法运行 | <ul style="list-style-type: none"><li>●可能停电。<br/>→请等待恢复供电。</li><li>●可能没有打开电源开关。<br/>→请打开电源开关。</li><li>●可能保险丝已经熔断。<br/>→请更换保险丝。</li><li>●可能定时开机的时间没有到。<br/>→请等待或者取消定时设定。</li><li>●水箱水满或水箱为装好，显示屏显示“P2”。<br/>→请清空水箱内回收水，装好水箱。</li></ul> |
| <b>除湿机除湿效果不好</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>●湿度设定不恰当。<br/>→恰当设定湿度。</li><li>●除湿机前后被遮挡。<br/>→清除遮挡物。</li><li>●除湿时间不够。<br/>→继续等待。</li><li>●门窗打开。<br/>→关闭门窗。</li><li>●室内温度低于5℃或高于35℃。<br/>→属正常的功能现象。</li></ul>                                   |
| <b>声音</b><br>运行时有异常的声音    | <ul style="list-style-type: none"><li>●空气滤尘网被阻塞。<br/>→清除阻塞物。</li><li>●除湿机没有摆放平稳。<br/>→将除湿机放平稳。</li><li>●地面不平。<br/>→将除湿机放置在平地上。</li></ul>                                                                                              |
| <b>漏水</b><br>有水漏出         | <ul style="list-style-type: none"><li>●排水管连接松弛。<br/>→接好排水管。</li><li>●排水系统阻塞。<br/>→清除阻塞物。</li></ul>                                                                                                                                    |
| <b>结霜</b><br>有结霜现象        | <ul style="list-style-type: none"><li>●除湿机表面有结霜现象。<br/>→属正常的功能现象，本机具有自动除霜功能。</li></ul>                                                                                                                                                |

# 技术参数

- 1、参数按Q/MDL 012标准要求测定。
- 2、除湿量在室温30℃，RH80%时测得，随着工况的变化而会有所变化。
- 3、由于产品改良，下述参数可能有所更改，请以产品铭牌参数为准。
- 4、工作温度范围为5~35℃，若室温超过此范围，机器允许不工作。

| 型 号                     | CF10BD/N3-DG   | CF17BD/N3-DG |
|-------------------------|----------------|--------------|
| 除湿量(L/D)                | 10             | 17           |
| 单位输入功率除湿量[kg/(h·kW)]    | 1.60           | 1.73         |
| 制冷剂(g)                  | 110(R134a)     | 130(R134a)   |
| 使用环境温度(℃)               | 5~35           |              |
| 额定功率 (W)                | 260            | 410          |
| 额定电流 (A)                | 1.2            | 2.0          |
| 最大输入功率 (W)              | 280            | 480          |
| 最大输入电流 (A)              | 1.3            | 2.3          |
| 电源 (V~/Hz)              | 220V~/50Hz     |              |
| 噪声[dB(A)]               | 42             | 42           |
| 水箱容积 (L)                | 3              |              |
| 外形尺寸 (mm)(宽×高×深)        | 350×510×230    |              |
| 熔断丝规格                   | T 3.15A/250VAC |              |
| 电源线规格(mm <sup>2</sup> ) | 3×1.0          |              |







# 用户服务指南

## 温馨提示

- 本指南内容如有变动，恕不另行通知。
- 本指南相关条款解释权归属广东美的制冷设备有限公司。
- 在使用除湿机之前，请认真阅读本指南，以便您能享受到我公司提供的优质服务。

→ 市内免费送货上门

→ 整机包修六年

→ 免费咨询，定期免费检修、保养

→ 全国电脑联网，定期用户回访

→ 全国10000余个服务网点，随时听候您的召唤

→ 全国统一呼叫中心，24小时热线电话服务：4008899315(免长途费)、0757-26338315

## ■ 注意事项

- 请您注意本指南中的《保修卡》是否齐全。否则，请与销售单位联系补发，以便您能享受到我公司提供的服务。
- 只有在我公司办理了产品保修手续，才能享受我公司提供的“三包”服务；如果因非我公司指定的签约技术服务单位（简称服务网点，下同）维修引起故障，我公司只提供合理的收费服务。
- 超过包修期的收费标准请见美的官网：[www.midea.com.cn](http://www.midea.com.cn)。

