


# 美的洗衣机维修记录

型号: \_\_\_\_\_ 机器编码: \_\_\_\_\_

用户姓名	地址			
购机商店	发票号	购买日期		
检修日期	检修记录	更换零部件	维修人员	客户确认

## 售后服务:

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 一般家庭使用的双桶洗衣机，用户凭发票享有整机免费包修三年。非家庭使用的洗衣机（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途），用户凭发票享有整机免费包修三个月的服务，主要部件（电机、电容器、定时器）免费包修一年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票的；产品型号和制造编号与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。
- 如需相关咨询和服务，请拨打全国呼叫中心热线电话：“400 8899 315”，我们将竭诚为您服务。

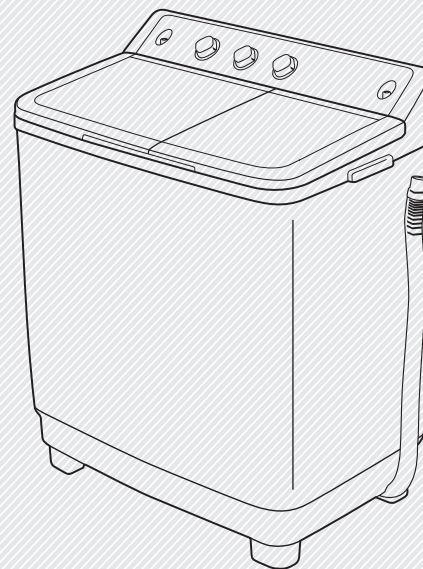
<b>产品合格证</b> 
检验日期: _____
检验员: _____

生产者: 合肥美的洗衣机有限公司  
生产者地址: 合肥市高新区玉兰大道88号  
网址: [www.midea.com](http://www.midea.com)  
产地: 安徽合肥

## 美的洗衣机

美的 

使用产品前请仔细阅读本使用说明书  
请妥善保存本说明书以备您日后查阅



# 使用说明书

产品型号: MP75-DS805 MP80-S855  
MP80-DS805 MP85-S855

本公司生产的产品，在机身、包装箱上均贴有条形码，为保护您的利益，特别提醒在购机时务必仔细检查条形码。若无条形码或条形码缺失，请向经销商查询。

当洗衣机不再工作时，请务必将电源插头从插座上拔下以确保安全。

MIDEA.COM | 4008899315

# 目 录

安全注意事项.....	3
洗衣机各部件名称.....	7
装箱单.....	7
洗衣机操作面板的说明.....	8
洗衣前的准备.....	8
洗衣机的使用及维护.....	9
洗衣机常见故障的确认.....	13
洗衣机的规格及技术参数.....	14
售后服务.....	封底
维修记录.....	封底

洗衣机执行标准:

GB/T4288-2008/GB 4706.1-2005/GB 4706.24-2008/GB 4706.26-2008  
GB 4343.1-2009/GB 17625.1-2012/GB 19606-2004/GB 12021.4-2013



您购买的洗衣机某些特征和配件可能与本说明书图示不完全一致, 请以实物为准。

# 安全注意事项

为了防止对您、他人及财产造成损害, 请您务必遵守下列事项:

## 触电危险

- 请勿私自更换电源线!
- 请勿用湿手插/拔电源插头!
- 为防止意外性漏电而引起的触电, 请确保洗衣机电源插头良好接地!
- 请勿损坏电源软线和电源插头!
- 请勿用力拉电源线拔出电源插头!



**警告** 该表示提醒有可能对人造成重伤或伤亡。



**注意** 该表示提醒有可能对人造成伤害或对财产带来损坏。

请您遵守下列图示内容:



