注意事项 | Cautions

本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

安全警告：

必须在有效接地的情况下使用本机

⚠ 表示操作错误时，可能严重损坏热水机或造成使用者负伤甚至死亡，或造成电气危害或火灾危险。

注意事项 | Cautions

⚠ **安全警告：** 表示操作错误时，可能严重损坏热水机或造成使用者负伤甚至死亡，或造成电气危害或火灾危险。

本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

确认排水施工已正确实施
排水施工不完善时，可能引起室内浸水、损坏家具等。

必须正确安装电源开关
如不安装带保护装置的空气开关、漏电保护开关或安装不正确，可能导致触电。

雷雨天气，必须断开电源
如不断开电源，可能导致雷击，使热水机受损。

必须专业人员安装或移装
擅自安装可能导致电击、火灾、漏水。
请委托当地经销商或服务网点进行安装或移装。

禁止擅自拆解、改装、修理或清洁内部器件
擅自操作可能导致电击、火灾、漏水。自行拆卸或维修该部件可能引发火灾或其它危险。如有故障，请立即切断电源，并联系当地经销商或服务网点进行维修。

进行电气安装应遵守国家相关规定
请勿将热水机的任何永久性说明、标签或参数板拆卸掉。

⚠ **使用注意：** 表示操作错误时，可能造成使用者受伤害或发生财产损失的内容。

安全警告：
必须在有效地接地的情况下使用本机

检查方法如下：
将电源插头插入插座 ▷ 开机使用半小时后 ▷ 关机并拔下插头

不得使用非本公司产品配件
当地采购的配件务必使用本公司指定产品，否则可能导致漏水、触电、火灾等事故。

如果本机组的零部件损坏，请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。

检查插头的插脚是否烫手，若发现插脚烫手（约超过 50 ℃），
请更换用接触良好的合格插座，以免接触不良引起插座过热烧坏插头，甚至引发火灾及其它人身伤害事故

插座必须可靠接地，且额定电流值不得低于 16A
插座及电源插头应保持干燥以防漏电。请确保插头与插座规格统一，配合良好。

如果电源线损坏，禁止擅自更换电源线，或将电源线中途驳接或与其它电器并联使用
擅自更换、中途驳接、超负荷使用均有可能导致触电或引起火灾。如电源线有损坏，请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。

ⓘ **温馨提示：** 此说明书所有图示仅供参考，其外观及功能与您购买的不一致，具体以实物为准。

温度压力安全阀排出的水温度较高，为避免烫伤必须直接排走
建议在温度压力安全阀泄压孔处安装附件排水接头并连接排水管至地漏。排水管应保证水流顺畅。

在热水机工作期间，温度压力安全阀泄压孔（或排水管接地漏处）可能会有水珠滴下，属正常现象
若是大量漏水，请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。严禁将此泄压孔堵塞，以免造成热水机损坏或安全事故。

如安装在水可能溅到的地方，电源插座的安装高度不能低于 1.8 米
请确保水不会溅到插座上，同时不可装在儿童可能触及到的地方。

由于水温较高，进出水管温度也较高
请避免人体特别是小孩接触。

在热水机冷水进口处，必须按图示箭头方向安装随机附带的进水单向阀，方向装反则无法进水。

由于热水机水箱内部水温较高（超过 50 ℃的热水会烫伤），初始用水时请务必先调好水温以免烫伤。

如果热水机长期（2 周以上）未使用，热水管道系统中可能会产生易燃氢气。
检测方法是：
在使用与热水系统连接的任何电器之前，先打开热水水龙头几分钟，当水开始流动时，如有空气穿过管道似的异常声音，表明有氢气存在。
那么，在打开期间，严禁在水龙头附近吸烟或点燃明火。

长期不使用时，请关闭电源开关
灰尘积存后可能导致漏电、损耗、发热、火灾等。切断电源可以避免遭受雷击。

产品使用说明 | Operation Instructions

产品使用方法

1 首次注水

注水：机组首次使用（或水箱排空再次使用），**必须确认已注满水后，方可通电。**
注水方法

打开热水出水阀门 ▷ 打开冷水进水阀门 → 注水过程 → 出水口有水流出且不夹带空气时，表明水箱内水已注满，此时关闭热水出水阀，完成注水操作。

⚠ **安全警告：** 在水箱内水未注满的情况下开启机器将导致机组或电加热管损坏。这种情况所产生的后果，本公司将不承担相关责任。

2 通电

接通电源 ▷ 显示屏亮起 ⇄ 用户可以通过操作显示屏上相关按键实现不同功能需求

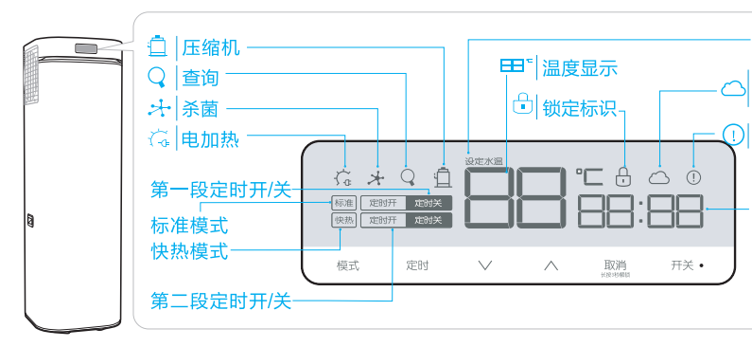
烫伤时间与温度关系表

温度	烫伤的时间
49 ℃	约 5 分钟
52 ℃	1.5 到 2 分钟
54 ℃	约 30 秒
57 ℃	约 10 秒
60 ℃	少于 5 秒
63 ℃	少于 3 秒
66 ℃	约 1.5 秒
68 ℃	约 1 秒

以上数据仅供参考。

⚠ **安全警告：** 热水温度超过50℃时，请谨防烫伤。因烫伤导致儿童、老人、特殊人士等致残致危将给您的家庭带来巨大的经济损失和精神伤害。在沐浴和使用热水前请务必先用手感受一下水温，建议将出水温度设定在49℃以下,内容仅供参考。

显示面板操作



开关 开启与关闭功能
该键功能为开启或关闭热水机。
关机状态下，显示屏背光处于激活状态且未锁定时，按下该键开机。
开机或待机状态下，显示屏背光处于激活状态且未锁定时，按下该键，显示屏背光熄灭，热水机关机。
开关指示灯在开机或待机状态下常亮，在关机状态下灭，有故障或保护时闪烁。

