



注：此外观图片以F60-30GW(E)(遥控)为例，仅供参考

# 美的电热水器使用说明书

本说明书适用以下型号：

FXX-30GW(E)(遥控)系列  
F269-50JW(H)(遥控)

本产品只适合在中国大陆销售和使用

非常感谢您选择和使用美的电热水器，在使用前请务必仔细阅读本说明书，特别是安全注意事项，阅读后请妥善保存，以备查阅。

## 尊敬的美的用户：

感谢您选择和使用美的产品，我们承诺您美的热水器产品需要安装或维护时，将为您提供成套增值服务：

- 1) 机器一次安装到位；
- 2) 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位；
- 3) 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养知识，以延长产品寿命，降低能耗；
- 4) 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源；
- 5) 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4008899315进行投诉。

# 目 录

安全注意事项.....	( 2 )
安装说明.....	( 4 )
使用说明.....	( 7 )
清洁保养.....	(11)
故障检查.....	(12)
装箱清单.....	(13)
售后服务.....	(13)
保修须知.....	(14)
安装服务卡.....	(16)

## ▶ 安全注意事项

使用前请先阅读以下内容：

### 符号解释



表示必须禁止的行为



表示必须实施的行为















表示必须注意的行为

### 警告！以下事项操作不当可能造成人员伤亡！

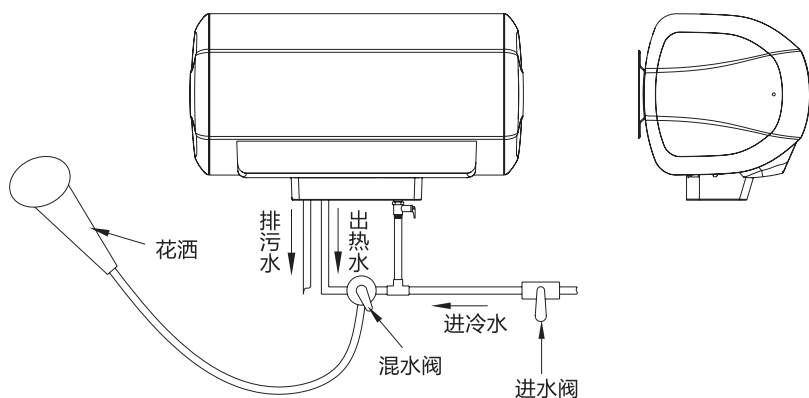
- ❗ 本热水器必须由经本公司认可的专业安装人员进行安装。
- ❗ 安装本电热水器前必须检测和确认地线应接地安全可靠，并不能带电，否则请不要安装和使用。
- ❗ 务必使用220V/50Hz的独立电源。
- ⊘ 禁止使用移动插座，请勿使用破损的电源线和电源插座，及时清洁电源插头与插座上的灰尘。
- ❗ 一旦发生热水器以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器，并断开与供电电路一切连接，与我司人员联系处理。
- ⊘ 禁止用湿手触碰插头，避免热水器、插头、插座、遥控器被水淋湿。若因意外被浸湿后，再次使用前必须经本公司指定的专业人员检验确认，以防触电。
- ⊘ 禁止在热水器附近放置易燃易爆物品。
- ⊘ 安装或维修时，严禁带电操作。
- ⊘ 非专业维修人员请勿擅自修理、维护、拆卸或改造热水器。
- ❗ 安装电热水器的墙壁应能承受电热水器注满水后总重量的四倍以上，且不发生变形和裂纹，如不能承受则应采取其他加强措施。
- ⊘ 内胆在注满水之前，禁止接通电源。

**注意！以下事项操作不当可能造成人身伤害或财产损失！**

-  严禁将热水器安装在室外。
-  排水功能，务必确定内胆温度低于40度时使用。
-  连接到安全阀泄压孔上的泄水软管应保持向下倾斜安装在无霜的环境中。
-  本电热水器配有安全阀，为了使用安全，不可私自改动其安装位置，严禁堵塞其泄压口。
-  电热水器流出的热水有可能造成严重烫伤，请务必将热水和冷水混合后再进行洗浴或洗涤。
-  严禁将热水器安装在能结冰的环境中，结冰会导致容器和水管破裂，造成烫伤和漏水。
-  如果电源软线损坏，为避免危险，必须由我公司专职人员来更换。
-  儿童洗浴时必须在成人的指导下进行。
-  请勿将热水器中的水直接作为饮用水或类似用途。
-  若长期停用热水器，请切断电源，并按照清洁与保养章节的介绍，排空热水器中的储水。
-  安全阀要定期拉动手柄，去掉碳酸钙沉积物，并检查安全阀有无堵塞。
-  在安全阀与水管连接处应装上带过滤网的密封圈，以免杂物进入引起堵塞。