该图标提示[引起注意], 具体的注意事项有△中所绘的图示显示。



该图标提示[禁止操作], 具体的禁止事项由⊙中所绘的图片显示。



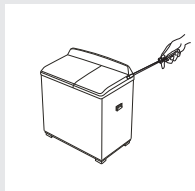
该图标提示[强制执行], 具体的强制事项有●中所绘的图标显示。

**警告**

请勿擅自拆装。



禁止拆卸



脱水桶停稳前,请勿将手伸入桶内。



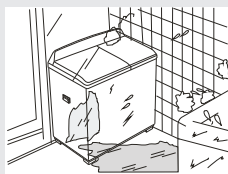
禁止接触



请勿安装在潮湿、水淋的环境中,以免引起触电、起火、故障、变形。



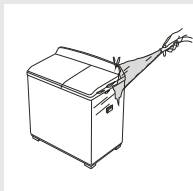
禁止潮湿



擦拭时,请勿用水直接冲洗本机。



禁止水淋

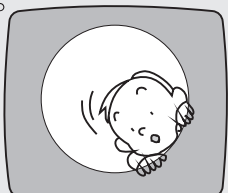


**警告**

请勿让幼儿攀缘洗衣机,或在运转的桶边玩耍,以免发生意外。



禁止



禁止洗涤沾有煤油、汽油、酒精等可燃性物质的衣物。



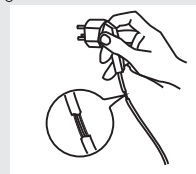
禁止



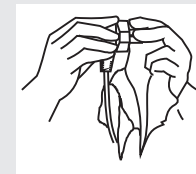
请勿损坏电源软线、电源插头,以免发生触电、短路和引起火灾。



禁止



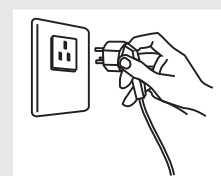
定期擦拭电源插头上的灰尘及污垢,以防接触不良。



不用时请将插头从插座中取出。



取出插头

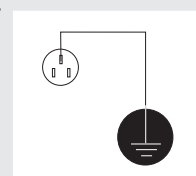


为防止意外性漏电而引起的触电,请接好插座的接地线。

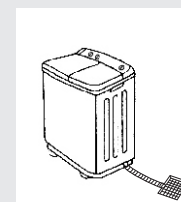
(接地)



