

注：此外观图片以F60-30GM6 (HEY) 为例，仅供参考

美的电热水器使用说明书

本说明书适用以下型号：

FXX-30F1(遥控)系列

FXX-30G6(E)(遥控)系列

FXX-30F2(遥控)系列

FXX-30G6(E)(线控)系列

FXX-30F3(E)(遥控)系列

FXX-30G9(E)(遥控)系列

FXX-30G2(遥控)系列

FXX-30GM6(HEY)系列

FXX-30G4(遥控)系列

F50-30J1(遥控)系列

感谢你购买美的热水器，在使用前先请详细阅读此说明书，
阅读后请小心收藏，以备日后查阅。

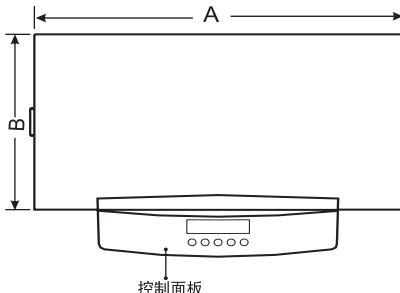
MIDEA.COM|4008899315



目录

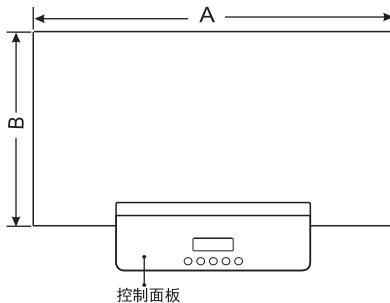
| | |
|----------------|------|
| 结构图示..... | (2) |
| 安装说明..... | (6) |
| 安装与操作注意事项..... | (8) |
| 产品使用说明..... | (10) |
| 清洗与保养..... | (17) |
| 故障及其处理方法..... | (17) |
| 装箱清单..... | (18) |
| 售后服务..... | (18) |
| 保修须知..... | (19) |
| 安装服务卡..... | (20) |

► 结构图示



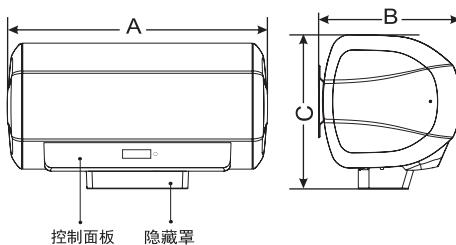
| FXX-30F1 (遥控) 系列电热水器 | | | |
|----------------------|-------|-------|-----|
| 产品型号 | 容量(L) | 尺寸 | |
| | | B | A |
| F40-30F1 (遥控) | 40 | Ø 400 | 645 |
| F40-30F1 (H) (遥控) | | | 735 |
| F50-30F1 (遥控) | 50 | Ø 470 | 845 |
| F50-30F1 (H) (遥控) | | | 835 |
| F60-30F1 (遥控) | 60 | Ø 470 | 985 |
| F60-30F1 (H) (遥控) | | | |
| F80-30F1 (遥控) | 80 | Ø 470 | |
| F80-30F1 (H) (遥控) | | | |
| F100-30F1 (遥控) | 100 | | |
| F100-30F1 (H) (遥控) | | | |

| | | | |
|--------|-----------|------|------|
| 额定电压 | 220V~ | 额定频率 | 50Hz |
| 额定功率 | 3000W | 电器类别 | I类 |
| 额定水压 | 0.75MPa | 防水等级 | IPX4 |
| 设置温度范围 | 45°C~75°C | 能效等级 | 1级 |



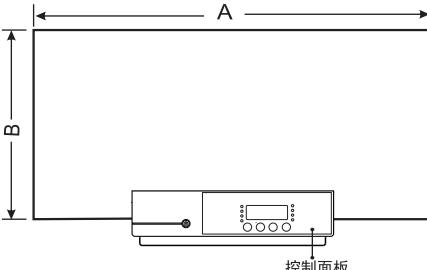
| FXX-30F2 (遥控) 系列电热水器 | | | |
|----------------------|-------|-------|-----|
| 产品型号 | 容量(L) | 尺寸 | |
| | | B | A |
| F40-30F2 (遥控) | 40 | Ø 385 | 635 |
| F40-30F2 (H) (遥控) | | | 735 |
| F50-30F2 (遥控) | 50 | Ø 450 | 845 |
| F50-30F2 (H) (遥控) | | | 880 |
| F60-30F2 (遥控) | 60 | Ø 450 | 835 |
| F60-30F2 (H) (遥控) | | | 985 |
| F65-30F2 (遥控) | 65 | | |
| F65-30F2 (H) (遥控) | | | |
| F80-30F2 (遥控) | 80 | | |
| F80-30F2 (H) (遥控) | | | |
| F100-30F2 (遥控) | 100 | | |
| F100-30F2 (H) (遥控) | | | |

| | | | |
|--------|-----------|------|------|
| 额定电压 | 220V~ | 额定频率 | 50Hz |
| 额定功率 | 3000W | 电器类别 | I类 |
| 额定水压 | 0.75MPa | 防水等级 | IPX4 |
| 设置温度范围 | 45°C~75°C | 能效等级 | 2级 |



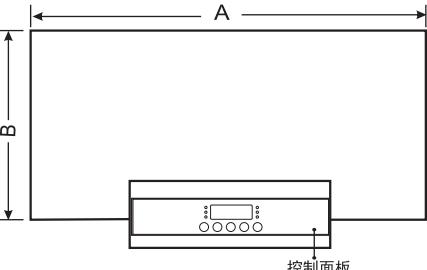
| FXX-30F3 (E) (遥控) 系列电热水器 | | | | |
|--------------------------|-------|-----|-----|-----|
| 产品型号 | 容量(L) | 尺寸 | | |
| | | A | B | C |
| F50-30F3 (E) 遥控 | 50 | 800 | 465 | 510 |
| F50-30F3 (HE) 遥控 | | | | |
| F60-30F3 (E) 遥控 | 60 | 910 | 465 | 510 |
| F60-30F3 (HE) 遥控 | | | | |

| | | | |
|--------|-----------|------|------|
| 额定电压 | 220V~ | 额定频率 | 50Hz |
| 额定功率 | 3000W | 电器类别 | I类 |
| 额定水压 | 0.75MPa | 防水等级 | IPX4 |
| 设置温度范围 | 30°C~75°C | 能效等级 | 1级 |