取消 解除键盘锁定
该键功能为退出当前操作或解除键盘锁定等 ▷ 长按该键 3s → 解除键盘锁 退出查询状态 消除报警音 取消定时

优先级：
解除键盘锁定
▼
退出查询状态
▼
消除报警音
▼
取消定时

∧ ∨ 调节温度
∧ 该键功能为数值增大或向前翻页 单独按下该键可提高设定温度
∨ 该键功能为数值减小或向后翻页 单独按下该键可降低设定温度

定时 设定与取消定时
该键功能为设定时钟，设定定时的开始时间和结束时间，以及取消定时功能。机组在定时操作前必须完成对时钟的设定。
按下定时按键 → 可以设置两段定时 → 第一段定时开定时关时间 ⇄ 第二段定时开定时关时间

模式 标准与快热模式选定
模式选择 → 通过按该按键选择“标准”模式或“快热”模式。

开始操作，乐享智能

“我们开始操作吧！”

基础功能

1 键盘锁定
当连续2min没有任何按键操作时，自动锁定所有按键，按下所有按键均无效。
在键盘锁定状态下，长按“取消”键3s，解除键盘锁定。

2 水温设置
当控制面板键盘处于未锁定状态，通过按“∨”或“∧”提高或降低设定水温。
增大 “∧”按键为水温增大设置
减小 “∨”按键为水温减小设置

3 电辅热自动开启环境温度设定

进入设定状态
当控制面板键盘处于未锁定状态，同时按下“模式”+“∧” ▷ 持续1s ▷ 标示显示，时钟小时位显示如图示 ▷ 通过按“∨”或“∧”按键进行设置增大或减小

退出设定状态
按“取消”键 或 10秒 ▷ 退出
10s内无按键操作则退出该设定状态。

⚠ **温馨提示：** 出厂默认环境温度10℃时开启。

定时享您所想

第一阶段 时钟设定
1.界面解锁后，按下定时键盘可进行时钟设置，此时“小时”位闪烁，即表示可以通过"∨"或"∧"调整时钟。
2.再次按下“定时”键“分钟”位闪烁，即表示可以通过"∨"或"∧"调整时钟。

第二阶段 第一段定时开
1.定时开 再次按下“定时”键可进行定时开设置，此时“小时”位闪烁，即表示可以通过"∨"或"∧"调整时钟。
2.再次按下“定时”键“分钟”位闪烁，即表示可以通过"∨"或"∧"调整时钟。

⚠ **温馨提示：**
定时取消：时钟为24小时制，定时周期小于24小时有效，允许跨00:00点定时，定时设置过程中按“取消”键，则取消定时操作；定时设定生效后，长按“取消”键1s，则定时失效。

第二阶段 第一段定时关
1.再次按下“定时”键可进行时钟设置，此时“小时”位闪烁，即表示可以通过"∨"或"∧"调整时钟。
2.再次按下“定时”键“分钟”位闪烁，即表示可以通过"∨"或"∧"调整时钟。

第三阶段 第二段定时开
1.定时开 再次按下“定时”键可进行定时开设置，此时“小时”位闪烁，即表示可以通过"∨"或"∧"调整时钟。
2.再次按下“定时”键“分钟”位闪烁，即表示可以通过"∨"或"∧"调整时钟。

第三阶段 第二段定时关
1.再次按下“定时”键可进行定时关设置，此时“小时”位闪烁，即表示可以通过"∨"或"∧"调整时钟。
2.再次按下“定时”键“分钟”位闪烁，即表示可以通过"∨"或"∧"调整时钟。

操作完成
1.再次按下“定时”键，完成操作，显示如下：

加热方便快捷

1 快速加热功能
开机或待机状态下同时按下“∨”+“∧”持续1s ▷ ▷ 若满足强制电加热开启条件则开启辅助电加热器。该功能仅一次加热有效。

杀菌健康生活

1 健康杀菌功能
同时按下“模式”+“取消”持续1s ▷ ▷ 进入强制杀菌功能，热水机将按杀菌程序运行。

2 有无杀菌功能设定
同时按下“模式”+“定时” ▷ ▷ 65(℃)
再次同时按下“模式”+“定时”则设定该机器无杀菌功能 ▷ ▷

⚠ **温馨提示：** 设定有无杀菌功能时，设定标示显示，同时时钟小时位显示“dI”表示有，显示“d0”表示无，出厂默认无杀菌功能。
当机组杀菌功能开启后，机组每周会进行一次杀菌，杀菌结束后出水温度较高，谨防烫伤。

保养和维护 | Maintenance

⚠ **安全警告：** 表示操作错误时，可能严重损坏热水机或造成使用者负伤甚至死亡，或造成电气危害或火灾危险。

内胆防结冰
在气温低于 0 ℃的地区，长时间停用时，应将水箱内的水排空，否则会导致热水机损坏。

经常检查电源
确保电源插头和插座接触良好、可靠，且接地良好，无过热现象。

建议每半年将热水机内胆彻底排水和冲洗一次
目的是除去在运行期间可能累积的沉淀物，使热水机长期高效工作。

操作步骤如下：
拔出电源插头 ▷ 打开热水阀门 ▷ 关闭冷水进水阀 ▷ 打开排污口 ▽ 排水过程 ◁ 关闭排污口 ◁ 参考注水说明。

如有需要，请用水多次冲洗内胆，清除沉淀物。

本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

⚠ **使用注意：** 表示操作错误时，可能造成使用者受伤害或发生财产损失的内容。

气温低于 0 ℃的地区
若机组安装于室外，请务必对进出水管做好保温，如有必要，请加装管路加热装置，避免管路冻结。

既节约电能又可延长热水机使用寿命
在热水够用的情况下，建议调低设定温度，这样可以减少热量散失和水垢产生。

热水机配置一根阳极镁棒保护搪瓷内胆免受腐蚀延长热水机的寿命

建议每年检查一次阳极镁棒
在机组使用过程中，阳极镁棒会慢慢消耗。一旦阳极镁棒消耗完，内胆将可能开始被腐蚀，并可能造成泄漏。若阳极镁棒消耗完，请更换。具体请咨询当地美的空调顾客服务中心或特约技术服务部。

