



注：本书中外观图片以F60-30GQ1(HE)(遥控)为例，仅供参考

美的电热水器使用说明书

本说明书适用以下型号：

FXX-30GQ1(E)(遥控)	FXX-30GQ1(HE)(遥控)
FXX-30DQ1(E)(遥控)	FXX-30DQ1(HE)(遥控)
FXX-30BQ1(E)(遥控)	FXX-30BQ1(HE)(遥控)
FXX-21BQ1(EY)	FXX-21BQ1(HEY)
FXX-30BQ2(HEY)	F60-30DQ1C(HEY)
F60-30BQ1C(HEY)	

本产品只适合在中国大陆销售和使用

非常感谢您选择和使用美的电热水器，在使用前请务必仔细阅读本说明书，特别是安全注意事项，阅读后请妥善保存，以备查阅。



尊敬的美的用户：

感谢您选择和使用美的产品，我们承诺您美的热水器产品需要安装或维护时，将为您提供成套增值服务：

- 1) 机器一次安装到位；
- 2) 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位；
- 3) 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养知识，以延长产品寿命，降低能耗；
- 4) 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源；
- 5) 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4008899315进行投诉。

目 录

安全注意事项.....	(2)
安装说明.....	(4)
使用说明.....	(6)
清洁保养.....	(11)
故障检查.....	(12)
装箱清单.....	(13)
售后服务.....	(14)
保修须知.....	(15)
安装服务卡.....	(17)

▶ 安全注意事项

使用前请先阅读以下内容:

符号解释



表示必须禁止的行为



表示必须实施的行为

















表示必须注意的行为

警告！以下事项操作不当可能造成人员伤亡！

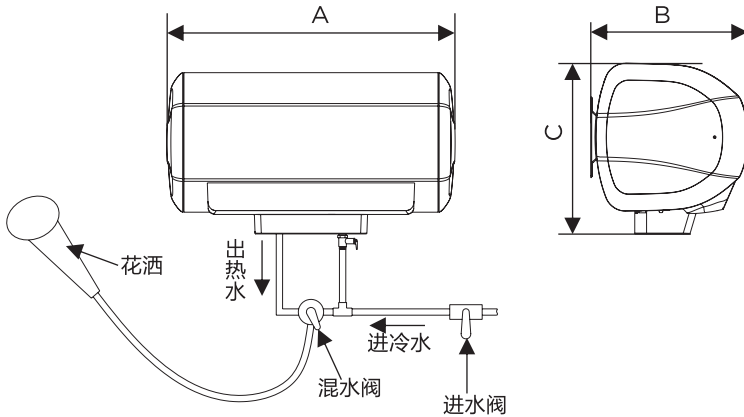
- ❗ 本热水器必须由经本公司认可的专业安装人员进行安装。
- ❗ 安装本电热水器前必须检测和确认地线应接地安全可靠，并不能带电，否则请不要安装和使用。
- ❗ 务必使用220V/50Hz的独立电源。
- ⊘ 禁止使用移动插座,请勿使用破损的电源线和电源插座,及时清洁电源插头与插座上的灰尘。
- ❗ 一旦发生热水器以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器，并断开与供电电路一切连接，与我司人员联系处理。
- ⊘ 禁止用湿手触碰插头，避免热水器、插头、插座、遥控器被水淋湿。若因意外被浸湿后，再次使用前必须经本公司指定的专业人员检验确认，以防触电。
- ⊘ 禁止在热水器附近放置易燃易爆物品。
- ⊘ 安装或维修时，严禁带电操作。
- ⊘ 非专业维修人员请勿擅自修理、维护、拆卸或改造热水器。
- ❗ 安装电热水器的墙壁应能承受电热水器注满水后总重量的四倍以上，且不发生变形和裂纹，如不能承受则应采取其他加强措施。
- ⊘ 内胆在注满水之前，禁止接通电源。