# ▶ 安装说明

## 电热水器安装图示:



## 结构图示:

F269-50JW(H)(遥控)电热水器				
产品型号	容量(L)	尺寸		
		A	B	C
F269-50JW(H)(遥控)	40	860	366	376

额定电压	220V~	额定频率	50Hz
额定功率	5000W	电器类别	I类
额定水压	0.75MPa	防水等级	IPX4
设置温度范围	30℃~75℃	能效等级	2级

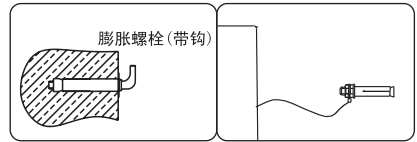
FXX-30GW(E)(遥控)系列电热水器				
产品型号	容量(L)	尺寸		
		A	B	C
F50-30GW(E)(遥控)	50	800	465	510
F50-30GW(HE)(遥控)				
F60-30GW(E)(遥控)	60	910	465	510
F60-30GW(HE)(遥控)				

额定电压	220V~	额定频率	50Hz
额定功率	3000W	电器类别	I类
额定水压	0.75MPa	防水等级	IPX4
设置温度范围	30℃~75℃	能效等级	1级

## 安装方法:

- 选好适合的位置后，确定2个带钩膨胀螺栓(随机附送)安装孔的位置。用与膨胀螺栓尺寸相匹配的冲击钻头，打两个相应深度的孔，再插入螺栓，拧紧螺栓使螺栓牢固地固定在墙壁上。(注意：热水器右侧要预留不小于400mm的空间，方便日后维修。)

容量(L)	40	50	60
孔距(mm)	310	310	422



- 在距对齐挂热水器的膨胀螺栓右侧约15厘米的墙壁上钻一个直径约7mm，深约60mm的孔；将机身附带的膨胀螺栓的螺母和弹簧垫圈取下，将机身连接线上的O型圈套到螺栓上，再把弹簧垫圈及螺母依次安装到螺栓上，插入墙壁上的孔内，并拧紧螺母可靠固定。使用插座前要检查火线和零线的相位正确，地线接地可靠。为了减少管路热量损失，电热水器的安装位置应与用水点尽量靠近。

**50JW系列:**安装电热水器需用的电线要求： $\geq 2.5\text{mm}^2$ ，交流电压250V，空气开关 $\geq 25\text{A}$ ，单相三极。为确保安全，热水器使用应符合国家标准的单相两极空气开关或断路器，由于热水器所需电流很大，因此热水器进线电源必须与空气开关直接相连，不可使用电源插头。

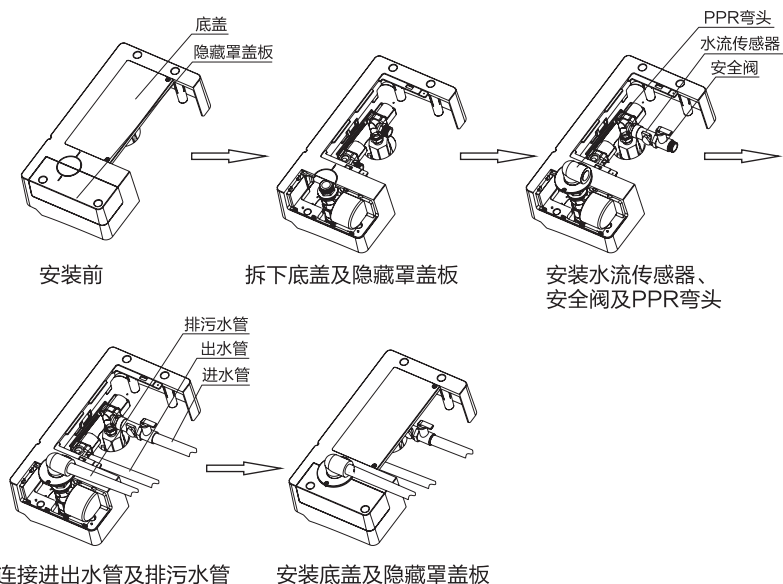
**30GW系列:**安装电热水器需用的电源插座要求：交流电压250V，电流16A。