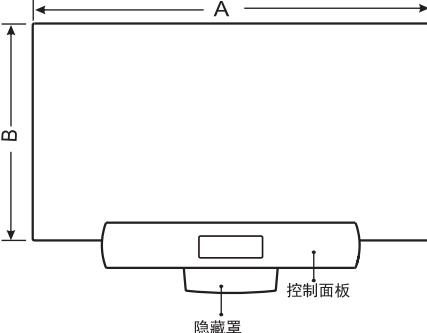
| FXX-30G2 (遥控) 系列电热水器 | | | |
|------------------------------------|--------|-------|-----|
| 产品型号 | 容量 (L) | 尺寸 | |
| | | B | A |
| F40-30G2 (遥控) F40-30G2 (H) (遥控) | 40 | Ø 400 | 645 |
| F50-30G2 (遥控) F50-30G2 (H) (遥控) | 50 | | 735 |
| F60-30G2 (遥控) F60-30G2 (H) (遥控) | 60 | Ø 470 | 845 |
| F80-30G2 (遥控) F80-30G2 (H) (遥控) | 80 | | 835 |

| | | | |
|--------|-----------|------|------|
| 额定电压 | 220V~ | 额定频率 | 50Hz |
| 额定功率 | 3000W | 电器类别 | I类 |
| 额定水压 | 0.75MPa | 防水等级 | IPX4 |
| 设置温度范围 | 45°C~75°C | 能效等级 | 1级 |



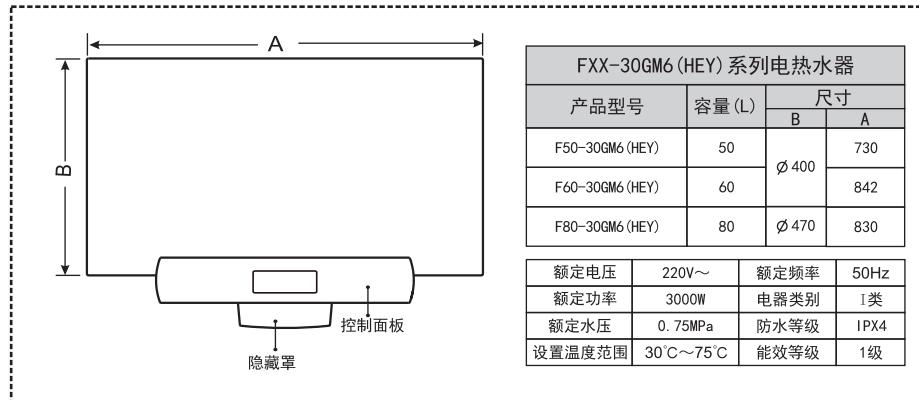
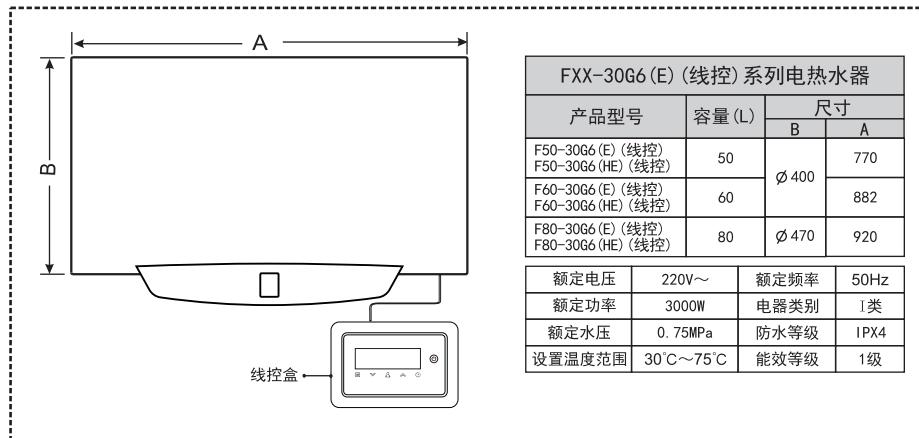
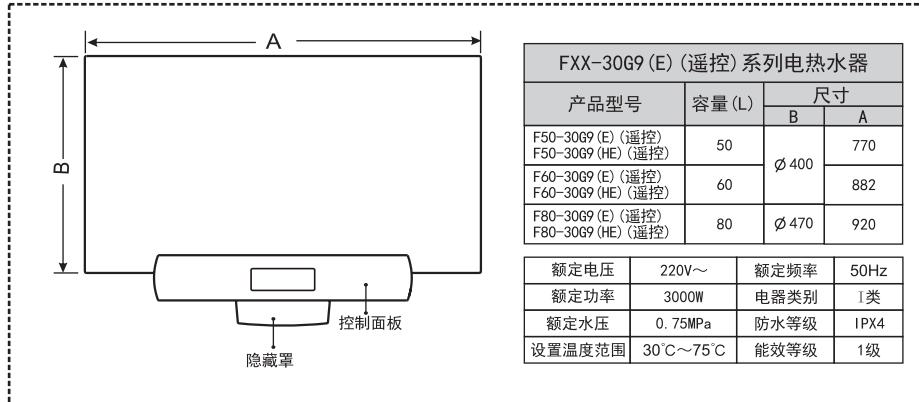
| FXX-30G4 (遥控) 系列电热水器 | | | |
|------------------------------------|--------|-------|-----|
| 产品型号 | 容量 (L) | 尺寸 | |
| | | B | A |
| F40-30G4 (遥控) F40-30G4 (H) (遥控) | 40 | Ø 385 | 645 |
| F50-30G4 (遥控) F50-30G4 (H) (遥控) | 50 | | 735 |
| F60-30G4 (遥控) F60-30G4 (H) (遥控) | 60 | Ø 450 | 845 |
| F80-30G4 (遥控) F80-30G4 (H) (遥控) | 80 | | 835 |