注意！以下事项操作不当可能造成人身伤害或财产损失！

-  严禁将热水器安装在室外。
-  使用排水功能时，务必确定内胆温度低于40度。
-  严禁在带电情况下操作排水阀。
-  排水功能使用完毕后，请务必确认排水阀已经关到规定位置。
-  连接到安全阀泄压孔上的泄水软管应保持向下倾斜安装在无霜的环境中。
-  本电热水器配有安全阀，为了使用安全，不可私自改动其安装位置，严禁堵塞其泄压口。
-  电热水器流出的热水有可能造成严重烫伤，请务必将热水和冷水混合后再进行洗浴或洗涤。
-  严禁将热水器安装在能结冰的环境中，结冰会导致容器和水管破裂，造成烫伤和漏水。
-  如果电源软线损坏，为避免危险，必须由我公司专职人员来更换。
-  儿童洗浴时必须在成人的指导下进行。
-  请勿将热水器中的水直接作为饮用水或类似用途。
-  若长期停用热水器，请切断电源，并按照清洁与保养章节的介绍，排空热水器中的储水。
-  安全阀要定期拉动手柄，去掉碳酸钙沉积物，并检查安全阀有无堵塞。
-  在安全阀与水管连接处应装上带过滤网的密封圈，以免杂物进入引起堵塞。

▶ 安装说明

电热水器安装图示:



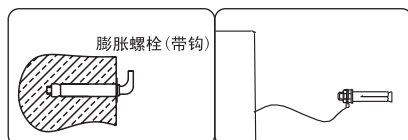
尺寸及技术参数说明:

型号	容量 (L)	额定电源	额定功率 (W)	额定压力 (MPa)	设定温度范围 (°C)	防水等级	能效等级	A	B	C
F50-30GQ1(E)(遥控) F50-30GQ1(HE) 遥控	50	220V~50Hz	2500/3000	0.75	30~75	IPX4	1级	800	465	510
F60-30GQ1(E)(遥控) F60-30GQ1(HE)(遥控)	60							910	465	510
F80-30GQ1(E)(遥控) F80-30GQ1(HE)(遥控)	80							895	530	580
F50-30DQ1(E)(遥控) F50-30DQ1(HE)(遥控)	50							770	450	503
F60-30DQ1(E)(遥控) F60-30DQ1(HE)(遥控)	60		2000/3000					882	450	503
F80-30DQ1(E)(遥控) F80-30DQ1(HE)(遥控)	80							870	520	573
F50-30BQ1(E)(遥控) F50-30BQ1(HE)(遥控) F50-30BQ2(EY) F50-30BQ2(HEY)	50							730	450	503
F60-30BQ1(E)(遥控) F60-30BQ1(HE)(遥控) F60-30BQ2(EY) F60-30BQ2(HEY)	60		1000/3000					842	450	503
F80-30BQ1(E)(遥控) F80-30BQ1(HE)(遥控) F80-30BQ2(EY) F80-30BQ2(HEY)	80							862	520	573
F50-21BQ1(EY) F50-21BQ1(HEY)	50							800/2100	745	450
F60-21BQ1(EY) F60-21BQ1(HEY)	60		857						450	503
F80-21BQ1(EY) F80-21BQ1(HEY)	80		865						520	573
F60-30DQ1C(HEY)	60		2000/3000					738	485	545
F60-30BQ1C(HEY)	60							1000/3000	707	485

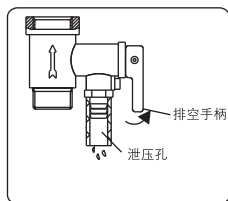
安装方法:

- 选好适合的位置后，确定2个带钩膨胀螺栓(随机附送)安装孔的位置。用与膨胀螺栓尺寸相匹配的冲击钻头，打两个相应深度的孔，再插入螺栓，拧紧螺栓使螺栓牢固地固定在墙壁上。(注意：热水器右侧要预留不小于400mm的空间，方便日后维修。)

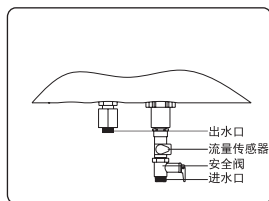
容量(L)	50	60	60	80
孔距(mm)	310	422	297 (适用30BQ1C、30DQ1C)	297