### ■ 水管安装

安装热水器时，先把底盖拆下，将水流传感器安装在进水管上，安全阀连接至水流传感器上，将水流传感器的接线端子插在流量传感器的插接口上。注意要加生料带密封防止漏水，安全阀的泄压孔应向下安装，并且必须保持与大气相通，切勿堵塞。管路连接后安装底板。

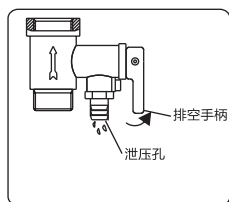
- 1.安装PPR活接弯头时，金属部分不可露出标记套外；
- 2.标记套必须安装，用户不允许自行拆卸；

## 水管安装步骤:

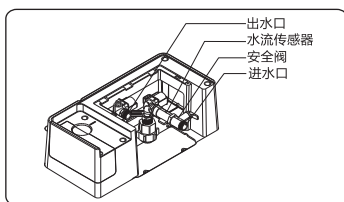


连接排水管路时，先将隐藏罩盖板拆下，分别把隐藏罩和隐藏罩盖板上的堵片剪掉，将PPR活接弯头穿过标记套后固定在电子排污阀上，安装好隐藏罩盖板，用螺钉把标记套固定在隐藏罩和隐藏罩盖板上。然后连接外接排污管。

■ 外接排污管由专业人员安装，顾客切勿自行安装。所有管路连接好之后，打开冷水进水阀和热水出水阀，开始往热水器内胆注水。待出水口正常出水，表示热水器已注满水。关闭出水阀，检查所有管路连接处是否有漏水，如有漏水应该修好后重新注水检查。



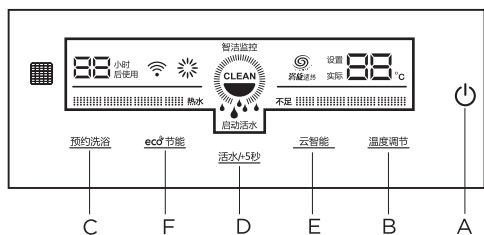
安全阀图



水流传感器

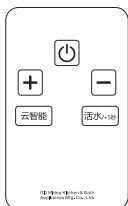
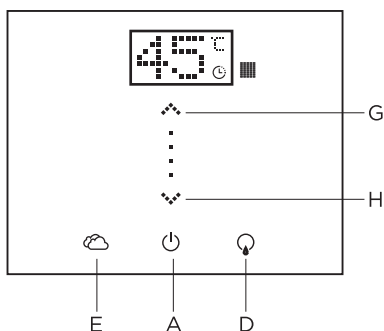


## ■ 30GW系列



遥控器

## ■ 50JW系列



遥控器

### A. “开关” 键

接上电源，显示屏全亮一下，蜂鸣器长鸣一声，显示热水器容量后；进入待机状态(或断电前工作状态)，按一下开/关键则开机，进入工作状态；再按此键则关机。

### B. “温度调节” 键

(1)此键用于调节设置温度，每单击1次此键，设置温度增加5℃，若长按此键可快速调节；若5秒内无按键操作，系统则保存温度设置参数，并退出温度设置状态。

(2)如果系统处于非用户模式下，设置温度不能调节，此时如按“温度调节”键，相对应的工作模式图标闪烁，5秒后自动停止闪烁。

### C. “预约洗浴” 键

开机状态下，单按此键进入预约时间设置，此时时间数值闪烁，按“预约洗浴”键可调节时间数值，5秒后自动确认。同时此键高亮显示，表示进入预约状态。

### D. “活水” 键

30GW系列：开机状态下，当检测到内胆需要清洁保养时，CLEAN图标会进行闪烁提醒，表示需要进行清洁。长按“活水/+5秒”键，进入智能排水状态，CLEAN图标中的水滴图标循环闪烁，排水结束后进入关机状态，同时按“活水/+5秒”与“开关”键，可以退出清洁提醒状态，CLEAN图标不再闪烁。