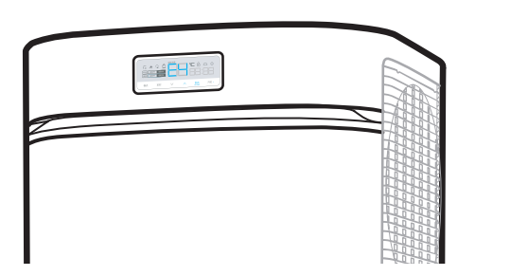
做好保养与维护 每天保持最佳状态

常见现象及处理

常见现象	原因	处理方法
出水为冷水显示屏不亮	1. 电源插头未插好 2. 电源插头断开 3. 温控器或主控电路板损坏	1. 将电源插头插好 2. 按下电源插头处复位键 3. 通知维修人员
出水为冷水显示屏正常	1. 设定温度过低 2. 热水机开关未打开	1. 按下电源插头处复位键 2. 打开显示屏上“开关”键，此时显示灯亮
热水出口不出水	1. 自来水停水 2. 水压太低 3. 自来水进水阀未打开	1. 等待自来水供水恢复正常 2. 待水压升高时再使用 3. 打开自来水进水阀
开机后压缩机不运行	1. 水箱内有热水，可以使用 2. 在电源开关打开的情况下，运行停止后立即开启，热水机约3分钟不能运转，因压缩机停机3分钟内不能启动，这是属于机器的自我保护。	1. 请放心使用 2. 请耐心等待
显示水温在加热过程中会降低	当水箱上部水温较下部水温高许多时，由于加热过程中冷热水的自然对流，会使冷热水发生一定程度的搅动混合，上部热水的温度将会略有降低，请耐心等待。	请耐心等待
显示水温降低仍无法开机加热	为保证机器节能及可靠，热水机再次开机会有一定的温度回差，只有等到水箱下部的温度传感器温度低于一定数值后，热水机才会重新开机加热。请耐心等待。	请放心使用热水
显示水温突然降低	由于自然散热的关系，水箱内的热水长时间不使用时，温度会逐渐降低。为了避免机组过于频繁的开启和停止，机组对水温做了一个规定，非用水情况下，当水温降低一定温度时，才开启机组加热，请放心使用热水。	请正常使用热水机
按键无反应	可能键盘已经锁定。当超过2分钟不操作键盘时，机组将自动将键盘锁定，显示屏上显示“🔒”符号，防止误操作。	只需要长按“取消”键3秒，机组将自动解除键盘锁，“🔒”符号消失。
温度压力安全阀会流水	由于水箱本身为密闭承压容器，加热时，水受热膨胀。当水箱内压力大于0.8MPa时，温度压力安全阀泄压口就会动作，流出热水，从而保护了水箱不会受压破坏甚至爆炸。	请连接管路到排水处。如果温度压力安全阀持续出现水滴或者泄漏现象，请连接管路到排水处请联系当地美的空调顾客服务中心或特约技术服务部。

故障代码

请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。



代码		含义
1E4	T5U	传感器故障
2E4	T5L	传感器故障
E5	T3	传感器故障
E6	T4	传感器故障
EA	Tp	传感器故障
EP		漏电保护故障
EE		EEprom 故障
P1		系统高压保护
P4		排气温度过高保护
P2		压缩机过电流保护
HC		电加热器无电流运行（开路）保护
db		防冻提醒功能

机组规格参数 | Specifications and parameters

适用型号		RSJ-20/100RD	RSJ-20/120RD	RSJ-20/150RD	RSJ-20/180RD
水箱容积		100L	120L	150L	180L
净重		84kg	90kg	98kg	106kg
外形尺寸（宽x高x深）		520x580x1310mm	520x580x1460mm	520x580x1670mm	520x580x1670mm
最大输入功率 / 电流		750W+2000W(电加热)/4.0A+9.0A(电加热)			
热泵额定制热量		1850W			
电源		额定220V 50Hz，正常运行电压范围198V~242V 50Hz			
额定功率 / 电流	热泵	535W/2.5A			
	电热	2000W/9. 0A			
噪音		48dB(A)			
工质（充注量）		R22（900g）			R22（930g）
水路系统参数	出水温度	出厂设定随环境温度变化（35~75℃内可调）			
	名义产水量	39.8L/h			
	安全装置	过载保护、温度保护、漏电保护、高压保护等			
	温度压力安全阀接管管径	DN20			
	最高承受压力	0.8MPa			
	进水管管径	DN20			
	出水管管径	DN20			
熔断丝规格		T20A 250VAC			

测试条件：室外环境温度 DB/WB:20/15℃，机组初始水温 15℃，退出水温 55℃。实际制热量会随室外环境温度和相对湿度的变化而变化。
本表中参数仅供参考，当本表中的内容和机器铭牌上的内容冲突时请以铭牌为准。

安装说明 | Installation Instructions

认认真真，注意安全！

安装之前，倾心准备

预约上门：安装人员与用户提前预约确定上门安装时间，携带安装必备工具及材料；
安装之前：安装人员上门时需佩戴服务资格证，向用户出示“安装监督卡”并作相关说明。

安全注意事项

安装前注意：
机组安装场所的选择

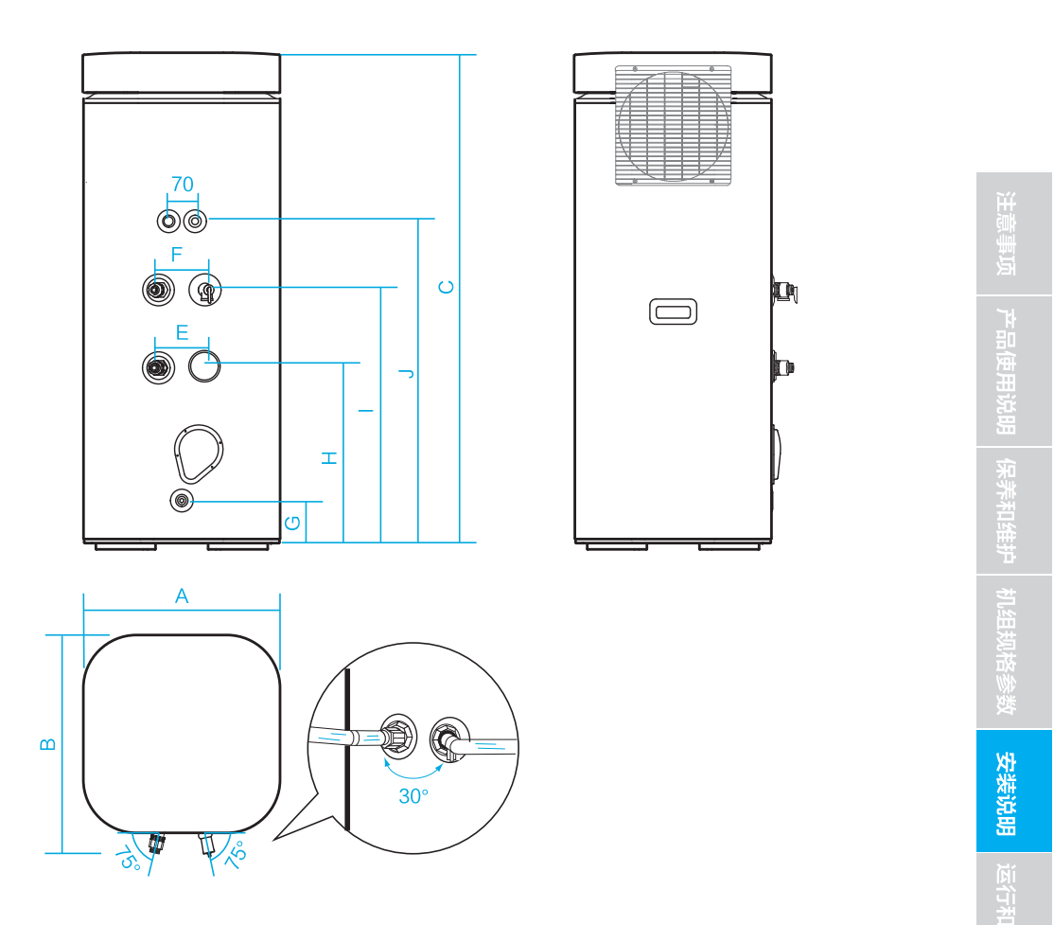
1. 本热水机如果安装在室内，可能出现溢水、噪音、室内温度下降等问题，请提前做好防范措施。
2. 支承面平坦（水平倾角不得大于 2°），能承受热水机和注满水后 2 倍以上重量且不会增加噪音及振动。
3. 进出风口无障碍和强风不可吹到处。
4. 有足够的安装、维护、维修空间。
5. 运行噪音及排风不影响邻居及用户处。
6. 无可燃气体泄露处。