- 在距对齐挂热水器的膨胀螺栓右侧约15厘米的墙壁上钻一个直径约7mm，深约60mm的孔；将机身自带的膨胀螺栓的螺母和弹簧垫圈取下，将机身连接线上的O型圈套到螺栓上，再把弹簧垫圈及螺母依次安装到螺栓上，插入墙壁上的孔内，并拧紧螺母可靠固定。使用插座前要检查火线和零线的相位正确，地线接地可靠。为了减少管路热量损失，电热水器的安装位置应与用水点尽量靠近。安装电热水器需用的电源插座要求：交流电压250V，电流16A单相三极。
- 安装热水器时，先把隐藏罩拆下，将流量传感器安装在进水管上，安全阀连接至流量传感器上，将流量传感器的接线端子插在流量传感器的插接口上。注意要加生料带密封防止漏水，拧上安全阀的泄水软管，连接到安全阀的泄水软管要连续向下倾斜安装在无霜的环境中，并且必须保持与大气相通，切勿堵塞。管路连接后安装隐藏罩(21BQ1、30BQ1、30BQ1C、30BQ2、30DQ1、30DQ1C系列产品无流量传感器)。
- 所有管路连接好之后，打开冷水进水阀和热水出水阀，开始往热水器内胆注水。待出水口正常出水，表示热水器已注满水。关闭出水阀，检查所有管路连接处是否有漏水，如有漏水应该修好后重新注水检查。



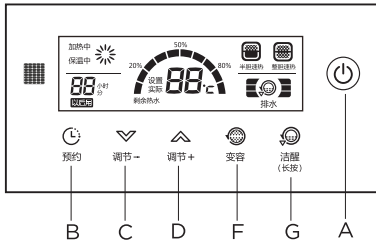
安全阀图



21BQ1/30DQ1/30DQ1C/30BQ1/
30BQ1C/30BQ2系列无流量传感器

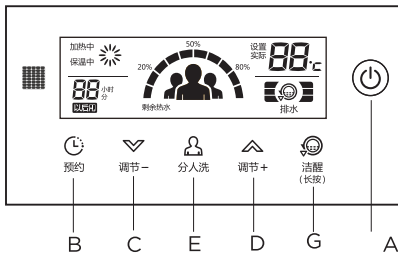
使用说明

30DQ1/30DQ1C系列



遥控器

30GQ1系列



遥控器

21BQ1/30BQ1/30BQ1C系列



遥控器

30BQ2系列



遥控器

A. “开关”键

接上电源，显示屏全亮2秒钟，蜂鸣器长鸣一声，显示热水器容量1秒；进入待机状态(或断电前工作状态)，按一下开/关键则开机，进入工作状态；再按此键则关机。关机状态下，显示屏和指示灯全灭（仅限21BQ1、30BQ1、30BQ1C、30BQ2机型）。

B. “预约”键

开机状态下：调节好需要的温度，按此键，则进入预约时间设置模式，预约数字闪烁，此时可通过“调节+”或“调节-”键对预约时间进行设置。
关机状态下：此键无效。

注明：

1. 此产品为延时预约功能，例如：设置06表示为从现在起6小时后可以洗浴。
预约不能对预约时间的分钟位进行设置。
2. 预约时间可通过“调节+”和“调节-”键设置，设置过程中，预约时间闪烁。在预约时间设置闪烁期间：
 - ▲ 5秒内无任何按键，则确认预约状态；
 - ▲ 按“预约”键则立即确认预约模式。
3. 预约时间设置完毕后等待过程中，用户可以调节设定温度、工作模式及功率大小。每次调节完毕后，系统重新计算提前加热时间。
4. 预约等待过程中在显示屏处交替显示预约时间与实际温度。
5. 预约等待过程中按下“预约”按键则取消此次预约功能。预约加热过程结束后，系统进入“加热/保温”状态。
6. 本预约为单次预约。

C. “调节-”键

1. 与“预约”键配合调节预约时间，具体操作见预约键功能。
2. 调节设置温度，每单击1次此键，设置温度减少5℃，若长按此键可快速调节；若5秒内无按键操作，系统则保存温度设置参数，并退出温度设置状态。（注：30GQ1系列在分人洗模式下不能调节温度。）

D. “调节+”键

1. 与“预约”键配合调节预约时间，具体操作见预约键功能。

2.调节设置温度，每单击1次此键，设置温度增加5℃，若长按此键可快速调节；若5秒内无按键操作，系统则保存温度设置参数，并退出温度设置状态。(注：30GQ1系列在分人洗模式下不能调节温度。)