50JW系列：开机状态下，点击此键，显示屏反馈T1-T6表示当前内胆水质情况，当需要进行排水时此键闪烁，长按此键，进入智能排水状态，显示屏显示排水阶段。排水结束后进入关机状态。

**注：排水过程中发生故障或掉电，重新上电后，仅“活水”背景灯点亮，必须继续完成排水才能进入正常工作。**

### E. “云智能” 键

热水器根据当地天气情况，自动匹配洗浴温度(此功能只针对匹配了智能终端的热水器)。

### F. “ECO” 键

开机状态下，按此键则可进入ECO模式，同时按键背景灯高亮显示，设置温度固定在45℃。

### G. “调节+” 键

开机状态下按此键可调节设置温度，每单击一次温度增加5度，长按可快速设置。温度值在30-75度之间循环。

### H. “调节-” 键

开机状态下按此键可调节设置温度，每单击一次温度减少5度，长按可快速设置。温度值在30-75度之间循环。

## 智能排水操作步骤说明：

智能排水分三个阶段：排污、冲洗和注水。

首先，通过排污管排空内胆内污水，然后对内胆进行反复冲洗，清除残留杂质，最后注满清水，完成排水操作。

注水阶段下，若水压过低或进水受阻，系统保持关机，显示屏闪烁显示E5，参照故障排除方法处理。

**注明：**

1. 首先确认排污管是否已经由售后专业人员连接好。
2. 请务必在内胆温度低于40度的情况下进行排水，避免烫伤；如果在水温高于40度时排水，务必确保排污管口直接接入地漏。
3. 由于电热水器内胆是封闭式的，排水时空气从排水管进入内胆中，此过程出现水流“虹吸”属正常现象。
4. 排水过程中进气阀会有少量水流出，属正常现象。

**警告：**

**活水过程：**

1. 按下活水键后在活水过程中，由于热水器需要进行自动检测，可能出现短暂停顿的情况（约1分钟左右），属于正常现象，请耐心等待。
2. 活水过程中，为防止管道中的水回流，造成热水器无法正常活水，必须关闭热水器出水管的球阀；如果没有安装出水管球阀的，则在活水全过程中，禁止联通此热水器的其他用水点用水。
3. 活水操作过程请不要断电，如出现断电情况，请马上关闭冷水进口的球阀，避免一直排水；重新通电后，请打开冷水进口的球阀，再长按“活水”键5秒，重新进入活水操作。
4. 如果您的热水器在WIFI模式下，预约功能只能通过手机APP操作，热水器显示屏上只作显示，“预约洗浴”键不能操作。

**安装过程：**

售后必须严格按水管安装步骤使用规定的零部件对产品进行安装，未安装外置排水管路的产品，不可开机使用；并在进出水管和排污水管连接后，需做好全面测漏检查后才允许安装底盖及隐藏罩盖板。

1. 必须使用售后配备或自行购买正规厂商生产的6分活接PPR弯头；  
如果使用不合格弯头可能会造成漏水，如水泄漏到隐藏罩内，会产生漏电的危险！
2. 安装弯头时必须固定好排污阀不能松动；  
如果排污阀松动可能会造成漏水，如水泄漏到隐藏罩内，会产生漏电的危险！

- 3.弯头与排污阀连接必须使用密封垫（不可使用带过滤网密封垫）；  
如果不使用密封垫可能会造成漏水，如水泄漏到隐藏罩内，会产生漏电的危险！  
如果使用带过滤网密封垫会造成杂质不能被顺利排出，从而导致排污系统瘫痪！
- 4.PPR弯头安装后确保金属部分不可露出标记套外，且严禁自行拆卸标记套；
- 5.PPR弯头安装后必须连接排污水管；  
如果未连接排污水管，排污时，污水会临空排下，严重时将水溅到插座或其它用电设备内，会造成漏电、短路、火灾等危险！
- 6.排污水管口位置距离地面高度不能超过30cm,建议排污水管直接接到地漏；  
如果排污水管口离地面过高，排水时如水温过高，将会产生被烫伤的危险！
- 7.如未将排污水管直接接入地漏，务必确保胆内温度低于40℃时使用排水功能。  
如果胆内水温过高，排污时，将会产生被烫伤的危险！