## ■ 保修期内维修指引

- 如果您的除湿机出现故障，请您联系当地服务网点上门服务。
- 维修上门服务时，请您检查其是否为美的除湿机服务网点人员，并主动出示《保修卡》和购机有效凭证。
- 除湿机维修后，应该有试机运行时间，以检验维修效果。如果故障未能彻底排除，您可拒绝在《维修记录》上签字。
- 除湿机运转正常后，请您在《维修记录》上签名确认维修内容并提出宝贵意见，如果您是单位用户，请加盖公章。

## ■ 用户投诉途径

- 如果您对我们提供的产品和服务有疑问或不满，包括产品质量、安装维修服务态度、技术、收费标准等问题，请您向当地经销商或服务网点反映，他们将会对您的意见合理妥善处理。
- 如果上述单位仍不能解决您的问题或者您不满意处理结果，请您立即向我公司顾客服务部门反映，我们将会迅速合理地解决。

● 通讯地址：广东省佛山市顺德区北滘镇美的大道  
美的总部大楼国内营销公司售后管理部

邮政编码：528311

服务热线：4008899315(免长途费)、0757-26338315 传真号码：0757-26657671

服务信箱：service@midea.com.cn 服务网址：http://service.midea.com.cn

## ■ “三包” 免费包修政策

● 凡2005年1月1日（自发票开具日期起计算）后购买的美的系列除湿机，并按规定办理了保修手续的用户，均可享受我公司提供的整机包修六年的政策。

### ● 免费包修条件

- 能提供《保修卡》；
- 能提供有效的购机发票或购机证明；
- 必须由我公司指定的服务网点进行维修；
- 必须在包修期内；
- 非人为原因造成的故障；
- 如无法出示购机有效凭证或保修卡，其购买日期按条形码上的出厂日期计算，如条形码不存在，则不予包修。

### ● 非免费包修内容（实行收费服务）

请参阅本指南“不属于“三包”服务范围的内容”一节。

### ● 保修登记程序

- 保修卡是包修期内获得免费服务的必备凭证，请妥善保管。
- 请您工整地填写保修卡上需要填写的内容，以便我们为您提供满意的服务。

## 产品退换政策

请参照国家有关部委《部分商品修理更换退货责任规定》执行。

## ■ 不属于“三包”服务范围的内容（实行收费服务）

- 因用户电源电压不稳，超过除湿机使用范围或线路不规范，不符合国家安全用电标准造成除湿机损坏的。
- 因用户使用不当、保管不善而损坏的。
- 非我公司指定的美的除湿机服务网点维修而造成损坏的。
- 没有《保修卡》和有效购机凭证的。
- 《保修卡》的除湿机型号、机身号码与所维修的除湿机型号、机身号码不相符合的。
- 《保修卡》或购机发票被涂改的。
- 我公司降价销售，在《保修卡》或机体上印有“等外品”、“处理品”、“优惠品”字样的除湿机。
- 超过包修期的除湿机。
- 因不可抗拒因素造成损坏的。
- 非我公司承诺的服务项目和内容。

# 保修卡

## 相关信息

用户姓名

发票号码

购买商店

购买日期

当地维修网点电话



除湿机条形码

## 维修记录

| 维修日期 | 故障内容及处理情况 | 维修单位 | 维修人员签名 |
|------|-----------|------|--------|
|      |           |      |        |
|      |           |      |        |
|      |           |      |        |
|      |           |      |        |
|      |           |      |        |

### 产品合格证

产品型号：见机身铭牌

出厂编号：见机身条形码

检查日期：见机身条形码

检查结论：\_\_\_\_\_

检查员：\_\_\_\_\_

服务热线：400-8899315

在本产品安装完毕时，请立即填写本联保修卡，将发票粘贴于本保修卡背面，一并妥善保管，维修时请出示本保修卡及购机发票。