7. 便于水管安装和电气连接。
8. 不可安装在高温或长期爆晒的地方，否则会造成产品使用寿命缩短。
9. 必须有排除冷凝水与泄压水的地漏。
10. 如果本热水机安装在建筑物的金属部分上，则必须作好电气绝缘和防雷击工作，并须符合电气设备的相关技术标准。
11. 气温在 0 ℃以下的地区，应将机组安装到室内或其它不会结冰的位置，以防冻裂水管，给您的生活带来不便！
12. 气温在 0 ℃以下的地区使用时，若将机组安装在户外，请根据当地的最低气温对水管进行相应保温措施，以防冻结、冻裂水管，给您的生活带来不便！

安装在下列场所可能会导致机器故障（如不可避免，请咨询当地客服中心）：

- 有诸如切削机油等矿物油的地方
- 空气中含有较多盐分的地方（如海边等）
- 在温泉地区等存在如硫磺气体等腐蚀性气体的地方
- 存在强烈电磁干扰的地方
- 厨房等充满油污的地方
- 存在酸性或碱性气体蒸发的地方
- 电源电压波动严重，特别是低电压的工厂，偏远农村等地方

机组外形尺寸图

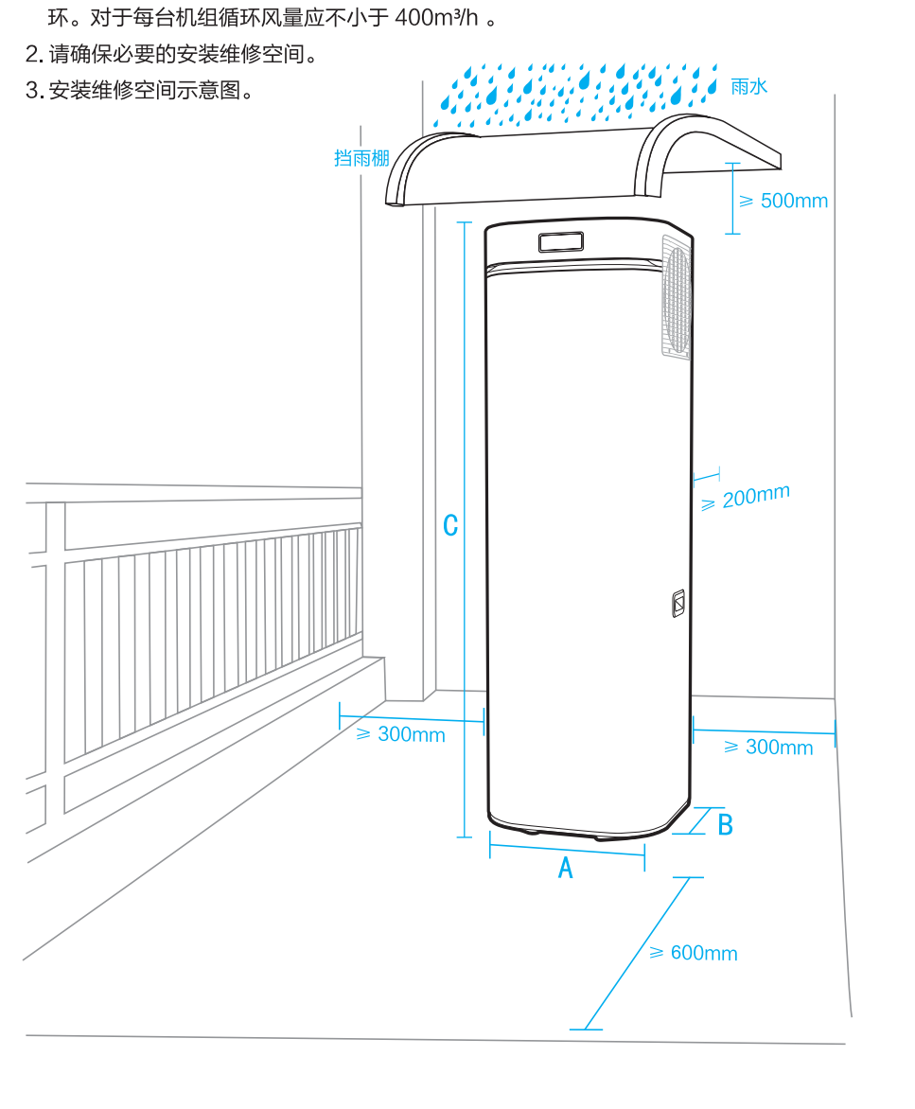


机组的主要外形尺寸（单位：mm）

外形尺寸 \ 机型	RSJ-20/100RD	RSJ-20/120RD	RSJ-20/150RD	RSJ-20/180RD
A	520	520	520	520
B	(580)	(580)	(580)	(580)
C	1310	1460	1670	1670
E	120	120	120	114
F	120	120	120	108
G	129	129	129	110
H	480	480	480	490
I	868	836	1046	1030
J	867	1017	1227	1225

安装维护所需空间
在安装时，请预留出下图所示的维修空间后，再安装机组。为保证机组能正常运行，出风口方向请避免有障碍阻挡，安装最小距离≥ 300mm, 若机组完全安装在户外，须安装挡雨棚。