## 其他功能说明：

### 1.加热与保温：

刚开机或重新调整设定温度后，热水器直接加热到设定温度。当热水器到达设定温度，则停止加热，进入保温状态。之后如果水温下降一定温度时，则重新加热，如此循环。

### 2.记忆功能：

机器具有记忆功能，断电重新通电后，可自动返回到断电前的工作状态。

### 3.自动休眠功能：

保温状态下，无任何按按键动作时3分钟后机器自动进入休眠状态，显示屏只显示实际温度值。相应工作指示灯及设定温度均不显示。在休眠期间，按任一键，则显示返回到休眠前的显示内容。在预约模式下，机器无休眠功能。

### 4.防冻结保护：

在通电关机情况下当系统检测到内胆温度小于或等于6℃时，自动进行加热，大于或等于10℃时，则停止加热。

### 5.安全保护：

当出现漏电、干烧、超温、传感器故障、进水故障时，显示屏分别闪烁显示E1、E2、E3、E4、E5，此时系统立即切断电源，各按键均无效；只有故障清除并重新上电后，系统才能恢复正常。

### 6.热水水量提示：

提示内胆内可以使用的热水水量，加热时热水水量提示灯逐渐增加，用水时逐渐减少。

### 7.预约洗浴功能：

预约结束后进入加热/保温状态。

### ■ 外部清洗

清洗电热水器必须切断电源。用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭。不要用汽油或酸性溶液、酒精等。最后用干布擦干。

### ■ 内部保养

为保持热水器高效工作，每三年应保养一次加热管和内胆，根据当地水质情况定期更换镁棒。

### ■ 内胆清洗

使用智能排水功能把内胆清洗干净，具体操作参照活水功能说明。

## 故障检查

故障现象		原因	处理方法
插上电源,屏幕上无任何显示		1.电源故障 2.限温器动作 3.电脑板故障	1.检查是否停电
			2.通知维修人员维修
显示E1 显示E2 显示E3 显示E4		1.可能有漏电现象 2.内胆中缺水,加热器干烧 3.水温可能超高 4.传感器故障	保证电热水器内注满水,并拔掉电源插头五分钟后,重新插上电源插头,如不能恢复正常则应通知维修人员维修
显示E5		水压过低或进水受阻	1.系统断电 2.升高水压或疏通管路 3.系统上电,重新排水
出水为冷水	显示屏无显示	1.停电 2.限温器动作	1.等待通电 2.通知专业人员维修
	加热不到要求温度或出热水量少	当前设置温度是否偏低 1.混水阀故障 2.电路板故障	将温度调高 1.调节混水阀 2.通知维修人员维修
热水出口不出水		1.自来水停水 2.水压太低 3.自来水进水阀未打开 4.混水阀故障	1.等待自来水供水恢复正常 2.待水压升高时再使用 3.打开进水阀 4.更换混水阀
漏水		各管口连接位置密封不好	把接口处密封好
警示灯亮		地线带电 产品漏电且地线断开	立刻停止使用并通知专业维修人员维修

注：如果电源线损坏，为避免危险必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。

## ▶ 装箱清单

序号	名称	单位	数量	备注
1	电热水器	台	1	
2	单向安全阀(0.75MPa)	套	1	
3	使用说明书	份	1	
4	膨胀螺栓	套	2	
5	膨胀螺钉	套	1	
6	遥控器组件(含支架)	套	1	
7	塑料胀管	件	2	
8	沉头木螺钉(ST3.5x35)	件	2	
9	密封圈 (带过滤网和不带过滤网各一个)	个	2	
10	标记套	个	1	
11	水流传感器	个	1	

## ▶ 售后服务

您的热水器如有异常情况，不能正常使用时，请按“故障及其处理方法”逐一进行检查处理，如仍处理不好，或有不明白的地方请与本公司指定特约维修部或本公司驻各地区的服务中心联系。在未设有维修网点的地区，若有问题也可直接与我公司技术服务中心联系。如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。

如果您的住所是高层建筑，自来水压力接近或者超过额定压力（例如：大于0.75MPa），建议您联系我们售后购置限压阀，这样既可以保证热水器可靠使用，不至于发生泡地板类似事故，又可以保证热水器使用寿命。