E. “分人洗” 键

开机状态下，按此键，系统进入分人洗模式，相应的图标点亮。系统在分人洗模式下根据进水温度和洗浴人数自动调整设置温度。

注明：

1. 50L、60L产品最多只能设置二人洗功能，设置分人洗时直接跳过“三人洗”进入下一状态，跳过三人洗的时候蜂鸣器鸣叫两声,80L产品有“三人洗”功能。
2. 分人洗模式下设置温度不可调节，此时按下“调节+”“调节-”键时蜂鸣器鸣叫两声，分人洗图标闪烁显示5秒。

F. “变容” 键

按此键可选择整胆加热或者半胆加热模式，对应的图标点亮。

G. “洁醒” 键(30DQ1/30DQ1C/30GQ1系列)

热水器开启，“排水”图标常亮。首次通电开始计时，每15天洁醒提示灯个数从1个到6个逐渐点亮。每达到90天，6个洁醒提示条及洁醒图标“排水”图标闪烁显示，提示需要进行内胆排水清洁，此时长按“洁醒”键5秒取消闪烁并重新计时。

注明：

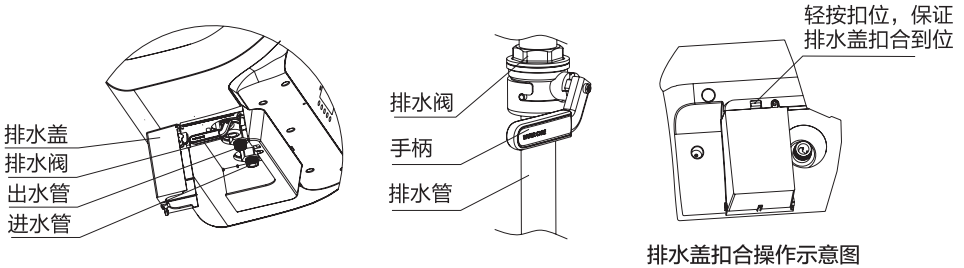
1. 亮灯数量小于6个时，单击“洁醒”按键，蜂鸣器鸣叫一声，洁醒图标闪烁5秒，无动作，长按5秒则复位重新计时。
2. 建议每3个月进行排水处理，如长时间不使用热水器，请排水。

H. “洁醒” 键(21BQ1/30BQ1/30BQ1C/30BQ2系列)

热水器开启，“排水”指示灯常灭，首次通电开始计时，计时周期90天，时间到后“排水”指示灯闪烁显示，提示需要进行内胆排水清洁，长按“洁醒”键5秒，蜂鸣器鸣叫六声，指示灯取消闪烁，洁醒时间复位并重新计时。

内胆排水及注水操作步骤说明：

- 1.关闭热水器，拔掉热水器电源，关闭进水阀，并打开混水阀到热水端泄压。
- 2.打开排水盖并连接好排水管；如图所示：



- 3.向下扳动排水阀手柄开始排水，此过程根据您的电热水器容量大小不同将持续20-30分钟。
- 4.冲洗内胆：内胆排完水后，关闭排水阀，把混水阀打开到热水端，然后打开进水阀使水进入内胆冲刷约1分钟，再次关闭进水阀、打开排水阀排空积水。反复多次，清洗效果更佳。
- 5.确保关闭排水阀，取下排水管，并将排水管收纳好。
- 6.把混水阀完全打开到热水端，然后打开进水阀向内胆注水，当花洒正常出水时，说明内胆已注满,此时关闭混水阀。
- 7.检查排水阀是否正常无滴漏，扣合排水盖，确保扣合到位。为保证排水盖扣合到位，需轻按一下排水盖的扣位，如上图所示。
- 8.接通电源，开机并对洁醒功能复位(长按5秒“洁醒”键),排水完成。

注明：

- 1.请务必在内胆温度低于40度的情况下进行排水，避免烫伤；
- 2.由于电热水器内胆是封闭式的，排水时空气从排水管进入内胆中，此过程出现水流“虹吸”属正常现象；
- 3.排水完毕，请务必确保排水阀完全关闭，排水阀处无滴漏；
- 4.禁止通电状态下进行排水操作；
- 5.排水完毕后务必把内胆充满水后才能通电，防止发热管干烧；
- 6.如排水盖未正常关闭，重新通电后排水图标反复闪烁，此时电热水器可能无法正常工作，请重新扣合好排水阀盖，直至电热水器正常工作。