接地



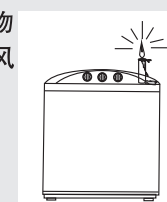
使用时,请将洗衣机排水管放下。



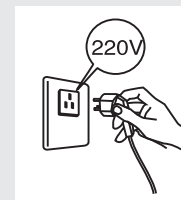
请勿在洗衣机上放置燃着的蜡烛、蚊香、香烟等易燃物品以及电炉、热风机等发热源。



禁止烟火



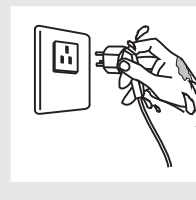
请使用220V的交流电源,务必插紧电源插头。



请勿用湿手插入或拔出插头,以免触电。

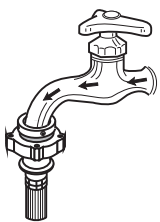


湿手禁止



## ⚠ 注意

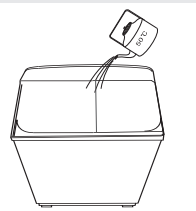
洗衣前请确认已  
接上进水管并打  
开水龙头。



用温水洗涤时，  
水温请勿超过  
50℃。



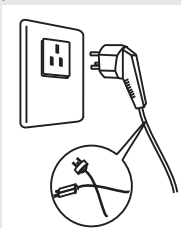
禁止



用户不得私自更换  
电源线。



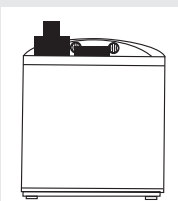
禁止



严禁在洗衣机  
上放坐小孩或  
堆置重物。



禁止



拔出插头时，请  
勿拉扯电线。



请勿在洗衣机中洗涤羽绒服、  
羊毛衫或雨衣、渔衣等类似  
物品。



禁止

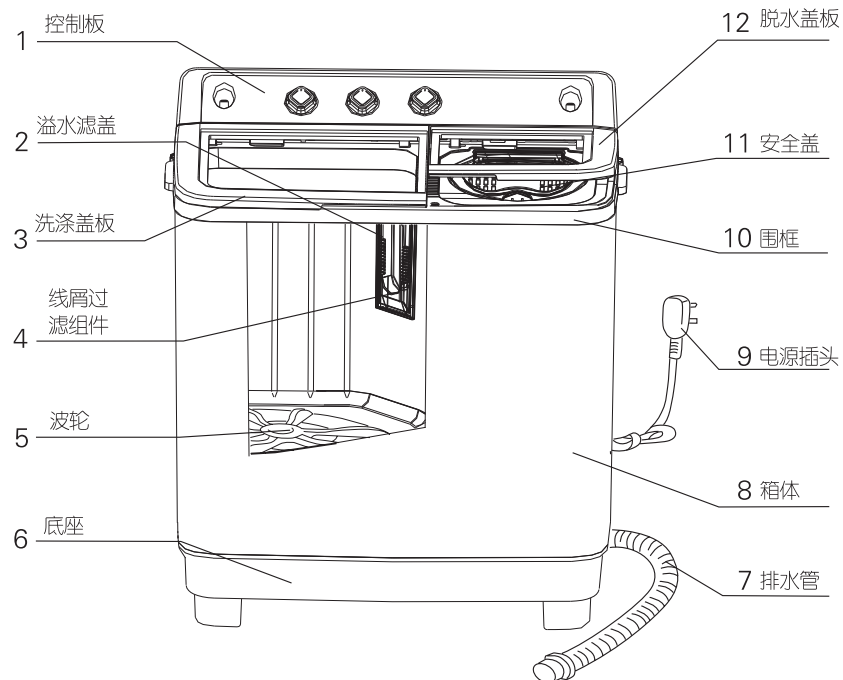


别忘记盖上衣物压片，  
脱水桶中洗涤  
物露出时易损  
洗涤物



以上注意事项，请务必遵守！

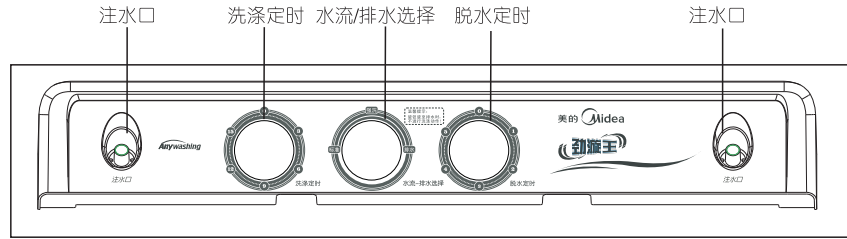
## 洗衣机各部件名称



## 装箱单

名称	双桶洗衣机	进水管	衣物压片	使用说明书
数量	1	1	1	1

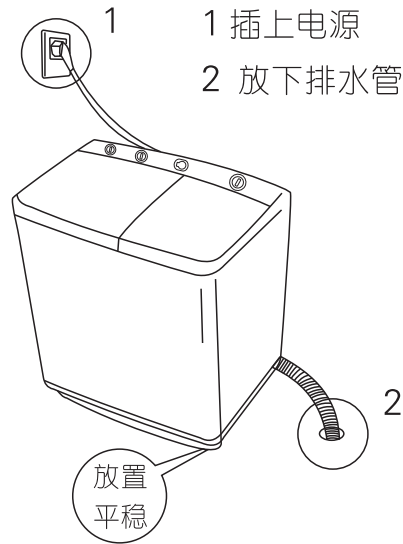
## 洗衣机操作面板的说明



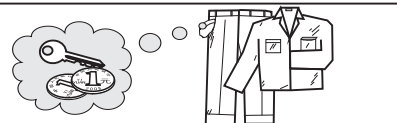
\*若产品的装饰图案与本说明书不完全一致，不再另行通知

## 洗衣前的准备

1. 使洗衣机放置平稳  
(若地面明显不平, 须修正地面, 否则会导致洗衣桶倾斜, 出现撞击箱体现象。)
2. 插上电源
3. 将进水管插入控制板的注水口。
4. 旋转“水流/排水选择”旋钮, 选择“标准”或“强洗”, 并放下排水管
5. 去除洗涤物内的杂物, 并清除洗涤物上的泥和砂子后放入衣物。对于丝袜等小件, 请装在网袋中进行洗涤。



洗衣时务必将硬币、钥匙等硬物取出, 拉链拉上, 避免擦伤衣物和桶体。



## 洗衣机的使用及维护

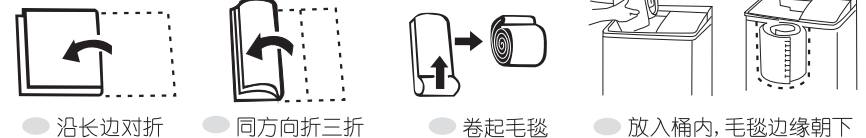
洗衣前的注意事项:

- 检查衣袋, 防止有硬币、发夹等异物。
- 担心起球的衣物请翻过来洗涤。
- 为防止缠绕, 有带子的衣物需事先打结。
- 有拉锁的衣物需事先拉好。
- 容易掉色的衣物请分开洗涤。
- 当洗涤蓬松衣物时, 请将衣物装入洗衣网套中。

