

除湿机

使用说明书

CF9BD/N3-T1
CF20BD/N3-T1

TEL 400-8899-315

广东美的制冷设备有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇林港路

邮编：528311

网址：www.midea.com

版本号：ST1-01 180327a



微信扫一扫，服务立马到



美的体验官，参与赢礼品

使用前请仔细阅读本说明书

本说明书包含服务指南，请务必妥善保管

目录

安全注意 / 3

使用前准备 / 5
除湿机各部件名称 / 5
运行前的准备事项 / 6
技术参数 / 7

使用说明 / 8
运行 / 8
清理回收水 / 10

解惑答疑 / 11
故障检查 / 11
常见现象 / 11

维护保养 / 13

服务指南 / 15

产品中有害物质的名称及含量

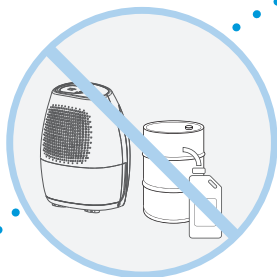
部件名称	有 害 物 质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
压缩机及配件	×	○	×	○	○	○
热交换器	○	○	○	○	○	○
管路件及阀类	×	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
控制盒及电器元器件	×	○	×	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
螺钉、垫片等紧固件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
其它金属件	○	○	○	○	○	○
其它塑料件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但是，以现有的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

安全注意

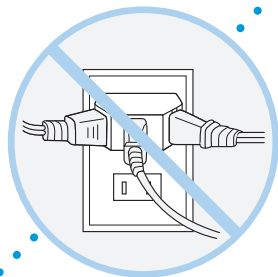


本节记载了安全事项的重要内容，以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所记载的安全事项。



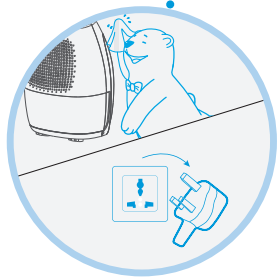
禁止在除湿机使用场所存放易燃易爆气体

请勿将除湿机放置在热源附近



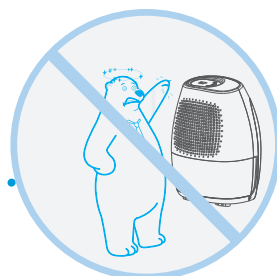
禁止擅自更换电源线，或将电源线中途驳接或与其它电器并联使用。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