其他功能说明：

1.加热与保温：

刚开机或重新调整设定温度后，热水器直接加热到设定温度。当热水器到达设定温度，则停止加热，进入保温状态。之后如果水温下降一定温度时，则重新加热，如此循环。

2.记忆功能：

机器具有记忆功能，断电重新通电后，可自动返回到断电前的工作状态。

3.自动休眠功能：

保温状态下，无任何按按键动作时3分钟后机器自动进入休眠状态，显示屏只显示实际温度值。相应工作指示灯及设定温度均不显示。在休眠期间，按任一健，则显示返回到休眠前的显示内容。在预约模式下，机器无休眠功能。

4.防冻结保护：

在通电机情况下当系统检测到内胆温度小于或等于6℃时，自动进行加热，大于或等于10℃时，则停止加热。

5.安全保护：

当出现漏电、干烧、超温、传感器故障时，显示屏分别闪烁显示E1、E2、E3、E4，此时系统立即切断电源，各按键均无效；只有故障清除并重新通电，系统恢复正常。

6.热水量提示(30DQ1/30DQ1C/30GQ1系列)：

提示内胆内可以使用的热水量，加热时热水量提示灯逐渐增加，用水时逐渐减少。当热水量低于30%时，热水量不足，需要等待加热后再使用。

7.热水量提示(21BQ1/30BQ1/30BQ1C/30BQ2系列)：

提示内胆内可以使用的热水量，当检测到热水量少时，“热水量提示”灯闪烁，峰鸣器短鸣6次，以提示用户尽快洗浴。

■ 外部清洗

清洗电热水器必须切断电源。用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭。不要用汽油或酸性溶液、酒精等。最后用干布擦干。

■ 内部清洗

为保持热水器高效工作，每三年应清洗一次加热管和内胆，根据当地水质情况定期更换镁棒。

■ 内胆清洗

使用排水阀把内胆清洗干净，具体操作参照内胆排水及注水操作步骤说明。

▶ 故障检查

故障现象		原因	处理方法
插上电源,屏幕上无任何显示		1.电源故障 2.限温器动作 3.电脑板故障	1.检查是否停电
			2.通知维修人员维修
显示E1 显示E2 显示E3 显示E4		1.可能有漏电现象 2.内胆中缺水,加热器干烧 3.水温可能超高 4.传感器故障	保证电热水器内注满水,并拔掉电源插头五分钟后,重新插上电源插头,如不能恢复正常则应通知维修人员维修
排水图标或指示灯不停闪烁		排水阀盖没有盖好	盖好排水阀盖
出水为冷水	显示屏无显示	1.停电 2.限温器动作	1.等待通电 2.通知专业人员维修
	加热不到要求温度或出热水量少	当前设置温度是否偏低	将温度调高
		1.混水阀故障 2.电路板故障	1.调节混水阀 2.通知维修人员维修
热水出口不出水		1.自来水停水 2.水压太低 3.自来水进水阀未打开 4.混水阀故障	1.等待自来水供水恢复正常 2.待水压升高时再使用 3.打开进水阀 4.更换混水阀
漏水		各管口连接位置密封不好	把连接口处密封好
警示灯亮		地线带电 产品漏电且地线断开	立刻停止使用并通知专业维修人员维修

注：如果电源线损坏，为避免危险必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。

▶ 装箱清单

序号	名称	单位	数量	备注
1	电热水器	台	1	
2	单向安全阀(0.75MPa)	套	1	
3	使用说明书	份	1	
4	膨胀螺栓	套	2	
5	膨胀螺钉	套	1	
6	遥控器组件(含支架)	套	1	
7	塑料胀管	件	2	
8	沉头木螺钉(ST3.5x35)	件	2	
9	密封圈 (带过滤网和不带过滤网各一个)	个	2	
10	排水管	根	1	
11	水流传感器	个	1	适用30GQ1系列

您的热水器如有异常情况，不能正常使用时，请按“故障及其处理方法”逐一进行检查处理，如仍处理不好，或有不明白的地方请与本公司指定特约维修部或本公司驻各地区的服务中心联系。在未设有维修网点的地区，若有问题也可直接与我公司技术服务中心联系。如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。

如果您的住所是高层建筑，自来水压力接近或者超过额定压力（例如：大于0.75MPa），建议您联系我们售后购置限压阀，这样既可以保证热水器可靠使用，不至于发生泡地板类似的事故，又可以保证热水器使用寿命。