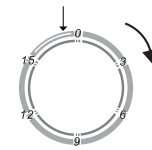
### 洗涤方法

1. 将进水软管插入控制板上的进水口后, 打开水龙头。  
\*(请务必使用随机附带的新进水软管, 旧进水软管不能重复利用。)\*
2. 根据衣物的质地设定水流。
3. 在供水到选定水位线一半时, 放入洗涤剂并搅拌, 然后投入洗涤物 (关闭水龙头, 可充分浸泡一会), 再供水至水位线, 并关闭水龙头。
4. 将洗涤定时旋钮旋至选定时间位置上进行洗涤。
5. 洗涤终止, 将排水开关旋钮置于排水位置进行排水。

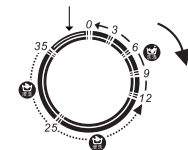
- 本机可洗涤4千克以下带有“手洗”标志的混纺毛毯 (即可以用水洗涤的毛毯)。方法如下:
  - ① 用适量温水 (50℃以下) 将中性液体洗涤剂溶化后倒入洗涤桶内。
  - ② 如图所示叠好毯, 放入桶内。



\* 设定2分钟以下时, 需先调到大于6分钟再转回来, 这样可以延长定时器的使用寿命。



\* 设定3分钟以下时, 需先调到大于9分钟再转回来, 这样可以延长定时器的使用寿命。



洗涤定时器

\* 带浸洗的洗涤说明:

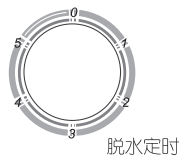
- 1、0-12分钟为正常洗涤。
- 2、12-35分钟为运动浸洗, 运动浸洗时每间隔约5分钟波轮运转约2.5分钟, 运动浸洗结束, 再进行12分钟洗涤。
- 3、用户选择浸洗时, (洗涤旋钮旋到12-35分钟之间的位置时), 必须将洗衣粉先充分溶解, 否则洗衣粉可能对衣物造成损害。

# 洗衣机的使用及维护




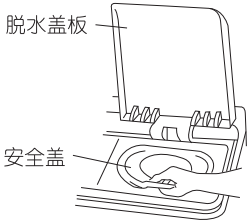
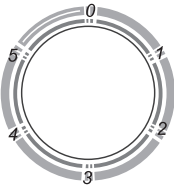
## 漂洗方法

\*在洗涤桶中进行漂洗的方法。为达到省时、省水、省电的目的，请在漂洗前预先进行脱水。把脱水后的衣物放入洗涤桶内：

- ① 将进水软管插入控制板上方的进水口后，打开水龙头。
- ② 根据衣物的质地将水流切换旋钮旋至（或按钮按至）标准或强洗位置。
- ③ 根据洗涤量选择水位线。
- ④ 注水至水位线后，为了省水，水龙头可以关闭。
- ⑤ 将洗涤定时旋钮旋至选定的时间进行漂洗。
- ⑥ 漂洗结束，把洗涤剂放入脱水桶内，脱水1~3分钟。
- ⑦ 排掉洗涤桶内的漂洗水。
- ⑧ 根据漂洗水的浑浊程度，可多次进行漂洗。洗净后脱水晒干。



## 脱水方法

1. 将洗涤剂抖开，均匀地装入桶内。	2. 把衣物压片水平地放入脱水桶内支承上，请确认衣物压片放平，不能凸起。														
	 <p>衣物压片放平 正确</p>  <p>错误</p>														
3. 盖好安全盖和脱水盖板。	4. 参照下表选定脱水定时器的脱水时间，即可脱水。														
	<table border="1" data-bbox="533 1161 770 1423"> <thead> <tr> <th>洗涤物</th> <th>脱水时间</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>线类</td> <td>约50秒</td> </tr> <tr> <td>薄制品(化纤/混纺)</td> <td>约1分钟</td> </tr> <tr> <td>针织品(化纤)</td> <td>约1-2分钟</td> </tr> <tr> <td>内衣(棉)</td> <td>约2-3分钟</td> </tr> <tr> <td>春秋衫(棉/麻)</td> <td>约3-4分钟</td> </tr> <tr> <td>毛巾被(棉)</td> <td>约5分钟</td> </tr> </tbody> </table>  <p>脱水定时</p>	洗涤物	脱水时间	线类	约50秒	薄制品(化纤/混纺)	约1分钟	针织品(化纤)	约1-2分钟	内衣(棉)	约2-3分钟	春秋衫(棉/麻)	约3-4分钟	毛巾被(棉)	约5分钟
洗涤物	脱水时间														
线类	约50秒														
薄制品(化纤/混纺)	约1分钟														
针织品(化纤)	约1-2分钟														
内衣(棉)	约2-3分钟														
春秋衫(棉/麻)	约3-4分钟														
毛巾被(棉)	约5分钟														