机组的安装示意图
1. 若是机组安装于地下室、室内或其他密闭空间时，应保证机组周围的空气和室外空气循环。对于每台机组循环风量应不小于 400m³/h 。
2. 请确保必要的安装维修空间。
3. 安装维修空间示意图。



机组安装

机组的安装注意

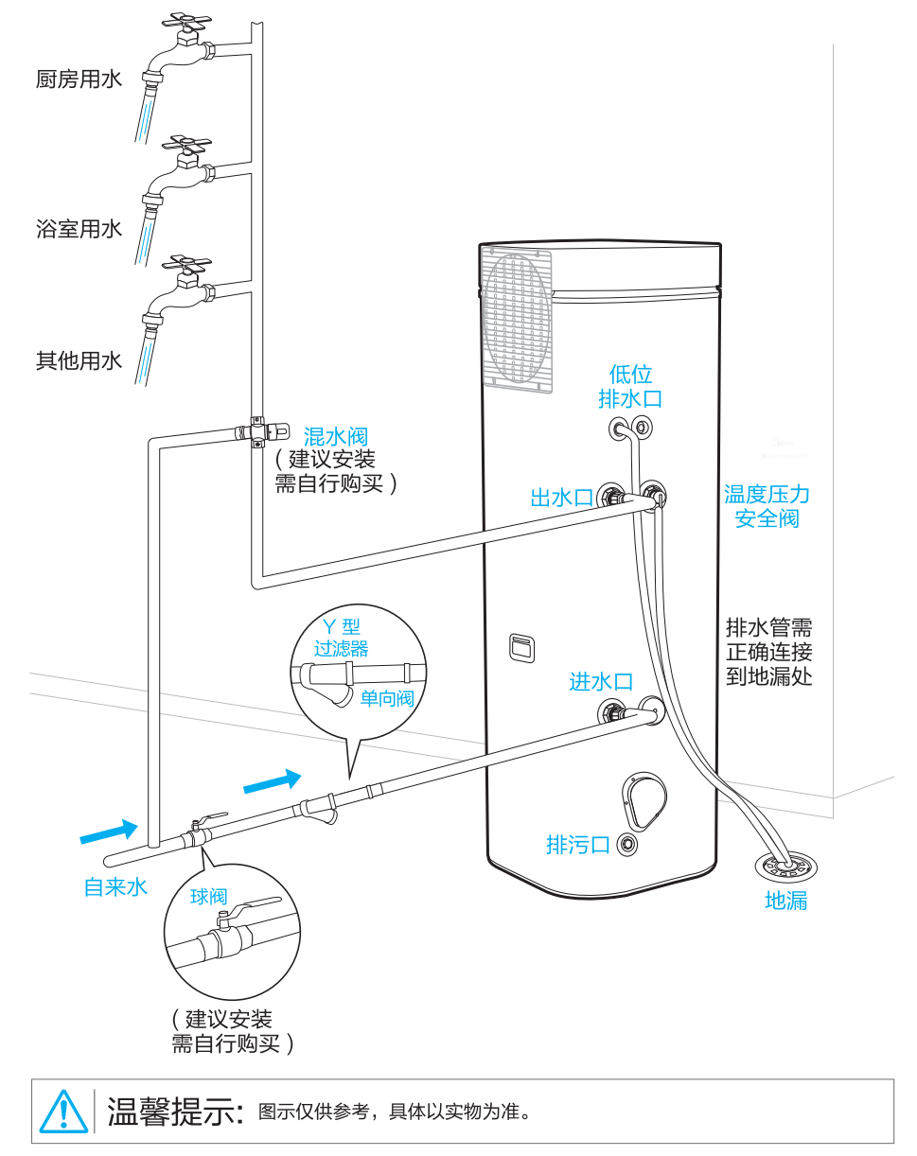
1. 选择无阳光直射或其它热源直接辐射处。若无法避免，请安装一遮挡物，以防止阳光直射本机。
2. 请将本机安装牢固，否则会因安装不良而产生异常噪声和振动。
3. 尽可能移去附近的障碍物，以防止空气循环范围过小而影响本机的性能。
4. 在海边或高空有强风的地方安装，为保证风扇正常运行，请放于可挡风处。特别在强风地区，要防止风吹倒热水机。

机组的搬运

1. 请按机器出厂状态搬运。
2. 本机器较重，需要两人以上的人员搬运和安装，不按此操作可能会引起人员受伤或其他伤害。
3. 为避免机组表面擦伤、变形，请在与硬物接触的机体表面加上护板。
4. 禁止手或其它物体接触到风叶片。
5. 为保证机组能正常运行，在搬运过程中，以地平线为基准，倾斜角不超过 15 度。

管路连接说明

热水机管路连接简图
请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。如自行安装，可能导致漏水、漏电、甚至火灾等。



⚠ **温馨提示：** 图示仅供参考，具体以实物为准。

安装规格表

连接件规格 \ 机型	RSJ-20/100RD	RSJ-20/120RD	RSJ-20/150RD	RSJ-20/180RD
进出水管管径	DN20			
进出水口螺牙规格	3/4"（外牙）			
单向阀螺牙规格	3/4"（内牙）			

1 进出水连接管的安装：
水箱的进出水连接管请务必使用合适材质的连接管，水管必须做好保温措施。安装连接用的管路及管件的使用寿命不能低于本热水机的使用寿命，且应具有足够的耐高温性能，防止损坏。本机进出水管管径及管接头螺纹规格见安装规格表。

2 单向阀的安装：
附件中单向阀螺纹规格见安装规格表，必须安装在进水口，其作用为防止水流倒流而损坏水箱增加。为防止自来水管道中的杂质污染水箱，请在进水口安装 Y 型过滤器。

3 温度压力安全阀连接管的安装：
可采用随机附带的排水接头连接温度压力安全阀与排水管，温度压力安全阀接口螺纹规格为 3/4"（内牙）。连接用的管路及管件的使用寿命不能低于本热水机的使用寿命，且应具有足够的耐高温性能，防止损坏。

4 保护水管，防止冻结、冻裂水管：
水管、连接件等应按安装规格表要求进行安装，气温在 0 ℃以下的地区使用时，若将水箱安装在户外，请对水管进行相应保温措施，防止冻结、冻裂水管。

5 注水后检查是否漏水：
所有的管路安装好后，打开冷水进水阀门和热水出水阀门，水已注满，关闭出水阀，检查所有管路的连接处是否有漏水，如有漏水应重新安装好后注水检查。

6 如有需要增加增压泵与减压阀：
若进水压力 <0.15MPa 时，为得到较大的水流量，请在进水管处增加一个增压泵，使进水压力≥ 0.15MPa。若供水压力 >0.5MPa 时，为保证您的长期安全使用，请在进水管处增加减压阀。