本产品由保险公司承保

尊敬的用户：

感谢您使用美的热水器产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务

1. 您可凭正规商场提供的本机有效购机发票原件享受我公司为您提供的以下服务：

(1) 遥控器、花洒、软管、旋钮，包修一年（不负责上门更换，用户凭购买凭证和完整的旧件到当地维修部免费更换）；镁棒包修1年；整机包修8年；内胆漏水，自购买日起8年内包换整机。

(2) 热水器使用寿命以国家相关规定为准。

(3) 家用热水器不能用作商业用途，否则整机及主要配件的包修期为半年。

(4) 包修期限一律以发票购买日期为准开始计算。

2. 下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务。

(1) 超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续用。

(2) 由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏。

(3) 未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品。

(4) 不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品。

3. 产品已超过国家规定使用寿命期限的发生性能故障后，我公司不再提供相关维修服务，请参照国家相关废旧家电报废或政策对产品进行更新换代，旧机应无害化报废处理不得再流向市场。

### 温馨提示

1. 如果您家有时停水，请在停水后断电。在再次通电之前请打开热水阀门，并将混水阀调至最大热水档处，待喷头喷水后关闭阀门，表明内胆注满水，然后通电，这样可以延长加热器的使用寿命；

2. 如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额度压力范围(0.75MPa)，建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用及热水器使用寿命；



- 3.为保证热水器使用寿命，特对产品采用镁棒防腐，镁棒像电池一样也会消耗能量而需要更新。建议您从第一次使用热水器开始，每两年一次联系我们售后购置更换新的镁棒，这样可以保证且大大延长热水器的寿命；
- 4.本热水器符合GB4706.12-2006附录AA：一旦发生器具以外的接地异常情况时，应立即停止使用电热水器。拔下电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与我们售后维修人员联系处理。

## 安全用电提示

- 1.必须使用有可靠接地的电源。电源的地线要埋入大地，不能与自来水管等公用设施连接。分清楚电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起；
- 2.必须使用单独固定且带有中国强制认证（CCC）的合格插座，严禁使用移动插座。



# 产品安装服务卡(结算联)

贴条形码处

服务单位名称(盖章):

系统对应档案编号:

顾客姓名		家庭地址		邮 编	
联系电话1		产品名称		购买日期	
联系电话2		产品型号		机身编码	
				购买商场	
				发 票 号	

◆安装效果      好 一般 差      ◆使用原配附件      是 否

◆服务态度      好 一般 差      ◆是否试机安检      是 否

◆服务时效      24小时 48小时      ◆是否讲解安全使用常识      是 否

◆是否对用电环境进行检查      是 否      ◆是否检测自来水进水压力      是 否

◆实测自来水压力值\_\_\_\_\_ MPa      ◆安装位置      浴室      厨房      阳台      其它:

◆是否收费      否 是      项目: ◆ \_\_\_\_\_ ◆ \_\_\_\_\_ ◆ \_\_\_\_\_

金额合计: \_\_\_\_\_元

配件明细: \_\_\_\_\_

尊敬的用户, 请您对本次安装做出评价!      满意      一般      不满意

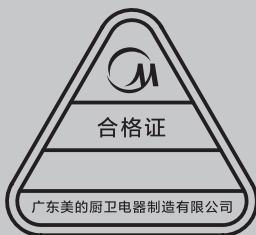
说明: 1. 本单所有项目不得空缺, 其中有带的选择均由顾客填写(打√);  
 2. 如使用安装单位的配件, 均由安装单位免费保修一年, 必须在收费项目中列出, 否则由此造成的损失美的厨卫电器制造有限公司和安装单位不负任何责任;  
 3. 必须按照使用说明书的要求进行安装检查, 并在产品使用前详细阅读使用说明书;

安装员签名:

顾客签名:

日期:      年    月    日





特别声明：本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。另：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知；产品外观颜色如有变动，以实物为准。

**产品执行标准：**

- GB 4706.1-1998 《家用和类似用途电器的安全 第一部分 通用要求》  
GB 4706.12-2006 《家用和类似用途电器的安全 储水式热水器的特殊要求》  
GB 21519-2008 《储水式电热水器能效限定值及能效等级》

**50JW同时执行以下标准：**

- GB 4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全 第一部份 通用要求》  
GB 4706.11-2008 《家用和类似用途电器的安全 快热式热水器的特殊要求》

广东美的厨卫电器制造有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇北滘居委会蓬莱路工业大道 | 邮编：528311

网址：<http://www.midea.com>