禁止擅自拆解、改装、修理或清洁内部器件



进行清洁时，请务必停止运行，并关闭电源开关

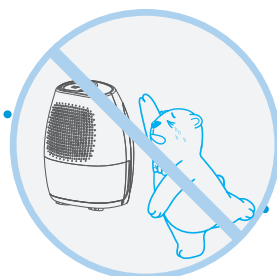
请经常清洁空气滤尘网



请勿用湿手操作除湿机

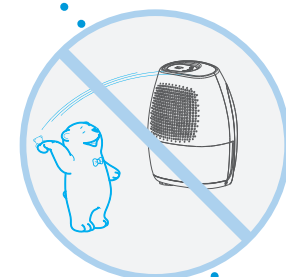
禁止用水直接冲淋除湿机

请勿将本机摆放在水源附近

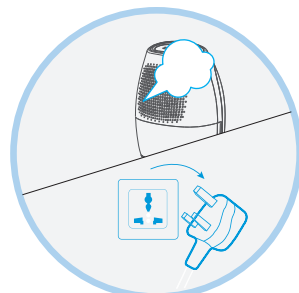


切勿将手伸入进风口、出风口内

切勿攀爬或坐于本机上



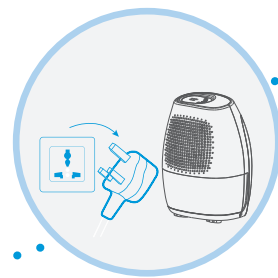
切勿向除湿机内部抛入、放置任何物品或宠物



出现异常现象(如烧焦的气味)时，必须停止运行并切断电源



雷雨天气，必须断开电源

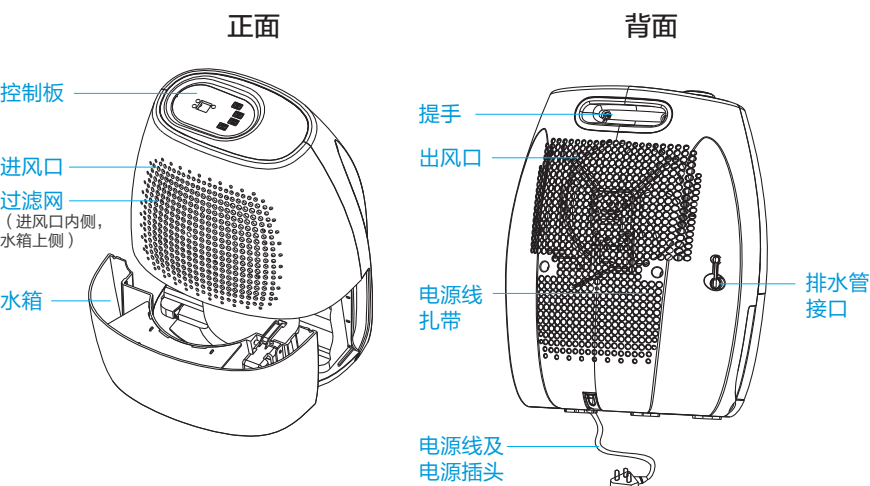


禁止用电源开关直接关闭除湿机

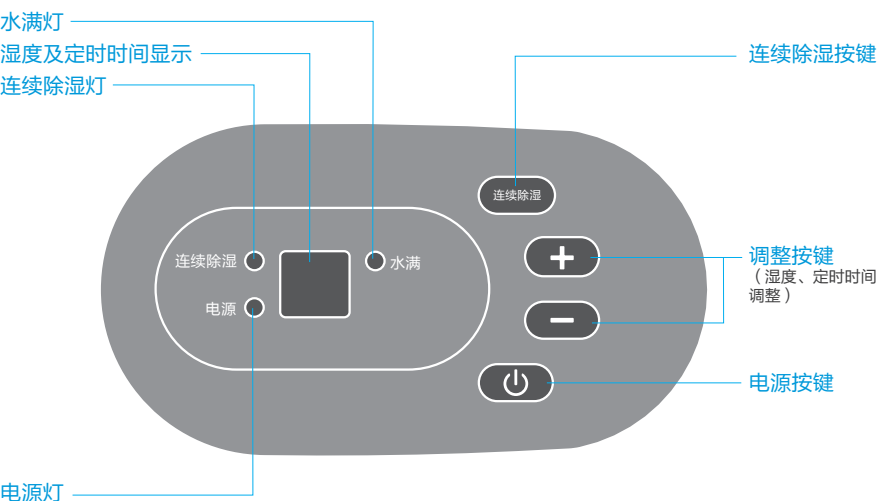
长期不使用时，请关闭电源开关

使用前准备

除湿机各部位名称



控制板



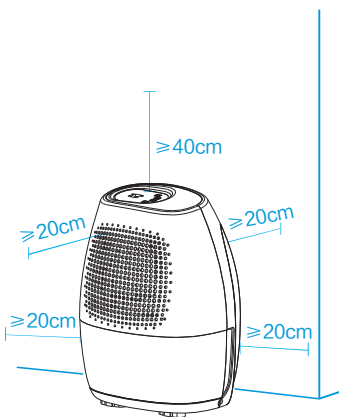
运行前的准备事项

注意事项

- 本产品在地下室或储物室等环境中使用时, 必须保证有充分的空气流通, 否则除湿功能将不起作用或效果甚微。
- 机内有压缩机须直立放置, 如有倾倒或经长途运输, 请把机器至少直立放置10小时后才通电开机;
- 第一次使用本机时, 为达到良好的除湿效果, 请连续开机24小时;
- 本机设计操作温度范围是5~35℃;
- 本机适用的电压范围为198~242V; 当实际电压超出此范围时, 除湿机可能无法正常使用;
- 当机器关机后需重启时, 请等待约3分钟的正常重启时间;
- 请勿将本机连接在多用插座上或其它电器共用同一插座;
- 请选择便于连接电源的地方安放本机;
- 请将本机连接到有接地线的电源插座;
- 请正确安装水箱, 否则本机器将不能正常启动。