7 请用连接管将水排到地漏处：
请用连接管将水排到地漏处。

⚠ **注意事项：**

1. 温度压力安全阀每半年需拉动把手一次，以去掉碳酸钙沉积并确认该装置没有堵塞。其泄水口出水温度可能较高，注意避免烫伤。
2. 机组正常工作时，安全阀泄水口如有水流出属于正常现象；需将排水管连接接到地漏处，排水管应作保温处理，以防冬季排水管冻结，引起安全事故。
3. 水箱的进出水连接管请务必使用规格为 DN20 的符合饮用水标准且耐温 80 ℃以上的管道。

⚠ **使用注意：**
1.切勿压住温度压力安全阀把手。
2.切勿拆卸温度压力安全阀。
3.切勿堵塞泄水口。
爆裂危险

电气安装

⚠ **安装注意：**

1. 热水机应使用专用电源，配线要求按下表执行，电源电压符合额定电压。请参照规定的电源规格，不允许用接电线较接。
2. 热水机电源地线要与外部接地线可靠连接，且外部接地线是有效的。
3. 配线施工必须由专业人员按照电路图进行。
4. 按照国家有关电气设备技术标准的要求，设置好漏电保护装置。
5. 连接的固定线路必须配有至少 3mm 触点开距的全极断开装置。
6. 如电源线损坏，为避免危险，请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。

电气配线

电源规格图

机型 \ 项目	电源	最低的电线线径 (mm)（金属管合成树脂管配线） 电源线（连接长度≤ 30m）	接地线	手动开关 (A) 容量	保险丝	漏电保护器
RSJ-20/100RD	220V ~ 50Hz	2.0	2.0	30	20	16mA 0.1 sec 以下
RSJ-20/120RD						
RSJ-20/150RD						
RSJ-20/180RD						

注：1.使用时，请直接将机组自带的电源线与用户插座连接即可。
2.机组正常运行电压范围为198V~242V，过低或过高的电压导致的故障维修不属于包修范围。

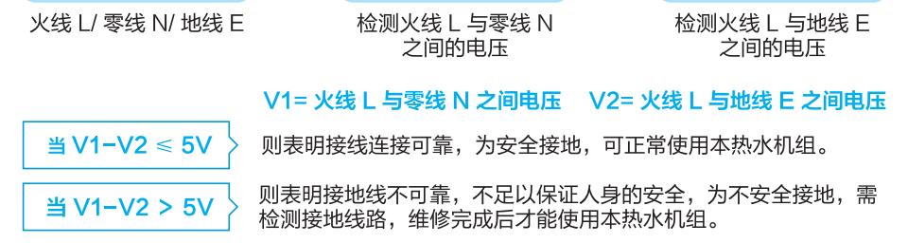
⚠ **安装警告：**

1. 机器外部电源盒处必须按上表要求配置漏电保护器。
2. 带漏电保护电源线装置安装在室内或安装在满足防水要求的位置。
3. 在室外使用的电源线不应轻于 IEC 60245 中的 57 号线。
4. 在确认接地可靠的情况下才可使用本机。

可靠接地检测方法

1. 为保障您的人身安全，本热水机必须安全接地。不接地或接地不可靠都可能带来安全隐患。在安装热水机组时，请您务必检查机组电源是否安全接地。
现介绍一种检测是否安全接地的方法，仅供客户参考，涉及到具体用电安全事项，请您与房产物业专业人员联系。使用万用表检测（粗略检测）。目前，中国民用电网提供的电源为两线（火线 L 与零线 N）间 220V 电压。

⚠ **安全警告：** 必须接地线的情况下使用本机

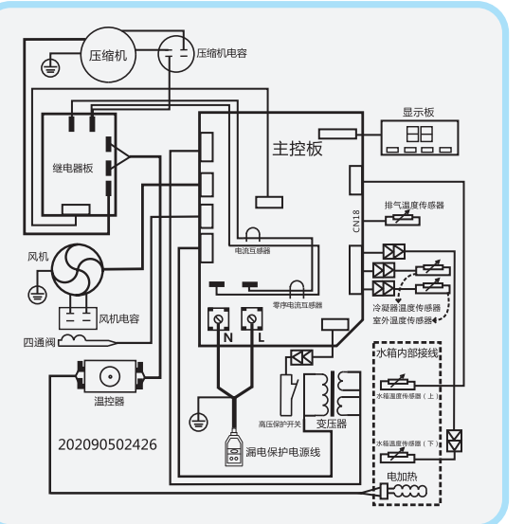


火线 L/ 零线 N/ 地线 E → 检测火线 L 与零线 N 之间的电压 → 检测火线 L 与地线 E 之间的电压

V1= 火线 L 与零线 N 之间电压 V2= 火线 L 与地线 E 之间电压

当 V1-V2 ≤ 5V 则表明接地线连接可靠，为安全接地，可正常使用本热水机组。
当 V1-V2 > 5V 则表明接地线不可靠，不足以保证人身的安全，为不安全接地，需检测接地线路，维修完成后才能使用本热水机组。
当 V2=0V 即火线 L 与地线 E 之间无电压，则表明插座无接地，需安全的接地后才能使用本热水机组。

机组接线示意图



运行和性能 | Operation and performance

试运行

试运行准备

序号	检查项目	备注
1	机组是否有效接地	
2	机组是否正确安装完毕	
3	配管、配线是否正确	
4	排水是否顺畅	
5	绝热保温是否已经完善	
6	电源电压是否与热水机的额定电压相等	
7	进出风口是否有障碍物	
8	水路管路中的空气已排空，确认所有阀门已经打开	
9	漏电保护器可以有效动作	
10	0.15MPa<进水压力<0.5MPa	

运行和性能

机组构造说明
1.本热水机具有2个加热部件，包含1个热泵系统和1个电加热器。电加热器位于水箱下部。本机的2个加热部件在机组运行下可以同时开启。
2.本热水机具有2个温度传感器，一个位于水箱上部，用于显示水箱温度和控制机组，另一个位于水箱中下部，用于控制热泵机组的运行。

运行模式
1.本热水机具有标准和快热两种运行模式，可以通过模式按键进行选择，其中默认模式为标准模式。
2.两种模式下热泵系统及电加热器可能会自动选择单独运行或同时运行。
3.机组适用环境温度范围为-20℃~46℃，其中热泵系统适用运行温度范围为-7℃~46℃。机组设定水温范围为35℃~75℃，默认设定水温根据初次上电时的环境温度决定。
4.当热泵系统发生故障时，机组将运行水箱电加热器进行加热；当水箱电加热器发生故障时，机组仅运行热泵系统进行加热，此时水箱水温只能加热至热泵加热最高水温。