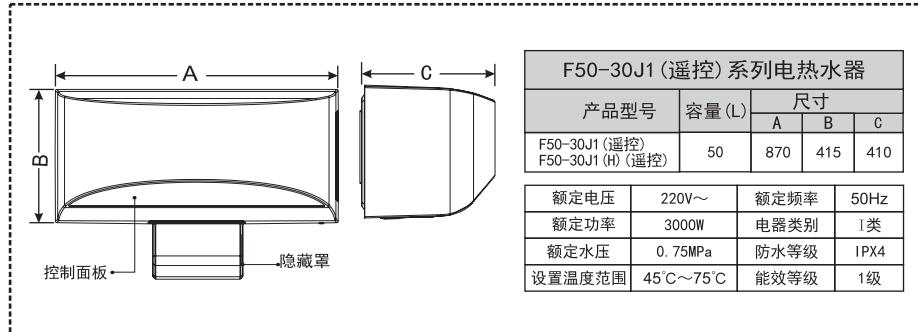
| | | | |
|--------|-----------|------|------|
| 额定电压 | 220V~ | 额定频率 | 50Hz |
| 额定功率 | 3000W | 电器类别 | I类 |
| 额定水压 | 0.75MPa | 防水等级 | IPX4 |
| 设置温度范围 | 45°C~75°C | 能效等级 | 2级 |



| FXX-30G6 (E) (遥控) 系列电热水器 | | | |
|---|--------|-------|-----|
| 产品型号 | 容量 (L) | 尺寸 | |
| | | B | A |
| F50-30G6 (E) (遥控) F50-30G6 (HE) (遥控) | 50 | Ø 400 | 770 |
| F60-30G6 (E) (遥控) F60-30G6 (HE) (遥控) | 60 | | 882 |
| F80-30G6 (E) (遥控) F80-30G6 (HE) (遥控) | 80 | Ø 470 | 920 |

| | | | |
|--------|-----------|------|------|
| 额定电压 | 220V~ | 额定频率 | 50Hz |
| 额定功率 | 3000W | 电器类别 | I类 |
| 额定水压 | 0.75MPa | 防水等级 | IPX4 |
| 设置温度范围 | 30°C~75°C | 能效等级 | 1级 |



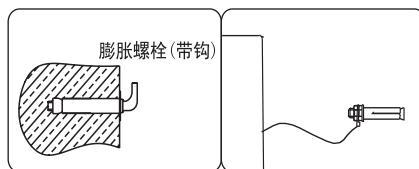


| F50-30J1 (遥控) 系列电热水器 | | | | |
|----------------------|-----------|------|------|-----|
| 产品型号 | 容量 (L) | 尺寸 | | |
| | | A | B | C |
| F50-30J1 (遥控) | 50 | 870 | 415 | 410 |
| F50-30J1 (H) (遥控) | | | | |
| 设置温度范围 | 45°C~75°C | 额定频率 | 50Hz | |
| 额定电压 | 220V~ | 电器类别 | I类 | |
| 额定功率 | 3000W | 防水等级 | IPX4 | |
| 额定水压 | 0.75MPa | 能效等级 | 1级 | |

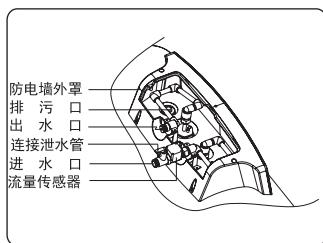
▶ 安装说明

- 选好适合的位置后，确定2个带钩膨胀螺栓（随机附送）安装孔的位置。用与膨胀螺栓相对应的尺寸的冲击钻头，打两个相应深度的孔，再插入螺栓，拧紧螺栓使螺栓牢固地固定在墙壁上。

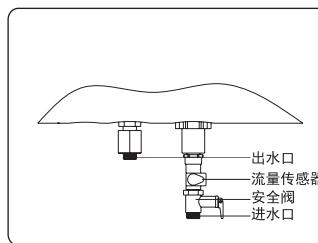
| | | | | | | |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 容量(L) | 40 | 50 | 60 | 65 | 80 | 100 |
| 孔距(mm) | 210 | 310 | 422 | 422 | 297 | 447 |



- 在距挂热水器的膨胀螺栓一侧约150mm的墙壁上钻一个直径约7mm，深约60mm的孔；将机身附带的膨胀螺栓的螺母和弹簧垫圈取下，将机身上的连接线上的o型圈套到螺栓上，再把弹簧垫圈及螺母依次安装到螺栓上，插入墙壁上的孔内，拧紧螺母可靠固定。
- 使用插座前要检查火线和零线的相位正确，地线接地可靠。为了减少管路热量损失，电热水器的安装位置应与用水点尽量靠近。安装电热水器需用的电源插座要求：交流电压250V，电流16A单相三极。
- 安装热水器时，将流量传感器安装在进水管上，安全阀连接至流量传感器上，将流量传感器的接线端子插在流量传感器的插接口上。注意要加生料带密封防止漏水，拧上安全阀的泄水软管，连接到安全阀的泄水软管要连续向下倾斜安装在无霜的环境中，并且必须保持与大气相通，切勿堵塞。管路连接后安装隐藏罩或盖板（30G2/30G4/30G6(E)（线控）系列无隐藏罩或盖板）。



FXX-30F1 (遥控) 系列
FXX-30F2 (遥控) 系列
FXX-30F3 (E) (遥控) 系列



F50-30J1 (遥控) 系列
F50-30G2 (遥控) 系列
F50-30G4 (遥控) 系列
F50-30G6 (E) (遥控) 系列
F50-30G9 (E) (遥控) 系列
F50-30GM6 (HEY) 系列

■ 线控器的安装

根据电热水器主机的位置选择适合线控器的安装位置，线控器应安装在方便、干燥、不易被水溅到的地方。线控器的安装有挂墙式安装和嵌墙式安装两种安装方式供选择：

1. 挂墙式安装：确定好线控器的安装位置后，用与随机附送的塑料胀管相应的冲击钻头，按线控器固定座孔距钻2个相应深度的孔。插入塑料胀管后，再用随机附送的木螺钉将线控器固定座固定在墙上，然后把线控面板插到线控器固定座上。

