



# 美的软水机

## 用户使用说明书

美的牌MS811-1.2T型软水机  
美的牌MS811-2T型软水机



服务热线: 400-830-8289

佛山市美的清湖净水设备有限公司 (中韩合资)

불산시미디아정수설비제조유한회사 (중한합자)

公司地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇蓬莱路工业大道

邮政编码: 528311

公司网址 | <http://water.midea.com.cn>

- 更多精彩内容请关注我们的网站。
- 使用本产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。



特别声明：本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。另：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知；产品外观、颜色如有改动，请以实物为准。

企业产品标准编号: Q/MDQH 003-2012

企业产品标准备案号: QB/440606 97 11182-2012

## 08 故障处理

当产品出现故障时,请采取以下步骤予以排除。

问题	原因	处理方法
控制阀不工作	1.变压器未插上	1.连接电源
	2.插座故障	2.修理或更换插座
	3.停电	3.等来电
	4. 变压器故障	4..更换变压器
再生时间不正确	停过电、电源插头连接松动	按说明书重新校准时间
设备有噪声	空气进入设备中	重新反冲洗, 排出空气
出水含有气泡 责任公司	空气进入设备中	打开水龙头, 排出空气
出水质硬度偏高	1.源水水质	1.与供应商联系
	2.再生周期设置不正确	2.按说明书重新设置再生周期
	3.混水阀有泄漏或混水阀打开过大	3.关闭混水阀或重新调节混水阀的流量
	4.中心管上部“0”圈损坏	4.更换“0”圈
	5.旁通阀泄漏	5.更换密封垫片
不吸盐	1.进水压力过低	1.提高进水压力, 应大于0.15MPa
	2.吸盐管路受堵	2.联系售后人员排除堵塞物
	3.射流器网堵塞	3.清洗射流器
	4.盐管路漏气	4.检查所有吸盐管路部件, 排除泄漏
盐箱水外溢	补水时间失控	与售后人员联系
再生后无软化水	1.再生装置不工作	1.检查控制器电源
	2.盐箱内未加盐	2.加盐
	3.射流器堵塞	3.联系售后人员排除堵塞物

## 目 录

01 安全事项	1
02 产品基本参数及装箱清单	2
03 软水机示意图及工作原理	3-4
04 产品性能特点	4
05 使用方法	5-6
06 注意事项	7
07 维护保养	7
08 故障处理	8

## 01 安全事项

为了更安全的使用本产品请注意以下简明的图标和规则



### 故障处理

产品出现故障时,请迅速切断水源、电源



### 配件

为保持产品正常运转,请务必使用本公司提供的配件



### 紧急呼叫

寻求帮助请呼叫当地销售服务中心或者全国服务热线:  
8008308283/4008899316



### 正确的维修服务

本公司指定的经过专业培训持证上岗人员方可维修此产品



### 避免阳光直射

避免安装在阳光直射的场所



### 防潮

长时间不用,请注意防潮

请勿将产品储存或暴露在0°C以下的环境中

## 02 产品基本参数及装箱清单

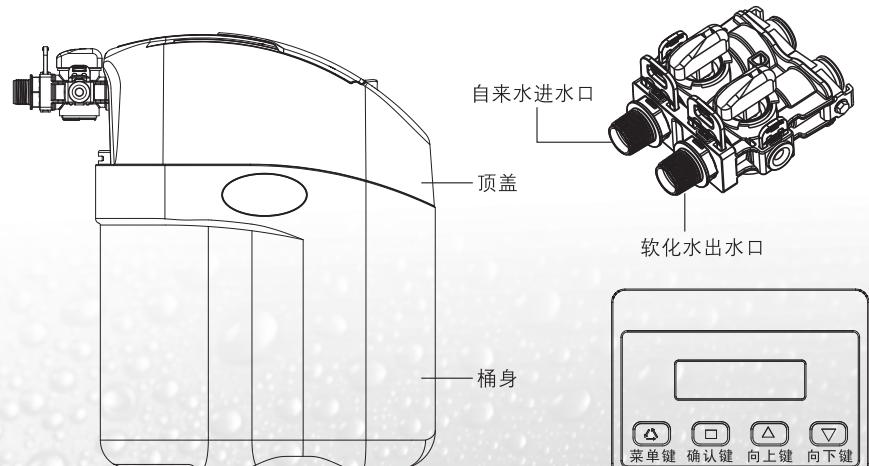
### 基本参数:

型号	MS811-1.2T	MS811-2T
净重(kg)	14.5	28
毛重(kg)	16	30
净水流量(L/h)	1200	2000
额定总净水量(L)	4500	6000
再生周期(L)	4500	6000
工作压力(Mpa)	0.1-0.4	
适用范围	市政自来水	
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》2001的要求。	
产品尺寸(mm)	224×440×640	224×440×1100
包装尺寸(mm)	298×560×760	298×560×1220

### 装箱清单:

自动软水机	软水机1台、说明书1本、3/8"内径软管(2米)软管夹(2个)、服务安装卡1份、顾客服务卡1份、安装指引1张,旁通阀操作说明1本。
自动型中附件盒	3/4"快插转3/4"外牙直接(2个)MS811-2T 1/2"快插转1/2"外牙直接(2个)MS811-1.2T 外六角扳手6(1个)、变压器(1个)。

## 03 软水机示意图及工作原理



## 06 注意事项

1. 请勿拆卸机器：使用状态下机器内部有压力存在，强行拆开机器不仅会损坏机器组件，而且有可能会使您受伤；
2. 当人体因为使用软水而出现不适时，请停止使用软水并且咨询医生；不要长期饮用；
3. 不要在软水机和其连接管路上放置重物；
4. 在使用软水机之前请检查是否有漏水现象。若有，请立即关闭软水机前的进水阀，排除泄漏后再继续使用，如问题无法解决，请立即联系我们的服务热线；
5. 软水机的最佳工作压力为0.2-0.4MPa，若低于或高于这个压力，请相应的安装增压泵或者减压阀；
6. 第一次使用软水机或者长时间不用软水机，可能会流出黄水，这个是正常现象，请放水1-2分钟以后再继续使用；
7. 软水机长期停用后，重新使用前应手动增加一次再生操作，以保证产水水质。
8. 切勿对机器施加外力，并避免日光直晒和其它热源的辐射。
9. 请定期检查软水机，检查内容有：
  - a)设备管路是否有漏、渗水，如有请联系服务商。
  - b)溢流管是否堵塞，如有请及时自行清除。
  - c)盐井是否垂直，请及时扶正。
  - d)盐量若低于水位，请及时加盐。
  - e)对于手动型，整个再生过程必须打开排污口球阀，以免损坏热水器或无法完成再生。
10. 应使用随器具附带的先软管组件，就软管组件不能重复使用。

## 07 维护保养

- 1 本产品由我司专业人员定期上门维护以保障出水品质。
- 2 产品清洗保养时，请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂，否则可能造成裂纹、划伤、变色、变形或其它损坏等。
- 3 产品出现故障时，应切断水源，即刻通知当地经销服务网点排除故障。
- 4 一般连续工作3个月左右核对一下控制阀显示的时间与实际时间。请您参阅控制阀操作说明书中的“调校当前时间”校准您的控制阀时钟。也可致电经销商，通过电话指导您将时钟复位。

# 美的软水机

## 5)出厂设置

用户可根据需要，恢复不同的出厂设置。有三种出厂设置可供选择：  
大容量模式、中容量模式、小容量模式

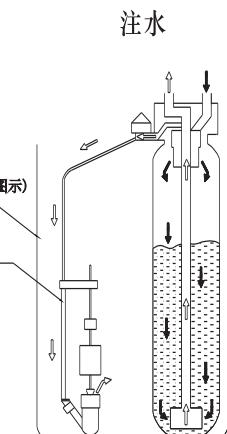
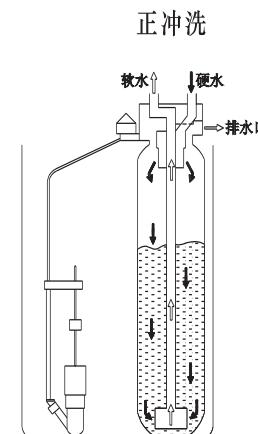
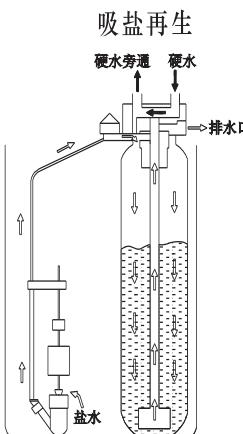
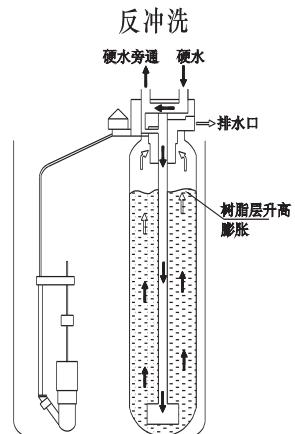
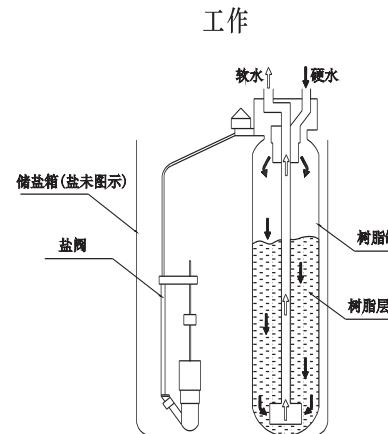
	大容量模式 (1035罐以上)	中容量模式 (1035-0935罐)	小容量模式 (0935罐以下)
反洗时间(分钟)	10	10	10
吸盐时间(分钟)	60	60	60
正洗时间(分钟)	10	10	10
补水时间(分钟)	4.3	2.9	2.1
再生周期(天)	08	05	03
再生周期用水量(吨) (流量型控制)	04.50T	03.00T	02.00T