\* 设定1分钟以下时，需先调到大于2分钟再转回来，这样可以延长定时器的使用寿命。

# 洗衣机的使用及维护

## 脱水时注意

- 正确压紧衣物压片，否则脱水时脱水桶偏心在高速旋转下撞击桶体而出现故障。
- 切勿脱水和排水同时进行，必须待水排完后，再把衣物转移到脱水桶内，否则脱水桶内会贮积水，使脱水无法正常运行，同时也易损坏机体。
- 当脱水桶有异常撞击声，则衣物放置不均匀，请打开脱水盖板，将衣物放置均匀并将衣物压片压紧，关上盖板即可。
- 不可将手伸入尚未停止旋转中的脱水桶内，特别是小孩子更要注意。

- ⚠ 若脱水桶发生强烈震动应立即打开脱水盖板，在确认洗衣机摆放平稳的前提下重新调整洗涤剂，使其均匀放置。
- ⚠ 若脱水和排水同时进行，请在脱水1分钟后再进行排水。
- ⚠ 严禁洗涤或脱水雨披、羽绒制品等防水性或易浮起的衣物，以免在洗涤或脱水时异常振动或损伤衣物，造成脱水桶炸裂。
- ⚠ 每次用完洗衣机后，请记住做以下两件事：
  1. 拔掉电源插头。
  2. 取下进水软管。

## 过滤网的清洁

本机设有循环水流，在洗涤时会自动将水中的绒屑、绒渣收集到过滤网袋中，每次使用后应将过滤网袋清洗干净。



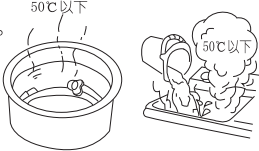
- 取下过滤网时，按图示握住过滤网的上端，用大拇指用力向下按，同时向外拉即可取出过滤网。（图1、2）
- 将取下的过滤网袋从内向外翻出，然后在水龙头下将过滤网中的线屑冲洗干净即可。（图3）
- 安装过滤网时，先对准过滤网下部桩孔，然后用力按进即可。（注意安装时分清过滤网上下端）（图4、5）

# 洗衣机的使用及维护

## 保养安装

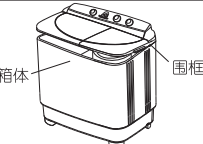
### 防冻处理

▲ 防止冻结：  
 ① 关掉水龙头，取下进水管并将水放尽。  
 ② 放下排水管，将旋钮旋至排水位置，排掉桶中的水。  
 ▲ 若发生冻结，请按以下步骤处理：  
 ① 把进水管放入50℃的温水中解冻。  
 ② 取约2升50℃以下的温水放入洗涤桶中约10分钟。  
 ③ 装上进水管，打开水龙头，以确认进水和排水是否正常。




### 洗涤物落入脱水桶外侧时的处理

- 用十字螺丝刀拧下围框上所有螺钉。
- 用两手向上拉起并向后翻转围框。
- 取出落入脱水桶外侧的衣物。
- 将围框下压复位，并拧紧螺钉。




### 箱体保养

每次用完洗衣机后，用软布将其表面水份和污渍擦去。不能用清洁剂、挥发剂等化学物品，以免损坏塑料表面。



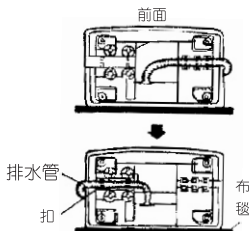
### 安装场地

为避免电气故障、变色、变形，请避开以下场所：  
 ● 日光曝晒的场所    ● 淋雨或潮湿的场所    ● 高低不平的斜面及弹性地面



### 排水管的换装

排水管在洗衣机出厂时是装在脱水侧的，根据安装场地也可将排水内管安装在洗衣机的洗涤侧。方法如下：  
 ① 拔掉电源并排尽管内的水。  
 ② 铺上布毯等软物，轻轻地将洗衣机平放在上面。  
 ③ 把排水管从脱水侧的扣中取出，再将其装入洗涤侧的扣内。  
 ④ 把排水外管组件挂好。