2. 嵌墙式安装：确定好线控器的安装位置后，将嵌墙盒出线口朝下的方向固定到墙上适合嵌墙盒尺寸的孔内（注意卡扣位需要避空），然后将线控面板扣入嵌墙盒相应的装配孔内。

特别注意：安全阀要定期拉动手柄，去掉碳酸钙沉积并检查装置没有堵塞。

在安全阀与自来水管连接处应装上带过滤网的密封圈，以免杂物进入热水器引起堵塞。

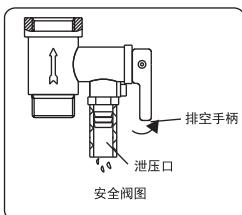
■ 所有的管路安装好后，打开冷水进水阀门和热水出水阀门开始往电热水器内注水，待出水口正常出水时，表明电热水器内水已注满，再关闭出水阀，检查所有管路的连接处是否有漏水，如有漏水应修好后重新注水检查。

■ **排空：**断开电源，关闭进水阀，打开出水口，把安全阀手柄向上提起，即可将电热水器内的水从泄压口排空。排空后，请将排空手柄恢复原位。

■ **排污方法：**取下排污口盖，再把排污口螺母拧下即可，排空时排出的水温度可能较高，谨防对你的身体造成烫伤。排空后，再按原样装好排污口螺母及排污口盖。

■ 长时间不使用或清洗内胆、移机时建议排空内胆中的水。

■ 断电后开启产品请重新设置时钟及预约模式。

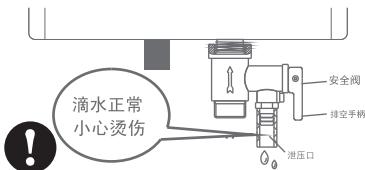


特别注意：内胆在注满水之前，切勿接通电源，以免对机器造成故障！
热水器中的水不能直接饮用！

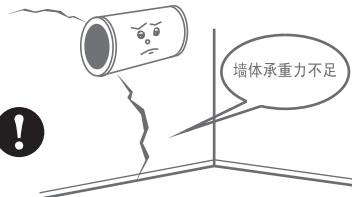
安全警示

为防止意外情况的发生，必须由本公司认可的专业人员安装本电热水器，安装本公司所提供的附件，不得自己更换或替代，如果管件损坏，必须通知我公司售后维修部进行维修，使用我公司提供的附件更换，如不遵守以上事项造成意外情况的发生，我公司不负责由此所造成的直接或间接损失。

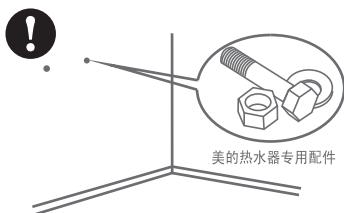
▶ 安装与操作注意事项



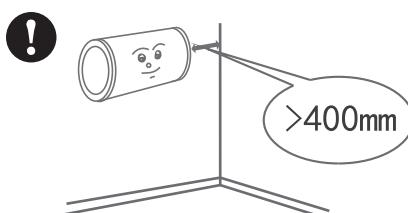
安全阀泄压口可能会有水珠滴下，此属正常现象，若是大量漏水，请及时找专业人员维修。安全阀泄压口出水的温度可能较高，人体不要接触，以免烫伤。



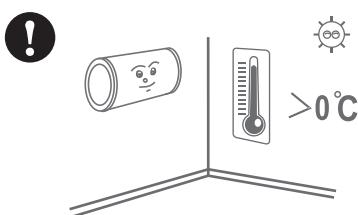
安装电热水器的墙壁应能承受电热水器注满水后总重量的四倍以上，且不发生变形和裂纹，如不能承受则应采取其他加强措施。



请务必使用本公司所配置的附件来安装本电热水器在确定膨胀螺栓牢固可靠后，才能挂上本电热水器，否则电热水器可能从墙上落下，损害电热水器，并造成严重的伤害事故。



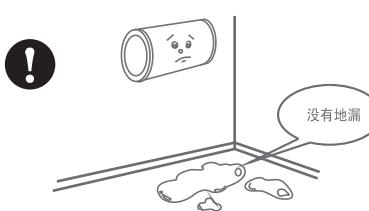
在确定电热水器安装位置时，应保证电热水器右侧有不小于400mm的空间，以便在需要时能对电热水器进行维修。



本电热水器应安装在室内，环境温度 0°C 以上的地方。



若连接排水管，应将排水管接于下水道口处，以免将室内溅污。



不要安装于无法排水的地方。



由于电热水器内部水温很高，初始用水时，先不要将出水直接洒向人体，应先调好水温以免烫伤。

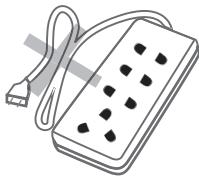


本电热水器必须由经本公司认可的专业安装人员进行安装。



接地线

安装本电热水器前必须检测和确认接地极应接地可靠，并不能带电，否则请不要安装和使用。



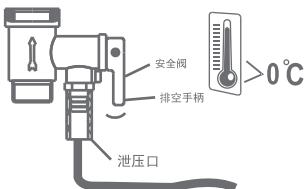
禁止使用移动插座。



非正常的安装和使用本电热水器，有可能导致严重的人身伤害和财产损失。



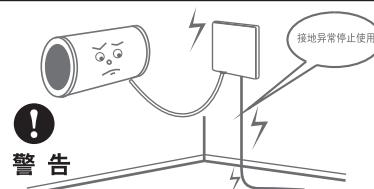
电热水器流出的热水有可能造成严重烫伤，请务必把热水与冷水混合后再进行洗浴或洗涤。