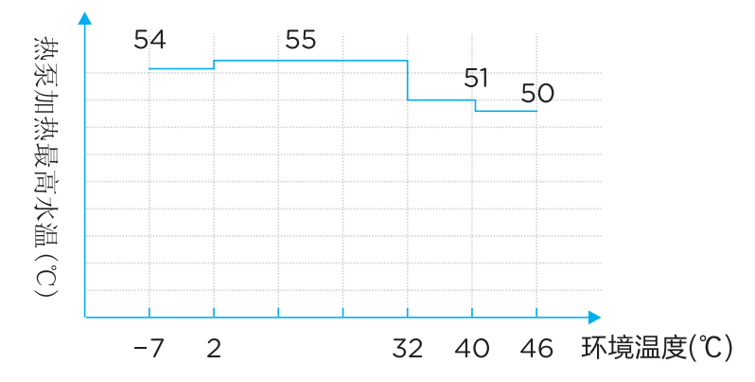
保护装置
1.当机组保护装置动作时，机组将停止运行，并进行自诊判断，当保护解除后机组将自动恢复运行。
2.当机组保护装置动作时，蜂鸣器每隔1分钟将发出“嘀嘀嘀”的响声，同时“报警”标识快速闪烁，水温栏将显示保护代码。如果需要消除报警响声，请您按住“取消”按键3秒以上。当保护解除后，蜂鸣器将停止报警鸣叫，“报警”标识停止闪烁（消失），水温栏不再显示保护代码。保护未解除时，进行按键操作，水温栏将恢复显示水温值，停止操作1分钟后依然显示保护代码。
3.当发生下列情况时，保护装置有可能启动：
①机组的进风口或出风口被堵塞。
②机组的换热器太脏，灰尘太多。
③电压偏高或偏低（超出220V±10%的范围）。

故障处理
请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。

长时间停机后再开机
当机组首次开机或长时间停机重启时，用户水龙头可能流出混浊液体，适当延长排水时间，该现象自然消失。

机组加热时间表

⚠ **使用注意：**
1.初次加热时间是整箱冷水加热至设定温度的时间。
2.再次加热时间是整箱水由设定温度放水至40℃后，再次加热到45℃所需时间。
3.初次加热时间是预估时间，具体加热时间将随水箱初始水温的变化而变化。
4.再次加热时间是预估时间，具体加热时间将随再次加热前水箱温度及来水温度的变化而变化。



机型	设定温度(℃)	冷水温度(℃)	环境温度(℃)	标准模式加热时间 (h) 初次	标准模式加热时间 (h) 再次	快热模式加热时间 (h) 初次	快热模式加热时间 (h) 再次
RSJ-20/100RD	55	29	40	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
			30	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
		15	20	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
			10	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
			0	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
			-10	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
			-20	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
	65	29	40	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
			30	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
		15	20	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
			10	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
			0	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
			-10	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
			-20	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
	75	29	40	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
			30	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
		15	20	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
			10	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
			0	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
			-10	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
			-20	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
RSJ-20/120RD	55 / 65 / 75	29 / 15	40 ~ -20	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
RSJ-20/150RD	55 / 65 / 75	29 / 15	40 ~ -20	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
RSJ-20/180RD	55 / 65 / 75	29 / 15	40 ~ -20	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

服务指南 | Sevice Guide

服务指引

美的专业服务，感谢您的配合。

注意事项
1. 请您注意本指南中的《美的中央空调包修卡》A、B 两联是否齐全。否则，请与经销商（或本区域产品管理中心）联系，及时补发，以便您能享受到我公司提供的服务。
2. 在产品试机满意后，请您要求安装人员认真填写《美的中央空调包修卡》A、B 二联，A 联由销售单位交美的当地产品管理中心，B 联用户自留。只有在我公司办理了产品包修手续，才能享受我公司提供的包修服务。

包修期界定
整机在首次开始运行后（从验收签字之日起计算），或产品设备出厂之日起计算在包修期基础上延长六个月（以有效购买凭证为准），实行免费包修。

免费包修条件
1. 凡购买美的中央空调系列产品并已在我公司办理包修登记手续的用户。
2. 持有有效包修凭证（包修卡），包修卡 B 联必须附有机器条形码，且包修产品的名称、型号、条码必须与包修卡上一致；如果无法提供有效的包修卡，则根据机器条形码上的出厂之日起计算在包修期基础上延长 6 个月进行包修。
3. 必须在包修期内。
4. 非人为因素造成的故障。

产品包修期

产品系列	整机包修期	关键零部件包修期	备注
大型多联机、水源热泵	二年	二年	
定制产品及非标产品	二年	二年	
水冷柜机、模块机、末端	一年半	一年半	适用于25~130KW模块
模块机、螺杆机、离心机	一年	一年	适用于200KW模块
基站空调	三年	三年	
家庭中央M-home	六年	六年	家庭中央适用于制冷量在22.4KW及以下的侧出风小多联
单元式一拖一机组	六年	六年	适用于制冷量在14KW及以下的机组
	二年	二年	适用于制冷量在14KW以上的机组
机房空调	一年	一年	
家用热水机	六年	六年	标配E+蓝钻内胆水箱的空气能热水器整机、康泉水循环系列主机及E+蓝钻内胆水箱
	三年	三年	标配不锈钢内胆水箱的空气能热水器整机、康泉水循环系列不锈钢内胆水箱、多功能系列（地暖热水机、变频三合、数码双创、一拖一空调热水机）、泳池恒温热水机（6~14KW）
商用热水机	二年	二年	含高温直热循环系列、中温循环系列、北方循环式、冷回收热水机、软管恒温泳池机组（90KW、45KW）

属下列情形之一的，实行收费项目
1. 因用户电压不稳，超出机组正常运行电压范围或线路不规范，不符合国家安全用电标准造成系统损坏的。
2. 因用户使用、维护、保管不当而损坏的。
3. 非我公司指定的特约技术服务部维修而造成损坏的（包括消费者自行安装或拆动修理）。
4. 无包修卡 B 联、购机有效凭证以及没有办理包修手续的。
5. 购机凭证、包修卡空白或涂改的。
6. 超过包修期的。
7. 因不可抗拒因素造成损坏的。
8. 非我公司承诺的服务项目和内容。
9. 用户提出的产品清洗保养服务。