# 洗衣机常见故障的确认

洗衣机如发生故障，请与各地维修部或本公司销售维修服务部联系，用户不得擅自拆卸。洗衣机如不能正常运行，出现异常或报警时，请拔下电源插头进行下列检查并处理修正。

## 故障现象检查一览

故障现象	需确认的事项
无洗涤	<ul style="list-style-type: none"> <li>是否停电或电源保险丝烧断。</li> <li>是否电源电压太低。</li> <li>是否选择好洗涤时间。</li> <li>电机皮带是否过松。</li> </ul>
排水异常	<ul style="list-style-type: none"> <li>是否已将排水管放下。</li> <li>排水管末端是否浸在水中或排水管末端被密封在下水道中。</li> <li>排水管是否高于地面15cm以上。</li> <li>延长排水管是否长于3M或直径过细。</li> <li>排水阀是否堵塞。</li> </ul>
脱水异常	<ul style="list-style-type: none"> <li>盖板是否关上。</li> <li>是否选择好脱水时间。</li> </ul>
洗涤中有异常响声	<ul style="list-style-type: none"> <li>是否有硬币或其他异物掉入洗涤桶中</li> </ul>
脱水时有异常声音、震动剧烈	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗衣机是否摆放平稳？</li> <li>脱水桶内衣物是否放均匀了？</li> <li>是否有洗涤物或随机发泡碎片落入脱水桶外侧？</li> </ul>

\*初次使用时排水管中若有水流出，为工厂做性能试验时剩余的水，属正常现象。

注意：

- 由于电压波动造成机器无法正常工作，请拔下电源插头，重新上电。
- 当检查了以上各项后仍有异常，请拔下电源插头，尽快与本公司设在当地的客户服务部门联系，他们将热忱为您服务。请不要在家中自己修理，这样是危险的。

## 注意事项

本机电源线连接方式为Y连接，请用户不要将洗衣机内部电线接头打开或重接，否则会产生一些不良后果。若此部分需修理请到指定的维修点办理。

注意：

- 使用完毕后，请务必拔下电源线插头。
- 请务必使用已妥善接地的三芯扁插座。
- 洗衣机支撑面最大斜度不得超过2°。
- 请勿擅自拆卸机内电气接线和电器元件。
- 本机底座有通风口，使用时请不要让地毯等异物堵住通风口。
- 绝不允许将接地线与火线相接，否则有可能导致触电危险。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须有制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。
- 在取出脱水桶护衬时，请注意不要将脱水桶护衬的碎片掉入脱水桶外侧，以免造成脱水异响。

## 洗衣机的规格及技术参数

### 主要技术参数

电 源	220V~/50 Hz	
型 号	MP80-DS805 MP75-DS805	MP85-S855 MP80-S855
能效等级	3级	3级
额定洗涤容量kg	8.0/7.5	8.5/8
额定脱水容量kg	5.5	5.5
额定洗涤输入功率W	400	400
额定脱水输入功率W	140	140
水位/水量	H /约 64L M /约 54L L /约 42L	H /约 66L M /约 53L L /约 37L
外形尺寸mm	761X448X885	821X475X987
洗涤噪音限定值	62dB (A计权)	脱水噪音限定值 72dB (A计权)
进水水压	0.02MPa~0.2MPa	

## 洗衣机的规格及技术参数

性能（能效、洗净比）检测的程序为：

MP75-DS805:

\*全载能效程序：洗涤20分钟（标准）+2分钟脱水（两次）+9分钟漂洗（标准）+2分钟脱水（两次）  
水位为：H

\*半载能效程序：洗涤20分钟（标准）+2分钟脱水（一次）+9分钟漂洗（标准）+2分钟脱水（一次）  
水位为：L

MP80-DS805:

\*全载能效程序：洗涤25分钟（标准）+2分钟脱水（两次）+3分钟漂洗（标准）+2分钟脱水（两次）  
水位为：H

\*半载能效程序：洗涤25分钟（标准）+2分钟脱水（一次）+3分钟漂洗（标准）+2分钟脱水（一次）  
水位为：L

MP85-S855/MP80-S855:

\*全载能效程序：洗涤25分钟（标准）+2分钟脱水（两次）+4分钟漂洗（标准）+2分钟脱水（两次）  
水位为：H

\*半载能效程序：洗涤25分钟（标准）+2分钟脱水（一次）+4分钟漂洗（标准）+2分钟脱水（一次）  
水位为：L