除湿机的摆放

- 本产品属于室内家用电器, 请勿在室外使用。
- 请将本产品安放在平稳牢固的地面, 以确保机器在水满时保持水平状态, 防止溢水。
- 为确保通风顺畅, 机器周围必须留有至少20cm的空间, 出风口上方必须留有至少40cm的空间。
- 请勿在温度低于5℃以下的环境中使用本机, 否则温度过低会导致蒸发器结霜而降低机器性能甚至损坏。
- 请勿将本产品放置于衣物烘干机、暖风机及电暖炉附近。
- 使用本产品可使储存书籍和其它贵重物品时免受潮湿损坏。
- 使用本产品可避免地下室过潮对物品造成损坏。
- 本产品在一个相对封闭的有效范围内使用方可达到最佳性能。
- 室内除湿时请关闭门窗以及其它通风设备。
- 摆放位置图见下图。
- 请勿在地毯上或在水箱有回收水时拖动本产品, 否则将使机器倾倒或回收水洒出。



技术参数

- 1、参数按Q/MDL 012标准要求测定。
- 2、除湿量在室温30℃，RH80%时测得，随着工况的变化而会有所变化。
- 3、由于产品改良，下述参数可能有所更改，请以产品铭牌参数为准。
- 4、工作温度范围为5~35℃，若室温超过此范围，机器允许不工作。

型号	CF9BD/N3-T1	CF20BD/N3-T1
除湿量 (L/D)	9	20
单位输入功率除湿量 [kg/(h · kW)]	1.53	1.81
制冷剂 (g)	90(R134a)	120(R134a)
使用环境温度 (℃)	5~35	
额定功率 (W)	245	460
额定电流 (A)	1.2	2.2
最大输入功率 (W)	280	500
最大输入电流 (A)	1.3	2.4
电源 (V~/Hz)	220V~ /50Hz	
噪声 [dB(A)]	43	44
水箱容积 (L)	1.5	3
外形尺寸 (mm)(长×宽×高)	350×452×275	397×502×297
熔断丝规格	T 3.15A/250VAC	
电源线规格 (mm²)	3×1.0	

使用说明

运行

1 开关



2 湿度调节



备注：
连续除湿模式下，湿度由除湿机自动控制，手动调节湿度无效。

3 连续除湿功能



4 水满保护功能

当除湿机水箱里的水已满、水箱被移走或水箱未安装正确位置时，水满灯亮，请清空水箱里的水或重新安装好水箱。

5 掉电记忆功能

除湿机在运行状态下意外断电再重新接通电源后，除湿机自动开启并按断电前状态运行，但压缩机因有三分钟保护功能，需三分钟后才开始运行。

6 自动除霜功能

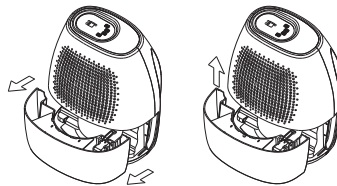
除湿机运行过程中，当冰霜覆盖蒸发器到某种程度时，除湿机会自动进入除霜工作，压缩机停止运转，风机继续运行直至化霜结束为止。化霜过程中，显示屏显示“P1”；化霜结束后，压缩机自动重新启动，风机继续运行。

清理回收水

使用水箱时

1 关水箱水满时，除湿机停止运行，水满显示亮。

2 小心抽出水箱，紧握两侧把手，水平抽出以免回收水洒出。



3 倒掉回收水后，将水箱装回原处，此时除湿机将自动重启。

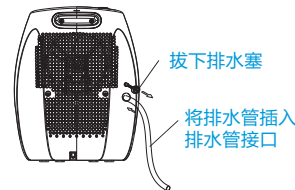
温馨提示

- 水箱底部不平，请勿直接放置在地面上。
- 取出水箱后，请勿碰触除湿机内部，以免损坏机器。
- 请轻轻将水箱放回原位，以免损坏水箱或使除湿机无法启动。
- 取出水箱后，水满灯亮，压缩机将自动停止运行。

连续排水时

1 拔下除湿机背面排水管接口处的排水塞。

2 将排水软管从排水管接口处插入，另一端连接至下水道口，此时除湿机可以自动排水。



温馨提示

- 本机不配排水管，若需使用连续排水功能，请自行购买排水管。
- 排水管接头直径 $\phi 12\text{mm}$ 。
- 务必将排水管连接牢固以免漏水。
- 连接好排水管后，请务必确保排水管无折弯，以免排水不畅。
- 将排水管末端连接至下水道口，并使排水管末端低于除湿机，以确保回收水顺畅排出。
- 长时间除湿运行时，请设定适当的湿度及风速。
- 长时间不使用连续除湿时，请拔下排水管，并装好排水塞。

解惑答疑

故障核查

除湿机使用过程中，如显示屏显示右侧代码，可能除湿机发生了相应故障，此时请进行以下操作：
关机并关闭电源 — 10秒钟后打开电源并开机 — 仍然显示代码 — 关机并关闭电源—联系检修。
(不再显示代码，可继续使用)