连接到安全阀泄压孔上的泄压口应保持向下倾斜安装在无霜的环境中。



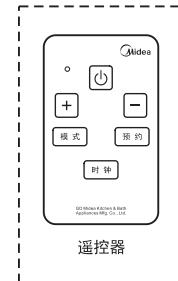
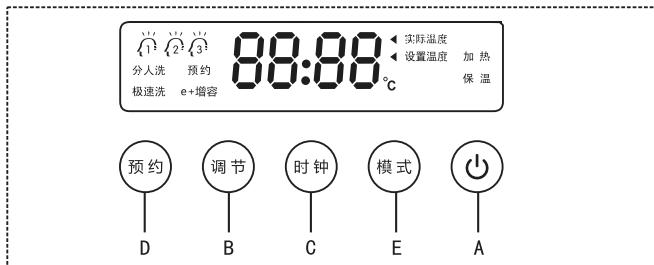
本电热水器配有泄压安全阀，为了使用安全，不可私自改动其安装位置，严禁堵塞其泄压口。



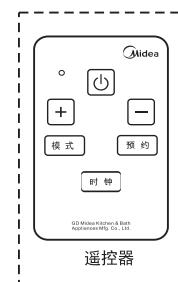
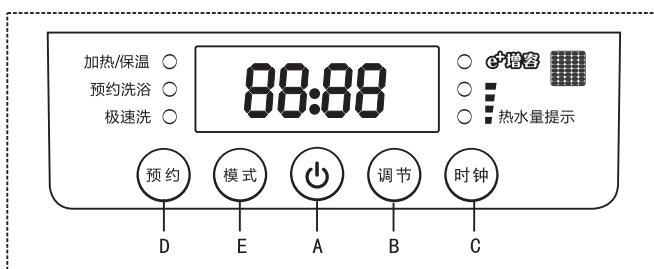
一旦发生电热水器以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器，并断开与供电电路的一切连接，与我司的专业维修人员联系处理。

▶ 产品使用说明

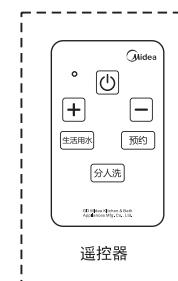
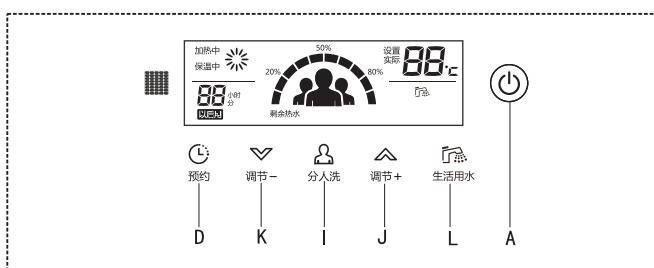
■ FXX-30F1(遥控)系列



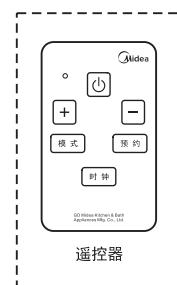
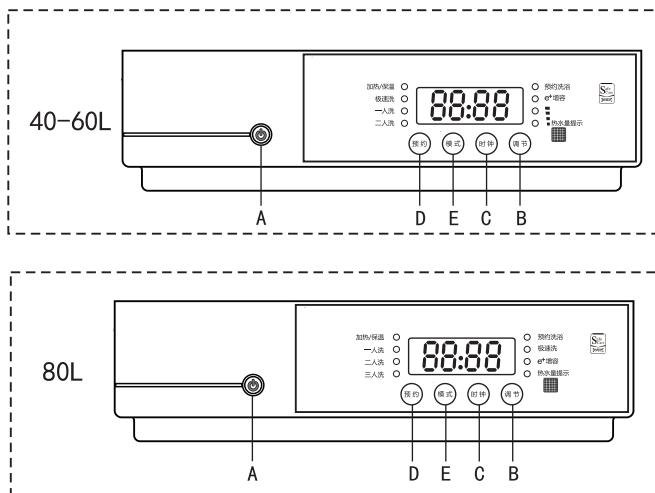
■ FXX-30F2(遥控)系列



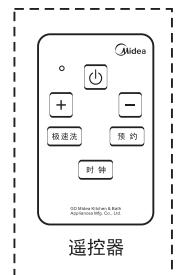
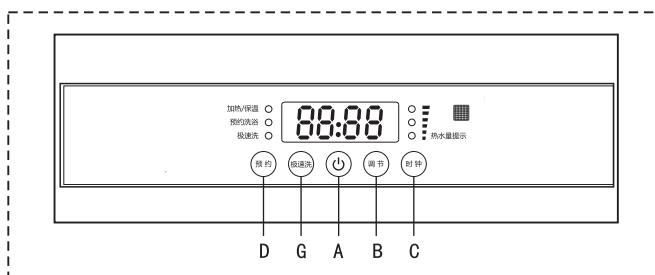
■ FXX-30F3(E)(遥控)系列



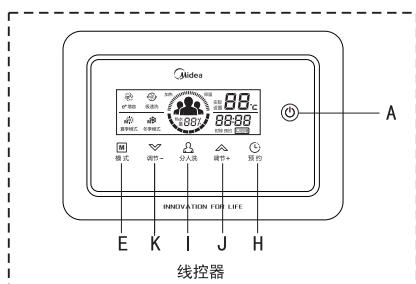
■ FXX-30G2(遥控)系列



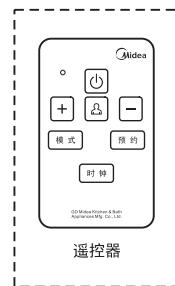
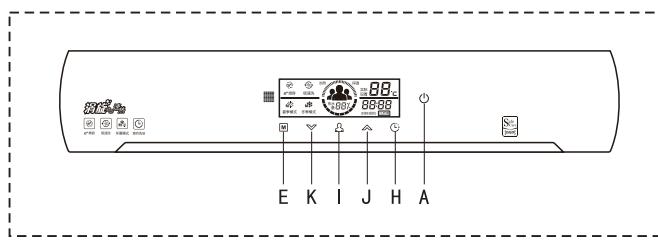
■ FXX-30G4(遥控)系列