本产品由保险公司承保

▶ 保修须知

尊敬的用户：

感谢您使用美的热水器产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务

1. 您可凭正规商场提供的本机有效购机发票原件享受我公司为您提供的以下服务：

(1) 遥控器、花洒、软管、旋钮，包修一年（不负责上门更换，用户凭购买凭证和完整的旧件到当地维修部免费更换）；镁棒包修1年；整机包修8年；内胆漏水，自购买日起8年内包换整机。

(2) 热水器使用寿命以国家相关规定为准。

(3) 家用热水器不能用作商业用途，否则整机及主要配件的包修期为半年。

(4) 包修期限一律以发票购买日期为准开始计算。

2. 下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务。

(1) 超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续用。

(2) 由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏。

(3) 未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品。

(4) 不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品。

3. 产品已超过国家规定使用寿命期限的发生性能故障后，我公司不再提供相关维修服务，请参照国家相关废旧家电报废或政策对产品进行更新换代，旧机应无害化报废处理不得再流向市场。

温馨提示

1. 如果您家有时停水，请在停水后断电。在再次通电之前请打开热水阀门，并将混水阀调至最大热水档处，待喷头喷出水后关闭阀门，表明内胆注满水，然后通电，这样可以延长加热器的使用寿命；

2. 如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额度压力范围(0.75MPa)，建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用及热水器使用寿命；

- 3.为保证热水器使用寿命，特对产品采用镁棒防腐，镁棒像电池一样也会消耗能量而需要更新。建议您从第一次使用热水器开始，每两年一次联系我们售后购置更换新的镁棒，这样可以保证且大大延长热水器的寿命；
- 4.本热水器符合GB4706.12-2006附录AA：一旦发生器具以外的接地异常情况时，应立即停止使用电热水器。拔下电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与我们售后维修人员联系处理。

安全用电提示

- 1.必须使用有可靠接地的电源。电源的地线要埋入大地，不能与自来水管等公用设施连接。分清楚电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起；
- 2.必须使用单独固定且带有中国强制认证（CCC）的合格插座，严禁使用移动插座。



产品安装服务卡(结算联)

贴条形码处

服务单位名称(盖章):

系统对应档案编号:

顾客姓名		家庭地址		邮 编	
联系电话1		产品名称		购买日期	
联系电话2		产品型号		机身编码	
				购买商场	
				发 票 号	

◆安装效果 好 一般 差 ◆使用原配附件 是 否

◆服务态度 好 一般 差 ◆是否试机安检 是 否

◆服务时效 24小时 48小时 ◆是否讲解安全使用常识 是 否

◆是否对用电环境进行检查 是 否 ◆是否检测自来水进水压力 是 否

◆实测自来水压力值_____ MPa ◆安装位置 浴室 厨房 阳台 其它:

◆是否收费 否 是 项目: ◆ _____ ◆ _____ ◆ _____

金额合计: _____元

配件明细: _____

尊敬的用户, 请您对此次安装做出评价! 满意 一般 不满意

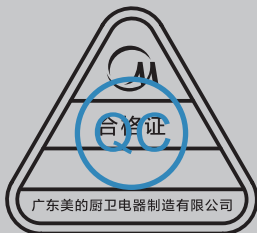
说明: 1. 本单所有项目不得空缺, 其中有带的选择均由顾客填写(打√);
 2. 如使用安装单位的配件, 均由安装单位免费保修一年, 必须在收费项目中列出, 否则由此造成的损失美的厨卫电器制造有限公司和安装单位不负任何责任;
 3. 必须按照使用说明书的要求进行安装检查, 并在产品使用前详细阅读使用说明书;

安装员签名:

顾客签名:

日期: 年 月 日





特别声明：本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。另：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知；产品外观颜色如有变动，以实物为准。

产品执行标准：

- | | |
|-----------------|----------------------------|
| GB 4706.1-1998 | 《家用和类似用途电器的安全 第一部分 通用要求》 |
| GB 4706.12-2006 | 《家用和类似用途电器的安全 储水式热水器的特殊要求》 |
| GB 21519-2008 | 《储水式电热水器能效限定值及能效等级》 |

广东美的厨卫电器制造有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇北滘居委会蓬莱路工业大道 | 邮编：528311

网址：<http://www.midea.com>