常见现象

除湿机使用过程中如遇到以下问题，请不必担心，按分类索引找到解决办法；确认为故障时，及时联系查修。

遇到的问题		现象 / 原因	解决办法
除湿机运行状态	除湿机无法运行	- 可能停电 - 可能没有打开电源开关 - 可能保险丝已经熔断 - 可能未到定时开机时间 - 可能水箱水满或水箱未装好，显示屏水满灯亮	- 请等待恢复供电 - 请打开电源开关 - 需要更换保险丝 - 请等待或者取消定时设定 - 请清空水箱内回收水，装好水箱
	除湿机除湿效果不好	- 可能湿度设定不恰当 - 可能除湿机前后被遮挡 - 可能除湿时间不够 - 可能门窗打开 - 可能室内温度低于5℃或高于35℃	- 恰当设定湿度 - 清除遮挡物 - 继续等待 - 请关闭门窗 - 属正常功能现象
	关机后立即开机，除湿机没有运行	- 可能顶盖未关闭到位	- 等待顶盖关闭后，除湿机再次运行
声音	运行时有异常的声音	- 可能空气滤尘网被阻塞 - 可能除湿机没有放平稳 - 可能地面不平	- 请清除阻塞物 - 请将除湿机摆放平稳 - 请将除湿机放置在平地上
漏水	有水漏出	- 可能排水管连接松弛 - 可能排水系统阻塞	- 请连接好排水管 - 请清除阻塞物
结霜	有结霜现象	- 除湿机表面有结霜现象	- 属正常现象，本机具有自动除霜功能
除湿机抖动	除湿机有轻微抖动现象	- 除湿机在开机或关机时，出现轻微抖动的现象	- 属正常现象



温馨提示

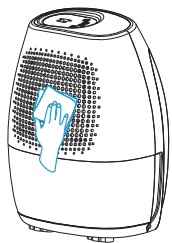
除湿机故障时，请联系当地美的服务网点即可预约上门为您服务；
24小时服务热线：400-8899-315（免长途费）