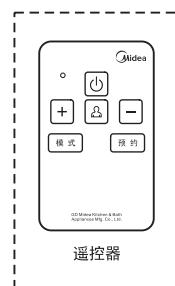
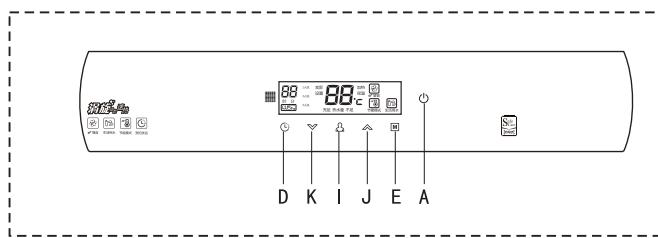
■ FXX-30G6(E)(线控)系列



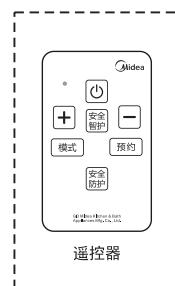
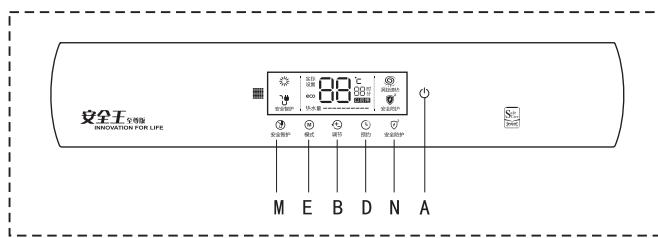
■ FXX-30G6 (E) (遥控) 系列



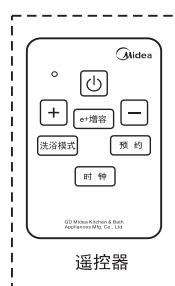
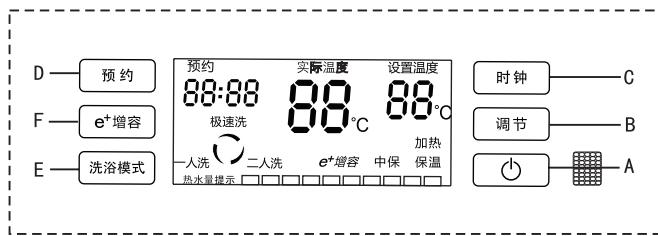
■ FXX-30G9 (E) (遥控) 系列



■ FXX-30GM6 (HEY) 系列



■ F50-30J1 (遥控) 系列



A. 开/关键：

接上电源，显示屏全亮2秒，进入待机状态（或断电前工作状态），按一下开/关键，则开机，进入工作状态；再按一次开/关键则关机。

B. “调节”键：

用户模式状态下，直接按此键，可进行温度调节。

B1. 按“调节”键进入温度设置状态，设置温度闪烁显示，每按“调节”键一次，设置温度以5为单位在设置温度范围之间循环变化，长按此键为快速改变，5秒内无操作则自动默认此为设置结果，系统进入相应工作状态，设置温度停止闪烁。

B2. 与“时钟”或“预约”键配合使用，用以调节时间。

C. “时钟”键：

直接按此键，进入时间调节。首先小时位闪烁，此时按“调节”键可调节小时位；再按“时钟”键，跳出小时位进入分钟位的调节，然后再按“调节”键，进行分钟位的调节。

D. “预约”键：

按此键预约洗浴指示灯点亮，同时显示屏对应设置时间闪烁。再按此键，闪烁的数字加1，连续按此键数值在00~23间循环变化。（30F3、30G9及30GM6系列产品按“预约”键进入预约状态，预约数值闪烁，此时按“调节”键调节数值，数值在01~24间循环变化。调节好数值后再按“预约”键确认，或等待几秒后自动确认。再按“预约”键则退出预约。）

E. “模式” / “洗浴模式”键：

开机状态下，按“模式”或“洗浴模式”键，系统依次循环进入对应的洗浴模式工作，同时对应的指示灯或图标点亮。工作模式转换时显示温度值可能会变化。

注：除了用户模式，其他模式不能调节温度。用户模式没有点亮任何模式指示灯或图标。

F. “e+增容”键：

开机状态下按此键，系统进入“e+增容”工作模式，同时对应图标点亮。再次按下此键，则退出“e+增容”工作模式，返回之前的工作状态。

G. “极速洗”键：

开机状态下按此键，系统进入“极速洗”工作模式，同时对应图标点亮。再次按下此键，则退出“极速洗”工作模式，返回之前的工作状态。系统在“极速洗”模式下根据进水温度自动调整设置温度，即用户不可调节设置温度。在进水温度大于28度时，可达到迅速出热水的目的。

H. “时钟/预约” 键：

关机状态下，按“时钟/预约”键“时钟”图标点亮，进入时钟小时位调节，小时位闪烁，此时按“调节+”或者“调节-”键调节数值；再按“时钟/预约”键进入时钟分钟位调节，分钟位闪烁，此时按“调节+”或者“调节-”键调节数值，再按“时钟/预约”键确定时钟。如果5秒内无按键动作将会自动确认时钟。开机状态下，按“时钟/预约”键“预约”图标点亮，进入预约调节，预约小时位闪烁，此时按“调节+”或者“调节-”键调节数值；再按“时钟/预约”键确定预约，进入预约状态，“预约”图标点亮。如果5秒内无按键动作将会自动确认预约。进入预约状态后，按“开关”退出预约状态，“预约”图标熄灭，预约只可以调节小时位。

I. “分人洗” 键：

开机状态下按此键，可进行分人洗设置。按此键一次系统进入一人洗工作模式，并且点亮一个小人图标；再按此键一次系统进入二人洗工作模式，并且点亮二个小人图标；再按此键一次系统进入三人洗工作模式，并且点亮三个小人图标；再按此键则退出分人洗工作模式。