## 6)强制立即再生



如用户临时需要再生，在待机状态下持续按确认键“■”3秒，可进入手动再生界面（如上图）选择“延迟”选项后，再按“□”键退出界面，系统将会在下一次再生时刻开始再生；如选择“立即”选项后，再按“□”键退出界面，系统将会立即开始再生。

## ● 软水机净化图及工作原理



## 工作原理：

软水机提供软水时，我们称为“工作”。工作过程中，硬水从供水管路流入软水机，软水机内是由微小树脂组成的滤料。硬水穿过滤料时，树脂吸附硬矿物质，这就称为离子交换。

## 再生原理：

一段时间后，树脂上吸附了硬矿物质，需要进行清洁以降去树脂上的矿物质。这个清洁过程称为再生。定时器自动确定再生时间，软水机定时器在凌晨2:00（工厂设置）启动再生，再生由四个循环组成，这四个阶段为：反冲洗、吸盐再生、正冲洗、注水。（如上图所示）

1. 反冲洗：反冲洗过程中，水快速向上穿过树脂罐。冲洗掉滤料中聚集的铁，污物及沉积物，随排水管排出；
2. 吸盐再生：盐水从储盐罐中流入树脂罐。盐水为再生剂，用于置换树脂中的硬矿物质，硬矿物质及盐水通过排水口排出；
3. 正冲洗：吸盐再生完成后，水快速向下穿过树脂罐，快速水流冲洗掉树脂罐底部的盐水，紧实滤料，快速冲洗后，软水机恢复软水供应；
4. 注水：盐溶于水后称为盐水。盐水用于置换树脂上的硬矿物质，要配制盐水在注水阶段，水流入储盐箱，将盐溶解形成盐水。

## 04 产品性能特点

1 采用全自动的控制阀，免除用户手动再生的烦恼。

2 采用电脑化双程序控制技术，有效节省水量、电量和再生盐量。

3 逆流再生技术，可确保树脂充分再生，确保最佳软水品质，比顺流再生技术省盐省水并且有效延长树脂寿命。

## 05 使用说明

### 5 使用说明

#### 1) 按键定义

菜单键“□”：按下该键可进入参数设定状态或退出设定状态；在锁定状态下，持续按该键3s可解锁。

确认键“■”：按下该键确认选择项目或者对这顶值进行保存确认，待机状态下持续按该键3s可立即执行自动再生程序

向上键“▲”：按下该键可以按递增的方向修改数值或者选择上一级菜单

向下键“▼”：按下该键可以按递减的方向修改数值或者选择下一级菜单

#### 2) 参数设置方法

用向下键“▼”或者向上键“▲”选中需要修改的参数，按确认键“■”，此时参数值呈闪烁状态，该状态下按“▼”键或者“▲”键以递增或者递减的方式修改数值。数值修改好后再次按确认键“■”确认修改，此时数值不闪烁。

任意键不操作1分钟后进入待机界面，待机界面1分钟各键无操作自动上锁。

#### 3) 查询功能

待机状态下，同时按向下键“▼”和向上键“▲”：

流量延迟型模式下可显示再生周期剩余用水量和总用水量及再生时间，如图



#### 4) 流量延迟型菜单图解:

上电后，显示屏显示 15:30 09月16日  
MD 00.00/08.00，此时按菜单键“□”进入参数设定状态，首先

的显示状态为 语言选择  
中文 ENG ESPAN，按下确认键，相应选择闪烁，按向上或向下键可选择不同设定值，再按下确认键可确认选择设定并保存。按下向上键，进入下一界面 区域选择  
公制 美制。按下确认键，相应选择闪烁，再按下确认键可确认选择设定并保存。依次类推，可将各状态均

设定并保存。再生模式下的菜单如下：