- E1 湿度传感器故障
- E2 温度传感器故障
- P1 防冻保护



维护保养

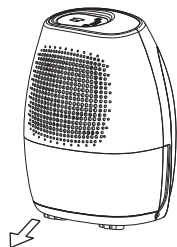
除湿机机身清洁：



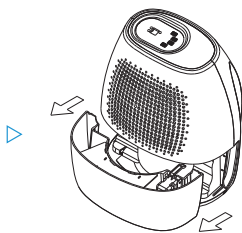
将抹布在清水中洗净、拧干，轻拭机身表面

水箱清洁：

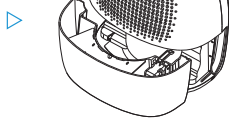
1



抽出水箱



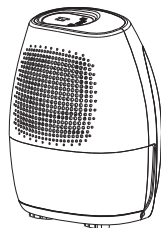
紧握两侧把手，水平抽出



2



将水箱清洗干净并晾干



复位

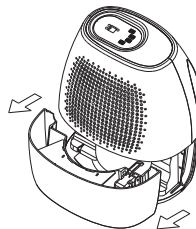


温馨提示

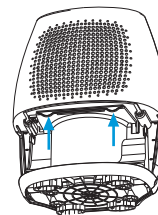
常擦拭能保持除湿机外观的持久清洁、美观。

滤尘网的清洁：

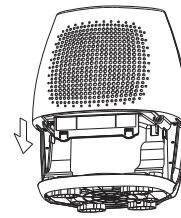
1



取出水箱



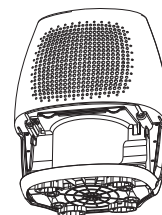
按住滤尘网卡扣向内侧轻压，然后向下取出滤尘网



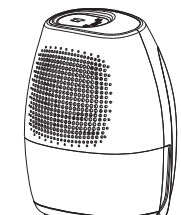
2



将滤尘网清洗干净并晾干



复位



装好水箱



温馨提示

两月清洗 1 次滤尘网，以确保健康环境的营造和节能效果。

长时间不使用时：

1

关机后，请静置一天。

2

清洁主机、水箱及滤尘网。

3

请将电源线弯曲成卷并用电源线扎带绑好。

4

请用包装袋将除湿机装好。

5

将除湿机直立储藏在干燥通风处。

长期未使用再次使用时：

1

取下除湿机外的包装袋。

2

清洁主机、水箱及滤尘网。

3

请解开电源线扎带，插好电源插头，打开电源开关。

服务指南

维修服务

为保障您更好享受美的生活，我们提供免费咨询、定期免费检修、保养、回访服务，全国10000余个服务网点，随时听候为您服务。

全国统一呼叫中心（24小时）服务热线：
400-8899-315（免长途费）、0757-26338315

除湿机故障时，请联系当地美的服务网点即可预约上门为您服务；
详见“三包”免费包修政策。



温馨提示

维修人员上门服务时，请核查确认为美的派遣人员；除湿机运转正常后，满意服务请您配合维修人员在《维修记录》上签字（单位请加盖公章）；若故障未能彻底排除您可拒绝签字，直至满意服务；欢迎您对美的服务提出宝贵意见，我们将竭诚改善，提供更高品质的服务；
超过保修期的收费标准请见美的官网：www.midea.com

售后服务

如果您对我们提供的产品和服务有疑问或不满，可拨打美的服务热线反映，我们将对您的意见作合理、及时、妥善处理。

通讯地址：广东省佛山市顺德区北滘镇美的总部大楼国内营销公司顾客服务部

邮政编码：528311

服务信箱：service@midea.com.cn

服务网址：<http://service.midea.com.cn>

服务热线：**400-8899-315（免长途费）、0757-26338315**

“三包”免费包修政策

— 凡购买美的系列除湿机，并按规定办理了保修手续的用户，均可享受我公司提供的整机包修六年的政策。

— 免费包修条件

1. 能提供《保修卡》，并已办理了保修手续；
2. 能提供有效的购机发票或购机证明；
3. 必须由我公司指定的服务网点进行维修；
4. 必须在包修期内（以购机发票或购机证明开具之日起计算；没有购机发票或购机证明的，以条形码上的出厂日期开始计算）；
5. 非人为原因造成的故障；
6. 如无法出示购机有效凭证或保修卡，其购买日期按条形码上的出厂日期计算，如条形码不存在，则不予包修。

— 非免费包修内容（实行收费服务）

— 请参阅本指南“不属于“三包”服务范围的内容”一节。

— 保修登记程序

1. 保修卡 是包修期内获得免费服务的必备凭证，请妥善保管。
2. 请您工整地填写保修卡上需要填写的内容，以便我们为您提供满意的服务。

不属于“三包”服务范围的内容（实行收费服务）

- 因用户电源电压不稳，超过除湿机使用范围或线路不规范，不符合国家安全用电标准造成除湿机损坏的。
- 因用户使用不当、保管不善而损坏的。
- 非我公司指定的美的服务网点安装或维修而造成损坏的。
- 没有《保修卡》和有效购机凭证以及未办理保修手续的。
- 《保修卡》的除湿机型号、机身号码与所维修的除湿机型号、机身号码不相符合的。
- 《保修卡》或购机发票被涂改的。
- 我公司降价销售，在《保修卡》或机体上印有“等外品”、“处理品”、“优惠价”字样的除湿机。
- 超过包修期的除湿机。
- 因不可抗拒因素造成损坏的。
- 非我公司承诺的服务项目和内容。

产品退换政策

请参照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定执行。

保修卡



相关信息	
用户姓名	发票号码
购买商店	购买日期
当地维修网点电话	
机身条形码	



维修记录			
维修日期	故障内容及处理情况	维修单位	维修人员签名



微信扫一扫，服务立马到

产品合格证	
产品型号：见机身铭牌	检查结论：
出厂编号：见机身条形码	检查员：
生产日期：见机身条形码	

服务热线：400-8899-315

本产品安装完毕时，请立即填写本联保修卡，
将发票粘贴于本保修卡背面，一并妥善保管，
维修时请出示本保修卡及购机发票。



声明

本产品执行标准：Q/MDL 012。
随着产品的技术革新与改进，与本产品相同型号的产品说明书内容可能会有所更改，更新部分恕不另行通知。
本说明书中展示的所有图例均以标准型号除湿机的外观为基础，仅用作示例说明用途，实际外观请以所购买的产品为准。
由于产品改良，部分参数可能有所更改，更改后的参数对本产品无溯及力，
请以本产品铭牌参数为准。
本指南内容如有变动，我司通过公司官网进行公告通知，恕不另行逐一通知；
除非公告通知中明确说明，原则上变动内容对本产品无溯及力。
本指南相关条款解释权归属广东美的制冷设备有限公司。