注：40-60L产品最多只可设置二人洗工作模式，80-100L的产品可设置三人洗工作模式。

J. “调节+” 键：

用户模式状态下直接按此键可调节加热设置温度，“设置”图标点亮，温度值闪烁，再按此键以5度为单位递增。此键可配合“时钟/预约”键调节时间和预约。

K. “调节-” 键：

用户模式状态下直接按此键可调节加热设置温度。“设置”图标点亮，温度值闪烁，再按此键以5度为单位递减。此键可配合“时钟/预约”键调节时间和预约。

L. “生活用水” 键：

开机状态下按此键，系统进入“生活用水”工作模式，同时对应图标点亮。再次按下此键，则退出“生活用水”工作模式，返回之前的工作状态。系统在“生活用水”模式下根据进水温度自动调整设置温度，即用户不可调节设置温度（一键快速加热少量热水，及时满足洗头、洗脸等生活洗漱功能，再也不用等待，不用耗费大量电能）。

M. “安全智护” 键：

开机状态下按此键，将启动安全智护模式，并且“安全智护”图标点亮。此模式下当检测到有用水时，将会自动切断电源，并且显示屏无显示，按键不能操作，停止用水则会自动恢复显示及工作状态。开机状态并无用水情况下，再次按此键，则退出安全智护模式，同时“安全智护”图标熄灭。

N. “安全防护”键：

1. 产品安装通电后默认启动安全防护功能，安全防护指示灯亮，显示绿色。
2. 按“安全防护”按键，安全防护指示灯关闭。若再按此按键，则显示屏呈现口字形转动同时安全防护指示灯闪烁显示绿色，两圈后安全防护指示灯亮且显示绿色。
3. 安全状态下安全防护指示灯显示绿色，漏电状态下显示屏闪烁E1同时安全防护指示灯闪烁显示红色，蜂鸣器报警六声，不论是否启动安全防护功能，只要有漏电情况显示屏均自动启动以上报警，在此情况下请立刻关闭电源并及时通知售后进行维修。

温馨提示：中保模式下不适用在气温较低时直接洗浴。如需洗浴，应使用冬季模式或将加热温度设定到65°C以上。

其他功能说明：

1. 加热与保温：

刚开机或重新调整设定温度后，热水器直接加热到设定温度。当热水器到达设定温度，则停止加热，进入保温状态。之后如果水温下降一定温度时，则重新加热，如此循环。加热时，“加热/保温”指示灯亮橙色，或者“加热”图标点亮；保温时，“加热/保温”指示灯亮绿色，或者“保温”图标点亮。

2. 记忆功能：

机器具有记忆功能，断电重新通电后，可自动返回到断电前的工作状态。

3. 自动休眠功能：

保温状态下，无任何按按键动作时3分钟后机器自动进入休眠状态，显示屏只显示实际温度值或者时钟。相应工作指示灯及设定温度均不显示。在休眠期间，按任一键，则显示返回到休眠前的显示内容。在预约模式下，机器无休眠功能。

4. 水量提示功能：

当检测到内胆热水量少时，热水量指示灯或热水量指示光带将以闪烁或熄灭的形式提示用户尽快洗浴。（30G6（E）/30F3（E）系列产品的水量情况用指示灯及百分数显示，最高显示99%。）

5. 防冻结保护：

在通电关机情况下当系统检测到内胆温度小于或等于6°C时，自动进行加热，大于或等于10°C时，则停止加热。

6. 安全保护：

当出现漏电、干烧、超温、传感器故障时，显示屏分别闪烁显示E1、E2、E3、E4，此时系统立即切断电源，各按键均无效；只有故障清除并重新上电，系统恢复正常。

7. 夏季模式：

按“模式”键可选择夏季模式，此模式适合夏季或气温较高的情况下使用。

8. 冬季模式：

按“模式”键可选择冬季模式，此模式适合冬季或气温较低的情况下使用。

9. 节能模式/ECO模式：：

按“模式”键可选择节能模式，设置温度固定为45°C（此温度不可调）。系统根据设置温度（固定为45°C）和实际温度判断系统处于加热状态还是保温状态，并点亮相应的指示灯。在节能模式下按“模式”键，系统便可退出节能模式。

10. 中保模式：

按“洗浴模式”键可选择中保模式，“中保”图标点亮，此模式适合在洗手、洗菜等少量热水需求时使用；或长时间开机时，机器可在低能耗状态下运行，达到节能目的。（适用30J1系列产品）

温馨提示：中保模式下不适用于在气温较低时直接洗浴。如需洗浴，应使用冬季模式或将加热温度设定到65°C以上。

11. 预约说明：

1. 预约洗浴时间，是指热水器根据内胆容量、功率及温差等自动计算提前加热时间，保证预约时间到时加热到设定温度。预约时间以系统时钟为准。
2. 设置时间闪烁几秒无操作后自动确认，进入预约洗浴模式。再次按下“预约”键，则退出预约模式。（注：30G6系列产品只能按开关键退出预约。）
3. 如预约时间到时，由于其它原因（用户提前大量使用热水等），实际温度仍未达到设定温度则延时加热半小时，然后关机。（30F3、30G9及30GM6系列产品预约结束后一直保持保温/加热状态。）

▶ 清洗与保养

■ 外部清洗

清洗电热水器必须切断电源，用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不用汽油或酸性溶液、酒精等，最后用干布擦干。

■ 内部清洗

为保持热水器高效工作，每三年应清洗一次加热管和内胆，根据当地水质情况定期更换镁棒。

■ 内胆清洗

采用内胆排空方法将水箱内水放完，然后打开进水阀反复冲洗，直到排出净水，按顺序将部件装好。

▶ 故障及其处理方法

| 故障现象 | | 原 因 | 处理方法 |
|------------------------------|----------------|---|--|
| 插上电源，屏幕上无任何显示 | | 1. 电源故障 2. 限温器动作 3. 电脑板故障 | 1. 检查是否停电 2. 通知维修人员维修 |
| 显示E1 显示E2 显示E3 显示E4 | | 1. 可能有漏电现象 2. 内胆中缺水，加热器干烧 3. 水温可能超高 4. 传感器故障 | 保证电热水器内注满水，并断开电源五分钟后，重新接通电源，如不能恢复正常则应通知维修人员维修 |
| 出水为冷水 | 显示屏无显示 | 1. 停电 2. 限温器动作 | 1. 等待通电 2. 通知专业人员维修 |
| | 加热不到要求温度或出热水量少 | 当前洗浴模式是否设置正确 1. 混水阀故障 2. 电路板故障 | 选择多人洗浴模式 1. 调节混水阀 2. 通知维修人员维修 |
| 热水出口不出水 | | 1. 自来水停水 2. 水压太低 3. 自来水进水阀未打开 4. 混水阀故障 | 1. 等待自来水供水恢复正常 2. 待水压升高时再使用 3. 打开进水阀 4. 更换混水阀 |
| 漏 水 | | 各管口连接位置密封不好 | 把连接口处密封好 |
| 警示灯亮 | | 地线带电 产品漏电且地线断开 | 立刻停止使用并通知维修人员维修 |