服务须知
1. 产品调试合格后，您要求销售单位认真填写包修卡并办理包修登记手续。
2. 如果您的产品出现故障或需要保养，您随时可以拨打我们的服务热线；我们将竭诚为您服务！
3. 维修人员上门服务时，请您检查其是否为美的中央空调特约技术服务部人员，并主动出示《美的中央空调包修卡》B 联。
4. 产品维修后，应有一小时以上的试机运行时间，以检验维修效果。如果故障未能彻底排除，您可拒绝在《美的中央空调维修记录表》上签名。
5. 如您对维修人员的服务质量有意见，您可向我公司的服务热线投诉。
6. 产品维修运转正常后，请您在《美的中央空调维修记录表》上面签名确认维修内容并提出宝贵意见，如果是单位用户，请加盖公章。

用户投诉途径
1. 如果您对我们的产品和服务有疑问或不满（包括产品质量、服务态度、服务技术等），请您向美的中央空调特约技术服务部反映，他们将会对您的意见合理妥善地处理。
2. 如果上述单位仍不能解决您的问题或者您不满意处理结果，请您立即向我公司当地的产品管理中心或我公司的服务热线反映，我们将会迅速合理地为您解决。

本指南内容如有变动，恕不另行通知。
全国 24 小时服务热线：400-8899-315
传真号码：0757-26338511
服务信箱：service@midea.com

资料齐，无问题；有困难，交给我！

登记说明

包修登记程序
1. 产品安装、调试合格后，请您让销售单位填好《美的中央空调包修卡》A、B 联，把机器条形码按包修卡上的要求贴好，A 联由安装单位交我公司当地产品管理中心办理保修手续。
2. 包修卡 A 联作为我公司存档，单位用户请盖公章。
3. 包修卡 B 联是包修期内获得免费服务的必备凭证，请您妥善保管。
4. 包修卡以一台室外机与其所连接的所有室内机（一套系统）为填写单位。

维修记录登记
请您在每次维修服务后要求服务人员准确填写本指南所附的《维修情况记录》，以便下次维修时查阅。

包修卡

美的 Midea

B 联

相关信息（用户填写）			
用户姓名		联系电话	
通讯地址		购买店铺	
购买日期		发票号码	
工程记录（安装人员填写）			
安装单位名称		销售单位	
项目名称		安装单位联系电话	
项目开工日期		安装主管签名	
项目竣工日期		用户签名（盖章）	
特约技术服务部名称		联系电话	
维修记录			
维修日期		维修单位	
故障内容及处理情况			
维修点		联系电话	
产品记录			
室内机 1	请将客户档案条形码贴于此处		
室内机 2	请将客户档案条形码贴于此处		
室内机 3	请将客户档案条形码贴于此处		
室内机 4	请将客户档案条形码贴于此处		

广东美的暖通设备有限公司 顾客服务专用章

产品合格证
产品型号：见室内机铭牌
出厂编号：见机身条形码
生产日期：见机身条形码
检查结论：
检察员：
合格 04

服务热线：400-8899-315
本产品安装完毕时，请立即填写本联包修卡，并妥善保管，维修时请出示本包修卡及购机发票。

包修卡

美的 Midea

A 联

相关信息（用户填写）			
用户姓名		联系电话	
通讯地址		购买店铺	
购买日期		发票号码	
工程记录（安装人员填写）			
安装单位名称		销售单位	
项目名称		安装单位联系电话	
项目开工日期		安装主管签名	
项目竣工日期		用户签名（盖章）	
特约技术服务部名称		联系电话	
维修记录			
维修日期		维修单位	
故障内容及处理情况			
维修点		联系电话	
产品记录			
室内机 1	请将客户档案条形码贴于此处		
室内机 2	请将客户档案条形码贴于此处		
室内机 3	请将客户档案条形码贴于此处		
室内机 4	请将客户档案条形码贴于此处		

广东美的暖通设备有限公司 顾客服务专用章

产品合格证
产品型号：见室内机铭牌
出厂编号：见机身条形码
生产日期：见机身条形码
检查结论：
检察员：
合格 04

服务热线：400-8899-315
本产品安装完毕时，请立即填写本联包修卡，并妥善保管，维修时请出示本包修卡及购机发票。

Midea 美的中央空调

美的空气能热水机维修情况记录

尊敬的美的空气能热水机用户：
请您把购机发票粘贴在这里，以便保存。

第一次维修	修理			
	日期		签名	
	单位		配件	
第二次维修	修理			
	日期		签名	
	单位		配件	
第三次维修	修理			
	日期		签名	
	单位		配件	
第四次维修	修理			
	日期		签名	
	单位		配件	

Midea 美的中央空调

美的空气能热水机用户资料变更通知单

变更前

用户名称		邮政编码	
通信地址			
工作单位			
联系人		办公电话	
		住宅电话	
E-mail		传真号码	
发票号码		购买日期	
		验收日期	
包修卡号		室外机型号	

变更后

用户名称		邮政编码	
通信地址			
工作单位			
联系人		办公电话	
		住宅电话	
E-mail		传真号码	
变更日期			

其它说明：

用户签名（盖章）： 日期：

注：此联请寄回美的空调顾客服务部

美的家用热水机安装验收表

感谢您选择美的中央空调空气能热水机。为保证您用上舒适的热水，请仔细阅读以下安装要点，并确认热水机的安装是否符合要求。符合要求的请打“√”，不符合要求的请打“×”。

序号	验收项目	合格
1	是否检查电源接地情况？是否根据说明书及安装规范正确安装漏电保护器件？	
2	机组是否安装在通风良好的地方？	
3	水管是否使用符合饮用水标准的耐温 80℃以上的管道？ 管材是否知名品牌？	
4	是否有检测进水压力？水压超过 0.5Mpa 时是否安装了减压阀？（减压阀为选配）。水压低于 0.15Mpa 需加增压泵（选配）。	
5	水箱加水后，机组运行，水管管路是否有漏水现象？	
6	水箱温度传感器是否安装固定好？	
7	是否正确安装冷凝水排水管、单向阀、安全阀等附件？	
8	安全阀或温度压力安全阀的泄水管是否已连接到排水地漏处？（非常重要）	
9	如果水箱为壁挂式，安装时是否使用附件中的挂板将板水箱安全、正确地安装在墙体上，且确保安装面能够承受 4 倍灌满水的水箱重量？	
10	如果机组使用铜管连接时，是否使用真空泵空抽真空并保压观察系统的气密性？	
11	安装线控器时，是否应评估安装环境并进行防水防潮处理？	
12	机器是否调试且能正常运行和使用？	
13	是否对用户解释机器的使用方法和注意事项？	
14	是否将安装使用说明书和包修卡交给用户？	

感谢您对我们的评价！为保障您的相应权益，请务必检查水管的安装是否符合要求，并签字确认。

客户签名：
经销商签名及联系方式：
年 月 日
（请务必签注安装日期）