注：如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。

▶ 装箱清单

| 序号 | 名 称 | 单 位 | 数 量 | 备 注 |
|----|----------------|-----|-----|---|
| 1 | 电热水器 | 台 | 1 | |
| 2 | 单向安全阀(0.75MPa) | 套 | 1 | |
| 3 | 使用说明书 | 份 | 1 | |
| 4 | 花洒组件 | 套 | 1 | 型号中有“H”的产品无此组件 |
| 5 | 膨胀螺栓 | 套 | 2 | |
| 6 | 混水阀组件 | 套 | 1 | 型号中有“H”的产品无此组件 |
| 7 | 膨胀螺钉 | 套 | 1 | |
| 8 | 遥控器组件 | 套 | 1 | 适用遥控产品 |
| 9 | 隐藏罩 | 件 | 1 | 适用FXX-30G6 (E) (遥控) 系列 FXX-30G9 (E) (遥控) F50-30J1 (遥控) 系列 FXX-30GM6 (HEY) 系列 |
| 10 | 流量传感器 | 个 | 1 | |
| 11 | 密封圈 | 个 | 2 | 其中带过滤网密封圈1个 |
| 12 | 塑料胀管 | 件 | 2 | |
| 13 | 沉头木螺钉 | 件 | 2 | |

▶ 售后服务

您的热水器如有异常情况，不能正常使用时，请按“故障及其处理方法”逐一进行检查处理，如仍处理不好，或有不明白的地方请与本公司指定特约维修部或本公司驻各地区的服务中心联系。在未设有维修网点的地区，若有问题也可直接与我公司技术服务中心联系。如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。

如果您的住所是高层建筑，自来水压力接近或者超过额定压力（例如：大于0.75MPa），建议您联系我们售后购置限压阀，这样既可以保证热水器可靠使用，不至于发生泡地板类似的事故，又可以保证热水器使用寿命。

本产品由保险公司承保

► 保修须知

尊敬的用户：

非常感谢您使用美的电热水器，我公司将严格遵照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定、凭正规商场提供的本机有效购买发票原件享受我公司为您提供的以下优质服务：

- 1、产品发生性能故障后，整机包修8年，镁棒包修1年；内胆漏水，自购买日起8年内包换整机；
- 2、为确保产品的使用寿命，特对产品采用镁棒防腐，镁棒像电池一样也会消耗完能量，这时就需要更新。建议您从使用热水器开始，每两年联系我们的售后一次购置更换新的镁棒，这样可以保证并大大延长热水器的寿命；
- 3、产品已超过国家规定的安全使用年限发生性能故障后，我公司不再提供相关修理服务。请参照国家相关废旧家电报废管理规定或政策对产品进行更新换代，旧机应进行报废处理不得再流向市场销售；
- 4、家用热水器如作为商业用途，整机及主要配件包修期为半年，除非购销合同中另有规定；
- 5、遥控器、花洒、软管、旋钮，包修一年(不负责上门更换，用户凭购买凭证和完整的旧件到当地维修部免费更换)；
- 6、保修期限一律以发票购买日期为准开始计算。



产品安装服务卡(结算联)

贴条形码处

服务单位名称(盖章):

系统对应档案编号:

| | | | | | | |
|-------|--|------|--|--|------|-------|
| 顾客姓名 | | 家庭地址 | | | 邮 编 | |
| 联系电话1 | | 产品名称 | | | 购买日期 | 购买商场 |
| 联系电话2 | | 产品型号 | | | 机身编码 | 发 票 号 |

- ◆ 安装效果 好 一般 差 ◆ 使用原配附件 是 否
◆ 服务态度 好 一般 差 ◆ 是否试机安检 是 否
◆ 服务时效 24小时 48小时 ◆ 是否讲解安全使用常识 是 否
◆ 是否对用电环境进行检查 是 否 ◆ 是否检测自来水进水压力 是 否
◆ 实测自来水压力值 _____ MPa ◆ 安装位置 浴室 厨房 阳台 其它: _____
◆ 是否收费 否 是 项目: ◆ _____ ◆ _____ ◆ _____

金额合计: _____ 元

配件明细: _____

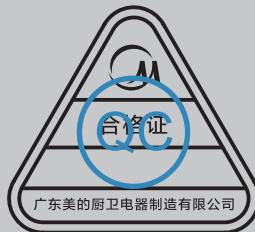
尊敬的用户, 请您对此次安装做出评价! 满意 一般 不满意

说明: 1. 本单所有项目不得空缺, 其中: 有带的选择均由顾客填写(打√);
2. 如使用安装单位的配件, 均由安装单位免费保修一年, 必须在收费项目中列出, 否则由此造成的损失
美的厨卫电器制造有限公司和安装单位不负任何责任;
3. 必须按照使用说明书的要求进行安装检查, 并在产品使用前详细阅读使用说明书;

安装员签名:

顾客签名:

日期: 年 月 日



特别声明：本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。另：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知；产品外观颜色如有变动，以实物为准。

产品执行标准：

- GB 4706.1-1998 《家用和类似用途电器的安全 第一部分 通用要求》
- GB 4706.12-2006 《家用和类似用途电器的安全 储水式热水器的特殊要求》
- GB 21519-2008 《储水式电热水器能效限定值及能效等级》

广东美的厨卫电器制造有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇北滘居委会蓬莱路工业大道 | 邮编: 528311

网址: <http://www.midea.com>